

Vallila –järjestelmä

Tietokantasovellus –harjoitustyö

Sisällysluettelo

1	Johdanto	1
2	Yleiskuva järjestelmästä	2
2.1	Käyttötapauskaavio	2
2.2	Käyttäjärühmät	2
2.3	Käyttötapauskuvaukset	3
2.3.1	Vierailijan käyttötapauskset.....	3
2.3.2	Asiakkaan käyttötapauskset.....	3
2.3.3	Työntekijän käyttötapauskset.....	3
2.3.4	Johdon käyttötapauskset	4
3	Järjestelmän tietosisältö.....	5
3.1	Tietokohde: Palvelu	5
3.2	Tietokohde: Työntekijä.....	5
3.3	Tietokohde: Johtaja	6
3.4	Tietokohde: Toimitila.....	6
3.5	Tietokohde: Asiakas.....	6
3.6	Tietokohde: Varaus.....	7
3.7	Tietokohde: Työpäivä	7
3.8	Tietokohde: Aukiolopäivä.....	7
4	Relaatiotietokantakaavio.....	8
5	Järjestelmän yleisrakenne	8
6	Käyttöliittymä ja järjestelmän komponentit	8
7	Asennustiedot.....	8
8	Käynnistys- / käyttöohje	8

1 Johdanto

Rakennettavan järjestelmän ("Vallila") tarkoituksena on tarjota fysioterapiapalveluita tarjoavan yrityksen asiakkaille mahdollisuus tutustua palvelutarjontaan sekä varata terapiakäyntejä verkossa. Toisaalta järjestelmän avulla työntekijät voivat tarkistaa oman työlistansa tilanteen. Johto pystyy ylläpitämään palveluiden ja toimihenkilöiden tietoja sekä katselemaan yhteenvetotietoja palveluiden käytöstä.

Toimihenkilöiden koulutus eri terapiamenetelmien suhteen vaihtelee joten kaikki eivät pysty tarjoamaan kaikkia terapiapalveluita. Lisäksi eri toimipaikoissa on hieman erilaiset tilat ja varustelu käytössä, joten kaikkia terapiapalveluita ei pystytä tarjoamaan kaikissa toimipaikoissa. Tarjottavien palveluiden hinnat voivat myös vaihdella työntekijöittäin, sillä osa työntekijöistä voi olla harjoittelijoita ja osa puolestaan jonkin tietyn terapian spesialisteja. Koska kussakin toimipaikassa on vain yksi terapiatila, voidaan niissä palvella vain yhtä asiakasta kerrallaan. Asiakas valitsee varausta tehdessään paitsi haluamansa terapiapalvelun ja palvelun aloitusajan, myös toimihenkilön ja toimipaikan. Varauksen tekeminen edellyttää asiakkaan rekisteröitymistä.

Sivuston on tarkoitus olla mahdollisimman helppokäyttöinen tapa asiakkaalle tutustua palveluihin ja tehdä varauksia ja samalla tarjota ajantasaista tietoa työntekijöille ja johdolle palveluvarauksista.

Sovellus toteutetaan users.helsinki.fi –palvelimella Apache-alustalla. Palvelinalustalla tulee olla PHP-tuki. Järjestelmä käyttää tietovarastona PostgreSQL-kantaa, joka sijaitsee samalla palvelimella. Käyttäjän selaimelta edellytetään Javascript-tukea.

2 Yleiskuva järjestelmästä

2.1 Käyttötapauskaavio



2.2 Käyttäjärühmät

Vallila-sovelluksella on neljä käyttäjäryhmää:

1. **Vierailija:** Vierailija on kuka tahansa yhtiön www-sivuilla käyvä henkilö, joka ei ole kirjautunut sivuille.
2. **Asiakas:** Asiakas on henkilö, joka on rekisteröitynyt www-sivuilla asiakkaaksi.
3. **Työntekijä:** Työntekijä on yhtiön palvelutoimihenkilö.
4. **Johto:** Johto on yhtiön johtoon kuuluva henkilö, jonka tehtäviin kuuluu työntekijöiden valvonta ja työnjohto, hinnoittelusta ja palvelutarjonnasta päättäminen sekä työntekijöiden palkkaus ja irtisanominen.

2.3 Käyttötapauskuvaukset

Seuraavassa on kuvattu käyttötapauskaaviossa esitetyt käyttötapauskset yksityiskohtaisemmin.

2.3.1 Vierailijan käyttötapauskset

Katsele palveluita: Yrityksen tarjoamat palvelut ovat luettavissa ilman kirjautumista. Kustakin palvelusta näytetään nimi, yleiskuvaus, palvelua tarjoavat toimihenkilöt sekä kunkin hinta ao. palvelulle sekä toimipaikat, joissa palvelua tarjotaan.

Muita käyttötapauskset: Rekisteröidy

2.3.2 Asiakkaan käyttötapauskset

Katsele palveluita: Tämä on muutoin sama kuin Vierailijan vastaava käyttötapauskset mutta kunkin palvelun kohdalla on lisäksi nappi, josta käyttäjä pääsee varaamaan ao. palvelua.

Tee varaus: Asiakas voi valita haluamansa palvelun (tämä on valittu valmiiksi, jos Asiakas saapuu varauksen tekoon valittuaan varaustoiminnon palvelukuvauksessa), toimihenkilön, sijainnin ja palvelun aloitusajankohdan. Valintavaihtoehtoja rajataan palveluvalinnan mukaan: henkilö- ja paikkavaihtoehtoina ovat vain ne, jotka tarjoavat valittua palvelua. Kun kaikki kolme on valittu, Asiakkaalle näytetään oletusajankohtana seuraava vapaa aika. Jos Asiakas haluaa vaihtaa ajankohtaa, hän voi valita päivän (näytetään vain päivät seuraavan 30 päivän sisällä, jolloin on vapaita aikoja valitulla palvelu/henkilö/paikka-yhdistelmällä) sekä kellonajan. Kun varaus on tallennettu onnistuneesti, tästä näytetään viesti Asiakkaalle. Käyttötapauskset edellyttää, että Asiakas on kirjautunut sisään.

Katsele varauksia: Asiakas voi hakea listan omista varauksistaan, sekä vanhoista että tulevaisuudessa olevista. Kustakin varauksesta näytetään kaikki tiedot (palvelu, henkilö, paikka, aika). Käyttötapauskset edellyttää että Asiakas on kirjautunut sisään.

Peruuta varaus: Kun Asiakas hakee listan omista varauksistaan, tulevaisuuteen sijoittuvia varauksia voi haluttaessa peruuttaa tästä. Käyttötapauskset edellyttää että Asiakas on kirjautunut sisään.

Muita käyttötapauskset: Kirjaudu

2.3.3 Työntekijän käyttötapauskset

Katsele työlistaa: Yrityksen Työntekijä voi hakea valitsemaltaan kalenteriviikolta listauksen hänelle kohdistetuista varauksista. Haku voi kohdistua menneisiin ja tuleviin viikkoihin. Listalla näytetään kunkin viikonpäivän kohdalla Työntekijän työaika kyseisenä päivänä sekä päivälle tehdyt varaukset. Käyttötapauskset edellyttää että Työntekijä on kirjautunut sisään.

Tee varaus: Työntekijä voi tehdä varauksen kenelle tahansa Asiakkaalle tämän puolesta. Käyttötapauskset on muutoin sama kuin Asiakkaan kohdalla mutta Työntekijän on valittava Asiakas jolle varaus tehdään ennen kuin edetään varauksen tekoon. Käyttötapauskset edellyttää, että Työntekijä on kirjautunut sisään.

Katsele varauksia: Työntekijä voi katsella kenen tahansa Asiakkaan varauksia. Käyttötapauskset on muutoin sama kuin Asiakkaan kohdalla mutta Työntekijän on ensin valittava Asiakas, jonka varauksia hän haluaa katsella. Käyttötapauskset edellyttää, että Työntekijä on kirjautunut sisään.

Peruuta varaus: Työntekijä voi peruuttaa kenen tahansa Asiakkaan tulevaisuudessa olevia varauksia tämän puolesta. Käyttötapaus on muutoin sama kuin Asiakkaan kohdalla. Käyttötapaus edellyttää, että Työntekijä on kirjautunut sisään.

Muita käyttötapauksia: Kirjaudu

2.3.4 Johdon käyttötapaukset

Katsele tilastoja: Johto voi katsella järjestelmästä yhteenvetotietoja kuhunkin palveluun liittyvistä varauksista ja kunkin henkilön laskutustuntien suhteesta kaikkiin työtunteihin. Käyttötapaus edellyttää, että Johtoon kuuluva käyttäjä on kirjautunut sisään.

Katsele työlistaa: Johto voi katsella kenen tahansa työntekijän viikoittaista työlistaa. Tämä on muutoin sama kuin Työntekijänkin kohdalla mutta ensin on valittava työntekijä, jonka tietoja katsellaan. Käyttötapaus edellyttää, että Johtoon kuuluva käyttäjä on kirjautunut sisään.

Lisää työntekijä: Johto lisää uuden työntekijän järjestelmään; nimen ja sähköpostiosoitteen lisäksi tallennetaan tiedot siitä, mitä palveluita työntekijä voi tarjota ja mihin hintaan. Käyttötapaus edellyttää, että Johtoon kuuluva käyttäjä on kirjautunut sisään.

Muokkaa työntekijää: Johto voi muuttaa työntekijästä tallennettuja tietoja. Käyttötapaus edellyttää, että Johtoon kuuluva käyttäjä on kirjautunut sisään.

Poista työntekijä: Johto voi poistaa työntekijän järjestelmästä; tämän jälkeen kyseistä työntekijää ei enää näytetä palvelukuvausten tai varauksen teon yhteydessä. Samalla peruutetaan kaikki kyseiselle työntekijälle tehdyt varaukset ja peruutetuista varauksista näytetään lista käyttäjälle. Käyttötapaus edellyttää, että Johtoon kuuluva käyttäjä on kirjautunut sisään.

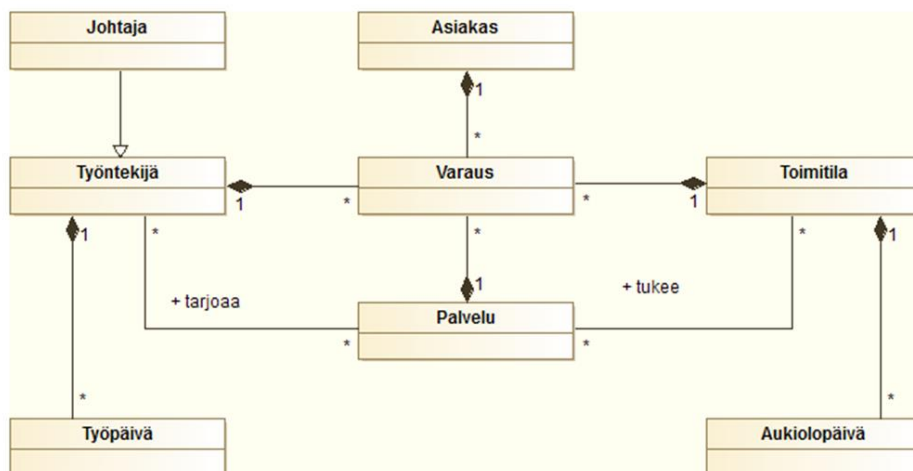
Lisää palvelu: Johto voi lisätä uuden palvelun järjestelmään. Palvelusta tallennetaan nimi ja kuvaus sekä tieto, missä toimipaikoissa palvelua tarjotaan, ketkä työntekijöistä tarjoavat palvelua ja mihin hintaan. Käyttötapaus edellyttää, että Johtoon kuuluva käyttäjä on kirjautunut sisään.

Muokkaa palvelua: Johto voi muokata palvelun tietoja sekä muuttaa palvelua tarjoavien työntekijöiden ja toimipaikkojen listaa. Käyttötapaus edellyttää, että Johtoon kuuluva käyttäjä on kirjautunut sisään.

Poista palvelu: Johto voi poistaa palvelun järjestelmästä; tämän jälkeen kyseistä palvelua ei enää näytetä palvelukuvausten tai varauksen teon yhteydessä. Samalla peruutetaan kaikki palvelua koskevat varaukset ja peruutetuista varauksista näytetään lista käyttäjälle. Käyttötapaus edellyttää, että Johtoon kuuluva käyttäjä on kirjautunut sisään.

Muita käyttötapauksia: Kirjaudu

3 Järjestelmän tietosisältö



Vallila-sovelluksen käsitekaavio on verraten yksinkertainen, sillä malliin kuuluu vain kahdeksan tietokohdetta. Alla on kuvailtu kutakin tietokohdetta tarkemmin.

3.1 Tietokohde: Palvelu

Attribuutti	Arvojoukko	Kuvaus
Nimi	Merkkijono, enintään 100 merkkiä	Palvelun nimi; pakollinen ja oltava lisäksi uniikki, sillä käyttäjää erehdyttäisi kaksi saman nimistä palvelua.
Kesto	Aikamäärä (tunteja ja minuutteja)	Palvelusessioon normaalisti kuluva aika; Varaukset varaavat tämän verran aikaa palvelun toimittavalta Työntekijältä ja Toimipaikalta. Pakollinen.
Kuvaus	Merkkijono, enintään 5000 merkkiä.	Palvelun kuvaus, joka halutaan näyttää Asiakkaalle.

Palvelu-tietokohde kuvaa yrityksen tarjoamaa terapiapalvelua. Palvelua voi pystyä tuottamaan 0-n Työntekijää ja Palvelua voidaan pystyä tuottamaan 0-n Toimitilassa. Kullakin Palvelua tuottavalla Työntekijällä voi olla eri hinta Palvelulle.

3.2 Tietokohde: Työntekijä

Attribuutti	Arvojoukko	Kuvaus
Sukunimi	Merkkijono, enintään 50 merkkiä	Työntekijän sukunimi. Pakollinen.
Etunimi	Merkkijono, enintään 50 merkkiä	Työntekijän etunimi. Pakollinen.
Sähköposti	Merkkijono, enintään 200 merkkiä	Työntekijän sähköpostiosoite; pakollinen ja oltava lisäksi uniikki, sillä käytetään käyttäjätunnuksena järjestelmään kirjauduttaessa.
Aloituspvm	Päivämäärä	Työntekijän aloituspäivä yrityksessä; pakollinen. Työntekijälle ei voi tehdä varauksia aloituspäivää edeltävälle ajalle.

Lopetuspvm	Päivämäärä	Työntekijän lopetuspäivä yrityksessä; täytetään vain jos Työntekijä on lopettanut tai lopetuspäivä on tiedossa. Lopetuspäivän jälkeen Työntekijälle ei enää voi tehdä Varauksia.
Salasana	Merkkijono, enintään 40 merkkiä	Käyttäjän salasana kryptattuna; pakollinen.

Työntekijät voivat kukin tarjota eri joukkoa yrityksen Palveluista. Tehtäessä Varausta tieto Palvelua tarjoavasta Työntekijästä on pakollinen; lisäksi tällöin tarkistetaan, että Varaus ei ole ajallisesti päällekkäinen toisen Varauksen kanssa kyseisellä Työntekijällä. Lisäksi tarkistetaan, että Työntekijä on töissä yrityksessä päivänä, jolle Varausta ollaan tekemässä. Työntekijä pystyy kirjautumaan sisään järjestelmään ja käyttäjätunnuksena toimii sähköpostiosoite. Salasana tallennetaan kryptattuna.

3.3 Tietokohde: Johtaja

Johtaja on attribuuteiltaan samanlainen tietokohde kuin Työntekijä, mutta Johtajalla on järjestelmässä laajemmat käyttöoikeudet kuin tavallisella Työntekijällä.

3.4 Tietokohde: Toimitila

Attribuutti	Arvojoukko	Kuvaus
Nimi	Merkkijono, enintään 100 merkkiä	Toimitilan nimi; pakollinen ja oltava lisäksi uniikki, sillä käyttäjää erehdyttäisi kaksi saman nimistä toimitilaa.
Katuosoite	Merkkijono, enintään 200 merkkiä	Toimitilan katuosoite. Pakollinen.
Paikkakunta	Merkkijono, enintään 200 merkkiä.	Toimitilan sijaintipaikkakunta. Pakollinen.

Toimitila on sellainen yrityksen toimitila, josta voidaan tarjota Palveluita. Toimitila on pakollinen tieto Varauksella. Palveluiden esittelyn yhteydessä Asiakkaalle näytetään myös lista Toimitiloista, joista Palvelua on saatavilla.

3.5 Tietokohde: Asiakas

Attribuutti	Arvojoukko	Kuvaus
Sukunimi	Merkkijono, enintään 50 merkkiä	Asiakkaan sukunimi. Pakollinen.
Etunimi	Merkkijono, enintään 50 merkkiä	Asiakkaan etunimi. Pakollinen.
Sähköpostiosoite	Merkkijono, enintään 200 merkkiä.	Asiakkaan sähköpostiosoite; pakollinen ja oltava lisäksi uniikki, sillä käytetään käyttäjätunnuksena järjestelmään kirjauduttaessa.
Salasana	Merkkijono, enintään 40 merkkiä	Käyttäjän salasana kryptattuna; pakollinen.

Asiakkaasta tallennetaan vain nimitiedot sekä sähköpostiosoite ja salasana kryptattuna. Sähköpostiosoitetta käytetään järjestelmään kirjaututtaessa, joten sen on oltava uniikki. Asiakas on pakollinen tieto Varaus-tietokohteessa, joten Varauksia ei voi tehdä anonymisti.

3.6 Tietokohde: Varaus

Attribuutti	Arvojoukko	Kuvaus
Aloitusaika	Päivä ja kellonaika	Ajankohta, josta varaus alkaa.
Lopetusaika	Päivä ja kellonaika; oltava Aloitusajan jälkeen.	Ajankohta, johon varaus päättyy: Aloitus aika + Palvelun kesto.
On_peruutettu	Boolean	Tieto siitä, onko varaus peruutettu.

Varauksen on koskettava tasan yhtä Asiakasta, yhtä Palvelua, yhtä Toimitilaa ja yhtä Työntekijää; ilman näitä yhteyksiä Varausta ei voi tehdä. Ennen Varauksen tallentamista tarkistetaan, että Asiakkaalla ei ole toista päällekkäistä peruuttamatonta Varausta, Työntekijä sekä Toimitila voivat toimittaa valittua Palvelua ja sekä Työntekijä että Toimitila ovat molemmat käytettävissä. Käytettävissä olo tarkoittaa että Työntekijällä tai Toimitilalla ei ole päällekkäistä peruuttamatonta Varausta, ja valittu aika on sekä Työntekijän työaikaa että Toimitilan aukioloaikaa.

3.7 Tietokohde: Työpäivä

Attribuutti	Arvojoukko	Kuvaus
Päivä	Päivämäärä	Päivämäärä, joka on Työntekijän työpäivä.
Alkaen	Kellonaika	Ajankohta, jolloin Työntekijän työpäivä alkaa.
Asti	Kellonaika; oltava Alkaen-ajan jälkeen	Ajankohta, jolloin Työntekijän työpäivä päättyy.

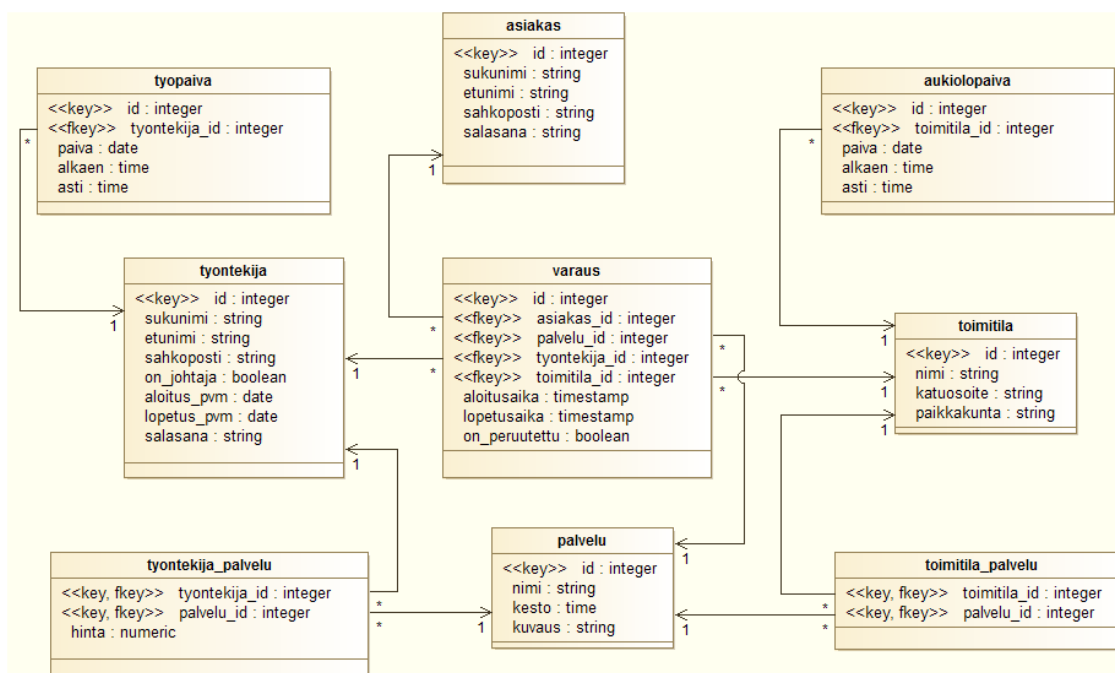
Työntekijöiden työpäivien sijoittuminen sekä työajat työpäivinä voivat vaihdella; Työpäivä-tietokohde sisältää tiedon tietyn Työntekijän tietyn työpäivän työajasta.

3.8 Tietokohde: Aukiolopäivä

Attribuutti	Arvojoukko	Kuvaus
Päivä	Päivämäärä	Päivämäärä, joka on Toimitilan aukiolopäivä.
Alkaen	Kellonaika	Ajankohta, jolloin Toimitilan aukiolo alkaa.
Asti	Kellonaika; oltava Alkaen-ajan jälkeen	Ajankohta, jolloin Toimitilan aukiolo päättyy.

Toimitilojen aukiolopäivien sijoittuminen sekä aukioloajat aukiolopäivinä voivat vaihdella; Aukiolopäivä-tietokohde sisältää tiedon tietyn Toimitilan tietyn aukiolopäivän aukioloajoista.

4 Relaatietietokantakaavio



Järjestelmän käsittekaaviossa on kaksi monesta-moneen-suhdetta, jotka heijastuvat kannassa yhdistelytauluina: tyontekija_palvelu ja toimitila_palvelu. Koska eri työntekijöillä voi olla eri hinta palvelulle, hintatieto on lisätty tyontekija_palvelu-taulun kentäksi.

Kannan tauluissa ei ole omaa vastinetta käsitemallin ”Johtaja” –tietokohteelle; tyontekija-tauluun on yksinkertaisesti lisätty boolean-tyyppinen on_johtaja-kenttä, sillä Johtajalla ei ole mitään attribuutteja, jotka eroaisivat Työntekijän attribuuteista.

5 Järjestelmän yleisrakenne

6 Käyttöliittymä ja järjestelmän komponentit

7 Asennustiedot

8 Käynnistys- / käyttöohje

Vallila-sovellus on käytettävissä web-selaimella osoitteessa jpkangas.users.cs.helsinki.fi/vallila. Sovelluksen käyttäminen edellyttää sisäänkirjautumista; muutoin näkyvissä ovat vain palvelu- ja toimitilalistaukset sekä etusivu.

Käyttäjät voivat rekisteröityä asiakkaaksi sivustolla. Kun asiakas on kirjautunut sisään, hän voi tarkastella omia tietojaan ja varauksiaan sekä tehdä uusia varauksia.

Työntekijöillä ja johtajilla on käytössään laajemmat toiminnallisuudet; tämä heijastuu sisäänkirjautumisen jälkeen navigaatiopalkin erilaisena sisältönä. Työntekijöitä voi lisätä tai muuttaa järjestelmään vain johtaja; johtaja voi myös muuttaa toimitilojen ja palveluiden tietoja. Sekä johtajat että työntekijät voivat paitsi katsella asiakkaiden tietoja myös lisätä tai muuttaa asiakkaita.

Eri käyttäjäryhmien toiminnallisuudet ovat testattavissa seuraavilla tunnuksilla/salasanoilla:

- asiakas: mkuovi@this.com / abc
- työntekijä: totte.toka@vallila.fi / xxx
- johtaja: taina.tarkka@vallila.fi / xxx