



Serviço Público Federal
Ministério da Educação

Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



Especificação de Requisitos

PELIKA: E-commerce de Vendas de Produtos Eletrônicos

Mantenedor(es):

Aline Lika Hirokawa - 2023.1906.016-0

Ana Gabriela Silva Barbosa - 2023.1906.029-1

Elise Lissa Hasegawa - 2023.1906.020-8

Pedro Silva Soledade - 2023.1906.044-5

Kauan Cardoso Silva - 2023.1906.070-4

Campo Grande, MS, 14 de outubro de 2024

1 VISÃO GERAL DO SISTEMA

O presente documento de Especificação de Requisitos de Software documento descreve os requisitos funcionais e não funcionais de um sistema de vendas de produtos eletrônicos intitulado Pelika. Esse sistema tem como principal objetivo facilitar a aquisição de novos produtos e acessórios eletrônicos aos usuários, proporcionando uma experiência eficiente e intuitiva.

Este documento é destinado ao trabalho avaliativo da disciplina de Programação para Web, ministrada pela professora Jane Dirce Sandim Eleutério. Ele serve como um guia abrangente para compreender os requisitos do sistema, garantindo que todas funcionalidades necessárias sejam adequadamente especificadas.

2 REQUISITOS FUNCIONAIS

- RF-1.** O sistema deve permitir que os usuários se cadastrem com uma conta, informando nome, CPF, telefone, e-mail e senha.
- RF-2.** O sistema deve permitir que o usuário insira os dados cadastrados para efetuar login, como e-mail e senha, para acessar o sistema.
- RF-3.** O sistema deve permitir que os usuários se cadastrem usando a conta do Google.
- RF-4.** O sistema deve permitir que o usuário efetue login, a partir da conta do Google, para acessar o sistema.
- RF-5.** O sistema deve permitir que os clientes atualizem suas informações pessoais, exceto CPF, que é imutável, e a remoção de conta deve permitir a remoção de todos os dados associados, em conformidade com as leis de proteção de dados.
- RF-6.** O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de produtos, com os seguintes atributos: código, nome, preço, no mínimo 01 foto, a categoria, a quantidade em estoque disponível para venda, variações [se houver] quanto ao tamanho, modelo e cor, peso e dimensões.
- RF-7.** Um Cliente deve ser capaz de selecionar entre duas opções de pagamento: Cartão de Crédito ou PIX.
- RF-8.** Um Cliente deve ser capaz de acessar um histórico completo de todos os pedidos anteriores e atuais incluindo detalhes do pedido.
- RF-9.** Um cliente deve ser capaz de solicitar o cancelamento de um pedido dentro do período de 48h após a realização do pedido.
- RF-10.** Um Cliente deve ser capaz de expedir um comprovante de compra, contendo os dados da empresa, dados do cliente e dados do produto.

- RF-11.** O sistema deve permitir que o usuário visualize os produtos filtrando-os por categorias, como: TV, computadores, Smartphones e periféricos
- RF-12.** O sistema deve permitir que os usuários adicionem, visualizem, modifiquem e removam produtos no carrinho de compras.
- RF-13.** O sistema deve exibir no carrinho de compras um resumo do pedido, incluindo o subtotal de cada produto e o total geral.
- RF-14.** O sistema deve salvar o estado do carrinho de compras automaticamente e permitir que o cliente finalize a compra posteriormente.
- RF-15.** O sistema deve gerar um relatório de vendas de acordo com o tempo requerido, contendo os seguintes atributos: período selecionado, dados do produto: código, nome e variações [se houver] quanto ao tamanho, modelo e cor; quantidade, valor unitário, valor total das vendas para cada item. Além disso, o relatório deve ser ordenado pela quantidade de produtos mais vendidos para menos vendidos.
- RF-16.** O sistema deve gerar um relatório que liste todos os produtos em estoque, contendo os seguintes atributos: código, nome, variações [se houver] quanto ao tamanho, modelo e cor, e quantidade disponível.

3 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

3.1 Desempenho

- RNF-1.** O sistema deve ser capaz de lidar com um pequeno volume de transações de forma eficiente, garantindo tempos de resposta rápidos durante o cadastro de produtos, vendas e geração de relatórios.
- RNF-2.** O tempo de carregamento das páginas e a resposta às solicitações do usuário devem ser no máximo 0.05s para garantir uma experiência fluida do usuário.

3.2 Segurança

- RNF-3.** Todas as transações e informações do usuário devem ser protegidas por meio de medidas de segurança, como criptografia de dados e autorização adequada.
- RNF-4.** O sistema deve diferenciar as permissões de acesso e identificação para diferentes tipos de usuários: vendedor e clientes que têm acesso ao sistema.
- RNF-5.** O sistema deve exigir que os usuários façam login.

3.3 Usabilidade

- RNF-6.** O sistema deve fornecer feedback claro e imediato ao usuário, incluindo mensagens de confirmação, de modo a prevenir erros.

3.4 Disponibilidade

- RNF-7.** O sistema deve ter uma disponibilidade de pelo menos 99,9% do tempo de funcionamento, excluindo períodos de manutenção programada. Isso

garante que o e-commerce esteja disponível para os clientes na maior parte do tempo possível.

3.5 Portabilidade

RNF-8. O sistema deve ser capaz de armazenar os dados em base de dados SQL.

RNF-9. O sistema do lado do cliente deve ser compatível com os principais navegadores web, sendo eles, Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge e Opera.

4 GLOSSÁRIO

Termo	Descrição
CPF	Cadastro de Pessoa Física
CEP	Código de Endereçamento Postal
PIX	Pagamento Instantâneo Brasileiro
RF	Requisito Funcional
RNF	Requisito Não Funcional
SQL	Linguagem de consulta estruturada