



# monitor 用户使用手册

版本：2.51

发布日期：2009/3/11

## 上海上尚自动化技术有限公司

上海市漕河泾技术开发区钦州北路 1066 号 75 号楼 3F (200233)

Tel: 021-64956231/32/33

Fax: 021-64850504

<http://www.atop.com.cn>

<http://www.atop.com.tw>

E-mail: [service@atop.com.cn](mailto:service@atop.com.cn)

目 录

1. 简介 ..... 3

2. 界面 ..... 3

3. 功能介绍 ..... 4

    3.1 设备搜索 ..... 4

    3.2 网络设置 ..... 7

    3.3 设备重启..... 9

    3.4 设备定位 ..... 10

    3.5 退出 MONITOR ..... 10

4. 常见问题解决方法..... 11

## 1. 简介

monitor 是上尚公司专用的设备网络监测与配置工具，它针对上尚公司的各类网络设备进行地址侦测、设备定位、网络参数配置等日常管理工作。

注：本手册适用于 *monitor2.51* 以上版本。

## 2. 界面

monitor 运行界面如下图所示：

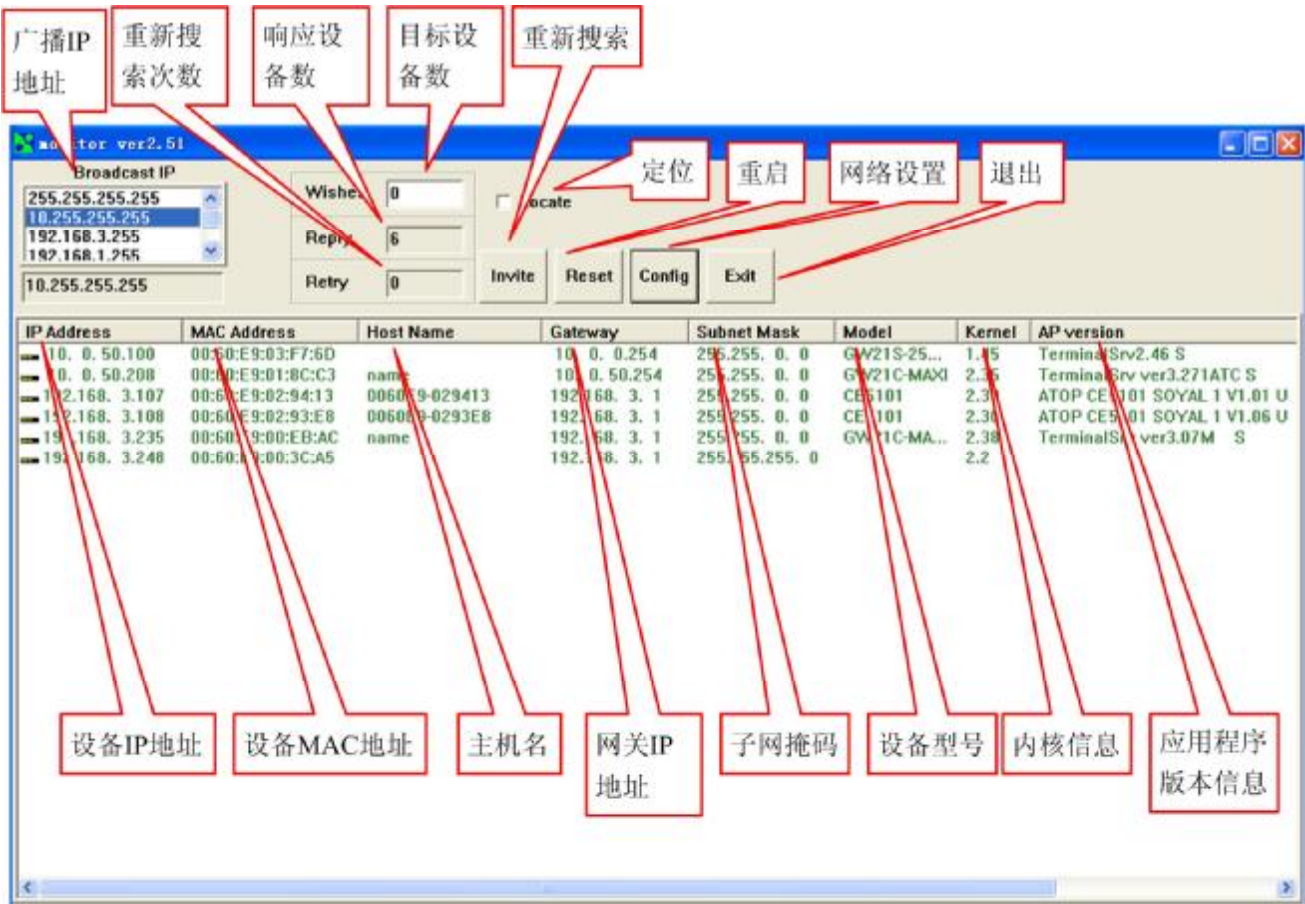


图 2.1 monitor 运行界面

3. 功能介绍

3.1 设备搜索

设备搜索功能用于搜索网络上的设备。用户可以根据自己的需要，通过广播方式，搜索相应的设备。

因为 monitor 使用 TCP/IP 和 UDP 端口配置设备，打开 monitor 之前，需注意关闭防火墙，同时关闭杀毒软件如 Symantec AntiVirus、瑞星、江民等，或者打开 UDP 端口 55954。如 Windows 防火墙打开，初次打开 monitor 时会弹出提示框，选择“解除阻止”，如下图所示。



图 3.1 解除防火墙对 monitor 的阻止

monitor 默认广播地址为 255.255.255.255，打开 monitor，如下图所示。

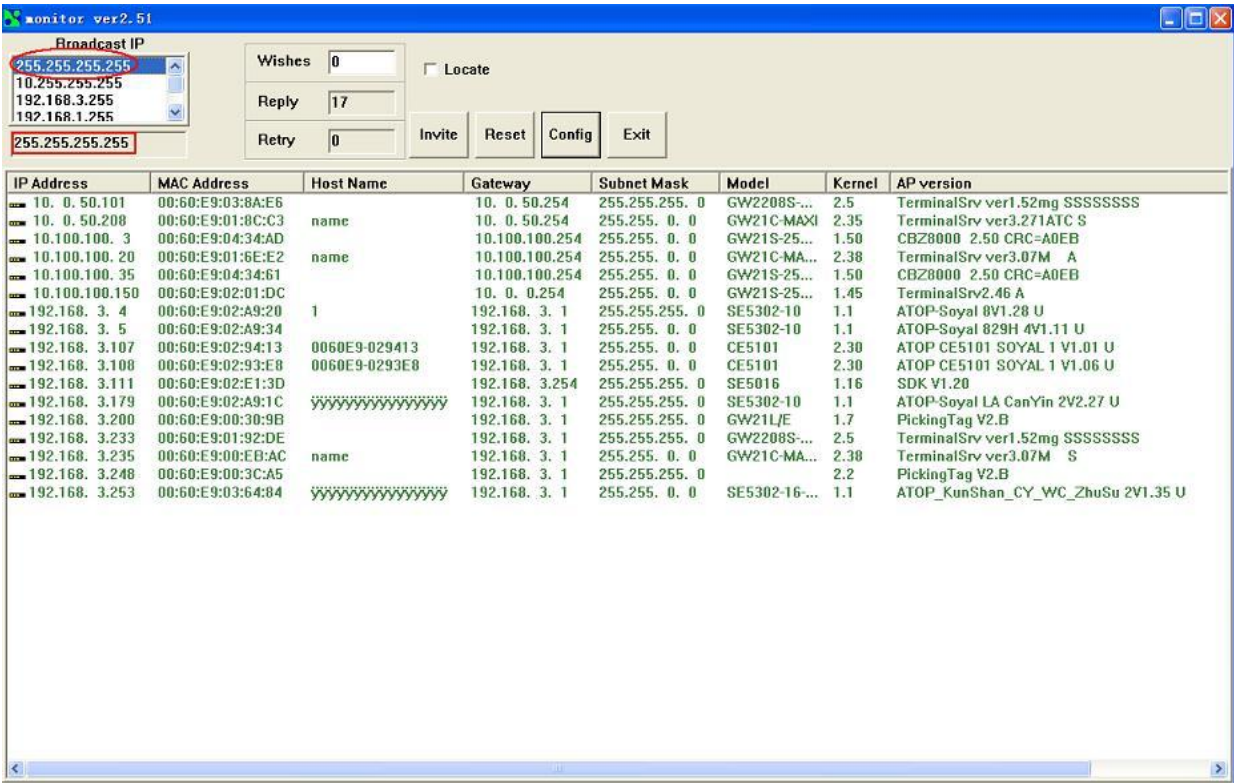


图 3.2 默认广播搜索

除了通过默认广播 IP 地址搜索设备，用户还可以添加自定义的广播 IP 地址搜索设备，可编辑与 monitor 工具在同一目录下的“seg.cfg”文档。如没有“seg.cfg”文档，则打开 monitor 时会跳出没找到“seg.cfg”文档的提示框，如下图所示。



图 3.3 提示没找到“seg.cfg”文档

如用户无需添加自定义的广播 IP 地址，可点击“确定”直接打开 monitor。

否则新建“seg.cfg”文档，点击“开始”菜单的“所有程序→附件→记事本”，新建文本文档，并另存为文件名“seg.cfg”到 monitor 工具所在的目录下，在此文档中，用户可添加单个或多个自定义的广播 IP 地址，然后保存，IP 地址之间需用“回车”键换行，如下图所示。

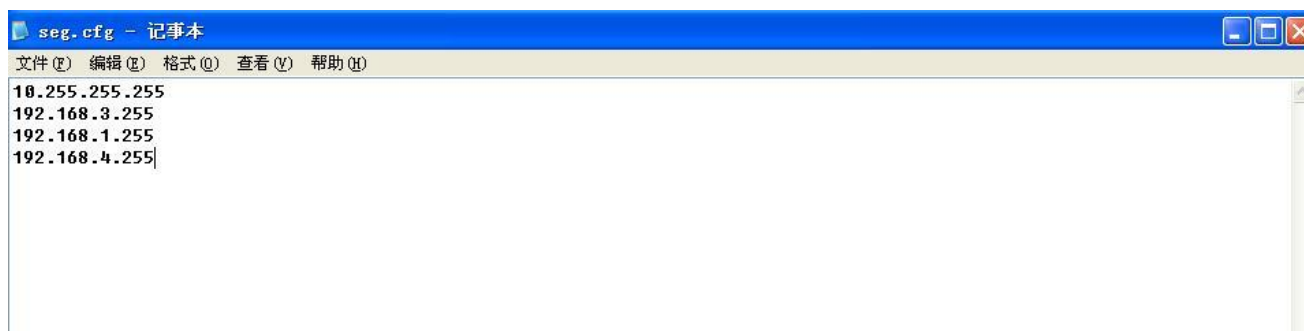


图 3.4 添加自定义的广播 IP 地址

重新打开 monitor，用鼠标选中自定义的广播 IP 地址，搜索相应的设备，如下图所示。



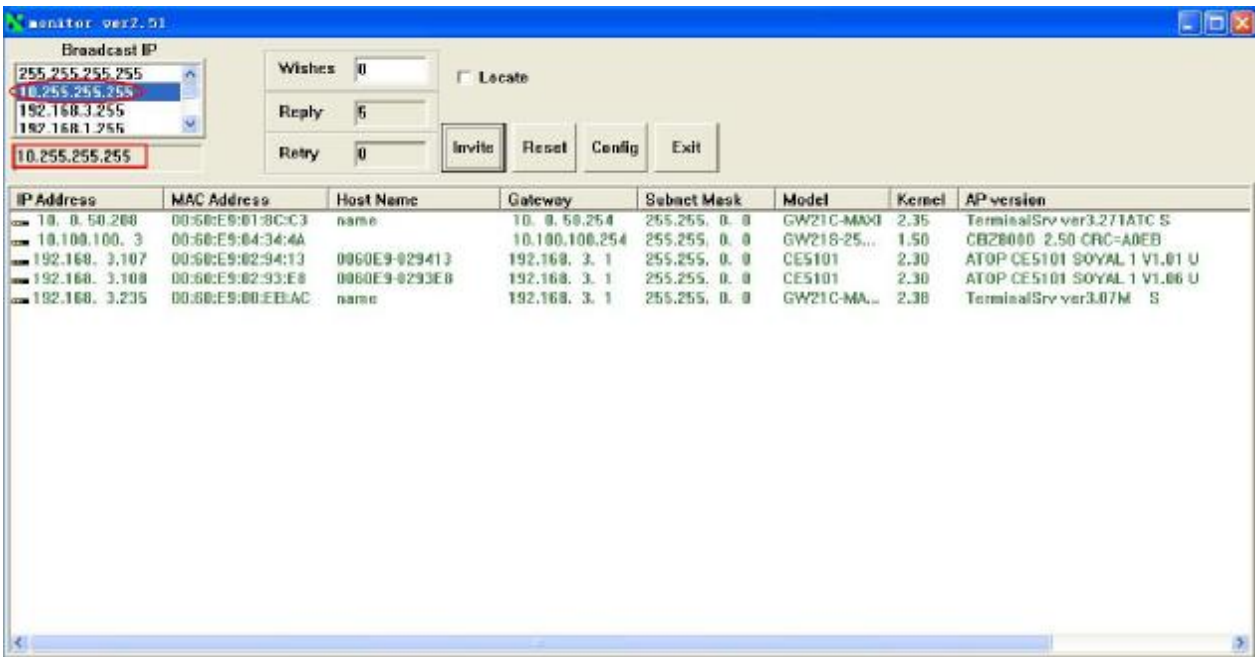


图 3.5 自定义广播 IP 地址搜索

注意：1、需重新打开 monitor，添加的广播 IP 地址才会生效。

2、关于广播搜索的非法 IP：

针对 IP class A，IP 是 XXX.255.255.255

针对 IP class B，IP 是 XXX.XXX.255.255

针对 IP class C，IP 是 XXX.XXX.XXX.255

针对 IP class D，任何 IP

如想刷新当前设置下的搜索结果，可点击重新搜索“Invite”按钮刷新。如下图所示。

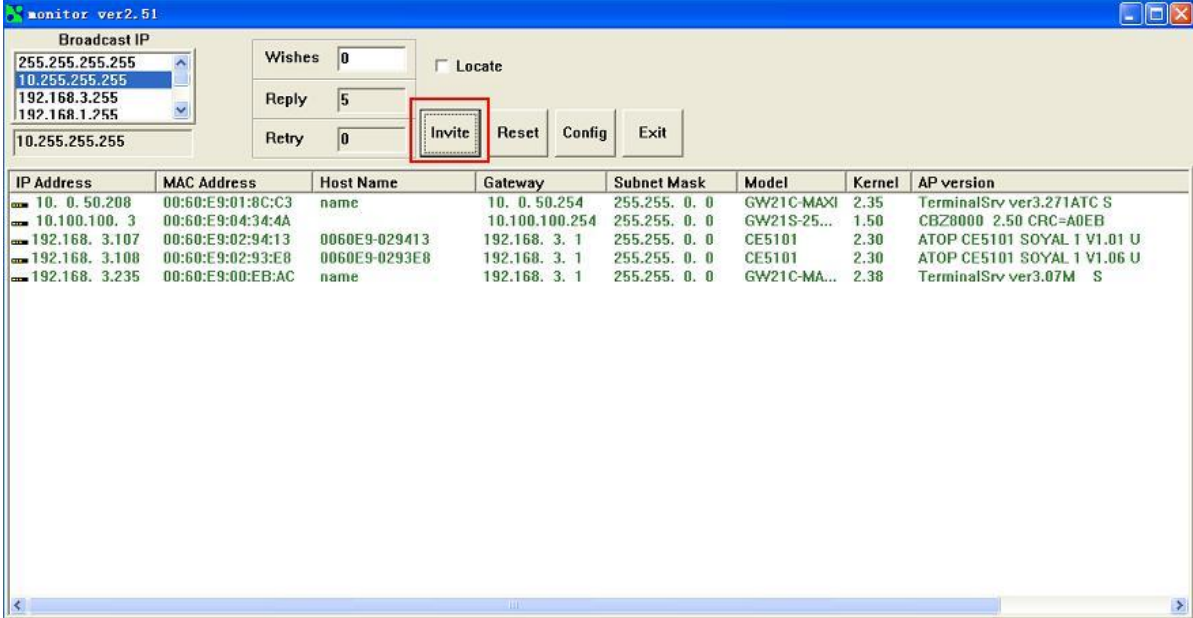


图 3.6 刷新搜索结果

在通过广播方式搜索设备之后，如果看到的设备数与实际连接的设备数有出入，可以设定

目标设备数（Wishes），并点击重新搜索按钮重新搜索。monitor 在响应设备数（Reply）少于目标设备数时，会不断搜索，此时重新搜索次数（Retry）将一直累加。如下图所示。

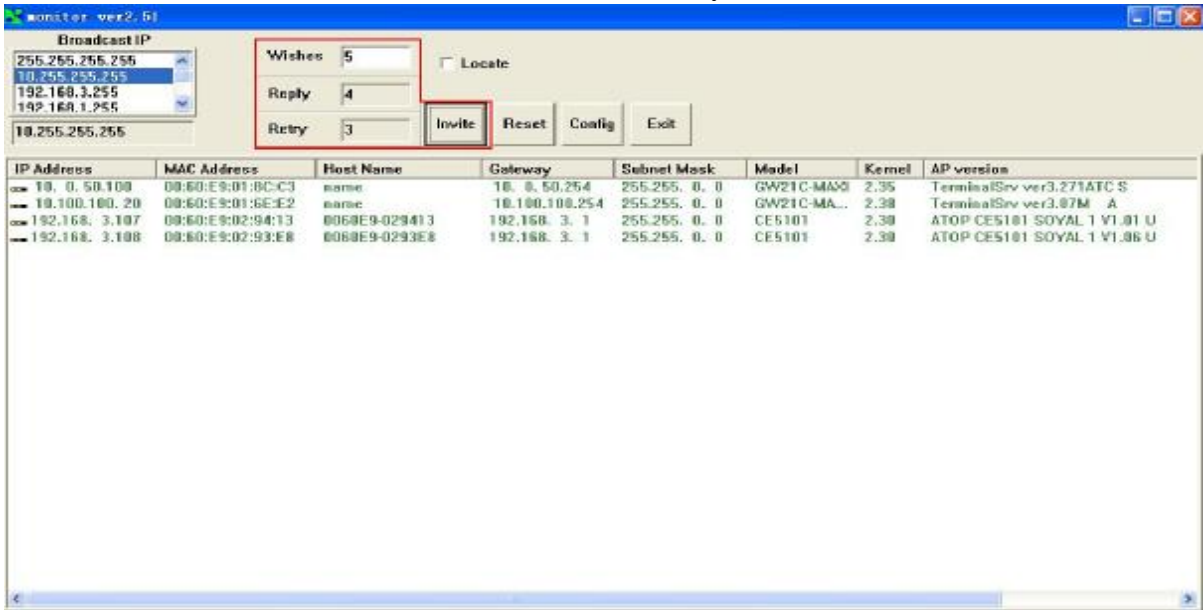


图 3.7 重新搜索

注意：目标设备数少于响应设备数时，monitor 只搜索一次，此时重新搜索次数为 0。

3.2 网络设置

网络设置功能用于对设备的网络参数进行设置，这里用户可以设置 IP 地址、网关 IP 地址、子网掩码和主机名称等参数，如下图所示：



图 3.8 网络设置

**注意：**1、设备 IP 地址和网关 IP 地址需在同一网段。

2、如勾选“Auto IP”选项则设置为动态 IP 地址，此时静态 IP 地址的设置无效。  
完成网络设置后，点击“Config Now”按钮激活设置，设备将重启。可用 ping 命令检查设备网络设定是否生效，从“开始”菜单中选取“运行”，键入“ping <TCP Server IP address>”。注意所使用的计算机的 IP 地址(请使用静态 IP)与串口服务器需在同一网段, 并且子网掩码相同。



图 3.9 运行 ping 命令

如果连接成功，则出现返回信息，否则出现“Request timed out.”

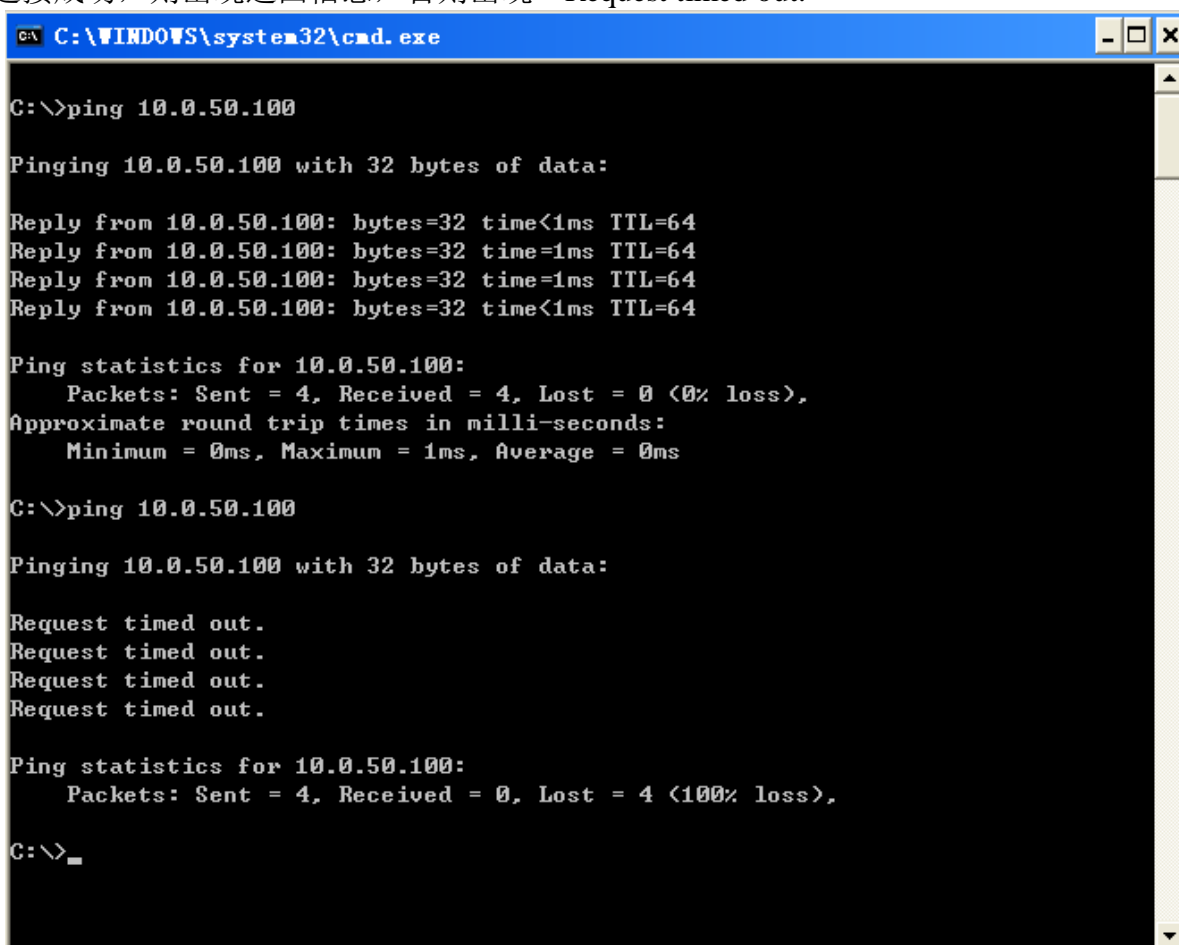


图 3.10 用 ping 命令检查网络连接



如果局域网中 2 台设备的 IP 地址重复，则 monitor 窗口中设备 IP 地址列会以红色的“!” 警示，用户选中其中 1 台设备更改 IP 地址重启即可。

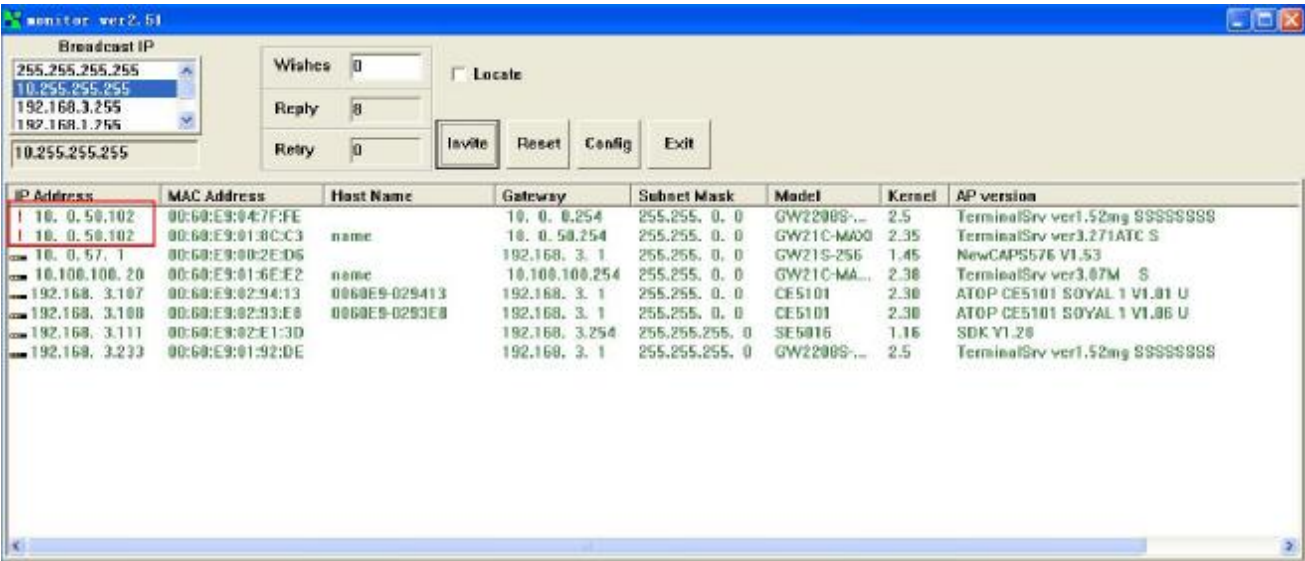


图 3.11 IP 地址重复警示

如果局域网中设备的 MAC 地址重复，则 monitor 窗口中设备 IP 地址列会以红色的“?” 警示。当同一台设备打开 monitor 后，通过 web、telnet 或其它方式更改设备 IP 地址后重启，会造成这种情况，此时 monitor 窗口中原有设备信息没有刷新，重启后设备信息会添加进来，导致 MAC 地址重复。用户点击“Invite” 按钮刷新即可。

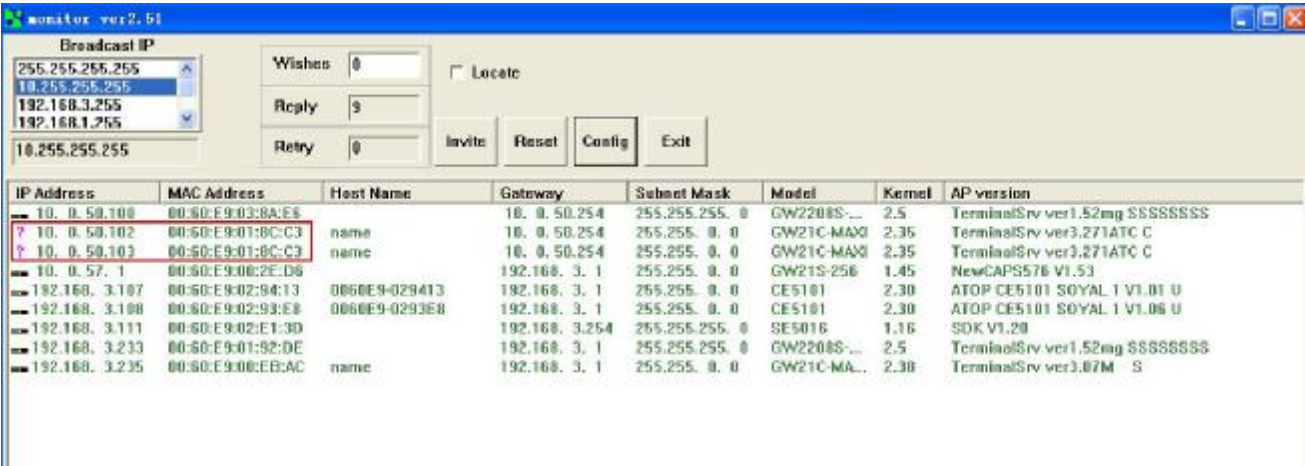


图 3.12 MAC 地址重复警示

3.3 设备重启

在参数配置完之后，设备会自动重启，用户也可通过按钮“Reset” 来执行重启。

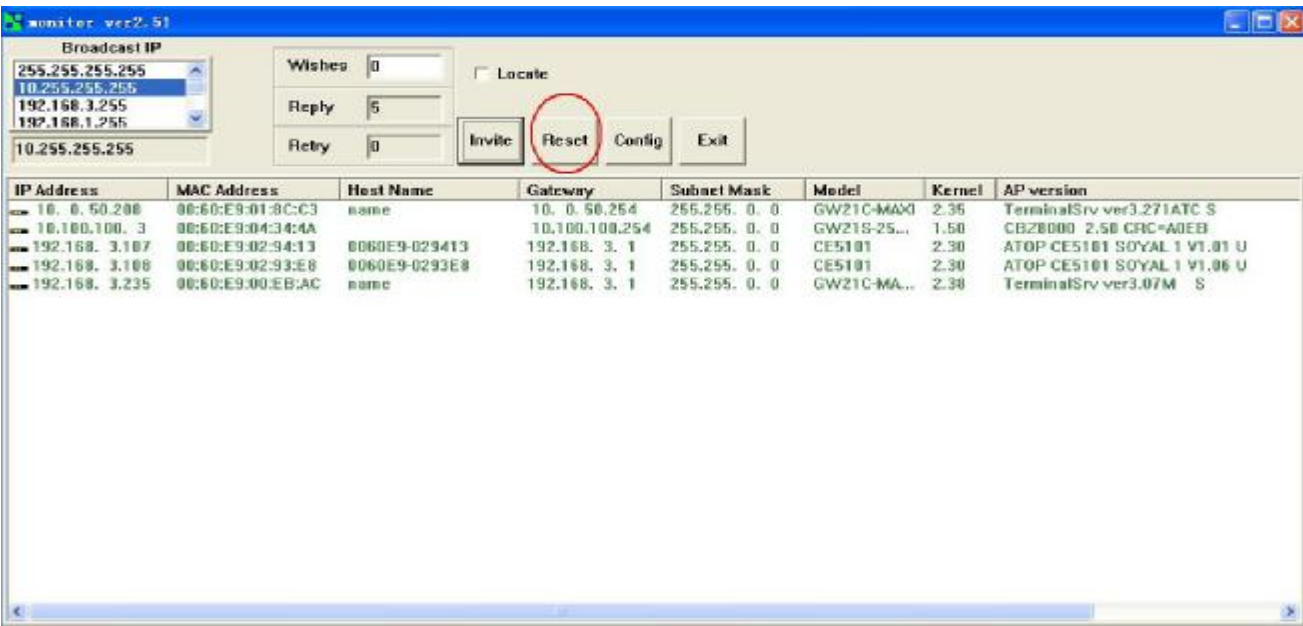


图 3.13 设备重启

3.4 设备定位

当用户不清楚 monitor 中某一 IP 地址所对应的设备究竟在何处时，可使用此功能进行查找。选中某一设备之后，勾选“Locate”选项，此设备会定时发出蜂鸣声，用户可以根据声音的来源找到设备。

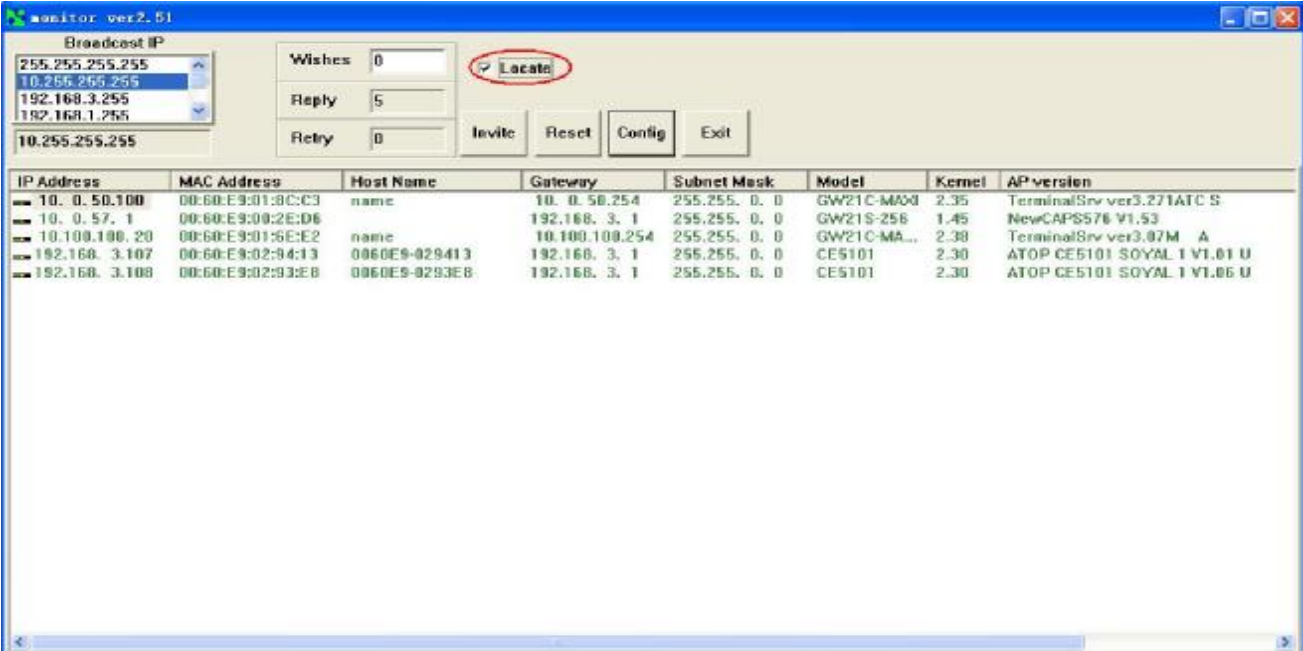


图 3.14 设备定位

3.5 退出 monitor

当用户不用 monitor 工具时，可点击按键“Exit”退出程序。

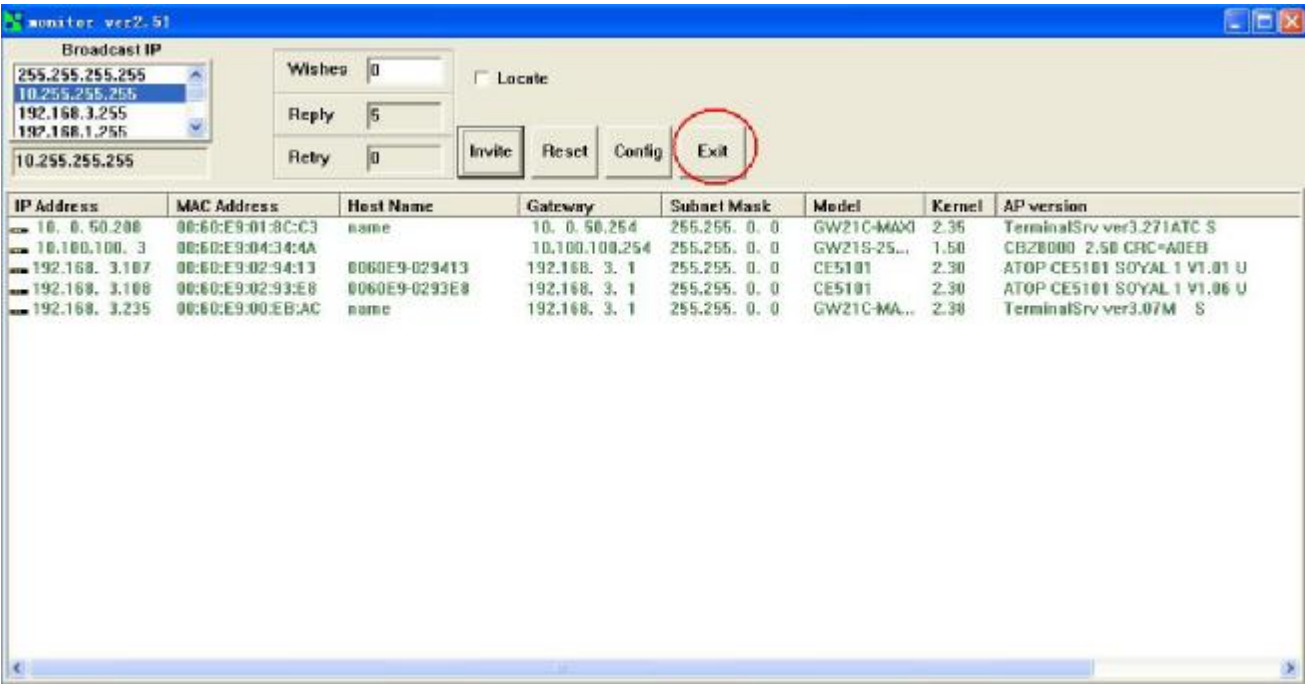


图 3.15 退出 monitor

4. 常见问题解决方法

一、不知道设备 IP

解决方法: PC 不连入局域网络, 不接交换机和 HUB, 单机作业, 用交叉网线连接设备, 再执行 monitor.exe, 则可找到该设备并看到 IP 地址。

二、用 ping 命令如 ping 10.0.50.100 检查设备网络连接, 设备无响应

解决方法: 注意 PC 的 IP 地址 (请使用静态 IP) 与设备是否在同一网段, 子网掩码是否相同, 若不同, 需更改至相同。如果相同但设备无响应, 则为硬件问题, 须检查 PC、设备和网线是否完好, PC 机要有网卡、已设定 Internet Protocol (TCP-IP) 通讯协议并且已设定静态 IP。

三、用 ping 命令检查设备有返回信息, 但 monitor 窗口中看不到设备

解决方法: 注意 PC 机的防火墙是否关闭, 同时关闭杀毒软件如 Symantec AntiVirus、瑞星、江民等, 或者打开 UDP 端口 55954。

在 PC 机上打开 UDP 端口 55954 可以参照如下步骤:

- 1. 单击“开始”, 然后单击“网上邻居”。
- 2. 在“网络任务”下, 单击“查看网络连接”。(或者, 右键单击桌面上的“网上邻居”, 然后单击“属性”。)
- 3. 右键单击用于 Internet 的连接, 然后单击“属性”。
- 4. 单击“高级”选项卡, 然后单击“设置”。

注意: 如果“设置”按钮不可用, 则此连接上未启用 Windows 防火墙, 您无需打开任何端口 (因为它们已经全部打开)。

5. 单击“例外”选项卡，单击“添加端口”打开新端口。
6. 在“添加端口”对话框中，键入名称“monitor”、端口“55954”。
7. 单击选中“UDP”，然后单击“确定”，端口打开。