

アプリ操作説明書



2.1 版

ご注意

- 本書はアプリ ver3.3.0での動作・操作について記載しております。異なるバージョンのアプリをご利用になる場合、ご利用頂ける機能・サービスが記載内容と異なる場合があります。
- 本書記載の画面はイメージとなり、実際とは異なる場合があります。また、記載内容は予告なく変更される場合があります。
- 本文中に記載されている会社名、製品名等は、各社の登録商標または商標です。本文中では TM、(R)マーク等は明記していません。

主な登録商標について ※iPhone は Apple inc.の登録商標です。※iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。※iOS 商標は、米国 Cisco のライセンスに基づき使用されています※App Store は、Apple Inc.のサービスマークです。
※Android、Google Play は、Google Inc.の商標です。
※Wi-Fiは Wi-Fi Alliance の登録商標です。

目次

1. はじめに	1
2. アカウント	1
3. 動作環境とアプリバージョンアップ	1
(1) 動作環境	1
(2) アプリのバージョンアップ	2
4. アプリのインストールと初期設定	2
(1) アプリのインストール	2
(2) 初期設定	2
5. アプリ画面	3
6. 来訪者と通話をする	4
(1) OS 着信画面	4
(2) アプリ着信画面	4
(3) 来訪者と通話する(通話画面)	5
(4) 来訪者にメッセージで対応する	5
7. タイムライン	6
(1) カード情報	6
(2) 来訪者情報	6
(3) カテゴリとカテゴリ分類リング	6
(4) 状態バッチ表示	7
(5) 対応パターンアイコン	7
8. 「あなた」・「居住者」メニュー	7
(1) 「あなた」「居住者」登録をする	7
(2) マイページ表示	8
9. 訪者を登録する	9
(1) 来訪者詳細画面	9
(2) 来訪者一覧	10
10. 着信拒否をする	10
11. 設定メニュー	10
(1) 子アカウントを管理する(親アカウントのみ)	11
(2) 着信拒否設定	11
12. サイレントモード	11
13. 通話モード設定(Android のみ)	12
14. その他	12
付録	13
エラー一覧	13

1. はじめに

「通話機能」

来訪者からの着信にいつでもどこでもスマホで応答できます。来訪者の全身を動画で確認しながら通話し、集合玄関の電子錠を解錠することができます。

「ニックネーム通知機能」

一度着信のあった来訪者の履歴画像にニックネームやカテゴリ属性を設定することで、来訪者からの着信画面に来訪者の画像、ニックネーム、カテゴリ属性、来訪回数を表示することで、安心して応答することができます。

「メッセージ応答機能」

来訪者からの呼出に応答できない、応答したくない場合は、着信画面のメッセージ応答ボタンから、メッセージを選択することで、インターホンが音声とアイコンで来訪者にメッセージを伝えます。選択したメッセージによって集合玄関の電子錠を解錠します。

「自動応答機能」

いつも来る特定の来訪者からの呼出に応答できないと困る、または応答したくない場合は、自動応答を設定することで着信を受けることなく、BrainMon が音声とアイコンで来訪者にメッセージを伝えます。設定した自動応答内容によって集合玄関の電子錠を解錠します。

「タイムライン」

誰がいつ来訪し、どのような対応をし、どの自動応答を設定解除したかを履歴として記録します。

「来訪者一覧」

来訪回数が複数回であっても同一人物であることをBrainMon が判定し、あなたのお部屋に来訪した人物の一覧を作成し表示します。

「ご利用にあたって」

株式会社ファイバークエストが提供する「FG スマートコール」対応の集合住宅に限りです。

2. アカウント

BrainMon アプリでは 2 種類のアカウントがあります。

親アカウント：

お住まいの建物の賃貸契約時に記載した電話番号

子アカウント：

親アカウントから招待された電話番号

親アカウントから 4 つまで追加することができます。



3. 動作環境とアプリバージョンアップ

(1)動作環境

本アプリが動作するスマートフォンについての要件は以下となります。

要件を満たさないスマートフォンでのご利用については(株)テンフィートライトでは一切保証できません。

対応OS	Android 11～14 iOS 15.0～17.3.1
インターネット接続	接続方法は通信キャリア・Wi-Fiを問わずご利用可能です。 ※ 通信環境の状況に応じてアプリの動作が不安定になる場合があります。
空き容量	60MB以上
その他	<ul style="list-style-type: none"> ■ 本アプリは全てのスマートフォンの動作を保証するものではありません。スマートフォンの固有の仕様等に応じて一部の機能が利用できない場合や、音声通話の品質が劣る場合があります。 ■ スマートフォンにインストールされている他のアプリとの競合や、スマートフォンの特別な設定等により、正常に利用できない場合があります。

(2) アプリのバージョンアップ

本アプリは、ご利用者が本アプリを快適にご利用頂くために、随時バージョンアップにより新しい機能の追加や既存機能の改善を実施しております。
随時アプリの最新バージョンをご確認いただき、最新バージョンでのご利用を推奨します。

アプリバージョンアップの方法

アプリをバージョンアップするには、ストアから「BrainMon」を検索し、[アップデート]を行って下さい。

※ バージョンアップの内容に応じて、アプリの再ログインが必要な場合があります。バージョンアップが終了した時点でアプリを起動して、タイムラインが表示されることをご確認ください。



4. アプリのインストールと初期設定

【準備】

賃貸契約された際にご記入いただいた携帯電話番号と、SMS が受信可能なスマートフォンまたは携帯電話をご用意ください。
(アプリログインの際に携帯電話番号でログインします)

(1) アプリのインストール

各アプリストアからアプリをダウンロードして下さい。



【 Android 】



【 iPhone 】



※ 端末の設定は、以下のようにして下さい。設定が異なる場合、アプリが正常に稼働しない場合がございます。

- [設定]→[一般]→[言語と地域]で表示される「地域」を「日本」に設定して下さい。【iPhone】
- 端末の時刻について“自動設定”に設定して下さい。【Android スマートフォン・iPhone 共通】

(2) 初期設定

1) アプリを起動する



ダウンロードした BrainMon アプリをタップして起動します。

2) 「ようこそ」画面



アプリを起動すると「ようこそ画面」が表示されます。

【はじめる】をタップします。

以下の手順に従って初期設定を行って下さい。

3) 権限の許可



【次の画面で許可する】をタップし、アプリに権限を与えてください。

※ 表示される権限は全て許可して下さい。許可されない場合正常に動作しない場合があります。

※ すでに権限がある場合は、本画面は表示されません。

4) 携帯電話番号入力



あなたの「携帯電話番号」を入力し、【認証コードを送信】をタップして下さい。
携帯電話番号は、お住まいの賃貸契約時に記載した番号になります。

注 050番号は使用できません。

SMS で認証コードが届きます。

注 SMS は海外の番号から送信されます。フィルターの設定等ご注意ください。

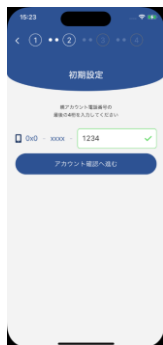
5) 認証コードの入力



SMS で届いた認証コードを入力します。

「認証できました」が表示されたら認証は完了です。

6) 親アカウントの電話番号入力(子アカウント確認)



<子アカウントのみ>

招待を受けた親アカウントの電話番号の最後の4桁を入力し、【アカウント確認へ進む】をタップします。

※入力を 5 回間違えるとアカウントは一時的にロック状態になります。ロック状態になった際は親アカウントでロック解除が必要になります。

7) 利用規約、プライバシーポリシーの確認・同意

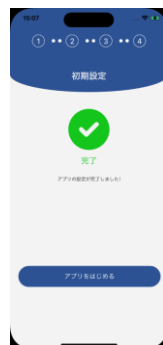


利用規約、プライバシーポリシーをご確認して下さい。

内容確認後、『利用規約とプライバシーポリシーに同意します』にチェックをし、【次へ】をタップします。

プライバシーポリシーはブラウザアプリで表示されます。

8) 設定完了



「完了」が表示されたら初期設定は完了です。

【アプリをはじめる】をタップします。

5. アプリ画面

アプリの画面は以下のように構成されています。



■ サイレントモード切替スイッチ
サイレントモードの切り替えを行います。

■ タイムライン表示エリア
インターホンからの通知や運営からの通知などをタイムライン形式で表示します。

■ メニュー表示エリア
● タイムラインメニューアイコン
タイムライン画面を表示します。

● 来訪者一覧メニューアイコン
来訪者一覧画面を表示します。

● 設定メニューアイコン
設定画面が表示します。

● その他メニューアイコン
その他メニュー画面を表示します。

※ディストリビュータロゴは提供される会社により変わります。

● Welcome メッセージ

初めてアプリを起動した時にタイムラインに Welcome メッセージが表示されます。

① 「ようこそ」メッセージ

賃貸契約時の名称が表示されます。間違えないか確認ください。

② 子アカウント招待メッセージ

子アカウント招待についてのメッセージが表示されます。

③ 「あなた」登録メッセージ

「あなた」登録についてのメッセージが表示されます

※メッセージはお住まいの建物により異なります。

6. 来訪者と通話をする

インターホンからの呼出しがあると端末に着信が届きます。

(1) OS 着信画面

着信の表示は OS や端末、アプリの状態によって異なります。

1) iOS 端末

● iOS 通知着信

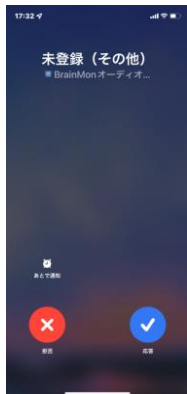


【応答 ✓】ボタンをタップすると、アプリ着信画面に遷移します。

【拒否 ✕】ボタンをタップすると、本端末の呼出しを停止します。インターホンの呼出しは他の端末で応答するか、タイムアウトするまで続きます。

通知のボタン以外の場所をタップすると端末着信画面に遷移します。

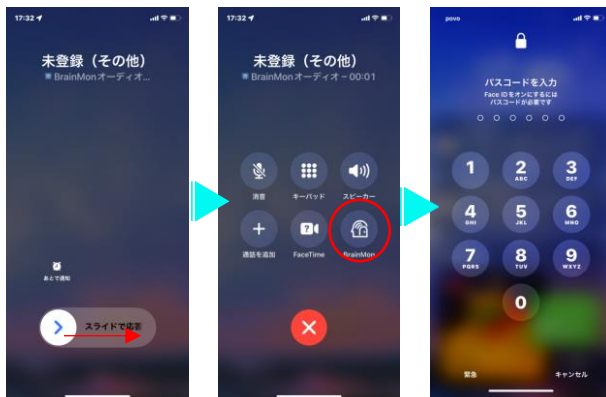
● iOS 端末着信画面



【応答 ✓】ボタンをタップすると、アプリ着信画面に遷移します。

【拒否 ✕】ボタンをタップすると、本端末の呼出しを停止します。インターホンの呼出しは他の端末で応答するか、タイムアウトするまで続きます。

● 端末の消灯・ロック時の着信



スライドスイッチをスライドし、「BrainMon」をタップしたあと、スマートフォンのロック解除(画像はパスコードを例にしております)を行って下さい。アプリ着信に遷移します。

2) Android 端末

● Android 通知着信



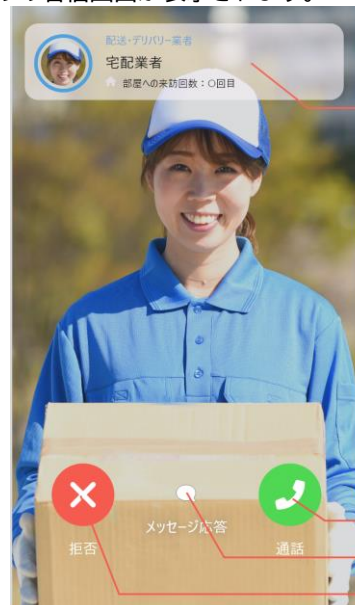
【応答】ボタンをタップすると、アプリ着信画面に遷移します。

【拒否】ボタンをタップすると、本端末の呼出しを停止します。インターホンの呼出しは他の端末で応答するか、タイムアウトするまで続きます。

通知のボタン以外の場所をタップしてもアプリ着信画面に遷移します。

(2) アプリ着信画面

アプリの状態によっては、OS 着信画面は表示されず、直接アプリ着信画面が表示されます。



来訪者情報表示
カテゴリ表示
ニックネーム
来訪回数表示

【通話】ボタン
【メッセージ応答】ボタン
【拒否】ボタン

アプリ着信画面では、来訪者がインターホンに登録した画像※が表示されます。

来訪者を確認してから通話をすることができます。

※ 建物によってはインターホンの設定により来訪者画像の登録がされない場合があります。



【通話】ボタン

インターホンを介して来訪者と通話できるようになります。



【拒否】ボタン

通話をせずに、本端末の呼出しを停止します。インターホンの呼出しは他の端末で応答するか、タイムアウトするまで続きます。



【メッセージ応答】ボタン

来訪者と通話せず、選択したメッセージをインターホンから流します。

■ ニックネーム表示・カテゴリ表示

来訪者にニックネームが登録してある場合にニックネームが表示されます。
また、カテゴリが登録している場合にカテゴリが表示されます。

■ 来訪回数表示

来訪者の来訪回数が表示されます。

(3) 来訪者と通話する(通話画面)

アプリ着信画面で【通話】ボタンをタップすると来訪者と通話することができます。



通話画面では、来訪者の映像を確認しながら通話を行うことができます。



【終話】ボタン

来訪者との通話を終了します。



【解錠】ボタン

エントランスの電子錠を解錠します。
電子錠が無い建物の場合は、【玄関まで来てもらう】ボタンが表示されます。



【スピーカーON・OFF】ボタン

スピーカーホンの ON・OFF を変更します。



● : スピーカーホンが OFF の状態。
タップすると ON になります。

● : スピーカーホンが ON の状態
タップすると OFF になります。

■ 通話時間表示

来訪者との通話可能時間が表示されます。通話は最長 3 分間可能です。

(4) 来訪者にメッセージで対応する

アプリ着信画面で【メッセージ応答】ボタンをタップすると来訪者に選択したメッセージを流すことができます。



選択したメッセージがインターホンから流れ、通話は終了します。

キャンセルする場合は、【キャンセル】ボタンをタップします。

※ 選択できるメッセージは建物によって異なります。

7. タイムライン

初期設定済みのアプリを起動するとタイムラインが表示されます。また、「タイムラインメニュー」アイコンをタップすることでタイムライン画面が表示されます。

タイムラインにはインターホンからの通知、運営側からの通知などが表示されます。

(1) カード情報

本アプリでは、タイムラインに流れる1つの情報単位を「カード」と呼びます。

1つのカードは以下のように構成されています。



① 情報 출처表示

情報の発信元を表示します。

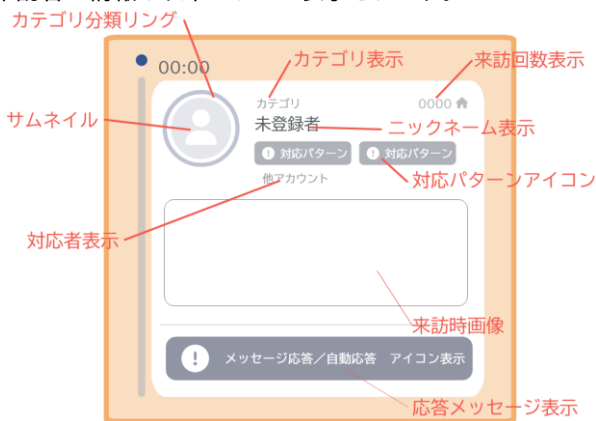
- 運営側からの通知
Welcome メッセージ、お知らせ配信、子アカウントのサービス開始、ロックアラート など
- インターホンからの通知
着信／対応情報、来訪者設定情報など

② 発生時刻

通知が届いた時間を表示します。

(2) 来訪者情報

来訪者の情報は以下のように表示されます。



■ カテゴリ表示

来訪者は以下のカテゴリに分類することができます。

■ カテゴリ分類リング

登録したカテゴリによってリングの色が変わります。

■ サムネイル

来訪者のサムネイルが表示されます。
タップすると来訪者詳細画面へ遷移します。

■ 来訪回数表示

該当の来訪者が来訪した回数が表示されます。

■ ニックネーム表示

ニックネームが登録された場合、登録したニックネームが表示されます。

■ 対応者表示

同住戸の他のアカウントが対応した場合、誰が対応したかが表示されます。

■ 対応パターンアイコン

インターホンからの呼出しに対する対応が表示されます。

■ 来訪時画像

インターホンから呼出された時の画像が表示されます。画像をタップすると拡大表示されます。
画像は1か月後に削除されます。
画像はダウンロードして端末に保存することができます。

■ 応答メッセージ表示

インターホンからの呼出しに対し、メッセージ応答/自動応答で対応した場合、選択された内容が表示されます。



(3) カテゴリとカテゴリ分類リング

カテゴリは以下のように分類できます。分類された際はリングの色が分類ごとに変わります。
ニックネームは登録されていない状態では以下の初期値が表示されます。



カテゴリ:あなた
色:オレンジ
初期値:賃貸契約時に登録されている名称



カテゴリ:居住者
色:オレンジ
初期値:親アカウントが招待した際に登録した名称。



カテゴリ: 家族友人
色: オレンジ
初期値: 未登録者



カテゴリ: 配送・デリバリー業者
色: ブルー
初期値: 未登録者



カテゴリ: その他
色: グレー
初期値: 未登録者



カテゴリ: 着信拒否
色: レッド
(非表示設定時は表示されない)
初期値: 未登録者



顔登録拒否者
色: リングなし
(建物の設定によっては表示されない)
初期値: 表示なし

(4) 状態バッチ表示



- 自動応答対応表示
自動応答で対応した場合。
- サイレントモード表示
サイレントモードの ON-OFF を表示します。
 - 🟢 : OFF の状態
 - 🔇 : ON の状態
- アカウント保持
親・子アカウントを持っている場合。
- 新規来訪者表示
新規の来訪者に表示されます。タイムライン画面、来訪者一覧画面より一度タップすると消えます。

(5) 対応パターンアイコン



- ・通話後、【終話】ボタンを使用した場合。
- ・通話中、タイムアウトした場合。



- ・通話後、【解錠】ボタンを使用した場合。
(電子錠がある物件のみ)



- 通話後、【玄関まで来てもらう】ボタンを使用した場合。
(電子錠無し物件のみ)



メッセージ応答
メッセージ応答で対応した場合。



自動応答
自動応答で対応した場合。



- ・インターホンからの呼出しがタイムアウトした場合。
- ・着信画面で【拒否】ボタンを押した場合。



キャンセル
来訪者が、呼出し中に【キャンセル】ボタンを押した場合。
【呼出】ボタンを押してから、キャンセルボタンを押すまでの秒数を表示。

8. 「あなた」・「居住者」メニュー

BrainMon に「あなた」や「居住者」を登録することで、エントランスの電子錠を顔認証で解錠することができます。

顔認証時にはタイムラインに帰宅通知が表示されます。

※ 電子錠が無い物件では通過を促すメッセージのみになります。

(1) 「あなた」「居住者」登録をする

● アプリからの登録方法(「あなた」のみ)

1) 顔登録画面の表示



Welcome メッセージの「[こちらからあなたの顔をご登録をお願いします](#)」のリンクか、来訪者一覧にある「あなたの顔を登録します」をタップします。

※ 既に登録されている場合は、サムネイルが表示され、登録できません。

2) 顔撮影



顔登録画面であなたを撮影します。

「写真を撮影」をタップするとスマートフォンのカメラが起動します。撮影はアウトカメラ/インカメラのどちらでも可能です。カメラが起動したらあなたを撮影します。



写真撮影の際は以下の点にご注意下さい。

- ・正面を向くようにする
- ・顔が大きくなるようにする
- ・マスク、サングラス、帽子は外す
- ・明るすぎたり、暗すぎたりしない

3) 写真リサイズ



写真を拡大・縮小(ピンチイン・ピンチアウト)、移動しガイドラインに合わせ、【決定】ボタンをタップします。

4) 結果表示

結果が出るとタイムラインに表示されます。

● インターホンからの登録方法(「あなた」「居住者」共通)

タイムラインに「あなた」または「居住者」が表示されていることを確認します。
表示されていない場合は、インターホンからご自分の部屋を呼出して下さい。

1) タイムラインから自身の訪問を選択



タイムラインにあるご自身の来訪履歴のサムネイルをタップします。

2) 詳細画面でカテゴリを変更



来訪者詳細画面(後述)からカテゴリを「あなた」または「居住者」に変更します。

3) 設定完了



変更が完了すると、カテゴリ色がオレンジに変わります。

「あなた」のニックネームは変更していない場合、賃貸契約時に登録されている名前が表示されます。

(2) マイページ表示

「あなた」「居住者」に登録されている場合、マイページで登録時の画像、帰宅履歴が確認できます。

1) マイページの表示

● 来訪者一覧から表示(「あなた」「居住者」共通)

来訪者一覧から、「あなた」「居住者」のサムネイルをタップします。

● 設定課面から表示(「居住者」のみ)

設定メニューから「あなた-マイページ」を開きます。

2) マイページ



■ 【戻る】ボタン

前のページに戻ります。

■ 【編集】ボタン

「編集画面」に遷移します。来訪者編集画面(後述)を参照。

■ サムネイル画像

画像をタップすると登録された画像が拡大表示します。

「編集画面」から登録画像は変更できます(「あなた」のみ)。

■ カテゴリ表示

タップすると「編集画面」に遷移します。

■ 帰宅履歴

インターホンで認証された履歴が確認できます。

■【編集】ボタン

ニックネーム、カテゴリの変更を行います。タップをすると来訪者編集画面に遷移します。

■ カテゴリ色

登録しているカテゴリによって表示色が変わります。
表示色は分類リングと同じ色になります。

9. 訪者を登録する

タイムラインに表示された来訪者は、カテゴリごとに分類したり、ニックネームを登録したりすることができます。

(1) 来訪者詳細画面

タイムライン、来訪者一覧に表示されたサムネイルをタップすることで表示されます。



■【戻る】ボタン

前の画面に戻ります。

■ サムネイル画像

画像をタップすると来訪時に登録された画像が拡大表示します。

■ ニックネーム表示

ニックネームが登録された場合、登録したニックネームが表示されます。

■ カテゴリ表示

カテゴリが登録された場合、登録したカテゴリが表示されます。
タップをすると来訪者編集画面に遷移します。

■ 来訪履歴表示

直近の来訪情報が表示されます。
タップすると来訪履歴一覧画面に遷移します。

■ 来訪回数表示

来訪者の来訪回数が表示されます。

■ 自動応答設定

該当の来訪者を BrainMon が選択したメッセージで自動的に対応します。

■ メモ

該当の来訪者のメモを 50 文字以内で記載できます。

■ 着信拒否設定

該当の来訪者を着信拒否に設定します。

● 来訪者編集画面



■【キャンセル】ボタン

編集をキャンセルします。

■【完了】ボタン

編集を完了し保存します。

■ニックネーム入力欄

タップするとニックネームの入力ができるようになります。

■カテゴリ選択

カテゴリを以下の中から選択することができます。また、変更によってカテゴリ色が変わります。

あなた、居住者、配送・デリバリー業者、家族・友人、その他

(2) 来訪者一覧

登録された来訪者は来訪者一覧画面でカテゴリ別に確認することができます。

「来訪者一覧メニュー」アイコンをタップすることで表示できます。



以下のカテゴリに分類されます。

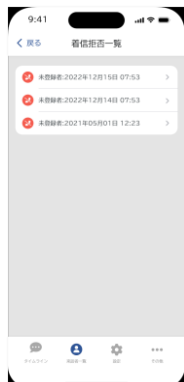
- あなた
- 居住者
- 配送・デリバリー業者
- 家族・友人
- その他

新規の来訪者は「その他」として分類されています。

● 着信拒否一覧

着信拒否登録された来訪者は着信拒否一覧に移動されています。

「着信拒否一覧」をタップすると「着信拒否一覧画面」へ遷移します。



来訪者情報をタップすると「来訪者詳細場面」へ遷移します。

10. 着信拒否をする

特定の来訪者に対して着信拒否を行うことができます。着信拒否をされた来訪者が来訪した際はアプリには着信が来なくなります。

※ 設定については「来訪者を登録する」の項目をご確認下さい。

着信拒否をされた来訪者の情報はタイムラインに表示されなくなります。表示させたい場合は[設定画面]の「タイムラインに表示する」を ON にします。

※ 設定については「設定メニュー」の項目をご確認下さい。

11. 設定メニュー

【設定メニュー】をタップすると「設定画面」が表示されます。



■ あなたの携帯番号

ログイン時の携帯番号が表示されます。タップすると「マイメニュー」に遷移します。

■ 子アカウント管理(親アカウントのみ)

[子アカウント管理画面]へ遷移します。

■ 着信拒否

● 着信拒否一覧

着信拒否対象者の一覧を表示します。
[着信拒否一覧画面]へ遷移します。

● タイムラインに表示

ON にすると着信拒否された来訪者の情報がタイムラインに表示されます。

■ 通話モード設定

通話モードを切り替えます。
通話音声小さい時など ON にして下さい。

ON にした子アカウントは、自動応答設定、着信拒否設定を変更することができますようになります。

子アカウントのログイン状態と・削除



子アカウントが登録されると【削除】ボタンが表示されます。
該当の子アカウントを削除する場合は、【削除】ボタンをタップします。

子アカウントがログインされると「ログイン済」が表示されます。

(1) 子アカウントを管理する(親アカウントのみ)



【設定メニュー】から【子アカウント管理】をタップします。

子アカウントの追加

親アカウントから子アカウントを 4 つまで追加ができます。



ニックネーム入力欄
携帯番号入力欄
【招待】ボタン
【権限許可】スイッチ

■ ニックネーム入力欄

子アカウントのニックネームを登録します。

■ 携帯番号入力欄

子アカウントを設定する端末の携帯電話の番号を登録します。

注 050 番号は使用できません。

■ 【招待】ボタン

登録した携帯電話に招待メッセージを SMS で送信します。

■ 【権限許可】スイッチ

子アカウントロック解除



子アカウントがロック状態になるとタイムラインに通知されるとともに、「ロック状態」が表示されます。

ロック状態を解除するには、【ロック解除ボタン】をタップします。

子アカウントで使える機能

子アカウントでは次の機能は使用できません。それ以外は親アカウントと同じ機能が使用できます。

- 子アカウント管理
- 自動応答設定(親アカウントが許可していない場合)
- 着信拒否設定(親アカウントが許可していない場合)

(2) 着信拒否設定

着信拒否の設定を確認することができます。



着信拒否一覧

タップすると「着信拒否一覧画面」へ遷移します。

タイムラインに表示する

【タイムラインに表示する】を on にすると着信拒否に設定した来訪者がタイムラインに表示されます。

12. サイレントモード

サイレントモードに設定すると該当のアプリへはインターホンからの呼出しが通知されなくなります。
サイレントモードが ON になると、通知バーの色がグリーンからレッドに変わります。

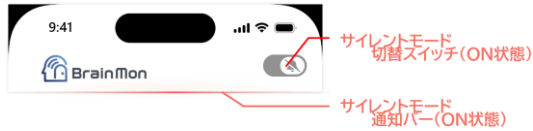
■ OFF の状態

サイレントモード通知バー:グリーン



■ ON の状態

サイレントモード通知バー:レッド



設定を行うとタイムラインに通知されます。

13.通話モード設定(Android のみ)

コミュニケーションモードに変更することができます。
端末による通話不良を改善できる場合があります。

■ OFF の状態



■ ON の状態



14.その他

その他メニューから表示します。



メッセージ対応一覧

着信時に選択できるメッセージを確認できます。

自動応答一覧

あらかじめ来訪者ごとに設定できる自動応答メッセージを確認できます。

よくある質問

よくある質問を確認できます。

このアプリについて

本アプリについて確認できます。

アプリ操作説明書

本アプリの操作説明書を確認できます。

ファイバーゲート社利用規約・プライバシー

インターホン IoT システム利用規約が確認できます。
ファイバーゲート社のプライバシーポリシーを確認できます。

テンフィートライト社利用規約・プライバシー

アプリ利用規約が確認できます。
テンフィートライト社のプライバシーポリシーを確認できます

アカウントを削除

アプリからログアウトすることができます。賃貸借契約の期間満了までは再度ログインすることができます。
期間満了日にアカウント情報は削除されます。

付録

エラー一覧

■初期設定時に表示

エラーコード	文言表示	対応方法
—	現在の APP バージョンはこの機能をサポートしていません。APP をアップデートしてください。	各アプリストアから最新のアプリをインストールする。
—	タイムアウトまたはネットワークに異常があります。	端末のインターネット接続を確認する。
—	携帯番号と認証コードの認証ができませんでした。携帯番号および認証コードをご確認ください。	携帯電話番号を確認する。 賃貸管理会社に確認する。
—	入力した認証コードが異なります。認証コードを再度入力してください。	認証コードを確認する。 携帯電話番号入力からやり直し、新たな認証コードを取得し試してみる。
—	認証コードの有効期限が切れました。	携帯電話番号入力からやり直し、新たな認証コードを取得し試してみる。
—	認証できませんでした、再度お試しください。	アプリ提供元に確認する。 端末固有の問題の可能性もある。
—	入力した番号が異なります。あと n 回間違えるとロックします。	親アカウントの携帯電話番号を確認する。
—	アカウントはロックされました。ロックを解除してからログインしてください。	親アカウントの携帯電話番号を確認する。 親アカウントでアカウントロック解除を行う。
—	ログインの有効期限が切れています。もう一度ログインしてください。	退去日を確認。 賃貸管理会社に確認する。 他の端末でのログインを確認する。
—	入居日以前はログインできません。ご入居した後でログインしてください。	入居日を確認。 賃貸管理会社に確認する。

■タイムラインに表示

エラーコード	文言表示	対応方法
—	すでにあなたの顔が登録されているか、顔の認識作業中のため登録することができません。	あなた設定を確認する。 少し待って顔登録状況を確認する。
—	削除処理に失敗しました。	端末のインターネット接続を確認する。 時間をおいて実行する。
—	画像のダウンロードに失敗しました。しばらく経ってからもう一度お試しください。	端末のインターネット接続を確認する。 時間をおいて実行する。

■子アカウント管理で表示

エラーコード	文言表示	対応方法
—	ニックネームを入力してください！	ニックネームを入力して招待を行う。
—	正しい電話番号を入力してください	携帯電話番号を入力して招待を行う。
—	この電話番号はすでに使用されていますので、招待できません。	入力した携帯電話番号を確認する。

■顔登録時に表示

エラーコード	文言表示	対応方法
0102	画像の取得に失敗しました。しばらく経ってからもう一度お試しください。	顔登録をやり直す。 インターホンのインターネット接続を確認する。
0103	顔を検出できませんでした。別の画像を使ってもう一度お試しください。	顔登録をやり直す。
0104	顔が小さすぎます。枠内いっぱい収めてもう一度お試しください。	顔登録をやり直す。
0105	顔が枠の中に入っておりません。枠内に顔全体を収めてもう一度お試しください。	顔登録をやり直す。
0106	被写体がぼやけているため認識できません。別の画像を使ってもう一度お試しください。	顔登録をやり直す。
0107	顔が正面を向いていません。正面を向いた写真を使ってもう一度お試しください。	顔登録をやり直す。
0108	写真が明るすぎるため、別の画像を使ってもう一度お試しください。	顔登録をやり直す。
0109	写真が暗すぎるため、別の画像を使ってもう一度お試しください。	顔登録をやり直す。
0110	写真の解像度が低いいため顔を認識できません。別の画像を使ってもう一度お試しください。	顔登録をやり直す。
0111	処理がタイムアウトしました。しばらく経ってからもう一度お試しください。	インターホンの状態を確認する。 顔登録をやり直す。
0112	この顔は登録できません。別の画像でもう一度登録をお願いします。	あなたや居住者の設定を確認。 顔登録をやり直す。
0113	顔を検出できませんでした。別の画像でもう一度登録をお願いします。	顔登録をやり直す。

■その他

エラーコード	文言表示	対応方法
—	通話モードの切替が失敗しました。再度お試しください。	端末のインターネット確認。 時間を置いてやり直す。
—	ファイル種別が不正です。PNG または JPEG または JPG 形式の画像を使用してください。	アップロードした画像の種別を確認する。 画像登録をやり直す。