



Pedro Henrique Taha

**DESENVOLVIMENTO DE UM SOFTWARE DE GERENCIAMENTO DE
VENDAS E LOCAÇÕES PARA UMA LOJA DE JOGOS CONHECIDA COMO
GARNET GAMES**

Votuporanga

2018

Pedro Henrique Taha

**DESENVOLVIMENTO DE UM SOFTWARE DE GERENCIAMENTO DE
VENDAS E LOCAÇÕES PARA UMA LOJA DE JOGOS CONHECIDA COMO
GARNET GAMES**

Trabalho apresentado ao IFSP –
Instituto Federal de Educação,
Ciência e Tecnologia de São
Paulo, Campus Votuporanga –
como exigência parcial para a
obtenção da nota de trabalho da
disciplina de Engenharia de
Software I no Curso Superior de
Tecnologia em Análise e
Desenvolvimento de Sistemas.

Prof. Bruno Duarte Sartori

Votuporanga

2018

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Diagrama do Caso de Uso Geral.....	12
Figura 2 - Diagrama do Caso de Uso Cadastrar Jogo.....	13
Figura 3 - Diagrama do Caso de Uso Pesquisar Jogo.....	14
Figura 4 - Diagrama do Caso de Uso Cadastrar Usuário.....	15
Figura 5 - Diagrama do Caso de Uso Pesquisar Usuário.....	16
Figura 6 - Diagrama do Caso de Uso Efetuar Login.....	17
Figura 7 - Diagrama do Caso de Uso Recuperar Senha.....	18
Figura 8 - Diagrama do Caso de Uso Realizar Venda.....	19
Figura 9 - Diagrama do Caso de Uso Realizar Locação.....	20
Figura 10 - Diagrama de Classe.....	21
Figura 11 - Diagrama Entidade-Relacionamento.....	22

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Documentação do Caso de Uso Cadastrar Jogo.....	13
Quadro 2 - Documentação do Caso de Uso Pesquisar Jogo.....	14
Quadro 3 - Documentação do Caso de Uso Cadastrar Usuário.....	15
Quadro 4 - Documentação do Caso de Uso Pesquisar Usuário.....	16
Quadro 5 - Documentação do Caso de Uso Efetuar Login.....	17
Quadro 6 - Documentação do Caso de Uso Recuperar Senha.....	18
Quadro 7 - Documentação do Caso de Uso Realizar Venda.....	19
Quadro 8 - Documentação do Caso de Uso Realizar Locação.....	20
Quadro 9 - Dicionário de Dados.....	22

RESUMO

Tendo em vista os problemas de uma loja de venda e locação de jogos para armazenar informações como as fichas de clientes e funcionários ou o controle de estoque dos seus produtos, foi proposto um projeto para armazenar esses dados em um banco de dados usando uma interface instalada no computador do funcionário, além de uma interface via navegador para o cliente ter acesso à algumas informações. Dessa forma o funcionário pode realizar suas funções de forma mais eficiente e rápida, e o cliente pode acompanhar o estado da sua locação via navegador, evitando assim possíveis atrasos na devolução do jogo ao estabelecimento. Este projeto foi proposto pela loja física chamada “Garnet Games”, que necessitava de um serviço para controle de seus dados, dessa forma foi iniciado este projeto. Observa-se o potencial deste projeto em propiciar um trabalho mais rápido e organizado nessa loja de jogos em diversas operações. Dessa forma, os próximos passos se resumem em finalizar as funções do software e deixar todas funcionando de forma otimizada, para evitar possíveis futuros problemas na execução desse software.

Palavras-chaves: Projeto de Jogos; Garnet Games; Locação de Jogos; Venda de Jogos.

Sumário

1. Introdução	7
2. Objetivo	8
3. Justificativa	9
4. Fundamentação Teórica.....	10
4.1. UML	10
4.2. Diagramas Estruturais.....	10
4.2.1. Diagrama de Classe	10
4.3. Diagramas Comportamentais	10
4.3.1. Diagrama de Caso de Uso.....	10
4.4. Dicionário de Dados.....	11
5. DIAGRAMAS DO SISTEMA.....	12
5.1. Diagrama de caso de uso geral	12
5.2. Diagramas e Documentação de caso de uso específicos.....	13
5.3. Diagrama de Classe.....	21
5.4. Dicionário de Dados.....	22
5.5. Diagrama Entidade-Relacionamento	24
6. Conclusão	25
7. Referências	26

1. Introdução

Tendo em vista os problemas de uma loja de venda e locação de jogos para armazenar informações como as fichas de clientes e funcionários, além do controle de estoque dos produtos. Foi proposto a criação de um sistema que pudesse desempenhar essas e outras funções para se obter uma melhor organização dos dados, evitar o uso excessivo de papel e ter cópias desses dados. Os próximos capítulos desse documento se referem ao processo de desenvolvimento desse sistema com base em linguagem UML e Java.

2. Objetivo

Objetiva-se neste projeto, conceber um sistema capaz de controlar as operações realizadas por esse estabelecimento. Nesse sistema é previsto o acesso via local (*desktop*) e via navegador (*web*), ele irá proporcionar o cadastro de funcionários, clientes e jogos, permitindo o controle de estoque e compras realizadas no estabelecimento. Além do controle de jogos locados, proporcionando a visualização do cliente que está com jogo, qual jogo está com ele e qual o funcionário que o atendeu. Essas e outras funcionalidades podem ser vistas através dos diagramas e documentações expostas neste documento.

De maneira geral, espera-se que a loja possa ter uma melhora na realização de seus serviços, obtendo um possível crescimento no mercado em que se encontra.

3. Justificativa

Este projeto foi proposto por uma loja, com nome de “Garnet Games”, que necessitava de um serviço próprio de controle por computador, sendo possível armazenar todos os dados da compra e dos clientes. Com isso foi desenvolvido o projeto apresentado neste documento, que propõe realizar não só essas funções, mas muitas outras de maneira que ajude os funcionários desse estabelecimento a realizar suas funções de maneira mais rápida e efetiva.

4. Fundamentação Teórica

4.1. UML

Segundo o DEVMEDIA ([s.d.a]), UML (*Unified Modeling Language*) é uma linguagem que ajuda na tarefa de modelar e documentar os sistemas orientados a objetos desenvolvidos, através dos nove tipos de diagramas que possui.

4.2. Diagramas Estruturais

De acordo com o site MICREIROS ([s.d.a]), os diagramas estruturais são utilizados nos aspectos estáticos de um sistema, seja para visualizar, especificar, construir ou documentar. Alguns exemplos de diagramas estruturais são: diagrama de classe, diagrama de objeto, diagrama de componentes, diagrama de implantação, diagrama de pacotes e diagrama de estrutura.

4.2.1. Diagrama de Classe

O site DEVMEDIA ([s.d.b]) explica que um diagrama de classes é uma representação da estrutura e relações das classes que servem de modelo para objetos. Seria um conjunto de objetos com as mesmas características, de forma a saber identificar objetos e agrupá-los, para encontrar suas respectivas classes. No diagrama de classe, uma classe é representada por um retângulo com três divisões, são elas: O nome da classe, seus atributos e os métodos.

4.3. Diagramas Comportamentais

Segundo o site MICREIROS ([s.d.b]), diagramas comportamentais são aqueles onde existe alguma alteração de comportamento das classes. Os principais diagramas comportamentais da UML são: diagrama de caso de uso, diagrama de sequência, diagrama de atividade e diagrama de estado.

4.3.1. Diagrama de Caso de Uso

De acordo com o DEVMEDIA ([s.d.a]), o diagrama de caso de uso documenta o que o sistema faz do ponto de vista do usuário, descrevendo as principais funcionalidades do sistema e a interação dessas funcionalidades com os usuários do sistema. Nesse diagrama não é aprofundado em detalhes técnicos que dizem como o sistema faz.

Este diagrama é normalmente derivado da especificação de requisitos, que por sua vez não faz parte da UML. Pode ser utilizado também para criar o documento de requisitos. Esses diagramas são compostos basicamente por quatro partes:

- Cenário: Sequência de eventos que acontecem quando um usuário interage com o sistema.
- Ator: Usuário do sistema, ou melhor, um tipo de usuário.
- Use Case: É uma tarefa ou uma funcionalidade realizada pelo ator (usuário)
- Comunicação: é o que liga um ator com um caso de uso

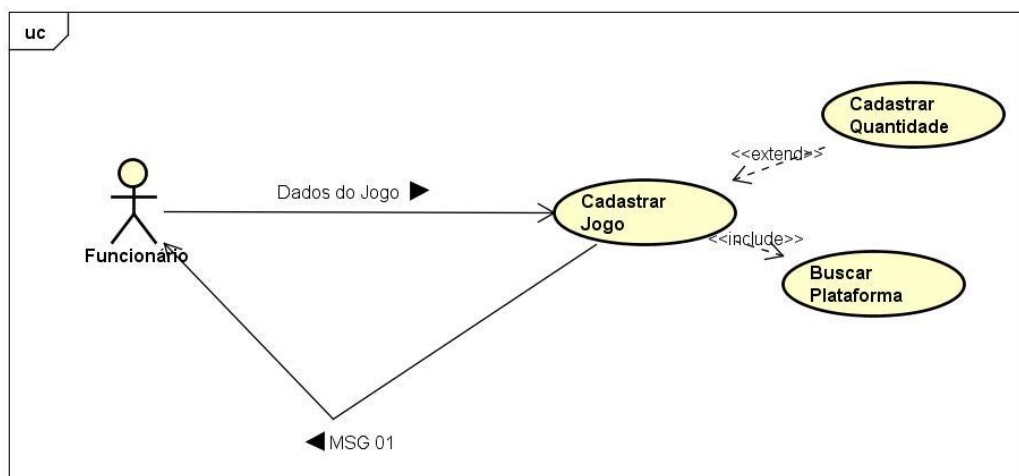
4.4. Dicionário de Dados

Segundo o site LUIS BLOG ([s.d.]), no processo de análise de sistemas um dos pontos fortes é o MER – Modelo de Entidade e Relacionamento, onde são definidas as entidades que irão compor o sistema e como elas irão relacionar-se. Junto com o modelo de entidade e relacionamento, é necessário que se mantenha um documento com a explicação de todos os objetos nele criados. Este documento, que pode ser chamado de dicionário de dados, permite que os analistas obtenham informações sobre todos os objetos do modelo de forma textual, contendo explicações por vezes difíceis de incluir no diagrama. É válido lembrar que o objetivo do documento é ser claro e consistente.

E concluindo o dicionário de dados, o documento MOODLE ([s.d.]) apresenta que o dicionário de dados consiste numa lista organizada de todos os elementos de dados que são pertinentes para o sistema. Sem o dicionário de dados o modelo não pode ser considerado completo, pois este descreve entradas, saídas, composição de depósitos de dados e alguns cálculos intermédios. O dicionário de dados consiste num ponto de referência de todos os elementos envolvidos na medida em que permite associar um significado a cada termo utilizado.

5.2. Diagramas e Documentação de caso de uso específicos

Figura 2 – Diagrama de Caso de Uso Específico para cadastrar jogo.



powered by Astah

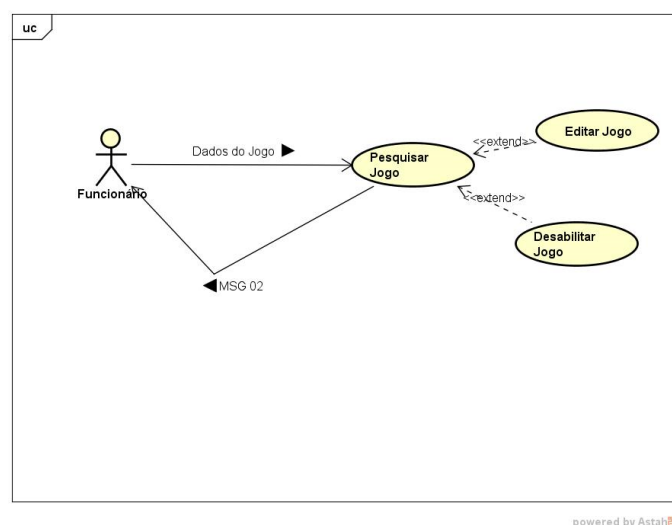
Fonte: O Autor.

Quadro 1 – Documentação do Caso de Uso Específico para cadastrar jogo.

Nome do Caso de Uso	Cadastro de Jogo
Caso de Uso Geral	MANTER Jogo
Ator Principal	Funcionário
Atores Secundários	
Resumo	Este caso de uso descreve as etapas percorridas pelo funcionário para Manter os dados cadastrais dos jogos ofertados pela Garnet Games.
Pré-Condições	Estar Logado no Sistema, Cadastrar Quantidade, Buscar Plataforma
Pós-Condições	
Fluxo Normal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Informar dados do Jogo	
	2. Valida dados
	3. Se não houver erros, Exibir MSG 01("Jogo cadastrado com sucesso!")
Fluxo Alternativo	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	2.1. Caso ocorrer algum erro, exibir mensagem.
	2.1.1. Se algum campo ficou em branco, exibir MSG 01("Preencha todos os campos!").
	2.1.2. Se o Jogo já está cadastrado, exibir MSG 01("Jogo já cadastrado!")
	2.1.3. Retorna ao item 1.

Fonte: O Autor.

Figura 3 - Diagrama do Caso de Uso Pesquisar Jogo



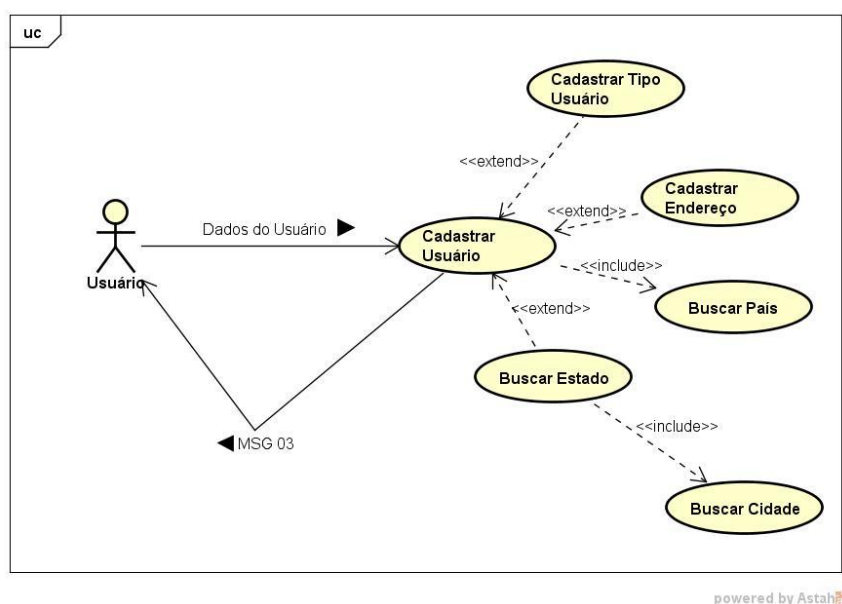
Fonte: O Autor.

Quadro 2 - Documentação do Caso de Uso Pesquisar Jogo

Nome do Caso de Uso	Pesquisar Jogo
Caso de Uso Geral	MANTER Jogo
Ator Principal	Funcionário
Atores Secundários	
Resumo	Este caso de uso descreve as etapas percorridas pelo Funcionário para realizar a pesquisa, edição ou desabilitação do jogo no Garnet Games.
Pré-Condições	Estar Logado no Sistema
Pós-Condições	
Fluxo Normal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Informa dados do jogo	
	2. Busca jogo
	3. Se encontrado, exibe informações na tela
	4. Se necessário faz edição dos dados ou desabilita o jogo do sistema
5. Informa dados para alteração ou faz a Exclusão do jogo	
	6. Valida dados
	7. Se não ocorrer erros, exibir MSG 02("Alterado com sucesso!" ou "Excluído com Sucesso!")
Fluxo Alternativo	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	2.1. Se jogo não encontrado, exibir MSG 02("Jogo não encontrado!")
	6.1 Se houver algum campo não preenchido exibir MSG 02("Preencha todos os campos").
	6.2 Se houver dados incorretos, exibir MSG 02("Verifique os dados")
	6.3. Retorna ao item 5

Fonte: O Autor.

Figura 4 - Diagrama do Caso de Uso Cadastrar Usuário



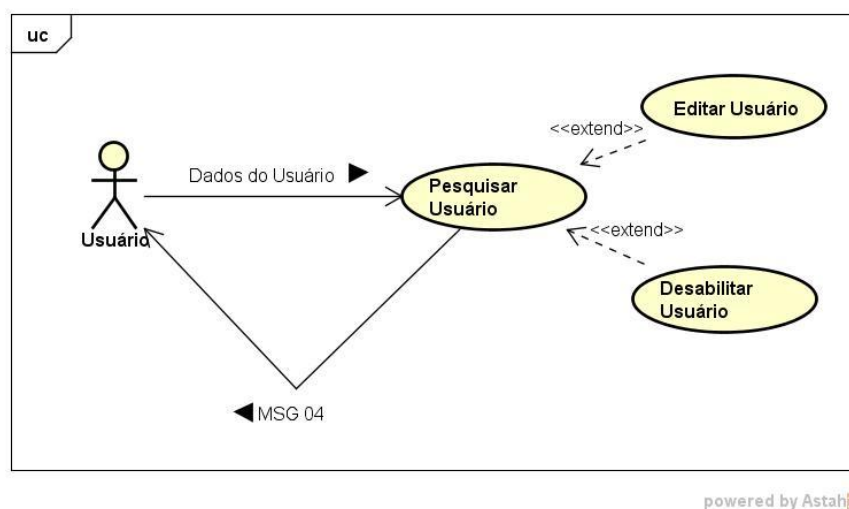
Fonte: O Autor.

Quadro 3 - Documentação do Caso de Uso Cadastrar Usuário

Nome do Caso de Uso	Cadastro de Usuário
Caso de Uso Geral	MANter Usuário
Ator Principal	Usuário
Atores Secundários	
Resumo	Este caso de uso descreve as etapas percorridas pelo Usuário para Manter os dados cadastrais dos Usuários da Garnet Games.
Pré-Condições	Estar Logado no Sistema, Cadastrar Endereço, Buscar país, Cadastrar Tipo Usuário, Buscar Estado, Buscar Cidade.
Pós-Condições	
Fluxo Normal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Informar dados do Usuário	
	2. Valida dados
	3. Se não houver erros, Exibir MSG 03("Usuário cadastrado com sucesso!")
Fluxo Alternativo	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	2.1. Caso ocorrer algum erro, exibir mensagem.
	2.1.1. Se algum campo ficou em branco, exibir MSG 03("Preencha todos os campos!").
	2.1.2. Se o Usuário já está cadastrado, exibir MSG 03("Usuário já cadastrado!")
	2.1.3. Retorna ao item 1.

Fonte: O Autor.

Figura 5 - Diagrama do Caso de Uso Pesquisar Usuário



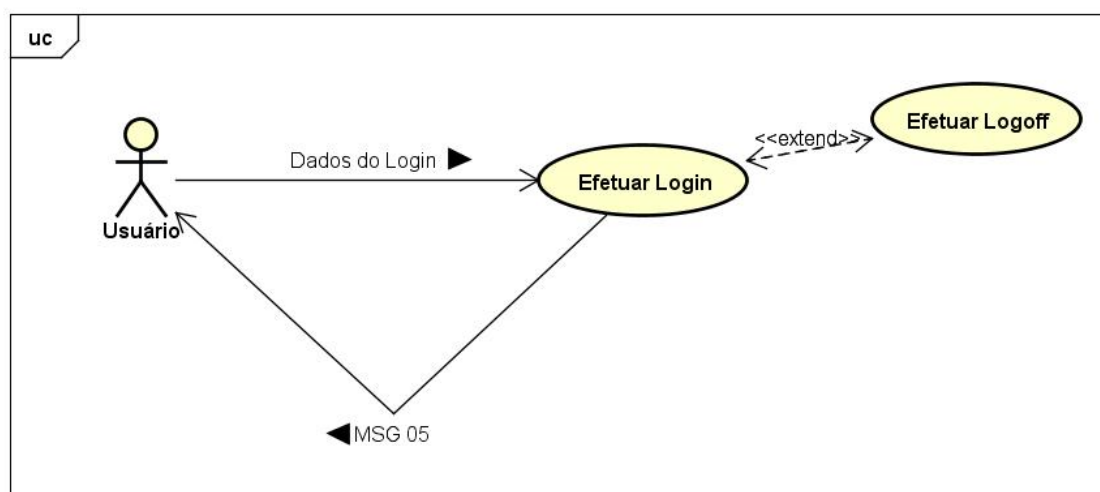
Fonte: O Autor.

Quadro 4 - Documentação do Caso de Uso Pesquisar Usuário

Nome do Caso de Uso	Pesquisar Usuário
Caso de Uso Geral	MANTER Usuário
Ator Principal	Usuário
Atores Secundários	
Resumo	Este caso de uso descreve as etapas percorridas pelo Usuário para realizar a pesquisa, edição ou desabilitação de um Usuário do Garnet Games.
Pré-Condições	Estar Logado no Sistema
Pós-Condições	
Fluxo Normal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Informa dados do Usuário	
	2. Busca Usuário
	3. Se encontrado, exibe informações na tela
	4. Se necessário faz edição dos dados ou desabilita o Usuário do sistema
5. Informa dados para alteração ou faz a Exclusão do Usuário	
	6. Valida dados
	7. Se não ocorrer erros, exibir MSG 04("Alterado com sucesso!" ou "Excluído com Sucesso!")
Fluxo Alternativo	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	2.1. Se Usuário não encontrado, exibir MSG 04("Usuário não encontrado!")
	6.1 Se houver algum campo não preenchido exibir MSG 04("Preencha todos os campos").
	6.2 Se houver dados incorretos, exibir MSG 04("Verifique os dados")
	6.3. Retorna ao item 5

Fonte: O Autor.

Figura 6 - Diagrama do Caso de Uso Efetuar Login



powered by Astah

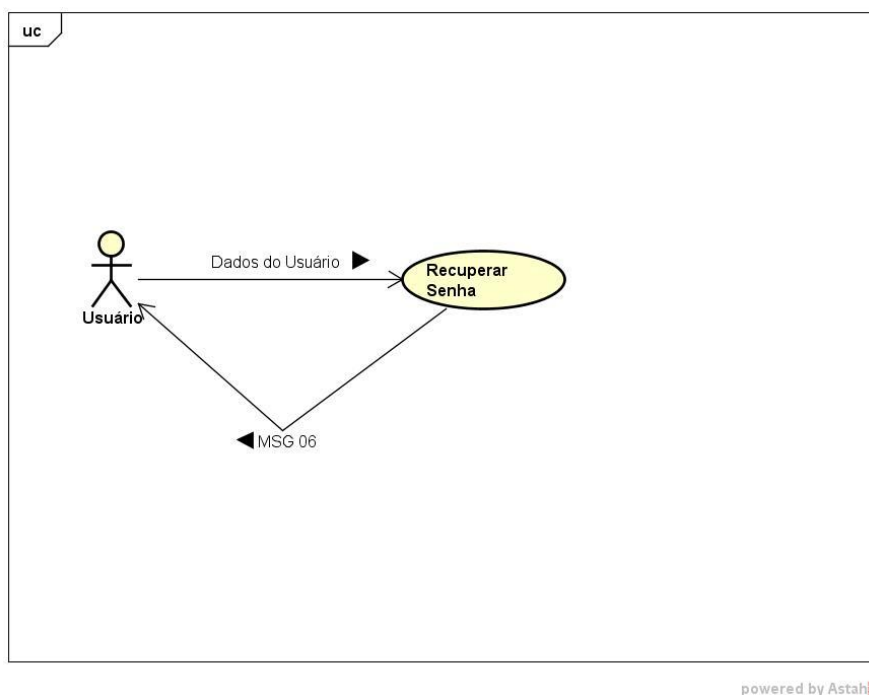
Fonte: O Autor.

Quadro 5 - Documentação do Caso de Uso Efetuar Login

Nome do Caso de Uso	Efetuar Login
Caso de Uso Geral	
Ator Principal	Usuário
Atores Secundários	
Resumo	Este caso de uso descreve as etapas percorridas pelo Usuário para Realizar Login no sistema da Garnet Games.
Pré-Condições	
Pós-Condições	
Fluxo Normal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Informa dados para realizar login	
	2. Busca Usuário
	2.1. Caso Usuário não exista, realizar o cadastro dele
	2.2. Informar dados do Usuário
	2.3. Validar dados
	2.4. Retornar MSG 05("Usuário Cadastrado com sucesso!")
	2.5. Retornar ao item 1
	3. Valida o tipo de usuário
	4. Exibe tela principal do sistema
Fluxo Alternativo	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	2.3.1 Caso algum campo não for preenchido, exibir MSG 05("Preencha todos os campos!")
	2.3.2 Caso algum dado esteja errado, exibir MSG 05("Verifique os dados")
	2.3.3 Retornar ao item 2.2

Fonte: O Autor.

Figura 7 - Diagrama do Caso de Uso Recuperar Senha



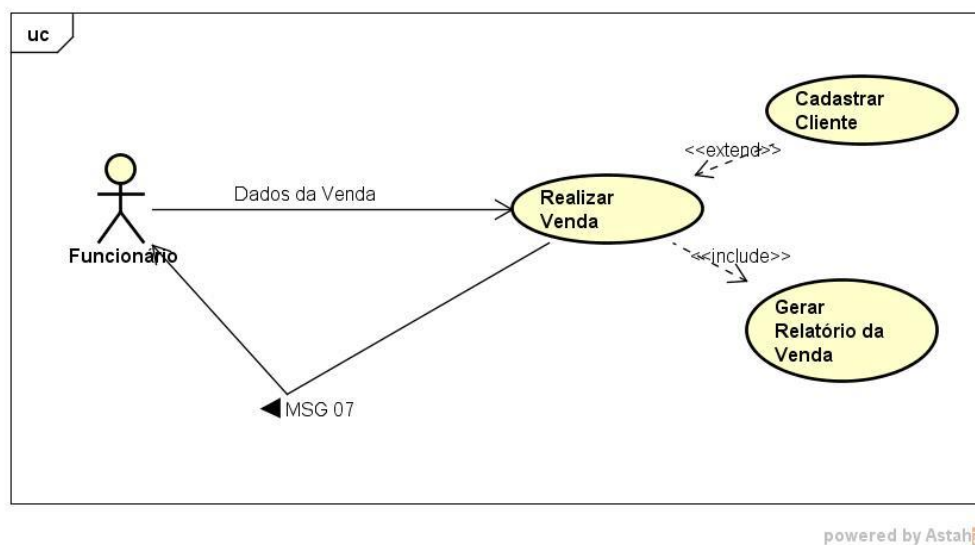
Fonte: O Autor.

Quadro 6 - Documentação do Caso de Uso Recuperar Senha

Nome do Caso de Uso	Recuperar Senha
Caso de Uso Geral	
Ator Principal	Usuário
Atores Secundários	
Resumo	Este caso de uso descreve as etapas percorridas pelo Usuário para Recuperar a sua senha no sistema da Garnet Games.
Pré-Condições	
Pós-Condições	
Fluxo Normal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Informa dados para recuperação de senha	
	2. Busca Usuário
	3. Caso Usuário exista, enviar e-mail com senha nova
	4. Retornar MSG 06("Nova senha enviada para o e-mail!")
Fluxo Alternativo	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	3.1 Caso Usuário não exista, exibir MSG 06("Usuário não cadastrado!")
	3.2 Retornar ao item 1
	2.3.3 Retornar ao item 2.2

Fonte: O Autor.

Figura 8 - Diagrama do Caso de Uso Realizar Venda



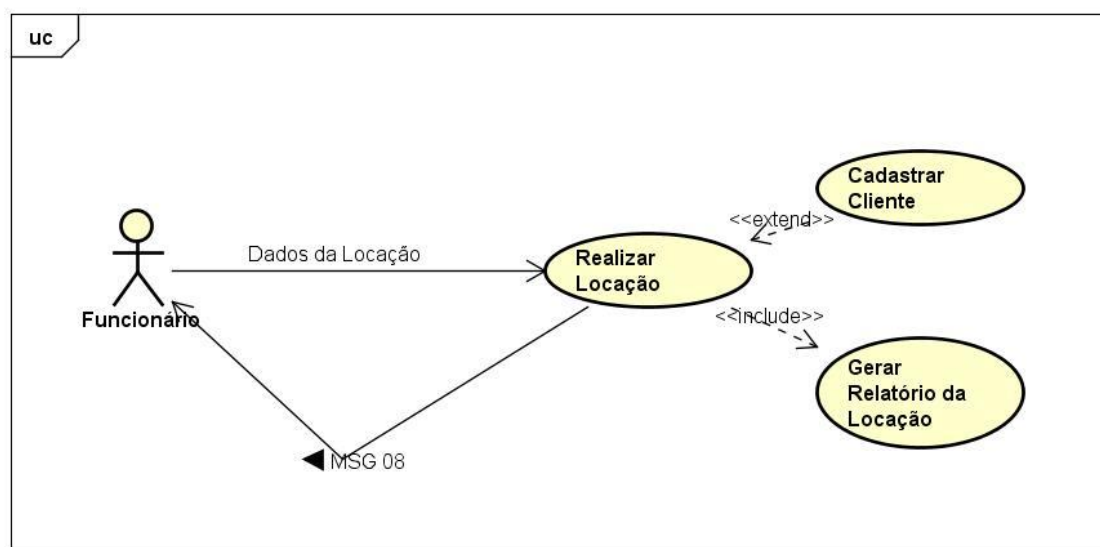
Fonte: O Autor.

Quadro 7 – Documentação do Caso de Uso Realizar Venda

Nome do Caso de Uso	Realizar Venda
Caso de Uso Geral	
Ator Principal	Funcionário
Atores Secundários	Cliente
Resumo	Este caso de uso descreve as etapas percorridas pelo Funcionário para realizar uma venda no sistema da Garnet Games.
Pré-Condições	Estar Logado no Sistema, Cadastrar Cliente
Pós-Condições	Gerar o Relatório da Venda
Fluxo Normal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Informa dados para realizar a venda	
	2. Busca Cliente
	3. Caso Cliente não exista, realizar o cadastro dele
	4. Informar dados do Cliente
	5. Validar dados
	6. Retornar MSG 07("Cliente Cadastrado com sucesso!")
7. Registrar Pagamento realizado	
	8. Exibir troco
	9. Finalizar Venda
Fluxo Alternativo	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	5.1 Caso algum campo não for preenchido, exibir MSG 07("Preencha todos os campos!")
	5.2 Caso algum dado esteja errado, exibir MSG 07("Verifique os dados")
	5.3 Retornar ao item 4

Fonte: O Autor.

Figura 9 - Diagrama do Caso de Uso Realizar Locação



powered by Astah

Fonte: O Autor.

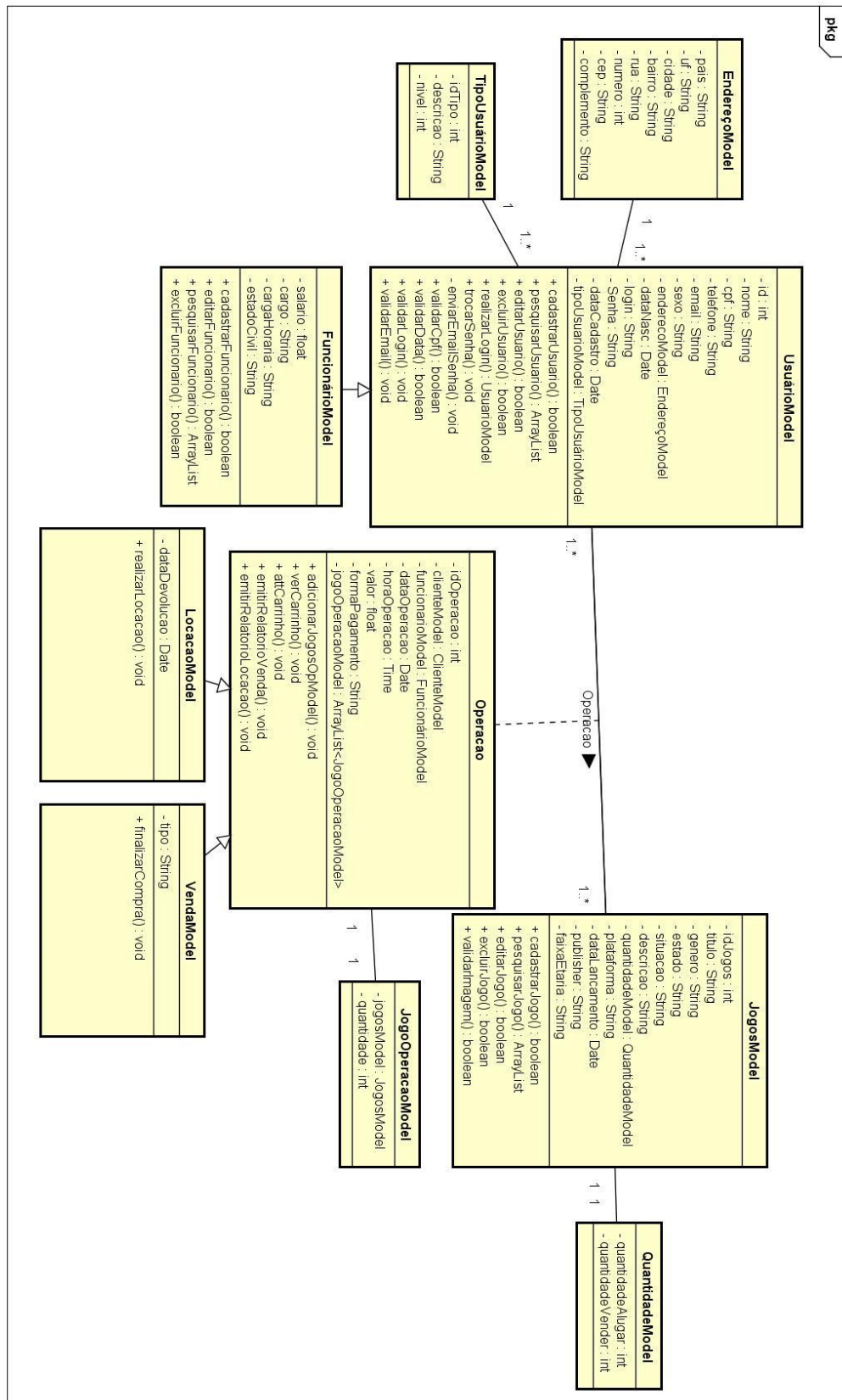
Quadro 8 - Documentação do Caso de Uso Realizar Locação

Nome do Caso de Uso	Realizar Locação
Caso de Uso Geral	
Ator Principal	Funcionário
Atores Secundários	Cliente
Resumo	Este caso de uso descreve as etapas percorridas pelo Funcionário para Realizar uma locação no sistema da Garnet Games.
Pré-Condições	Estar Logado no Sistema, Cadastrar Cliente
Pós-Condições	Gerar o Relatório da Locação
Fluxo Normal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Informa dados para realizar a locação	
	2. Busca Cliente
	3. Caso Cliente não exista, realizar o cadastro dele
	4. Informar dados do Cliente
	5. Validar dados
	6. Retornar MSG 08("Cliente Cadastrado com sucesso!")
7. Registrar Pagamento realizado	
	8. Exibir troco
	9. Finalizar Locação
Fluxo Alternativo	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	5.1 Caso algum campo não for preenchido, exibir MSG 08("Preencha todos os campos!")
	5.2 Caso algum dado esteja errado, exibir MSG 08("Verifique os dados")
	5.3 Retornar ao item 4

Fonte: O Autor.

5.3. Diagrama de Classe

Figura 10 - Diagrama de Classe



Fonte: O Autor.

5.4. Dicionário de Dados

Quadro 9 - Dicionário de Dados

Tabela	Nome do Atributo	Tipo	Tamanho	PK	FK
tbUsuarios	id	integer	-	SIM	NÃO
	nome	varchar	40	NÃO	NÃO
	telefone	varchar	13	NÃO	NÃO
	cpf	char	14	NÃO	NÃO
	email	varchar	40	NÃO	NÃO
	sexo	varchar	9	NÃO	NÃO
	dataNasc	varchar	12	NÃO	NÃO
	login	varchar	40	NÃO	NÃO
	senha	varchar	300	NÃO	NÃO
	dataCadastro	varchar	50	NÃO	NÃO
	idTipo	integer	-	NÃO	SIM

Tabela	Nome do Atributo	Tipo	Tamanho	PK	FK
tbFuncionarios	idUsuario	integer	-	SIM	NÃO
	salario	float	-	NÃO	NÃO
	cargo	varchar	40	NÃO	NÃO
	cargaHoraria	varchar	40	NÃO	NÃO
	estadoCivil	varchar	30	NÃO	NÃO

Tabela	Nome do Atributo	Tipo	Tamanho	PK	FK
tbTipoUsuarios	idTipo	integer	-	SIM	NÃO
	descricao	varchar	-	NÃO	NÃO
	nivel	integer	-	NÃO	NÃO

Tabela	Nome do Atributo	Tipo	Tamanho	PK	FK
tbJogos	idJogos	integer	-	SIM	NÃO
	titulo	varchar	40	NÃO	NÃO
	genero	varchar	40	NÃO	NÃO
	descricao	varchar	900	NÃO	NÃO
	plataforma	varchar	40	NÃO	NÃO
	dataLancamento	varchar	12	NÃO	NÃO
	publisher	varchar	40	NÃO	NÃO
	faixaEtaria	varchar	10	NÃO	NÃO
	imagem	bytea	-	NÃO	NÃO

Tabela	Nome do Atributo	Tipo	Tamanho	PK	FK
tbLocacao	idLocacao	integer	-	SIM	NÃO
	idCli	integer	-	NÃO	SIM
	idFunc	integer	-	NÃO	SIM
	dataLocacao	varchar	12	NÃO	NÃO
	hora	varchar	12	NÃO	NÃO
	dataDevolucao	varchar	12	NÃO	NÃO
	valor	float	-	NÃO	NÃO

	formaPagamento	varchar	40	NÃO	NÃO
--	-----------------------	----------------	-----------	------------	------------

Tabela	Nome do Atributo	Tipo	Tamanho	PK	FK
tbVendas	idVenda	integer	-	SIM	NÃO
	idCli	integer	-	NÃO	SIM
	dataCompra	varchar	12	NÃO	NÃO
	hora	varchar	12	NÃO	NÃO
	tipo	varchar	20	NÃO	NÃO
	valor	numeric	15,2	NÃO	NÃO
	formaPagamento	varchar	100	NÃO	NÃO
	desconto	integer	-	NÃO	NÃO

Tabela	Nome do Atributo	Tipo	Tamanho	PK	FK
tbEndereco	idUsuario	integer	-	SIM	NÃO
	pais	varchar	40	NÃO	NÃO
	estado	char	40	NÃO	NÃO
	cidade	varchar	40	NÃO	NÃO
	bairro	varchar	40	NÃO	NÃO
	rua	varchar	40	NÃO	NÃO
	numero	integer	-	NÃO	NÃO
	cep	varchar	9	NÃO	NÃO
	complemento	varchar	40	NÃO	NÃO

Tabela	Nome do Atributo	Tipo	Tamanho	PK	FK
tbQuantidade	idJogo	integer	-	SIM	SIM
	quantidadeAlugar	integer	-	NÃO	NÃO
	quantidadeVender	integer	-	NÃO	NÃO
	valorAlugar	float	-	NÃO	NÃO
	valorVender	float	-	NÃO	NÃO

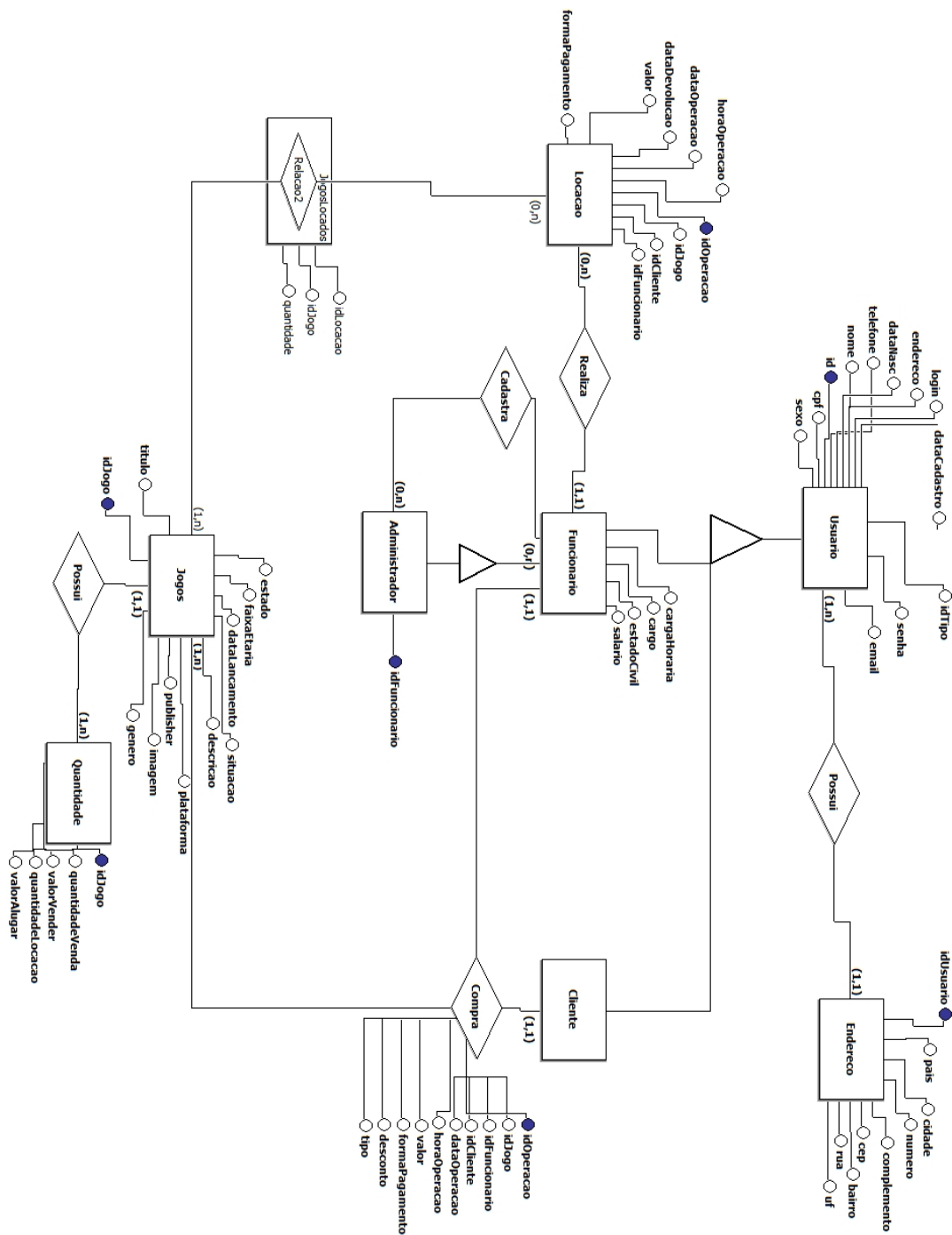
Tabela	Nome do Atributo	Tipo	Tamanho	PK	FK
tbJogoVend	idVenda	integer	-	NÃO	SIM
	idJogo	integer	-	NÃO	SIM
	quantidade	integer	-	NÃO	NÃO

Tabela	Nome do Atributo	Tipo	Tamanho	PK	FK
tbJogoLocad	idLocacao	integer	-	NÃO	SIM
	idJogo	integer	-	NÃO	SIM
	quantidade	integer	-	NÃO	NÃO

Fonte: O Autor.

5.5. Diagrama Entidade-Relacionamento

Figura 11 - Diagrama Entidade-Relacionamento



Fonte: O Autor.

6. Conclusão

Observa-se o potencial deste projeto quanto a propiciar um trabalho mais rápido e organizado para essa loja de jogos, em questões de venda e locação de jogos. Assim como emitir relatórios das suas operações de forma a documentar seus lucros e ajudar nas tomadas de decisão para o futuro do estabelecimento.

Os próximos passos se resumem a finalizar as funcionalidades do software, bem como deixa-las totalmente funcionais e otimizadas, de forma que problemas futuros sejam minimizados.

7. Referências

DEVMEDIA. **O que é UML e Diagramas de Caso de Uso: Introdução Prática à UML**, [s.d.a]. Disponível em: <<https://www.devmedia.com.br/o-que-e-uml-e-diagramas-de-caso-de-uso-introducao-pratica-a-uml/23408>>. Acesso em: 25 out. 2018.

DEVMEDIA. **Orientações básicas na elaboração de um diagrama de classes**, [s.d.b]. Disponível em: <<https://www.devmedia.com.br/orientacoes-basicas-na-elaboracao-de-um-diagrama-de-classes/37224>>. Acesso em: 25 out. 2018.

LUIS BLOG. **Dicionário de dados – Modelo de entidade e relacionamento**, [s.d.]. Disponível em: <<https://www.luis.blog.br/dicionario-de-dados/>>. Acesso em: 25 out. 2018.

MICREIROS. **UML e os diagramas Estruturais**, [s.d.a]. Disponível em: <<http://micreiros.com/uml-e-os-diagramas-estruturais/>>. Acesso em: 25 out. 2018.

MICREIROS. **Os Diagramas Comportamentais da UML**, [s.d.b]. Disponível em: <<http://micreiros.com/os-diagramas-comportamentais-da-uml/>>. Acesso em: 25 out. 2018.

MOODLE. **Dicionário de Dados (DD)**, [s.d.]. Disponível em: <https://moodle.unesp.br/ava/pluginfile.php/24935/mod_resource/content/2/4-DicionarioDados.pdf>. Acesso em: 25 out. 2018.