

AUGUSTO'S PET

BRIEFING:

O cliente deseja informatizar a gestão de sua empresa, *Augusto's Pet*. O sistema será de uso interno e controlará:

Informações de clientes;

Informações do animal do cliente;

Informações de pagamento;

Informações de produtos e serviços prestados;

Informações sobre fornecedores;

Informações de agendamento;

Informações financeiras.

LEVANTAMENTO DE REQUISITOS:

No encontro realizado dia 27 de outubro de 2019 foram levantados os seguintes requisitos para o sistema interno da empresa *Augusto's Pet*:

Informações do cliente:

- Nome;
- Telefone/ Celular;
- CPF;
- Forma de pagamento utilizada;
- Quantidade de requisições de serviços;

Informações do animal do cliente:

- Nome;
- Espécie;
- Raça;
- Cor predominante;
- Nome do dono;
- Idade;
- Doenças crônicas;
- Porte;
- Temperamento (No banho e com outros animais);

Informações de pagamento:

- Cartão de crédito;
- Cartão de débito;
- Dinheiro;

Informações sobre os produtos:

- Nome;
- Quantidade em estoque;
- Fornecedor;
- Preço;

Informações sobre os serviços:

- Nome;
- Preço;

Informações sobre os serviços (BANHO):

- Nome do animal;
- Nome do dono;
- Porte;
- Aceita petiscos;
- Possui agendamento;

Se possuir agendamento:

- Horário de busca;
- Horário de entrega;
- Tipo de **BANHO** (Tradicional/Especial);
- Utilizou remédios anti-pulga/anti-carrapatos;

Informações sobre os serviços (TOSA):

- Nome do animal;
- Nome do dono;
- Porte;
- Aceita petiscos;
- Possui agendamento;

Se possuir agendamento:

- Horário de busca;
- Horário de entrega;
- Tipo de **TOSA** (Bebê, Na máquina, Na tesoura, Higiénica);

Informações sobre os agendamentos:

- Nome do animal;
- Nome do dono;
- Porte;
- Temperamento;
- Horário de busca;
- Horário de entrega;
- Serviços;

Informações sobre os fornecedores:

- Nome da empresa;
- CNPJ;
- Telefone;
- Endereço;

Informações financeiras:

- Montante diário, Semanal, Mensal, Anual;