

Παπαχρήστου Δημήτριος – 1115201500124
Πελεκούδας Ιωάννης – 1115201500128
Σκούρας Γεώργιος - 1115201400309

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΑΝΘΡΩΠΟΥ -ΜΗΧΑΝΗΣ

ΕΡΓΑΣΙΑ 1

Οκτώβριος 2018

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ.....	1
ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	2
ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΑΡΧΙΚΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ	3
1. Εκτενές κείμενο.....	3
2. Δυσλειτουργικό Μενού Περιήγησης.....	4
3. Σύνδεση – Εγγραφή Χρήστη	5
4. Μπάρα Αναζήτησης	6
5. Αισθητική και Σχεδίαση	7
ΆΛΛΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ	8
i. Μενού – Προβλήματα Εμφάνισης	8
ii. Μενού – Προβλήματα Λειτουργικότητας	9
iii. Μενού – Ασυνέπεια τίτλων με περιεχόμενο	10
iv. Λογότυπο – Ανακατεύθυνση στην αρχική σελίδα	11
v. Breadcrumb	11
vi. Ανακατεύθυνση σε διαφορετικό ιστοχώρο	12
vii. Αλλαγή μενού επιλογών μετά τη σύνδεση χρήστη	12
viii. Πρόβλημα κατά την επιστροφή στην κεντρική σελίδα.....	13
ix. Πρόβλημα κατά την αποσύνδεση χρήστη	14
x. Αναζήτηση Προγράμματος Σπουδών Τμήματος	15
xi. Πρόληψη Λαθών – Φόρμες Εγγραφής.....	15
xii. Μη ενημερωμένες οδηγίες χρήσης	16
xiii. Υπερσύνδεση ιστοσελίδων	17
xiv. Έλλειψη μετάφρασης στα Αγγλικά	18
ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΣΤΗ ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΓΡΑΜΜΑΤΩΝ	19

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Ο Εύδοξος είναι η ηλεκτρονική υπηρεσία διαχείρισης ακαδημαϊκών συγγραμμάτων. Η λειτουργία του ξεκίνησε το ακαδημαϊκό έτος 2010-11 με σκοπό τον πλήρη έλεγχο, την απλούστευση και την αύξηση της ταχύτητας και απόδοσης της διανομής των συγγραμμάτων. Η υπηρεσία αυτή μπορεί να χαρακτηριστεί επιτυχημένη καθώς χιλιάδες φοιτητές παραλαμβάνουν κάθε εξάμηνο τα συγγράμματα τους, και πλέον, μετά από οκτώ χρόνια δεν υπάρχουν λογικά λάθη ή κάποια απόκλιση στις λειτουργίες από αυτές που προβλέπουν οι αντίστοιχες οδηγίες και ΦΕΚ από το αρμόδιο τμήμα του Υπουργείου Παιδείας.

Οι διαδικτυακές εφαρμογές της υπηρεσίας, οι οποίες εκτείνονται στον ιστοχώρο της, αφορούν την συνολική διαχείριση των συγγραμμάτων. Από τους εκδότες που τα διαθέτουν, της γραμματείες που βάσει των μαθημάτων τα επιλέγουν, τα σημεία διανομής που τα παραδίδουν, τους φοιτητές που τα δηλώνουν και τα παραλαμβάνουν και τέλος τις βιβλιοθήκες στις οποίες επιστρέφονται συγγράμματα και ανάλογα με το απόθεμα, μπορούν να λειτουργήσουν ως σημεία διανομής. Γίνεται κατανοητό λοιπόν πως απευθύνεται σε κοινό ανεξαρτήτως γνωστικού επιπέδου και ηλικίας οπότε και κάθε διαδικασία που λαμβάνει μέρος πρέπει να γίνεται με γνώμονα την πιθανή έλλειψη ανάλογης γνώσης και εμπειρίας. Συνεπώς η ευχρηστία του διαδικτυακού αυτού χώρου είναι μείζων ζήτημα για την ομαλή εξυπηρέτηση των χρηστών της.

Παρ' όλα αυτά η εμπειρία χρήσης της εν λόγω σελίδας χαρακτηρίζεται αρνητική καθώς μετά από εκτενή περιήγηση παρουσιάστηκαν ζητήματα που την κατέστησαν δύσχρηστη, τα οποία παρατίθενται στη συνέχεια.

ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΑΡΧΙΚΗΣ ΣΕΛΙΔΑΣ

Παρακάτω περιγράφονται πέντε κύρια προβλήματα που εντοπίζονται κατά την αρχική επίσκεψη ενός οποιουδήποτε χρήστη στον ιστοχώρο του Ευδόξου.

1. Εκτενές κείμενο

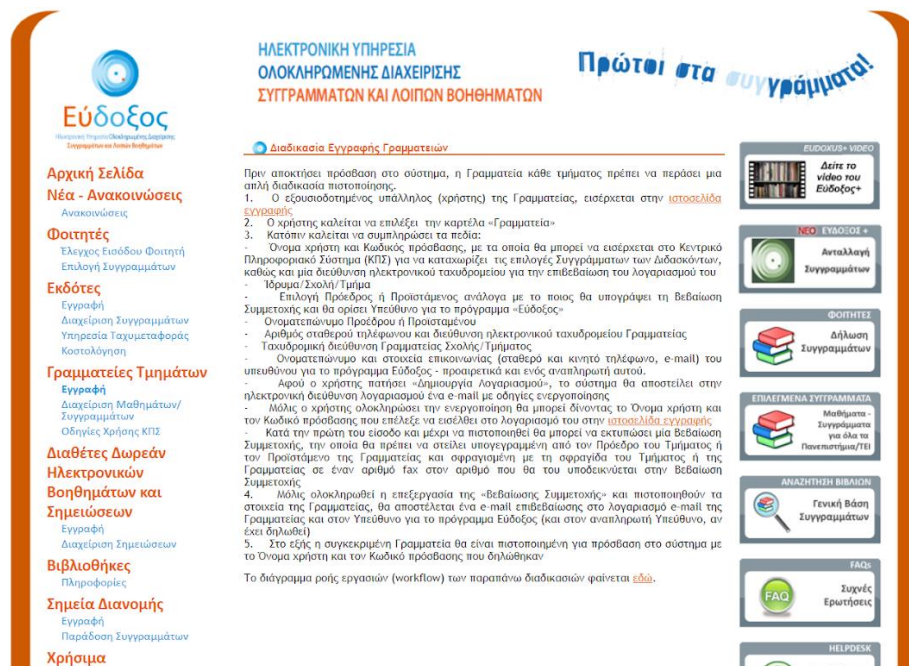
Κατά την είσοδο του χρήστη στην αρχική σελίδα του ιστοχώρου Εύδοξος (eudoxus.gr), δεσπόζει ένα μακροσκελές κείμενο με πληροφορίες για το τρόπο λειτουργίας και τις δράσεις του Εύδοξου, καθώς και για τα πλεονεκτήματα χρήσης του. Μια τέτοια σχεδίαση, όμως, έχει σαν αποτέλεσμα τον αποπροσανατολισμό και την σύγχυση των χρηστών σχετικά με το που βρίσκονται οι βασικές λειτουργίες για τις οποίες επισκέφθηκε τον ιστοχώρο. Είναι γνωστό πως οι επισκέπτες παρόμοιων ιστοχώρων υπηρεσιών δεν αφιερώνουν χρόνο στο να διαβάσουν εκτενείς πληροφορίες και



παρουσιάσεις αυτών, εκτός εάν το έχουν επιλέξει οι ίδιοι για λόγους ιστορικότητας, οπότε και κρίνεται άχρηστος όγκος πληροφορίας σε μια κρίσιμη σελίδα του ιστοχώρου, όπως η αρχική σελίδα. Ο χώρος που καταλαμβάνει αυτό το εκτενές κείμενο θα μπορούσε να είχε καλυφθεί με επιγραμματική αναφορά στην υπηρεσία του Ευδόξου και ύστερα με επιλογή τύπου χρήστη -μέσω περσόνας- για αντίστοιχη σύνδεση και καθοδήγηση. Το κείμενο αυτό θα μπορούσε εν τέλει, αφού ενημερωθεί, να μεταβεί σε κάποια επιλογή του μενού “Πληροφορίες”

2. Δυσλειτουργικό Μενού Περιήγησης

Το μενού στην αρχική σελίδα του Ευδόξου είναι επίσης προβληματικό και δύσχρηστο. Αρχικά, η σχεδιαστική επιλογή σύμφωνα με την οποία οι υποεπιλογές των κεντρικών επιλογών είναι διαθέσιμες στον χρήστη, χωρίς να το έχει επιλέξει ο ίδιος, μεγαλώνει αρκετά το μέγεθος του μενού. Κατά συνέπεια μειώνεται ο μινιμαλισμός και η ευχρηστία του. Αναλόγως την ανάλυση και το μέγεθος της σελίδας, το μενού κόβεται στην μέση από το τσάκισμα της σελίδας. Ακόμη, όλες οι επιλογές, κεντρικές και μη, δεν είναι μονολεκτικές και δεν διαχωρίζονται μεταξύ τους, οπότε ο χρήστης πρέπει να καταβάλει προσπάθεια έτσι ώστε να τις ξεχωρίσει, καθώς η πληροφορία αναδιπλώνεται.



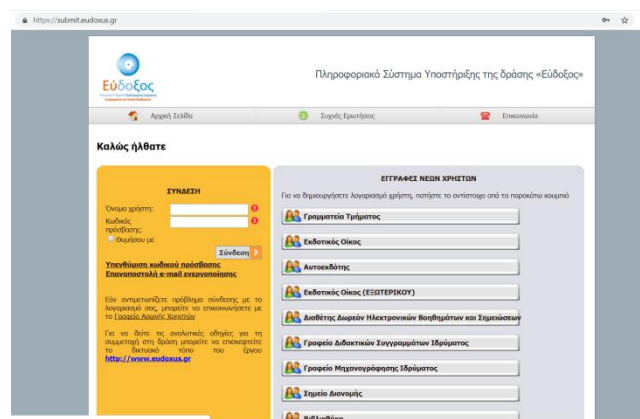
Ενώ οι κεντρικές επιλογές είναι εύστοχες καθώς κάθε μια αντιπροσωπεύει ένα είδος χρήστη, μετά την επιλογή μίας -ή υπο επιλογής της- ο χρήστης βρίσκεται ξανά αντιμέτωπος με ένα πλήθος πληροφορίας αντί για την υπηρεσία που περιγράφεται από τον τίτλο της επιλογής. Έτσι ωθείτε στο συμπέρασμα πως δεν βρίσκεται εκεί αυτό που ψάχνει, οπότε και πρέπει να ψάξει σε άλλη επιλογή του μενού, ενώ η βασική λειτουργία (υπηρεσία) που ψάχνει μπορεί να βρίσκεται “κρυμμένη” σε έναν υπερσύνδεσμο στη μέση του εκτενούς κειμένου. Ένα παράδειγμα βασικής λειτουργίας είναι η “Εγγραφή” κάτω από τους εκδότες, όπου αντί να εμφανιστεί κάποια φόρμα εγγραφής όπως περιμένει ο χρήστης, αντ’ αυτού εμφανίζεται στην οθόνη του η ακόλουθη πληροφορία. Ουσιαστικά πάλι παρατηρείται πως δεν υπάρχει η απαραίτητη οργάνωση πληροφορίας και τεκμηρίωση της εφαρμογής κάτω από μια επιλογή “Πληροφορίες”, αλλά διάσπαρτη σε άλλες επιλογές του μενού, καθιστώντας βασικές λειτουργίες του ιστοχώρου αχρείαστα περίπλοκες. Μια απλή λύση, χωρίς ριζικές αλλαγές, θα ήταν η σύνδεση των επιλογών του μενού με τους συνδέσμους των ανάλογων λειτουργιών, αποφεύγοντας τις ενδιάμεσες σελίδες.

3. Σύνδεση – Εγγραφή Χρήστη

Ο Εύδοξος παρέχει ένα σύνολο υπηρεσιών και ενεργειών που παρέχονται σε πιστοποιημένους χρήστες. Έτσι οι λειτουργίες του είναι άρρηκτα συνδεδεμένες με την έννοια του λογαριασμού ενός χρήστη. Γίνεται λοιπόν αντιληπτό πως η δυνατότητα σύνδεσης ή εγγραφής ενός χρήστη πρέπει να είναι άμεσα προσβάσιμη και εύκολα αντιληπτή. Παρατηρείται πως κάτι τέτοιο δεν υπάρχει στην αρχική σελίδα. Ακόμη και αν επιλέξουμε άλλες ενέργειες όπως “Δήλωση Συγγραμμάτων” ή “Εγγραφή” για κάποια κατηγορία, ο χρήστης οδηγείται -μετά από μια σειρά άλλων σελίδων- σε άλλον ιστοχώρο, χωρίς όμως να τον ανοίγει σε νέα σελίδα.

Είναι κατανοητό πως για την δημιουργία ενός χρήστη στο σύστημα θα πρέπει να επαληθεύεται η ύπαρξη του. Στην περίπτωση του φοιτητή αυτό γίνεται μέσω αυθεντικοποίησης των στοιχείων του, μέσω της αντίστοιχης πλατφόρμας σύνδεσης του Ιδρύματός του. Όμως, η διαδικασία αυτή επαναλαμβάνεται όχι μόνο κατά την διαδικασία εγγραφής του φοιτητή στον Εύδοξο, αλλά και κάθε φορά που προσπαθεί να συνδεθεί, ενώ έχει ήδη λογαριασμό. Η πολυπλοκότητα αυτή έχει ως αποτέλεσμα τα πολλαπλά στάδια σύνδεσης που παρατηρείται πως απαιτείται να ακολουθήσει ένας χρήστης για να αξιοποιήσει οποιαδήποτε λειτουργία στον Εύδοξο.

Μια λύση που προτείνεται είναι ο κάθε χρήστης να δημιουργεί λογαριασμό στο “ανεξάρτητο” από το ίδρυμα, και αυτός ο λογαριασμός να αυθεντικοποιείται μια φορά από το ίδρυμά του, όπως γίνεται με τις γραμματείες και τους εκδότες στην τρέχουσα έκδοση. Ουσιαστικά ο χρήστης, ανεξαρτήτως είδους, έχει στοιχεία σύνδεσης στον Εύδοξο -τα οποία μπορεί να συμπληρώσει σε μια φόρμα σύνδεσης στην Αρχική Σελίδα του- και αναλόγως το είδος του, να του εμφανίζονται οι ανάλογες πληροφορίες και λειτουργίες. Επιπλέον, η επιλογή εγγραφής νέου χρήστη θα πρέπει να είναι επίσης διαθέσιμη από την αρχική σελίδα. Αυτή τη στιγμή, η αρχική σελίδα βρίσκεται στον ιστοχώρο eudoxus.gr, η σύνδεση στις διάφορες εφαρμογές στον service.eudoxus.gr και οι εγγραφές των διαφόρων χρηστών αλλά και αλλαγή των στοιχείων ήδη υπάρχουσων λογαριασμών, στον ιστότοπο submit.eudoxus.gr:



4. Μπάρα Αναζήτησης

Από μια αρχική σελίδα ο χρήστης αναμένει να του παρέχεται μπάρα αναζήτησης ώστε να βρίσκει άμεσα και με ακρίβεια τις πληροφορίες που επιθυμεί. Στον ιστοχώρο του Εύδοξου κάτι τέτοιο δεν υφίσταται πράγμα που δυσχεραίνει την λειτουργικότητα του. Ακόμη, η κύρια λειτουργία του ιστοχώρου είναι για τη δήλωση συγγραμμάτων επομένως θα έπρεπε η δυνατότητα αυτή να υπάρχει στην αρχική οθόνη. Αντ' αυτού οι σχεδιαστές περιορίστηκαν σε ένα μικρό εικονίδιο στα δεξιά της σελίδας ("Γενική Βάση Συγγραμμάτων"), το οποίο αποτελεί σύνδεσμο για μια νέα σελίδα (service.eudoxus.gr/search) στην οποία υπάρχει μια μπάρα αναζήτησης. Η επιλογή της θέσης όμως του εν λόγω κομβίου είναι και αυτή ελλιπείς καθώς δεν βρίσκεται σε περιοχή όπου το μάτι του χρήστη κατευθύνεται άμεσα (F), όπως είναι γνωστό από διάφορα eye-



trackings που έχουν γίνει. Αντιθέτως βρίσκεται στην δεξιά στήλη την οποία ο χρήστης έχει συνηθίσει να αγνοεί διότι σε αυτό το σημείο βρίσκονται στους περισσότερους ιστοχώρους τα διαφημιστικά banners.

Προτείνεται να υπάρχει μπάρα αναζήτησης στο πάνω μέρος της σελίδας όπου ο επισκέπτης στην σελίδα, αλλά ακόμη και συνδεδεμένος χρήστης, να μπορεί να αναζητήσει συγγράμματα σύμφωνα με οποιαδήποτε πληροφορία του βιβλίου. Από την ίδια μπάρα αναζήτησης ακόμη, μπορεί να βρίσκει ανακοινώσεις και υπόλοιπες πληροφορίες που μπορεί να παρέχονται στον ιστοχώρο.

5. Αισθητική και Σχεδίαση

Κατά την επίσκεψη στην αρχική σελίδα του Ευδόξου μπορεί εύκολα κανείς να παρατηρήσει την έλλειψη αισθητικής και λειτουργικότητας σε κάθε πτυχή του.

Αρχικά, το λογότυπο δεν είναι κεντραρισμένο και δεν έχει σωστή ανάλυση. Τα λόγια μέσα σε αυτό αναγράφονται και στην κορυφή της σελίδας. Εκεί παρατηρείται και ένα σλόγκαν, του οποίου η ύπαρξη κρίνεται άσκοπη, αφού ο Εύδοξος δεν αποτελεί εμπορική πύλη.

Ακόμη, δεν υπάρχει favicon διαθέσιμο στον φυλλομετρητή, οπότε και δεν παρέχεται η ανάλογη ευκολία του να γνωρίζει άμεσα ο χρήστης, μέσω εικόνας, τι ιστότοπο έχει ανοιχτό.

Στο πάνω μέρος της σελίδας με μικρά γράμματα, αναγράφονται οι προθεσμίες για τις δηλώσεις συγγραμμάτων σε ένα λεπτό ticker που δεν γίνεται αντιληπτό λόγω της ταχύτητας που περνάει και του μεγέθους του. Ακόμη, δεν ανανεώνεται μέχρι να ανακοινωθούν οι ημερομηνίες του επόμενου εξαμήνου, ακόμη και αν μεσολαβεί μεγάλο χρονικό διάστημα.

Στα άκρα της σελίδας υπάρχουν μεγάλα άσπρα κενά, τα οποία θα μπορούσαν να είχαν εκμεταλευθεί για καλύτερη διαχείριση των πληροφοριών και των επιλογών που διαθέτει η αρχική σελίδα.

Τέλος, οι επιλογές χρωμάτων κρίνονται άστοχες, καθώς με την χρήση τους κουράζουν τον χρήστη, και δυσχεραίνουν την εμπειρία χρήσης κατά την περιήγησή του στον ιστοχώρο του Ευδόξου.

ΆΛΛΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ

Παρακάτω παρατίθενται μερικά ακόμη προβλήματα που καθιστούν τον Εύδοξο δυσλειτουργικό και μη εύχρηστο, σε όλο το πλάτος και τις λειτουργίες του, αναγράφοντας αναλυτικά ποιόν κανόνα ευχρηστίας Nielsen αμφισβητούν αντίστοιχα, αλλά και επιγραμματικά προτάσεις για βελτίωση:

i. **Μενού – Προβλήματα Εμφάνισης**

Στην αρχική σελίδα οι επιλογές του μενού στα αριστερά είναι ανοιγμένες με αποτέλεσμα να το κάνουν μεγαλύτερο άσκοπα, και έτσι πολλές φορές να μην είναι αναγνώσιμο με μια ματιά.

Όταν έχει επιλεγεί κάτι από το μενού δεν είναι αρκετά ξεκάθαρο ποιο είναι επιλεγμένο. Θα έπρεπε να υπάρχει μεγαλύτερη αντίθεση στο χρώμα του επιλεγμένου συνδέσμου σε σχέση με τα υπόλοιπα. Έτσι δεν παρέχεται συνεχής ενημέρωση στους χρήστες μέσω κατάλληλης ανάδρασης.

Το βασικό εργαλείο περιήγησης στον ιστοχώρο του Εύδοξου είναι το μενού που βρίσκεται στα αριστερά. Όταν ο κέρσορας του χρήστη βρίσκεται σε αυτές τις επιλογές, ορθά μετατρέπεται σε “χεράκι” υποδηλώνοντας ότι πατώντας αυτές τις επιλογές, πρόκειται να μεταφερθεί σε άλλο σημείο του ιστοχώρου. Όμως επειδή οι επιλογές του μενού είναι τόσο κοντά μεταξύ τους, όταν ο κέρσορας είναι ανάμεσα από δύο επιλογές, δεν είναι ξεκάθαρο αν η επιλογή που επιλέγει ο χρήστης είναι η επιθυμητή ή είναι γειτονικής της. Το σύστημα έτσι δεν παρέχει ορθή ανάδραση για την ενημέρωση της κατάστασης του ιστοχώρου, σφάλμα που αντιτίθεται με τον πρώτο κανόνα ευχρηστίας του Nielsen. Ένας τρόπος επίλυσης αυτού το ζητήματος είναι ή λέξη που επιλέγεται από τον κέρσορα να υπογραμμίζεται ώστε να είναι ξεκάθαρο σε ποια επιλογή πρόκειται να μεταβούμε, αλλά και οι επιλογές του μενού να έχουν μεγαλύτερη απόσταση μεταξύ τους ώστε να είναι ευδιάκριτες.

ii. Μενού – Προβλήματα Λειτουργικότητας

Πατώντας την επιλογή ανακοινώσεις που βρίσκεται στα αριστερά της αρχικής σελίδας, παρουσιάζεται μια λίστα ταξινομημένων ανά ημερομηνία ανακοινώσεων από την δημιουργία του ιστοχώρου μέχρι και σήμερα. Πιο συγκεκριμένα, η γραμματοσειρά κάθε ανακοίνωσης εμφανίζεται υπογραμμισμένη και με έντονο πορτοκαλί χρώμα, κάτι που πέρα του ότι είναι περιττό, κουράζει τον χρήστη κατά την ανάγνωση καθώς ένα έντονο χρώμα όπως το πορτοκαλί κυριαρχεί σε όλη τη σελίδα. Ακόμη κάτω από κάθε τίτλο

23/10/2018 - [Έναρξη Δήλωσης και Διανομής Συγγραμμάτων Χειμερινής Περιόδου 2018-19](#)

[Δείτε Αναλυτικά...](#)

12/09/2018 - [Παράταση περιόδου καταχώρισης συνολικών καταλόγων συγγραμμάτων 2018-2019](#)

[Δείτε Αναλυτικά...](#)

27/07/2018 - [Παράταση ανάρτησης διδακτικών συγγραμμάτων ακαδημαϊκού έτους 2018-2019 στο Π.Σ. Εύδοξος](#)

[Δείτε Αναλυτικά...](#)

20/06/2018 - [Ανάρτηση διδακτικών συγγραμμάτων ακαδημαϊκού έτους 2018-2019 στο Π.Σ. Εύδοξος](#)

[Δείτε Αναλυτικά...](#)



υπάρχει με το ίδιο πορτοκαλί χρώμα και μια επιλογή «Δείτε αναλυτικά» η οποία οδηγεί ακριβώς στην ίδια σελίδα με τον σύνδεσμο του τίτλου.

Ο όγδοος κανόνας του Nielsen για την μινιμαλιστική εικαστική σχεδίαση αναφέρει ότι μια διεπαφή θα πρέπει να είναι απαλλαγμένη από αχρείαστο υλικό με ξεκάθαρη χρήση των γραφιστικών στοιχείων πράγμα που δε συμφωνεί με τη σχεδίαση που έχει επιλεχθεί για τον Εύδοξο. Μία καλύτερη προσέγγιση θα ήταν να μην υπήρχαν μαζεμένες όλες οι ανακοινώσεις αλλά μόνο οι πιο πρόσφατες και εάν ο χρήστης επιθυμεί να δει παλαιότερες ανακοινώσεις να του παρέχεται αυτή η επιλογή με τη μετάβαση σε άλλη όμως σελίδα, αποκλειστικά για αυτό το σκοπό. Με αυτό το τρόπο θα δημιουργούνταν και περισσότερος χώρος για τις πιο πρόσφατες ανακοινώσεις ώστε αυτές να είναι αναρτημένες με μεγαλύτερη απόσταση ανάμεσά τους. Ακόμη, η επιλογή χρωματισμένης και υπογραμμισμένης γραμματοσειράς είναι αχρείαστη, καθώς θα μπορούσε κάθε ανακοίνωση να συνοδεύεται με ένα σχετικό thumbnail καθώς ο άνθρωπος είναι πιο εξοικειωμένος να λειτουργεί με εικόνες.

iii. Μενού – Ασυνέπεια τίτλων με περιεχόμενο

Πέρα από τα σφάλματα που έχουν ήδη αναφερθεί για το μενού αναζήτησης που παρέχει η ιστοσελίδα, άξιο αναφοράς είναι και ο γενικότερος τρόπος που αυτό είναι δομημένο. Το πρόβλημα συναντάται στο γεγονός ότι όλες οι επιλογές είναι clickable με τρόπο που δεν είναι ξεκάθαρο το τί πληροφορία πρόκειται να εμφανιστεί στον χρήστη. Παραδείγματος χάριν, μία από τις επιλογές του μενού είναι η κατηγορία Διαθέτες Δωρεάν Ηλεκτρονικών Συγγραμμάτων. Πατώντας στην επιλογή αυτή, παρουσιάζονται αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με το πώς μπορεί ένας διαθέτης να προχωρήσει σε δημιουργία λογαριασμού, ώστε να μπορεί να κάνει απευθείας καταχώριση των Βοηθημάτων ή και Σημειώσεων του μέσω ειδικής φόρμας. Οι ίδιες πληροφορίες εμφανίζονται όμως και κατά την επιλογή των υποκατηγοριών Εγγραφή και Διαχείριση Σημειώσεων.

ΣΥΣΤΗΡΑΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΒΟΗΘΗΜΑΤΩΝ

Διαθέτες Δωρεάν Ηλεκτρονικών Βοηθημάτων και Σημειώσεων

Κάθε ενδιαφερόμενος που επιθυμεί να διαθέσει δωρεάν ηλεκτρονικά βοηθήματα ή σημειώσεις, για τα οποία κατέχει τα πνευματικά δικαιώματα, μπορεί να τις διαθέσει μέσω του Εύδοξου στους φοιτητές όλων των Πανεπιστημίων, Τ.Ε.Ι. και Α.Ε.Α. της επικράτειας καθώς και του Ε.Α.Π.

Διαδικασία Εγγραφής Διαθέτη Δωρεάν Ηλεκτρονικών Βοηθημάτων και Σημειώσεων

Κάθε Διαθέτης Δωρεάν Ηλεκτρονικών Βοηθημάτων και Σημειώσεων αρχικά θα πρέπει να εγγραφεί και να πιστοποιηθεί προκειμένου να αποκτήσει πρόσβαση στο Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα (ΚΠΣ), μέσω μιας απλής διαδικασίας, μέσω της [ιστοσελίδας εγγραφής](#).

Οδηγίες για τη διαδικασία εγγραφής και πιστοποίησης θα βρείτε [εδώ](#).

Διαδικασία Καταχώρισης Δωρεάν Ηλεκτρονικών Βοηθημάτων και Σημειώσεων

Κάθε Διαθέτης Δωρεάν Ηλεκτρονικών Βοηθημάτων και Σημειώσεων ο οποίος έχει ολοκληρώσει τη διαδικασία της πιστοποίησης του μπορεί να καταχωρίσει στην Κεντρική Βάση Δεδομένων (ΚΒΔ) τα βοηθήματα ή τις σημειώσεις που επιθυμεί να διανέμει δωρεάν σε ηλεκτρονική μορφή, μέσω της [σχετικής εφαρμογής](#).

Οδηγίες καταχώρισης Ηλεκτρονικών Βοηθημάτων και Σημειώσεων θα βρείτε [εδώ](#).

Όροι και Προϋποθέσεις Συμμετοχής στο Πρόγραμμα Εύδοξο



ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΥΣΤΗΡΑΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΒΟΗΘΗΜΑΤΩΝ

Διαδικασία Εγγραφής Διαθέτη Δωρεάν Ηλεκτρονικών Σημειώσεων

Για να αποκτήσει πρόσβαση στο σύστημα, κάθε Διαθέτης Δωρεάν Ηλεκτρονικών Βοηθημάτων και Σημειώσεων πρέπει να περάσει μια απλή διαδικασία πιστοποίησης.

1. Ο Διαθέτης Δωρεάν Ηλεκτρονικών Βοηθημάτων και Σημειώσεων (χρήστης), εισέρχεται στην [ιστοσελίδα εγγραφής](#).

2. Κατόπιν καλείται να συμπληρώσει τα πεδία:

- Όνομα χρήστη και Κωδικός πρόσβασης, με τα οποία θα μπορεί να εισέλθει στο Κεντρικό Πληροφοριακό Σύστημα (ΚΠΣ) για να καταχωρίσει Ηλεκτρονικά Βοηθήματα και Σημειώσεις, καθώς και μία διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για την επιβεβαίωση του λογαριασμού του.
- Αριθμό σταθερού και κινητού τηλεφώνου, ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ιστοσελίδα.
- Ονοματεπώνυμο, στοιχεία ταυτότητας ή διαβατηρίου και στοιχεία επικοινωνίας (τηλέφωνο και e-mail) του Διαθέτη Δωρεάν Ηλεκτρονικών Βοηθημάτων και Σημειώσεων.
- Αφού ο χρήστης επιλέξει «Αποδέχομαι τους Όρους και Προϋποθέσεις του προγράμματος «Εύδοξος» και πατήσει «Δημιουργία Λογαριασμού», το σύστημα θα αποστείλει στην ηλεκτρονική διεύθυνση λογαριασμού ένα e-mail με οδηγίες ενεργοποίησης του λογαριασμού.
- Μόλις ο χρήστης ολοκληρώσει την ενεργοποίηση θα μπορεί δίνοντας το Όνομα χρήστη και τον Κωδικό πρόσβασης που επελέξε να εισέλθει στο λογαριασμό του μέσω της [ιστοσελίδας εγγραφής](#).
- Κατά την πρώτη του είσοδο, θα του ζητηθεί να εκτυπώσει μια Βεβαίωση Συμμετοχής, την οποία θα πρέπει να στείλει υπογεγραμμένη από τον ίδιο σε έναν αριθμό fax στον αριθμό που θα του υποδεικνύεται στη βεβαίωση Συμμετοχής μαζί με ένα αντίγραφο της αστυνομικής ταυτότητας ή του διαβατηρίου του.
- Μόλις το σύστημα επεξεργαστεί τη «Βεβαίωση Συμμετοχής» και πιστοποιήσει τα στοιχεία του Διαθέτη Δωρεάν Ηλεκτρονικών Βοηθημάτων και Σημειώσεων, θα του αποστείλει ένα επιβεβαιωτικό e-mail.



Έτσι ουσιαστικά και οι τρεις επιλογές παρουσιάζουν παραπλήσιες πληροφορίες κάτι που είναι αχρείαστο.

Σε άλλες περιπτώσεις, κάνοντας click σε επιλογές όπως “Νέα-Ανακοινώσεις”, “Βιβλιοθήκες” και “Χρήσιμα” ο χρήστης οδηγείται σε μια κενή χωρίς κάποια πληροφορία σελίδα. Η συγκεκριμένη υλοποίηση εναντιώνεται με την αρχή της μινιμαλιστικής εικαστικής σχεδίασης (όγδοος κανόνας του Nielsen) αφού το αρχικό μενού χαρακτηρίζεται από την συσσώρευση αχρείαστης και επαναλαμβανόμενης πληροφορίας. Μία πιο μοντέρνα και εύχρηστη προσέγγιση θα ήταν στο μενού να εμφανιζόντουσαν οι βασικές κατηγορίες όπως “Φοιτητές”, “Γραμματεία”, “Βιβλιοθήκες” κ.ο.κ. και μετακινώντας ο χρήστης τον κέρσορά του σε μία από αυτές τις κατηγορίες, τότε να εμφανιζόντουσαν στο πλάι οι υποκατηγορίες τους. Με αυτόν τον τρόπο θα υπήρχε εξοικονόμηση χώρου για να αξιοποιηθεί πιο αποτελεσματικά. Ακόμη, το περιεχόμενο τους πρέπει να είναι προσεκτικότερα δομημένο έτσι ώστε να περιέχει μόνο τις απαραίτητες πληροφορίες.

iv. **Λογότυπο – Ανακατεύθυνση στην αρχική σελίδα**

Εκτός από την αρχική σελίδα, οπουδήποτε αλλού (εφαρμογές χρηστών, αναζήτηση συγγραμμάτων κλπ), το λογότυπο του Ευδόξου δεν αποτελεί σύνδεσμο για την επιστροφή στην αρχική σελίδα. Το συγκεκριμένο πρόβλημα έχει διπλή αντιστοίχιση στους κανόνες του Nielsen. Πρώτον, δεν παρέχεται η δυνατότητα ελέγχου και ελευθερίας του χρήστη να επιστρέψει στην αρχική σελίδα με τον πιο εύκολο και γρήγορο τρόπο. Δεύτερον, επειδή αυτή η επιλογή χρησιμοποιείται στους περισσότερους ιστοχώρους παραβιάζεται η χρήση προτύπων που έχει συνηθίσει ο χρήστης από την εμπειρία του. Συμπερασματικά, το λογότυπο του ευδόξου θα πρέπει να βρίσκεται στο πάνω αριστερό μέρος οποιασδήποτε ιστοσελίδας του ιστότοπου και με την επιλογή του, ο χρήστης να επιστρέφει στην αρχική σελίδα από όπου ξεκίνησε.

v. **Breadcrumb**

Ένα ακόμη πρόβλημα ευχρηστίας που συναντάται κατά την περιήγηση στον ιστοχώρο είναι ότι δεν παρέχεται η δυνατότητα ανάκαμψης. Ο χρήστης, αρχίζοντας την περιήγηση από την αρχική σελίδα, σταδιακά μεταβαίνει σε άλλες τοποθεσίες του ιστοχώρου. Οι περισσότερες όμως από αυτές τις σελίδες, παραδείγματος χάριν κατά την δήλωση συγγραμμάτων, ανακατευθύνουν το χρήστη σε άλλες ιστοσελίδες χωρίς όμως να ανοίγουν σε άλλη καρτέλα. Πέραν του ότι δίνεται η εντύπωση ότι η ιστοσελίδα δεν παρέχει αυτό το οποίο αναζητήθηκε, δημιουργείται η αίσθηση “απώθησης” του χρήστη από την υπηρεσία του Ευδόξου. Επιπροσθέτως δεν υπάρχει η δυνατότητα μετάβασης σε προηγούμενη σελίδα. Με την παρούσα σχεδίαση δεν καθίσταται σαφής η θέση του χρήστη στον ιστοχώρο και δεν του παρέχεται κάποιο εργαλείο για το πού είναι σε μια δεδομένη στιγμή και για το που μπορεί να μεταβεί. Τα παραπάνω έρχονται σε αντίθεση με τον τρίτο κανόνα ευχρηστίας του Nielsen που αναφέρεται στον Έλεγχο και την Ευελιξία του χρήστη. Ένας τρόπος ώστε να είναι πιο ορατές οι δυνατότητες διαφυγής, θα ήταν να υπήρχε ένα γράφημα breadcrumb ώστε ο χρήστης να έχει πλήρη εικόνα του χάρτη της ιστοσελίδας, και να μπορεί να επιλέξει κατά βούληση το σημείο στο οποίο επιθυμεί να βρεθεί. Επίσης στις περιπτώσεις όπου η ιστοσελίδα μας μεταβιβάζει σε άλλον ιστοχώρο, καλό θα ήταν αυτό να γίνεται με το άνοιγμα νέας καρτέλας ώστε να παρέχεται μεγαλύτερη ευελιξία και ευκολότερη ανάκαμψη.

vi. **Ανακατεύθυνση σε διαφορετικό ιστοχώρο**

Εφόσον γίνει η σύνδεση από οποιονδήποτε χρήστη -ανεξαρτήτως του είδους-, τον ανακατευθύνει σε άλλη σελίδα-εφαρμογή χρήστη. Η όψη της διεπαφής ανάμεσα στην αρχική σελίδα και σε αυτήν της εφαρμογής (eudoxus.gr και service.eudoxus.gr) έχει διαφορετικό μέγεθος γραμματοσειράς και διαφορετικές τεχνικές παρουσίασης του περιεχομένων της. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα να δυσανασχετεί ο χρήστης διότι κάτι που είναι μέχρι εκείνη την στιγμή γνώριμο για εκείνον (αρχική σελίδα) βγάζει περισσότερο νόημα από κάτι καινούργιο και διαφορετικό, όπως παρουσιάζεται η εφαρμογή συνδεδεμένου χρήστη. Είναι ξεκάθαρο λοιπόν ότι με την υπάρχουσα υλοποίηση δεν υφίσταται συνέπεια και χρήση των προτύπων. Μία πιθανή αντιμετώπιση στο συγκεκριμένο πρόβλημα, θα ήταν η εμφάνιση ενός πιο συμπυκνωμένου μενού σε όλες τις ιστοσελίδες του ιστοχώρου, ώστε να μην αλλάζει εντελώς η εικόνα που αντικρίζει ο χρήστης στην περιήγηση του στον χώρο.

vii. **Αλλαγή μενού επιλογών μετά τη σύνδεση χρήστη**

Με την λύση του προηγούμενου προβλήματος θα αποκατασταθεί και η δυσλειτουργία του ιστοχώρου σχετικά με την έλλειψη των βασικών επιλογών έπειτα από την σύνδεση με τον λογαριασμό του. Κατά την μετάβαση στην εφαρμογή χρήστη και την αλλαγή της διεπαφής, χάνεται το βασικό μενού της αρχικής σελίδας. Εκεί βρίσκονται λειτουργίες τις οποίες μπορεί να χρειαστεί ο χρήστης και μετά την είσοδο του με τα στοιχεία σύνδεσης. Για παράδειγμα, με την τωρινή υλοποίηση δεν δίνεται η δυνατότητα επικοινωνίας του χρήστη με το Γραφείο Αρωγής Χρηστών εφόσον αυτός έχει συνδεθεί, διότι έχει εξαφανιστεί το αρχικό μενού με την συγκεκριμένη επιλογή. Για να επιστρέψει ο χρήστης σε αυτό το αρχικό μενού θα πρέπει να επιλέξει να αποσυνδεθεί, το οποίο δυσχεραίνει την ευελιξία και την αποδοτικότητα στη χρήση του ιστοχώρου. Οπότε, όπως αναφέρθηκε και παραπάνω το αρχικό μενού θα πρέπει να είναι παρόν οποιαδήποτε στιγμή όπου και αν βρίσκεται ο χρήστης.

viii. **Πρόβλημα κατά την επιστροφή στην κεντρική σελίδα.**

Όπως έχει ήδη αναφερθεί η ευελιξία του εκάστοτε χρήστη καθόλη τη διάρκεια περιήγησης στον Εύδοξο είναι περιορισμένη. Άλλο ένα πρόβλημα που επιβεβαιώνει το παραπάνω είναι στην περίπτωση επιθυμίας επιστροφής στο αρχικό μενού αφού έχει γίνει σύνδεση σε λογαριασμό. Η μόνη διέξοδος για επιστροφή σε προηγούμενη σελίδα, ή ενίοτε στην αρχική, καθίσταται δυνατή επιλέγοντας μόνο το βέλος "<" του browser, δίχως όμως μετά από αυτήν την ενέργεια να συμβαίνει το αναμενόμενο. Αντίθετα η ιστοσελίδα ανακατευθύνει τον χρήστη σε μία σελίδα που εμφανίζει ένα μήνυμα λάθους στα αγγλικά χωρίς να υπάρχει εξήγηση ούτε για το ποιο είναι το σφάλμα, ούτε για το τι πρέπει να κάνει ο χρήστης.



ERROR

An error occurred while processing your request. Please contact your helpdesk or user ID office for assistance.

This service requires cookies. Please ensure that they are enabled and try your going back to your desired resource and trying to login again.

Use of your browser's back button may cause specific errors that can be resolved by going back to your desired resource and trying to login again.

If you think you were sent here in error, please contact technical support

Το πρόβλημα αυτό έρχεται σε αντίθεση με τον κανόνα του Nielsen για την παροχή βοήθειας προς το χρήστη για την αναγνώριση, διάγνωση και διόρθωση λαθών.

Θα ήταν προτιμότερο μαζί με το error που εμφανίζεται και δεδομένου ότι ούτε η σελίδα αναγνωρίζει ποιο είναι το σφάλμα να δινόταν μια επιλογή στο χρήστη για ανακατεύθυνση στην αρχική.

ix. **Πρόβλημα κατά την αποσύνδεση χρήστη**

Στην περίπτωση που ο χρήστης έχει πραγματοποιήσει σύνδεση με τον λογαριασμό του και επιλέξει να αποσυνδεθεί, του εμφανίζεται ένα σχετικό μήνυμα που τον ενημερώνει ότι για να γίνει η αποσύνδεση πρέπει να κλείσει τον φυλλομετρητή του. Αυτό αποτελεί πρόβλημα γιατί ο χρήστης είναι πολύ πιθανό να έχει ανοιχτούς και άλλους ιστοχώρους τους οποίους αναγκάζεται να κλείσει για να πραγματοποιήσει αποσύνδεση. Επίσης είναι πιθανό ο χρήστης να μην θέλει να κλείσει τον ιστοχώρο του Ευδόξου μετά την αποσύνδεση του, γιατί μπορεί να θέλει να συνεχίσει την περιήγησή του εκεί. Αυτή η τεχνική δυσχεραίνει την ευελιξία και την αποδοτικότητα του ιστοχώρου.



Αποσύνδεση

Επιλέξατε να αποσυνδεθείτε από τον Εύδοξο.

Για να ολοκληρωθεί η αποσύνδεση θα πρέπει να κλείσετε τον φυλλομετρητή (browser) σας.

[Επιστροφή στην κεντρική σελίδα](#)

Προφανής λύση στο συγκεκριμένο πρόβλημα είναι με την επιλογή αποσύνδεση, να πραγματοποιείται αποσύνδεση από τον συνδεδεμένο λογαριασμό και ο χρήστης να επιστρέφει στην αρχική σελίδα στην οποία θα μπορεί να ξανασυνδεθεί αν το επιθυμεί.

χ. **Αναζήτηση Προγράμματος Σπουδών Τμήματος**

Στο εικονίδιο Ιδρυμάτων και Τμημάτων, που υπάρχει πρόσβαση από την αρχική σελίδα με την επιλογή «ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΣΥΓΓΡΑΜΜΑΤΑ» στην δεξιά στήλη, ο χρήστης έρχεται αντιμέτωπος με μία μακροσκελής λίστα όλων των τμημάτων όλων των σχολών της Ελλάδας. Η λίστα αυτή στο μεγαλύτερο μέρος της είναι παντελώς αδιάφορη στον εκάστοτε φοιτητή που επιθυμεί να βρει τα συγγράμματα που προσφέρονται για το δικό του Τμήμα. Ενώ υπάρχει η δυνατότητα να επιλεχθεί κάποιο Ίδρυμα, ο φοιτητής πάλι θα πρέπει χειροκίνητα να ψάξει για το Τμήμα του. Κατόπιν όμως, θα του εμφανιστεί μια άλλη άναρχα ταξινομημένη και μακροσκελής λίστα όλων των μαθημάτων και των συγγραμμάτων που έχει επιλέξει συνολικά η Γραμματεία.

Με αυτόν τον τρόπο δεν παρέχεται η κατάλληλη βοήθεια στον χρήστη για μια εύχρηστη αναζήτηση με αποτέλεσμα να παραβιάζεται η αρχή της ευελιξίας και αποδοτικότητας του χρήστη κατά Nielsen.

Μια χρήσιμη προσθήκη που θα έκανε την εμπειρία χρήσης καλύτερη, θα αποτελούσε μια μπάρα αναζήτησης όπου ο χρήστης θα μπορούσε να πληκτρολογεί συγκεκριμένα συγγράμματα τα οποία τον ενδιαφέρουν. Πέραν τούτου, αν δινόταν η δυνατότητα στον χρήστη να συνδέεται στο λογαριασμό του κατά την είσοδο του τον ιστοχώρο, το σύστημα θα είχε τη δυνατότητα να “φιλτράρει” τις αχρείαστες επιλογές και να εμφάνιζε αποτελέσματα μόνο του Τμήματός του, κάνοντας την αναζήτηση ταχύτερη και αποδοτικότερη.

xi. **Πρόληψη Λαθών – Φόρμες Εγγραφής**

Κατα τη συμπλήρωση της φόρμας για τη δημιουργία λογαριασμού γραμματείας στο σύστημα του Εύδοξου, όταν επιλέχθηκε για Ίδρυμα το Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης και στη συνέχεια ζητήθηκε η διεύθυνση του τμήματος, υπήρχαν σαν επιλογές νομοί από όλη την Ελλάδα. Έτσι ελλοχεύει ο κίνδυνος να πραγματοποιηθεί λάθος από το χρήστη, που δεν αναγνωρίζεται από τη διεπαφή. Κάτι αντίστοιχο συμβαίνει και με τους ταχυδρομικούς κώδικες αλλά και με τους αρχικούς κωδικούς σταθερών τηλεφώνων που είναι μοναδικοί για κάθε πόλη.

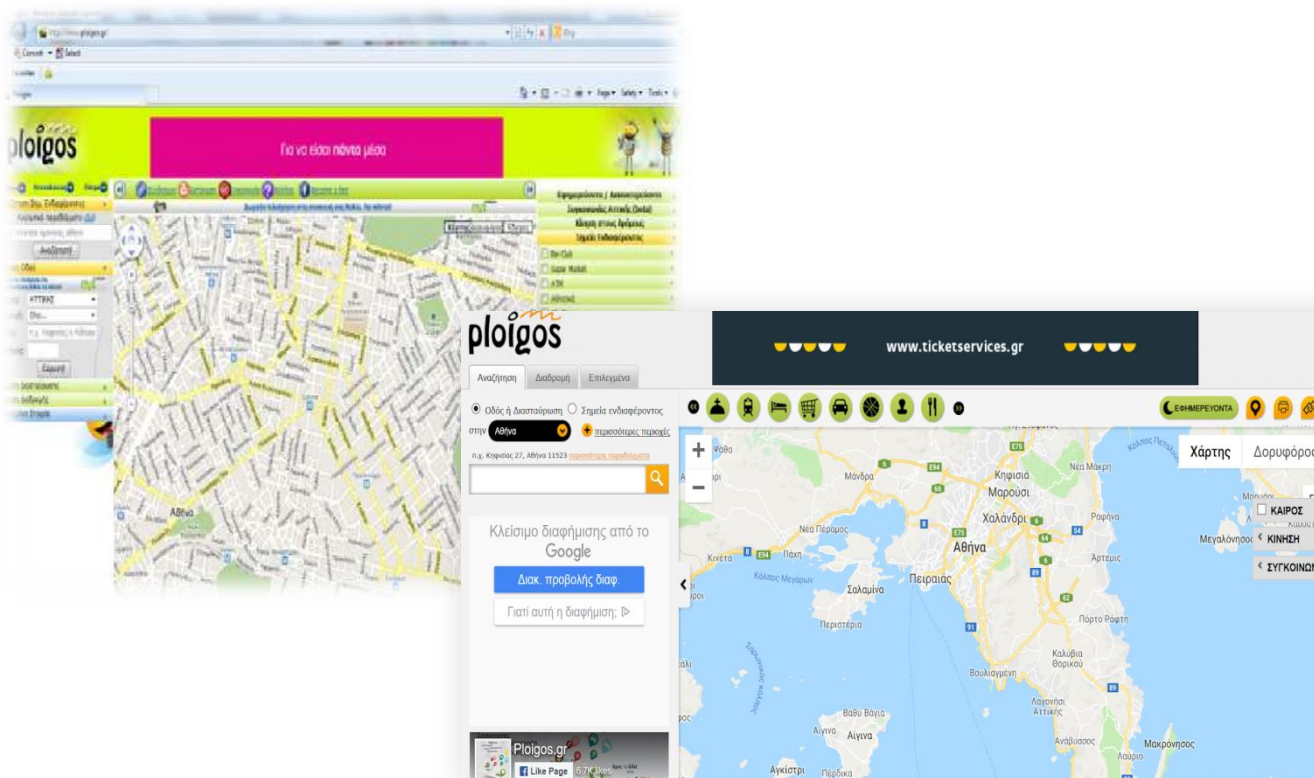
Αυτό το σφάλμα αντιστοιχίζεται με τον 5ο κανόνα ευχρηστίας του Nielsen περί πρόληψης λαθών, αφού θα έπρεπε το σύστημα να αποκλείει μη έγκυρες επιλογές ώστε να ελαχιστοποιηθεί η πιθανότητα λάθους από τον χρήστη.

Μιά καλή πρακτική θα ήταν να εφοδιαστεί η ιστοσελίδα με μια βάση δεδομένων όπου θα είναι αποθηκευμένοι κωδικοί είτε πόλεων είτε τηλεφώνων. Αυτοί οι κωδικοί θα αντιστοιχίζονται με τους κωδικούς που πληκτρολογεί ο χρήστης και όποτε διαπιστώνεται κάποιο λάθος η διεπαφή θα εμφανίζει ένα μήνυμα λάθους.

xii. Μη ενημερωμένες οδηγίες χρήσης

Στη περίπτωση που χρήστης της σελίδας είναι ένας βιβλιοπώλης, που έχει τα συγγράμματα προς διάθεση, κατά τη συμπλήρωση της φόρμας για δημιουργία λογαριασμού, του ζητείται να συμπληρώσει την ακριβή τοποθεσία του στο χάρτη. Για την ενέργεια αυτή παρατίθεται ένα αρχείο σε μορφή pdf με αναλυτικές οδηγίες που εξηγούν τα βήματα που πρέπει να ακολουθηθούν. Το πρόβλημα είναι πως οι οδηγίες αυτές είναι για προγενέστερες εκδόσεις περιηγητών και οι ενέργειες που ενδεχομένως να χρειαστεί να εκτελέσει τώρα να μη ταυτίζονται με αυτές που παρατίθενται στις οδηγίες. Ακόμη, ο ιστοχώρος “ploigos.gr” που αναφέρεται ως μέσο για τη δήλωση διεύθυνσης έχει πλέον διαφορετική διεπαφή από αυτή που περιγράφεται.

Έτσι, η ακολουθία ενεργειών που προτείνονται από τον Εύδοξο δεν ταυτίζονται με αυτές που χρησιμοποιούνται τώρα, με αποτέλεσμα να παραβιάζεται η δεύτερη αρχή του Nielsen για αντιστοίχιση μεταξύ συστήματος και πραγματικού κόσμου. Αντ’ αυτού θα έπρεπε να παρέχει η ίδια η πλατφόρμα εφαρμογή με ένα χάρτη της Ελλάδας όπου ο βιβλιοπώλης θα καθόριζε μέσω αυτής της διεπαφής τη θέση του και οι οδηγίες που δίνονται να αφορούν την εφαρμογή αυτή.



xiii. Υπερσύνδεση ιστοσελίδων

Όπως είναι γνωστό από πολλές έρευνες, όταν παρουσιάζεται στο χρήστη ένα κείμενο σε μια ιστοσελίδα, το ανθρώπινο μάτι έχει την τάση να "σκανάρει" ψάχνοντας για τις πληροφορίες που τον αφορούν χωρίς να διαβάσει ολόκληρο το κείμενο. Ως εκ τούτου την προσοχή του ματιού κεντρίζουν περισσότερο οι αριθμοί, τα έντονα χρώματα ή οι υπογραμμισμένες λέξεις αφού δημιουργούν αντίθεση με το υπόλοιπο κείμενο. Μια καλή πρακτική λοιπόν που ακολουθούν οι περισσότερες ιστοσελίδες είναι στα σημεία του κειμένου που θέλουν περισσότερη προσοχή είτε να βάζουν χρώμα στις λέξεις ή να τις υπογραμμίζουν. Κύριο παράδειγμα αποτελούν λέξεις που αν πατηθούν, οδηγούν σε μια άλλη ιστοσελίδα. Κάτι αντίστοιχο συμβαίνει και στην ιστοσελίδα του Εύδοξου, με λάθος όμως τρόπο. Στις περισσότερες περιπτώσεις χρησιμοποιείται η λέξη **εδώ** για μετάβαση στην νέα σελίδα και όχι σε αυτό που ψάχνει ο χρήστης.

Οι δηλώσεις και οι διανομές συγγραμμάτων για το χειμερινό εξάμη

The screenshot shows the Eudoxos website interface. On the left, there is a logo for 'Εύδοξος' (Eudoxos) with the text 'Ηλεκτρονική Υπηρεσία Ολοκληρωμένης Διαχείρισης Συγγραμμάτων και Λοιπών Βοηθημάτων' (Electronic Service for Integrated Management of Monographs and Other Aids). Below the logo, there are links: 'Αρχική Σελίδα' (Home Page), 'Νέα - Ανακοινώσεις' (New - Announcements), 'Ανακοινώσεις' (Announcements), 'Φοιτητές' (Students), 'Έλεγχος Εισόδου Φοιτητή' (Student Login), and 'Επιλογή Συγγραμμάτων' (Book Selection). In the center, there is a section titled 'Επιλογή Συγγραμμάτων' (Book Selection) with links to 'Δήλωση συγγραμμάτων μπορείτε να πραγματοποιήσετε [εδώ](#).' (You can declare monographs [here](#).) and 'Οδηγίες για τη χρήση της εφαρμογής μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).' (You can find instructions for using the application [here](#).). On the right, there is a section titled 'Πρώτοι στα συγγράμματα' (First in monographs) with two sub-sections: 'ΕΥΔΟΞΟΣ+ VIDEO' (EUDOKUS+ VIDEO) and 'ΝΕΟ ΕΥΔΟΞΟΣ+' (NEW EUDOKUS+). The 'ΕΥΔΟΞΟΣ+ VIDEO' section has a link to 'Δείτε το video του Εύδοξος+' (Watch the Eudoxos video+). The 'ΝΕΟ ΕΥΔΟΞΟΣ+' section has a link to 'Ανταλλαγή Συγγραμμάτων' (Book Exchange).

Αυτή η πρακτική εναντιώνεται με τον κανόνα ευχρηστίας που λέει ότι η αναγνώριση είναι καλύτερη από την επανάκτηση -έκτος κανόνας κατά Nielsen.

Μια διόρθωση στο παραπάνω πρόβλημα θα ήταν η υπογράμμιση και η σύνδεση να γίνεται στην φράση που περιγράφει την σελίδα που θα μεταβεί δυνιτικά ο χρήστης, ώστε να καθίσταται πιο σαφές το που βρίσκεται και ποιός είναι ο προορισμός.

xiv. **Έλλειψη μετάφρασης στα Αγγλικά**

Ο ιστοχώρος του Ευδόξου δεν παρέχεται σε αγγλική έκδοση. Το μόνο που προσφέρεται σε χρήστες που δεν μιλούν Ελληνικά είναι λιγοστές προωθητικές πληροφορίες για την λειτουργία του. Πηγαίνοντας κανείς στην επιλογή “Επικοινωνιακό Υλικό” που βρίσκεται στην κατηγορία “Χρήσιμα” του μενού της αρχικής σελίδας, θα συναντήσει μερικούς συνδέσμους. Ο πρώτος από αυτούς οδηγεί σε ένα αρχείο PDF με μερικές πολύ σύντομες πληροφορίες για τον Εύδοξο στα αγγλικά. Ακόμη και αυτές, δεν βρίσκονται σε σημείο που να μπορεί να τις βρει κάποιος ο οποίος δεν γνωρίζει ελληνικά. Το γεγονός αυτό αντικρούει τον δεύτερο κανόνα του Nielsen που πρόκειται για την ομοιότητα μεταξύ συστήματος και πραγματικότητας γιατί η γλώσσα ενδέχεται να μην είναι γνωστή από τον χρήστη.

ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΣΤΗ ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Η βασικότερη λειτουργία του Ευδόξου και ο λόγος ύπαρξης του εν τέλει, είναι η διαδικασία δήλωσης συγγραμμάτων από ένα φοιτητή. Αφότου ο φοιτητής έχει συνδεθεί στο λογαριασμό του, επιλέγει την καρτέλα “Δηλώσεις συγγραμμάτων”, όπου στο πάνω μέρος της σελίδας εμφανίζεται το αντίστοιχο πεδίο-υπερσύνδεσμος για την Δημιουργία νέας δήλωσης, πάνω από τις επιλογές προεπισκόπησης των δηλώσεων που έχει κάνει τα προηγούμενα εξάμηνα. Για την διαδικασία που ακολουθεί, έχουν παρατηρηθεί μερικά προβλήματα όπου και θα τα αναπτύξουμε στην συνέχεια:

1. Αρχικά, ο χρήστης καλείται να συμπληρώσει δυο πλαίσια ελέγχου - checkboxes. Κάτω από αυτά υπάρχει ένα κομβίο με το όνομα “Υποβολή”. Το κομβίο αυτό είναι ανενεργό αρχικά και ενεργοποιείται αφότου επιλεχθεί η πρώτη επιλογή, “Έχω διαβάσει και αποδέχομαι τους όρους και προϋποθέσεις”. Είναι ελεύθερος λοιπόν ο χρήστης να πατήσει υποβολή και να συνεχίσει χωρίς να έχει επιλέξει την επιλογή “Παρακολουθώ μαθήματα για τη λήψη πρώτου ή δεύτερου πτυχίου προπτυχιακών σπουδών.” Στη συνέχεια και ενώ ολοκληρώνει την υποβολή των συγγραμμάτων, ο φοιτητής ενημερώνεται πως για αυτή την παράβλεψή του, δεν είναι δικαιούχος παραλαβής δωρεάν συγγραμμάτων. Για να γίνει διόρθωση αυτής της επιλογής, θα πρέπει να έρθει σε επικοινωνία με το Γραφείο Αρωγής Χρηστών, να στείλει γραπτό αίτημα δηλώνοντας υπεύθυνα -γραπτώς πλέον- πως παρακολουθεί μαθήματα για τη λήψη πρώτου ή δεύτερου πτυχίου, και μετά από μερικές μέρες να αρθεί χειροκίνητα από την τεχνική υποστήριξη του Ευδόξου ο περιορισμός αυτός.
Βλέπει, λοιπόν, κανείς πως η λειτουργία αυτή έρχεται να αντικρούσει τους κανόνες ευχρηστίας του Nielsen περί πρόληψης λαθών (ενώ δεν δικαιούται συγγράμματα χωρίς αυτή την επιλογή, θα έπρεπε να μην γίνεται διαθέσιμο το κομβίο υποβολή), αλλά και δυνατότητας ανάκαμψης (ο χρήστης δεν μπορεί να διορθώσει την επιλογή που έκανε οπότε και το πρόβλημα που έχει, πρέπει να ανατρέξει για βοήθεια, μέσω φυσικής επικοινωνίας, στο Γραφείο Αρωγής Χρηστών).
2. Συνεχίζοντας στην δήλωση, ο φοιτητής βλέπει τα συγγράμματα τα οποία έχει καταχωρήσει η γραμματεία του Τμήματός του, χωρισμένα ανά εξάμηνα, αλλά και όλα τα μαθήματα των διασυνδεδεμένων Τμημάτων με το Τμήμα του, για πιθανά ελεύθερα μαθήματα που μπορεί να επιλέξει. Ο φοιτητής έχει την δυνατότητα να επιλέξει ένα σύγγραμμα ανά μάθημα.

Στην διαδικασία αυτή παρατηρούνται μερικά κενά τα οποία δίνουν την δυνατότητα στο χρήστη να κάνει λάθη -σύμφωνα με τους όρους χρήσης του Ευδόξου- και η σελίδα δεν ακολουθεί τον κανόνα ευχρηστίας του Nielsen περί πρόληψης λαθών.

Πρώτον, ο χρήστης μπορεί να επιλέξει σύγγραμμα από μάθημα που έχει ήδη παραλάβει ένα σε προηγούμενη δήλωση. Μπορεί να δηλώσει σύγγραμμα που έχει ήδη παραλάβει αλλά προσφέρεται και σε άλλο μάθημα. Μπορεί να δηλώσει παραπάνω από 8 συγγράμματα, μέγιστο όριο συγγραμμάτων που ορίζει το ΥΠΕΘ. Μπορεί να δηλώσει σύγγραμμα για μάθημα άλλου τμήματος, χωρίς αυτό να αποτελεί ελεύθερο μάθημα στο τμήμα του. Μπορεί να δηλώσει συγγράμματα των οποίων τα αντίστοιχα μαθήματα να μην τα δηλώσει στην σχολή του.

Για όλα αυτά τα λάθη, ο φοιτητής δεν θα ενημερωθεί άμεσα, αλλά είτε σε επόμενη φάση πριν την τελική υποβολή, είτε κατόπιν διασταύρωσης των δηλώσεων των μαθημάτων του από το Κέντρο Δικτύου της Σχολής του.

Ως αποτέλεσμα, ο χρήστης υποχρεούται να επιστρέψει τα συγγράμματα αυτά, ο αριθμός των συγγραμμάτων που δικαιούται μειώνεται σαν ποινή, και όλα αυτά επειδή η εφαρμογή δηλώσεων δεν προέβλεψε τα λάθη αυτά πριν την τελική υποβολή της δήλωσής του.

3. Κατά την διαδικασία δήλωσης συγγραμμάτων, ο χρήστης οδηγείται σε κάθε επόμενη φάση μέσω κάποιων κομβίων τύπου “Προηγούμενο” και “Επόμενο” τοποθετημένων σε άβολες θέσεις πάνω αριστερά και πάνω δεξιά, χωρίς επίσης να είναι διαθέσιμο γράφημα breadcrumb έτσι ώστε ο χρήστης να είναι ενήμερος της διαδικασίας δήλωσης, πόσο μακριά βρίσκεται μέχρι τελική υποβολή, αλλά και άμεση διόρθωση οποιασδήποτε φάσης άμεσα. Η έλλειψη των παραπάνω καταπατά τον κανόνα Nielsen περί ελέγχου και ελευθερίας χρήστη.