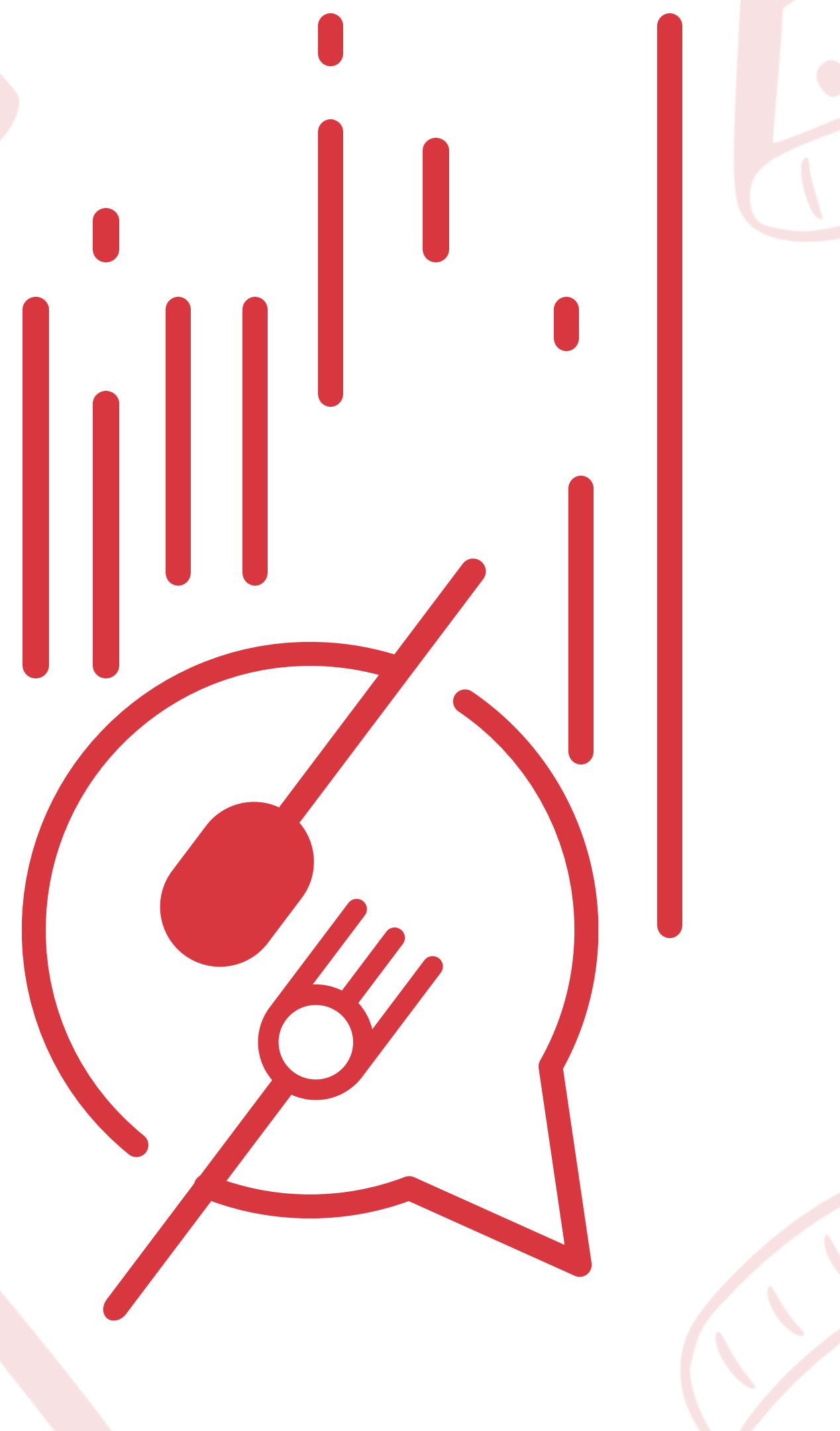


ORIENTADORA: PROF^a ME. EDITH DAMIANA ULLOA ANGULO

SISTEMA DE CONTROLE DE COMANDA DIGITAL (SCCD)

KAREN HARUMI ABE DA SILVA
VICTOR ZANESCO MORO



SCCD

SISTEMA DE CONTROLE DE COMANDA DIGITAL



Introdução



Metodologia



Objetivos



Fundamentação
teórica



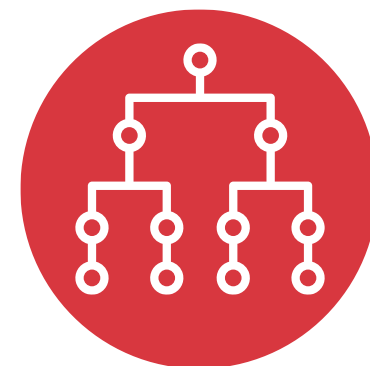
Descrição
do sistema



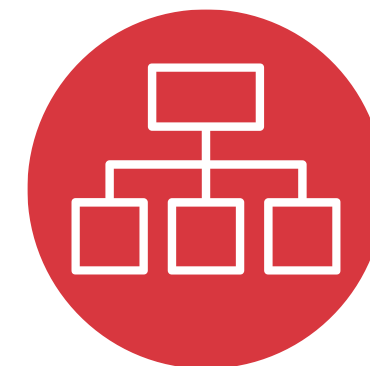
Requisitos



Regras de
negócio



Modelagem
do sistema



Diagramas



Conclusão

INTRODUÇÃO

- Sistema de controle de comanda digital;
- Aprimorar o atendimento aos clientes para satisfazê-los;
- Economia de tempo de espera;
- Pedido encaminhado diretamente para a cozinha;
- Fechamento de contas.



METODOLOGIA

- Análises de campo
- Pesquisas bibliográficas



OBJETIVOS

Geral

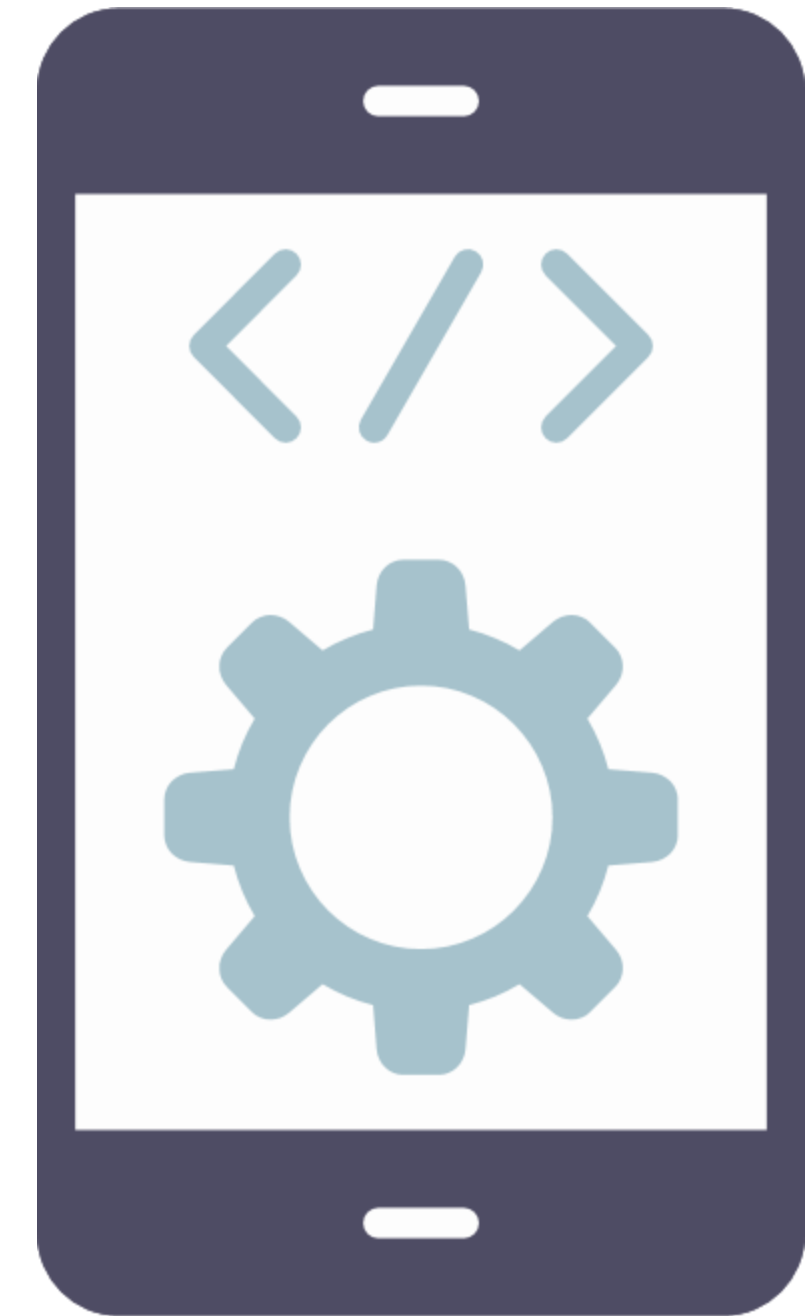
Desenvolver um sistema de controle de comandas digitais em restaurantes e lanchonetes que permita otimizar e agilizar o atendimento aos clientes, com a finalidade de melhorar a eficiência operacional do estabelecimento e a experiência do cliente proporcionando um serviço mais rápido, preciso e personalizado.

Específicos

- Desenvolver uma interface para o garçom registrar os pedidos;
- Desenvolver uma interface para a cozinha visualizar os pedidos;
- Implementar um sistema web e mobile;
- Elaborar o manual do sistema.

TECNOLOGIAS UTILIZADAS

- NodeJS
- PostgreSQL
- PrismaJS
- React
- NextJS
- React Native
- Sass
- TypeScript



DESCRIÇÃO DO SISTEMA

- Um sistema de controle de comandas digital para bares e restaurantes;
- Um aplicativo de celular para os garçons fazerem os pedidos;
- Um sistema de envio dos pedidos para a cozinha, onde os cozinheiros podem visualizar e atualizar o status;
- Recurso de fechamento de contas, onde o sistema calcula a soma dos itens do pedido e gera o valor final.



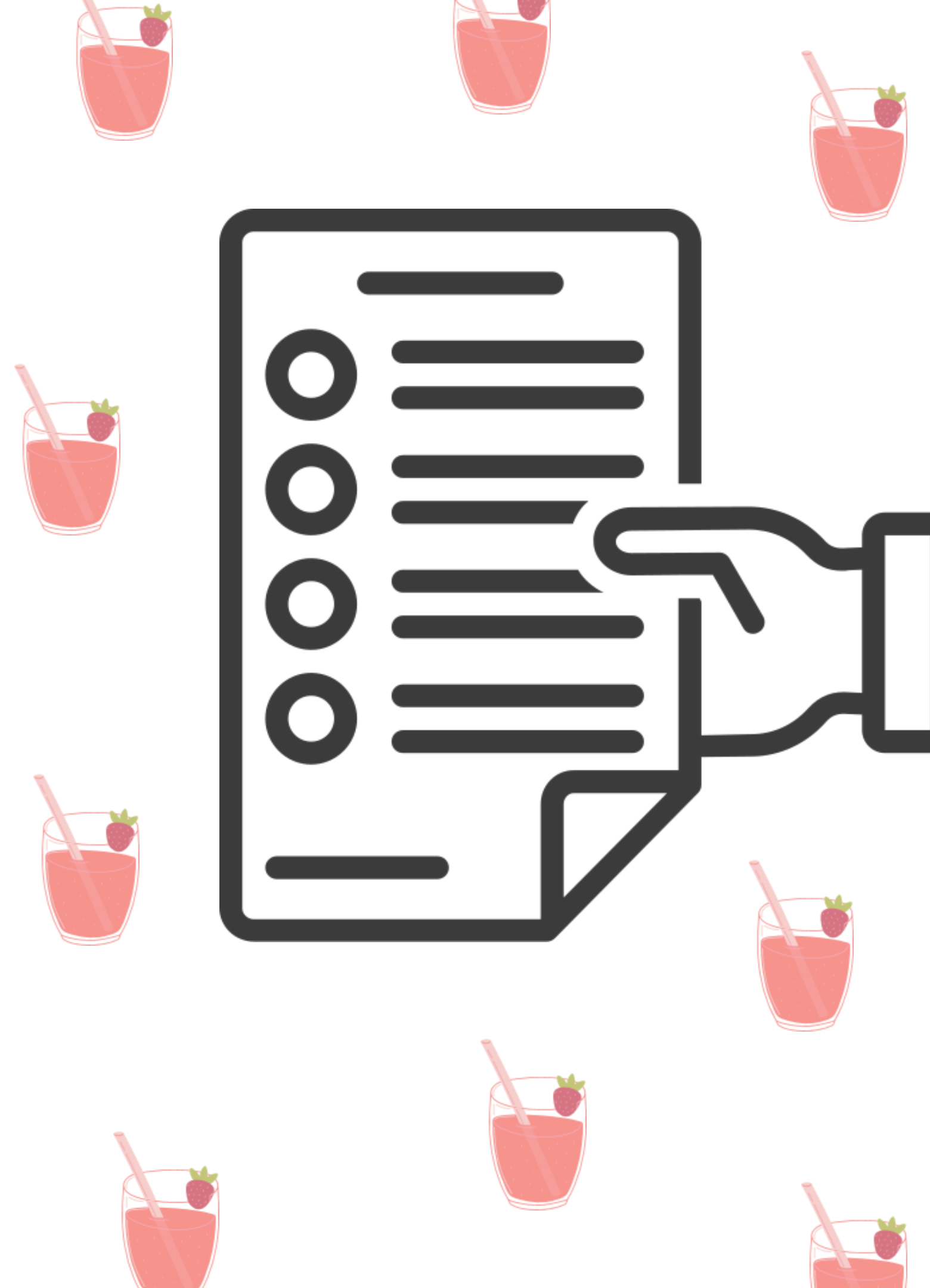
REQUISITOS FUNCIONAIS

- Cadastrar/Autenticar usuário;
- Alterar/Deletar usuário;
- Encerrar sessão do usuário;
- Criar/Deletar categoria;
- Criar/Deletar produto;
- Criar/Cancelar pedido;
- Adicionar/Remover itens do pedido;
- Finalizar pedido;
- Visualizar pedidos;
- Fechar conta.



REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

- Agilidade no sistema;
- Compatível com IOS e Android;
- Desempenho esperado;
- Facilidade de uso;
- Banco de dados PostgreSQL;
- Framework ReactJS, React Native e NextJS;
- Linguagem Typescript e SaSS.





REGRAS DE NEGÓCIO

- O sistema só poderá ser acessado pelo administrador ou pelo garçom;
- A tela de administração de usuários só poderá ser acessada pelo administrador;
- Caso o usuário não esteja autenticado, só poderá acessar a tela de login e a do cardápio;
- As comandas devem permitir que os garçons adicionem ou removam itens do pedido de acordo com as solicitações do cliente;
- O sistema deve permitir que os garçons encerrem as comandas e encaminhem os pedidos para a cozinha ou bar.



MODELAGEM DO SISTEMA

Para a modelagem do Sistema de Controle de Comanda Digital (SCCD):

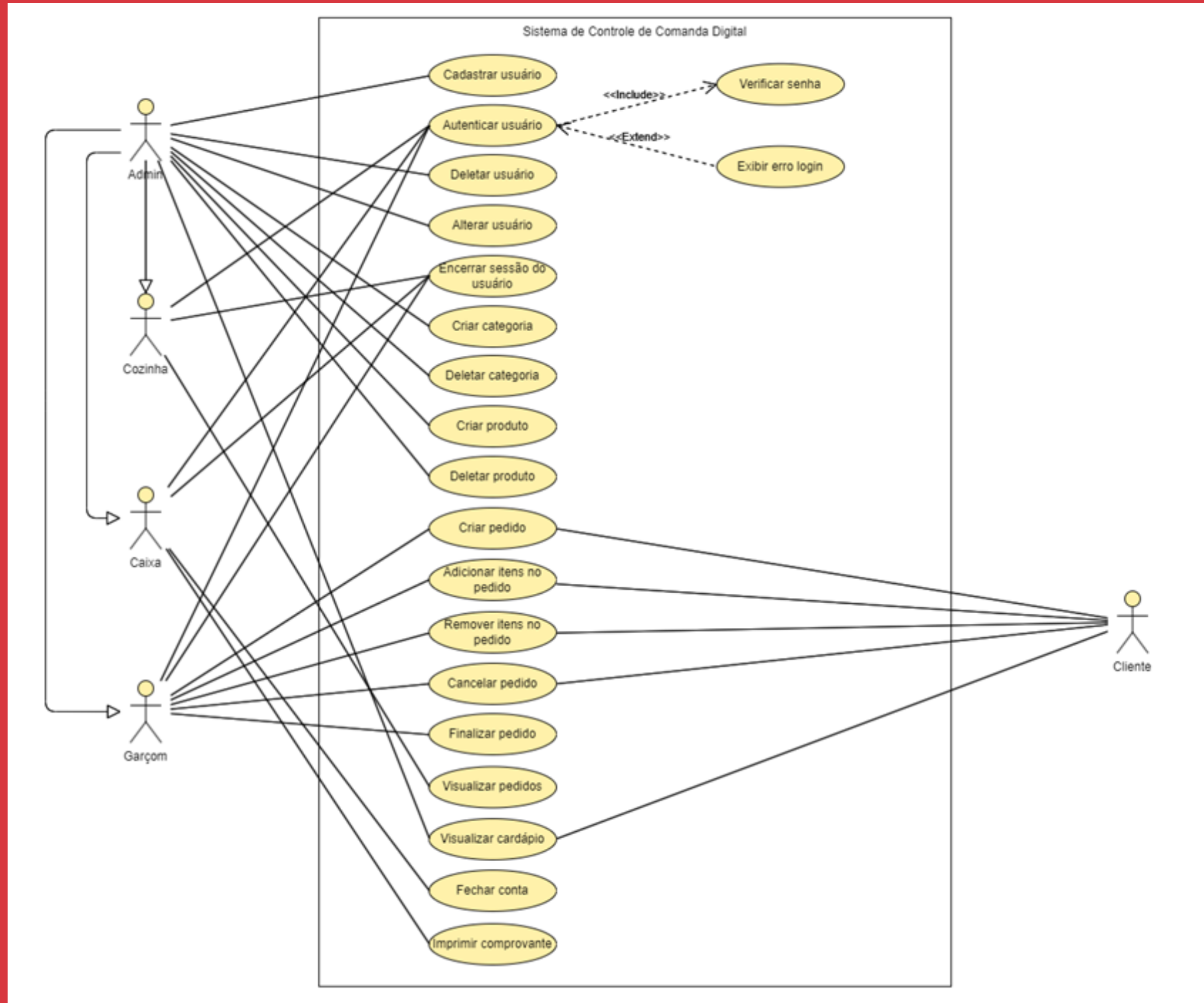
Diagramas:

- Casos de Uso
- Atividades
- Modelo de Entidade e Relacionamento (MER)

Tecnologias:

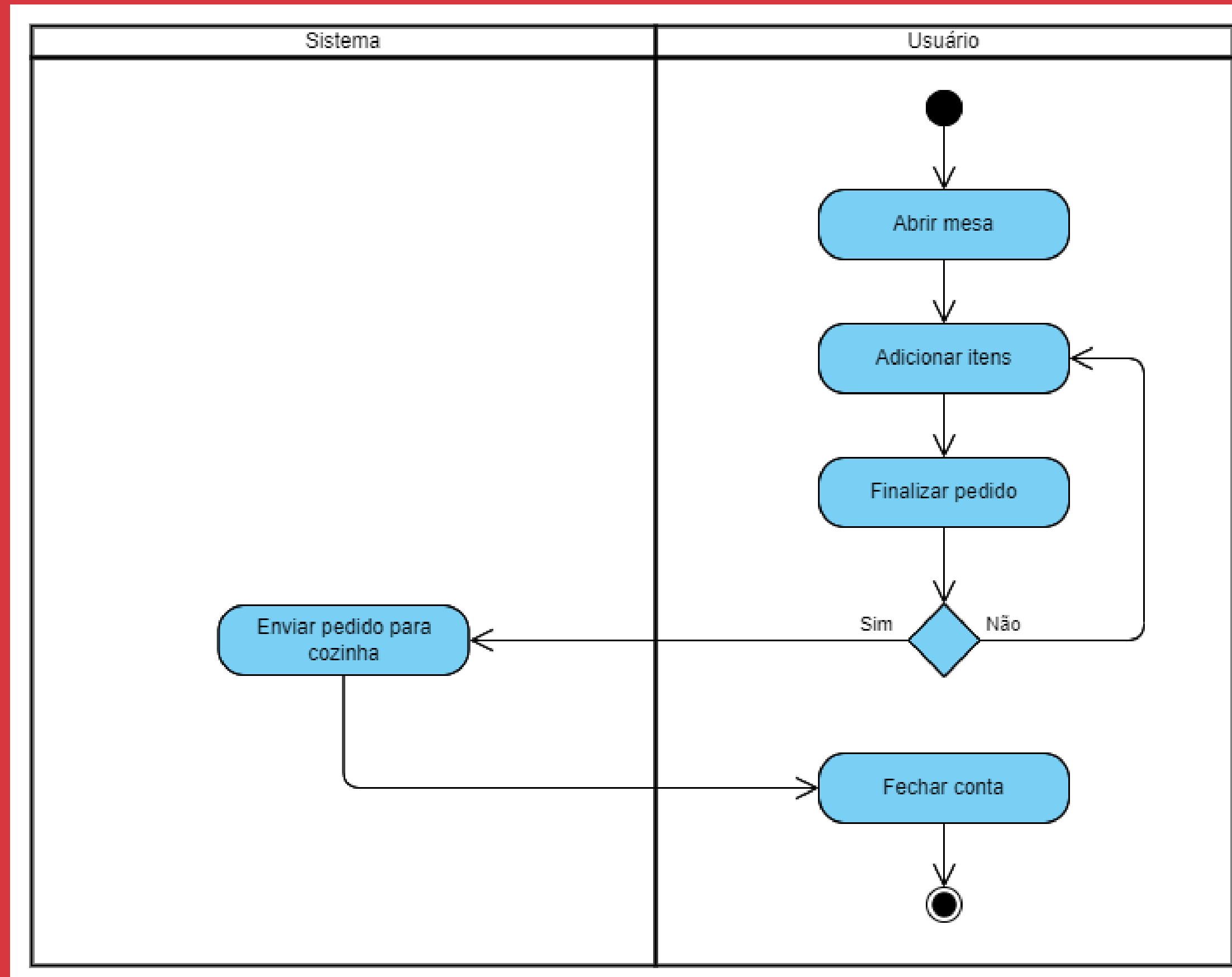
- Linguagem TypeScript
- Banco de dados PostgreSQL
- Framework Web – ReactJS
- Framework Mobile – React Native

DIAGRAMA DE CASO DE USO



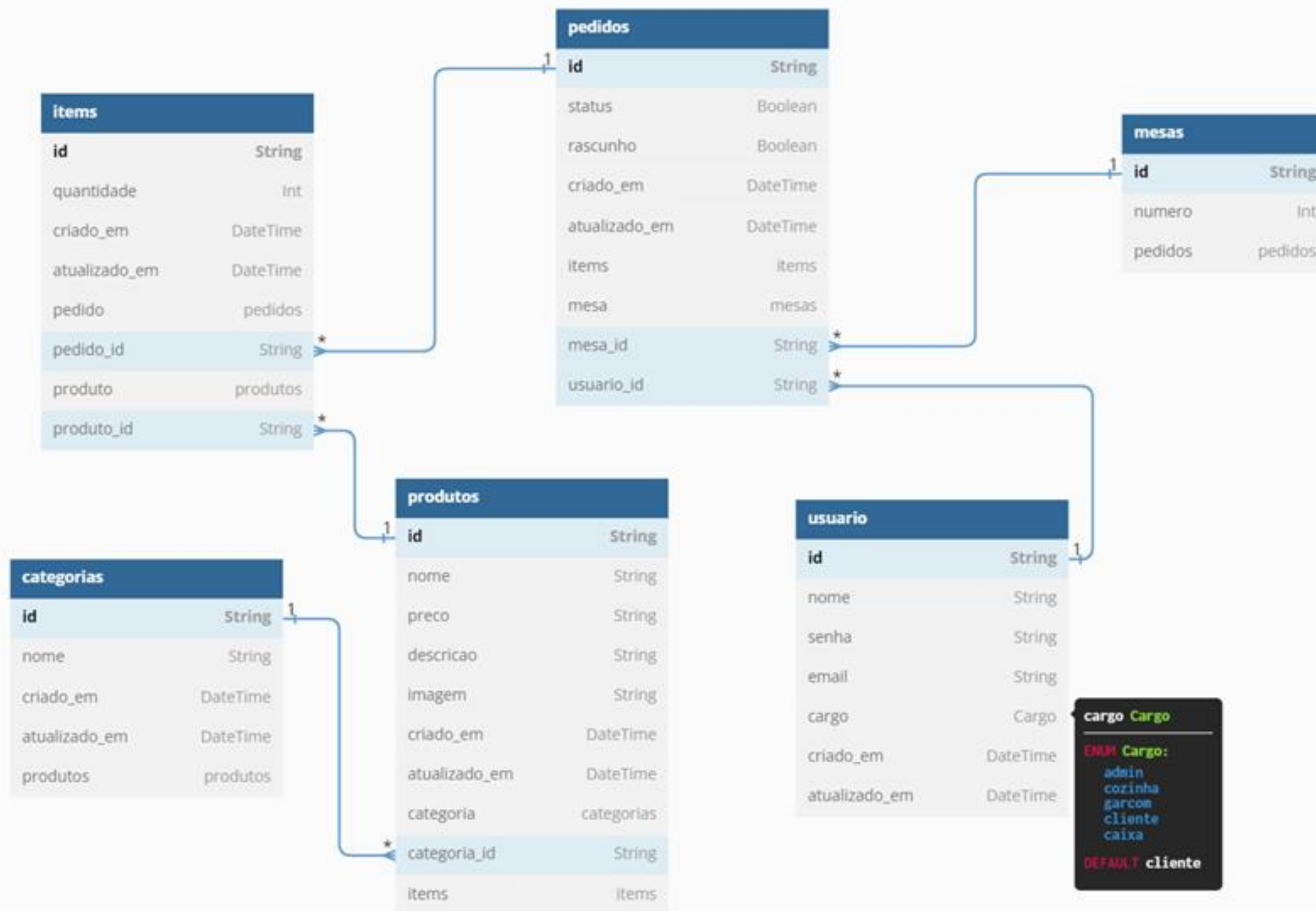
Fonte: própria

DIAGRAMA DE ATIVIDADES



Fonte: própria

MODELO ENTIDADE E RELACIONAMENTO



Fonte: própria

CONCLUSÃO

- Atendimento mais fácil e rápido;
- Evita retrabalho;
- Envio diretamente do pedido para cozinha;

Melhorias futuras:

- Métodos de pagamento (pix, máquinas de cartão);
- Adição de promoções para clientes cadastrados;
- Integração de delivery.

