

PROJETO DE CAIXA SIMPLIFICADO A MILIWAYS – A HAMBURGUERIA NO FIM DO UNIVERSO

Versão 1.0, atualizada em 09/01/18

INTRODUÇÃO

A finalidade deste documento é propor uma solução confiável, simplificada e compreensiva para o problema enfrentado no controle de caixa, estoque e produção nos eventos da Miliways.

IDENTIFICAÇÃO GERAL DO PROBLEMA

Tendo em vista o grande sucesso dos eventos da Hamburgueria no Fim do Universo, é esperada e notada a dificuldade no controle entre as etapas de caixa, estoque, produção e entrega e na transmissão de informações entre os responsáveis por cada etapa.

IDENTIFICAÇÃO DOS ATORES ENVOLVIDOS

O caixa. Responsável por gerenciar os pedidos, os pagamentos, transmitir informação dos pedidos ao **cozinheiro** e a **montadora**. Precisa saber da situação do estoque.

O cozinheiro. Responsável por fazer os burs. Sabe informação sobre o estoque, a qual deve passar ao **caixa**. Precisa saber a quantidade de burs a serem feitos. Libera a montagem dos burs pela **montadora**.

A montadora. Responsável pela montagem dos burs. Deve saber informações sobre os pedidos, detida e repassada pelo **caixa**. Libera a entrega dos burs pela **garçonete**.

A garçonete. Responsável pela entrega dos pedidos. Deve saber informações sobre os pedidos, deve conhecer o **cliente**, informação detida pelo **caixa**.

O cliente. Faz o pedido, escolhe pagar antes ou após a refeição. Recebe o pedido no fim da montagem.

IDENTIFICAÇÃO DE SITUAÇÕES-PROBLEMA ATUAIS (não exaustivo)

- I. **Caixa não conhece situação do estoque.** No decorrer do evento, acontece de o caixa ficar desatualizado em relação a quantidade de

burgs no estoque, sendo arriscado aceitar pedidos que não podem ser feitos, causando insatisfação do cliente e caos na cozinha;

II. Caixa perde o controle de quem pagou ou não o pedido. No decorrer do evento, acontece de muitos clientes escolherem pagar o pedido após a refeição. Como o registro é feito no caderno, é difícil para o caixa localizar os pedidos pagos ou não pagos, causando insatisfação e estresse nos empreendedores;

III. Informação sobre a fila de pedidos é perdida ou confusa na transmissão. No decorrer do evento, devido à grande quantidade de pedidos a serem feitos e sendo feitos (leia-se ‘fazer’ como todo o processo desde o **cozinheiro** à **garçonete**), é normal que se perca o controle de que pedido está sendo feito, qual o próximo da fila a ser feito e quantos devem ser feitos. Isso afeta o trabalho do **cozinheiro**, da **montadora** e da **garçonete**.

APRESENTAÇÃO GERAL DA SOLUÇÃO

A solução proposta visa resolver os problemas supracitados (lista não exaustiva), por meio de um *software* de computador - com interface compreensiva e de fácil uso, que apresente informações pertinentes a todo momento, como o estoque, pedidos feitos e entregues, dinheiro no caixa, etc - que faça controle do referente ao estoque e aos pedidos – controlado pelo **caixa** -, além de fornecer a possibilidade de gerar relatórios periódicos, e uma aplicação *web* acessível por qualquer dispositivo conectado a mesma rede para o acompanhamento e gerenciamento da fila, visando uso pelo **cozinheiro**, pela **montadora** e pela **garçonete**. **Para uso dessa solução será necessário 1 (um) computador ou notebook com sistema operacional Windows (versão 7 ou superior), 1 (uma) rede WiFi a qual conectar e 1 (um) smartphone.** Não é necessário acesso à Internet.

ESCOPO DA VERSÃO INICIAL

A versão inicial da solução deverá conter as seguintes funcionalidades:

I. Cadastrar nova receita, persistindo os dados nome, custo, valor e outros de interesse do empreendedor. **Editar, excluir e visualizar** receitas gravadas;

- II. **Configurar taxas de juros**, para o cálculo de balanço correto a depender do meio de pagamento;
- III. **Abrir novo caixa**, definindo a quantidade de burs presentes no estoque de cada receita;
- IV. **Registrar pedido** a partir das informações fornecidas: nome do cliente, burs e suas quantidades, método de pagamento, observações; e de informações automatizadas: número da comanda, horário do pedido, valor total. Os pedidos registrados serão exibidos em uma tabela contendo tais informações, na qual as importantes serão destacadas em cores (por exemplo quando um pedido foi feito há muito tempo e não foi entregue, ou ainda não foi pago). Todo registro de pedido atualiza as informações de estoque;
- V. **Alterar status do pedido** referente ao pagamento e a produção/entrega. Pedidos entregues ficam em tabela separada, para que a de novos pedidos funcione como uma fila;
- VI. **Fechar caixa**, persistindo e produzindo relatório automatizado das informações dos pedidos realizados, estoque inicial e final, balanço do caixa e outras informações pertinentes ao empreendedor;
- VII. **Acompanhar e atualizar status de pedidos na fila** a partir da aplicação *web*, acessada por meio de credenciais de autenticação.

Funcionalidades citadas na sessão acima que não foram listadas aqui devem ser desenvolvidas em versões posteriores.

LIMITAÇÕES DA SOLUÇÃO

A solução não pretende:

- I. Se integrar com o serviço responsável pelo pagamento via cartão de crédito;
- II. Substituir sistemas robustos já existentes no mercado, no que consoante ao gerenciamento vertical e horizontal total do negócio.