

# MANUAL – EMISSÃO DE CERTIDÃO ELETRÔNICA

## REGISTROCIVIL.ORG / INTRANET

### INTRANET ARPEN-SP

Na página inicial (INBOX) clique em “CERTIDÕES VIA INTERNET pendentes”, localizado na janela intitulada CRC – Provimento 19 – CGSP.

The screenshot shows the ARPEN-SP Intranet homepage. On the left, there is a sidebar with links: Comunicações Cívicas, Requisições Cívicas, Mensagens Internas, Ferramentas, Solicitações de Registro, CRC - Jud, Info - Pel, C.R.C, Central de Informações, and Conta Corrente. The main content area has a header "Portal de Serviços Eletrônicos Compartilhados Arpen-SP" and a logo for "ARPEN-SP". It includes links for "e-mail", "Inbox", and "Sair do Sistema". A message "Bem vindo(a) à Intranet Arpen-SP!" is displayed. Below it, a link "IMPRIMIR MANUAIS DO SISTEMA" is shown. A note "ATENÇÃO: Ofício nunca fez uma carga no CRC (Clique aqui)" is present. A central box titled "Informativo de Livros" contains the text "Informações para fechamento de carga - Artigo 4º do Prov. nº 19 - CGSP". Two tables are shown: "UII - Provimento Nº13 - CNJ" with "2 Solicitação(s) de Registro pendente(s)" and "CRC - Provimento Nº19 - CGSP" with "Saldo (R\$ 0,00) para 2º Vias abaixo do mínimo (R\$ 25,00) Ver". The "CRC" table has a yellow circle around the "CERTIDÕES VIA INTERNET" section, which lists "1 Certidão(s) via Internet pendente(s)". Below these tables is a "Download" section with a checkbox for "REQUISIÇÕES DE CERTIDÃO CIVIL RECEBIDAS (As Requisições continuarão pendentes)" and a "Gerar Arquivo" button.

Abrirá uma nova tela com as requisições pendentes. Nesta tela é possível verificar o tipo do documento solicitado e o meio como a parte deseja recebê-lo, assim como data de solicitação e entrega, nº da requisição, nome do requerente, livro (se houver), folha (se houver), termo (se houver) e status.

## Requisições de Certidão Pendentes

Processmind (2 para teste receber)  
São Paulo - SP  
Listas geradas em 12/11/2013 às 12:25

**ATENÇÃO:** Novidades na emissão de certidões para o site do Registro Civil.  
Agora, você poderá fazer a cobrança das averbações utilizando o Sistema.

| Requisições recebidas (a serem verificadas ou pendentes de Averbações) |            |            |                  |                          |                              |                  |       |       |        |  |
|--|------------|------------|------------------|--------------------------|------------------------------|------------------|-------|-------|--------|--|
|  | TIPO       | MEIO       | DATA SOLICITAÇÃO | DATA MÁXIMA PARA ENTREGA | Nº REQUISIÇÃO                | REQUERENTE       | LIVRO | FOLHA | NÚMERO | STATUS   |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                    | Casamento  | Eletrônico | 02/10/2013       | 07/10/2013               | <a href="#">9990-0001420</a> | Bonna Eletrônica | 6     | 76    | 78987  | Averbações Pagas<br>Pronta para Emissão  |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                    | Nascimento | Eletrônico | 02/10/2013       | 07/10/2013               | <a href="#">9990-0001421</a> | Bonna Eletrônica | 6     | 90    | 56876  | Sem Averbações<br>Pronta para Emissão  |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                    | Casamento  | Em Papel   | 28/10/2013       | 02/11/2013               | <a href="#">9990-0001485</a> | Fulano de Tal    |       |       |        | Aguardando<br>pagamento Averbações<br><a href="#">Enviar e-mail para Cidadão</a> |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                    | Nascimento | Eletrônico | 28/10/2013       | 02/11/2013               | <a href="#">9990-0001481</a> | Teste Eduardo    |       |       |        | Aguardando<br>pagamento Averbações<br><a href="#">Enviar e-mail para Cidadão</a> |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                    | Nascimento | Em Papel   | 28/10/2013       | 02/11/2013               | <a href="#">9990-0001477</a> | teste            |       |       |        | Sem Averbações<br>Pronta para Emissão  |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                    | Nascimento | Em Papel   | 30/10/2013       | 04/11/2013               | <a href="#">9990-0001510</a> | Teste 2          |       |       |        | Aguardando<br>pagamento Averbações<br><a href="#">Enviar e-mail para Cidadão</a> |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                    | Nascimento | Eletrônico | 12/11/2013       | 17/11/2013               | <a href="#">9990-0001523</a> | Mais um teste    | 12    | 178   | 764456 | <b>Não Iniciada</b>  |

[Imprimir Selecionadas](#)

Clique sobre o número da solicitação

## Requisições de Certidão Pendentes

Processmind (2 para teste receber)  
São Paulo - SP  
Listas geradas em 12/11/2013 às 12:25

**ATENÇÃO:** Novidades na emissão de certidões para o site do Registro Civil.  
Agora, você poderá fazer a cobrança das averbações utilizando o Sistema.

| Requisições recebidas (a serem verificadas ou pendentes de Averbações) |            |            |                  |                          |                              |                  |       |       |        |  |
|--|------------|------------|------------------|--------------------------|------------------------------|------------------|-------|-------|--------|--|
|  | TIPO       | MEIO       | DATA SOLICITAÇÃO | DATA MÁXIMA PARA ENTREGA | Nº REQUISIÇÃO                | REQUERENTE       | LIVRO | FOLHA | NÚMERO | STATUS   |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                    | Casamento  | Eletrônico | 02/10/2013       | 07/10/2013               | <a href="#">9990-0001420</a> | Bonna Eletrônica | 6     | 76    | 78987  | Averbações Pagas<br>Pronta para Emissão  |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                    | Nascimento | Eletrônico | 02/10/2013       | 07/10/2013               | <a href="#">9990-0001421</a> | Bonna Eletrônica | 6     | 90    | 56876  | Sem Averbações<br>Pronta para Emissão  |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                    | Casamento  | Em Papel   | 28/10/2013       | 02/11/2013               | <a href="#">9990-0001485</a> | Fulano de Tal    |       |       |        | Aguardando<br>pagamento Averbações<br><a href="#">Enviar e-mail para Cidadão</a> |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                    | Nascimento | Eletrônico | 28/10/2013       | 02/11/2013               | <a href="#">9990-0001481</a> | Teste Eduardo    |       |       |        | Aguardando<br>pagamento Averbações<br><a href="#">Enviar e-mail para Cidadão</a> |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                    | Nascimento | Em Papel   | 28/10/2013       | 02/11/2013               | <a href="#">9990-0001477</a> | teste            |       |       |        | Sem Averbações<br>Pronta para Emissão  |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                    | Nascimento | Em Papel   | 30/10/2013       | 04/11/2013               | <a href="#">9990-0001510</a> | Teste 2          |       |       |        | Aguardando<br>pagamento Averbações<br><a href="#">Enviar e-mail para Cidadão</a> |
| <input checked="" type="checkbox"/>                                    | Nascimento | Eletrônico | 12/11/2013       | 17/11/2013               | <a href="#">9990-0001523</a> | Mais um teste    | 12    | 178   | 764456 | <b>Não Iniciada</b>  |

[Imprimir Selecionadas](#)

Busque os dados do pedido no sistema interno do cartório e informe se há ou não averbações, ou, rejeite o pedido caso não localize.

## Requisição de Certidão Eletrônica de Nascimento

NÃO IMPRIMA DIRETAMENTE ESTA PÁGINA

Para Impressão desta requisição, [clique aqui](#), ou utilize o botão "Imprimir Selecionadas" na [tela anterior](#).

### NOTAS AO OPERADOR

**ATENÇÃO:** ESTA CERTIDÃO É ELETRÔNICA! Proceda da seguinte forma:

**1-Se o registro for localizado:**

- 1.1-Emita a certidão, preenchendo os formulários correspondentes e pressionando o botão "Certificar Cumprimento" no final do processo.

**Obs:** Caso hajam **Averbações**, será necessário preencher primeiro o campo correspondente "Quantidade Averbações" e pressionar o botão "Avançar". Isto fará com que o sistema envie um e-mail com uma tela para o cidadão fazer o pagamento destas averbações.

Se não houverem **Averbações**, pressione diretamente o botão "Avançar", para ir para o preenchimento do formulário de certidão.

- 1.2-Aguarde o pagamento das averbações e, quando estiverem pagas aparecerá na lista de certidões pendentes com o status "Pronta para Emissão".

- 1.3-Preencha os formulários correspondentes para emissão da certidão

**2-Se o registro não for localizado:**

- 2.1-Rejeite a certidão, preenchendo o "Motivo do não envio"

### Internet

À Processmind (2 para teste receber)

Número da requisição: 9990-0001523

### DADOS DO REQUERENTE

|                  |                               |             |    |
|------------------|-------------------------------|-------------|----|
| Nome Requerente: | Mais um teste                 |             |    |
| Endereço:        | RUA VIEIRA DE MORAES, Nº 3245 |             |    |
| Bairro:          | CAMPO BELO                    |             |    |
| CEP:             | 04617003                      |             |    |
| Cidade:          | SAO PAULO                     | Estado:     | SP |
| Telefone 1:      | 1234-1234                     | Telefone 2: |    |
| E-Mail:          | bonna@processmind.com.br      |             |    |

### DADOS DA REQUISIÇÃO ELETRÔNICA

|                     |               |         |        |
|---------------------|---------------|---------|--------|
| Tipo de Certidão:   | Nascimento    |         |        |
| Nome do registrado: | Mais um teste |         |        |
| Nome do pai:        |               |         |        |
| Nome da mãe:        |               |         |        |
| Data do nascimento: | 10/12/2000    |         |        |
| Pago:               | Pago          |         |        |
| Livro:              | 12            | Folhas: | 178    |
|                     |               | Número: | 764456 |

DATA MÁXIMA PARA ENTREGA: **17/11/2013**

### EMISSÃO - Averbações:

ATENÇÃO: Não utilize este campo caso já tenha ligado para o cidadão solicitando o pagamento das averbações.  
Leia novas instruções acima.

Quantidade de Averbações:  [Avançar >>](#) [Voltar](#)

### REJEIÇÃO:

Motivo não envio:

Detalhar  
(Para outros motivos):

[Rejeitar](#) [Voltar](#)

Caso tenha averbações, informe no lugar indicado e clique em avançar.

**Obs.: Ao clicar neste botão um e-mail será enviado ao requerente a fim de que ele faça o depósito do valor correspondente.**

Perceba que aparecerá uma mensagem dizendo “**Aguardando Pagamento**”, nesta etapa o sistema ficará bloqueado não permitindo prosseguir com a emissão.

### Requisição de Certidão Eletrônica de Nascimento

#### NÃO IMPRIMA DIRETAMENTE ESTA PÁGINA

Para Impressão desta requisição, [clique aqui](#), ou utilize o botão "Imprimir Selecionadas" na [tela anterior](#).

#### NOTAS AO OPERADOR

**ATENÇÃO:** ESTA CERTIDÃO É ELETRÔNICA! Proceda da seguinte forma:

**1-Se o registro for localizado:**

- 1.1-Emita a certidão, preenchendo os formulários correspondentes e pressionando o botão "Certificado Cumprimento" no final do processo.

**Obs:** Caso hajam **Averbações**, será necessário preencher primeiro o campo correspondente "Quantidade Averbações" e pressionar o botão "Avançar". Isto fará com que o sistema envie um e-mail com uma tela para o cidadão fazer o pagamento destas averbações.

Se não houverem **Averbações**, pressione diretamente o botão "Avançar", para ir para o preenchimento do formulário de certidão.

- 1.2-Aguarde o pagamento das averbações e, quando estiverem pagas aparecerá na lista de certidões pendentes com o status "Pronta para Emissão".

- 1.3-Preencha os formulários correspondentes para emissão da certidão

**2-Se o registro não for localizado:**

- 2.1-Rejeite a certidão, preenchendo o "Motivo do não envio"

### Internet

À Processmind (2 para teste receber)

Número da requisição: 9990-0001481

#### DADOS DO REQUERENTE

|                  |  |             |    |
|------------------|--|-------------|----|
| Nome Requerente: | Teste Eduardo  |             |    |
| Endereço:        | RUA VIEIRA DE MORAES, Nº 1096  |             |    |
| Bairro:          | CAMPO BELO   |             |    |
| CEP:             | 04617003   |             |    |
| Cidade:          | SAO PAULO  | Estado:     | SP |
| Telefone 1:      | 5505-3213  | Telefone 2: |    |
| E-Mail:          | <a href="mailto:bonna@processmind.com.br">bonna@processmind.com.br</a> |             |    |

#### DADOS DA REQUISIÇÃO ELETRÔNICA

|                     |   |
|---------------------|---|
| Tipo de Certidão:   | Nascimento  |
| Nome do registrado: | Teste Eduardo   |
| Nome do pai:        |   |
| Nome da mãe:        |   |
| Data do nascimento: | 27/6/1960   |
| Pagto:              | Pago  |
| Livro:              | Folhas: <input type="text"/> Número: <input type="text"/> |

DATA MÁXIMA PARA ENTREGA: 02/11/2013

#### EMISSÃO - Dados para Envio:

Quantidade de Averbações: 2 (**Aguardando pagamento**)

[Voltar](#)

#### REJEIÇÃO:

Motivo não envio:  [Detalhar](#)  
(Para outros motivos):

[Rejeitar](#) [Voltar](#)

Feita a compensação do pagamento da averbação, o oficial poderá avançar e preencher um formulário assim como na CRC.

Assine o documento digitalmente com certificado digital tipo E-CPF A3 ou superior e Certifique o Cumprimento.

Esta certidão será enviada por um link para e-mail cadastrado no ato de solicitação.

**Obs.: A certidão Eletrônica não tem valor legal quando impressa, sendo assim a mesma deverá ser utilizada em uma mídia eletrônica, como: Pen Drive, Cartão de Memória etc.**

**IMPORTANTE: Assim como nas certidões emitidas pela CRC, o sistema cobrará uma taxa administrativa de R\$2,00 do cartório emissor pela operação.**

## Preparação do Arquivo de Certidão Eletrônica em Emissão

### Atenção:

Agora, com o cartão conectado, escolha seu certificado, clique no botão "Assinar" e digite sua senha do PIN.

**Somente depois disto, clique no botão Certificar Cumprimento.**

Certificado:

**ATENÇÃO:** Erros no acesso à Intranet ou ao Emitir a Certidão Eletrônica, favor entrar em contato com o SUPORTE nos telefones: (11) 3293-1530 / 1531 / 1533

**REDAÇÃO: MARIANA DOMICIANO / NOVEMBRO 2013**