

## 兼善天下的心情故事

達則兼善天下，窮則獨善其身。紀錄身邊的人，身邊的事。

Apr 15 Sun 2007 19:55

### 重大傷病的迷思

#### 之一：

洪先生因腦幹出血而入院。他的出血遍布整個腦幹，到急診時已陷入昏迷，被插上了氣管內管。我們清楚的告訴家屬，他有生命危險；就算日後存活下來，清醒的機會也很小。他以後或許不能自己呼吸，得依賴呼吸器、甚至作氣管切開術等等。家屬當然無法接受事實，尤其是病患的太太，表明「無論如何要救到底，但也不願他做氣切」的態度。

幾個月後又見到洪先生，竟然奇蹟似的活下來了。只不過最後仍做了氣切。算起來他住院也超過半年了，目前生命徵象穩定，只是仍然昏迷（昏迷指數為E4VtM4）。洪太太仍努力等待他清醒，只是醫護人員都心裡有數，那麼久的時間都沒進步，機會該是越來越小了。由於他現在不必靠呼吸器，且住院部分負擔已達30%，算是不小的開銷，所以我建議洪太太將他帶回家、或是考慮轉到其它安養中心去照顧。但她卻不置可否。透過本院轉介服務中心的了解，才知道我們介紹的幾家安養中心她都覺得不好；有一家私人醫院的呼吸照護中心她頗為中意，但那裡收容的都是長期用呼吸器的患者，領有重大傷病卡。洪先生現在不算是重大傷病，如果要去那裡，一個月得要自費五萬多元，她負擔不起。

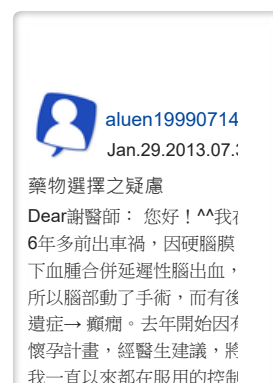
病的資料來研究，不斷要求我開立重大傷病卡，可惜真的找不到適合的條  
血管疾病』在發生日算起第一個月內由醫師認定屬於重大傷病，超過一  
個月則不予認定，無論病人的預後是多糟。而另外一項『連續使用呼吸器長達三十天而無法脫  
離』也可以算重大傷病，偏偏洪先生現在自己能呼吸了，我們總不能硬把呼吸器裝回去吧。然而  
她對我的說明總是無法諒解，我真是愛莫能助。

洪太太不只一次向我抱怨，隔壁床的年輕人是清醒的，看起來比洪先生要好得多，卻有重大傷病卡，真不公平！（那是頸椎受傷而導致四肢癱瘓的病患，符合『脊髓損傷』項目）。我有什麼辦法呢？條文就是這樣規定的。其實在臨床上，譬如殘障手冊判定、勞保農保鑑定等也常會遇到這種問題。條文畢竟無法面面俱到，家屬卻總是怪醫師不盡力替她們向健保局爭取、不同情她們而給予協助，這時常造成醫師們的困擾。

#### 之二：

有一位中年女性，因罹患鼻咽癌於多年前接受手術，後來又陸續接受放射治療，追蹤情形一直不錯。因為幾個月來陸續出現多條腦神經受到侵犯的症狀（說話不清、臉麻等）而被主治醫師要求住院。在台灣，看到這種情形一定要聯想到鼻咽癌的可能性。而她又正好有鼻咽癌病史。所以我們趕緊安排檢查看是否有腫瘤復發的可能性。

做了腦部磁共振造影，果然見到顱底有病灶。請耳鼻喉科醫師切除一塊作了切片後，病理報告顯示只是黏液囊腫（mucocele）與纖維化組織，猜想或許與之前放射治療有關。總之不是鼻咽癌復發就好，我們都鬆了一口氣。



少繳很多錢，這回為何不行？我解釋我們的診斷與理由，但不為她接受。她說我一定弄錯了，我太沒有經驗了！要找主治醫師溝通。她先生更突然生氣的冒出一句話質疑我：「這位醫師，你認真看看我太太的樣子、、、她看來像是個正常人嗎？」令我哭笑不得。

僵持許久後，我的解釋無論如何不能讓她夫婦倆滿意，我只好聯絡主治醫師。主治醫師嘆口氣說，這當中有個模糊地帶。我們的想法沒錯（她不是鼻咽癌復發）；但如要推測她的顱底纖維化是經過局部放射線治療的後遺症，進而認定與鼻咽癌相關，其實也說得通。只是病歷上需記載清楚，以免到時候輪到跟健保局講不清，甚至慘遭剔退寫報告。

我心頭嘆了口氣，不情願的告訴病人，主治醫師說「這次住院可以改認定是重大傷病的相關疾病啦！」她夫婦倆馬上換了一副笑容，病人更是得理不饒人的挖苦我說：「對嘛！我就說你比較沒經驗，這還是要問資深點的醫師才對、、、※△#？」然則臉色已經和悅了許多。在改完賬目後臨走前，夫婦倆甚至堆滿笑容向我鞠了個躬說：「醫師，我們一輩子感激您！」

望著她倆心滿意足的離開，我搖搖頭問病房行政書記，她的費用前後到底差了多少錢？書記雙手一攤，說：「四百塊」！我楞了一下，接著與書記相視苦笑。我來行醫希望的是好好診治患者，不是跟患者吵這些帳目細節的。她跟我爭得面紅耳赤，讓我都沒辦法去看其他病患，站著陪她耗了那麼久，還被她酸言數落說沒經驗；到最後終於讓她夫婦倆如願以償，而且「一輩子感激我」，這樣的轉變竟然只為了四百塊、、、。

上述兩個例子，只是反映我在臨床上碰到的問題。以洪先生為例，在多次和洪太太爭辯的過程中，發現確實有許多情況會像洪先生一樣「臨床狀況很糟，但又沒有任何條文涵蓋到」而無法得到更多幫助。我並非為他不能申請到重大傷病卡而打抱不平（雖然那確實可減輕他家人的負擔）；事實上像中風或其他退化性慢性疾病，病患常因找不到更好的照顧地點而長期滯留在大醫院，這使得急性期的病人反而住不進來。我想若政府能規劃更完善的長期照護體系，反而能夠減少社會成本，應該要比單純發給患者重大傷病卡要有用的多。

話說回來，現在越多家屬懂得要求申請重大傷病卡。過去我在守加護病房時，曾有中風病患插管使用呼吸器達二十天了，評估應該可以嘗試脫離呼吸器了，但家屬卻不太情願；他們希望醫師讓病人使用呼吸器滿三十天再嘗試脫離，以便他們可以拿到重大傷病卡。我們沒有同意，因為氣管插管放越久，患者越不舒服，同時也是增加感染及聲帶長息肉的機會。後來病人是順利在三十天內拔管呼吸器了，但我們卻因此和家屬鬧得非常不愉快。

另外像第二種案例，至今沒人能給我肯定的答案。像是長期洗腎病患，或一些免疫性疾病如紅斑性狼瘡、多發性硬化症等需長期吃類固醇的患者，他們因為感染或各式各樣的疾病入院，到底能不能算是重大傷病？從嚴認定的人說「不算」，因為本來的疾病沒有惡化；從寬認定的人說「這些病人免疫力差，容易感染，所以算是併發症」。甚至有醫師半開玩笑說，看你要不要幫病人囉（看他經濟狀況好不好來決定）。照這種邏輯，洗腎病人住院來開個小痔瘡都可以用重大傷病卡、、、\*%&^%\$。當然依我的觀察，臨床上大多數的醫師都會從寬認定，否則就會和我一樣被病患糾纏不清，甚至被挖苦說是經驗不足。

我不是政策專家，提不出什麼好建議；只是覺得當病患都努力想擠進重大傷病的保護傘、或是請求醫師將患者的殘障等級判重一點、在門診『盧』醫生說一定要幫什麼忙等等，表示現行醫藥政策未趨完善。這或許是台灣民眾投機的心態導致（能拿的補助盡量拿）；但另一方面又或許是病患對現行醫療體系、社會福利的信心不足，使得他們希望被重大傷病或殘障所『肯定』，以便得到更多的醫療資源吧！健保多年來負債甚多，我想這只是冰山一角而已。期待有能力的官員專家能對現行政策多做補強，多聽聽第一線醫療人員的意見，讓醫療資源能做更妥善的運用，需要的人得到更好的幫助。

（本文原刊載於民國89年6月7日民生報醫藥版『白袍心聲』專欄）

後記：

此文刊登後引起廣大迴響，民生報連著兩天持續專題報導。後來健保局副總經理還出面回應說要研擬改進之道。

但多年之後的發展『不過爾爾』，患者依舊常常因為重大傷病認定跟醫師爭得面紅耳赤。醫師遵循法規行事卻又吃力不討好，醫病關係依然緊繃，令人遺憾。

文章標籤



月曆

«	二月 2018						»
日	一	二	三	四	五	六	
				1	2	3	
4	5	6	7	8	9	10	
11	12	13	14	15	16	17	
18	19	20	21	22	23	24	
25	26	27	28				

文章分類



- +
- 國外旅遊 (12)
- 台灣之美 (23)
- 白袍心聲 (42)
- 杏林漫談 (33)
- 看影像, 說故事 (15)
- 攝影器材與故事 (10)
- 生活, 記憶 (34)
- 幸福極短篇 (12)
- 花的系列 (8)
- 我的學姊學妹系列 (13)
- 主播朋友、媒體及醫療評論 (11)
- 活動紀錄與心得 (14)
- 其他 (13)
- 未分類文章 (1)

參觀人氣

本日人氣：10  
累積人氣：620722

近期文章

- 【醫療專欄】癲癇朋友的休閒與旅遊
- 一杯非喝不可的咖啡
- 杏林漫談：眼皮不斷抽搐的男人
- 三兄弟玩Wii 雜記
- 老大的風範
- 杏林漫談：迴旋踢
- 201704 桃園龜山 大湖公園賞紫藤花
- 像豬一樣肥的醫生
- 日本東北(4) — 岩手 小岩井農場、秋田 田澤湖
- 西藏 十年
- 童言童語
- 午夜的日本歌聲
- 買物品
- 日北東北(3) — 青森 奧入瀨溪散步、十和田湖
- 微笑的史努比
- 201603 新竹 關西 青境花墅親子餐廳
- 金秋遼寧(5) — 天橋溝
- Happiness
- 杏林漫談：瞎扯淡

創作者介紹



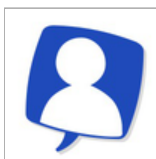
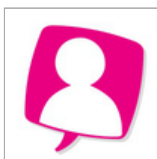
兼善天下

兼善天下的心情故事



讚 17 人說這個讚。成為朋友中第一個說讚的人。

您可能會有興趣的文章

嗨玩印度！必遊  
必吃必帶懶人包國內72萬人領有  
重大傷病卡 癌症  
病患佔首位為何有重大傷病  
卡沒有減免醫藥  
費的負擔？

重大傷病卡



重大傷病卡

0則留言

排序依據 最舊



新增回應……

Facebook 留言外掛程式

分享: 讚 17

兼善天下 發表在 痞客邦 PIXNET 留言(1) 人氣(14433)

產生短網址 E-mail轉寄

全站分類：醫療保健

個人分類：白袍心聲

此分類上一篇： 無愧的角色扮演

此分類下一篇： 他們為什麼不出院

上一篇： 杏林漫談：禁忌

下一篇： 杏林漫談：珍惜生命

歷史上的今天

2013: [大德之愛] 安寧的最後一哩路

▲ top

熱門文章

(30452)相機介紹(1) — 穩固的機械銘機：Nikon FM2

(29414)驚艷四川(2) — 九寨溝第一天

(28023)相機介紹(6) — 蔡司頂級輕便相機 Contax T3

(24695)我的生病故事 (1): 走過從前

(22382)[總論] 2006年 西藏跟團旅遊行程，個人經驗分析

Plurk



timshea Karma: 0.06

回應 timshea »

timshea shares 痞客邦的新文章【[醫療論壇](#)】[癲癇](#)朋友的休閒與旅遊

2 weeks ago | 0 則回應

timshea 分享 新文章，刊於



今日聯合報。一杯非喝不可的咖啡

1 month ago | 1 則回應

timshea shares 痞客邦的新文章



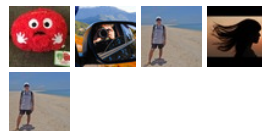
文章 106年12月 長庚

Plurk.co

我的攝影器材

底片相機：Nikon FM2, Pentax MZ-3, Leica M7, Contax G2, Hassel xpan, Contax T3, Minolta TC-1, Nikon 28Ti; Rolleiflex 2.8GX, Rolleiflex FW, Fuji GF670. 數位相機：Canon 5D, Leica d-lux 3. 拍立得：Polaroid 600 one, Fuji mini 55, mini 25.

誰來我家



最新迴響

01/08 版主回覆：  
你提到的保護站，我並沒去過...12/19 訪客：  
你們有去索南達杰保護站嗎？...11/20 版主回覆：  
我也沒想到我的開示，對他居...

11/20 版主回覆：



#1 小kk 於 2007/04/15 22:14

學長，這的確是會一直存在的問題，我們多半也都從『寬』處理。

另外，據說現在政府又有新政策，叫什麼我是不清楚，不過據說以後中風病人只有住院的前三天有給付？我想這樣我們的業績應該會大幅成長，因為小醫院可能都不收『會住超過三天』的病人了。

推 0

留言 ...

留個言吧 ...

悄悄話

其他選項

送出留言

家和萬事興！大哥功德無量～

10/24 Adair：  
我有時遇到討厭的人，眼皮也...

09/30 版主回覆：  
上學之後，有比較好。應該是...

09/30 版主回覆：  
甚麼鬼事都可能發生。

09/30 版主回覆：  
不過太危險了！我家老大...

09/29 kennycorn：  
這個職業傷害有點搞笑 X D

09/29 kennycorn：  
老大的個性不錯，會照顧弟弟！

09/20 Adair：  
有個年長的小孩幫忙帶小孩父...

09/17 版主回覆：  
各人感受不同。每個行業都沒...

09/07 家人：  
我們也知道護理人員很辛苦，...

04/24 版主回覆：  
去年帶老大、老二一起去泰國...

04/24 小豬：  
就近就可以賞花 難怪吸引那...

03/02 版主回覆：  
我不會寫醫學論文，但喜歡分...

03/02 kennycorn：  
很棒的小故事，很喜歡看大哥...


02/17 版主回覆：  
人生啊！她一輩子為了子女...

02/17 小豬：  
真是有趣的小故事 也祝福...

值得推薦的攝影部落格

 值得推薦的攝影部落格

我的連結

- 好友, 推薦部落格
- 小KK
- 毛仔全紀錄
- 安
- Gracy
- 每一天我們企圖活得更像自己
- 王小明 粉紅色的異想世界
- 幸福是一顆夢想的種子
- 狗狗找新家
- 陸卿的日誌
- 天空美食生活部落格
- 齊洛瓦收藏屋
-  我的部落格蒐藏
- 攝影, 旅遊
- 攝影, 旅行, 拈花惹草
- 400D的奇幻世界
- 天亮了 就出發(旅行是生活的一種方式)
- 超人豬
- 小豬的雜貨舖
- 小豆乾的雜貨店
- 莎莎公主遊樂園
- Carol 山、雲與藍天
- 米蘭, 格調
- Cynthia's home

天喜旅行社

- 痞客邦
- ez travel 易遊網
- Anyway 旅遊網
- ezfly 旅遊網
- 背包客棧自助旅行網站
- 理財資訊
- Fund DJ 基智網
- 智富網
- efund 基金網
- 晨星基金評鑑
- 中時理財網
- 聯合理財網
- 中國信託基金理財網
- 日劇討論心得
- 讀日劇, 過生活
- 小葉的日本台
- 雪奈 -- 日劇部屋
- 我的日劇寫真
- 若葉 -- 星空下的日劇坊
- 私的爱好日部落格
- 圖書
- 金石堂書店
- 博克來書店
- 誠品網路書店
- 今週刊
- 商業週刊
- 天下文化
- 時報悅讀網
- JMAC 日文雜誌
- 醫學會 病友團體
- 台灣神經學學會
- 台灣癲癇醫學會
- 台灣頭痛學會
- 台灣臨床神經生理學會
- 台灣睡眠學學會
- 台灣癲癇之友協會
- 中華民國肌無力症關懷協會
- 中華民國運動神經元病友協會(漸凍人協會)
- 中華民國多發性硬化症協會
- 台灣失智症協會
- 台灣鬱金香 動作障礙關懷協會
- 公司
- 翔悅生技公司

文章彙整

文章彙整 ▼

所有文章列表

QR Code



最新訂閱

岩村和朗 14隻老鼠系列繪本  
from 酪梨壽司的日記



痞客邦 痞客邦 痞客邦

(Re: 巴黎九區豪華又便宜的公寓  
民宿：Lisa會說中文的法國房東)  
from amaryliss。艾瑪[隨處走走]  
《外科風雲》北京首播會 靳東直  
言自己不喜歡拍戲  
from Yahoo!奇摩即時新聞  
長照2.0小規模多機能中心 推臨時  
住宿  
from 聯合報系- 健康醫藥版