### 短信能力开放平台错误代码说明V4.3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **提交日期** | **版本号** | **版本修订描述** | **作者** | **批准人** |
| 2018-05-24 | V1.0 | 初稿。 | 刘建伟 |  |
| 2018-06-01 | V1.1 | 修改短信能力开放平台错误码描述，内部错误部分。 | 刘建伟 |  |
| 2018-06-21 | V2.0 | 重新排版，修改描述方式，待补充华为状态报告与省份设备表。 | 刘建伟 |  |
| 2018-07-05 | V2.1 | 在V2.0基础上补充华为状态报告与省份设备表，最终稿。 | 刘建伟 |  |
| 2018-07-09 | V2.2 | 修改部分文字描述 | 李浩 |  |
| 2019-03-11 | V3.0 | 整理新增错误码，部分状态报告错误码增加处理建议 | 杨昊 刘建伟 孙晨宇 |  |
| 2020-01-09 |  | 按省份匹配错误码，修改描述，整理新增错误码和处理建议 |  |  |

## 综述

短信能力开放平台遵循标准SGIP1.2协议，按照短信提交流程，错误码分为两部分：

1、提交响应错误码

2、状态报告错误码

各省份短信中心使用路由设备不同, 分为华为和中兴两种设备。

## 连接和提交响应错误码

连接响应错误码在Bind Resp 数据包中的Result字段，

提交响应错误码在Submit Resp 数据包中的Result字段，

提交响应错误码包含短信能力开放平台内部错误代码与短信中心返回的提交响应错误代码两部分，一般为短信能力开放平台内部错误代码，参照下表，表里没有的可联系运营支撑人员进行查询（注：简单说Bind Resp和Submit Resp错误说明参见2.1）

表2.2与2.3为短信能力开放平台提交短信中心返回的提交响应错误代码，从客户侧看返回的是report。

### 2.1 短信能力开放平台错误码

详情见表2-1

表2-1 短信能力开放平台连接和提交响应错误码表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **错误代码** | **无符号** | **说明** | **处理建议** |
| 0 | 0 | 发送成功 |  |
| -1 | 255 | 用户账号不存在（bind返回） | 请检查用户名（Login Name）填写是否正确/请咨询是否被关停 |
| -2 | 254 | 密码校验错误（bind返回） | 请检查用户名密码（Login Password）是否填写错误 |
| -3 | 253 | 系统忙（系统队列满） | 系统错误 |
| -4 | 252 | 用户未登录 | 请检查是否bind成功 |
| -5 | 251 | 用户账户余额不足 | 请联系平台管理员查看 |
| -6 | 250 | 用户业务权限不足 | 请确认发送号码号段是否存在于联通，如拨测通请联系平台管理员查询。有可能是携转号码，也可能是145上网卡号段或146物联网卡号段，145和146只有少数开通短信功能。 |
| -7 | 249 | 业务代码错误 | 请检查业务代码（ChargeNumber）是否填写错误 |
| -8 | 248 | 发送的短信模板不存在（或者模板无发送目标号码运营商的权限） | 请确认发送模版及发送号码是否正确 |
| -9 | 247 | 发送号码错误（例如无效号段） | 请确认发送号码号段是否存在于联通，如拨测通请联系平台管理员查询。有可能是携转号码，也可能是145上网卡号段或146物联网卡号段，145和146只有少数开通短信功能。 |
| -10 | 246 | 输入的参数数量和模板要求的参数数量不匹配 | 请确认发送模版参数数量是否与提交参数数量匹配 |
| -11 | 245 | 短信长度超过模板限制 | 请确认模版可发送的最大长度 |
| -12 | 244 | 数据包格式错 | 请确认数据包是否规范 |
| -13 | 243 | 错误的页面调用（HTTP接口） | 请检查请求是否正确 |
| -14 | 242 | 参数缺失或者参数长度错误（HTTP接口） | 请检查请求参数是否缺失 |
| -15 | 241 | 服务暂时不可用（HTTP接口） | 服务不可用 |
| -16 | 240 | 时间戳参数无效（HTTP接口） | 时间戳错误 |
| -17 | 239 | 无效的短信内容签名 | 签名不合法 |
| -18 | 238 | 无效的短信路由（或者该路由无发送模板号码运营商的权限） | 无目标号码的发送权限 |
| -19 | 237 | 号码在短信禁发黑名单中（部分黑名单以状态报告形式返回） | 用户对主接入号（所有扩展视为同一接入号）上行过TD、td或者0000要求屏蔽。用户可自行上行1111到对应主接入号解除。也可联系平台管理员解除。 |
| -20 | 236 | 登录接口协议权限错误 | 请检查是否使用正确的接入协议 |
| -21 | 235 | 在禁止群发时段发送群发短信 | 请确认发送时间是否在群发时间内 |
| -22 | 234 | 用户接入号错误 | 请确认接入号（SPNumber）是否正确 |
| -23 | 233 | 超过发送限制 | 请联系平台管理员确认 |
| -105 | 151 | 超过发送配额 | 请联系平台管理员确认 |
| -128 | 128 | 其他未知错误 | 其他错误 |
| 1 | 1 | SGIP协议：SPNumber（接入号）错误 | 请确认接入号是否正确。包含字母、空格，或者扩展位没在主接入号后添加都会报错 |
| 5 | 5 | SGIP协议：消息字结构错 | 请确认各字段填写是否规范。也可能是短信超出长度，每条短信最多140字节。 |
| 6 | 6 | SGIP协议：用户号码格式错误 | 请确认目的号码是否正确 |
| 8 | 8 | SGIP协议：消息长度错误 | 请确认短信内容长度是否正确 |
| 41 | 41 | SGIP协议：业务代码错误。 | 请确认业务代码（ChargeNumber）是否正确 |
| 42 | 42 | SGIP协议：User\_id错误，超范围 | 请确认用户名是否填写正确 |
| 43 | 43 | SGIP协议：流控错误，超速 | 请确认发送速度是否超过平台允许的每秒最大速度 |
| 44 | 44 | SGIP协议：节点编码错误 | 请确认节点代码（NodeId）是否正确 |
| 45 | 45 | SGIP协议：企业编码错误 | 请确认企业代码（CorpId）是否正确 |
| 49 | 49 | SGIP协议：其他错误。 | 其他错误 |
| 102 | 102 | 平台内部错误。 | 其他错误 |
| 103 | 103 | 输入长度不够。 | 输入长度不够 |
| 104 | 104 | 长短信最大条数超过10条。 | 长短信超过10条 |
| 105 | 105 | 子短信cur\_num错误，超出最大长度。 | 长短信头字段错误 |
| 106 | 106 | 平台内部错误。 | 其他错误 |
| 107 | 107 | 子短信cur\_num重复。 | 长短信头字段错误 |
| 108 | 108 | 平台内部错误。 | 其他错误 |
| 111 | 111 | 平台内部错误。 | 其他错误 |
| 112 | 112 | 最后一条子短信custom\_order\_id重复 | 长短信头字段错误 |
| 255 |  | 省份没配置完该接入号或下发数字短信时省份没开通wappush功能 | 请联系平台管理员确认 |
| 1026 |  | 超省份设置的缓存数 | 请联系平台管理员确认 |
| 46 |  | 下发数字短信时省份没开通wappush功能 | 请联系平台管理员确认 |
| 48 |  | 省份没配置完该接入号 | 请联系平台管理员确认 |
| 1072 |  | 省份没配置完该接入号 | 请联系平台管理员确认 |
| 1041 |  | 河北省号码可能是提交队列满 | 请联系平台管理员确认，省份建议发送方优化号码表 |
| 1072 |  | 河北省号码可能是提交队列满 | 请联系平台管理员确认，省份建议发送方优化号码表 |

如遇到上表中没有的Submit Resp错误码，请联系支撑人员进行查询

### 2.2 华为设备提交响应错误码

详情见表2-2

表2-2 华为设备提交响应错误码表

|  |  |
| --- | --- |
| **错误代码** | **说明** |
| 0 | 短消息处理成功 |
| 1 | 消息长度错误 |
| 2 | 命令长度错误 |
| 3 | Command ID非法 |
| 4 | 命令与bind状态不一致 |
| 7 | 无效的注册下发标识 |
| 8 | SMSC系统错误 |
| 10 | 短消息的源地址错误 |
| 11 | 短消息的目的地址错误 |
| 12 | 短消息ID错误 |
| 14 | 密码错误 |
| 15 | 系统ID错误 |
| 17 | Cancel短消息失败 |
| 19 | Replace短消息失败 |
| 20 | 短消息队列已满 |
| 21 | 短消息的服务类型非法 |
| 51 | 目标地址个数错误 |
| 64 | 无效的目的地址列表 |
| 67 | ESM\_CLASS的值无效 |
| 68 | 无法提交到分配表 |
| 69 | submit\_sm或者submit\_multi失败 |
| 72 | 无效的源地址TON |
| 73 | 无效的源地址NPI |
| 80 | 无效的目的地址TON |
| 81 | 无效的目的地址NPI |
| 83 | System\_Type字段无效 |
| 84 | replace\_if\_present\_flag字段无效 |
| 88 | 提交消息流量超过最大值 |
| 97 | 短消息中指定的定时时间无效 |
| 98 | 短消息中指定的有效期无效 |
| 99 | 预定义短消息无效或不存在 |
| 100 | 接收端暂时错误 |
| 101 | 接收端永久性错误 |
| 102 | ESME接收端拒绝消息出错 |
| 103 | query\_sm请求失败 |
| 192 | PDU报体可选部分出错 |
| 193 | 命令字中含有被禁止的可选参数 |
| 194 | 可选参数的长度错误 |
| 195 | 需要的可选参数丢失 |
| 196 | 无效的可选参数 |
| 254 | 下发失败 |
| 255 | 未知错误 |
| 1026 | License受限错误 |
| 1029 | 系统错误 |
| 1034 | PPS鉴权失败 |
| 1035 | MO用户状态不正确 |
| 1036 | MT用户状态不正确 |
| 1037 | MO用户增值业务不支持 |
| 1038 | MT用户增值业务不支持 |
| 1038 | MO用户金额不足 |
| 1040 | MT用户金额不足 |
| 1041 | 主叫用户提交的短消息数超过此用户的最大提交数 |
| 1042 | SMCAPP内存中缓存的、要下发给被叫用户的短消息数超过了该用户的最大下发数 |
| 1044 | 主被叫地址信息错误或者找不到路由错误 |
| 1045 | 计费用户状态不正确 |
| 1046 | 计费用户金额不足 |
| 1047 | 服务不支持 |
| 1048 | 主叫NP\_OUT |
| 1049 | 被叫NP\_OUT |
| 1050 | 计费用户NP\_OUT |
| 1051 | 计费用户不存在 |
| 1052 | PPS错误 |
| 1056 | 无效的数据格式 |
| 1057 | 错误的DCS |
| 1058 | 分包消息不能再次分包 |
| 1060 | 提交的消息携带的三个sars的值不满足约束 |
| 1061 | 端口IE与两个ports共存 |
| 1062 | 某个或者两个ports都非法 |
| 1063 | message\_payload可选参数的值太长 |
| 1065 | UDH（User Data Header）错误 |
| 1069 | 接口版本不匹配 |
| 1070 | 流控错误，SMSC拥塞 |
| 1072 | 主叫号码帐号下鉴权失败 |
| 1073 | 被叫号码帐号下鉴权失败 |
| 1074 | 主叫用户SMSC地址下鉴权失败 |
| 1075 | 被叫用户SMSC地址下鉴权失败 |
| 1076 | 主叫是注册用户黑名单 |
| 1077 | 被叫是注册用户黑名单 |
| 1078 | 所提交的消息无下发路由 |
| 1079 | 漫游欺诈消息 |
| 1080 | 接口错误 |
| 1081 | 取SRI路由失败 |
| 1082 | 查询CCM失败 |
| 1083 | 反欺诈拒绝 |
| 1084 | 往局间分流失败 |
| 1092 | 超过帐号设置接口数 |
| 1093 | SP登录IP错误 |
| 2013 | 等待应答超时 |

### 2.3 中兴设备提交响应错误码

详情见表2-3

表2-3 中兴设备提交响应错误码表

|  |  |
| --- | --- |
| **错误代码** | **说明** |
| 0 | 无错误 |
| 1 | 非法的消息长度 |
| 2 | 非法的命令长度 |
| 3 | 非法的命令ID |
| 4 | 非法的绑定状态 |
| 5 | 重复绑定 |
| 6 | 非法的优先级标志 |
| 7 | 非法的注册发送标志 |
| 8 | SMSC系统错误 |
| 9 | 参数错误 |
| 10 | 源地址错误 |
| 11 | 目标地址错误 |
| 12 | 消息ID错误 |
| 13 | 密码错误 |
| 14 | 密码长度错误 |
| 15 | 系统ID错误 |
| 16 | 不能取消短信 |
| 17 | 日期格式错误 |
| 18 | 不能替换短信 |
| 19 | 当前短信队列满 |
| 20 | 不支持的服务 |
| 22 | 替换尝试中的地址不匹配 |

## 状态报告错误代码

状态报告错误码在Report数据包中的 ErrorCode字段，

State字段为0时，ErrorCode字段为0；

State字段为2时，若短信中心返回的状态报告中携带了具体的错误代码，ErrorCode字段不为0，具体错误代码含义根据省份短信中心设备不同；

若短信中心返回状态报告未携带具体错误代码，ErrorCode字段为100。

### 3.1 省份状态报告错误码表

详情见表3-1

表 3-1省份状态报告错误码表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **省份** | **错误代码** | **说明** | **处理建议** |
| 通用 | null | 一般为省份没返状态报告 | 只要省份没有返回状态报告就会这么显示，包括72小时后。一般为用户关机、不在服务区、信号不好之类的原因。请联系平台管理员确认 |
| 通用 | 0 | 成功 |  |
| 通用 | 1 | 未知用户 | 不存在的用户，拨测提示空号或直接挂断，无需处理。如能拨测通可能用户最近有停机之类的操作，请联系平台管理员确认 |
| 通用 | 4 | 用户无短信功能 | 用户无短信功能，需要用户打10010开通。处于停机、欠费状态也可能报。如间断报4错误和成功请联系平台管理员确认 |
| 通用（除重庆、甘肃、湖北、辽宁） | 5 | 呼叫被禁止 | 用户（当时）欠费停机，一般无需处理 |
| 通用 | 15  7  92 | MS端错误 | 用户手机端把短信拒绝了，一般是建议清理内存重启手机后再试。具体有多种原因都会报，不支持长短信、信号问题、手机故障、内存满、手机忙等，如频繁报错请联系平台管理员确认或更换手机进行测试 |
| 通用 | 17 | 1. MS端错误 2. 超出省短信中心对接入号设置的缓存数 | 1. 如果只有单独号码或少量报错是因为用户手机端把短信拒绝了，一般是建议清理内存重启手机后再试。具体有多种原因都会报，不支持长短信、信号问题、手机故障、内存满、手机忙等，如频繁报错请联系平台管理员确认或更换手机进行测试 2. 如果同省号码（如上海）大批量报错是因为主接入号（如10691234）当时发送了多条短信给同省（上海）号码，超出了（上海）省短信中心设置的，对接入号（10691234）的缓存数。如果需要改大缓存数请通过客户经理联系（上海）省短信中心。 |
| 通用 | 23 | 用户忙 | 用户终端繁忙，拒绝接收短信。一般是建议清理内存重启手机后再试，如频繁报错请联系平台管理员确认或更换手机进行测试 |
| 通用 | 24 | 用户关机 | 网元识别用户关机，一般是信号问题，也可能是手机问题，  确认开机的话联系用户随便往外拨个号码或者重启手机刷新下状态再试试。如间断报可能是用户信号不好，建议用户到信号好的地方重启手机后再试 |
| 通用 | 27 | 用户缺席 | 用户关机、信号不好、不在服务区等，一般无需处理 |
| 通用 | 29 | 用户缺席 | 用户关机、信号不好、不在服务区等，一般无需处理 |
| 通用 | 36 | 来自MSC的未知错误/系统错误 | 有多种定义。请联系平台管理员确认 |
| 通用 | 64 | 端口无下发权限 | 有多种定义，可能为缓存已满。请联系平台管理员确认 |
| 通用 | 100 |  | 多种原因，如果附带有115或者174一般是被省份拦截了。如果是发携出号码一般是移动/电信拒绝了。请联系平台管理员确认。 |
| 通用 | 115或者-82或者174 | 垃圾短信拦截 | 手机号归属省信安部拦截，如果需要解除请通过客户经理联系省信安部 |
| 通用 | 122 | 超出省份最大缓存数 | 一定数量（一般是10）以上连续下发就会报。  如果有好几条连续下发说明是下发的太快了，上一个短信的接收响应还没回来，下一个短信就发出去了，超出省短信中心对单个手机号码的下发缓存队列被直接拒绝。省份建议是调慢发送速度或者多个手机进行接收。  如果只发送了几条就报错可能是省份对接入号的缓存队列设置的比较小，需要通过支撑人员联系改大。 |
| 通用 | -108或者108或者148或者660 | 1. 一般是超过最大下发数。 2. 也可能是用户因为状态不正确如处于停机、挂起等状态而导致用户无法接收到短信。   3.贵州和江苏用户可能是因为短信内容包含敏感字被拦截 | 1.如果有好几条连续下发的说明是下发的太快了，上一个短信的接收响应还没回来，下一个短信就发出去了，超出队列被直接拒绝。省份建议是调慢发送速度或者多个手机进行接收。  如果只发送了几条就报错可能是省份对接入号的缓存队列设置的比较小，需要通过支撑人员联系改大。  2.建议用户到信号好的地方重启手机后再试 |
| 通用 | -74或者182 | 用户欠费停机 | 一般为广东用户，拨测会提示停机，无需处理 |
| 通用 | 219 | 用户缺席 | 一般为广东用户，用户关机、信号不好、不在服务区等，无需处理 |
| 通用 |  | VMSC相关 | 一般都是终端原因，可能为终端忙、存储满、软件拒绝、终端故障等 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 安徽 | 2 | 被叫用户忙 | 请确认用户手机正忙，可能正接收其它短消息 |
| 安徽 | 3 | 用户不存在 | 请检查目的资源或地址是否正确 |
| 安徽 | 6 | 网络暂时性错误 | 网络暂时性错误 |
| 安徽 | 8 | 被叫不支持短信业务 (协议错误) | 请确认号码是否为有效的终端用户 |
| 安徽 | 9 | 数据错误 | 请确认用户是否为非法用户，导致鉴权被拒绝 |
| 安徽 | 10 | 交互式信息下发失败 | 系统错误 |
| 安徽 | 11 | 被叫关机/被叫欠费/被叫无短信业务 | 请确认终端短信业务及状态是否正常 |
| 安徽 | 12 | 用户无短消息权限 | 请用户拨打客服咨询 |
| 安徽 | 13 | 禁止业务执行 | 请确认用户是否欠费停机。一般是用户状态有问题，如确认没停机建议先重启手机刷新状态试试 |
| 安徽 | 14 | 过有效期 | 短信已经过了有效期 |
| 安徽 | 16 | TS 超时 | TS 超时 |
| 安徽 | 18 | 发送超时 | 发送超时 |
| 安徽 | 19 | 终端不支持SMS | 请目的用户确认终端是否不支持短信业务 |
| 安徽 | 20 | MS端错误 | 用户手机端把短信拒绝了，一般是建议清理内存重启后再试。具体有多种原因都会报，不支持长短信、信号问题、手机故障、内存满、手机忙等，如频繁报错请联系平台管理员确认或更换手机进行测试 |
| 安徽 | 21 | 网络暂时性错误 | 网关超时 |
| 安徽 | 22 | MS端错误 | 用户手机端把短信拒绝了，一般是建议清理内存重启后再试。具体有多种原因都会报，不支持长短信、信号问题、手机故障、内存满、手机忙等，如频繁报错请联系平台管理员确认或更换手机进行测试 |
| 安徽 | 25 | 未知错误 | 未知错误 |
| 安徽 | 26 | SMGW 发现域错误 | SMGW 发现域错误 |
| 安徽 | 30 | 用户关机 | 请确认用户是否关机 |
| 安徽 | 31 | 网络忙 | 网络忙 |
| 安徽 | 32 | 获取用户配置信息失败 | 获取用户配置信息失败 |
| 安徽 | 33 | 无此用户 | 无此用户 |
| 安徽 | 34 | 系统错误 | 系统错误 |
| 安徽 | 35 | 正在释放 | 正在释放 |
| 安徽 | 36 | MS端错误 | 用户手机端把短信拒绝了，一般是建议清理内存重启后再试。具体有多种原因都会报，不支持长短信、信号问题、手机故障、内存满、手机忙等，如频繁报错请联系平台管理员确认或更换手机进行测试 |
| 安徽 | 37 | GMSC申请资源失败 (鉴权失败) | 请检查GMSC内部资源是否耗竭/鉴权失败 |
| 安徽 | 38 | GMSC与HLR对话失败 | 可能为二者对话未建立成功，请检查GMSC与HLR网络状况 |
| 安徽 | 39 | GMSC与HLR对话超时 | HLR未回响应，请检查GMSC与HLR网络状况 |
| 安徽 | 40 | HLRAbort失败 | HLR可能操作异常，请确认 |
| 安徽 | 41 | 路由证实数据错误 | 请确认HLR返回路由信令中字段填写有误 |
| 安徽 | 42 | Inform指示参数错误 | 请确认HLR返回inform信令中字段填写有误 |
| 安徽 | 43 | GMSC与VMSC对话失败 | 请确认建立对话过程是否有异常 |
| 安徽 | 44 | VMSCAbort失败 | 请确认VMSC操作是否异常 |
| 安徽 | 45 | VMSC系统错误 | 请确认VMSC是否异常，如数据库操作失败等 |
| 安徽 | 46 | UI长度错误 | 请确认GMSC接收到的信令长度是否有误 |
| 安徽 | 47 | 错误代码版本不一致 | 请确认短信中心版本是否有误 |
| 安徽 | 50 | 呼叫无响应 | 目的用户寻呼无响应，请确认无线网络环境信号是否良好 |
| 安徽 | 51 | 用户关机 | 请确认目的用户处于关机状态 |
| 安徽 | 52 | 漫游限制 | 请检查用户是否有漫游权限 |
| 安徽 | 53 | 未标识的用户 | 请确认号码是否存在 |
| 安徽 | 54 | 用户被清除 | 请检查用户是否被清除，用户信息是否存在 |
| 安徽 | 55 | 用户忙 | 请确认用户手机正忙，可能正接收其它短消息 |
| 安徽 | 56 | 终端响应超时无响应 | 目的用户寻呼无响应，请确认无线网络环境信号是否良好 |
| 安徽 | 58 | 短消息被终止 | 目的用户待发消息过多 |
| 安徽 | 59 | HLR未注册用户 | HLR已注销该用户，请确认 |
| 安徽 | 60 | 流量控制 | 流量控制 |
| 安徽 | 61 | 流量控制 | 流量控制 |
| 安徽 | 67 | 无效的ESME CLASS | 无效的ESME CLASS |
| 安徽 | 70 | HLR返回非法目的SCCP地址 | 请HLR确认路由请求信令目的SCCP地址是否正确 |
| 安徽 | 71 | HLR返回非法源SCCP地址 | 请HLR确认路由请求信令源SCCP地址是否正确 |
| 安徽 | 72 | HLR返回未知错误 | 请HLR检查信令处理流程 |
| 安徽 | 73 | HLR返回潜在的版本不匹配 | 请HLR检查信令处理流程，确认版本 |
| 安徽 | 74 | HLR返回远端版本不兼容 | 请HLR检查信令处理流程，确认版本 |
| 安徽 | 75 | HLR返回远端地址不可达 | 请检查GMSC与HLR之间的网络链路是否正常 |
| 安徽 | 76 | HLR返回重复的InvokeID | 请HLR检查信令处理流程 |
| 安徽 | 77 | HLR返回对端不支持该项业务 | 请检查HLR是否支持该业务 |
| 安徽 | 78 | HLR返回未识别参数 | 请HLR检查对路由请求消息参数的支持情况 |
| 安徽 | 79 | HLR返回拥塞造成资源不可用 | 请确认HLR处于忙碌或高负荷状态 |
| 安徽 | 80 | HLR返回对话已经开始释放 | 请确认HLR关闭与GMSC对话原因，可能为正常系统保护 |
| 安徽 | 81 | HLR返回从对端收到不可预期的操作响应 | 请确认HLR是否异常，导致回复非正常响应 |
| 安徽 | 82 | HLR返回服务未完成 | 请HLR确认未完成本次请求就返回响应的原因 |
| 安徽 | 83 | HLR返回未收到响应 | 请确认HLR是否回响应，或响应是否丢失 |
| 安徽 | 84 | HLR返回收到未预期响应 | 请HLR确认响应与请求无法对应的原因 |
| 安徽 | 85 | vmsc返回非法目的SCCP地址 | 请VMSC确认终呼信令目的SCCP地址是否正确 |
| 安徽 | 86 | vmsc返回非法源SCCP地址 | 请VMSC确认终呼信令源SCCP地址是否正确 |
| 安徽 | 87 | vmsc返回未知错误 | 请VMSC确认无法解析终呼信令的原因 |
| 安徽 | 88 | vmsc返回潜在的版本不匹配 | 请VMSC/SMSC检查信令处理流程，确认版本 |
| 安徽 | 89 | vmsc返回远端版本不兼容 | 请VMSC确认是否支持应用内容 |
| 安徽 | 90 | vmsc返回远端地址不可达 | 请VMSC/SMSC检查目的号码 |
| 安徽 | 91 | vmsc返回重复的InvokeID | 请VMSC检查信令处理流程，确认原因 |
| 安徽 | 92 | vmsc返回对端不支持该项业务 | 请检查VMSC是否支持该业务 |
| 安徽 | 93 | vmsc返回未识别参数 | 请VMSC检查对终呼消息参数的支持情况 |
| 安徽 | 94 | vmsc返回拥塞造成资源不可用 | 请确认VMSC处于忙碌或高负荷状态 |
| 安徽 | 95 | vmsc返回对话已经开始释放 | 请确认VMSC关闭与GMSC间对话原因，可能为正常系统保护 |
| 安徽 | 96 | vmsc返回从对端收到不可预期的操作响应 | 请确认VMSC是否异常，导致回复非正常响应 |
| 安徽 | 97 | vmsc返回服务未完成 | 请VMSC确认未完成本次请求就返回响应的原因 |
| 安徽 | 98 | vmsc返回未收到响应 | 请确认VMSC是否回响应，或响应是否丢失 |
| 安徽 | 99 | vmsc返回收到未预期响应 | 请VMSC确认响应与请求无法对应的原因 |
| 安徽 | 182 | 禁止操作 | 用户欠费停机 |
| 安徽 | 999 | 系统错误 (ESME\_RINVSRCADR) | ESME回执错误，错误原因(999)：未知错误 |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 北京 | 2 | 未定义用户 | 未定义用户 |
| 北京 | 3 | 非法用户 | 非法用户 |
| 北京 | 6 | 闭合用户群拒绝 | 闭合用户群拒绝 |
| 北京 | 8 | 用户不在服务区 | 请确认用户是否不在服务区 |
| 北京 | 9 | 用户不在服务区 | 请确认用户是否不在服务区 |
| 北京 | 10 | SM发送失败 | 发送失败 |
| 北京 | 11 | 电信业务不支持 | 请确认用户短信功能是否正常。用户没开通短信功能 |
| 北京 | 12 | 系统失败 | 系统失败 |
| 北京 | 13 | 数据丢失 | 数据丢失 |
| 北京 | 14 | 意外数据 | 意外数据 |
| 北京 | 16 | MS未装备 | MS未装备 |
| 北京 | 18 | SC拥塞 | SC拥塞 |
| 北京 | 19 | MS非SC用户 | MS非SC用户 |
| 北京 | 20 | 不正确SME地址 | 不正确SME地址 |
| 北京 | 21 | 未知调度中心 | 未知调度中心 |
| 北京 | 22 | MS端错误 | 用户手机端把短信拒绝了，一般是建议清理内存重启后再试。具体有多种原因都会报，不支持长短信、信号问题、手机故障、内存满、手机忙等，如频繁报错请联系平台管理员确认或更换手机进行测试 |
| 北京 | 30 | HLR消息解码错误 | HLR消息解码错误 |
| 北京 | 31 | MSC消息解码错误 | MSC消息解码错误 |
| 北京 | 32 | INFORM\_SC消息解码错误 | INFORM\_SC消息解码错误 |
| 北京 | 33 | SMC没有取到足够的路由信息 | SMC没有取到足够的路由信息 |
| 北京 | 34 | 来自HLR的意外数据 | 来自HLR的意外数据 |
| 北京 | 35 | 来自MSC的意外数据 | 来自HLR的意外数据 |
| 北京 | 36 | 来自MSC的未知错误 | 来自MSC的未知错误 |
| 北京 | 37 | 来自HLR的未知错误 | 来自MSC的未知错误 |
| 北京 | 40 | 发路由请求后HLR无应答 | 交换系统忙 |
| 北京 | 41 | 发置位消息后HLR无应答 | 交换系统忙 |
| 北京 | 45 | MAPSERVER模块版本错误 | MAPSERVER模块版本错误 |
| 北京 | 46 | HLR版本协商错误 | HLR版本协商错误 |
| 北京 | 48 | MSC无应答 | MSC无应答 |
| 北京 | 49 | HLR无应答 | HLR无应答 |
| 北京 | 50 | MS端错误 | 用户手机端把短信拒绝了，一般是建议清理内存重启后再试。具体有多种原因都会报，不支持长短信、信号问题、手机故障、内存满、手机忙等，如频繁报错请联系平台管理员确认或更换手机进行测试 |
| 北京 | 51 | MSC拒绝 | 一般是MSC的TCAP层负荷过大, 流控后回的消息 |
| 北京 | 52 | HLR拒绝 | HLR拒绝 |
| 北京 | 53 | GIW模块拒绝 | GIW模块拒绝 |
| 北京 | 54 | SGSN无应答 | SGSN无应答 |
| 北京 | 55 | SGSN拒绝 | SGSN拒绝 |
| 北京 | 56 | HLR系统错误 | HLR系统错误 |
| 北京 | 57 | MSC系统错误 | 终端故障导致 |
| 北京 | 58 | SGSN系统错误 | SGSN系统错误 |
| 北京 | 61 | MAPServer因流控下发错误 | MAPServer因流控下发错误 |
| 北京 | 62 | MTIServer因流控下发错误 | MAPServer因流控下发错误 |
| 北京 | 63 | 目的信令点或信令转接点SCCP无法传送该消息 | 用户状态异常，建议重启手机再次下发 |
| 北京 | 64 | 缓存控制 | 待下发总量超sp缓存最大量 |
| 北京 | 65 | GIW无应答 | GIW无应答 |
| 北京 | 66 | 接口临时错误(已注销或未登录) | 接口临时错误(已注销或未登录) |
| 北京 | 67 | 无效接口 | 无效接口 |
| 北京 | 121 | 长短信超长 | 缩减短信长度 |
| 北京 | 128 | 电信业务设备交互未被支持 | 电信业务设备交互未被支持 |
| 北京 | 129 | 短消息类型0未被支持 | 短消息类型0未被支持 |
| 北京 | 130 | 不能替换短消息 | 不能替换短消息 |
| 北京 | 143 | 未指定的TP-PID错误 | 未指定的TP-PID错误 |
| 北京 | 144 | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 |
| 北京 | 145 | 消息类未被支持 | 消息类未被支持 |
| 北京 | 159 | 未指定的TP-DCS错误 | 未指定的TP-DCS错误 |
| 北京 | 160 | 操作未能被执行 | 操作未能被执行 |
| 北京 | 175 | 未指定的TP-Command错误 | 未指定的TP-Command错误 |
| 北京 | 176 | TPDU未被支持 | TPDU未被支持 |
| 北京 | 192 | SC忙 | SC忙 |
| 北京 | 193 | 没有SC指定（签约） | 没有SC指定（签约） |
| 北京 | 194 | SC系统错误 | SC系统错误 |
| 北京 | 195 | 扩展短消息实体地址无效 | 扩展短消息实体地址无效 |
| 北京 | 196 | 短消息实体被禁止使用 | 短消息实体被禁止使用 |
| 北京 | 208 | SIM中存储短消息的区域满 | 请用户清理内存 |
| 北京 | 209 | SIM中没有存储短消息能力 | 请用户确认手机存储是否正常 |
| 北京 | 210 | 终端错误 | 请确认终端是否正常 |
| 北京 | 211 | 扩展短消息实体内存溢出 | 扩展短消息实体内存溢出 |
| 北京 | 255 | 未确定的错误原因 | 未知错误 |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 重庆 | 2 | 未定义用户 | 未定义用户 |
| 重庆 | 3 | 非法用户 | 非法用户。用户状态不正常，可能欠费停机。如拨测通请联系平台管理员查询 |
| 重庆 | 5 | 呼叫被禁止 | 因为用户关机等原因重发一定次数后仍无法发通，就会返回错误码5，重庆目前设置是重发6次。可以认为是用户关机，如果用户确实开机，联系用户随便拨打一个号码或者重启手机刷新状态。 |
| 重庆 | 6 | 闭合用户群拒绝 | 闭合用户群拒绝 |
| 重庆 | 8 | 用户不在服务区 | 请确认用户是否不在服务区。也可能用户未开户，如拨测通请联系平台管理员查询 |
| 重庆 | 9 | 用户不在服务区 | 请确认用户是否不在服务区 |
| 重庆 | 10 | SM发送失败 | 发送失败 |
| 重庆 | 11 | 电信业务不支持 | 请确认用户短信功能是否正常。用户没开通短信功能。也可能手机内存满 |
| 重庆 | 12 | 系统失败 | 系统失败 |
| 重庆 | 13 | 数据丢失 | 数据丢失 |
| 重庆 | 14 | 意外数据 | 意外数据 |
| 重庆 | 16 | MS未装备 | MS未装备 |
| 重庆 | 18 | SC拥塞 | SC拥塞 |
| 重庆 | 19 | MS非SC用户 | MS非SC用户 |
| 重庆 | 20 | 不正确SME地址 | 不正确SME地址 |
| 重庆 | 21 | 未知调度中心 | 未知调度中心 |
| 重庆 | 22 | 非法设备 | 非法设备 |
| 重庆 | 30 | HLR消息解码错误 | HLR消息解码错误 |
| 重庆 | 31 | MSC消息解码错误 | MSC消息解码错误 |
| 重庆 | 32 | INFORM\_SC消息解码错误 | INFORM\_SC消息解码错误 |
| 重庆 | 33 | SMC没有取到足够的路由信息 | SMC没有取到足够的路由信息 |
| 重庆 | 34 | 来自HLR的意外数据 | 来自HLR的意外数据 |
| 重庆 | 35 | 来自MSC的意外数据 | 来自HLR的意外数据 |
| 重庆 | 36 | 来自MSC的未知错误 | 来自MSC的未知错误 |
| 重庆 | 37 | 来自HLR的未知错误 | 来自MSC的未知错误 |
| 重庆 | 40 | 发路由请求后HLR无应答 | 交换系统忙 |
| 重庆 | 41 | 发置位消息后HLR无应答 | 交换系统忙 |
| 重庆 | 45 | MAPSERVER模块版本错误 | MAPSERVER模块版本错误 |
| 重庆 | 46 | HLR版本协商错误 | HLR版本协商错误 |
| 重庆 | 48 | MSC无应答 | MSC无应答 |
| 重庆 | 49 | HLR无应答 | HLR无应答 |
| 重庆 | 50 | 终端无应答 | 终端故障，无应答 |
| 重庆 | 51 | MSC拒绝 | 一般是MSC的TCAP层负荷过大, 流控后回的消息 |
| 重庆 | 52 | HLR拒绝 | HLR拒绝 |
| 重庆 | 53 | GIW模块拒绝 | GIW模块拒绝 |
| 重庆 | 54 | SGSN无应答 | SGSN无应答 |
| 重庆 | 55 | SGSN拒绝 | SGSN拒绝 |
| 重庆 | 56 | HLR系统错误 | HLR系统错误 |
| 重庆 | 57 | MSC系统错误 | 终端故障导致 |
| 重庆 | 58 | SGSN系统错误 | SGSN系统错误 |
| 重庆 | 61 | MAPServer因流控下发错误 | MAPServer因流控下发错误 |
| 重庆 | 62 | MTIServer因流控下发错误 | MAPServer因流控下发错误 |
| 重庆 | 63 | 目的信令点或信令转接点SCCP无法传送该消息 | 用户状态异常，建议重启手机再次下发 |
| 重庆 | 64 | 缓存控制 | 待下发总量超sp缓存最大量 |
| 重庆 | 65 | GIW无应答 | GIW无应答 |
| 重庆 | 66 | 接口临时错误(已注销或未登录) | 接口临时错误(已注销或未登录) |
| 重庆 | 67 | 无效接口 | 无效接口 |
| 重庆 | 121 | 长短信超长 | 缩减短信长度 |
| 重庆 | 128 | 电信业务设备交互未被支持 | 电信业务设备交互未被支持 |
| 重庆 | 129 | 短消息类型0未被支持 | 短消息类型0未被支持 |
| 重庆 | 130 | 不能替换短消息 | 不能替换短消息 |
| 重庆 | 143 | 未指定的TP-PID错误 | 未指定的TP-PID错误 |
| 重庆 | 144 | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 |
| 重庆 | 145 | 消息类未被支持 | 消息类未被支持 |
| 重庆 | 159 | 未指定的TP-DCS错误 | 未指定的TP-DCS错误 |
| 重庆 | 160 | 操作未能被执行 | 操作未能被执行 |
| 重庆 | 175 | 未指定的TP-Command错误 | 未指定的TP-Command错误 |
| 重庆 | 176 | TPDU未被支持 | TPDU未被支持 |
| 重庆 | 192 | SC忙 | SC忙 |
| 重庆 | 193 | 没有SC指定（签约） | 没有SC指定（签约） |
| 重庆 | 194 | SC系统错误 | SC系统错误 |
| 重庆 | 195 | 扩展短消息实体地址无效 | 扩展短消息实体地址无效 |
| 重庆 | 196 | 短消息实体被禁止使用 | 短消息实体被禁止使用 |
| 重庆 | 208 | SIM中存储短消息的区域满 | 请用户清理内存 |
| 重庆 | 209 | SIM中没有存储短消息能力 | 请用户确认手机存储是否正常 |
| 重庆 | 210 | 终端错误 | 请确认终端是否正常 |
| 重庆 | 211 | 扩展短消息实体内存溢出 | 扩展短消息实体内存溢出 |
| 重庆 | 255 | 未确定的错误原因 | 未知错误 |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 福建 | 2 | 未定义用户 | 未定义用户 |
| 福建 | 3 | 非法用户 | 非法用户 |
| 福建 | 6 | 闭合用户群拒绝 | 闭合用户群拒绝 |
| 福建 | 8 | 用户不在服务区 | 请确认用户是否不在服务区 |
| 福建 | 9 | 用户不在服务区 | 请确认用户是否不在服务区 |
| 福建 | 10 | SM发送失败 | 用户关机 |
| 福建 | 11 | 电信业务不支持 | 请确认用户短信功能是否正常。用户没开通短信功能 |
| 福建 | 12 | 系统失败 | 系统失败 |
| 福建 | 13 | 数据丢失 | 数据丢失 |
| 福建 | 14 | 意外数据 | 意外数据 |
| 福建 | 16 | MS未装备 | MS未装备 |
| 福建 | 18 | SC拥塞 | SC拥塞 |
| 福建 | 19 | MS非SC用户 | MS非SC用户 |
| 福建 | 20 | 不正确SME地址 | 不正确SME地址 |
| 福建 | 21 | 未知调度中心 | 未知调度中心 |
| 福建 | 22 | 非法设备 | 非法设备 |
| 福建 | 30 | HLR消息解码错误 | HLR消息解码错误 |
| 福建 | 31 | MSC消息解码错误 | MSC消息解码错误 |
| 福建 | 32 | INFORM\_SC消息解码错误 | INFORM\_SC消息解码错误 |
| 福建 | 33 | SMC没有取到足够的路由信息 | SMC没有取到足够的路由信息 |
| 福建 | 34 | 来自HLR的意外数据 | 来自HLR的意外数据 |
| 福建 | 35 | 来自MSC的意外数据 | 来自HLR的意外数据 |
| 福建 | 36 | 来自MSC的未知错误 | 来自MSC的未知错误 |
| 福建 | 37 | 来自HLR的未知错误 | 来自MSC的未知错误 |
| 福建 | 40 | 发路由请求后HLR无应答 | 交换系统忙 |
| 福建 | 41 | 发置位消息后HLR无应答 | 交换系统忙 |
| 福建 | 45 | MAPSERVER模块版本错误 | MAPSERVER模块版本错误 |
| 福建 | 46 | HLR版本协商错误 | HLR版本协商错误 |
| 福建 | 48 | MSC无应答 | MSC无应答 |
| 福建 | 49 | HLR无应答 | HLR无应答 |
| 福建 | 50 | 终端无应答 | 终端故障，无应答 |
| 福建 | 51 | MSC拒绝 | 一般是MSC的TCAP层负荷过大, 流控后回的消息 |
| 福建 | 52 | HLR拒绝 | HLR拒绝 |
| 福建 | 53 | GIW模块拒绝 | GIW模块拒绝 |
| 福建 | 54 | SGSN无应答 | SGSN无应答 |
| 福建 | 55 | SGSN拒绝 | SGSN拒绝 |
| 福建 | 56 | HLR系统错误 | HLR系统错误 |
| 福建 | 57 | MSC系统错误 | 终端故障导致 |
| 福建 | 58 | SGSN系统错误 | SGSN系统错误 |
| 福建 | 61 | MAPServer因流控下发错误 | MAPServer因流控下发错误 |
| 福建 | 62 | MTIServer因流控下发错误 | MAPServer因流控下发错误 |
| 福建 | 63 | 目的信令点或信令转接点SCCP无法传送该消息 | 用户状态异常，建议重启手机再次下发 |
| 福建 | 64 | 缓存控制 | 待下发总量超sp缓存最大量 |
| 福建 | 65 | GIW无应答 | GIW无应答 |
| 福建 | 66 | 接口临时错误(已注销或未登录) | 接口临时错误(已注销或未登录) |
| 福建 | 67 | 无效接口 | 无效接口 |
| 福建 | 121 | 长短信超长 | 缩减短信长度 |
| 福建 | 128 | 电信业务设备交互未被支持 | 电信业务设备交互未被支持 |
| 福建 | 129 | 短消息类型0未被支持 | 短消息类型0未被支持 |
| 福建 | 130 | 不能替换短消息 | 不能替换短消息 |
| 福建 | 143 | 未指定的TP-PID错误 | 未指定的TP-PID错误 |
| 福建 | 144 | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 |
| 福建 | 145 | 消息类未被支持 | 消息类未被支持 |
| 福建 | 159 | 未指定的TP-DCS错误 | 未指定的TP-DCS错误 |
| 福建 | 160 | 操作未能被执行 | 操作未能被执行 |
| 福建 | 175 | 未指定的TP-Command错误 | 未指定的TP-Command错误 |
| 福建 | 176 | TPDU未被支持 | TPDU未被支持 |
| 福建 | 192 | SC忙 | SC忙 |
| 福建 | 193 | 没有SC指定（签约） | 没有SC指定（签约） |
| 福建 | 194 | SC系统错误 | SC系统错误 |
| 福建 | 195 | 扩展短消息实体地址无效 | 扩展短消息实体地址无效 |
| 福建 | 196 | 短消息实体被禁止使用 | 短消息实体被禁止使用 |
| 福建 | 208 | SIM中存储短消息的区域满 | 请用户清理内存 |
| 福建 | 209 | SIM中没有存储短消息能力 | 请用户确认手机存储是否正常 |
| 福建 | 210 | 终端错误 | 请确认终端是否正常 |
| 福建 | 211 | 扩展短消息实体内存溢出 | 扩展短消息实体内存溢出 |
| 福建 | 255 | 未确定的错误原因 | 未知错误 |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 甘肃 | 2 | 未定义用户 | 未定义用户 |
| 甘肃 | 3 | 非法用户 | 非法用户 |
| 甘肃 | 5 | 呼叫被禁止 | 因为用户关机等原因重发一定次数后仍无法发通，也可能是用户不在服务区 |
| 甘肃 | 6 | 闭合用户群拒绝 | 闭合用户群拒绝 |
| 甘肃 | 8 | 用户不在服务区 | 请确认用户是否不在服务区 |
| 甘肃 | 9 | 用户不在服务区 | 请确认用户是否不在服务区 |
| 甘肃 | 10 | SM发送失败 | 一般是用户信号不好，过段时间重发就行 |
| 甘肃 | 11 | 电信业务不支持 | 请确认用户短信功能是否正常。用户没开通短信功能 |
| 甘肃 | 12 | 系统失败 | 系统失败 |
| 甘肃 | 13 | 数据丢失 | 数据丢失 |
| 甘肃 | 14 | 意外数据 | 意外数据 |
| 甘肃 | 16 | MS未装备 | MS未装备 |
| 甘肃 | 18 | SC拥塞 | SC拥塞 |
| 甘肃 | 19 | MS非SC用户 | MS非SC用户 |
| 甘肃 | 20 | 不正确SME地址 | 不正确SME地址 |
| 甘肃 | 21 | 未知调度中心 | 未知调度中心 |
| 甘肃 | 22 | 非法设备 | 非法设备 |
| 甘肃 | 30 | HLR消息解码错误 | HLR消息解码错误 |
| 甘肃 | 31 | MSC消息解码错误 | MSC消息解码错误 |
| 甘肃 | 32 | INFORM\_SC消息解码错误 | INFORM\_SC消息解码错误 |
| 甘肃 | 33 | SMC没有取到足够的路由信息 | SMC没有取到足够的路由信息 |
| 甘肃 | 34 | 来自HLR的意外数据 | 来自HLR的意外数据 |
| 甘肃 | 35 | 来自MSC的意外数据 | 来自HLR的意外数据 |
| 甘肃 | 36 | 来自MSC的未知错误 | 来自MSC的未知错误 |
| 甘肃 | 37 | 来自HLR的未知错误 | 来自MSC的未知错误 |
| 甘肃 | 40 | 发路由请求后HLR无应答 | 交换系统忙 |
| 甘肃 | 41 | 发置位消息后HLR无应答 | 交换系统忙 |
| 甘肃 | 45 | MAPSERVER模块版本错误 | MAPSERVER模块版本错误 |
| 甘肃 | 46 | HLR版本协商错误 | HLR版本协商错误 |
| 甘肃 | 48 | MSC无应答 | MSC无应答 |
| 甘肃 | 49 | HLR无应答 | HLR无应答 |
| 甘肃 | 50 | 终端无应答 | 终端故障，无应答 |
| 甘肃 | 51 | MSC拒绝 | 一般是MSC的TCAP层负荷过大, 流控后回的消息 |
| 甘肃 | 52 | HLR拒绝 | HLR拒绝 |
| 甘肃 | 53 | GIW模块拒绝 | GIW模块拒绝 |
| 甘肃 | 54 | SGSN无应答 | SGSN无应答 |
| 甘肃 | 55 | SGSN拒绝 | SGSN拒绝 |
| 甘肃 | 56 | HLR系统错误 | HLR系统错误 |
| 甘肃 | 57 | MSC系统错误 | 终端故障导致 |
| 甘肃 | 58 | SGSN系统错误 | SGSN系统错误 |
| 甘肃 | 61 | MAPServer因流控下发错误 | MAPServer因流控下发错误 |
| 甘肃 | 62 | MTIServer因流控下发错误 | MAPServer因流控下发错误 |
| 甘肃 | 63 | 目的信令点或信令转接点SCCP无法传送该消息 | 用户状态异常，建议重启手机再次下发 |
| 甘肃 | 64 | 缓存控制 | 待下发总量超sp缓存最大量 |
| 甘肃 | 65 | GIW无应答 | GIW无应答 |
| 甘肃 | 66 | 接口临时错误(已注销或未登录) | 接口临时错误(已注销或未登录) |
| 甘肃 | 67 | 无效接口 | 无效接口 |
| 甘肃 | 121 | 长短信超长 | 缩减短信长度 |
| 甘肃 | 128 | 电信业务设备交互未被支持 | 电信业务设备交互未被支持 |
| 甘肃 | 129 | 短消息类型0未被支持 | 短消息类型0未被支持 |
| 甘肃 | 130 | 不能替换短消息 | 不能替换短消息 |
| 甘肃 | 143 | 未指定的TP-PID错误 | 未指定的TP-PID错误 |
| 甘肃 | 144 | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 |
| 甘肃 | 145 | 消息类未被支持 | 消息类未被支持 |
| 甘肃 | 159 | 未指定的TP-DCS错误 | 未指定的TP-DCS错误 |
| 甘肃 | 160 | 操作未能被执行 | 操作未能被执行 |
| 甘肃 | 175 | 未指定的TP-Command错误 | 未指定的TP-Command错误 |
| 甘肃 | 176 | TPDU未被支持 | TPDU未被支持 |
| 甘肃 | 192 | SC忙 | SC忙 |
| 甘肃 | 193 | 没有SC指定（签约） | 没有SC指定（签约） |
| 甘肃 | 194 | SC系统错误 | SC系统错误 |
| 甘肃 | 195 | 扩展短消息实体地址无效 | 扩展短消息实体地址无效 |
| 甘肃 | 196 | 短消息实体被禁止使用 | 短消息实体被禁止使用 |
| 甘肃 | 208 | SIM中存储短消息的区域满 | 请用户清理内存 |
| 甘肃 | 209 | SIM中没有存储短消息能力 | 请用户确认手机存储是否正常 |
| 甘肃 | 210 | 终端错误 | 请确认终端是否正常 |
| 甘肃 | 211 | 扩展短消息实体内存溢出 | 扩展短消息实体内存溢出 |
| 甘肃 | 255 | 未确定的错误原因 | 未知错误 |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 广东 | 2 | 被叫用户忙 | 请确认用户手机正忙，可能正接收其它短消息 |
| 广东 | 3 | 用户不存在 | 请检查目的资源或地址是否正确 |
| 广东 | 6 | 网络暂时性错误 | 网络暂时性错误 |
| 广东 | 8 | 被叫不支持短信业务 (协议错误) | 请确认号码是否为有效的终端用户 |
| 广东 | 9 | 数据错误 | 请确认用户是否为非法用户，导致鉴权被拒绝 |
| 广东 | 10 | 交互式信息下发失败 | 系统错误 |
| 广东 | 11 | 被叫关机/被叫欠费/被叫无短信业务 | 请确认终端短信业务及状态是否正常 |
| 广东 | 12 | 用户无短消息权限 | 请用户拨打客服咨询 |
| 广东 | 13 | 禁止业务执行 | 请确认用户是否欠费停机 |
| 广东 | 14 | 过有效期 | 短信已经过了有效期 |
| 广东 | 16 | TS 超时 | TS 超时 |
| 广东 | 18 | 发送超时 | 发送超时 |
| 广东 | 19 | 终端不支持SMS | 请目的用户确认终端是否不支持短信业务 |
| 广东 | 20 | 终端故障 | 请确认终端是否正常 |
| 广东 | 21 | 网络暂时性错误 | 网关超时，一般为用户终端繁忙拒绝导致失败 |
| 广东 | 22 | 终端不可达 | 请确认终端是否正常 |
| 广东 | 25 | 未知错误 | 未知错误 |
| 广东 | 26 | SMGW 发现域错误 | SMGW 发现域错误 |
| 广东 | 30 | 用户关机 | 请确认用户是否关机 |
| 广东 | 31 | 网络忙 | 网络忙，一般为用户终端繁忙拒绝导致失败 |
| 广东 | 32 | 获取用户配置信息失败 | 获取用户配置信息失败 |
| 广东 | 33 | 无此用户 | 无此用户 |
| 广东 | 34 | 系统错误 | 系统错误 |
| 广东 | 35 | 正在释放 | 正在释放 |
| 广东 | 36 | 终端故障 | 请确认终端是否正常 |
| 广东 | 37 | GMSC申请资源失败 (鉴权失败) | 请检查GMSC内部资源是否耗竭/鉴权失败 |
| 广东 | 38 | GMSC与HLR对话失败 | 可能为二者对话未建立成功，请检查GMSC与HLR网络状况 |
| 广东 | 39 | GMSC与HLR对话超时 | HLR未回响应，请检查GMSC与HLR网络状况 |
| 广东 | 40 | HLRAbort失败 | HLR可能操作异常，请确认 |
| 广东 | 41 | 路由证实数据错误 | 请确认HLR返回路由信令中字段填写有误 |
| 广东 | 42 | Inform指示参数错误 | 请确认HLR返回inform信令中字段填写有误 |
| 广东 | 43 | GMSC与VMSC对话失败 | 请确认建立对话过程是否有异常 |
| 广东 | 44 | VMSCAbort失败 | 请确认VMSC操作是否异常 |
| 广东 | 45 | VMSC系统错误 | 请确认VMSC是否异常，如数据库操作失败等 |
| 广东 | 46 | UI长度错误 | 请确认GMSC接收到的信令长度是否有误 |
| 广东 | 47 | 错误代码版本不一致 | 请确认短信中心版本是否有误 |
| 广东 | 50 | 呼叫无响应 | 目的用户寻呼无响应，请确认无线网络环境信号是否良好 |
| 广东 | 51 | 用户关机 | 请确认目的用户处于关机状态 |
| 广东 | 52 | 漫游限制 | 请检查用户是否有漫游权限 |
| 广东 | 53 | 未标识的用户 | 请确认号码是否存在 |
| 广东 | 54 | 用户被清除 | 请检查用户是否被清除，用户信息是否存在 |
| 广东 | 55 | 用户忙 | 请确认用户手机正忙，可能正接收其它短消息 |
| 广东 | 56 | 终端响应超时无响应 | 目的用户寻呼无响应，请确认无线网络环境信号是否良好 |
| 广东 | 58 | 短消息被终止 | 目的用户待发消息过多。用户状态不好，大量短信等待重发，超出限制数 |
| 广东 | 59 | HLR未注册用户 | HLR已注销该用户，请确认 |
| 广东 | 60 | 流量控制 | 流量控制 |
| 广东 | 61 | 流量控制 | 流量控制 |
| 广东 | 67 | 无效的ESME CLASS | 无效的ESME CLASS |
| 广东 | 70 | HLR返回非法目的SCCP地址 | 请HLR确认路由请求信令目的SCCP地址是否正确 |
| 广东 | 71 | HLR返回非法源SCCP地址 | 请HLR确认路由请求信令源SCCP地址是否正确 |
| 广东 | 72 | HLR返回未知错误 | 请HLR检查信令处理流程 |
| 广东 | 73 | HLR返回潜在的版本不匹配 | 请HLR检查信令处理流程，确认版本 |
| 广东 | 74 | HLR返回远端版本不兼容 | 请HLR检查信令处理流程，确认版本 |
| 广东 | 75 | HLR返回远端地址不可达 | 请检查GMSC与HLR之间的网络链路是否正常 |
| 广东 | 76 | HLR返回重复的InvokeID | 请HLR检查信令处理流程 |
| 广东 | 77 | HLR返回对端不支持该项业务 | 请检查HLR是否支持该业务 |
| 广东 | 78 | HLR返回未识别参数 | 请HLR检查对路由请求消息参数的支持情况 |
| 广东 | 79 | HLR返回拥塞造成资源不可用 | 请确认HLR处于忙碌或高负荷状态 |
| 广东 | 80 | HLR返回对话已经开始释放 | 请确认HLR关闭与GMSC对话原因，可能为正常系统保护 |
| 广东 | 81 | HLR返回从对端收到不可预期的操作响应 | 请确认HLR是否异常，导致回复非正常响应 |
| 广东 | 82 | HLR返回服务未完成 | 请HLR确认未完成本次请求就返回响应的原因 |
| 广东 | 83 | HLR返回未收到响应 | 请确认HLR是否回响应，或响应是否丢失 |
| 广东 | 84 | HLR返回收到未预期响应 | 请HLR确认响应与请求无法对应的原因 |
| 广东 | 85 | vmsc返回非法目的SCCP地址 | 请VMSC确认终呼信令目的SCCP地址是否正确 |
| 广东 | 86 | vmsc返回非法源SCCP地址 | 请VMSC确认终呼信令源SCCP地址是否正确 |
| 广东 | 87 | vmsc返回未知错误 | 请VMSC确认无法解析终呼信令的原因 |
| 广东 | 88 | vmsc返回潜在的版本不匹配 | 请VMSC/SMSC检查信令处理流程，确认版本 |
| 广东 | 89 | vmsc返回远端版本不兼容 | 请VMSC确认是否支持应用内容 |
| 广东 | 90 | vmsc返回远端地址不可达 | 请VMSC/SMSC检查目的号码。可能为终端故障，用户手机报错拒绝接收短信。 |
| 广东 | 91 | vmsc返回重复的InvokeID | 请VMSC检查信令处理流程，确认原因 |
| 广东 | 92 | vmsc返回对端不支持该项业务 | 请检查VMSC是否支持该业务。用户状态不好，大量短信等待重发，超出限制数 |
| 广东 | 93 | vmsc返回未识别参数 | 请VMSC检查对终呼消息参数的支持情况 |
| 广东 | 94 | vmsc返回拥塞造成资源不可用 | 请确认VMSC处于忙碌或高负荷状态 |
| 广东 | 95 | vmsc返回对话已经开始释放 | 请确认VMSC关闭与GMSC间对话原因，可能为正常系统保护 |
| 广东 | 96 | vmsc返回从对端收到不可预期的操作响应 | 请确认VMSC是否异常，导致回复非正常响应 |
| 广东 | 97 | vmsc返回服务未完成 | 请VMSC确认未完成本次请求就返回响应的原因 |
| 广东 | 98 | vmsc返回未收到响应 | 请确认VMSC是否回响应，或响应是否丢失 |
| 广东 | 99 | vmsc返回收到未预期响应 | 请VMSC确认响应与请求无法对应的原因 |
| 广东 | 121 | 收到GMSC发送过来的异常释放消息(release) | 用户终端忙拒绝，如果没有下发长短信或连续下发短消息请联系平台管理员确认 |
| 广东 | 181 | 禁止操作 | 用户欠费停机 |
| 广东 | 182 | 禁止操作 | 用户欠费停机 |
| 广东 | 193 | 未知的短信中心地址 | 可能为手机号当时漫游出国，手机不支持漫游。请联系平台管理员确认 |
| 广东 | 253 | VMSC返回未收到响应 | 用户终端问题或用户缺席（关机、信号不好、不在服务区等） |
| 广东 | 999 | 系统错误 (ESME\_RINVSRCADR) | ESME回执错误，错误原因(999)：未知错误 |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 广西 | 2 | 未定义用户 | 未定义用户，请联系平台管理员确认 |
| 广西 | 3 | 非法用户 | 非法用户 |
| 广西 | 6 | 闭合用户群拒绝 | 闭合用户群拒绝 |
| 广西 | 8 | 用户不在服务区 | 请确认用户是否不在服务区 |
| 广西 | 9 | 用户不在服务区 | 请确认用户是否不在服务区 |
| 广西 | 10 | SM发送失败 | 发送失败 |
| 广西 | 11 | 电信业务不支持 | 请确认用户短信功能是否正常。用户没开通短信功能 |
| 广西 | 12 | 系统失败 | 系统失败 |
| 广西 | 13 | 数据丢失 | 数据丢失 |
| 广西 | 14 | 意外数据 | 意外数据 |
| 广西 | 16 | MS未装备 | MS未装备 |
| 广西 | 18 | SC拥塞 | SC拥塞 |
| 广西 | 19 | MS非SC用户 | MS非SC用户 |
| 广西 | 20 | 不正确SME地址 | 不正确SME地址 |
| 广西 | 21 | 未知调度中心 | 未知调度中心 |
| 广西 | 22 | 非法设备 | 非法设备 |
| 广西 | 30 | HLR消息解码错误 | HLR消息解码错误 |
| 广西 | 31 | MSC消息解码错误 | MSC消息解码错误 |
| 广西 | 32 | INFORM\_SC消息解码错误 | INFORM\_SC消息解码错误 |
| 广西 | 33 | SMC没有取到足够的路由信息 | SMC没有取到足够的路由信息 |
| 广西 | 34 | 来自HLR的意外数据 | 来自HLR的意外数据 |
| 广西 | 35 | 来自MSC的意外数据 | 来自HLR的意外数据 |
| 广西 | 36 | 来自MSC的未知错误 | 来自MSC的未知错误 |
| 广西 | 37 | 来自HLR的未知错误 | 来自MSC的未知错误 |
| 广西 | 40 | 发路由请求后HLR无应答 | 交换系统忙 |
| 广西 | 41 | 发置位消息后HLR无应答 | 交换系统忙 |
| 广西 | 45 | MAPSERVER模块版本错误 | MAPSERVER模块版本错误 |
| 广西 | 46 | HLR版本协商错误 | HLR版本协商错误 |
| 广西 | 48 | MSC无应答 | MSC无应答 |
| 广西 | 49 | HLR无应答 | HLR无应答 |
| 广西 | 50 | 终端无应答 | 终端故障，无应答 |
| 广西 | 51 | MSC拒绝 | 一般是MSC的TCAP层负荷过大, 流控后回的消息 |
| 广西 | 52 | HLR拒绝 | HLR拒绝 |
| 广西 | 53 | GIW模块拒绝 | GIW模块拒绝 |
| 广西 | 54 | SGSN无应答 | SGSN无应答 |
| 广西 | 55 | SGSN拒绝 | SGSN拒绝 |
| 广西 | 56 | HLR系统错误 | HLR系统错误 |
| 广西 | 57 | MSC系统错误 | 终端故障导致 |
| 广西 | 58 | SGSN系统错误 | SGSN系统错误 |
| 广西 | 61 | MAPServer因流控下发错误 | MAPServer因流控下发错误 |
| 广西 | 62 | MTIServer因流控下发错误 | MAPServer因流控下发错误 |
| 广西 | 63 | 目的信令点或信令转接点SCCP无法传送该消息 | 用户状态异常，建议重启手机再次下发 |
| 广西 | 64 | 缓存控制 | 待下发总量超sp缓存最大量 |
| 广西 | 65 | GIW无应答 | GIW无应答 |
| 广西 | 66 | 接口临时错误(已注销或未登录) | 接口临时错误(已注销或未登录) |
| 广西 | 67 | 无效接口 | 无效接口 |
| 广西 | 121 | 长短信超长 | 缩减短信长度 |
| 广西 | 128 | 电信业务设备交互未被支持 | 电信业务设备交互未被支持 |
| 广西 | 129 | 短消息类型0未被支持 | 短消息类型0未被支持 |
| 广西 | 130 | 不能替换短消息 | 不能替换短消息 |
| 广西 | 143 | 未指定的TP-PID错误 | 未指定的TP-PID错误 |
| 广西 | 144 | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 |
| 广西 | 145 | 消息类未被支持 | 消息类未被支持 |
| 广西 | 159 | 未指定的TP-DCS错误 | 未指定的TP-DCS错误 |
| 广西 | 160 | 操作未能被执行 | 操作未能被执行 |
| 广西 | 175 | 未指定的TP-Command错误 | 未指定的TP-Command错误 |
| 广西 | 176 | TPDU未被支持 | TPDU未被支持 |
| 广西 | 192 | SC忙 | SC忙 |
| 广西 | 193 | 没有SC指定（签约） | 没有SC指定（签约） |
| 广西 | 194 | SC系统错误 | SC系统错误 |
| 广西 | 195 | 扩展短消息实体地址无效 | 扩展短消息实体地址无效 |
| 广西 | 196 | 短消息实体被禁止使用 | 短消息实体被禁止使用 |
| 广西 | 208 | SIM中存储短消息的区域满 | 请用户清理内存 |
| 广西 | 209 | SIM中没有存储短消息能力 | 请用户确认手机存储是否正常 |
| 广西 | 210 | 终端错误 | 请确认终端是否正常 |
| 广西 | 211 | 扩展短消息实体内存溢出 | 扩展短消息实体内存溢出 |
| 广西 | 255 | 未确定的错误原因 | 未知错误 |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 贵州 | 2 | 被叫用户忙 | 请确认用户手机正忙，可能正接收其它短消息 |
| 贵州 | 3 | 用户不存在 | 请检查目的资源或地址是否正确 |
| 贵州 | 6 | 网络暂时性错误 | 网络暂时性错误 |
| 贵州 | 8 | 被叫不支持短信业务 (协议错误) | 请确认号码是否为有效的终端用户 |
| 贵州 | 9 | 数据错误 | 请确认用户是否为非法用户，导致鉴权被拒绝 |
| 贵州 | 10 | 交互式信息下发失败 | 系统错误 |
| 贵州 | 11 | 被叫关机/被叫欠费/被叫无短信业务 | 请确认终端短信业务及状态是否正常。用户没有开通本地的短信信息，需要用户打10010申请开通，然后走工单开启HLR。 |
| 贵州 | 12 | 用户无短消息权限 | 请用户拨打客服咨询 |
| 贵州 | 13 | 禁止业务执行 | 请确认用户是否欠费停机 |
| 贵州 | 14 | 过有效期 | 短信已经过了有效期 |
| 贵州 | 16 | TS 超时 | TS 超时 |
| 贵州 | 18 | 发送超时 | 发送超时 |
| 贵州 | 19 | 终端不支持SMS | 请目的用户确认终端是否不支持短信业务 |
| 贵州 | 20 | 终端故障 | 请确认终端是否正常 |
| 贵州 | 21 | 网络暂时性错误 | 网关超时 |
| 贵州 | 22 | 终端不可达 | 请确认终端是否正常 |
| 贵州 | 25 | 未知错误 | 未知错误 |
| 贵州 | 26 | SMGW 发现域错误 | SMGW 发现域错误 |
| 贵州 | 30 | 用户关机 | 请确认用户是否关机 |
| 贵州 | 31 | 网络忙 | 网络忙 |
| 贵州 | 32 | 获取用户配置信息失败 | 获取用户配置信息失败 |
| 贵州 | 33 | 无此用户 | 无此用户 |
| 贵州 | 34 | 系统错误 | 系统错误 |
| 贵州 | 35 | 正在释放 | 正在释放 |
| 贵州 | 36 | 终端故障 | 请确认终端是否正常 |
| 贵州 | 37 | GMSC申请资源失败 (鉴权失败) | 请检查GMSC内部资源是否耗竭/鉴权失败 |
| 贵州 | 38 | GMSC与HLR对话失败 | 可能为二者对话未建立成功，请检查GMSC与HLR网络状况 |
| 贵州 | 39 | GMSC与HLR对话超时 | HLR未回响应，请检查GMSC与HLR网络状况 |
| 贵州 | 40 | HLRAbort失败 | HLR可能操作异常，请确认 |
| 贵州 | 41 | 路由证实数据错误 | 请确认HLR返回路由信令中字段填写有误 |
| 贵州 | 42 | Inform指示参数错误 | 请确认HLR返回inform信令中字段填写有误 |
| 贵州 | 43 | GMSC与VMSC对话失败 | 请确认建立对话过程是否有异常 |
| 贵州 | 44 | VMSCAbort失败 | 请确认VMSC操作是否异常 |
| 贵州 | 45 | VMSC系统错误 | 请确认VMSC是否异常，如数据库操作失败等 |
| 贵州 | 46 | UI长度错误 | 请确认GMSC接收到的信令长度是否有误 |
| 贵州 | 47 | 错误代码版本不一致 | 请确认短信中心版本是否有误 |
| 贵州 | 50 | 呼叫无响应 | 目的用户寻呼无响应，请确认无线网络环境信号是否良好 |
| 贵州 | 51 | 用户关机 | 请确认目的用户处于关机状态 |
| 贵州 | 52 | 漫游限制 | 请检查用户是否有漫游权限 |
| 贵州 | 53 | 未标识的用户 | 请确认号码是否存在 |
| 贵州 | 54 | 用户被清除 | 请检查用户是否被清除，用户信息是否存在 |
| 贵州 | 55 | 用户忙 | 请确认用户手机正忙，可能正接收其它短消息 |
| 贵州 | 56 | 终端响应超时无响应 | 目的用户寻呼无响应，请确认无线网络环境信号是否良好 |
| 贵州 | 58 | 短消息被终止 | 目的用户待发消息过多 |
| 贵州 | 59 | HLR未注册用户 | HLR已注销该用户，请确认 |
| 贵州 | 60 | 流量控制 | 流量控制 |
| 贵州 | 61 | 流量控制 | 流量控制 |
| 贵州 | 67 | 无效的ESME CLASS | 无效的ESME CLASS |
| 贵州 | 70 | HLR返回非法目的SCCP地址 | 请HLR确认路由请求信令目的SCCP地址是否正确 |
| 贵州 | 71 | HLR返回非法源SCCP地址 | 请HLR确认路由请求信令源SCCP地址是否正确 |
| 贵州 | 72 | HLR返回未知错误 | 请HLR检查信令处理流程 |
| 贵州 | 73 | HLR返回潜在的版本不匹配 | 请HLR检查信令处理流程，确认版本 |
| 贵州 | 74 | HLR返回远端版本不兼容 | 请HLR检查信令处理流程，确认版本 |
| 贵州 | 75 | HLR返回远端地址不可达 | 请检查GMSC与HLR之间的网络链路是否正常 |
| 贵州 | 76 | HLR返回重复的InvokeID | 请HLR检查信令处理流程 |
| 贵州 | 77 | HLR返回对端不支持该项业务 | 请检查HLR是否支持该业务 |
| 贵州 | 78 | HLR返回未识别参数 | 请HLR检查对路由请求消息参数的支持情况 |
| 贵州 | 79 | HLR返回拥塞造成资源不可用 | 请确认HLR处于忙碌或高负荷状态 |
| 贵州 | 80 | HLR返回对话已经开始释放 | 请确认HLR关闭与GMSC对话原因，可能为正常系统保护 |
| 贵州 | 81 | HLR返回从对端收到不可预期的操作响应 | 请确认HLR是否异常，导致回复非正常响应 |
| 贵州 | 82 | HLR返回服务未完成 | 请HLR确认未完成本次请求就返回响应的原因 |
| 贵州 | 83 | HLR返回未收到响应 | 请确认HLR是否回响应，或响应是否丢失 |
| 贵州 | 84 | HLR返回收到未预期响应 | 请HLR确认响应与请求无法对应的原因 |
| 贵州 | 85 | vmsc返回非法目的SCCP地址 | 请VMSC确认终呼信令目的SCCP地址是否正确 |
| 贵州 | 86 | vmsc返回非法源SCCP地址 | 请VMSC确认终呼信令源SCCP地址是否正确 |
| 贵州 | 87 | vmsc返回未知错误 | 请VMSC确认无法解析终呼信令的原因 |
| 贵州 | 88 | vmsc返回潜在的版本不匹配 | 请VMSC/SMSC检查信令处理流程，确认版本 |
| 贵州 | 89 | vmsc返回远端版本不兼容 | 请VMSC确认是否支持应用内容 |
| 贵州 | 90 | vmsc返回远端地址不可达 | 请VMSC/SMSC检查目的号码 |
| 贵州 | 91 | vmsc返回重复的InvokeID | 请VMSC检查信令处理流程，确认原因 |
| 贵州 | 92 | vmsc返回对端不支持该项业务 | 请检查VMSC是否支持该业务 |
| 贵州 | 93 | vmsc返回未识别参数 | 请VMSC检查对终呼消息参数的支持情况 |
| 贵州 | 94 | vmsc返回拥塞造成资源不可用 | 请确认VMSC处于忙碌或高负荷状态 |
| 贵州 | 95 | vmsc返回对话已经开始释放 | 请确认VMSC关闭与GMSC间对话原因，可能为正常系统保护 |
| 贵州 | 96 | vmsc返回从对端收到不可预期的操作响应 | 请确认VMSC是否异常，导致回复非正常响应 |
| 贵州 | 97 | vmsc返回服务未完成 | 请VMSC确认未完成本次请求就返回响应的原因 |
| 贵州 | 98 | vmsc返回未收到响应 | 请确认VMSC是否回响应，或响应是否丢失 |
| 贵州 | 99 | vmsc返回收到未预期响应 | 请VMSC确认响应与请求无法对应的原因 |
| 贵州 | 182 | 禁止操作 | 用户欠费停机 |
| 贵州 | 999 | 系统错误 (ESME\_RINVSRCADR) | ESME回执错误，错误原因(999)：未知错误 |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 海南 | 2 | 被叫用户忙 | 请确认用户手机正忙，可能正接收其它短消息 |
| 海南 | 3 | 用户不存在 | 请检查目的资源或地址是否正确 |
| 海南 | 6 | 网络暂时性错误 | 网络暂时性错误 |
| 海南 | 8 | 被叫不支持短信业务 (协议错误) | 请确认号码是否为有效的终端用户 |
| 海南 | 9 | 数据错误 | 请确认用户是否为非法用户，导致鉴权被拒绝 |
| 海南 | 10 | 交互式信息下发失败 | 系统错误 |
| 海南 | 11 | 被叫关机/被叫欠费/被叫无短信业务 | 请确认终端短信业务及状态是否正常 |
| 海南 | 12 | 用户无短消息权限 | 请用户拨打客服咨询 |
| 海南 | 13 | 禁止业务执行 | 请确认用户是否欠费停机 |
| 海南 | 14 | 过有效期 | 短信已经过了有效期 |
| 海南 | 16 | TS 超时 | TS 超时 |
| 海南 | 18 | 发送超时 | 发送超时 |
| 海南 | 19 | 终端不支持SMS | 请目的用户确认终端是否不支持短信业务 |
| 海南 | 20 | 终端故障 | 请确认终端是否正常 |
| 海南 | 21 | 网络暂时性错误 | 网关超时 |
| 海南 | 22 | 终端不可达 | 请确认终端是否正常 |
| 海南 | 25 | 未知错误 | 未知错误 |
| 海南 | 26 | SMGW 发现域错误 | SMGW 发现域错误 |
| 海南 | 30 | 用户关机 | 请确认用户是否关机 |
| 海南 | 31 | 网络忙 | 网络忙 |
| 海南 | 32 | 获取用户配置信息失败 | 获取用户配置信息失败 |
| 海南 | 33 | 无此用户 | 无此用户 |
| 海南 | 34 | 系统错误 | 系统错误 |
| 海南 | 35 | 正在释放 | 正在释放 |
| 海南 | 36 | 终端故障 | 请确认终端是否正常。也有可能是用户漫游状态，报未知的消息地址错误。 |
| 海南 | 37 | GMSC申请资源失败 (鉴权失败) | 请检查GMSC内部资源是否耗竭/鉴权失败 |
| 海南 | 38 | GMSC与HLR对话失败 | 可能为二者对话未建立成功，请检查GMSC与HLR网络状况 |
| 海南 | 39 | GMSC与HLR对话超时 | HLR未回响应，请检查GMSC与HLR网络状况 |
| 海南 | 40 | HLRAbort失败 | HLR可能操作异常，请确认 |
| 海南 | 41 | 路由证实数据错误 | 请确认HLR返回路由信令中字段填写有误 |
| 海南 | 42 | Inform指示参数错误 | 请确认HLR返回inform信令中字段填写有误 |
| 海南 | 43 | GMSC与VMSC对话失败 | 请确认建立对话过程是否有异常 |
| 海南 | 44 | VMSCAbort失败 | 请确认VMSC操作是否异常 |
| 海南 | 45 | VMSC系统错误 | 请确认VMSC是否异常，如数据库操作失败等 |
| 海南 | 46 | UI长度错误 | 请确认GMSC接收到的信令长度是否有误 |
| 海南 | 47 | 错误代码版本不一致 | 请确认短信中心版本是否有误 |
| 海南 | 50 | 呼叫无响应 | 目的用户寻呼无响应，请确认无线网络环境信号是否良好 |
| 海南 | 51 | 用户关机 | 请确认目的用户处于关机状态 |
| 海南 | 52 | 漫游限制 | 请检查用户是否有漫游权限 |
| 海南 | 53 | 未标识的用户 | 请确认号码是否存在 |
| 海南 | 54 | 用户被清除 | 请检查用户是否被清除，用户信息是否存在 |
| 海南 | 55 | 用户忙 | 请确认用户手机正忙，可能正接收其它短消息 |
| 海南 | 56 | 终端响应超时无响应 | 目的用户寻呼无响应，请确认无线网络环境信号是否良好 |
| 海南 | 58 | 短消息被终止 | 目的用户待发消息过多 |
| 海南 | 59 | HLR未注册用户 | HLR已注销该用户，请确认 |
| 海南 | 60 | 流量控制 | 流量控制 |
| 海南 | 61 | 流量控制 | 流量控制 |
| 海南 | 67 | 无效的ESME CLASS | 无效的ESME CLASS |
| 海南 | 70 | HLR返回非法目的SCCP地址 | 请HLR确认路由请求信令目的SCCP地址是否正确 |
| 海南 | 71 | HLR返回非法源SCCP地址 | 请HLR确认路由请求信令源SCCP地址是否正确 |
| 海南 | 72 | HLR返回未知错误 | 请HLR检查信令处理流程 |
| 海南 | 73 | HLR返回潜在的版本不匹配 | 请HLR检查信令处理流程，确认版本 |
| 海南 | 74 | HLR返回远端版本不兼容 | 请HLR检查信令处理流程，确认版本 |
| 海南 | 75 | HLR返回远端地址不可达 | 请检查GMSC与HLR之间的网络链路是否正常 |
| 海南 | 76 | HLR返回重复的InvokeID | 请HLR检查信令处理流程 |
| 海南 | 77 | HLR返回对端不支持该项业务 | 请检查HLR是否支持该业务 |
| 海南 | 78 | HLR返回未识别参数 | 请HLR检查对路由请求消息参数的支持情况 |
| 海南 | 79 | HLR返回拥塞造成资源不可用 | 请确认HLR处于忙碌或高负荷状态 |
| 海南 | 80 | HLR返回对话已经开始释放 | 请确认HLR关闭与GMSC对话原因，可能为正常系统保护 |
| 海南 | 81 | HLR返回从对端收到不可预期的操作响应 | 请确认HLR是否异常，导致回复非正常响应 |
| 海南 | 82 | HLR返回服务未完成 | 请HLR确认未完成本次请求就返回响应的原因 |
| 海南 | 83 | HLR返回未收到响应 | 请确认HLR是否回响应，或响应是否丢失 |
| 海南 | 84 | HLR返回收到未预期响应 | 请HLR确认响应与请求无法对应的原因 |
| 海南 | 85 | vmsc返回非法目的SCCP地址 | 请VMSC确认终呼信令目的SCCP地址是否正确 |
| 海南 | 86 | vmsc返回非法源SCCP地址 | 请VMSC确认终呼信令源SCCP地址是否正确 |
| 海南 | 87 | vmsc返回未知错误 | 请VMSC确认无法解析终呼信令的原因 |
| 海南 | 88 | vmsc返回潜在的版本不匹配 | 请VMSC/SMSC检查信令处理流程，确认版本 |
| 海南 | 89 | vmsc返回远端版本不兼容 | 请VMSC确认是否支持应用内容 |
| 海南 | 90 | vmsc返回远端地址不可达 | 请VMSC/SMSC检查目的号码 |
| 海南 | 91 | vmsc返回重复的InvokeID | 请VMSC检查信令处理流程，确认原因 |
| 海南 | 92 | vmsc返回对端不支持该项业务 | 请检查VMSC是否支持该业务 |
| 海南 | 93 | vmsc返回未识别参数 | 请VMSC检查对终呼消息参数的支持情况 |
| 海南 | 94 | vmsc返回拥塞造成资源不可用 | 请确认VMSC处于忙碌或高负荷状态 |
| 海南 | 95 | vmsc返回对话已经开始释放 | 请确认VMSC关闭与GMSC间对话原因，可能为正常系统保护 |
| 海南 | 96 | vmsc返回从对端收到不可预期的操作响应 | 请确认VMSC是否异常，导致回复非正常响应 |
| 海南 | 97 | vmsc返回服务未完成 | 请VMSC确认未完成本次请求就返回响应的原因 |
| 海南 | 98 | vmsc返回未收到响应 | 请确认VMSC是否回响应，或响应是否丢失 |
| 海南 | 99 | vmsc返回收到未预期响应 | 请VMSC确认响应与请求无法对应的原因 |
| 海南 | 182 | 禁止操作 | 用户欠费停机 |
| 海南 | 999 | 系统错误 (ESME\_RINVSRCADR) | ESME回执错误，错误原因(999)：未知错误 |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 河北 | 2 | 未定义用户 | 未定义用户 |
| 河北 | 3 | 非法用户 | 非法用户 |
| 河北 | 6 | 闭合用户群拒绝 | 闭合用户群拒绝 |
| 河北 | 8 | 用户不在服务区 | 请确认用户是否不在服务区 |
| 河北 | 9 | 用户不在服务区 | 请确认用户是否不在服务区 |
| 河北 | 10 | SM发送失败 | 发送失败 |
| 河北 | 11 | 电信业务不支持 | 请确认用户短信功能是否正常。用户没开通短信功能 |
| 河北 | 12 | 系统失败 | 系统失败 |
| 河北 | 13 | 数据丢失 | 数据丢失 |
| 河北 | 14 | 意外数据 | 意外数据 |
| 河北 | 16 | MS未装备 | MS未装备 |
| 河北 | 18 | SC拥塞 | SC拥塞 |
| 河北 | 19 | MS非SC用户 | MS非SC用户 |
| 河北 | 20 | 不正确SME地址 | 不正确SME地址 |
| 河北 | 21 | 未知调度中心 | 未知调度中心 |
| 河北 | 22 | 非法设备 | 非法设备 |
| 河北 | 30 | HLR消息解码错误 | HLR消息解码错误 |
| 河北 | 31 | MSC消息解码错误 | MSC消息解码错误 |
| 河北 | 32 | INFORM\_SC消息解码错误 | INFORM\_SC消息解码错误 |
| 河北 | 33 | SMC没有取到足够的路由信息 | SMC没有取到足够的路由信息 |
| 河北 | 34 | 来自HLR的意外数据 | 来自HLR的意外数据 |
| 河北 | 35 | 来自MSC的意外数据 | 来自HLR的意外数据 |
| 河北 | 36 | 来自MSC的未知错误 | 来自MSC的未知错误 |
| 河北 | 37 | 来自HLR的未知错误 | 来自MSC的未知错误 |
| 河北 | 40 | 发路由请求后HLR无应答 | 交换系统忙 |
| 河北 | 41 | 发置位消息后HLR无应答 | 交换系统忙 |
| 河北 | 45 | MAPSERVER模块版本错误 | MAPSERVER模块版本错误 |
| 河北 | 46 | HLR版本协商错误 | HLR版本协商错误 |
| 河北 | 48 | MSC无应答 | MSC无应答，请联系平台管理员确认 |
| 河北 | 49 | HLR无应答 | HLR无应答 |
| 河北 | 50 | 终端无应答 | 终端故障，无应答 |
| 河北 | 51 | MSC拒绝 | 一般是MSC的TCAP层负荷过大, 流控后回的消息 |
| 河北 | 52 | HLR拒绝 | HLR拒绝 |
| 河北 | 53 | GIW模块拒绝 | GIW模块拒绝 |
| 河北 | 54 | SGSN无应答 | SGSN无应答 |
| 河北 | 55 | SGSN拒绝 | SGSN拒绝 |
| 河北 | 56 | HLR系统错误 | HLR系统错误 |
| 河北 | 57 | MSC系统错误 | 多种原因，请联系平台管理员确认 |
| 河北 | 58 | SGSN系统错误 | SGSN系统错误 |
| 河北 | 61 | MAPServer因流控下发错误 | MAPServer因流控下发错误 |
| 河北 | 62 | MTIServer因流控下发错误 | MAPServer因流控下发错误 |
| 河北 | 63 | 目的信令点或信令转接点SCCP无法传送该消息 | 用户状态异常，建议重启手机再次下发 |
| 河北 | 64 | 缓存控制 | 待下发总量超sp缓存最大量 |
| 河北 | 65 | GIW无应答 | GIW无应答 |
| 河北 | 66 | 接口临时错误(已注销或未登录) | 接口临时错误(已注销或未登录) |
| 河北 | 67 | 无效接口 | 无效接口 |
| 河北 | 121 | 长短信超长 | 缩减短信长度 |
| 河北 | 128 | 电信业务设备交互未被支持 | 电信业务设备交互未被支持 |
| 河北 | 129 | 短消息类型0未被支持 | 短消息类型0未被支持 |
| 河北 | 130 | 不能替换短消息 | 不能替换短消息 |
| 河北 | 143 | 未指定的TP-PID错误 | 未指定的TP-PID错误 |
| 河北 | 144 | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 |
| 河北 | 145 | 消息类未被支持 | 消息类未被支持 |
| 河北 | 159 | 未指定的TP-DCS错误 | 未指定的TP-DCS错误 |
| 河北 | 160 | 操作未能被执行 | 操作未能被执行 |
| 河北 | 175 | 未指定的TP-Command错误 | 未指定的TP-Command错误 |
| 河北 | 176 | TPDU未被支持 | TPDU未被支持 |
| 河北 | 192 | SC忙 | SC忙 |
| 河北 | 193 | 没有SC指定（签约） | 没有SC指定（签约） |
| 河北 | 194 | SC系统错误 | SC系统错误 |
| 河北 | 195 | 扩展短消息实体地址无效 | 扩展短消息实体地址无效 |
| 河北 | 196 | 短消息实体被禁止使用 | 短消息实体被禁止使用 |
| 河北 | 208 | SIM中存储短消息的区域满 | 请用户清理内存 |
| 河北 | 209 | SIM中没有存储短消息能力 | 请用户确认手机存储是否正常 |
| 河北 | 210 | 终端错误 | 请确认终端是否正常 |
| 河北 | 211 | 扩展短消息实体内存溢出 | 扩展短消息实体内存溢出 |
| 河北 | 255 | 未确定的错误原因 | 未知错误 |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 黑龙江 | 2 | 未定义用户 | 未定义用户 |
| 黑龙江 | 3 | 非法用户 | 非法用户 |
| 黑龙江 | 6 | 闭合用户群拒绝 | 闭合用户群拒绝 |
| 黑龙江 | 8 | 用户不在服务区 | 请确认用户是否不在服务区 |
| 黑龙江 | 9 | 用户不在服务区 | 请确认用户是否不在服务区 |
| 黑龙江 | 10 | SM发送失败 | 发送失败，一般是用户关机 |
| 黑龙江 | 11 | 电信业务不支持 | 请确认用户短信功能是否正常。用户没开通短信功能 |
| 黑龙江 | 12 | 系统失败 | 系统失败 |
| 黑龙江 | 13 | 数据丢失 | 数据丢失 |
| 黑龙江 | 14 | 意外数据 | 意外数据 |
| 黑龙江 | 16 | MS未装备 | MS未装备 |
| 黑龙江 | 18 | SC拥塞 | SC拥塞 |
| 黑龙江 | 19 | MS非SC用户 | MS非SC用户 |
| 黑龙江 | 20 | 不正确SME地址 | 不正确SME地址 |
| 黑龙江 | 21 | 未知调度中心 | 未知调度中心 |
| 黑龙江 | 22 | 非法设备 | 非法设备 |
| 黑龙江 | 30 | HLR消息解码错误 | HLR消息解码错误 |
| 黑龙江 | 31 | MSC消息解码错误 | MSC消息解码错误 |
| 黑龙江 | 32 | INFORM\_SC消息解码错误 | INFORM\_SC消息解码错误 |
| 黑龙江 | 33 | SMC没有取到足够的路由信息 | SMC没有取到足够的路由信息 |
| 黑龙江 | 34 | 来自HLR的意外数据 | 来自HLR的意外数据 |
| 黑龙江 | 35 | 来自MSC的意外数据 | 来自HLR的意外数据 |
| 黑龙江 | 36 | 来自MSC的未知错误 | 来自MSC的未知错误 |
| 黑龙江 | 37 | 来自HLR的未知错误 | 来自MSC的未知错误 |
| 黑龙江 | 40 | 发路由请求后HLR无应答 | 交换系统忙 |
| 黑龙江 | 41 | 发置位消息后HLR无应答 | 交换系统忙 |
| 黑龙江 | 45 | MAPSERVER模块版本错误 | MAPSERVER模块版本错误 |
| 黑龙江 | 46 | HLR版本协商错误 | HLR版本协商错误 |
| 黑龙江 | 48 | MSC无应答 | MSC无应答 |
| 黑龙江 | 49 | HLR无应答 | HLR无应答 |
| 黑龙江 | 50 | 终端无应答 | 终端故障，无应答 |
| 黑龙江 | 51 | MSC拒绝 | 一般是MSC的TCAP层负荷过大, 流控后回的消息 |
| 黑龙江 | 52 | HLR拒绝 | HLR拒绝 |
| 黑龙江 | 53 | GIW模块拒绝 | GIW模块拒绝 |
| 黑龙江 | 54 | SGSN无应答 | SGSN无应答 |
| 黑龙江 | 55 | SGSN拒绝 | SGSN拒绝 |
| 黑龙江 | 56 | HLR系统错误 | HLR系统错误 |
| 黑龙江 | 57 | MSC系统错误 | 终端故障导致 |
| 黑龙江 | 58 | SGSN系统错误 | SGSN系统错误 |
| 黑龙江 | 61 | MAPServer因流控下发错误 | MAPServer因流控下发错误 |
| 黑龙江 | 62 | MTIServer因流控下发错误 | MAPServer因流控下发错误 |
| 黑龙江 | 63 | 目的信令点或信令转接点SCCP无法传送该消息 | 用户状态异常，建议重启手机再次下发 |
| 黑龙江 | 64 | 缓存控制 | 待下发总量超sp缓存最大量 |
| 黑龙江 | 65 | GIW无应答 | GIW无应答 |
| 黑龙江 | 66 | 接口临时错误(已注销或未登录) | 接口临时错误(已注销或未登录) |
| 黑龙江 | 67 | 无效接口 | 无效接口 |
| 黑龙江 | 75 | 隐私保业务返回失败 | 隐私保业务使用的号码，非正常用户号码，建议非验证码类消息不要发送给此类号码 |
| 黑龙江 | 121 | 长短信超长 | 缩减短信长度 |
| 黑龙江 | 128 | 电信业务设备交互未被支持 | 电信业务设备交互未被支持 |
| 黑龙江 | 129 | 短消息类型0未被支持 | 短消息类型0未被支持 |
| 黑龙江 | 130 | 不能替换短消息 | 不能替换短消息 |
| 黑龙江 | 143 | 未指定的TP-PID错误 | 未指定的TP-PID错误 |
| 黑龙江 | 144 | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 |
| 黑龙江 | 145 | 消息类未被支持 | 消息类未被支持 |
| 黑龙江 | 159 | 未指定的TP-DCS错误 | 未指定的TP-DCS错误 |
| 黑龙江 | 160 | 操作未能被执行 | 操作未能被执行 |
| 黑龙江 | 175 | 未指定的TP-Command错误 | 未指定的TP-Command错误 |
| 黑龙江 | 176 | TPDU未被支持 | TPDU未被支持 |
| 黑龙江 | 192 | SC忙 | SC忙 |
| 黑龙江 | 193 | 没有SC指定（签约） | 没有SC指定（签约） |
| 黑龙江 | 194 | SC系统错误 | SC系统错误 |
| 黑龙江 | 195 | 扩展短消息实体地址无效 | 扩展短消息实体地址无效 |
| 黑龙江 | 196 | 短消息实体被禁止使用 | 短消息实体被禁止使用 |
| 黑龙江 | 208 | SIM中存储短消息的区域满 | 请用户清理内存 |
| 黑龙江 | 209 | SIM中没有存储短消息能力 | 请用户确认手机存储是否正常 |
| 黑龙江 | 210 | 终端错误 | 请确认终端是否正常 |
| 黑龙江 | 211 | 扩展短消息实体内存溢出 | 扩展短消息实体内存溢出 |
| 黑龙江 | 255 | 未确定的错误原因 | 未知错误 |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 河南 | 2 | 未定义用户 | 未定义用户 |
| 河南 | 3 | 非法用户 | 非法用户 |
| 河南 | 6 | 闭合用户群拒绝 | 闭合用户群拒绝 |
| 河南 | 8 | 用户不在服务区 | 请确认用户是否不在服务区 |
| 河南 | 9 | 用户不在服务区 | 请确认用户是否不在服务区 |
| 河南 | 10 | SM发送失败 | 发送失败。多种原因，可能为终端繁忙，请联系平台管理员确认 |
| 河南 | 11 | 电信业务不支持 | 请确认用户短信功能是否正常。用户没开通短信功能 |
| 河南 | 12 | 系统失败 | 系统失败 |
| 河南 | 13 | 数据丢失 | 可能为用户欠费停机 |
| 河南 | 14 | 意外数据 | 意外数据 |
| 河南 | 16 | MS未装备 | MS未装备 |
| 河南 | 18 | SC拥塞 | SC拥塞 |
| 河南 | 19 | MS非SC用户 | MS非SC用户 |
| 河南 | 20 | 不正确SME地址 | 不正确SME地址 |
| 河南 | 21 | 未知调度中心 | 未知调度中心 |
| 河南 | 22 | 非法设备 | 非法设备 |
| 河南 | 30 | HLR消息解码错误 | HLR消息解码错误 |
| 河南 | 31 | MSC消息解码错误 | MSC消息解码错误 |
| 河南 | 32 | INFORM\_SC消息解码错误 | INFORM\_SC消息解码错误 |
| 河南 | 33 | SMC没有取到足够的路由信息 | SMC没有取到足够的路由信息 |
| 河南 | 34 | 来自HLR的意外数据 | 来自HLR的意外数据 |
| 河南 | 35 | 来自MSC的意外数据 | 来自HLR的意外数据 |
| 河南 | 36 | 来自MSC的未知错误 | 来自MSC的未知错误 |
| 河南 | 37 | 来自HLR的未知错误 | 来自MSC的未知错误 |
| 河南 | 40 | 发路由请求后HLR无应答 | 交换系统忙 |
| 河南 | 41 | 发置位消息后HLR无应答 | 交换系统忙 |
| 河南 | 45 | MAPSERVER模块版本错误 | MAPSERVER模块版本错误 |
| 河南 | 46 | HLR版本协商错误 | HLR版本协商错误 |
| 河南 | 48 | MSC无应答 | MSC无应答，可能是用户所处位置信号不好 |
| 河南 | 49 | HLR无应答 | HLR无应答 |
| 河南 | 50 | 终端无应答 | 终端故障，无应答 |
| 河南 | 51 | MSC拒绝 | 一般是MSC的TCAP层负荷过大, 流控后回的消息 |
| 河南 | 52 | HLR拒绝 | HLR拒绝 |
| 河南 | 53 | GIW模块拒绝 | GIW模块拒绝 |
| 河南 | 54 | SGSN无应答 | SGSN无应答 |
| 河南 | 55 | SGSN拒绝 | SGSN拒绝 |
| 河南 | 56 | HLR系统错误 | HLR系统错误 |
| 河南 | 57 | MSC系统错误 | 终端故障导致 |
| 河南 | 58 | SGSN系统错误 | SGSN系统错误 |
| 河南 | 61 | MAPServer因流控下发错误 | MAPServer因流控下发错误 |
| 河南 | 62 | MTIServer因流控下发错误 | MAPServer因流控下发错误 |
| 河南 | 63 | 目的信令点或信令转接点SCCP无法传送该消息 | 用户状态异常，建议重启手机再次下发 |
| 河南 | 64 | 缓存控制 | 待下发总量超sp缓存最大量 |
| 河南 | 65 | GIW无应答 | GIW无应答 |
| 河南 | 66 | 接口临时错误(已注销或未登录) | 接口临时错误(已注销或未登录) |
| 河南 | 67 | 无效接口 | 无效接口 |
| 河南 | 75 |  | 请联系平台管理员确认 |
| 河南 | 98 |  | 用户终端繁忙导致短信下发失败 |
| 河南 | 121 | 长短信超长 | 缩减短信长度 |
| 河南 | 128 | 电信业务设备交互未被支持 | 电信业务设备交互未被支持 |
| 河南 | 129 | 短消息类型0未被支持 | 短消息类型0未被支持 |
| 河南 | 130 | 不能替换短消息 | 不能替换短消息 |
| 河南 | 143 | 未指定的TP-PID错误 | 未指定的TP-PID错误 |
| 河南 | 144 | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 |
| 河南 | 145 | 消息类未被支持 | 消息类未被支持 |
| 河南 | 159 | 未指定的TP-DCS错误 | 未指定的TP-DCS错误 |
| 河南 | 160 | 操作未能被执行 | 操作未能被执行 |
| 河南 | 175 | 未指定的TP-Command错误 | 未指定的TP-Command错误 |
| 河南 | 176 | TPDU未被支持 | TPDU未被支持 |
| 河南 | 192 | SC忙 | SC忙 |
| 河南 | 193 | 没有SC指定（签约） | 没有SC指定（签约） |
| 河南 | 194 | SC系统错误 | SC系统错误 |
| 河南 | 195 | 扩展短消息实体地址无效 | 扩展短消息实体地址无效 |
| 河南 | 196 | 短消息实体被禁止使用 | 短消息实体被禁止使用 |
| 河南 | 208 | SIM中存储短消息的区域满 | 请用户清理内存 |
| 河南 | 209 | SIM中没有存储短消息能力 | 请用户确认手机存储是否正常 |
| 河南 | 210 | 终端错误 | 请确认终端是否正常 |
| 河南 | 211 | 扩展短消息实体内存溢出 | 扩展短消息实体内存溢出 |
| 河南 | 255 | 未确定的错误原因 | 未知错误 |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 湖北 | 2 | 未定义用户 | 未定义用户 |
| 湖北 | 3 | 非法用户 | 非法用户 |
| 湖北 | 5 | 呼叫被禁止 | 可能是终端错误 |
| 湖北 | 6 | 闭合用户群拒绝 | 闭合用户群拒绝 |
| 湖北 | 8 | 用户不在服务区 | 请确认用户是否不在服务区 |
| 湖北 | 9 | 用户不在服务区 | 请确认用户是否不在服务区 |
| 湖北 | 10 | SM发送失败 | 发送失败。  可能与省份携转数据更新有关，也可能是终端错误，请联系平台管理员确认 |
| 湖北 | 11 | 电信业务不支持 | 请确认用户短信功能是否正常。用户没开通短信功能 |
| 湖北 | 12 | 系统失败 | 系统失败。被叫空号，拨测通的话请联系平台管理员确认 |
| 湖北 | 13 | 数据丢失 | 数据丢失 |
| 湖北 | 14 | 意外数据 | 意外数据 |
| 湖北 | 16 | MS未装备 | MS未装备 |
| 湖北 | 17 | 内存满 | SP的缓存队列满或用户手机内存满 |
| 湖北 | 18 | SC拥塞 | SC拥塞 |
| 湖北 | 19 | MS非SC用户 | MS非SC用户 |
| 湖北 | 20 | 不正确SME地址 | 不正确SME地址 |
| 湖北 | 21 | 未知调度中心 | 未知调度中心 |
| 湖北 | 22 | 非法设备 | 非法设备 |
| 湖北 | 30 | HLR消息解码错误 | HLR消息解码错误 |
| 湖北 | 31 | MSC消息解码错误 | MSC消息解码错误 |
| 湖北 | 32 | INFORM\_SC消息解码错误 | INFORM\_SC消息解码错误 |
| 湖北 | 33 | SMC没有取到足够的路由信息 | SMC没有取到足够的路由信息 |
| 湖北 | 34 | 来自HLR的意外数据 | 来自HLR的意外数据 |
| 湖北 | 35 | 来自MSC的意外数据 | 来自HLR的意外数据 |
| 湖北 | 36 | 来自MSC的未知错误 | 来自MSC的未知错误 |
| 湖北 | 37 | 来自HLR的未知错误 | 来自MSC的未知错误 |
| 湖北 | 40 | 发路由请求后HLR无应答 | 交换系统忙 |
| 湖北 | 41 | 发置位消息后HLR无应答 | 交换系统忙 |
| 湖北 | 45 | MAPSERVER模块版本错误 | MAPSERVER模块版本错误 |
| 湖北 | 46 | HLR版本协商错误 | HLR版本协商错误 |
| 湖北 | 48 | MSC无应答 | MSC无应答 |
| 湖北 | 49 | HLR无应答 | HLR无应答 |
| 湖北 | 50 | 终端无应答 | 终端故障，无应答 |
| 湖北 | 51 | MSC拒绝 | 一般是MSC的TCAP层负荷过大, 流控后回的消息 |
| 湖北 | 52 | HLR拒绝 | HLR拒绝 |
| 湖北 | 53 | GIW模块拒绝 | GIW模块拒绝 |
| 湖北 | 54 | SGSN无应答 | SGSN无应答 |
| 湖北 | 55 | SGSN拒绝 | SGSN拒绝 |
| 湖北 | 56 | HLR系统错误 | HLR系统错误 |
| 湖北 | 57 | MSC系统错误 | 终端故障导致 |
| 湖北 | 58 | SGSN系统错误 | SGSN系统错误 |
| 湖北 | 61 | MAPServer因流控下发错误 | MAPServer因流控下发错误 |
| 湖北 | 62 | MTIServer因流控下发错误 | MAPServer因流控下发错误 |
| 湖北 | 63 | 目的信令点或信令转接点SCCP无法传送该消息 | 用户状态异常，建议重启手机再次下发 |
| 湖北 | 64 | 缓存控制 | 待下发总量超sp缓存最大量 |
| 湖北 | 65 | GIW无应答 | GIW无应答 |
| 湖北 | 66 | 接口临时错误(已注销或未登录) | 接口临时错误(已注销或未登录) |
| 湖北 | 67 | 无效接口 | 无效接口 |
| 湖北 | 121 | 长短信超长 | 缩减短信长度 |
| 湖北 | 128 | 电信业务设备交互未被支持 | 电信业务设备交互未被支持 |
| 湖北 | 129 | 短消息类型0未被支持 | 短消息类型0未被支持 |
| 湖北 | 130 | 不能替换短消息 | 不能替换短消息 |
| 湖北 | 143 | 未指定的TP-PID错误 | 未指定的TP-PID错误 |
| 湖北 | 144 | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 |
| 湖北 | 145 | 消息类未被支持 | 消息类未被支持 |
| 湖北 | 159 | 未指定的TP-DCS错误 | 未指定的TP-DCS错误 |
| 湖北 | 160 | 操作未能被执行 | 操作未能被执行 |
| 湖北 | 175 | 未指定的TP-Command错误 | 未指定的TP-Command错误 |
| 湖北 | 176 | TPDU未被支持 | TPDU未被支持 |
| 湖北 | 192 | SC忙 | SC忙 |
| 湖北 | 193 | 没有SC指定（签约） | 没有SC指定（签约） |
| 湖北 | 194 | SC系统错误 | SC系统错误 |
| 湖北 | 195 | 扩展短消息实体地址无效 | 扩展短消息实体地址无效 |
| 湖北 | 196 | 短消息实体被禁止使用 | 短消息实体被禁止使用 |
| 湖北 | 208 | SIM中存储短消息的区域满 | 请用户清理内存 |
| 湖北 | 209 | SIM中没有存储短消息能力 | 请用户确认手机存储是否正常 |
| 湖北 | 210 | 终端错误 | 请确认终端是否正常 |
| 湖北 | 211 | 扩展短消息实体内存溢出 | 扩展短消息实体内存溢出 |
| 湖北 | 255 | 未确定的错误原因 | 未知错误 |
|  |  |  |  |

湖南有两套短信中心，错误码不一样，无法确认请联系平台管理员

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 湖南 | 2 | 未定义用户 | 未定义用户 |
| 湖南 | 3 | 非法用户 | 非法用户 |
| 湖南 | 6 | 闭合用户群拒绝 | 闭合用户群拒绝 |
| 湖南 | 8 | 用户不在服务区 | 请确认用户是否不在服务区 |
| 湖南 | 9 | 用户不在服务区 | 请确认用户是否不在服务区 |
| 湖南 | 10 | SM发送失败 | 发送失败，用户状态有问题，请联系平台管理员确认 |
| 湖南 | 11 | 电信业务不支持 | 请确认用户短信功能是否正常。用户没开通短信功能 |
| 湖南 | 12 | 系统失败 | 系统失败 |
| 湖南 | 13 | 数据丢失 | 数据丢失 |
| 湖南 | 14 | 意外数据 | 意外数据 |
| 湖南 | 16 | MS未装备 | MS未装备 |
| 湖南 | 18 | SC拥塞 | SC拥塞 |
| 湖南 | 19 | MS非SC用户 | MS非SC用户 |
| 湖南 | 20 | 不正确SME地址 | 不正确SME地址 |
| 湖南 | 21 | 未知调度中心 | 未知调度中心 |
| 湖南 | 22 | 非法设备 | 非法设备 |
| 湖南 | 30 | HLR消息解码错误 | HLR消息解码错误 |
| 湖南 | 31 | MSC消息解码错误 | MSC消息解码错误 |
| 湖南 | 32 | 终端故障或存储满 | 终端故障或存储满 |
| 湖南 | 33 | SMC没有取到足够的路由信息 | SMC没有取到足够的路由信息 |
| 湖南 | 34 | 来自HLR的意外数据 | 来自HLR的意外数据 |
| 湖南 | 35 | 来自MSC的意外数据 | 来自HLR的意外数据 |
| 湖南 | 36 | 来自MSC的未知错误 | 来自MSC的未知错误 |
| 湖南 | 37 | 来自HLR的未知错误 | 来自MSC的未知错误 |
| 湖南 | 40 | 发路由请求后HLR无应答 | 交换系统忙 |
| 湖南 | 41 | 发置位消息后HLR无应答 | 交换系统忙 |
| 湖南 | 45 | MAPSERVER模块版本错误 | MAPSERVER模块版本错误 |
| 湖南 | 46 | HLR版本协商错误 | HLR版本协商错误 |
| 湖南 | 48 | MSC无应答 | MSC无应答 |
| 湖南 | 49 | HLR无应答 | HLR无应答 |
| 湖南 | 50 | 终端无应答 | 终端故障，无应答 |
| 湖南 | 51 | MSC拒绝 | 一般是MSC的TCAP层负荷过大, 流控后回的消息 |
| 湖南 | 52 | HLR拒绝 | HLR拒绝 |
| 湖南 | 53 | GIW模块拒绝 | GIW模块拒绝 |
| 湖南 | 54 | SGSN无应答 | SGSN无应答 |
| 湖南 | 55 | SGSN拒绝 | SGSN拒绝 |
| 湖南 | 56 | HLR系统错误 | HLR系统错误 |
| 湖南 | 57 | MSC系统错误 | 终端故障导致 |
| 湖南 | 58 | SGSN系统错误 | SGSN系统错误 |
| 湖南 | 61 | MAPServer因流控下发错误 | MAPServer因流控下发错误 |
| 湖南 | 62 | MTIServer因流控下发错误 | MAPServer因流控下发错误 |
| 湖南 | 63 | 目的信令点或信令转接点SCCP无法传送该消息 | 用户状态异常，建议重启手机再次下发 |
| 湖南 | 64 | 缓存控制 | 待下发总量超sp缓存最大量 |
| 湖南 | 65 | GIW无应答 | GIW无应答 |
| 湖南 | 66 | 接口临时错误(已注销或未登录) | 接口临时错误(已注销或未登录) |
| 湖南 | 67 | 无效接口 | 无效接口 |
| 湖南 | 121 | 长短信超长 | 缩减短信长度 |
| 湖南 | 128 | 电信业务设备交互未被支持 | 电信业务设备交互未被支持 |
| 湖南 | 129 | 短消息类型0未被支持 | 短消息类型0未被支持 |
| 湖南 | 130 | 不能替换短消息 | 不能替换短消息 |
| 湖南 | 143 | 未指定的TP-PID错误 | 未指定的TP-PID错误 |
| 湖南 | 144 | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 |
| 湖南 | 145 | 消息类未被支持 | 消息类未被支持 |
| 湖南 | 159 | 未指定的TP-DCS错误 | 未指定的TP-DCS错误 |
| 湖南 | 160 | 操作未能被执行 | 操作未能被执行 |
| 湖南 | 175 | 未指定的TP-Command错误 | 未指定的TP-Command错误 |
| 湖南 | 176 | TPDU未被支持 | TPDU未被支持 |
| 湖南 | 192 | SC忙 | SC忙 |
| 湖南 | 193 | 没有SC指定（签约） | 没有SC指定（签约） |
| 湖南 | 194 | SC系统错误 | SC系统错误 |
| 湖南 | 195 | 扩展短消息实体地址无效 | 扩展短消息实体地址无效 |
| 湖南 | 196 | 短消息实体被禁止使用 | 短消息实体被禁止使用 |
| 湖南 | 208 | SIM中存储短消息的区域满 | 请用户清理内存 |
| 湖南 | 209 | SIM中没有存储短消息能力 | 请用户确认手机存储是否正常 |
| 湖南 | 210 | 终端错误 | 请确认终端是否正常 |
| 湖南 | 211 | 扩展短消息实体内存溢出 | 扩展短消息实体内存溢出 |
| 湖南 | 228 |  | 用户状态有问题，请联系平台管理员确认 |
| 湖南 | 253 | VMSC未回响应 | 用户所处位置信号不好或终端异常 |
| 湖南 | 255 | 未确定的错误原因 | 未知错误 |
| 湖南 | 2 | 被叫用户忙 | 请确认用户手机正忙，可能正接收其它短消息 |
| 湖南 | 3 | 用户不存在 | 请检查目的资源或地址是否正确 |
| 湖南 | 6 | 网络暂时性错误 | 网络暂时性错误 |
| 湖南 | 7 | 手机存储满 | 手机存储满 |
| 湖南 | 8 | 被叫不支持短信业务 (协议错误) | 请确认号码是否为有效的终端用户 |
| 湖南 | 9 | 数据错误 | 请确认用户是否为非法用户，导致鉴权被拒绝 |
| 湖南 | 10 | 交互式信息下发失败 | 系统错误 |
| 湖南 | 11 | 被叫关机/被叫欠费/被叫无短信业务 | 请确认终端短信业务及状态是否正常 |
| 湖南 | 12 | 用户无短消息权限 | 请用户拨打客服咨询 |
| 湖南 | 13 | 禁止业务执行 | 请确认用户是否欠费停机 |
| 湖南 | 14 | 过有效期 | 短信已经过了有效期 |
| 湖南 | 16 | TS 超时 | TS 超时 |
| 湖南 | 18 | 发送超时 | 发送超时 |
| 湖南 | 19 | 终端不支持SMS | 请目的用户确认终端是否不支持短信业务 |
| 湖南 | 20 | 终端故障 | 请确认终端是否正常 |
| 湖南 | 21 | 网络暂时性错误 | 网关超时 |
| 湖南 | 22 | 终端不可达 | 请确认终端是否正常 |
| 湖南 | 25 | 未知错误 | 未知错误 |
| 湖南 | 26 | SMGW 发现域错误 | SMGW 发现域错误 |
| 湖南 | 30 | 用户关机 | 请确认用户是否关机 |
| 湖南 | 31 | 网络忙 | 网络忙 |
| 湖南 | 32 | 获取用户配置信息失败 | 获取用户配置信息失败 |
| 湖南 | 33 | 无此用户 | 无此用户 |
| 湖南 | 34 | 系统错误 | 系统错误 |
| 湖南 | 35 | 正在释放 | 正在释放 |
| 湖南 | 36 | 终端故障 | 请确认终端是否正常 |
| 湖南 | 37 | GMSC申请资源失败 (鉴权失败) | 请检查GMSC内部资源是否耗竭/鉴权失败 |
| 湖南 | 38 | GMSC与HLR对话失败 | 可能为二者对话未建立成功，请检查GMSC与HLR网络状况 |
| 湖南 | 39 | GMSC与HLR对话超时 | HLR未回响应，请检查GMSC与HLR网络状况 |
| 湖南 | 40 | HLRAbort失败 | HLR可能操作异常，请确认 |
| 湖南 | 41 | 路由证实数据错误 | 请确认HLR返回路由信令中字段填写有误 |
| 湖南 | 42 | Inform指示参数错误 | 请确认HLR返回inform信令中字段填写有误 |
| 湖南 | 43 | GMSC与VMSC对话失败 | 请确认建立对话过程是否有异常 |
| 湖南 | 44 | VMSCAbort失败 | 请确认VMSC操作是否异常 |
| 湖南 | 45 | VMSC系统错误 | 请确认VMSC是否异常，如数据库操作失败等 |
| 湖南 | 46 | UI长度错误 | 请确认GMSC接收到的信令长度是否有误 |
| 湖南 | 47 | 错误代码版本不一致 | 请确认短信中心版本是否有误 |
| 湖南 | 50 | 呼叫无响应 | 目的用户寻呼无响应，请确认无线网络环境信号是否良好 |
| 湖南 | 51 | 用户关机 | 请确认目的用户处于关机状态 |
| 湖南 | 52 | 漫游限制 | 请检查用户是否有漫游权限 |
| 湖南 | 53 | 未标识的用户 | 请确认号码是否存在 |
| 湖南 | 54 | 用户被清除 | 请检查用户是否被清除，用户信息是否存在 |
| 湖南 | 55 | 用户忙 | 请确认用户手机正忙，可能正接收其它短消息 |
| 湖南 | 56 | 终端响应超时无响应 | 目的用户寻呼无响应，请确认无线网络环境信号是否良好 |
| 湖南 | 58 | 短消息被终止 | 目的用户待发消息过多 |
| 湖南 | 59 | HLR未注册用户 | HLR已注销该用户，请确认 |
| 湖南 | 60 | 流量控制 | 流量控制 |
| 湖南 | 61 | 流量控制 | 流量控制 |
| 湖南 | 67 | 无效的ESME CLASS | 无效的ESME CLASS |
| 湖南 | 70 | HLR返回非法目的SCCP地址 | 请HLR确认路由请求信令目的SCCP地址是否正确 |
| 湖南 | 71 | HLR返回非法源SCCP地址 | 请HLR确认路由请求信令源SCCP地址是否正确 |
| 湖南 | 72 | HLR返回未知错误 | 请HLR检查信令处理流程 |
| 湖南 | 73 | HLR返回潜在的版本不匹配 | 请HLR检查信令处理流程，确认版本 |
| 湖南 | 74 | HLR返回远端版本不兼容 | 请HLR检查信令处理流程，确认版本 |
| 湖南 | 75 | HLR返回远端地址不可达 | 请检查GMSC与HLR之间的网络链路是否正常 |
| 湖南 | 76 | HLR返回重复的InvokeID | 请HLR检查信令处理流程 |
| 湖南 | 77 | HLR返回对端不支持该项业务 | 请检查HLR是否支持该业务 |
| 湖南 | 78 | HLR返回未识别参数 | 请HLR检查对路由请求消息参数的支持情况 |
| 湖南 | 79 | HLR返回拥塞造成资源不可用 | 请确认HLR处于忙碌或高负荷状态 |
| 湖南 | 80 | HLR返回对话已经开始释放 | 请确认HLR关闭与GMSC对话原因，可能为正常系统保护 |
| 湖南 | 81 | HLR返回从对端收到不可预期的操作响应 | 请确认HLR是否异常，导致回复非正常响应 |
| 湖南 | 82 | HLR返回服务未完成 | 请HLR确认未完成本次请求就返回响应的原因 |
| 湖南 | 83 | HLR返回未收到响应 | 请确认HLR是否回响应，或响应是否丢失 |
| 湖南 | 84 | HLR返回收到未预期响应 | 请HLR确认响应与请求无法对应的原因 |
| 湖南 | 85 | vmsc返回非法目的SCCP地址 | 请VMSC确认终呼信令目的SCCP地址是否正确 |
| 湖南 | 86 | vmsc返回非法源SCCP地址 | 请VMSC确认终呼信令源SCCP地址是否正确 |
| 湖南 | 87 | vmsc返回未知错误 | 请VMSC确认无法解析终呼信令的原因 |
| 湖南 | 88 | vmsc返回潜在的版本不匹配 | 请VMSC/SMSC检查信令处理流程，确认版本 |
| 湖南 | 89 | vmsc返回远端版本不兼容 | 请VMSC确认是否支持应用内容 |
| 湖南 | 90 | vmsc返回远端地址不可达 | 请VMSC/SMSC检查目的号码 |
| 湖南 | 91 | vmsc返回重复的InvokeID | 请VMSC检查信令处理流程，确认原因 |
| 湖南 | 92 | vmsc返回对端不支持该项业务 | 请检查VMSC是否支持该业务 |
| 湖南 | 93 | vmsc返回未识别参数 | 请VMSC检查对终呼消息参数的支持情况 |
| 湖南 | 94 | vmsc返回拥塞造成资源不可用 | 请确认VMSC处于忙碌或高负荷状态 |
| 湖南 | 95 | vmsc返回对话已经开始释放 | 请确认VMSC关闭与GMSC间对话原因，可能为正常系统保护 |
| 湖南 | 96 | vmsc返回从对端收到不可预期的操作响应 | 请确认VMSC是否异常，导致回复非正常响应 |
| 湖南 | 97 | vmsc返回服务未完成 | 请VMSC确认未完成本次请求就返回响应的原因 |
| 湖南 | 98 | vmsc返回未收到响应 | 请确认VMSC是否回响应，或响应是否丢失 |
| 湖南 | 99 | vmsc返回收到未预期响应 | 请VMSC确认响应与请求无法对应的原因 |
| 湖南 | 182 | 禁止操作 | 用户欠费停机 |
| 湖南 | 999 | 系统错误 (ESME\_RINVSRCADR) | 用户状态有问题，请联系平台管理员确认 |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 江苏 | 2 | 被叫用户忙 | 请确认用户手机正忙，可能正接收其它短消息 |
| 江苏 | 3 | 用户不存在 | 请检查目的资源或地址是否正确 |
| 江苏 | 6 | 网络暂时性错误 | 网络暂时性错误 |
| 江苏 | 8 | 被叫不支持短信业务 (协议错误) | 请确认号码是否为有效的终端用户 |
| 江苏 | 9 | 数据错误 | 请确认用户是否为非法用户，导致鉴权被拒绝。有可能实际为浙江端局返回，用户订购的隐私宝业务已失效，但用户还拿隐私宝小号在用。业务关系没了，这号码就不能被使用了。 |
| 江苏 | 10 | 交互式信息下发失败 | 系统错误 |
| 江苏 | 11 | 被叫关机/被叫欠费/被叫无短信业务 | 请确认终端短信业务及状态是否正常。如用户在HLR没有签约短消息功能 |
| 江苏 | 12 | 用户无短消息权限 | 请用户拨打客服咨询 |
| 江苏 | 13 | 禁止业务执行 | 请确认用户是否欠费停机 |
| 江苏 | 14 | 过有效期 | 短信已经过了有效期 |
| 江苏 | 16 | TS 超时 | TS 超时 |
| 江苏 | 18 | 发送超时 | 发送超时 |
| 江苏 | 19 | 终端不支持SMS | 请目的用户确认终端是否不支持短信业务 |
| 江苏 | 20 | 终端故障 | 请确认终端是否正常，可能是被叫用户手机内存满 |
| 江苏 | 21 | 网络暂时性错误 | 网关超时 |
| 江苏 | 22 | 终端不可达 | 请确认终端是否正常 |
| 江苏 | 25 | 未知错误 | 未知错误 |
| 江苏 | 26 | SMGW 发现域错误 | SMGW 发现域错误 |
| 江苏 | 30 | 用户关机 | 请确认用户是否关机 |
| 江苏 | 31 | 网络忙 | 网络忙 |
| 江苏 | 32 | 获取用户配置信息失败 | 获取用户配置信息失败 |
| 江苏 | 33 | 无此用户 | 无此用户 |
| 江苏 | 34 | 系统错误 | 系统错误 |
| 江苏 | 35 | 正在释放 | 正在释放 |
| 江苏 | 36 | 终端故障 | 请确认终端是否正常 |
| 江苏 | 37 | GMSC申请资源失败 (鉴权失败) | 请检查GMSC内部资源是否耗竭/鉴权失败 |
| 江苏 | 38 | GMSC与HLR对话失败 | 可能为二者对话未建立成功，请检查GMSC与HLR网络状况 |
| 江苏 | 39 | GMSC与HLR对话超时 | HLR未回响应，请检查GMSC与HLR网络状况 |
| 江苏 | 40 | HLRAbort失败 | HLR可能操作异常，请确认 |
| 江苏 | 41 | 路由证实数据错误 | 请确认HLR返回路由信令中字段填写有误 |
| 江苏 | 42 | Inform指示参数错误 | 请确认HLR返回inform信令中字段填写有误 |
| 江苏 | 43 | GMSC与VMSC对话失败 | 请确认建立对话过程是否有异常 |
| 江苏 | 44 | VMSCAbort失败 | 请确认VMSC操作是否异常 |
| 江苏 | 45 | VMSC系统错误 | 请确认VMSC是否异常，如数据库操作失败等 |
| 江苏 | 46 | UI长度错误 | 请确认GMSC接收到的信令长度是否有误 |
| 江苏 | 47 | 错误代码版本不一致 | 请确认短信中心版本是否有误 |
| 江苏 | 50 | 呼叫无响应 | 目的用户寻呼无响应，请确认无线网络环境信号是否良好 |
| 江苏 | 51 | 用户关机 | 请确认目的用户处于关机状态 |
| 江苏 | 52 | 漫游限制 | 请检查用户是否有漫游权限 |
| 江苏 | 53 | 未标识的用户 | 请确认号码是否存在 |
| 江苏 | 54 | 用户被清除 | 请检查用户是否被清除，用户信息是否存在 |
| 江苏 | 55 | 用户忙 | 请确认用户手机正忙，可能正接收其它短消息。用户终端超期未接收，终端问题 |
| 江苏 | 56 | 终端响应超时无响应 | 目的用户寻呼无响应，请确认无线网络环境信号是否良好 |
| 江苏 | 58 | 短消息被终止 | 目的用户待发消息过多 |
| 江苏 | 59 | HLR未注册用户 | HLR已注销该用户，请确认 |
| 江苏 | 60 | 流量控制 | 流量控制 |
| 江苏 | 61 | 流量控制 | 流量控制 |
| 江苏 | 67 | 无效的ESME CLASS | 无效的ESME CLASS |
| 江苏 | 70 | HLR返回非法目的SCCP地址 | 请HLR确认路由请求信令目的SCCP地址是否正确 |
| 江苏 | 71 | HLR返回非法源SCCP地址 | 请HLR确认路由请求信令源SCCP地址是否正确 |
| 江苏 | 72 | HLR返回未知错误 | 请HLR检查信令处理流程 |
| 江苏 | 73 | HLR返回潜在的版本不匹配 | 请HLR检查信令处理流程，确认版本 |
| 江苏 | 74 | HLR返回远端版本不兼容 | 请HLR检查信令处理流程，确认版本 |
| 江苏 | 75 | HLR返回远端地址不可达 | 请检查GMSC与HLR之间的网络链路是否正常 |
| 江苏 | 76 | HLR返回重复的InvokeID | 请HLR检查信令处理流程 |
| 江苏 | 77 | HLR返回对端不支持该项业务 | 请检查HLR是否支持该业务 |
| 江苏 | 78 | HLR返回未识别参数 | 请HLR检查对路由请求消息参数的支持情况 |
| 江苏 | 79 | HLR返回拥塞造成资源不可用 | 请确认HLR处于忙碌或高负荷状态 |
| 江苏 | 80 | HLR返回对话已经开始释放 | 请确认HLR关闭与GMSC对话原因，可能为正常系统保护 |
| 江苏 | 81 | HLR返回从对端收到不可预期的操作响应 | 请确认HLR是否异常，导致回复非正常响应 |
| 江苏 | 82 | HLR返回服务未完成 | 请HLR确认未完成本次请求就返回响应的原因 |
| 江苏 | 83 | HLR返回未收到响应 | 请确认HLR是否回响应，或响应是否丢失 |
| 江苏 | 84 | HLR返回收到未预期响应 | 请HLR确认响应与请求无法对应的原因 |
| 江苏 | 85 | vmsc返回非法目的SCCP地址 | 请VMSC确认终呼信令目的SCCP地址是否正确 |
| 江苏 | 86 | vmsc返回非法源SCCP地址 | 请VMSC确认终呼信令源SCCP地址是否正确 |
| 江苏 | 87 | vmsc返回未知错误 | 请VMSC确认无法解析终呼信令的原因 |
| 江苏 | 88 | vmsc返回潜在的版本不匹配 | 请VMSC/SMSC检查信令处理流程，确认版本 |
| 江苏 | 89 | vmsc返回远端版本不兼容 | 请VMSC确认是否支持应用内容 |
| 江苏 | 90 | vmsc返回远端地址不可达 | 请VMSC/SMSC检查目的号码，一般为终端错误 |
| 江苏 | 91 | vmsc返回重复的InvokeID | 请VMSC检查信令处理流程，确认原因 |
| 江苏 | 92 | vmsc返回对端不支持该项业务 | 请检查VMSC是否支持该业务 |
| 江苏 | 93 | vmsc返回未识别参数 | 请VMSC检查对终呼消息参数的支持情况 |
| 江苏 | 94 | vmsc返回拥塞造成资源不可用 | 请确认VMSC处于忙碌或高负荷状态 |
| 江苏 | 95 | vmsc返回对话已经开始释放 | 请确认VMSC关闭与GMSC间对话原因，可能为正常系统保护 |
| 江苏 | 96 | vmsc返回从对端收到不可预期的操作响应 | 请确认VMSC是否异常，导致回复非正常响应 |
| 江苏 | 97 | vmsc返回服务未完成 | 请VMSC确认未完成本次请求就返回响应的原因 |
| 江苏 | 98 | vmsc返回未收到响应 | 请确认VMSC是否回响应，或响应是否丢失。多种原因，可能是用户终端有问题，请联系平台管理员确认。 |
| 江苏 | 99 | vmsc返回收到未预期响应 | 请VMSC确认响应与请求无法对应的原因 |
| 江苏 | 182 | 禁止操作 | 用户欠费停机 |
| 江苏 | 999 | 系统错误 (ESME\_RINVSRCADR) | ESME回执错误，错误原因(999)：未知错误 |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 江西 | 2 | 未定义用户 | 未定义用户 |
| 江西 | 3 | 非法用户 | 非法用户 |
| 江西 | 6 | 闭合用户群拒绝 | 闭合用户群拒绝 |
| 江西 | 8 | 用户不在服务区 | 请确认用户是否不在服务区 |
| 江西 | 9 | 用户不在服务区 | 请确认用户是否不在服务区 |
| 江西 | 10 | SM发送失败 | 发送失败 可能为用户终端问题 |
| 江西 | 11 | 电信业务不支持 | 请确认用户短信功能是否正常。用户没开通短信功能 |
| 江西 | 12 | 系统失败 | 系统失败。被叫空号，也可能为用户终端问题 |
| 江西 | 13 | 数据丢失 | 数据丢失 |
| 江西 | 14 | 意外数据 | 意外数据 |
| 江西 | 16 | MS未装备 | MS未装备 |
| 江西 | 18 | SC拥塞 | SC拥塞 |
| 江西 | 19 | MS非SC用户 | MS非SC用户 |
| 江西 | 20 | 不正确SME地址 | 不正确SME地址 |
| 江西 | 21 | 未知调度中心 | 未知调度中心 |
| 江西 | 22 | 非法设备 | 非法设备 |
| 江西 | 30 | HLR消息解码错误 | HLR消息解码错误 |
| 江西 | 31 | MSC消息解码错误 | MSC消息解码错误 |
| 江西 | 32 | INFORM\_SC消息解码错误 | INFORM\_SC消息解码错误 |
| 江西 | 33 | SMC没有取到足够的路由信息 | SMC没有取到足够的路由信息 |
| 江西 | 34 | 来自HLR的意外数据 | 来自HLR的意外数据 |
| 江西 | 35 | 来自MSC的意外数据 | 来自HLR的意外数据 |
| 江西 | 36 | 来自MSC的未知错误 | 来自MSC的未知错误 |
| 江西 | 37 | 来自HLR的未知错误 | 来自MSC的未知错误 |
| 江西 | 40 | 发路由请求后HLR无应答 | 交换系统忙 |
| 江西 | 41 | 发置位消息后HLR无应答 | 交换系统忙 |
| 江西 | 45 | MAPSERVER模块版本错误 | MAPSERVER模块版本错误 |
| 江西 | 46 | HLR版本协商错误 | HLR版本协商错误 |
| 江西 | 48 | MSC无应答 | MSC无应答 |
| 江西 | 49 | HLR无应答 | HLR无应答 |
| 江西 | 50 | 终端无应答 | 终端故障，无应答 |
| 江西 | 51 | MSC拒绝 | 一般是MSC的TCAP层负荷过大, 流控后回的消息 |
| 江西 | 52 | HLR拒绝 | HLR拒绝 |
| 江西 | 53 | GIW模块拒绝 | GIW模块拒绝 |
| 江西 | 54 | SGSN无应答 | SGSN无应答 |
| 江西 | 55 | SGSN拒绝 | SGSN拒绝 |
| 江西 | 56 | HLR系统错误 | HLR系统错误 |
| 江西 | 57 | MSC系统错误 | 终端故障导致 |
| 江西 | 58 | SGSN系统错误 | SGSN系统错误 |
| 江西 | 61 | MAPServer因流控下发错误 | MAPServer因流控下发错误 |
| 江西 | 62 | MTIServer因流控下发错误 | MAPServer因流控下发错误 |
| 江西 | 63 | 目的信令点或信令转接点SCCP无法传送该消息 | 用户状态异常，建议重启手机再次下发 |
| 江西 | 64 | 缓存控制 | 待下发总量超sp缓存最大量 |
| 江西 | 65 | GIW无应答 | GIW无应答 |
| 江西 | 66 | 接口临时错误(已注销或未登录) | 接口临时错误(已注销或未登录) |
| 江西 | 67 | 无效接口 | 无效接口 |
| 江西 | 121 | 长短信超长 | 缩减短信长度 |
| 江西 | 128 | 电信业务设备交互未被支持 | 电信业务设备交互未被支持 |
| 江西 | 129 | 短消息类型0未被支持 | 短消息类型0未被支持 |
| 江西 | 130 | 不能替换短消息 | 不能替换短消息 |
| 江西 | 143 | 未指定的TP-PID错误 | 未指定的TP-PID错误 |
| 江西 | 144 | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 |
| 江西 | 145 | 消息类未被支持 | 消息类未被支持 |
| 江西 | 159 | 未指定的TP-DCS错误 | 未指定的TP-DCS错误 |
| 江西 | 160 | 操作未能被执行 | 操作未能被执行 |
| 江西 | 175 | 未指定的TP-Command错误 | 未指定的TP-Command错误 |
| 江西 | 176 | TPDU未被支持 | TPDU未被支持 |
| 江西 | 192 | SC忙 | SC忙 |
| 江西 | 193 | 没有SC指定（签约） | 没有SC指定（签约） |
| 江西 | 194 | SC系统错误 | SC系统错误 |
| 江西 | 195 | 扩展短消息实体地址无效 | 扩展短消息实体地址无效 |
| 江西 | 196 | 短消息实体被禁止使用 | 短消息实体被禁止使用 |
| 江西 | 208 | SIM中存储短消息的区域满 | 请用户清理内存 |
| 江西 | 209 | SIM中没有存储短消息能力 | 请用户确认手机存储是否正常 |
| 江西 | 210 | 终端错误 | 请确认终端是否正常 |
| 江西 | 211 | 扩展短消息实体内存溢出 | 扩展短消息实体内存溢出 |
| 江西 | 255 | 未确定的错误原因 | 未知错误 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 吉林 | 2 | 被叫用户忙 | 请确认用户手机正忙，可能正接收其它短消息 |
| 吉林 | 3 | 用户不存在 | 请检查目的资源或地址是否正确 |
| 吉林 | 6 | 网络暂时性错误 | 网络暂时性错误 |
| 吉林 | 8 | 被叫不支持短信业务 (协议错误) | 请确认号码是否为有效的终端用户 |
| 吉林 | 9 | 数据错误 | 请确认用户是否为非法用户，导致鉴权被拒绝 |
| 吉林 | 10 | 交互式信息下发失败 | 系统错误 |
| 吉林 | 11 | 被叫关机/被叫欠费/被叫无短信业务 | 请确认终端短信业务及状态是否正常 |
| 吉林 | 12 | 用户无短消息权限 | 请用户拨打客服咨询 |
| 吉林 | 13 | 禁止业务执行 | 请确认用户是否欠费停机。也可能是用户所处位置信号不好。 |
| 吉林 | 14 | 过有效期 | 短信已经过了有效期 |
| 吉林 | 16 | TS 超时 | TS 超时 |
| 吉林 | 18 | 发送超时 | 发送超时 |
| 吉林 | 19 | 终端不支持SMS | 请目的用户确认终端是否不支持短信业务 |
| 吉林 | 20 | 终端故障 | 请确认终端是否正常 |
| 吉林 | 21 | 网络暂时性错误 | 网关超时 |
| 吉林 | 22 | 终端不可达 | 请确认终端是否正常 |
| 吉林 | 25 | 未知错误 | 未知错误 |
| 吉林 | 26 | SMGW 发现域错误 | SMGW 发现域错误 |
| 吉林 | 30 | 用户关机 | 请确认用户是否关机 |
| 吉林 | 31 | 网络忙 | 网络忙 |
| 吉林 | 32 | 获取用户配置信息失败 | 获取用户配置信息失败 |
| 吉林 | 33 | 无此用户 | 无此用户 |
| 吉林 | 34 | 系统错误 | 系统错误 |
| 吉林 | 35 | 正在释放 | 正在释放 |
| 吉林 | 36 | 终端故障 | 请确认终端是否正常 |
| 吉林 | 37 | GMSC申请资源失败 (鉴权失败) | 请检查GMSC内部资源是否耗竭/鉴权失败 |
| 吉林 | 38 | GMSC与HLR对话失败 | 可能为二者对话未建立成功，请检查GMSC与HLR网络状况 |
| 吉林 | 39 | GMSC与HLR对话超时 | HLR未回响应，请检查GMSC与HLR网络状况 |
| 吉林 | 40 | HLRAbort失败 | HLR可能操作异常，请确认 |
| 吉林 | 41 | 路由证实数据错误 | 请确认HLR返回路由信令中字段填写有误 |
| 吉林 | 42 | Inform指示参数错误 | 请确认HLR返回inform信令中字段填写有误 |
| 吉林 | 43 | GMSC与VMSC对话失败 | 请确认建立对话过程是否有异常 |
| 吉林 | 44 | VMSCAbort失败 | 请确认VMSC操作是否异常 |
| 吉林 | 45 | VMSC系统错误 | 请确认VMSC是否异常，如数据库操作失败等 |
| 吉林 | 46 | UI长度错误 | 请确认GMSC接收到的信令长度是否有误 |
| 吉林 | 47 | 错误代码版本不一致 | 请确认短信中心版本是否有误 |
| 吉林 | 50 | 呼叫无响应 | 目的用户寻呼无响应，请确认无线网络环境信号是否良好 |
| 吉林 | 51 | 用户关机 | 请确认目的用户处于关机状态 |
| 吉林 | 52 | 漫游限制 | 请检查用户是否有漫游权限 |
| 吉林 | 53 | 未标识的用户 | 请确认号码是否存在 |
| 吉林 | 54 | 用户被清除 | 请检查用户是否被清除，用户信息是否存在。被叫用户关机或不在服务区 |
| 吉林 | 55 | 用户忙 | 请确认用户手机正忙，可能正接收其它短消息 |
| 吉林 | 56 | 终端响应超时无响应 | 目的用户寻呼无响应，请确认无线网络环境信号是否良好 |
| 吉林 | 58 | 短消息被终止 | 目的用户待发消息过多 |
| 吉林 | 59 | HLR未注册用户 | HLR已注销该用户，请确认。号码异常，如能拨测通请联系平台管理员确认 |
| 吉林 | 60 | 流量控制 | 流量控制 |
| 吉林 | 61 | 流量控制 | 流量控制 |
| 吉林 | 67 | 无效的ESME CLASS | 无效的ESME CLASS |
| 吉林 | 70 | HLR返回非法目的SCCP地址 | 请HLR确认路由请求信令目的SCCP地址是否正确 |
| 吉林 | 71 | HLR返回非法源SCCP地址 | 请HLR确认路由请求信令源SCCP地址是否正确 |
| 吉林 | 72 | HLR返回未知错误 | 请HLR检查信令处理流程 |
| 吉林 | 73 | HLR返回潜在的版本不匹配 | 请HLR检查信令处理流程，确认版本 |
| 吉林 | 74 | HLR返回远端版本不兼容 | 请HLR检查信令处理流程，确认版本 |
| 吉林 | 75 | HLR返回远端地址不可达 | 请检查GMSC与HLR之间的网络链路是否正常 |
| 吉林 | 76 | HLR返回重复的InvokeID | 请HLR检查信令处理流程 |
| 吉林 | 77 | HLR返回对端不支持该项业务 | 请检查HLR是否支持该业务 |
| 吉林 | 78 | HLR返回未识别参数 | 请HLR检查对路由请求消息参数的支持情况 |
| 吉林 | 79 | HLR返回拥塞造成资源不可用 | 请确认HLR处于忙碌或高负荷状态 |
| 吉林 | 80 | HLR返回对话已经开始释放 | 请确认HLR关闭与GMSC对话原因，可能为正常系统保护 |
| 吉林 | 81 | HLR返回从对端收到不可预期的操作响应 | 请确认HLR是否异常，导致回复非正常响应 |
| 吉林 | 82 | HLR返回服务未完成 | 请HLR确认未完成本次请求就返回响应的原因 |
| 吉林 | 83 | HLR返回未收到响应 | 请确认HLR是否回响应，或响应是否丢失 |
| 吉林 | 84 | HLR返回收到未预期响应 | 请HLR确认响应与请求无法对应的原因 |
| 吉林 | 85 | vmsc返回非法目的SCCP地址 | 请VMSC确认终呼信令目的SCCP地址是否正确 |
| 吉林 | 86 | vmsc返回非法源SCCP地址 | 请VMSC确认终呼信令源SCCP地址是否正确 |
| 吉林 | 87 | vmsc返回未知错误 | 请VMSC确认无法解析终呼信令的原因 |
| 吉林 | 88 | vmsc返回潜在的版本不匹配 | 请VMSC/SMSC检查信令处理流程，确认版本 |
| 吉林 | 89 | vmsc返回远端版本不兼容 | 请VMSC确认是否支持应用内容 |
| 吉林 | 90 | vmsc返回远端地址不可达 | 请VMSC/SMSC检查目的号码 |
| 吉林 | 91 | vmsc返回重复的InvokeID | 请VMSC检查信令处理流程，确认原因 |
| 吉林 | 92 | vmsc返回对端不支持该项业务 | 请检查VMSC是否支持该业务 |
| 吉林 | 93 | vmsc返回未识别参数 | 请VMSC检查对终呼消息参数的支持情况 |
| 吉林 | 94 | vmsc返回拥塞造成资源不可用 | 请确认VMSC处于忙碌或高负荷状态 |
| 吉林 | 95 | vmsc返回对话已经开始释放 | 请确认VMSC关闭与GMSC间对话原因，可能为正常系统保护 |
| 吉林 | 96 | vmsc返回从对端收到不可预期的操作响应 | 请确认VMSC是否异常，导致回复非正常响应 |
| 吉林 | 97 | vmsc返回服务未完成 | 请VMSC确认未完成本次请求就返回响应的原因 |
| 吉林 | 98 | vmsc返回未收到响应 | 请确认VMSC是否回响应，或响应是否丢失 |
| 吉林 | 99 | vmsc返回收到未预期响应 | 请VMSC确认响应与请求无法对应的原因 |
| 吉林 | 182 | 禁止操作 | 用户欠费停机 |
| 吉林 | 999 | 系统错误 (ESME\_RINVSRCADR) | ESME回执错误，错误原因(999)：未知错误 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 辽宁 | 2 | 未定义用户 | 未定义用户 |
| 辽宁 | 3 | 非法用户 | 非法用户，可能是用户停机 |
| 辽宁 | 5 | 用户关机 | 用户关机，等同24 ，也可能是用户不在服务区 |
| 辽宁 | 6 | 闭合用户群拒绝 | 闭合用户群拒绝。可能为用户关机，请联系平台管理员确认 |
| 辽宁 | 8 | 用户不在服务区 | 请确认用户是否不在服务区。也可能为用户没开通短信功能 |
| 辽宁 | 9 | 用户不在服务区 | 请确认用户是否不在服务区 |
| 辽宁 | 10 | SM发送失败 | 发送失败。用户所处位置信号不好 |
| 辽宁 | 11 | 电信业务不支持 | 请确认用户短信功能是否正常。用户没开通短信功能 |
| 辽宁 | 12 | 系统失败 | 系统失败 |
| 辽宁 | 13 | 数据丢失 | 数据丢失 |
| 辽宁 | 14 | 意外数据 | 意外数据 |
| 辽宁 | 16 | MS未装备 | MS未装备 |
| 辽宁 | 18 | SC拥塞 | SC拥塞 |
| 辽宁 | 19 | MS非SC用户 | MS非SC用户 |
| 辽宁 | 20 | 不正确SME地址 | 不正确SME地址 |
| 辽宁 | 21 | 未知调度中心 | 未知调度中心 |
| 辽宁 | 22 | 非法设备 | 非法设备 |
| 辽宁 | 30 | HLR消息解码错误 | HLR消息解码错误 |
| 辽宁 | 31 | MSC消息解码错误 | MSC消息解码错误 |
| 辽宁 | 32 | INFORM\_SC消息解码错误 | INFORM\_SC消息解码错误 |
| 辽宁 | 33 | SMC没有取到足够的路由信息 | SMC没有取到足够的路由信息 |
| 辽宁 | 34 | 来自HLR的意外数据 | 来自HLR的意外数据 |
| 辽宁 | 35 | 来自MSC的意外数据 | 来自HLR的意外数据 |
| 辽宁 | 36 | 来自MSC的未知错误 | 来自MSC的未知错误 |
| 辽宁 | 37 | 来自HLR的未知错误 | 来自MSC的未知错误 |
| 辽宁 | 40 | 发路由请求后HLR无应答 | 交换系统忙 |
| 辽宁 | 41 | 发置位消息后HLR无应答 | 交换系统忙 |
| 辽宁 | 45 | MAPSERVER模块版本错误 | MAPSERVER模块版本错误 |
| 辽宁 | 46 | HLR版本协商错误 | HLR版本协商错误 |
| 辽宁 | 48 | MSC无应答 | MSC无应答 |
| 辽宁 | 49 | HLR无应答 | HLR无应答 |
| 辽宁 | 50 | 终端无应答 | 终端故障，无应答 |
| 辽宁 | 51 | MSC拒绝 | 一般是MSC的TCAP层负荷过大, 流控后回的消息 |
| 辽宁 | 52 | HLR拒绝 | HLR拒绝 |
| 辽宁 | 53 | GIW模块拒绝 | GIW模块拒绝 |
| 辽宁 | 54 | SGSN无应答 | SGSN无应答 |
| 辽宁 | 55 | SGSN拒绝 | SGSN拒绝 |
| 辽宁 | 56 | HLR系统错误 | HLR系统错误 |
| 辽宁 | 57 | MSC系统错误 | 终端故障导致 |
| 辽宁 | 58 | SGSN系统错误 | SGSN系统错误 |
| 辽宁 | 61 | MAPServer因流控下发错误 | MAPServer因流控下发错误 |
| 辽宁 | 62 | MTIServer因流控下发错误 | MAPServer因流控下发错误 |
| 辽宁 | 63 | 目的信令点或信令转接点SCCP无法传送该消息 | 用户状态异常，建议重启手机再次下发 |
| 辽宁 | 64 | 缓存控制 | 待下发总量超sp缓存最大量 |
| 辽宁 | 65 | GIW无应答 | GIW无应答 |
| 辽宁 | 66 | 接口临时错误(已注销或未登录) | 接口临时错误(已注销或未登录) |
| 辽宁 | 67 | 无效接口 | 无效接口 |
| 辽宁 | 121 | 长短信超长 | 缩减短信长度 |
| 辽宁 | 122 |  | 除了超过最大下发数（见通用）以外还有可能是用户关机，不在服务区，信号不好等 |
| 辽宁 | 128 | 电信业务设备交互未被支持 | 电信业务设备交互未被支持 |
| 辽宁 | 129 | 短消息类型0未被支持 | 短消息类型0未被支持 |
| 辽宁 | 130 | 不能替换短消息 | 不能替换短消息 |
| 辽宁 | 143 | 未指定的TP-PID错误 | 未指定的TP-PID错误 |
| 辽宁 | 144 | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 |
| 辽宁 | 145 | 消息类未被支持 | 消息类未被支持 |
| 辽宁 | 159 | 未指定的TP-DCS错误 | 未指定的TP-DCS错误 |
| 辽宁 | 160 | 操作未能被执行 | 操作未能被执行 |
| 辽宁 | 175 | 未指定的TP-Command错误 | 未指定的TP-Command错误 |
| 辽宁 | 176 | TPDU未被支持 | TPDU未被支持 |
| 辽宁 | 192 | SC忙 | SC忙 |
| 辽宁 | 193 | 没有SC指定（签约） | 没有SC指定（签约） |
| 辽宁 | 194 | SC系统错误 | SC系统错误 |
| 辽宁 | 195 | 扩展短消息实体地址无效 | 扩展短消息实体地址无效 |
| 辽宁 | 196 | 短消息实体被禁止使用 | 短消息实体被禁止使用 |
| 辽宁 | 208 | SIM中存储短消息的区域满 | 请用户清理内存 |
| 辽宁 | 209 | SIM中没有存储短消息能力 | 请用户确认手机存储是否正常 |
| 辽宁 | 210 | 终端错误 | 请确认终端是否正常 |
| 辽宁 | 211 | 扩展短消息实体内存溢出 | 扩展短消息实体内存溢出 |
| 辽宁 | 255 | 未确定的错误原因 | 未知错误 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 内蒙古 | 2 | 被叫用户忙 | 请确认用户手机正忙，可能正接收其它短消息 |
| 内蒙古 | 3 | 用户不存在 | 请检查目的资源或地址是否正确 |
| 内蒙古 | 6 | 网络暂时性错误 | 网络暂时性错误 |
| 内蒙古 | 8 | 被叫不支持短信业务 (协议错误) | 请确认号码是否为有效的终端用户 |
| 内蒙古 | 9 | 数据错误 | 请确认用户是否为非法用户，导致鉴权被拒绝 |
| 内蒙古 | 10 | 交互式信息下发失败 | 系统错误 |
| 内蒙古 | 11 | 被叫关机/被叫欠费/被叫无短信业务 | 请确认终端短信业务及状态是否正常 |
| 内蒙古 | 12 | 用户无短消息权限 | 请用户拨打客服咨询 |
| 内蒙古 | 13 | 禁止业务执行 | 请确认用户是否欠费停机 |
| 内蒙古 | 14 | 过有效期 | 短信已经过了有效期 |
| 内蒙古 | 16 | TS 超时 | TS 超时 |
| 内蒙古 | 18 | 发送超时 | 发送超时 |
| 内蒙古 | 19 | 终端不支持SMS | 请目的用户确认终端是否不支持短信业务 |
| 内蒙古 | 20 | 终端故障 | 请确认终端是否正常 |
| 内蒙古 | 21 | 网络暂时性错误 | 网关超时 |
| 内蒙古 | 22 | 终端不可达 | 请确认终端是否正常 |
| 内蒙古 | 25 | 未知错误 | 未知错误 |
| 内蒙古 | 26 | SMGW 发现域错误 | SMGW 发现域错误 |
| 内蒙古 | 30 | 用户关机 | 请确认用户是否关机 |
| 内蒙古 | 31 | 网络忙 | 网络忙 |
| 内蒙古 | 32 | 获取用户配置信息失败 | 获取用户配置信息失败 |
| 内蒙古 | 33 | 无此用户 | 无此用户 |
| 内蒙古 | 34 | 系统错误 | 系统错误 |
| 内蒙古 | 35 | 正在释放 | 正在释放 |
| 内蒙古 | 36 | 终端故障 | 请确认终端是否正常 |
| 内蒙古 | 37 | GMSC申请资源失败 (鉴权失败) | 请检查GMSC内部资源是否耗竭/鉴权失败 |
| 内蒙古 | 38 | GMSC与HLR对话失败 | 可能为二者对话未建立成功，请检查GMSC与HLR网络状况 |
| 内蒙古 | 39 | GMSC与HLR对话超时 | HLR未回响应，请检查GMSC与HLR网络状况 |
| 内蒙古 | 40 | HLRAbort失败 | HLR可能操作异常，请确认 |
| 内蒙古 | 41 | 路由证实数据错误 | 请确认HLR返回路由信令中字段填写有误 |
| 内蒙古 | 42 | Inform指示参数错误 | 请确认HLR返回inform信令中字段填写有误 |
| 内蒙古 | 43 | GMSC与VMSC对话失败 | 请确认建立对话过程是否有异常 |
| 内蒙古 | 44 | VMSCAbort失败 | 请确认VMSC操作是否异常 |
| 内蒙古 | 45 | VMSC系统错误 | 请确认VMSC是否异常，如数据库操作失败等 |
| 内蒙古 | 46 | UI长度错误 | 请确认GMSC接收到的信令长度是否有误 |
| 内蒙古 | 47 | 错误代码版本不一致 | 请确认短信中心版本是否有误 |
| 内蒙古 | 50 | 呼叫无响应 | 目的用户寻呼无响应，请确认无线网络环境信号是否良好 |
| 内蒙古 | 51 | 用户关机 | 请确认目的用户处于关机状态 |
| 内蒙古 | 52 | 漫游限制 | 请检查用户是否有漫游权限 |
| 内蒙古 | 53 | 未标识的用户 | 请确认号码是否存在 |
| 内蒙古 | 54 | 用户被清除 | 请检查用户是否被清除，用户信息是否存在 |
| 内蒙古 | 55 | 用户忙 | 请确认用户手机正忙，可能正接收其它短消息 |
| 内蒙古 | 56 | 终端响应超时无响应 | 目的用户寻呼无响应，请确认无线网络环境信号是否良好 |
| 内蒙古 | 58 | 短消息被终止 | 目的用户待发消息过多 |
| 内蒙古 | 59 | HLR未注册用户 | HLR已注销该用户，请确认 |
| 内蒙古 | 60 | 流量控制 | 流量控制 |
| 内蒙古 | 61 | 流量控制 | 流量控制 |
| 内蒙古 | 67 | 无效的ESME CLASS | 无效的ESME CLASS |
| 内蒙古 | 70 | HLR返回非法目的SCCP地址 | 请HLR确认路由请求信令目的SCCP地址是否正确 |
| 内蒙古 | 71 | HLR返回非法源SCCP地址 | 请HLR确认路由请求信令源SCCP地址是否正确 |
| 内蒙古 | 72 | HLR返回未知错误 | 请HLR检查信令处理流程 |
| 内蒙古 | 73 | HLR返回潜在的版本不匹配 | 请HLR检查信令处理流程，确认版本 |
| 内蒙古 | 74 | HLR返回远端版本不兼容 | 请HLR检查信令处理流程，确认版本 |
| 内蒙古 | 75 | HLR返回远端地址不可达 | 请检查GMSC与HLR之间的网络链路是否正常 |
| 内蒙古 | 76 | HLR返回重复的InvokeID | 请HLR检查信令处理流程 |
| 内蒙古 | 77 | HLR返回对端不支持该项业务 | 请检查HLR是否支持该业务 |
| 内蒙古 | 78 | HLR返回未识别参数 | 请HLR检查对路由请求消息参数的支持情况 |
| 内蒙古 | 79 | HLR返回拥塞造成资源不可用 | 请确认HLR处于忙碌或高负荷状态 |
| 内蒙古 | 80 | HLR返回对话已经开始释放 | 请确认HLR关闭与GMSC对话原因，可能为正常系统保护 |
| 内蒙古 | 81 | HLR返回从对端收到不可预期的操作响应 | 请确认HLR是否异常，导致回复非正常响应 |
| 内蒙古 | 82 | HLR返回服务未完成 | 请HLR确认未完成本次请求就返回响应的原因 |
| 内蒙古 | 83 | HLR返回未收到响应 | 请确认HLR是否回响应，或响应是否丢失 |
| 内蒙古 | 84 | HLR返回收到未预期响应 | 请HLR确认响应与请求无法对应的原因 |
| 内蒙古 | 85 | vmsc返回非法目的SCCP地址 | 请VMSC确认终呼信令目的SCCP地址是否正确 |
| 内蒙古 | 86 | vmsc返回非法源SCCP地址 | 请VMSC确认终呼信令源SCCP地址是否正确 |
| 内蒙古 | 87 | vmsc返回未知错误 | 请VMSC确认无法解析终呼信令的原因 |
| 内蒙古 | 88 | vmsc返回潜在的版本不匹配 | 请VMSC/SMSC检查信令处理流程，确认版本 |
| 内蒙古 | 89 | vmsc返回远端版本不兼容 | 请VMSC确认是否支持应用内容 |
| 内蒙古 | 90 | vmsc返回远端地址不可达 | 请VMSC/SMSC检查目的号码 |
| 内蒙古 | 91 | vmsc返回重复的InvokeID | 请VMSC检查信令处理流程，确认原因 |
| 内蒙古 | 92 | vmsc返回对端不支持该项业务 | 请检查VMSC是否支持该业务 |
| 内蒙古 | 93 | vmsc返回未识别参数 | 请VMSC检查对终呼消息参数的支持情况 |
| 内蒙古 | 94 | vmsc返回拥塞造成资源不可用 | 请确认VMSC处于忙碌或高负荷状态 |
| 内蒙古 | 95 | vmsc返回对话已经开始释放 | 请确认VMSC关闭与GMSC间对话原因，可能为正常系统保护 |
| 内蒙古 | 96 | vmsc返回从对端收到不可预期的操作响应 | 请确认VMSC是否异常，导致回复非正常响应 |
| 内蒙古 | 97 | vmsc返回服务未完成 | 请VMSC确认未完成本次请求就返回响应的原因 |
| 内蒙古 | 98 | vmsc返回未收到响应 | 请确认VMSC是否回响应，或响应是否丢失 |
| 内蒙古 | 99 | vmsc返回收到未预期响应 | 请VMSC确认响应与请求无法对应的原因 |
| 内蒙古 | 182 | 禁止操作 | 用户欠费停机 |
| 内蒙古 | 999 | 系统错误 (ESME\_RINVSRCADR) | ESME回执错误，错误原因(999)：未知错误 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 宁夏 | 2 | 未定义用户 | 未定义用户 |
| 宁夏 | 3 | 非法用户 | 非法用户 |
| 宁夏 | 6 | 闭合用户群拒绝 | 闭合用户群拒绝 |
| 宁夏 | 8 | 用户不在服务区 | 请确认用户是否不在服务区 |
| 宁夏 | 9 | 用户不在服务区 | 请确认用户是否不在服务区 |
| 宁夏 | 10 | SM发送失败 | 发送失败 |
| 宁夏 | 11 | 电信业务不支持 | 请确认用户短信功能是否正常。用户没开通短信功能 |
| 宁夏 | 12 | 系统失败 | 系统失败 |
| 宁夏 | 13 | 数据丢失 | 数据丢失 |
| 宁夏 | 14 | 意外数据 | 意外数据 |
| 宁夏 | 16 | MS未装备 | MS未装备 |
| 宁夏 | 18 | SC拥塞 | SC拥塞 |
| 宁夏 | 19 | MS非SC用户 | MS非SC用户 |
| 宁夏 | 20 | 不正确SME地址 | 不正确SME地址 |
| 宁夏 | 21 | 未知调度中心 | 未知调度中心 |
| 宁夏 | 22 | 非法设备 | 非法设备 |
| 宁夏 | 30 | HLR消息解码错误 | HLR消息解码错误 |
| 宁夏 | 31 | MSC消息解码错误 | MSC消息解码错误 |
| 宁夏 | 32 | INFORM\_SC消息解码错误 | INFORM\_SC消息解码错误 |
| 宁夏 | 33 | SMC没有取到足够的路由信息 | SMC没有取到足够的路由信息 |
| 宁夏 | 34 | 来自HLR的意外数据 | 来自HLR的意外数据 |
| 宁夏 | 35 | 来自MSC的意外数据 | 来自HLR的意外数据 |
| 宁夏 | 36 | 来自MSC的未知错误 | 来自MSC的未知错误 |
| 宁夏 | 37 | 来自HLR的未知错误 | 来自MSC的未知错误 |
| 宁夏 | 40 | 发路由请求后HLR无应答 | 交换系统忙 |
| 宁夏 | 41 | 发置位消息后HLR无应答 | 交换系统忙 |
| 宁夏 | 45 | MAPSERVER模块版本错误 | MAPSERVER模块版本错误 |
| 宁夏 | 46 | HLR版本协商错误 | HLR版本协商错误 |
| 宁夏 | 48 | MSC无应答 | MSC无应答 |
| 宁夏 | 49 | HLR无应答 | HLR无应答 |
| 宁夏 | 50 | 终端无应答 | 终端故障，无应答 |
| 宁夏 | 51 | MSC拒绝 | 一般是MSC的TCAP层负荷过大, 流控后回的消息 |
| 宁夏 | 52 | HLR拒绝 | HLR拒绝 |
| 宁夏 | 53 | GIW模块拒绝 | GIW模块拒绝 |
| 宁夏 | 54 | SGSN无应答 | SGSN无应答 |
| 宁夏 | 55 | SGSN拒绝 | SGSN拒绝 |
| 宁夏 | 56 | HLR系统错误 | HLR系统错误 |
| 宁夏 | 57 | MSC系统错误 | 终端故障导致 |
| 宁夏 | 58 | SGSN系统错误 | SGSN系统错误 |
| 宁夏 | 61 | MAPServer因流控下发错误 | MAPServer因流控下发错误 |
| 宁夏 | 62 | MTIServer因流控下发错误 | MAPServer因流控下发错误 |
| 宁夏 | 63 | 目的信令点或信令转接点SCCP无法传送该消息 | 用户状态异常，建议重启手机再次下发 |
| 宁夏 | 64 | 缓存控制 | 待下发总量超sp缓存最大量 |
| 宁夏 | 65 | GIW无应答 | GIW无应答 |
| 宁夏 | 66 | 接口临时错误(已注销或未登录) | 接口临时错误(已注销或未登录) |
| 宁夏 | 67 | 无效接口 | 无效接口 |
| 宁夏 | 121 | 长短信超长 | 缩减短信长度 |
| 宁夏 | 128 | 电信业务设备交互未被支持 | 电信业务设备交互未被支持 |
| 宁夏 | 129 | 短消息类型0未被支持 | 短消息类型0未被支持 |
| 宁夏 | 130 | 不能替换短消息 | 不能替换短消息 |
| 宁夏 | 143 | 未指定的TP-PID错误 | 未指定的TP-PID错误 |
| 宁夏 | 144 | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 |
| 宁夏 | 145 | 消息类未被支持 | 消息类未被支持 |
| 宁夏 | 159 | 未指定的TP-DCS错误 | 未指定的TP-DCS错误 |
| 宁夏 | 160 | 操作未能被执行 | 操作未能被执行 |
| 宁夏 | 175 | 未指定的TP-Command错误 | 未指定的TP-Command错误 |
| 宁夏 | 176 | TPDU未被支持 | TPDU未被支持 |
| 宁夏 | 192 | SC忙 | SC忙 |
| 宁夏 | 193 | 没有SC指定（签约） | 没有SC指定（签约） |
| 宁夏 | 194 | SC系统错误 | SC系统错误 |
| 宁夏 | 195 | 扩展短消息实体地址无效 | 扩展短消息实体地址无效 |
| 宁夏 | 196 | 短消息实体被禁止使用 | 短消息实体被禁止使用 |
| 宁夏 | 208 | SIM中存储短消息的区域满 | 请用户清理内存 |
| 宁夏 | 209 | SIM中没有存储短消息能力 | 请用户确认手机存储是否正常 |
| 宁夏 | 210 | 终端错误 | 请确认终端是否正常 |
| 宁夏 | 211 | 扩展短消息实体内存溢出 | 扩展短消息实体内存溢出 |
| 宁夏 | 255 | 未确定的错误原因 | 未知错误 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 青海 | 2 | 被叫用户忙 | 请确认用户手机正忙，可能正接收其它短消息 |
| 青海 | 3 | 用户不存在 | 请检查目的资源或地址是否正确 |
| 青海 | 6 | 网络暂时性错误 | 网络暂时性错误 |
| 青海 | 8 | 被叫不支持短信业务 (协议错误) | 请确认号码是否为有效的终端用户 |
| 青海 | 9 | 数据错误 | 请确认用户是否为非法用户，导致鉴权被拒绝 |
| 青海 | 10 | 交互式信息下发失败 | 系统错误 |
| 青海 | 11 | 被叫关机/被叫欠费/被叫无短信业务 | 请确认终端短信业务及状态是否正常 |
| 青海 | 12 | 用户无短消息权限 | 请用户拨打客服咨询 |
| 青海 | 13 | 禁止业务执行 | 请确认用户是否欠费停机 |
| 青海 | 14 | 过有效期 | 短信已经过了有效期 |
| 青海 | 16 | TS 超时 | TS 超时 |
| 青海 | 18 | 发送超时 | 发送超时 |
| 青海 | 19 | 终端不支持SMS | 请目的用户确认终端是否不支持短信业务 |
| 青海 | 20 | 终端故障 | 请确认终端是否正常 |
| 青海 | 21 | 网络暂时性错误 | 网关超时 |
| 青海 | 22 | 终端不可达 | 请确认终端是否正常 |
| 青海 | 25 | 未知错误 | 未知错误 |
| 青海 | 26 | SMGW 发现域错误 | SMGW 发现域错误 |
| 青海 | 30 | 用户关机 | 请确认用户是否关机 |
| 青海 | 31 | 网络忙 | 网络忙 |
| 青海 | 32 | 获取用户配置信息失败 | 获取用户配置信息失败 |
| 青海 | 33 | 无此用户 | 无此用户 |
| 青海 | 34 | 系统错误 | 系统错误 |
| 青海 | 35 | 正在释放 | 正在释放 |
| 青海 | 36 | 终端故障 | 请确认终端是否正常 |
| 青海 | 37 | GMSC申请资源失败 (鉴权失败) | 请检查GMSC内部资源是否耗竭/鉴权失败 |
| 青海 | 38 | GMSC与HLR对话失败 | 可能为二者对话未建立成功，请检查GMSC与HLR网络状况 |
| 青海 | 39 | GMSC与HLR对话超时 | HLR未回响应，请检查GMSC与HLR网络状况 |
| 青海 | 40 | HLRAbort失败 | HLR可能操作异常，请确认 |
| 青海 | 41 | 路由证实数据错误 | 请确认HLR返回路由信令中字段填写有误 |
| 青海 | 42 | Inform指示参数错误 | 请确认HLR返回inform信令中字段填写有误 |
| 青海 | 43 | GMSC与VMSC对话失败 | 请确认建立对话过程是否有异常 |
| 青海 | 44 | VMSCAbort失败 | 请确认VMSC操作是否异常 |
| 青海 | 45 | VMSC系统错误 | 请确认VMSC是否异常，如数据库操作失败等 |
| 青海 | 46 | UI长度错误 | 请确认GMSC接收到的信令长度是否有误 |
| 青海 | 47 | 错误代码版本不一致 | 请确认短信中心版本是否有误 |
| 青海 | 50 | 呼叫无响应 | 目的用户寻呼无响应，请确认无线网络环境信号是否良好 |
| 青海 | 51 | 用户关机 | 请确认目的用户处于关机状态 |
| 青海 | 52 | 漫游限制 | 请检查用户是否有漫游权限 |
| 青海 | 53 | 未标识的用户 | 请确认号码是否存在 |
| 青海 | 54 | 用户被清除 | 请检查用户是否被清除，用户信息是否存在 |
| 青海 | 55 | 用户忙 | 请确认用户手机正忙，可能正接收其它短消息 |
| 青海 | 56 | 终端响应超时无响应 | 目的用户寻呼无响应，请确认无线网络环境信号是否良好 |
| 青海 | 58 | 短消息被终止 | 目的用户待发消息过多 |
| 青海 | 59 | HLR未注册用户 | HLR已注销该用户，请确认 |
| 青海 | 60 | 流量控制 | 流量控制 |
| 青海 | 61 | 流量控制 | 流量控制 |
| 青海 | 67 | 无效的ESME CLASS | 无效的ESME CLASS |
| 青海 | 70 | HLR返回非法目的SCCP地址 | 请HLR确认路由请求信令目的SCCP地址是否正确 |
| 青海 | 71 | HLR返回非法源SCCP地址 | 请HLR确认路由请求信令源SCCP地址是否正确 |
| 青海 | 72 | HLR返回未知错误 | 请HLR检查信令处理流程 |
| 青海 | 73 | HLR返回潜在的版本不匹配 | 请HLR检查信令处理流程，确认版本 |
| 青海 | 74 | HLR返回远端版本不兼容 | 请HLR检查信令处理流程，确认版本 |
| 青海 | 75 | HLR返回远端地址不可达 | 请检查GMSC与HLR之间的网络链路是否正常 |
| 青海 | 76 | HLR返回重复的InvokeID | 请HLR检查信令处理流程 |
| 青海 | 77 | HLR返回对端不支持该项业务 | 请检查HLR是否支持该业务 |
| 青海 | 78 | HLR返回未识别参数 | 请HLR检查对路由请求消息参数的支持情况 |
| 青海 | 79 | HLR返回拥塞造成资源不可用 | 请确认HLR处于忙碌或高负荷状态 |
| 青海 | 80 | HLR返回对话已经开始释放 | 请确认HLR关闭与GMSC对话原因，可能为正常系统保护 |
| 青海 | 81 | HLR返回从对端收到不可预期的操作响应 | 请确认HLR是否异常，导致回复非正常响应 |
| 青海 | 82 | HLR返回服务未完成 | 请HLR确认未完成本次请求就返回响应的原因 |
| 青海 | 83 | HLR返回未收到响应 | 请确认HLR是否回响应，或响应是否丢失 |
| 青海 | 84 | HLR返回收到未预期响应 | 请HLR确认响应与请求无法对应的原因 |
| 青海 | 85 | vmsc返回非法目的SCCP地址 | 请VMSC确认终呼信令目的SCCP地址是否正确 |
| 青海 | 86 | vmsc返回非法源SCCP地址 | 请VMSC确认终呼信令源SCCP地址是否正确 |
| 青海 | 87 | vmsc返回未知错误 | 请VMSC确认无法解析终呼信令的原因 |
| 青海 | 88 | vmsc返回潜在的版本不匹配 | 请VMSC/SMSC检查信令处理流程，确认版本 |
| 青海 | 89 | vmsc返回远端版本不兼容 | 请VMSC确认是否支持应用内容 |
| 青海 | 90 | vmsc返回远端地址不可达 | 请VMSC/SMSC检查目的号码 |
| 青海 | 91 | vmsc返回重复的InvokeID | 请VMSC检查信令处理流程，确认原因 |
| 青海 | 92 | vmsc返回对端不支持该项业务 | 请检查VMSC是否支持该业务 |
| 青海 | 93 | vmsc返回未识别参数 | 请VMSC检查对终呼消息参数的支持情况 |
| 青海 | 94 | vmsc返回拥塞造成资源不可用 | 请确认VMSC处于忙碌或高负荷状态 |
| 青海 | 95 | vmsc返回对话已经开始释放 | 请确认VMSC关闭与GMSC间对话原因，可能为正常系统保护 |
| 青海 | 96 | vmsc返回从对端收到不可预期的操作响应 | 请确认VMSC是否异常，导致回复非正常响应 |
| 青海 | 97 | vmsc返回服务未完成 | 请VMSC确认未完成本次请求就返回响应的原因 |
| 青海 | 98 | vmsc返回未收到响应 | 请确认VMSC是否回响应，或响应是否丢失 |
| 青海 | 99 | vmsc返回收到未预期响应 | 请VMSC确认响应与请求无法对应的原因 |
| 青海 | 182 | 禁止操作 | 用户欠费停机 |
| 青海 | 999 | 系统错误 (ESME\_RINVSRCADR) | ESME回执错误，错误原因(999)：未知错误 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 山西 | 2 | 被叫用户忙 | 请确认用户手机正忙，可能正接收其它短消息 |
| 山西 | 3 | 用户不存在 | 请检查目的资源或地址是否正确 |
| 山西 | 6 | 网络暂时性错误 | 网络暂时性错误 |
| 山西 | 8 | 被叫不支持短信业务 (协议错误) | 请确认号码是否为有效的终端用户 |
| 山西 | 9 | 数据错误 | 请确认用户是否为非法用户，导致鉴权被拒绝 |
| 山西 | 10 | 交互式信息下发失败 | 系统错误 |
| 山西 | 11 | 被叫关机/被叫欠费/被叫无短信业务 | 请确认终端短信业务及状态是否正常 |
| 山西 | 12 | 用户无短消息权限 | 请用户拨打客服咨询 |
| 山西 | 13 | 禁止业务执行 | 请确认用户是否欠费停机 |
| 山西 | 14 | 过有效期 | 短信已经过了有效期 |
| 山西 | 16 | TS 超时 | TS 超时 |
| 山西 | 18 | 发送超时 | 发送超时 |
| 山西 | 19 | 终端不支持SMS | 请目的用户确认终端是否不支持短信业务 |
| 山西 | 20 | 终端故障 | 请确认终端是否正常 |
| 山西 | 21 | 网络暂时性错误 | 网关超时 |
| 山西 | 22 | 终端不可达 | 请确认终端是否正常。可能为终端内存满导致下发失败 |
| 山西 | 25 | 未知错误 | 未知错误 |
| 山西 | 26 | SMGW 发现域错误 | SMGW 发现域错误 |
| 山西 | 30 | 用户关机 | 请确认用户是否关机 |
| 山西 | 31 | 网络忙 | 网络忙 |
| 山西 | 32 | 获取用户配置信息失败 | 获取用户配置信息失败 |
| 山西 | 33 | 无此用户 | 无此用户 |
| 山西 | 34 | 系统错误 | 系统错误 |
| 山西 | 35 | 正在释放 | 正在释放 |
| 山西 | 36 | 终端故障 | 请确认终端是否正常 |
| 山西 | 37 | GMSC申请资源失败 (鉴权失败) | 请检查GMSC内部资源是否耗竭/鉴权失败 |
| 山西 | 38 | GMSC与HLR对话失败 | 可能为二者对话未建立成功，请检查GMSC与HLR网络状况 |
| 山西 | 39 | GMSC与HLR对话超时 | HLR未回响应，请检查GMSC与HLR网络状况 |
| 山西 | 40 | HLRAbort失败 | HLR可能操作异常，请确认 |
| 山西 | 41 | 路由证实数据错误 | 请确认HLR返回路由信令中字段填写有误 |
| 山西 | 42 | Inform指示参数错误 | 请确认HLR返回inform信令中字段填写有误 |
| 山西 | 43 | GMSC与VMSC对话失败 | 请确认建立对话过程是否有异常 |
| 山西 | 44 | VMSCAbort失败 | 请确认VMSC操作是否异常 |
| 山西 | 45 | VMSC系统错误 | 请确认VMSC是否异常，如数据库操作失败等 |
| 山西 | 46 | UI长度错误 | 请确认GMSC接收到的信令长度是否有误 |
| 山西 | 47 | 错误代码版本不一致 | 请确认短信中心版本是否有误 |
| 山西 | 50 | 呼叫无响应 | 目的用户寻呼无响应，请确认无线网络环境信号是否良好 |
| 山西 | 51 | 用户关机 | 请确认目的用户处于关机状态 |
| 山西 | 52 | 漫游限制 | 请检查用户是否有漫游权限 |
| 山西 | 53 | 未标识的用户 | 请确认号码是否存在 |
| 山西 | 54 | 用户被清除 | 请检查用户是否被清除，用户信息是否存在 |
| 山西 | 55 | 用户忙 | 请确认用户手机正忙，可能正接收其它短消息 |
| 山西 | 56 | 终端响应超时无响应 | 目的用户寻呼无响应，请确认无线网络环境信号是否良好 |
| 山西 | 58 | 短消息被终止 | 目的用户待发消息过多 |
| 山西 | 59 | HLR未注册用户 | HLR已注销该用户，请确认 |
| 山西 | 60 | 流量控制 | 流量控制 |
| 山西 | 61 | 流量控制 | 流量控制 |
| 山西 | 67 | 无效的ESME CLASS | 无效的ESME CLASS |
| 山西 | 70 | HLR返回非法目的SCCP地址 | 请HLR确认路由请求信令目的SCCP地址是否正确 |
| 山西 | 71 | HLR返回非法源SCCP地址 | 请HLR确认路由请求信令源SCCP地址是否正确 |
| 山西 | 72 | HLR返回未知错误 | 请HLR检查信令处理流程 |
| 山西 | 73 | HLR返回潜在的版本不匹配 | 请HLR检查信令处理流程，确认版本 |
| 山西 | 74 | HLR返回远端版本不兼容 | 请HLR检查信令处理流程，确认版本 |
| 山西 | 75 | HLR返回远端地址不可达 | 请检查GMSC与HLR之间的网络链路是否正常 |
| 山西 | 76 | HLR返回重复的InvokeID | 请HLR检查信令处理流程 |
| 山西 | 77 | HLR返回对端不支持该项业务 | 请检查HLR是否支持该业务 |
| 山西 | 78 | HLR返回未识别参数 | 请HLR检查对路由请求消息参数的支持情况 |
| 山西 | 79 | HLR返回拥塞造成资源不可用 | 请确认HLR处于忙碌或高负荷状态 |
| 山西 | 80 | HLR返回对话已经开始释放 | 请确认HLR关闭与GMSC对话原因，可能为正常系统保护 |
| 山西 | 81 | HLR返回从对端收到不可预期的操作响应 | 请确认HLR是否异常，导致回复非正常响应 |
| 山西 | 82 | HLR返回服务未完成 | 请HLR确认未完成本次请求就返回响应的原因 |
| 山西 | 83 | HLR返回未收到响应 | 请确认HLR是否回响应，或响应是否丢失 |
| 山西 | 84 | HLR返回收到未预期响应 | 请HLR确认响应与请求无法对应的原因 |
| 山西 | 85 | vmsc返回非法目的SCCP地址 | 请VMSC确认终呼信令目的SCCP地址是否正确 |
| 山西 | 86 | vmsc返回非法源SCCP地址 | 请VMSC确认终呼信令源SCCP地址是否正确 |
| 山西 | 87 | vmsc返回未知错误 | 请VMSC确认无法解析终呼信令的原因 |
| 山西 | 88 | vmsc返回潜在的版本不匹配 | 请VMSC/SMSC检查信令处理流程，确认版本 |
| 山西 | 89 | vmsc返回远端版本不兼容 | 请VMSC确认是否支持应用内容 |
| 山西 | 90 | vmsc返回远端地址不可达 | 请VMSC/SMSC检查目的号码 |
| 山西 | 91 | vmsc返回重复的InvokeID | 请VMSC检查信令处理流程，确认原因 |
| 山西 | 92 | vmsc返回对端不支持该项业务 | 请检查VMSC是否支持该业务 |
| 山西 | 93 | vmsc返回未识别参数 | 请VMSC检查对终呼消息参数的支持情况 |
| 山西 | 94 | vmsc返回拥塞造成资源不可用 | 请确认VMSC处于忙碌或高负荷状态 |
| 山西 | 95 | vmsc返回对话已经开始释放 | 请确认VMSC关闭与GMSC间对话原因，可能为正常系统保护 |
| 山西 | 96 | vmsc返回从对端收到不可预期的操作响应 | 请确认VMSC是否异常，导致回复非正常响应 |
| 山西 | 97 | vmsc返回服务未完成 | 请VMSC确认未完成本次请求就返回响应的原因 |
| 山西 | 98 | vmsc返回未收到响应 | 请确认VMSC是否回响应，或响应是否丢失。用户原因，可能是关机、网络信号不好、不在服务区等。 |
| 山西 | 99 | vmsc返回收到未预期响应 | 请VMSC确认响应与请求无法对应的原因 |
| 山西 | 182 | 禁止操作 | 用户欠费停机 |
| 山西 | 999 | 系统错误 (ESME\_RINVSRCADR) | ESME回执错误，错误原因(999)：未知错误 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 陕西 | 2 | 被叫用户忙 | 请确认用户手机正忙，可能正接收其它短消息 |
| 陕西 | 3 | 用户不存在 | 请检查目的资源或地址是否正确 |
| 陕西 | 6 | 网络暂时性错误 | 网络暂时性错误 |
| 陕西 | 8 | 被叫不支持短信业务 (协议错误) | 请确认号码是否为有效的终端用户 |
| 陕西 | 9 | 数据错误 | 请确认用户是否为非法用户，导致鉴权被拒绝 |
| 陕西 | 10 | 交互式信息下发失败 | 系统错误 |
| 陕西 | 11 | 被叫关机/被叫欠费/被叫无短信业务 | 请确认终端短信业务及状态是否正常。可能为停机或没开通短信功能 |
| 陕西 | 12 | 用户无短消息权限 | 请用户拨打客服咨询 |
| 陕西 | 13 | 禁止业务执行 | 请确认用户是否欠费停机 |
| 陕西 | 14 | 过有效期 | 短信已经过了有效期 |
| 陕西 | 16 | TS 超时 | TS 超时 |
| 陕西 | 18 | 发送超时 | 发送超时 |
| 陕西 | 19 | 终端不支持SMS | 请目的用户确认终端是否不支持短信业务 |
| 陕西 | 20 | 终端故障 | 用户手机端把短信拒绝了，一般是建议清理内存重启后再试。具体有多种原因都会报，不支持长短信、信号问题、手机故障、内存满、手机忙等，如频繁报错请联系平台管理员确认或更换手机进行测试。 |
| 陕西 | 21 | 网络暂时性错误 | 网关超时 |
| 陕西 | 22 | 终端不可达 | 请确认终端是否正常 |
| 陕西 | 25 | 未知错误 | 未知错误 |
| 陕西 | 26 | SMGW 发现域错误 | SMGW 发现域错误 |
| 陕西 | 30 | 用户关机 | 请确认用户是否关机 |
| 陕西 | 31 | 网络忙 | 网络忙 |
| 陕西 | 32 | 获取用户配置信息失败 | 获取用户配置信息失败 |
| 陕西 | 33 | 无此用户 | 无此用户 |
| 陕西 | 34 | 系统错误 | 系统错误 |
| 陕西 | 35 | 正在释放 | 正在释放 |
| 陕西 | 36 | 终端故障 | 请确认终端是否正常 |
| 陕西 | 37 | GMSC申请资源失败 (鉴权失败) | 请检查GMSC内部资源是否耗竭/鉴权失败 |
| 陕西 | 38 | GMSC与HLR对话失败 | 可能为二者对话未建立成功，请检查GMSC与HLR网络状况 |
| 陕西 | 39 | GMSC与HLR对话超时 | HLR未回响应，请检查GMSC与HLR网络状况 |
| 陕西 | 40 | HLRAbort失败 | HLR可能操作异常，请确认 |
| 陕西 | 41 | 路由证实数据错误 | 请确认HLR返回路由信令中字段填写有误 |
| 陕西 | 42 | Inform指示参数错误 | 请确认HLR返回inform信令中字段填写有误 |
| 陕西 | 43 | GMSC与VMSC对话失败 | 请确认建立对话过程是否有异常 |
| 陕西 | 44 | VMSCAbort失败 | 请确认VMSC操作是否异常 |
| 陕西 | 45 | VMSC系统错误 | 请确认VMSC是否异常，如数据库操作失败等 |
| 陕西 | 46 | UI长度错误 | 请确认GMSC接收到的信令长度是否有误 |
| 陕西 | 47 | 错误代码版本不一致 | 请确认短信中心版本是否有误 |
| 陕西 | 50 | 呼叫无响应 | 目的用户寻呼无响应，请确认无线网络环境信号是否良好 |
| 陕西 | 51 | 用户关机 | 请确认目的用户处于关机状态 |
| 陕西 | 52 | 漫游限制 | 请检查用户是否有漫游权限 |
| 陕西 | 53 | 未标识的用户 | 请确认号码是否存在 |
| 陕西 | 54 | 用户被清除 | 请检查用户是否被清除，用户信息是否存在 |
| 陕西 | 55 | 用户忙 | 请确认用户手机正忙，可能正接收其它短消息 |
| 陕西 | 56 | 终端响应超时无响应 | 目的用户寻呼无响应，请确认无线网络环境信号是否良好 |
| 陕西 | 58 | 短消息被终止 | 目的用户待发消息过多 |
| 陕西 | 59 | HLR未注册用户 | HLR已注销该用户，请确认 |
| 陕西 | 60 | 流量控制 | 流量控制 |
| 陕西 | 61 | 流量控制 | 流量控制 |
| 陕西 | 67 | 无效的ESME CLASS | 无效的ESME CLASS |
| 陕西 | 70 | HLR返回非法目的SCCP地址 | 请HLR确认路由请求信令目的SCCP地址是否正确 |
| 陕西 | 71 | HLR返回非法源SCCP地址 | 请HLR确认路由请求信令源SCCP地址是否正确 |
| 陕西 | 72 | HLR返回未知错误 | 请HLR检查信令处理流程 |
| 陕西 | 73 | HLR返回潜在的版本不匹配 | 请HLR检查信令处理流程，确认版本 |
| 陕西 | 74 | HLR返回远端版本不兼容 | 请HLR检查信令处理流程，确认版本 |
| 陕西 | 75 | HLR返回远端地址不可达 | 请检查GMSC与HLR之间的网络链路是否正常 |
| 陕西 | 76 | HLR返回重复的InvokeID | 请HLR检查信令处理流程 |
| 陕西 | 77 | HLR返回对端不支持该项业务 | 请检查HLR是否支持该业务 |
| 陕西 | 78 | HLR返回未识别参数 | 请HLR检查对路由请求消息参数的支持情况 |
| 陕西 | 79 | HLR返回拥塞造成资源不可用 | 请确认HLR处于忙碌或高负荷状态 |
| 陕西 | 80 | HLR返回对话已经开始释放 | 请确认HLR关闭与GMSC对话原因，可能为正常系统保护 |
| 陕西 | 81 | HLR返回从对端收到不可预期的操作响应 | 请确认HLR是否异常，导致回复非正常响应 |
| 陕西 | 82 | HLR返回服务未完成 | 请HLR确认未完成本次请求就返回响应的原因 |
| 陕西 | 83 | HLR返回未收到响应 | 请确认HLR是否回响应，或响应是否丢失 |
| 陕西 | 84 | HLR返回收到未预期响应 | 请HLR确认响应与请求无法对应的原因 |
| 陕西 | 85 | vmsc返回非法目的SCCP地址 | 请VMSC确认终呼信令目的SCCP地址是否正确 |
| 陕西 | 86 | vmsc返回非法源SCCP地址 | 请VMSC确认终呼信令源SCCP地址是否正确 |
| 陕西 | 87 | vmsc返回未知错误 | 请VMSC确认无法解析终呼信令的原因 |
| 陕西 | 88 | vmsc返回潜在的版本不匹配 | 请VMSC/SMSC检查信令处理流程，确认版本 |
| 陕西 | 89 | vmsc返回远端版本不兼容 | 请VMSC确认是否支持应用内容 |
| 陕西 | 90 | vmsc返回远端地址不可达 | 请VMSC/SMSC检查目的号码 |
| 陕西 | 91 | vmsc返回重复的InvokeID | 请VMSC检查信令处理流程，确认原因 |
| 陕西 | 92 | vmsc返回对端不支持该项业务 | 请检查VMSC是否支持该业务 |
| 陕西 | 93 | vmsc返回未识别参数 | 请VMSC检查对终呼消息参数的支持情况 |
| 陕西 | 94 | vmsc返回拥塞造成资源不可用 | 请确认VMSC处于忙碌或高负荷状态 |
| 陕西 | 95 | vmsc返回对话已经开始释放 | 请确认VMSC关闭与GMSC间对话原因，可能为正常系统保护 |
| 陕西 | 96 | vmsc返回从对端收到不可预期的操作响应 | 请确认VMSC是否异常，导致回复非正常响应 |
| 陕西 | 97 | vmsc返回服务未完成 | 请VMSC确认未完成本次请求就返回响应的原因 |
| 陕西 | 98 | vmsc返回未收到响应 | 请确认VMSC是否回响应，或响应是否丢失。可能是因为用户所处位置信号不好导致 |
| 陕西 | 99 | vmsc返回收到未预期响应 | 请VMSC确认响应与请求无法对应的原因。可能为发的垃圾短信太多，被客服加入黑名单。请联系平台管理员确认 |
| 陕西 | 182 | 禁止操作 | 用户欠费停机 |
| 陕西 | 999 | 系统错误 (ESME\_RINVSRCADR) | ESME回执错误，错误原因(999)：未知错误 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 山东 | 2 | | 未定义用户 | | | 未定义用户 |
| 山东 | 3 | | 非法用户 | | | 非法用户 |
| 山东 | 6 | | 闭合用户群拒绝 | | | 终端故障拒绝，可能为存储满 |
| 山东 | 8 | | 用户不在服务区 | | | 请确认用户是否不在服务区 |
| 山东 | 9 | | 用户不在服务区 | | | 请确认用户是否不在服务区 |
| 山东 | 10 | | SM发送失败 | | | 发送失败 |
| 山东 | 11 | | 电信业务不支持 | | | 请确认用户短信功能是否正常。用户没开通短信功能 |
| 山东 | 12 | | 系统失败 | | | 系统失败 |
| 山东 | 13 | | 数据丢失 | | | 数据丢失 |
| 山东 | 14 | | 意外数据 | | | 意外数据 |
| 山东 | 16 | | MS未装备 | | | MS未装备 |
| 山东 | 18 | | SC拥塞 | | | SC拥塞 |
| 山东 | 19 | | MS非SC用户 | | | MS非SC用户 |
| 山东 | 20 | | 不正确SME地址 | | | 不正确SME地址 |
| 山东 | 21 | | 未知调度中心 | | | 未知调度中心 |
| 山东 | 22 | | 非法设备 | | | 非法设备 |
| 山东 | 30 | | HLR消息解码错误 | | | HLR消息解码错误 |
| 山东 | 31 | | MSC消息解码错误 | | | MSC消息解码错误 |
| 山东 | 32 | | INFORM\_SC消息解码错误 | | | INFORM\_SC消息解码错误 |
| 山东 | 33 | | SMC没有取到足够的路由信息 | | | SMC没有取到足够的路由信息 |
| 山东 | 34 | | 来自HLR的意外数据 | | | 来自HLR的意外数据 |
| 山东 | 35 | | 来自MSC的意外数据 | | | 来自HLR的意外数据 |
| 山东 | 36 | | 来自MSC的未知错误 | | | 来自MSC的未知错误 |
| 山东 | 37 | | 来自HLR的未知错误 | | | 来自MSC的未知错误 |
| 山东 | 40 | | 发路由请求后HLR无应答 | | | 交换系统忙 |
| 山东 | 41 | | 发置位消息后HLR无应答 | | | 交换系统忙 |
| 山东 | 45 | | MAPSERVER模块版本错误 | | | MAPSERVER模块版本错误 |
| 山东 | 46 | | HLR版本协商错误 | | | HLR版本协商错误 |
| 山东 | 48 | | MSC无应答 | | | MSC无应答 |
| 山东 | 49 | | HLR无应答 | | | HLR无应答 |
| 山东 | 50 | | 终端无应答 | | | 终端故障，无应答 |
| 山东 | 51 | | MSC拒绝 | | | 一般是MSC的TCAP层负荷过大, 流控后回的消息 |
| 山东 | 52 | | HLR拒绝 | | | HLR拒绝 |
| 山东 | 53 | | GIW模块拒绝 | | | GIW模块拒绝 |
| 山东 | 54 | | SGSN无应答 | | | SGSN无应答 |
| 山东 | 55 | | SGSN拒绝 | | | SGSN拒绝 |
| 山东 | 56 | | HLR系统错误 | | | HLR系统错误 |
| 山东 | 57 | | MSC系统错误 | | | 终端故障导致 |
| 山东 | 58 | | SGSN系统错误 | | | SGSN系统错误 |
| 山东 | 61 | | MAPServer因流控下发错误 | | | MAPServer因流控下发错误 |
| 山东 | 62 | | MTIServer因流控下发错误 | | | MAPServer因流控下发错误 |
| 山东 | 63 | | 目的信令点或信令转接点SCCP无法传送该消息 | | | 用户状态异常，建议重启手机再次下发 |
| 山东 | 64 | | 缓存控制 | | | 待下发总量超sp缓存最大量 |
| 山东 | 65 | | GIW无应答 | | | GIW无应答 |
| 山东 | 66 | | 接口临时错误(已注销或未登录) | | | 接口临时错误(已注销或未登录) |
| 山东 | 67 | | 无效接口 | | | 无效接口 |
| 山东 | 121 | | 长短信超长 | | | 缩减短信长度 |
| 山东 | 128 | | 电信业务设备交互未被支持 | | | 电信业务设备交互未被支持 |
| 山东 | 129 | | 短消息类型0未被支持 | | | 短消息类型0未被支持 |
| 山东 | 130 | | 不能替换短消息 | | | 不能替换短消息 |
| 山东 | 143 | | 未指定的TP-PID错误 | | | 未指定的TP-PID错误 |
| 山东 | 144 | | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 | | | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 |
| 山东 | 145 | | 消息类未被支持 | | | 消息类未被支持 |
| 山东 | 159 | | 未指定的TP-DCS错误 | | | 未指定的TP-DCS错误 |
| 山东 | 160 | | 操作未能被执行 | | | 操作未能被执行 |
| 山东 | 175 | | 未指定的TP-Command错误 | | | 未指定的TP-Command错误 |
| 山东 | 176 | | TPDU未被支持 | | | TPDU未被支持 |
| 山东 | 192 | | SC忙 | | | SC忙 |
| 山东 | 193 | | 没有SC指定（签约） | | | 没有SC指定（签约） |
| 山东 | 194 | | SC系统错误 | | | SC系统错误 |
| 山东 | 195 | | 扩展短消息实体地址无效 | | | 扩展短消息实体地址无效 |
| 山东 | 196 | | 短消息实体被禁止使用 | | | 短消息实体被禁止使用 |
| 山东 | 208 | | SIM中存储短消息的区域满 | | | 请用户清理内存 |
| 山东 | 209 | | SIM中没有存储短消息能力 | | | 请用户确认手机存储是否正常 |
| 山东 | 210 | | 终端错误 | | | 请确认终端是否正常 |
| 山东 | 211 | | 扩展短消息实体内存溢出 | | | 扩展短消息实体内存溢出 |
| 山东 | 255 | | 未确定的错误原因 | | | 未知错误 |
| 山东 | | 2 | | 被叫用户忙 | 请确认用户手机正忙，可能正接收其它短消息 | |
| 山东 | | 3 | | 用户不存在 | 请检查目的资源或地址是否正确 | |
| 山东 | | 6 | | 网络暂时性错误 | 终端故障拒绝，可能为存储满 | |
| 山东 | | 7 | | 手机存储满 | 手机存储满 | |
| 山东 | | 8 | | 被叫不支持短信业务 (协议错误) | 请确认号码是否为有效的终端用户 | |
| 山东 | | 9 | | 数据错误 | 请确认用户是否为非法用户，导致鉴权被拒绝 | |
| 山东 | | 10 | | 交互式信息下发失败 | 系统错误 | |
| 山东 | | 11 | | 被叫关机/被叫欠费/被叫无短信业务 | 请确认终端短信业务及状态是否正常 | |
| 山东 | | 12 | | 用户无短消息权限 | 请用户拨打客服咨询 | |
| 山东 | | 13 | | 禁止业务执行 | 请确认用户是否欠费停机 | |
| 山东 | | 14 | | 过有效期 | 短信已经过了有效期 | |
| 山东 | | 16 | | TS 超时 | TS 超时 | |
| 山东 | | 18 | | 发送超时 | 发送超时 | |
| 山东 | | 19 | | 终端不支持SMS | 请目的用户确认终端是否不支持短信业务 | |
| 山东 | | 20 | | 终端故障 | 请确认终端是否正常 | |
| 山东 | | 21 | | 网络暂时性错误 | 网关超时 | |
| 山东 | | 22 | | 终端不可达 | 请确认终端是否正常 | |
| 山东 | | 25 | | 未知错误 | 未知错误 | |
| 山东 | | 26 | | SMGW 发现域错误 | SMGW 发现域错误 | |
| 山东 | | 30 | | 用户关机 | 请确认用户是否关机 | |
| 山东 | | 31 | | 网络忙 | 网络忙 | |
| 山东 | | 32 | | 获取用户配置信息失败 | 获取用户配置信息失败 | |
| 山东 | | 33 | | 无此用户 | 无此用户 | |
| 山东 | | 34 | | 系统错误 | 系统错误 | |
| 山东 | | 35 | | 正在释放 | 正在释放 | |
| 山东 | | 36 | | 终端故障 | 请确认终端是否正常 | |
| 山东 | | 37 | | GMSC申请资源失败 (鉴权失败) | 请检查GMSC内部资源是否耗竭/鉴权失败 | |
| 山东 | | 38 | | GMSC与HLR对话失败 | 可能为二者对话未建立成功，请检查GMSC与HLR网络状况 | |
| 山东 | | 39 | | GMSC与HLR对话超时 | HLR未回响应，请检查GMSC与HLR网络状况 | |
| 山东 | | 40 | | HLRAbort失败 | HLR可能操作异常，请确认 | |
| 山东 | | 41 | | 路由证实数据错误 | 请确认HLR返回路由信令中字段填写有误 | |
| 山东 | | 42 | | Inform指示参数错误 | 请确认HLR返回inform信令中字段填写有误 | |
| 山东 | | 43 | | GMSC与VMSC对话失败 | 请确认建立对话过程是否有异常 | |
| 山东 | | 44 | | VMSCAbort失败 | 请确认VMSC操作是否异常 | |
| 山东 | | 45 | | VMSC系统错误 | 请确认VMSC是否异常，如数据库操作失败等 | |
| 山东 | | 46 | | UI长度错误 | 请确认GMSC接收到的信令长度是否有误 | |
| 山东 | | 47 | | 错误代码版本不一致 | 请确认短信中心版本是否有误 | |
| 山东 | | 50 | | 呼叫无响应 | 目的用户寻呼无响应，请确认无线网络环境信号是否良好 | |
| 山东 | | 51 | | 用户关机 | 请确认目的用户处于关机状态 | |
| 山东 | | 52 | | 漫游限制 | 请检查用户是否有漫游权限 | |
| 山东 | | 53 | | 未标识的用户 | 请确认号码是否存在 | |
| 山东 | | 54 | | 用户被清除 | 请检查用户是否被清除，用户信息是否存在 | |
| 山东 | | 55 | | 用户忙 | 请确认用户手机正忙，可能正接收其它短消息 | |
| 山东 | | 56 | | 终端响应超时无响应 | 目的用户寻呼无响应，请确认无线网络环境信号是否良好 | |
| 山东 | | 58 | | 短消息被终止 | 目的用户待发消息过多 | |
| 山东 | | 59 | | HLR未注册用户 | HLR已注销该用户，请确认 | |
| 山东 | | 60 | | 流量控制 | 流量控制 | |
| 山东 | | 61 | | 流量控制 | 流量控制 | |
| 山东 | | 67 | | 无效的ESME CLASS | 无效的ESME CLASS | |
| 山东 | | 70 | | HLR返回非法目的SCCP地址 | 请HLR确认路由请求信令目的SCCP地址是否正确 | |
| 山东 | | 71 | | HLR返回非法源SCCP地址 | 请HLR确认路由请求信令源SCCP地址是否正确 | |
| 山东 | | 72 | | HLR返回未知错误 | 请HLR检查信令处理流程 | |
| 山东 | | 73 | | HLR返回潜在的版本不匹配 | 请HLR检查信令处理流程，确认版本 | |
| 山东 | | 74 | | HLR返回远端版本不兼容 | 请HLR检查信令处理流程，确认版本 | |
| 山东 | | 75 | | HLR返回远端地址不可达 | 请检查GMSC与HLR之间的网络链路是否正常 | |
| 山东 | | 76 | | HLR返回重复的InvokeID | 请HLR检查信令处理流程 | |
| 山东 | | 77 | | HLR返回对端不支持该项业务 | 请检查HLR是否支持该业务 | |
| 山东 | | 78 | | HLR返回未识别参数 | 请HLR检查对路由请求消息参数的支持情况 | |
| 山东 | | 79 | | HLR返回拥塞造成资源不可用 | 请确认HLR处于忙碌或高负荷状态 | |
| 山东 | | 80 | | HLR返回对话已经开始释放 | 请确认HLR关闭与GMSC对话原因，可能为正常系统保护 | |
| 山东 | | 81 | | HLR返回从对端收到不可预期的操作响应 | 请确认HLR是否异常，导致回复非正常响应 | |
| 山东 | | 82 | | HLR返回服务未完成 | 请HLR确认未完成本次请求就返回响应的原因 | |
| 山东 | | 83 | | HLR返回未收到响应 | 请确认HLR是否回响应，或响应是否丢失 | |
| 山东 | | 84 | | HLR返回收到未预期响应 | 请HLR确认响应与请求无法对应的原因 | |
| 山东 | | 85 | | vmsc返回非法目的SCCP地址 | 请VMSC确认终呼信令目的SCCP地址是否正确 | |
| 山东 | | 86 | | vmsc返回非法源SCCP地址 | 请VMSC确认终呼信令源SCCP地址是否正确 | |
| 山东 | | 87 | | vmsc返回未知错误 | 请VMSC确认无法解析终呼信令的原因 | |
| 山东 | | 88 | | vmsc返回潜在的版本不匹配 | 请VMSC/SMSC检查信令处理流程，确认版本 | |
| 山东 | | 89 | | vmsc返回远端版本不兼容 | 请VMSC确认是否支持应用内容 | |
| 山东 | | 90 | | vmsc返回远端地址不可达 | 请VMSC/SMSC检查目的号码 | |
| 山东 | | 91 | | vmsc返回重复的InvokeID | 请VMSC检查信令处理流程，确认原因 | |
| 山东 | | 92 | | vmsc返回对端不支持该项业务 | 请检查VMSC是否支持该业务 | |
| 山东 | | 93 | | vmsc返回未识别参数 | 请VMSC检查对终呼消息参数的支持情况 | |
| 山东 | | 94 | | vmsc返回拥塞造成资源不可用 | 请确认VMSC处于忙碌或高负荷状态 | |
| 山东 | | 95 | | vmsc返回对话已经开始释放 | 请确认VMSC关闭与GMSC间对话原因，可能为正常系统保护 | |
| 山东 | | 96 | | vmsc返回从对端收到不可预期的操作响应 | 请确认VMSC是否异常，导致回复非正常响应 | |
| 山东 | | 97 | | vmsc返回服务未完成 | 请VMSC确认未完成本次请求就返回响应的原因 | |
| 山东 | | 98 | | vmsc返回未收到响应 | 请确认VMSC是否回响应，或响应是否丢失 | |
| 山东 | | 99 | | vmsc返回收到未预期响应 | 请VMSC确认响应与请求无法对应的原因 | |
| 山东 | | 182 | | 禁止操作 | 用户欠费停机 | |
| 山东 | | 999 | | 系统错误 (ESME\_RINVSRCADR) | ESME回执错误，错误原因(999)：未知错误 | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 上海 | 提交69 | |  | 可能为涉及被短信轰炸，被系统过滤 |
| 上海 | 2 | 未定义用户 | | 未定义用户 |
| 上海 | 3 | 非法用户 | | 非法用户 |
| 上海 | 6 | 闭合用户群拒绝 | | 闭合用户群拒绝 |
| 上海 | 8 | 用户不在服务区 | | 请确认用户是否不在服务区 |
| 上海 | 9 | 用户不在服务区 | | 请确认用户是否不在服务区 |
| 上海 | 10 | SM发送失败 | | 发送失败 |
| 上海 | 11 | 电信业务不支持 | | 请确认用户短信功能是否正常。用户没开通短信功能 |
| 上海 | 12 | 系统失败 | | 系统失败 |
| 上海 | 13 | 数据丢失 | | 数据丢失 |
| 上海 | 14 | 意外数据 | | 意外数据 |
| 上海 | 16 | MS未装备 | | 手机端反馈的，可能是信号问题 |
| 上海 | 18 | SC拥塞 | | SC拥塞 |
| 上海 | 19 | MS非SC用户 | | MS非SC用户 |
| 上海 | 20 | 不正确SME地址 | | 不正确SME地址 |
| 上海 | 21 | 未知调度中心 | | 未知调度中心 |
| 上海 | 22 | 非法设备 | | 非法设备 |
| 上海 | 30 | HLR消息解码错误 | | HLR消息解码错误 |
| 上海 | 31 | MSC消息解码错误 | | MSC消息解码错误 |
| 上海 | 32 | INFORM\_SC消息解码错误 | | INFORM\_SC消息解码错误 |
| 上海 | 33 | SMC没有取到足够的路由信息 | | SMC没有取到足够的路由信息 |
| 上海 | 34 | 来自HLR的意外数据 | | 来自HLR的意外数据 |
| 上海 | 35 | 来自MSC的意外数据 | | 来自HLR的意外数据 |
| 上海 | 36 | 来自MSC的未知错误 | | 来自MSC的未知错误 |
| 上海 | 37 | 来自HLR的未知错误 | | 来自MSC的未知错误 |
| 上海 | 40 | 发路由请求后HLR无应答 | | 交换系统忙 |
| 上海 | 41 | 发置位消息后HLR无应答 | | 交换系统忙 |
| 上海 | 45 | MAPSERVER模块版本错误 | | MAPSERVER模块版本错误 |
| 上海 | 46 | HLR版本协商错误 | | HLR版本协商错误 |
| 上海 | 48 | MSC无应答 | | MSC无应答。用户信号不稳定导致下发失败 |
| 上海 | 49 | HLR无应答 | | HLR无应答 |
| 上海 | 50 | 终端无应答 | | 终端故障，无应答 |
| 上海 | 51 | MSC拒绝 | | 一般是MSC的TCAP层负荷过大, 流控后回的消息 |
| 上海 | 52 | HLR拒绝 | | HLR拒绝 |
| 上海 | 53 | GIW模块拒绝 | | GIW模块拒绝 |
| 上海 | 54 | SGSN无应答 | | SGSN无应答 |
| 上海 | 55 | SGSN拒绝 | | SGSN拒绝 |
| 上海 | 56 | HLR系统错误 | | HLR系统错误 |
| 上海 | 57 | MSC系统错误 | | 终端故障导致 |
| 上海 | 58 | SGSN系统错误 | | SGSN系统错误 |
| 上海 | 61 | MAPServer因流控下发错误 | | MAPServer因流控下发错误 |
| 上海 | 62 | MTIServer因流控下发错误 | | MAPServer因流控下发错误 |
| 上海 | 63 | 目的信令点或信令转接点SCCP无法传送该消息 | | 用户状态异常，建议重启手机再次下发 |
| 上海 | 64 | 缓存控制 | | 待下发总量超sp缓存最大量 |
| 上海 | 65 | GIW无应答 | | GIW无应答 |
| 上海 | 66 | 接口临时错误(已注销或未登录) | | 接口临时错误(已注销或未登录) |
| 上海 | 67 | 无效接口 | | 无效接口 |
| 上海 | 121 | 长短信超长 | | 缩减短信长度 |
| 上海 | 128 | 电信业务设备交互未被支持 | | 电信业务设备交互未被支持 |
| 上海 | 129 | 短消息类型0未被支持 | | 短消息类型0未被支持 |
| 上海 | 130 | 不能替换短消息 | | 不能替换短消息 |
| 上海 | 143 | 未指定的TP-PID错误 | | 未指定的TP-PID错误 |
| 上海 | 144 | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 | | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 |
| 上海 | 145 | 消息类未被支持 | | 消息类未被支持 |
| 上海 | 159 | 未指定的TP-DCS错误 | | 未指定的TP-DCS错误 |
| 上海 | 160 | 操作未能被执行 | | 操作未能被执行 |
| 上海 | 175 | 未指定的TP-Command错误 | | 未指定的TP-Command错误 |
| 上海 | 176 | TPDU未被支持 | | TPDU未被支持 |
| 上海 | 192 | SC忙 | | SC忙 |
| 上海 | 193 | 没有SC指定（签约） | | 没有SC指定（签约） |
| 上海 | 194 | SC系统错误 | | SC系统错误 |
| 上海 | 195 | 扩展短消息实体地址无效 | | 扩展短消息实体地址无效 |
| 上海 | 196 | 短消息实体被禁止使用 | | 短消息实体被禁止使用 |
| 上海 | 208 | SIM中存储短消息的区域满 | | 请用户清理内存 |
| 上海 | 209 | SIM中没有存储短消息能力 | | 请用户确认手机存储是否正常 |
| 上海 | 210 | 终端错误 | | 请确认终端是否正常 |
| 上海 | 211 | 扩展短消息实体内存溢出 | | 扩展短消息实体内存溢出 |
| 上海 | 255 | 未确定的错误原因 | | 未知错误 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 四川 | 2 | 未定义用户 | 未定义用户 |
| 四川 | 3 | 非法用户 | 非法用户 |
| 四川 | 6 | 闭合用户群拒绝 | 闭合用户群拒绝 |
| 四川 | 8 | 用户不在服务区 | 请确认用户是否不在服务区 |
| 四川 | 9 | 用户不在服务区 | 请确认用户是否不在服务区 |
| 四川 | 10 | SM发送失败 | 发送失败 |
| 四川 | 11 | 电信业务不支持 | 请确认用户短信功能是否正常。用户没开通短信功能 |
| 四川 | 12 | 系统失败 | 系统失败 |
| 四川 | 13 | 数据丢失 | 数据丢失 |
| 四川 | 14 | 意外数据 | 意外数据 |
| 四川 | 16 | MS未装备 | MS未装备 |
| 四川 | 18 | SC拥塞 | SC拥塞 |
| 四川 | 19 | MS非SC用户 | MS非SC用户 |
| 四川 | 20 | 不正确SME地址 | 不正确SME地址 |
| 四川 | 21 | 未知调度中心 | 未知调度中心 |
| 四川 | 22 | 非法设备 | 非法设备 |
| 四川 | 30 | HLR消息解码错误 | HLR消息解码错误 |
| 四川 | 31 | MSC消息解码错误 | MSC消息解码错误 |
| 四川 | 32 | INFORM\_SC消息解码错误 | INFORM\_SC消息解码错误 |
| 四川 | 33 | SMC没有取到足够的路由信息 | SMC没有取到足够的路由信息 |
| 四川 | 34 | 来自HLR的意外数据 | 来自HLR的意外数据 |
| 四川 | 35 | 来自MSC的意外数据 | 来自HLR的意外数据 |
| 四川 | 36 | 来自MSC的未知错误 | 来自MSC的未知错误 |
| 四川 | 37 | 来自HLR的未知错误 | 来自MSC的未知错误 |
| 四川 | 40 | 发路由请求后HLR无应答 | 交换系统忙 |
| 四川 | 41 | 发置位消息后HLR无应答 | 交换系统忙 |
| 四川 | 45 | MAPSERVER模块版本错误 | MAPSERVER模块版本错误 |
| 四川 | 46 | HLR版本协商错误 | HLR版本协商错误 |
| 四川 | 48 | MSC无应答 | MSC无应答 |
| 四川 | 49 | HLR无应答 | HLR无应答 |
| 四川 | 50 | 终端无应答 | 终端故障，无应答 |
| 四川 | 51 | MSC拒绝 | 一般是MSC的TCAP层负荷过大, 流控后回的消息 |
| 四川 | 52 | HLR拒绝 | HLR拒绝 |
| 四川 | 53 | GIW模块拒绝 | GIW模块拒绝 |
| 四川 | 54 | SGSN无应答 | SGSN无应答 |
| 四川 | 55 | SGSN拒绝 | SGSN拒绝 |
| 四川 | 56 | HLR系统错误 | HLR系统错误 |
| 四川 | 57 | MSC系统错误 | 终端故障导致 |
| 四川 | 58 | SGSN系统错误 | SGSN系统错误 |
| 四川 | 61 | MAPServer因流控下发错误 | MAPServer因流控下发错误 |
| 四川 | 62 | MTIServer因流控下发错误 | MAPServer因流控下发错误 |
| 四川 | 63 | 目的信令点或信令转接点SCCP无法传送该消息 | 用户状态异常，建议重启手机再次下发 |
| 四川 | 64 | 缓存控制 | 待下发总量超sp缓存最大量 |
| 四川 | 65 | GIW无应答 | GIW无应答 |
| 四川 | 66 | 接口临时错误(已注销或未登录) | 接口临时错误(已注销或未登录) |
| 四川 | 67 | 无效接口 | 无效接口 |
| 四川 | 121 | 长短信超长 | 缩减短信长度 |
| 四川 | 128 | 电信业务设备交互未被支持 | 电信业务设备交互未被支持 |
| 四川 | 129 | 短消息类型0未被支持 | 短消息类型0未被支持 |
| 四川 | 130 | 不能替换短消息 | 不能替换短消息 |
| 四川 | 143 | 未指定的TP-PID错误 | 未指定的TP-PID错误 |
| 四川 | 144 | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 |
| 四川 | 145 | 消息类未被支持 | 消息类未被支持 |
| 四川 | 159 | 未指定的TP-DCS错误 | 未指定的TP-DCS错误 |
| 四川 | 160 | 操作未能被执行 | 操作未能被执行 |
| 四川 | 175 | 未指定的TP-Command错误 | 未指定的TP-Command错误 |
| 四川 | 176 | TPDU未被支持 | TPDU未被支持 |
| 四川 | 192 | SC忙 | SC忙 |
| 四川 | 193 | 没有SC指定（签约） | 没有SC指定（签约） |
| 四川 | 194 | SC系统错误 | SC系统错误 |
| 四川 | 195 | 扩展短消息实体地址无效 | 扩展短消息实体地址无效 |
| 四川 | 196 | 短消息实体被禁止使用 | 短消息实体被禁止使用 |
| 四川 | 208 | SIM中存储短消息的区域满 | 请用户清理内存 |
| 四川 | 209 | SIM中没有存储短消息能力 | 请用户确认手机存储是否正常 |
| 四川 | 210 | 终端错误 | 请确认终端是否正常 |
| 四川 | 211 | 扩展短消息实体内存溢出 | 扩展短消息实体内存溢出 |
| 四川 | 255 | 未确定的错误原因 | 未知错误 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 天津 | 2 | 被叫用户忙 | 请确认用户手机正忙，可能正接收其它短消息 |
| 天津 | 3 | 用户不存在 | 请检查目的资源或地址是否正确 |
| 天津 | 6 | 网络暂时性错误 | 网络暂时性错误 |
| 天津 | 8 | 被叫不支持短信业务 (协议错误) | 请确认号码是否为有效的终端用户 |
| 天津 | 9 | 数据错误 | 请确认用户是否为非法用户，导致鉴权被拒绝 |
| 天津 | 10 | 交互式信息下发失败 | 系统错误 |
| 天津 | 11 | 被叫关机/被叫欠费/被叫无短信业务 | 请确认终端短信业务及状态是否正常 |
| 天津 | 12 | 用户无短消息权限 | 请用户拨打客服咨询 |
| 天津 | 13 | 禁止业务执行 | 请确认用户是否欠费停机 |
| 天津 | 14 | 过有效期 | 短信已经过了有效期 |
| 天津 | 16 | TS 超时 | TS 超时 |
| 天津 | 18 | 发送超时 | 发送超时 |
| 天津 | 19 | 终端不支持SMS | 请目的用户确认终端是否不支持短信业务 |
| 天津 | 20 | 终端故障 | 请确认终端是否正常 |
| 天津 | 21 | 网络暂时性错误 | 网关超时 |
| 天津 | 22 | 终端不可达 | 请确认终端是否正常。可能为终端内存满 |
| 天津 | 25 | 未知错误 | 未知错误 |
| 天津 | 26 | SMGW 发现域错误 | SMGW 发现域错误 |
| 天津 | 30 | 用户关机 | 请确认用户是否关机 |
| 天津 | 31 | 网络忙 | 网络忙 |
| 天津 | 32 | 获取用户配置信息失败 | 获取用户配置信息失败 |
| 天津 | 33 | 无此用户 | 无此用户 |
| 天津 | 34 | 系统错误 | 系统错误 |
| 天津 | 35 | 正在释放 | 正在释放 |
| 天津 | 36 | 终端故障 | 请确认终端是否正常。也可能是因为二次携转，最初归属和最终归属不是联通，按照业务流程无法给这种号码下发。 |
| 天津 | 37 | GMSC申请资源失败 (鉴权失败) | 请检查GMSC内部资源是否耗竭/鉴权失败 |
| 天津 | 38 | GMSC与HLR对话失败 | 可能为二者对话未建立成功，请检查GMSC与HLR网络状况 |
| 天津 | 39 | GMSC与HLR对话超时 | HLR未回响应，请检查GMSC与HLR网络状况 |
| 天津 | 40 | HLRAbort失败 | HLR可能操作异常，请确认 |
| 天津 | 41 | 路由证实数据错误 | 请确认HLR返回路由信令中字段填写有误 |
| 天津 | 42 | Inform指示参数错误 | 请确认HLR返回inform信令中字段填写有误 |
| 天津 | 43 | GMSC与VMSC对话失败 | 请确认建立对话过程是否有异常 |
| 天津 | 44 | VMSCAbort失败 | 请确认VMSC操作是否异常 |
| 天津 | 45 | VMSC系统错误 | 请确认VMSC是否异常，如数据库操作失败等 |
| 天津 | 46 | UI长度错误 | 请确认GMSC接收到的信令长度是否有误 |
| 天津 | 47 | 错误代码版本不一致 | 请确认短信中心版本是否有误 |
| 天津 | 50 | 呼叫无响应 | 目的用户寻呼无响应，请确认无线网络环境信号是否良好 |
| 天津 | 51 | 用户关机 | 请确认目的用户处于关机状态 |
| 天津 | 52 | 漫游限制 | 请检查用户是否有漫游权限 |
| 天津 | 53 | 未标识的用户 | 请确认号码是否存在 |
| 天津 | 54 | 用户被清除 | 请检查用户是否被清除，用户信息是否存在 |
| 天津 | 55 | 用户忙 | 请确认用户手机正忙，可能正接收其它短消息 |
| 天津 | 56 | 终端响应超时无响应 | 目的用户寻呼无响应，请确认无线网络环境信号是否良好 |
| 天津 | 58 | 短消息被终止 | 目的用户待发消息过多 |
| 天津 | 59 | HLR未注册用户 | HLR已注销该用户，请确认 |
| 天津 | 60 | 流量控制 | 流量控制 |
| 天津 | 61 | 流量控制 | 流量控制 |
| 天津 | 67 | 无效的ESME CLASS | 无效的ESME CLASS |
| 天津 | 70 | HLR返回非法目的SCCP地址 | 请HLR确认路由请求信令目的SCCP地址是否正确 |
| 天津 | 71 | HLR返回非法源SCCP地址 | 请HLR确认路由请求信令源SCCP地址是否正确 |
| 天津 | 72 | HLR返回未知错误 | 请HLR检查信令处理流程 |
| 天津 | 73 | HLR返回潜在的版本不匹配 | 请HLR检查信令处理流程，确认版本 |
| 天津 | 74 | HLR返回远端版本不兼容 | 请HLR检查信令处理流程，确认版本 |
| 天津 | 75 | HLR返回远端地址不可达 | 请检查GMSC与HLR之间的网络链路是否正常 |
| 天津 | 76 | HLR返回重复的InvokeID | 请HLR检查信令处理流程 |
| 天津 | 77 | HLR返回对端不支持该项业务 | 请检查HLR是否支持该业务 |
| 天津 | 78 | HLR返回未识别参数 | 请HLR检查对路由请求消息参数的支持情况 |
| 天津 | 79 | HLR返回拥塞造成资源不可用 | 请确认HLR处于忙碌或高负荷状态 |
| 天津 | 80 | HLR返回对话已经开始释放 | 请确认HLR关闭与GMSC对话原因，可能为正常系统保护 |
| 天津 | 81 | HLR返回从对端收到不可预期的操作响应 | 请确认HLR是否异常，导致回复非正常响应 |
| 天津 | 82 | HLR返回服务未完成 | 请HLR确认未完成本次请求就返回响应的原因 |
| 天津 | 83 | HLR返回未收到响应 | 请确认HLR是否回响应，或响应是否丢失 |
| 天津 | 84 | HLR返回收到未预期响应 | 请HLR确认响应与请求无法对应的原因 |
| 天津 | 85 | vmsc返回非法目的SCCP地址 | 请VMSC确认终呼信令目的SCCP地址是否正确 |
| 天津 | 86 | vmsc返回非法源SCCP地址 | 请VMSC确认终呼信令源SCCP地址是否正确 |
| 天津 | 87 | vmsc返回未知错误 | 请VMSC确认无法解析终呼信令的原因 |
| 天津 | 88 | vmsc返回潜在的版本不匹配 | 请VMSC/SMSC检查信令处理流程，确认版本 |
| 天津 | 89 | vmsc返回远端版本不兼容 | 请VMSC确认是否支持应用内容 |
| 天津 | 90 | vmsc返回远端地址不可达 | 请VMSC/SMSC检查目的号码 |
| 天津 | 91 | vmsc返回重复的InvokeID | 请VMSC检查信令处理流程，确认原因 |
| 天津 | 92 | vmsc返回对端不支持该项业务 | 请检查VMSC是否支持该业务 |
| 天津 | 93 | vmsc返回未识别参数 | 请VMSC检查对终呼消息参数的支持情况 |
| 天津 | 94 | vmsc返回拥塞造成资源不可用 | 请确认VMSC处于忙碌或高负荷状态 |
| 天津 | 95 | vmsc返回对话已经开始释放 | 请确认VMSC关闭与GMSC间对话原因，可能为正常系统保护 |
| 天津 | 96 | vmsc返回从对端收到不可预期的操作响应 | 请确认VMSC是否异常，导致回复非正常响应 |
| 天津 | 97 | vmsc返回服务未完成 | 请VMSC确认未完成本次请求就返回响应的原因 |
| 天津 | 98 | vmsc返回未收到响应 | 请确认VMSC是否回响应，或响应是否丢失 |
| 天津 | 99 | vmsc返回收到未预期响应 | 请VMSC确认响应与请求无法对应的原因 |
| 天津 | 182 | 禁止操作 | 用户欠费停机 |
| 天津 | 999 | 系统错误 (ESME\_RINVSRCADR) | ESME回执错误，错误原因(999)：未知错误 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 新疆 | 2 | 未定义用户 | 未定义用户 |
| 新疆 | 3 | 非法用户 | 非法用户 |
| 新疆 | 6 | 闭合用户群拒绝 | 闭合用户群拒绝 |
| 新疆 | 8 | 用户不在服务区 | 请确认用户是否不在服务区 |
| 新疆 | 9 | 用户不在服务区 | 请确认用户是否不在服务区 |
| 新疆 | 10 | SM发送失败 | 发送失败 |
| 新疆 | 11 | 电信业务不支持 | 请确认用户短信功能是否正常。用户没开通短信功能 |
| 新疆 | 12 | 系统失败 | 系统失败 |
| 新疆 | 13 | 数据丢失 | 数据丢失 |
| 新疆 | 14 | 意外数据 | 意外数据 |
| 新疆 | 16 | MS未装备 | MS未装备 |
| 新疆 | 18 | SC拥塞 | SC拥塞 |
| 新疆 | 19 | MS非SC用户 | MS非SC用户 |
| 新疆 | 20 | 不正确SME地址 | 不正确SME地址 |
| 新疆 | 21 | 未知调度中心 | 未知调度中心 |
| 新疆 | 22 | 非法设备 | 非法设备 |
| 新疆 | 30 | HLR消息解码错误 | HLR消息解码错误 |
| 新疆 | 31 | MSC消息解码错误 | MSC消息解码错误 |
| 新疆 | 32 | INFORM\_SC消息解码错误 | INFORM\_SC消息解码错误 |
| 新疆 | 33 | SMC没有取到足够的路由信息 | SMC没有取到足够的路由信息 |
| 新疆 | 34 | 来自HLR的意外数据 | 来自HLR的意外数据 |
| 新疆 | 35 | 来自MSC的意外数据 | 来自HLR的意外数据 |
| 新疆 | 36 | 来自MSC的未知错误 | 来自MSC的未知错误 |
| 新疆 | 37 | 来自HLR的未知错误 | 来自MSC的未知错误 |
| 新疆 | 40 | 发路由请求后HLR无应答 | 交换系统忙 |
| 新疆 | 41 | 发置位消息后HLR无应答 | 交换系统忙 |
| 新疆 | 45 | MAPSERVER模块版本错误 | MAPSERVER模块版本错误 |
| 新疆 | 46 | HLR版本协商错误 | HLR版本协商错误 |
| 新疆 | 48 | MSC无应答 | MSC无应答 |
| 新疆 | 49 | HLR无应答 | HLR无应答 |
| 新疆 | 50 | 终端无应答 | 终端故障，无应答 |
| 新疆 | 51 | MSC拒绝 | 一般是MSC的TCAP层负荷过大, 流控后回的消息 |
| 新疆 | 52 | HLR拒绝 | HLR拒绝 |
| 新疆 | 53 | GIW模块拒绝 | GIW模块拒绝 |
| 新疆 | 54 | SGSN无应答 | SGSN无应答 |
| 新疆 | 55 | SGSN拒绝 | SGSN拒绝 |
| 新疆 | 56 | HLR系统错误 | HLR系统错误 |
| 新疆 | 57 | MSC系统错误 | 终端故障导致 |
| 新疆 | 58 | SGSN系统错误 | SGSN系统错误 |
| 新疆 | 61 | MAPServer因流控下发错误 | MAPServer因流控下发错误 |
| 新疆 | 62 | MTIServer因流控下发错误 | MAPServer因流控下发错误 |
| 新疆 | 63 | 目的信令点或信令转接点SCCP无法传送该消息 | 用户状态异常，建议重启手机再次下发 |
| 新疆 | 64 | 缓存控制 | 待下发总量超sp缓存最大量 |
| 新疆 | 65 | GIW无应答 | GIW无应答 |
| 新疆 | 66 | 接口临时错误(已注销或未登录) | 接口临时错误(已注销或未登录) |
| 新疆 | 67 | 无效接口 | 无效接口 |
| 新疆 | 121 | 长短信超长 | 缩减短信长度 |
| 新疆 | 128 | 电信业务设备交互未被支持 | 电信业务设备交互未被支持 |
| 新疆 | 129 | 短消息类型0未被支持 | 短消息类型0未被支持 |
| 新疆 | 130 | 不能替换短消息 | 不能替换短消息 |
| 新疆 | 143 | 未指定的TP-PID错误 | 未指定的TP-PID错误 |
| 新疆 | 144 | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 |
| 新疆 | 145 | 消息类未被支持 | 消息类未被支持 |
| 新疆 | 159 | 未指定的TP-DCS错误 | 未指定的TP-DCS错误 |
| 新疆 | 160 | 操作未能被执行 | 操作未能被执行 |
| 新疆 | 175 | 未指定的TP-Command错误 | 未指定的TP-Command错误 |
| 新疆 | 176 | TPDU未被支持 | TPDU未被支持 |
| 新疆 | 192 | SC忙 | SC忙 |
| 新疆 | 193 | 没有SC指定（签约） | 没有SC指定（签约） |
| 新疆 | 194 | SC系统错误 | SC系统错误 |
| 新疆 | 195 | 扩展短消息实体地址无效 | 扩展短消息实体地址无效 |
| 新疆 | 196 | 短消息实体被禁止使用 | 短消息实体被禁止使用 |
| 新疆 | 208 | SIM中存储短消息的区域满 | 请用户清理内存 |
| 新疆 | 209 | SIM中没有存储短消息能力 | 请用户确认手机存储是否正常 |
| 新疆 | 210 | 终端错误 | 请确认终端是否正常 |
| 新疆 | 211 | 扩展短消息实体内存溢出 | 扩展短消息实体内存溢出 |
| 新疆 | 255 | 未确定的错误原因 | 未知错误 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 西藏 | 2 | 被叫用户忙 | 请确认用户手机正忙，可能正接收其它短消息 |
| 西藏 | 3 | 用户不存在 | 请检查目的资源或地址是否正确 |
| 西藏 | 6 | 网络暂时性错误 | 网络暂时性错误 |
| 西藏 | 8 | 被叫不支持短信业务 (协议错误) | 请确认号码是否为有效的终端用户 |
| 西藏 | 9 | 数据错误 | 请确认用户是否为非法用户，导致鉴权被拒绝 |
| 西藏 | 10 | 交互式信息下发失败 | 系统错误 |
| 西藏 | 11 | 被叫关机/被叫欠费/被叫无短信业务 | 请确认终端短信业务及状态是否正常 |
| 西藏 | 12 | 用户无短消息权限 | 请用户拨打客服咨询 |
| 西藏 | 13 | 禁止业务执行 | 请确认用户是否欠费停机 |
| 西藏 | 14 | 过有效期 | 短信已经过了有效期 |
| 西藏 | 16 | TS 超时 | TS 超时 |
| 西藏 | 18 | 发送超时 | 发送超时 |
| 西藏 | 19 | 终端不支持SMS | 请目的用户确认终端是否不支持短信业务 |
| 西藏 | 20 | 终端故障 | 请确认终端是否正常 |
| 西藏 | 21 | 网络暂时性错误 | 网关超时 |
| 西藏 | 22 | 终端不可达 | 请确认终端是否正常 |
| 西藏 | 25 | 未知错误 | 未知错误 |
| 西藏 | 26 | SMGW 发现域错误 | SMGW 发现域错误 |
| 西藏 | 30 | 用户关机 | 请确认用户是否关机 |
| 西藏 | 31 | 网络忙 | 网络忙 |
| 西藏 | 32 | 获取用户配置信息失败 | 获取用户配置信息失败 |
| 西藏 | 33 | 无此用户 | 无此用户 |
| 西藏 | 34 | 系统错误 | 系统错误 |
| 西藏 | 35 | 正在释放 | 正在释放 |
| 西藏 | 36 | 终端故障 | 请确认终端是否正常 |
| 西藏 | 37 | GMSC申请资源失败 (鉴权失败) | 请检查GMSC内部资源是否耗竭/鉴权失败 |
| 西藏 | 38 | GMSC与HLR对话失败 | 可能为二者对话未建立成功，请检查GMSC与HLR网络状况 |
| 西藏 | 39 | GMSC与HLR对话超时 | HLR未回响应，请检查GMSC与HLR网络状况 |
| 西藏 | 40 | HLRAbort失败 | HLR可能操作异常，请确认 |
| 西藏 | 41 | 路由证实数据错误 | 请确认HLR返回路由信令中字段填写有误 |
| 西藏 | 42 | Inform指示参数错误 | 请确认HLR返回inform信令中字段填写有误 |
| 西藏 | 43 | GMSC与VMSC对话失败 | 请确认建立对话过程是否有异常 |
| 西藏 | 44 | VMSCAbort失败 | 请确认VMSC操作是否异常 |
| 西藏 | 45 | VMSC系统错误 | 请确认VMSC是否异常，如数据库操作失败等 |
| 西藏 | 46 | UI长度错误 | 请确认GMSC接收到的信令长度是否有误 |
| 西藏 | 47 | 错误代码版本不一致 | 请确认短信中心版本是否有误 |
| 西藏 | 50 | 呼叫无响应 | 目的用户寻呼无响应，请确认无线网络环境信号是否良好 |
| 西藏 | 51 | 用户关机 | 请确认目的用户处于关机状态 |
| 西藏 | 52 | 漫游限制 | 请检查用户是否有漫游权限 |
| 西藏 | 53 | 未标识的用户 | 请确认号码是否存在 |
| 西藏 | 54 | 用户被清除 | 请检查用户是否被清除，用户信息是否存在 |
| 西藏 | 55 | 用户忙 | 请确认用户手机正忙，可能正接收其它短消息 |
| 西藏 | 56 | 终端响应超时无响应 | 目的用户寻呼无响应，请确认无线网络环境信号是否良好 |
| 西藏 | 58 | 短消息被终止 | 目的用户待发消息过多 |
| 西藏 | 59 | HLR未注册用户 | HLR已注销该用户，请确认 |
| 西藏 | 60 | 流量控制 | 流量控制 |
| 西藏 | 61 | 流量控制 | 流量控制 |
| 西藏 | 67 | 无效的ESME CLASS | 无效的ESME CLASS |
| 西藏 | 70 | HLR返回非法目的SCCP地址 | 请HLR确认路由请求信令目的SCCP地址是否正确 |
| 西藏 | 71 | HLR返回非法源SCCP地址 | 请HLR确认路由请求信令源SCCP地址是否正确 |
| 西藏 | 72 | HLR返回未知错误 | 请HLR检查信令处理流程 |
| 西藏 | 73 | HLR返回潜在的版本不匹配 | 请HLR检查信令处理流程，确认版本 |
| 西藏 | 74 | HLR返回远端版本不兼容 | 请HLR检查信令处理流程，确认版本 |
| 西藏 | 75 | HLR返回远端地址不可达 | 请检查GMSC与HLR之间的网络链路是否正常 |
| 西藏 | 76 | HLR返回重复的InvokeID | 请HLR检查信令处理流程 |
| 西藏 | 77 | HLR返回对端不支持该项业务 | 请检查HLR是否支持该业务 |
| 西藏 | 78 | HLR返回未识别参数 | 请HLR检查对路由请求消息参数的支持情况 |
| 西藏 | 79 | HLR返回拥塞造成资源不可用 | 请确认HLR处于忙碌或高负荷状态 |
| 西藏 | 80 | HLR返回对话已经开始释放 | 请确认HLR关闭与GMSC对话原因，可能为正常系统保护 |
| 西藏 | 81 | HLR返回从对端收到不可预期的操作响应 | 请确认HLR是否异常，导致回复非正常响应 |
| 西藏 | 82 | HLR返回服务未完成 | 请HLR确认未完成本次请求就返回响应的原因 |
| 西藏 | 83 | HLR返回未收到响应 | 请确认HLR是否回响应，或响应是否丢失 |
| 西藏 | 84 | HLR返回收到未预期响应 | 请HLR确认响应与请求无法对应的原因 |
| 西藏 | 85 | vmsc返回非法目的SCCP地址 | 请VMSC确认终呼信令目的SCCP地址是否正确 |
| 西藏 | 86 | vmsc返回非法源SCCP地址 | 请VMSC确认终呼信令源SCCP地址是否正确 |
| 西藏 | 87 | vmsc返回未知错误 | 请VMSC确认无法解析终呼信令的原因 |
| 西藏 | 88 | vmsc返回潜在的版本不匹配 | 请VMSC/SMSC检查信令处理流程，确认版本 |
| 西藏 | 89 | vmsc返回远端版本不兼容 | 请VMSC确认是否支持应用内容 |
| 西藏 | 90 | vmsc返回远端地址不可达 | 请VMSC/SMSC检查目的号码 |
| 西藏 | 91 | vmsc返回重复的InvokeID | 请VMSC检查信令处理流程，确认原因 |
| 西藏 | 92 | vmsc返回对端不支持该项业务 | 请检查VMSC是否支持该业务 |
| 西藏 | 93 | vmsc返回未识别参数 | 请VMSC检查对终呼消息参数的支持情况 |
| 西藏 | 94 | vmsc返回拥塞造成资源不可用 | 请确认VMSC处于忙碌或高负荷状态 |
| 西藏 | 95 | vmsc返回对话已经开始释放 | 请确认VMSC关闭与GMSC间对话原因，可能为正常系统保护 |
| 西藏 | 96 | vmsc返回从对端收到不可预期的操作响应 | 请确认VMSC是否异常，导致回复非正常响应 |
| 西藏 | 97 | vmsc返回服务未完成 | 请VMSC确认未完成本次请求就返回响应的原因 |
| 西藏 | 98 | vmsc返回未收到响应 | 请确认VMSC是否回响应，或响应是否丢失 |
| 西藏 | 99 | vmsc返回收到未预期响应 | 请VMSC确认响应与请求无法对应的原因 |
| 西藏 | 182 | 禁止操作 | 用户欠费停机 |
| 西藏 | 999 | 系统错误 (ESME\_RINVSRCADR) | ESME回执错误，错误原因(999)：未知错误 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 云南 | 2 | 未定义用户 | 未定义用户 |
| 云南 | 3 | 非法用户 | 非法用户 |
| 云南 | 6 | 闭合用户群拒绝 | 闭合用户群拒绝 |
| 云南 | 8 | 用户不在服务区 | 请确认用户是否不在服务区 |
| 云南 | 9 | 用户不在服务区 | 请确认用户是否不在服务区 |
| 云南 | 10 | SM发送失败 | 发送失败。可能是因为用户数据没更新，请联系平台管理员确认 |
| 云南 | 11 | 电信业务不支持 | 请确认用户短信功能是否正常。用户没开通短信功能 |
| 云南 | 12 | 系统失败 | 系统失败，可能为用户停机 |
| 云南 | 13 | 数据丢失 | 数据丢失 |
| 云南 | 14 | 意外数据 | 意外数据 |
| 云南 | 16 | MS未装备 | MS未装备 |
| 云南 | 18 | SC拥塞 | SC拥塞 |
| 云南 | 19 | MS非SC用户 | MS非SC用户 |
| 云南 | 20 | 不正确SME地址 | 不正确SME地址 |
| 云南 | 21 | 未知调度中心 | 未知调度中心 |
| 云南 | 22 | 非法设备 | 非法设备 |
| 云南 | 30 | HLR消息解码错误 | HLR消息解码错误 |
| 云南 | 31 | MSC消息解码错误 | MSC消息解码错误 |
| 云南 | 32 | INFORM\_SC消息解码错误 | INFORM\_SC消息解码错误 |
| 云南 | 33 | SMC没有取到足够的路由信息 | SMC没有取到足够的路由信息 |
| 云南 | 34 | 来自HLR的意外数据 | 来自HLR的意外数据 |
| 云南 | 35 | 来自MSC的意外数据 | 来自HLR的意外数据 |
| 云南 | 36 | 来自MSC的未知错误 | 来自MSC的未知错误 |
| 云南 | 37 | 来自HLR的未知错误 | 来自MSC的未知错误 |
| 云南 | 40 | 发路由请求后HLR无应答 | 交换系统忙 |
| 云南 | 41 | 发置位消息后HLR无应答 | 交换系统忙 |
| 云南 | 45 | MAPSERVER模块版本错误 | MAPSERVER模块版本错误 |
| 云南 | 46 | HLR版本协商错误 | HLR版本协商错误 |
| 云南 | 48 | MSC无应答 | MSC无应答 |
| 云南 | 49 | HLR无应答 | HLR无应答 |
| 云南 | 50 | 终端无应答 | 终端故障，无应答 |
| 云南 | 51 | MSC拒绝 | 一般是MSC的TCAP层负荷过大, 流控后回的消息 |
| 云南 | 52 | HLR拒绝 | HLR拒绝 |
| 云南 | 53 | GIW模块拒绝 | GIW模块拒绝 |
| 云南 | 54 | SGSN无应答 | SGSN无应答 |
| 云南 | 55 | SGSN拒绝 | SGSN拒绝 |
| 云南 | 56 | HLR系统错误 | HLR系统错误 |
| 云南 | 57 | MSC系统错误 | 终端故障导致 |
| 云南 | 58 | SGSN系统错误 | SGSN系统错误 |
| 云南 | 61 | MAPServer因流控下发错误 | MAPServer因流控下发错误 |
| 云南 | 62 | MTIServer因流控下发错误 | MAPServer因流控下发错误 |
| 云南 | 63 | 目的信令点或信令转接点SCCP无法传送该消息 | 用户状态异常，建议重启手机再次下发 |
| 云南 | 64 | 缓存控制 | 待下发总量超sp缓存最大量 |
| 云南 | 65 | GIW无应答 | GIW无应答 |
| 云南 | 66 | 接口临时错误(已注销或未登录) | 接口临时错误(已注销或未登录) |
| 云南 | 67 | 无效接口 | 无效接口 |
| 云南 | 121 | 长短信超长 | 缩减短信长度 |
| 云南 | 128 | 电信业务设备交互未被支持 | 电信业务设备交互未被支持 |
| 云南 | 129 | 短消息类型0未被支持 | 短消息类型0未被支持 |
| 云南 | 130 | 不能替换短消息 | 不能替换短消息 |
| 云南 | 143 | 未指定的TP-PID错误 | 未指定的TP-PID错误 |
| 云南 | 144 | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 | 字母表数据编码方案(DCS)未被支持 |
| 云南 | 145 | 消息类未被支持 | 消息类未被支持 |
| 云南 | 159 | 未指定的TP-DCS错误 | 未指定的TP-DCS错误 |
| 云南 | 160 | 操作未能被执行 | 操作未能被执行 |
| 云南 | 175 | 未指定的TP-Command错误 | 未指定的TP-Command错误 |
| 云南 | 176 | TPDU未被支持 | TPDU未被支持 |
| 云南 | 192 | SC忙 | SC忙 |
| 云南 | 193 | 没有SC指定（签约） | 没有SC指定（签约） |
| 云南 | 194 | SC系统错误 | SC系统错误 |
| 云南 | 195 | 扩展短消息实体地址无效 | 扩展短消息实体地址无效 |
| 云南 | 196 | 短消息实体被禁止使用 | 短消息实体被禁止使用 |
| 云南 | 208 | SIM中存储短消息的区域满 | 请用户清理内存 |
| 云南 | 209 | SIM中没有存储短消息能力 | 请用户确认手机存储是否正常 |
| 云南 | 210 | 终端错误 | 请确认终端是否正常 |
| 云南 | 211 | 扩展短消息实体内存溢出 | 扩展短消息实体内存溢出 |
| 云南 | 255 | 未确定的错误原因 | 未知错误 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 浙江 | 2 | 被叫用户忙 | 请确认用户手机正忙，可能正接收其它短消息 |
| 浙江 | 3 | 用户不存在 | 请检查目的资源或地址是否正确 |
| 浙江 | 6 | 网络暂时性错误 | 网络暂时性错误 |
| 浙江 | 8 | 被叫不支持短信业务 (协议错误) | 请确认号码是否为有效的终端用户 |
| 浙江 | 9 |  | 隐私保用户，对行业短信有专门限制，用户可以通过隐私保业务相关设置进行解除。用户自己申办的业务，需要用户自行联系解决。也有可能是用户订购的隐私宝业务已失效，但用户还拿隐私宝小号在用。业务关系没了，这号码就不能被使用了。 |
| 浙江 | 10 | 交互式信息下发失败 | 系统错误 |
| 浙江 | 11 | 被叫关机/被叫欠费/被叫无短信业务 | 请确认终端短信业务及状态是否正常 |
| 浙江 | 12 | 用户无短消息权限 | 请用户拨打客服咨询 |
| 浙江 | 13 | 禁止业务执行 | 请确认用户是否欠费停机 |
| 浙江 | 14 | 过有效期 | 短信已经过了有效期 |
| 浙江 | 16 | TS 超时 | TS 超时 |
| 浙江 | 18 | 发送超时 | 发送超时 |
| 浙江 | 19 | 终端不支持SMS | 请目的用户确认终端是否不支持短信业务 |
| 浙江 | 20 | 终端故障 | 请确认终端是否正常 |
| 浙江 | 21 | 网络暂时性错误 | 网关超时 |
| 浙江 | 22 | 终端不可达 | 请确认终端是否正常 |
| 浙江 | 25 | 未知错误 | 未知错误 |
| 浙江 | 26 | SMGW 发现域错误 | SMGW 发现域错误 |
| 浙江 | 30 | 用户关机 | 请确认用户是否关机 |
| 浙江 | 31 | 网络忙 | 网络忙 |
| 浙江 | 32 | 获取用户配置信息失败 | 获取用户配置信息失败 |
| 浙江 | 33 | 无此用户 | 无此用户 |
| 浙江 | 34 | 系统错误 | 系统错误 |
| 浙江 | 35 | 正在释放 | 正在释放 |
| 浙江 | 36 | 终端故障 | 请确认终端是否正常 |
| 浙江 | 37 | GMSC申请资源失败 (鉴权失败) | 请检查GMSC内部资源是否耗竭/鉴权失败 |
| 浙江 | 38 | GMSC与HLR对话失败 | 可能为二者对话未建立成功，请检查GMSC与HLR网络状况 |
| 浙江 | 39 | GMSC与HLR对话超时 | HLR未回响应，请检查GMSC与HLR网络状况 |
| 浙江 | 40 | HLRAbort失败 | HLR可能操作异常，请确认 |
| 浙江 | 41 | 路由证实数据错误 | 请确认HLR返回路由信令中字段填写有误 |
| 浙江 | 42 | Inform指示参数错误 | 请确认HLR返回inform信令中字段填写有误 |
| 浙江 | 43 | GMSC与VMSC对话失败 | 请确认建立对话过程是否有异常 |
| 浙江 | 44 | VMSCAbort失败 | 请确认VMSC操作是否异常 |
| 浙江 | 45 | VMSC系统错误 | 请确认VMSC是否异常，如数据库操作失败等 |
| 浙江 | 46 | UI长度错误 | 请确认GMSC接收到的信令长度是否有误 |
| 浙江 | 47 | 错误代码版本不一致 | 请确认短信中心版本是否有误 |
| 浙江 | 50 | 呼叫无响应 | 目的用户寻呼无响应，请确认无线网络环境信号是否良好 |
| 浙江 | 51 | 用户关机 | 请确认目的用户处于关机状态 |
| 浙江 | 52 | 漫游限制 | 请检查用户是否有漫游权限 |
| 浙江 | 53 | 未标识的用户 | 请确认号码是否存在 |
| 浙江 | 54 | 用户被清除 | 请检查用户是否被清除，用户信息是否存在 |
| 浙江 | 55 | 用户忙 | 请确认用户手机正忙，可能正接收其它短消息 |
| 浙江 | 56 | 终端响应超时无响应 | 目的用户寻呼无响应，请确认无线网络环境信号是否良好 |
| 浙江 | 58 | 短消息被终止 | 目的用户待发消息过多 |
| 浙江 | 59 | HLR未注册用户 | HLR已注销该用户，请确认 |
| 浙江 | 60 | 流量控制 | 流量控制 |
| 浙江 | 61 | 流量控制 | 流量控制 |
| 浙江 | 67 | 无效的ESME CLASS | 无效的ESME CLASS |
| 浙江 | 70 | HLR返回非法目的SCCP地址 | 请HLR确认路由请求信令目的SCCP地址是否正确 |
| 浙江 | 71 | HLR返回非法源SCCP地址 | 请HLR确认路由请求信令源SCCP地址是否正确 |
| 浙江 | 72 | HLR返回未知错误 | 请HLR检查信令处理流程 |
| 浙江 | 73 | HLR返回潜在的版本不匹配 | 请HLR检查信令处理流程，确认版本 |
| 浙江 | 74 | HLR返回远端版本不兼容 | 请HLR检查信令处理流程，确认版本 |
| 浙江 | 75 | HLR返回远端地址不可达 | 请检查GMSC与HLR之间的网络链路是否正常 |
| 浙江 | 76 | HLR返回重复的InvokeID | 请HLR检查信令处理流程 |
| 浙江 | 77 | HLR返回对端不支持该项业务 | 请检查HLR是否支持该业务 |
| 浙江 | 78 | HLR返回未识别参数 | 请HLR检查对路由请求消息参数的支持情况 |
| 浙江 | 79 | HLR返回拥塞造成资源不可用 | 请确认HLR处于忙碌或高负荷状态 |
| 浙江 | 80 | HLR返回对话已经开始释放 | 请确认HLR关闭与GMSC对话原因，可能为正常系统保护 |
| 浙江 | 81 | HLR返回从对端收到不可预期的操作响应 | 请确认HLR是否异常，导致回复非正常响应 |
| 浙江 | 82 | HLR返回服务未完成 | 请HLR确认未完成本次请求就返回响应的原因 |
| 浙江 | 83 | HLR返回未收到响应 | 请确认HLR是否回响应，或响应是否丢失 |
| 浙江 | 84 | HLR返回收到未预期响应 | 请HLR确认响应与请求无法对应的原因 |
| 浙江 | 85 | vmsc返回非法目的SCCP地址 | 请VMSC确认终呼信令目的SCCP地址是否正确 |
| 浙江 | 86 | vmsc返回非法源SCCP地址 | 请VMSC确认终呼信令源SCCP地址是否正确 |
| 浙江 | 87 | vmsc返回未知错误 | 请VMSC确认无法解析终呼信令的原因 |
| 浙江 | 88 | vmsc返回潜在的版本不匹配 | 请VMSC/SMSC检查信令处理流程，确认版本 |
| 浙江 | 89 | vmsc返回远端版本不兼容 | 请VMSC确认是否支持应用内容 |
| 浙江 | 90 | vmsc返回远端地址不可达 | 请VMSC/SMSC检查目的号码 |
| 浙江 | 91 | vmsc返回重复的InvokeID | 请VMSC检查信令处理流程，确认原因 |
| 浙江 | 92 | vmsc返回对端不支持该项业务 | 请检查VMSC是否支持该业务 |
| 浙江 | 93 | vmsc返回未识别参数 | 请VMSC检查对终呼消息参数的支持情况 |
| 浙江 | 94 | vmsc返回拥塞造成资源不可用 | 请确认VMSC处于忙碌或高负荷状态 |
| 浙江 | 95 | vmsc返回对话已经开始释放 | 请确认VMSC关闭与GMSC间对话原因，可能为正常系统保护 |
| 浙江 | 96 | vmsc返回从对端收到不可预期的操作响应 | 请确认VMSC是否异常，导致回复非正常响应 |
| 浙江 | 97 | vmsc返回服务未完成 | 请VMSC确认未完成本次请求就返回响应的原因 |
| 浙江 | 98 | vmsc返回未收到响应 | 请确认VMSC是否回响应，或响应是否丢失 |
| 浙江 | 99 | vmsc返回收到未预期响应 | 请VMSC确认响应与请求无法对应的原因 |
| 浙江 | 999 | 系统错误 (ESME\_RINVSRCADR) | ESME回执错误，错误原因(999)：未知错误 |

## 省份短信中心型号对照表

详情见表4-1

表 4-1 省份短信中心设备对照表

|  |  |
| --- | --- |
| **省份** | **设备类型** |
| 安徽 | 中兴 |
| 北京 | 华为 |
| 重庆 | 华为 |
| 福建 | 华为 |
| 甘肃 | 华为 |
| 广东 | 中兴 |
| 广西 | 华为 |
| 贵州 | 中兴 |
| 海南 | 中兴 |
| 河北 | 华为 |
| 黑龙江 | 华为 |
| 河南 | 华为 |
| 湖北 | 华为 |
| 湖南 | 华为 中兴 |
| 江苏 | 中兴 |
| 江西 | 华为 |
| 吉林 | 中兴 |
| 辽宁 | 华为 |
| 内蒙古 | 中兴 |
| 宁夏 | 华为 |
| 青海 | 中兴 |
| 山西 | 中兴 |
| 陕西 | 中兴 |
| 山东 | 华为 中兴 |
| 上海 | 华为 |
| 四川 | 华为 |
| 天津 | 中兴 |
| 新疆 | 华为 |
| 西藏 | 中兴 |
| 云南 | 华为 |
| 浙江 | 中兴 |