

Informativa privacy per il modulo contatti di studiodigitale.eu

Titolare del trattamento

Il **titolare del trattamento** dei dati personali raccolti tramite il modulo contatti del sito **studiodigitale.eu** è **Studio Legale BCS – Avv. Vincenzo Sapone**, con sede in **Via Giacomo Matteotti 33, 22063 Cantù (CO)**.

Il titolare può essere contattato all'indirizzo e-mail **info@studiodigitale.eu** oppure al numero di telefono **031 3515213**.

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), il titolare è tenuto a fornire all'interessato l'identità e i dati di contatto del titolare e, se presente, del Responsabile della protezione dei dati ¹. Attualmente lo Studio Legale BCS non è soggetto all'obbligo di nominare un **Responsabile della protezione dei dati (DPO)**; per ogni richiesta riguardante la privacy è comunque possibile utilizzare i recapiti sopra indicati.

Dati personali trattati

Attraverso il modulo contatti vengono raccolti e trattati i dati personali che l'utente inserisce volontariamente, quali:

- **Nome e Cognome;**
- **indirizzo e-mail;**
- **area di interesse** (scelta tra le aree di competenza indicate) e **messaggio;**
- eventuali altri dati personali forniti spontaneamente nel testo del messaggio.

La raccolta si limita ai dati necessari per gestire la richiesta: il principio di "minimizzazione" richiede di non chiedere più informazioni di quelle necessarie ². Se l'utente inserisce informazioni riferite a terzi, egli si assume la responsabilità di aver ottenuto l'eventuale autorizzazione e manleva il titolare da qualsiasi contestazione ³.

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali conferiti tramite il modulo contatti saranno trattati per le seguenti finalità:

1. **Gestione delle richieste di contatto e di preventivo:** rispondere alle richieste di informazioni, fissare un appuntamento o fornire indicazioni sui servizi.
La base giuridica è l'**esecuzione di misure precontrattuali** su richiesta dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) ⁴. L'invio volontario del messaggio costituisce un atto esplicito con cui l'utente richiede il servizio; non è necessario prevedere una spunta di accettazione per il trattamento ai fini della risposta ⁵.
2. **Eventuale instaurazione del rapporto professionale:** qualora dalla richiesta segua un incarico professionale, i dati saranno trattati per l'esecuzione del contratto e per adempiere agli obblighi

previsti dalla legge e dalla normativa deontologica.

Le basi giuridiche sono l'**esecuzione del contratto** (art. 6, par. 1, lett. b GDPR) e l'**adempimento di obblighi legali** (art. 6, par. 1, lett. c GDPR) ⁶.

3. **Tutela dei diritti:** i dati potranno essere utilizzati per tutelare i diritti del titolare in sede giudiziaria o amministrativa.

La base giuridica è l'**interesse legittimo del titolare** a difendere un proprio diritto (art. 6, par. 1, lett. f GDPR) ⁷.

4. **Attività di marketing e invio di newsletter** (opzionale): i dati potranno essere utilizzati per inviare comunicazioni informative e promozionali sui servizi dello Studio nonché per iscrivere l'utente alla **newsletter periodica** (che conterrà "pillole" di diritto, aggiornamenti normativi e notizie sulle iniziative dello Studio).

La base giuridica di tali trattamenti è il **consenso esplicito** dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a GDPR). Per tali finalità:

5. verrà presentata nel modulo contatti una **casella di spunta** separata e non pre-selezionata con un testo del tipo:

«Desidero ricevere la newsletter periodica e comunicazioni informative e promozionali relative ai servizi dello Studio Legale BCS. Ho preso visione dell'informativa privacy.»

L'utente potrà liberamente decidere se aderire o meno. L'assenza di spunta non pregiudica la possibilità di ricevere una risposta alla propria richiesta.

6. Il titolare conserverà traccia della manifestazione di consenso e potrà dimostrarla su richiesta.

7. Il consenso potrà essere **revocato in qualsiasi momento**, tramite l'apposito link di disiscrizione presente in ogni newsletter oppure inviando una comunicazione ai recapiti del titolare; la revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca ⁸.

Non vengono effettuate decisioni basate unicamente su processi automatizzati né attività di profilazione sui dati raccolti.

Modalità del trattamento e misure di sicurezza

I dati saranno trattati con strumenti **digitali** e **cartacei**, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza. Lo Studio Legale BCS adotta misure tecniche e organizzative adeguate per prevenire la perdita, l'uso illecito o non autorizzato dei dati personali ⁹. Gli addetti autorizzati al trattamento sono tenuti alla riservatezza.

Natura del conferimento

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori (nome, cognome, e-mail e messaggio) è necessario per fornire la risposta alla richiesta; la mancata compilazione dei campi obbligatori rende impossibile gestire il contatto ¹⁰. Il conferimento di eventuali dati non contrassegnati come obbligatori è facoltativo e la mancata comunicazione comporta unicamente l'impossibilità di ricevere servizi

aggiuntivi (ad esempio il contatto telefonico). Per l'invio di comunicazioni promozionali sarà sempre richiesto il consenso esplicito ⁸ .

Destinatari e categorie di destinatari

I dati potranno essere comunicati:

- a **dipendenti e collaboratori** dello Studio Legale BCS, autorizzati al trattamento, legittimamente incaricati e vincolati alla riservatezza;
- a **fornitori di servizi tecnici** che gestiscono l'infrastruttura del sito web, l'hosting, la manutenzione informatica o l'invio di e-mail, i quali trattano i dati in qualità di **responsabili del trattamento** e sono nominati dal titolare ¹¹ ;
- a **soggetti o autorità** a cui la comunicazione sia obbligatoria per obblighi di legge o di regolamento.

I dati personali non saranno diffusi. Il titolare non trasferisce i dati al di fuori dello Spazio Economico Europeo; qualora si rendesse necessario utilizzare servizi cloud con server extra-UE, la scelta ricadrà su fornitori che offrano garanzie adeguate conformi agli artt. 45–49 GDPR ¹² .

Conservazione dei dati

I dati personali forniti tramite il modulo contatti saranno conservati per il tempo necessario a evadere la richiesta e successivamente cancellati o resi anonimi, salvo l'eventuale instaurazione di un rapporto professionale. In tal caso, i dati saranno conservati per la durata del rapporto contrattuale e, al termine, per il tempo previsto dalla normativa civile e fiscale (in genere 10 anni) ¹³ . I dati trattati per finalità di marketing saranno conservati fino alla revoca del consenso e comunque non oltre 24 mesi.

Diritti degli interessati

In qualità di interessato, l'utente può esercitare i seguenti **diritti**:

1. **Diritto di accesso**: ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e informazioni sul loro trattamento ¹⁴ ;
2. **Diritto di rettifica**: ottenere la correzione di dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti ¹⁵ ;
3. **Diritto alla cancellazione (diritto all'oblio)**: ottenere la cancellazione dei dati personali nelle ipotesi previste dall'art. 17 GDPR ¹⁶ ;
4. **Diritto alla limitazione del trattamento**: ottenere che i dati siano trattati – salvo la conservazione – solo in presenza di determinate condizioni;
5. **Diritto alla portabilità dei dati**: ricevere i propri dati personali in formato strutturato e trasferirli a un altro titolare ¹⁷ ;
6. **Diritto di opposizione**: opporsi al trattamento per motivi legittimi o al trattamento a fini di marketing;
7. **Diritto di revocare il consenso**: revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per l'invio di comunicazioni promozionali ¹⁸ .

Il GDPR impone che il titolare informi l'interessato dell'esistenza di tali diritti e della possibilità di proporre **reclamo a un'autorità di controllo** ¹⁹ . L'autorità competente in Italia è il **Garante per la protezione dei dati personali** (www.garanteprivacy.it). L'interessato può proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 GDPR presso l'Autorità del luogo in cui risiede abitualmente, lavora oppure dove si è verificata la presunta violazione ²⁰ .

Modalità di esercizio dei diritti

Per esercitare i propri diritti o per ricevere chiarimenti sull'utilizzo dei dati personali, l'interessato può inviare una richiesta scritta a **Studio Legale BCS – Avv. Vincenzo Sapone** tramite:

- **e-mail:** info@studiodigitale.eu;
- **posta:** Via Giacomo Matteotti 33, 22063 Cantù (CO).

Le richieste sono evase dal titolare senza formalità e gratuitamente, nei termini di cui all'art. 12 GDPR. In caso di dubbi sull'identità del richiedente, potrà essere richiesta documentazione idonea.

Modifiche all'informativa

La presente informativa, aggiornata al **16 gennaio 2026**, potrà essere modificata o aggiornata per conformarsi a nuove disposizioni normative o all'evoluzione dei servizi offerti. Eventuali aggiornamenti saranno pubblicati sul sito **studiodigitale.eu**.

1 14 15 16 19

Regolamento%20UE%202016%20679.%20Arricchito%20con%20riferimenti%20ai%20Considerando%20Aggiornato%20alle%
<https://www.garanteprivacy.it/documents/10160/0/Regolamento%20UE%202016%20679.%20Arricchito%20con%20riferimenti%20ai%20Considerando%20Aggiornato%20alle%20modifiche%20del%2016%20gennaio%202026>

2 5 8 GDPR e Form Contatti - itere

<https://www.itere.it/gdpr-e-form-contatti/>

3 6 7 9 10 11 12 13 17 18 20 GDPR Privacy Policy modulo di contatto – Casa Emmaus Iglesias

<https://www.casaemmausiglesias.it/gdpr-privacy-policy-modulo-di-contatto/>

4

https://tqsi.it/media/2019/09/Informativa_contatti.pdf