

Παπαχρήστου Δημήτριος – 1115201500124  
Πελεκούδας Ιωάννης – 1115201500128  
Σκούρας Γεώργιος – 1115201400309

# ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΑΝΘΡΩΠΟΥ - ΜΗΧΑΝΗΣ

## ΕΡΓΑΣΙΑ 2

Νοέμβριος 2018

ΕΙΣΑΓΩΓΗ .....	2
A. Ανάλυση Απαιτήσεων Χρήστη (User Requirements Analysis).....	3
A.1. Ομάδες Χρηστών.....	3
Περσόνα Φοιτητή .....	3
Περσόνα Εκδότη .....	4
Περσόνα Γραμματείας Τμήματος .....	5
Περσόνα Βιβλιοθηκάριου .....	6
Περσόνα Βιβλιοπώλη .....	7
A.2. Ανάλυση εργασιών & σενάρια .....	8
Ανάλυση Εργασίας «Δήλωση Συγγραμμάτων από τον Ορέστη» .....	8
Σενάριο Χρήσης «Δήλωση Συγγραμμάτων από τον Ορέστη» .....	9
Ανάλυση Εργασίας «Παράδοση Συγγράμματος από τον κύριο Μένιο» .....	10
Σενάριο Χρήσης «Δήλωση Συγγραμμάτων από τον Ορέστη» .....	10
A.3. Ανάλυση απαιτήσεων - καταγραφή προδιαγραφών .....	11
B. Πρωτοτυποποίηση .....	16
B.1 Χάρτης πλοήγησης (sitemap) .....	16
B.2. Σχεδίαση οθονών (wireframes) .....	17

Έπειτα από την αναγνώριση των αδυναμιών του υπάρχοντος ιστοχώρου του Ευδόξου, στην εργασία αυτή θα γίνει προσπάθεια του επανασχεδιασμού του. Θα αναγνωριστούν και θα περιγραφτούν οι ομάδες χρηστών μέσω περσόνων, θα προσδιοριστούν οι απαιτήσεις των χρηστών και οι αντίστοιχες προδιαγραφές του συστήματος και θα σχεδιαστούν πρωτότυπα για τη διεπαφή του ιστοχώρου, για ένα υποσύνολο των προδιαγραφών.

## A. Ανάλυση Απαιτήσεων Χρήστη (User Requirements Analysis)

---

### A.1. Ομάδες Χρηστών

---

#### Περσόνα Φοιτητή

---

1. **Φοιτητές:** Είναι η βασικότερη ομάδα χρηστών που χρησιμοποιούν την πλατφόρμα του Εύδοξου για να δηλώσουν τα συγγράμματα που τους χρειάζονται ανά εξάμηνο σπουδών για μια ολοκληρωμένη μελέτη. Πέρα από τη δήλωση δύναται να χρησιμοποιήσουν τον ιστοχώρο για να λάβουν γενικότερες πληροφορίες για τα συγγράμματα όπως να κάνουν προεπισκόπηση του εξωφύλλου, του οπισθόφυλλου, του πίνακα περιεχομένων και ενός ενδεικτικού αποσπάσματος από κάθε σύγγραμμα ή να ενημερωθεί άμεσα για τη διαθεσιμότητά τους.



#### **Ορέστης Λαμπρόπουλος:**

Ο Ορέστης είναι πρωτοετής φοιτητής του τμήματος Πληροφορικής του ΟΠΑ. Είναι 18 χρονών με καταγωγή από τον Πύργο Ηλείας. Οι γονείς του εργάζονται ως καθηγητές στο 3<sup>ο</sup> ΓΕΛ Πύργου.

Στόχος του Ορέστη είναι να εργαστεί ως σχεδιαστής σε εταιρεία που ασχολείται με web design ώντας άτομο με ιδιαίτερη καλή γνώση της αισθητικής ενώ του αρέσει περισσότερο να ζωγραφίζει παρά να γράφει ή να ασχολείται με τεχνικά θέματα και αριθμούς.

Πέρα από τη ζωγραφική, στον ελεύθερό του χρόνο ασχολείται με τις πολεμικές τέχνες κάτι που τον βοηθάει να ηρεμεί διατηρώντας παράλληλα και τη φυσική του κατάσταση ενώ του αρέσει να διαβάζει αστυνομικά μυθιστορήματα και να παίζει σκάκι.

2. *Εκδότες:* Πρωτεύοντας ρόλος αυτής της ομάδας χρηστών είναι η συγγραφή επιστημονικών συγγραμμάτων για τους φοιτητές, η καταχώρηση των συγγραμμάτων αυτών στη κεντρική βάση συγγραμμάτων στον Εύδοξο και η διανομή τους στα καθορισμένα σημεία διανομής ώστε να τα παραλαμβάνουν οι φοιτητές.



### **Μάνος Φουντουκιώτης:**

Ο κος Φουντουκιώτης είναι 53 ετών ανύπαντρος καθώς η δημιουργία οικογένειας δεν αποτέλεσε ποτέ προτεραιότητά του. Ζει σε ένα νεο-κλασσικό σπίτι στο Μαρούσι και έχει ένα κατοικίδιο, τον Τσέχωφ.

Από νεαρή ηλικία του άρεσε η ενασχόληση με τα κοινά του Δήμου του και τα τελευταία 13 χρόνια εκλέγεται μέλος του δημοτικού συμβουλίου. Παράλληλα είναι ενεργό μέλος σε πολλές ΜΚΟ που μάχονται για την εξισορρόπηση των κοινωνικών ανισοτήτων. Ως εκ τούτου αρέσκεται στο να εκδίδει βιβλία με κοινωνικό περιεχόμενο καθώς θεωρεί πως με την ανάγνωσή τους προάγεται η πνευματική καλλιέργεια και οι ευαισθητοποίηση κυρίως των νέων.

3. *Γραμματείες Τμημάτων: Σκοπός της Γραμματείας των τμημάτων είναι να καταχωρεί στο σύστημα το προπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών αλλά και τη λίστα των συγγραμμάτων που έχουν εγκριθεί από τα αρμόδια ακαδημαϊκά όργανα για όλα τα μαθήματα του προγράμματος σπουδών για το εκάστοτε ακαδημαϊκό έτος.*



### **Νάσια Γραμματικάκη.**

Η Νάσια ζει στη Πάτρα έχοντας καταγωγή από ένα χωριό λίγο πιο έξω από το Ρέθυμνο της Κρήτης και είναι 39 ετών. Εργάζεται στη Γραμματεία του Τμήματος Βιολογίας του Πανεπιστημίου Πατρών. Είναι μητέρα δύο παιδιών, του Νικόλα που πάει στην τρίτη δημοτικού και μιας νεογέννητης κόρης.

Κατά τις ώρες εργασίας της την επιμέλεια των παιδιών αναλαμβάνει η μητέρα της αφού και ο άντρας της εργάζεται μέχρι το απόγευμα. Η εργασία της της αρέσει ιδιαίτερα διότι αρέσκεται στην αλληλεπίδραση με άλλους ανθρώπους ώντας οργανωμένο άτομο αν και η σχέση της με τους υπολογιστές δεν είναι και η καλύτερη. Πολλές φορές αντιμετωπίζει προβλήματα στην αναγνώριση ορισμένων σφαλμάτων που εμφανίζονται στον υπολογιστή της γι αυτό και έχει πάντα ένα εγχειρίδιο χρήσης των εφαρμογών που χρησιμοποιεί.

4. *Σημείο Διανομής: Κάθε Σημείο Διανομής θα πρέπει να διαθέτει έναν ηλεκτρονικό υπολογιστή με σύνδεση στο διαδίκτυο. Ρόλος του υπευθύνου του Σημείου Διανομής είναι να δίνει τα συγγράμματα στους φοιτητές αφού ακολουθηθεί η διαδικασία πιστοποίησης μέσω ενός Voucher που λαμβάνει ο φοιτητής κατά την δήλωση των συγγραμμάτων του. Ακόμη πρέπει να βρίσκεται σε επικοινωνία με τους εκδότες ώστε να υπάρχει μια συνεχής ενημέρωση σχετικά με την διαθεσιμότητα των συγγραμμάτων. Σημείο Διανομής μπορεί να είναι κάποια Ακαδημαϊκή Βιβλιοθήκη ή ένα Βιβλιοπωλείο.*

## Περσόνια Βιβλιοθηκάριου

---



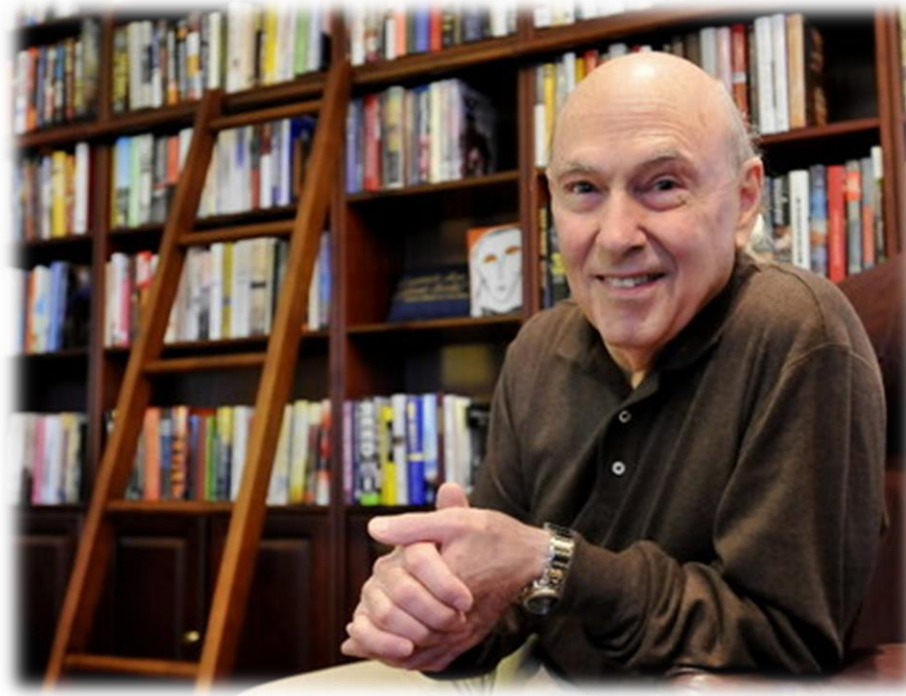
### **Δημήτρης Ριμπάς**

Είναι 40 ετών, παντρεμένος με την Αμαλία και έχουν μια κόρη 9 ετών που πάει στη Τετάρτη Δημοτικού. Ζει στη Θεσσαλονίκη και εργάζεται ως προϊστάμενος στη Βιβλιοθήκη του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου. Η ενασχόληση του με τη βιβλιοθήκη προήλθε έπειτα την περάτωση της πρακτικής του εργασίας ως φοιτητής στη σχολή Βιβλιοθηκονομίας του ΤΕΙ Θεσσαλονίκης.

Αφιερώνει αρκετό χρόνο για την ορθή οργάνωση της Πανεπιστημιακής Βιβλιοθήκης επιλέγοντας προσεκτικά το υλικό της για να ταιριάζει με τις ανάγκες των φοιτητών, το καταγράφει με σαφήνεια και ταξινομεί τα εισερχόμενα έντυπα σύμφωνα με τους κανόνες καταλογογράφησης και με σύστημα ταξινόμησης παγκοσμίως αποδεκτό.

Τα τελευταία χρόνια συμμετέχει σε ένα project με σκοπό τη δημιουργία μιας ενιαίας πανελλαδικής πλατφόρμας που θα υποστηρίζει την ανταλλαγή συγγραμμάτων ανάμεσα σε όλες τις πανεπιστημιακές βιβλιοθήκες αποσκοπώντας στην μείωση των ελλείψεών τους.





### **Κλεομένης Φωτόπουλος**

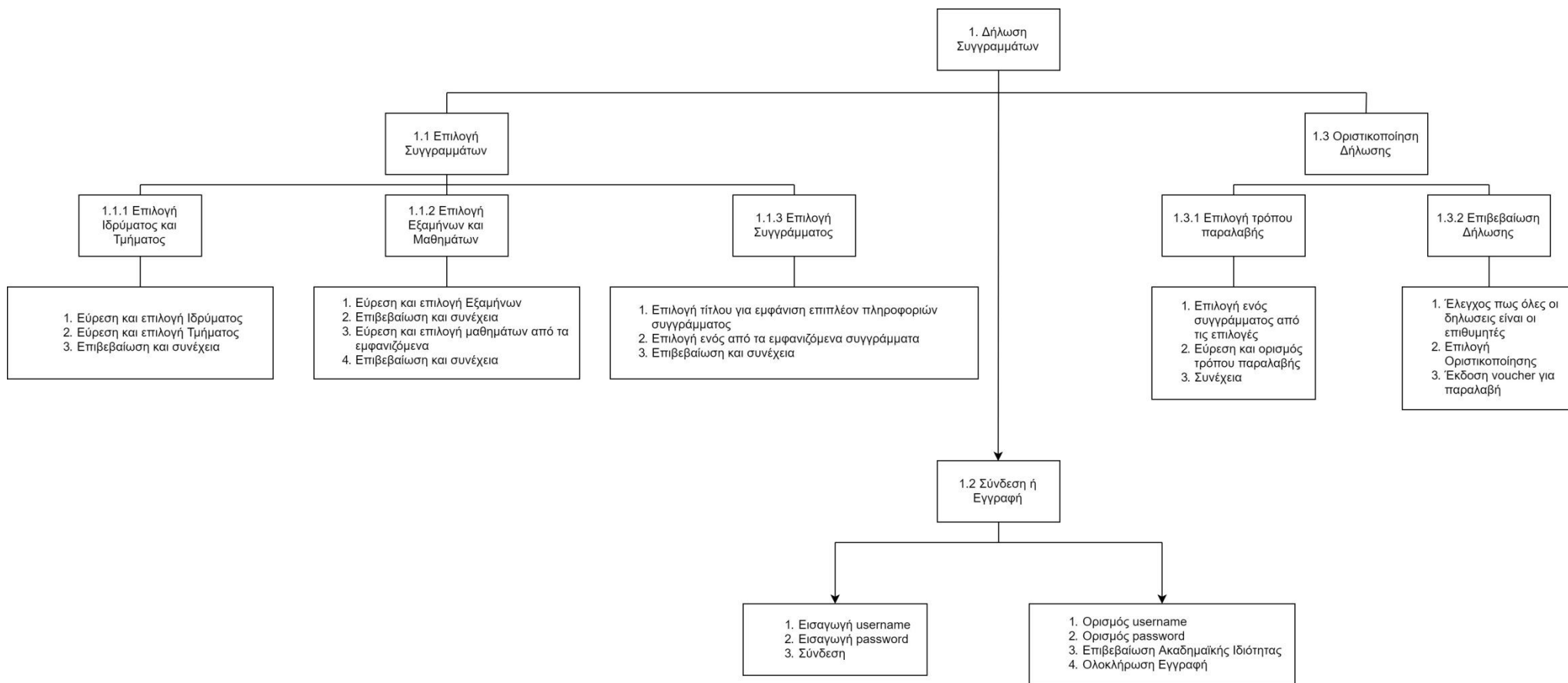
Ο κύριος Μένιος διανύει το 52<sup>ο</sup> έτος της ηλικίας του και είναι παντρεμένος με τη Ζωή. Έχουν ένα γιο, τον Σωτήρη που φοιτά στο 2<sup>ο</sup> Λύκειο Αργυρούπολης. Η καταγωγή του είναι από τη Σάμο και κάθε καλοκαίρι περνά τις ολιγοήμερες διακοπές του εκεί.

Το βιβλιοπωλείο του είναι σχετικά μια καινούργια επιχείρηση γι' αυτό και αναζητά συνεχώς νέους τρόπους να προσελκύσει νέα πελατεία. Συμμετέχει ενεργά σε πολλές ημερίδες και δράσεις γύρω από το βιβλίο δημιουργώντας διασυνδέσεις στο χώρο αυτό ενώ πρόσφατα επένδυσε σε τεχνολογικό εξοπλισμό στο κατάστημά του με ηλεκτρονικό υπολογιστή και φωτοτυπικό τελευταίας τεχνολογίας ώστε να διευκολύνει τις εργασίες του ευκολότερα.

Η αγάπη του για το βιβλίο είναι μεγάλη και στον ελεύθερό του χρόνο του αρέσει να γράφει παιδικά μυθιστορήματα.

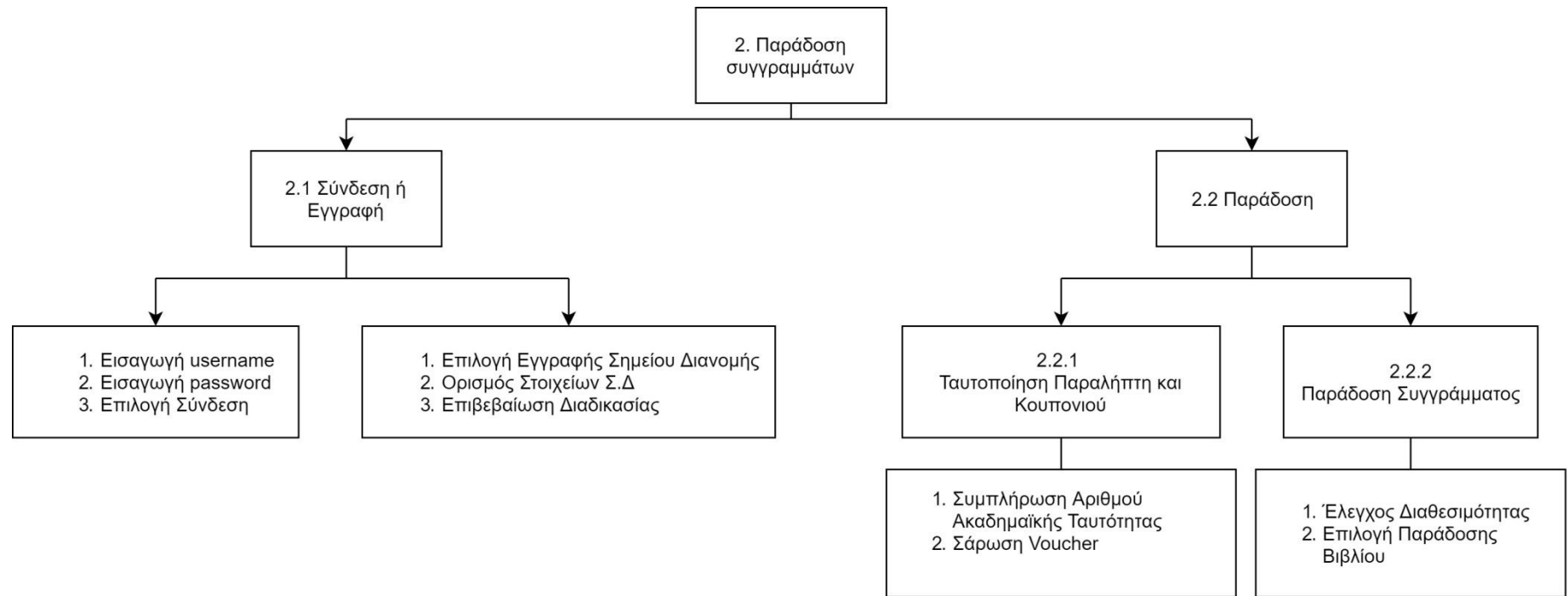


### Ανάλυση Εργασίας «Δήλωση Συγγραμμάτων από τον Ορέστη»



Άνοιξαν οι δηλώσεις των συγγραμμάτων στον Εύδοξο και ο Ορέστης θέλει να πραγματοποιήσει την πρώτη του δήλωση. Σε δύο μήνες είναι η εξεταστική περίοδος και θέλει να αρχίσει να προετοιμάζεται. Μπαίνει λοιπόν στον ιστοχώρο του Ευδόξου και ψάχνει να βρει άμεσα που βρίσκονται τα συγγράμματα. Με την επιλογή αυτή ξεκινάει μια αλληλεπίδραση με τον υπολογιστή προκειμένου να βρει τα συγγράμματα που τον ενδιαφέρουν.

Αρχικά, του ζητείται να επιλέξει το ίδρυμα και το Τμήμα του Ιδρύματος στο οποίο ανήκει. Επιλέγει τα εξάμηνα και μετά τα μαθήματα που παρακολουθεί και θέλει να προμηθευτεί συγγράμματα για αυτά. Έτσι του εμφανίζεται μία λίστα με τα προσφερόμενα βιβλία και εφόσον έχει ελέγξει τις λεπτομέρειες (τίτλο, εκδόσεις, εξώφυλλο) τα επιλέγει. Εφόσον έχει τελειώσει με τις επιλογές των βιβλίων, του ζητείται να κάνει σύνδεση ή εγγραφή. Ως νέος χρήστης πατάει την εγγραφή και ορίζει όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης. Επιλέγοντας την δημιουργία λογαριασμού συνειδητοποιεί ότι έχει πληκτρολογήσει 6ψήφιο κωδικό ενώ πρέπει να έχει τουλάχιστον 7 ψηφία το οποίο του εμφανίζεται πλέον στην οθόνη με κόκκινα γράμματα. Εφόσον έχει πραγματοποιήσει επιτυχή εγγραφή επιλέγει για κάθε ένα από τα συγγράμματά του τρόπο παραλαβής. Πριν οριστικοποιήσει την δήλωση του ρίχνει μία τελευταία πολύ προσεκτική ματιά για να ελέγξει αν έχει πάρει τα σωστά συγγράμματα για όλα τα μαθήματα. Για τυχόν διορθώσεις ή συμπληρώσεις επιστρέφει στο πρώτο βήμα. Αφού οριστικοποιήσει την δήλωση του, αποθηκεύει το voucher που του εμφανίζεται στην οθόνη γιατί θα το χρειαστεί κατά την παραλαβή των βιβλίων.



### Σενάριο Χρήσης «Δήλωση Συγγραμμάτων από τον Ορέστη»

Δευτέρα πρωί και ο κύριος Μένιος φτάνει στο βιβλιοπωλείο του λίγο καθυστερημένα. Εκεί αντικρίζει έξω από την πόρτα του έναν νεαρό να τον περιμένει. Τον καλημερίζει και σπεύδει να ανοίξει τον νεο του υπολογιστή για να τον εξυπηρετήσει μέσω του Ευδόξου. Ευτυχώς έκανε χθές εγγραφή και τώρα απλά πληκτρολογεί username και password για να συνδεθεί ως σημείο διανομής. Ήταν όμως πατημένο το πλήκτρο για τα κεφαλαία γράμματα οπότε η σύνδεση ήταν ανεπιτυχής και πρέπει να γίνει ξανά η εισαγωγή των στοιχείων. Αυτή την φορά είναι έγκυρη η σύνδεση και για να δει ποια βιβλία συγγράμματα οφείλει να δώσει στον φοιτητή του ζητάει το voucher παραλαβής και την ακαδημαϊκή του ταυτότητα για ταυτοποίηση. Εφόσον έχει εισάγει πολύ προσεκτικά τα στοιχεία του φοιτητή για να μην καθυστερήσει και άλλο με τις λάθος εισαγωγές, του εμφανίζονται τα βιβλία που οφείλει να διαθέσει. Ο κύριος Μένιος λοιπόν, παρατηρεί την διαθεσιμότητα των συγκεκριμένων βιβλίων και τα φέρνει στον φοιτητή. Με λίγη αμηχανία τον ενημερώνει ότι ένα από τα επιλεγμένα συγγράμματα δεν είναι διαθέσιμο αυτήν τη στιγμή και ότι θα το προμηθευτεί μέχρι το τέλος της εβδομάδας. Τέλος, ενημερώνει το σύστημα για την παραλαβή των βιβλίων που παρέδωσε.

### Α.3. Ανάλυση απαιτήσεων - καταγραφή προδιαγραφών

Αριθμός Απαίτησης	1
Τίτλος Απαίτησης	Δυνατότητα Εγγραφής
Ομάδες Χρηστών	Όλες
Περιγραφή Απαίτησης	Οι χρήστες τις σελίδας θέλουν να έχουν δυνατότητα εγγραφής για μια πιο προσωποποιημένη εμφάνιση που θα τους βοηθά να βρίσκουν πιο εύκολα αυτό που αναζητούν.
Επίπεδο Αναγκαιότητας	Υψηλή
Προδιαγραφή	Ύπαρξη κομβίου "Είσοδος" πάνω δεξιά στην αρχική σελίδα
Αριθμός Απαίτησης	2
Τίτλος Απαίτησης	Γρήγορη Αναζήτηση
Ομάδες Χρηστών	Όλες
Περιγραφή Απαίτησης	Είναι σημαντικό να παρέχεται στους χρήστες η δυνατότητα να βρίσκουν γρήγορα αυτό που αναζητούν, πληκτρολογώντας το.
Επίπεδο Αναγκαιότητας	Υψηλή
Προδιαγραφή	Επιλογή «Αναζήτηση» σε όλες τις σελίδες του ιστοχώρου.
Αριθμός Απαίτησης	3
Τίτλος Απαίτησης	Κατηγορίες Χρηστών
Ομάδες Χρηστών	Όλες
Περιγραφή Απαίτησης	Οι χρήστες θέλουν να μπορούν να επιλέξουν σε ποια κατηγορία χρηστών ανήκουν ώστε να τους εμφανίζονται οι ενέργειες που τους αφορούν.
Επίπεδο Αναγκαιότητας	Υψηλή
Προδιαγραφή	Να υπάρχει στην αρχική σελίδα λίστα με τις κατηγορίες χρήστη.
Αριθμός Απαίτησης	4
Τίτλος Απαίτησης	Επικοινωνία
Ομάδες Χρηστών	Όλες
Περιγραφή Απαίτησης	Δυνατότητα Επικοινωνίας με υπευθύνους για την παροχή βοήθειας στους χρήστες σε περίπτωση που αδυνατούν να πραγματοποιήσουν μια ενέργεια ή/και για παροχή εκτενέστερων πληροφοριών.
Επίπεδο Αναγκαιότητας	Υψηλή
Προδιαγραφή	Στο επίπεδο «Επικοινωνία» να υπάρχει φόρμα για γραπτή επικοινωνία με τον Εύδοξο καθώς και τηλέφωνο σε περίπτωση που οι χρήστες θέλουν να επικοινωνήσουν τηλεφωνικά.

<b>Αριθμός Απαίτησης</b>	5
<b>Τίτλος Απαίτησης</b>	Ακριβής Τοποθεσία Σημείου Διανομής
<b>Ομάδες Χρηστών</b>	<b>Βιβλιοπώλης</b>
<b>Περιγραφή Απαίτησης</b>	Ο κ. Μένιος θέλει να καθορίζει με ακρίβεια την τοποθεσία της επιχείρησής του στο χάρτη ώστε να είναι ευκολότερη η πρόσβαση για τους φοιτητές.
<b>Επίπεδο Αναγκαιότητας</b>	<b>Μεσαίο</b>
<b>Προδιαγραφή</b>	Κατά την δήλωση των συγγραμμάτων από τους φοιτητές τα σημεία διανομής να είναι υπερσύνδεσμοι ώστε με την επιλογή τους να ανοίγει χάρτης που να δείχνει την ακριβή τοποθεσία του εκάστοτε βιβλιοπωλείου.

<b>Αριθμός Απαίτησης</b>	6
<b>Τίτλος Απαίτησης</b>	Πρόβλεψη Λαθών
<b>Ομάδες Χρηστών</b>	<b>Όλες</b>
<b>Περιγραφή Απαίτησης</b>	Κατά την εισαγωγή των στοιχείων τους οι χρήστες θέλουν να τους παρέχεται η δυνατότητα να καταλαβαίνουν τυχόν σφάλματα ώστε να τα διορθώνουν εγκαίρως.
<b>Επίπεδο Αναγκαιότητας</b>	<b>Υψηλή</b>
<b>Προδιαγραφή</b>	Το σύστημα να έχει τρόπο να "γνωρίζει" τί χαρακτήρες είναι αποδεκτοί για το εκάστοτε πλαίσιο και εντοπίζει κάποιο σφάλμα να το κοκκινίζει.

<b>Αριθμός Απαίτησης</b>	7
<b>Τίτλος Απαίτησης</b>	Παλαιότερες Δηλώσεις
<b>Ομάδες Χρηστών</b>	<b>Φοιτητής</b>
<b>Περιγραφή Απαίτησης</b>	Ο Ορέστης θέλει να μπορεί να δει παλαιότερες δηλώσεις συγγραμμάτων για να εξάγει στατιστικές πληροφορίες ή για να δει αν είχε πάρει παλαιότερα κάποιο σύγγραμμα.
<b>Επίπεδο Αναγκαιότητας</b>	<b>Υψηλό</b>
<b>Προδιαγραφή</b>	Όταν ο χρήστης επιλέγει το κομβίο «Προφίλ», αφού έχει συνδεθεί, θα του εμφανίζεται και επιλογή «Παλαιότερες Δηλώσεις»

<b>Αριθμός Απαίτησης</b>	8
<b>Τίτλος Απαίτησης</b>	Επεξεργασία Στοιχείων
<b>Ομάδες Χρηστών</b>	<b>Όλες</b>
<b>Περιγραφή Απαίτησης</b>	Οι χρήστες ενδέχεται να χρειαστεί να αλλάξουν ορισμένα στοιχεία τους όπως το email, τηλέφωνο και διεύθυνση κατοικίας και θέλουν να μπορούν να ενημερώσουν το site για τις αλλαγές αυτές.
<b>Επίπεδο Αναγκαιότητας</b>	<b>Υψηλή</b>
<b>Προδιαγραφή</b>	Αφού οι χρήστες έχουν συνδεθεί στο λογαριασμό τους, να εμφανίζεται ή επιλογή «Επεξεργασία στοιχείων» όπου κατά την επιλογή της θα ανακατευθύνονται σε μια φόρμα όπου θα μπορούν να ενημερώσουν τα στοιχεία που επιθυμούν.

<b>Αριθμός Απαίτησης</b>	9
<b>Τίτλος Απαίτησης</b>	Εύδοξος στα Αγγλικά
<b>Ομάδες Χρηστών</b>	Όλες
<b>Περιγραφή Απαίτησης</b>	Ενδέχεται ορισμένοι χρήστες που δεν ομιλούν την ελληνική γλώσσα να θέλουν να χρησιμοποιήσουν τον Εύδοξο και για να γίνει αυτό πρέπει να υπάρχει δυνατότητα όψης του ιστοχώρου στα Αγγλικά.
<b>Επίπεδο Αναγκαιότητας</b>	Υψηλή
<b>Προδιαγραφή</b>	Στην Αρχική Σελίδα, πάνω δεξιά να υπάρχει μια αγγλική σημαία που υποδηλώνει ότι με την επιλογή της ο ιστοχώρος θα εμφανιστεί μεταφρασμένος στα αγγλικά.
<b>Αριθμός Απαίτησης</b>	10
<b>Τίτλος Απαίτησης</b>	Διαθεσιμότητα Συγγραμμάτων
<b>Ομάδες Χρηστών</b>	Φοιτητής
<b>Περιγραφή Απαίτησης</b>	Ο Ορέστης θέλει να είναι ενήμερος ανά πάσα στιγμή για τη διαθεσιμότητα των βιβλίων ώστε όταν πάει να παραλάβει κάποιο σύγγραμμα να είναι σίγουρος ότι θα το βρει.
<b>Επίπεδο Αναγκαιότητας</b>	Υψηλή
<b>Προδιαγραφή</b>	Κατά την δήλωση συγγραμμάτων ύπαρξη πεδίου «Διαθέσιμα Συγγράμματα» όπου θα εμφανίζεται ο αριθμός των εναπομείναντων βιβλίων στο εκάστοτε βιβλιοπωλείο.
<b>Αριθμός Απαίτησης</b>	11
<b>Τίτλος Απαίτησης</b>	Επανάκτηση Κωδικού Πρόσβασης
<b>Ομάδες Χρηστών</b>	Όλες
<b>Περιγραφή Απαίτησης</b>	Κάποιοι από τους χρήστες ενδεχομένως να ξεχάσουν των κωδικό πρόσβασής τους για την είσοδό τους στο σύστημα και θέλουν να τους παρέχεται ένας τρόπος να τον επανακτήσουν.
<b>Επίπεδο Αναγκαιότητας</b>	Υψηλή
<b>Προδιαγραφή</b>	Όταν κάνουν είσοδο στο σύστημα, εμφάνιση κομβίου «Ξεχάσατε τον κωδικό σας;» όπου με την επιλογή του ο χρήστης θα ανακατευθύνεται σε σελίδα με τις απαραίτητες ενέργειες που χρειάζονται για την επανάκτησή του.
<b>Αριθμός Απαίτησης</b>	12
<b>Τίτλος Απαίτησης</b>	Προσφερόμενα Συγγράμματα
<b>Ομάδες Χρηστών</b>	Φοιτητής
<b>Περιγραφή Απαίτησης</b>	Ο Ορέστης επιθυμεί να του εμφανίζονται όλα τα προσφερόμενα συγγράμματα για το μάθημα που έχει επιλέξει
<b>Επίπεδο Αναγκαιότητας</b>	Υψηλό
<b>Προδιαγραφή</b>	Κατά την επιλογή κάποιου μαθήματος , εμφάνιση σε λίστα όλων των προσφερόμενων συγγραμμάτων



<b>Αριθμός Απαίτησης</b>	13
<b>Τίτλος Απαίτησης</b>	Εύχρηστη Περιήγηση στον Ιστοχώρο
<b>Ομάδες Χρηστών</b>	Όλες
<b>Περιγραφή Απαίτησης</b>	Είναι σημαντικό για την ομαλή περιήγηση των χρηστών στον ιστοχώρο να είναι ορατός ένας χάρτης αυτού, ώστε να αναγνωρίζουν οι χρήστες σε ποιο σημείο βρίσκονται τώρα, πού ήταν πριν και πού μπορούν να μεταβούν.
<b>Επίπεδο Αναγκαιότητας</b>	Υψηλή
<b>Προδιαγραφή</b>	Σε όλες τις υποσελίδες του Εύδοξου να παρέχεται στους χρήστες ένα γράφημα breadcrumb.

<b>Αριθμός Απαίτησης</b>	14
<b>Τίτλος Απαίτησης</b>	Γρήγορη Επιστροφή στην Αρχική
<b>Ομάδες Χρηστών</b>	Όλες
<b>Περιγραφή Απαίτησης</b>	Η αρχική σελίδα είθισται να είναι η σελίδα με τις περισσότερες πληροφορίες. Γι' αυτό και είναι σημαντική η εύκολη και γρήγορη επιστροφή σε αυτή
<b>Επίπεδο Αναγκαιότητας</b>	Μεσαία
<b>Προδιαγραφή</b>	Το logo του Εύδοξου που είναι ορατό σε όλες τις σελίδες να λειτουργεί με την επιλογή του και σας εργαλείο ανακατεύθυνσης στην αρχική σελίδα

<b>Αριθμός Απαίτηση</b>	15
<b>Τίτλος Απαίτησης</b>	Αποστολή Voucher στο e-mail
<b>Ομάδες Χρηστών</b>	Όλες
<b>Περιγραφή Απαίτησης</b>	Είναι σημαντικό όταν ζητηθεί στο φοιτητή η επίδειξη του voucher αυτός να μπορεί να το βρει εύκολα και ένας γρήγορος τρόπος, αντί να πρέπει να το εκτυπώσει, είναι να μπαίνει στο email του από το κινητό του και να το δείχνει στον βιβλιοπώλη.
<b>Επίπεδο Αναγκαιότητας</b>	Μεσαία
<b>Προδιαγραφή</b>	Στη διεπαφή για τη δήλωση συγγραμμάτων ύπαρξη κομβίου «Ολοκλήρωση» που με την επιλογή του θα αποστέλλεται το voucher στο email του χρήστη.

<b>Αριθμός Απαίτησης</b>	16
<b>Τίτλος Απαίτησης</b>	Επιβεβαίωση Δήλωσης
<b>Ομάδες Χρηστών</b>	Φοιτητής
<b>Περιγραφή Απαίτησης</b>	Τέλος, ο Ορέστης θέλει να ελέγξει για τυχόν λάθη στη δήλωσή του και οριστικοποιώντας τη να παραλάβει και το Voucher που θα επιδείξει στον Βιβλιοπώλη.
<b>Επίπεδο Αναγκαιότητας</b>	Υψηλή
<b>Προδιαγραφή</b>	Κατά την δήλωση συγγραμμάτων να διατίθεται πλαίσιο «Οριστική Υποβολή Δήλωσης» όπου με την επιλογή του θα εμφανίζεται η προεπισκόπηση της τελικής δήλωσης.

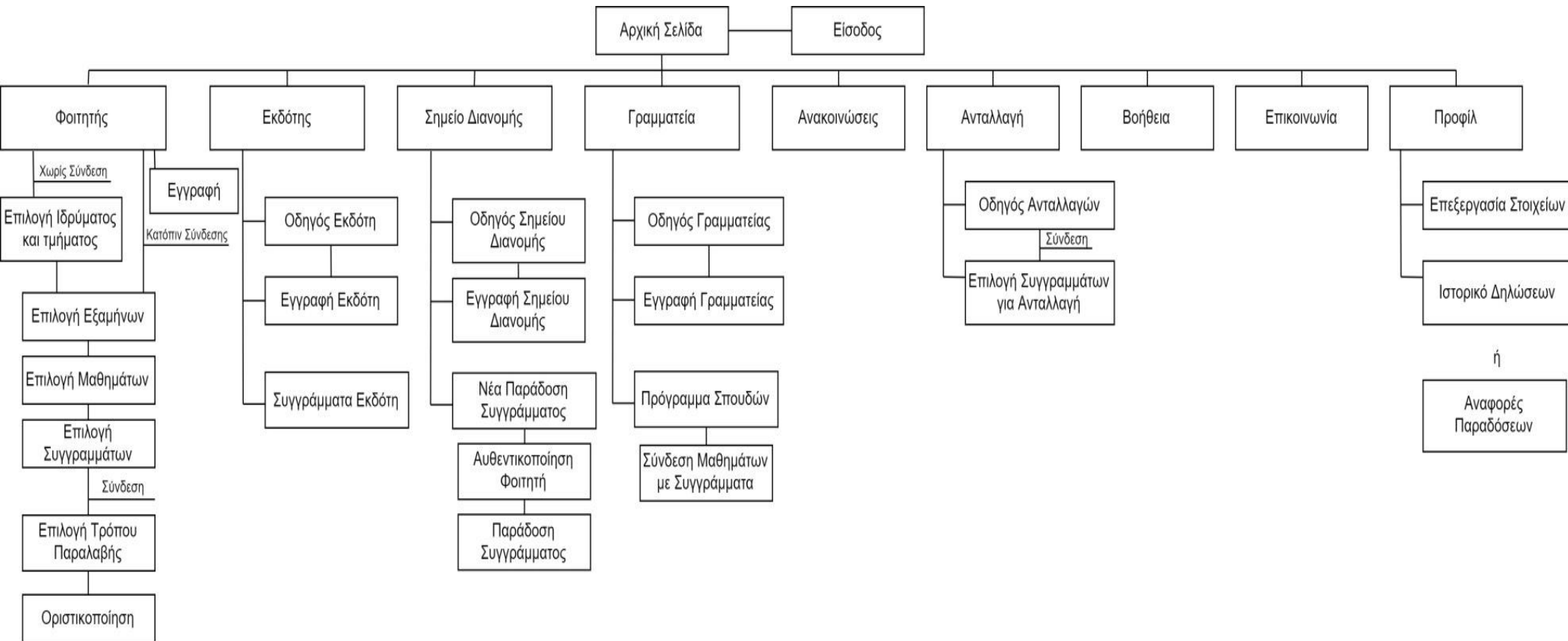
<b>Αριθμός Απαίτησης</b>	<b>17</b>
<b>Τίτλος Απαίτησης</b>	Αποσύνδεση χρήστη
<b>Ομάδες Χρηστών</b>	<b>Φοιτητής</b>
<b>Περιγραφή Απαίτησης</b>	Η προστασία των προσωπικών δεδομένων είναι μείζων ζήτημα για τους χρήστες. Με την παροχή επιλογής αποσύνδεσης η προστασία αυτή αυξάνεται.
<b>Επίπεδο Αναγκαιότητας</b>	<b>Υψηλή</b>
<b>Προδιαγραφή</b>	Εφόσον ο χρήστης έχει συνδεθεί και επιλέξει την επιλογή «Προφίλ» να του εμφανίζεται πάνω δεξιά επιλογή «Αποσύνδεση».

<b>Αριθμός Απαίτησης</b>	<b>18</b>
<b>Τίτλος Απαίτησης</b>	Πληροφορίες για τις Προθεσμίες
<b>Ομάδες Χρηστών</b>	<b>Φοιτητής</b>
<b>Περιγραφή Απαίτησης</b>	Μία από τις σημαντικότερες πληροφορίες που θέλει ο Ορέστης από τον Εύδοξο είναι να πληροφορείται άμεσα σχετικά με τις προθεσμίες για την έναρξη και το πέρας των δηλώσεων.
<b>Επίπεδο Αναγκαιότητας</b>	<b>Υψηλή</b>
<b>Προδιαγραφή</b>	Το κείμενο που θα δεσπόζει στο κεντρικό σημείο τις σελίδας να αναφέρει τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με τις προθεσμίες.

## B. Πρωτοτυποποίηση

### B.1 Χάρτης πλοήγησης (sitemap)



## Β.2. Σχεδίαση οθονών (wireframes)

**Εύδοξος**

Αναζήτηση... ΕΛ | EN

ΑΡΧΙΚΗ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΕΙΣΟΔΟΣ

**ΦΟΙΤΗΤΗΣ** ΕΚΔΟΤΗΣ ΣΗΜΕΙΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ

Οι δηλώσεις και οι διανομές των συγγραμμάτων για το Χειμερινό Εξάμηνο 2018 - 2019 ξεκίνησαν την **Τετάρτη 24 Οκτωβρίου** και θα ολοκληρωθούν την **Παρασκευή 21 Δεκεμβρίου**

Είσαι νέος φοιτητής; [Κάνε εγγραφή](#)

**ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΣΥΓΓΡΑΜΜΑΤΑ** **ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΓΡΑΜΜΑΤΩΝ**

Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας & της Ευρωπαϊκής Ένωσης

**ΕΙΣΟΔΟΣ ΧΡΗΣΤΗ**

Username

Password

[Υπενθύμιση κωδικού](#)

**Σύνδεση**

[Νέος φοιτητής:](#)

Διαδικασία Δήλωσης Συγγραμμάτων, χωρίς να απαιτείται από την αρχή στον χρήστη να έχει συνδεθεί. Η απαίτηση αυτή εμφανίζεται μόνο όταν οδεύει πλέον προς την οριστικοποίηση.

**Εύδοξος**

Αναζήτηση... ΕΛ | EN

ΑΡΧΙΚΗ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΒΟΗΘΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΕΙΣΟΔΟΣ

Αρχική Σελίδα >> Επιλογή Συγγραμμάτων

Επιλογή Ιδρύματος

Επιλογή Τμήματος

**Συνέχεια**

Ιδρυμα/Τμήμα Εξάμηνα Μαθήματα Συγγράμματα Τρόπος Παραλαβής Ολοκλήρωση

Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας & της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Εύδοξος

Αναζήτηση...

ΕΛ

|

EN

ΑΡΧΙΚΗ

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ

ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ

ΒΟΗΘΕΙΑ

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΕΙΣΟΔΟΣ

Αρχική Σελίδα >> Επιλογή Συγγραμμάτων

Επιλογή Εξαμήνων

☒ 1ο Εξάμηνο

☐ 3ο Εξάμηνο

☐ 5ο Εξάμηνο

☐ 7ο Εξάμηνο

Συνέχεια

Ίδρυμα/Τμήμα

Εξάμηνα

Μαθήματα

Συγγραμματα

Τρόπος Παραλαβής

Ολοκλήρωση

Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας & της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Εύδοξος

Αναζήτηση...

ΕΛ

|

EN

ΑΡΧΙΚΗ

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ

ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ

ΒΟΗΘΕΙΑ

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΕΙΣΟΔΟΣ

Αρχική Σελίδα >> Επιλογή Συγγραμμάτων

Επιλογή Μαθημάτων

1ο Εξάμηνο

☒ Μάθημα 1

☒ Μάθημα 2

☐ Μάθημα 3

☒ Μάθημα 4

Συνέχεια

Ίδρυμα/Τμήμα

Εξάμηνα

Μαθήματα

Συγγραμματα

Τρόπος Παραλαβής

Ολοκλήρωση

Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας & της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Εύδοξος

Αναζήτηση...

ΕΛ

|

EN

ΑΡΧΙΚΗ

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ

ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ

ΒΟΗΘΕΙΑ

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

ΕΙΣΟΔΟΣ

Αρχική Σελίδα >> Επιλογή Συγγραμμάτων

Επιλογή Συγγραμμάτων

Μάθημα 1

☒ Τίτλος Συγγραμματος 1

☐ Τίτλος Συγγραμματος 2

☐ Τίτλος Συγγραμματος 3

Μάθημα 2

☐ Τίτλος Συγγραμματος 1

☐ Τίτλος Συγγραμματος 2

☒ Τίτλος Συγγραμματος 3

Μάθημα 4

☐ Τίτλος Συγγραμματος 1

☒ Τίτλος Συγγραμματος 2

☐ Τίτλος Συγγραμματος 3

Συνέχεια

Ίδρυμα/Τμήμα

Εξάμηνα

Μαθήματα

Συγγραμματα

Τρόπος Παραλαβής

Ολοκλήρωση

Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας & της Ευρωπαϊκής Ένωσης

18

Εδώ ζητείται από τον χρήστη να εισάγει τα στοιχεία του ως φοιτητής για να προχωρήσει στην οριστικοποίηση της δήλωσης των συγγραμμάτων που έχει επιλέξει μέχρι στιγμής. Εφόσον ο Ορέστης του σεναρίου μας δεν έχει λογαριασμό ως πρωτοετής φοιτητής, επιλέγει τον αντίστοιχο σύνδεσμο, όπου και δημιουργεί λογαριασμό. Μετά την ολοκλήρωση της εγγραφής, συνεχίζει την δήλωση.

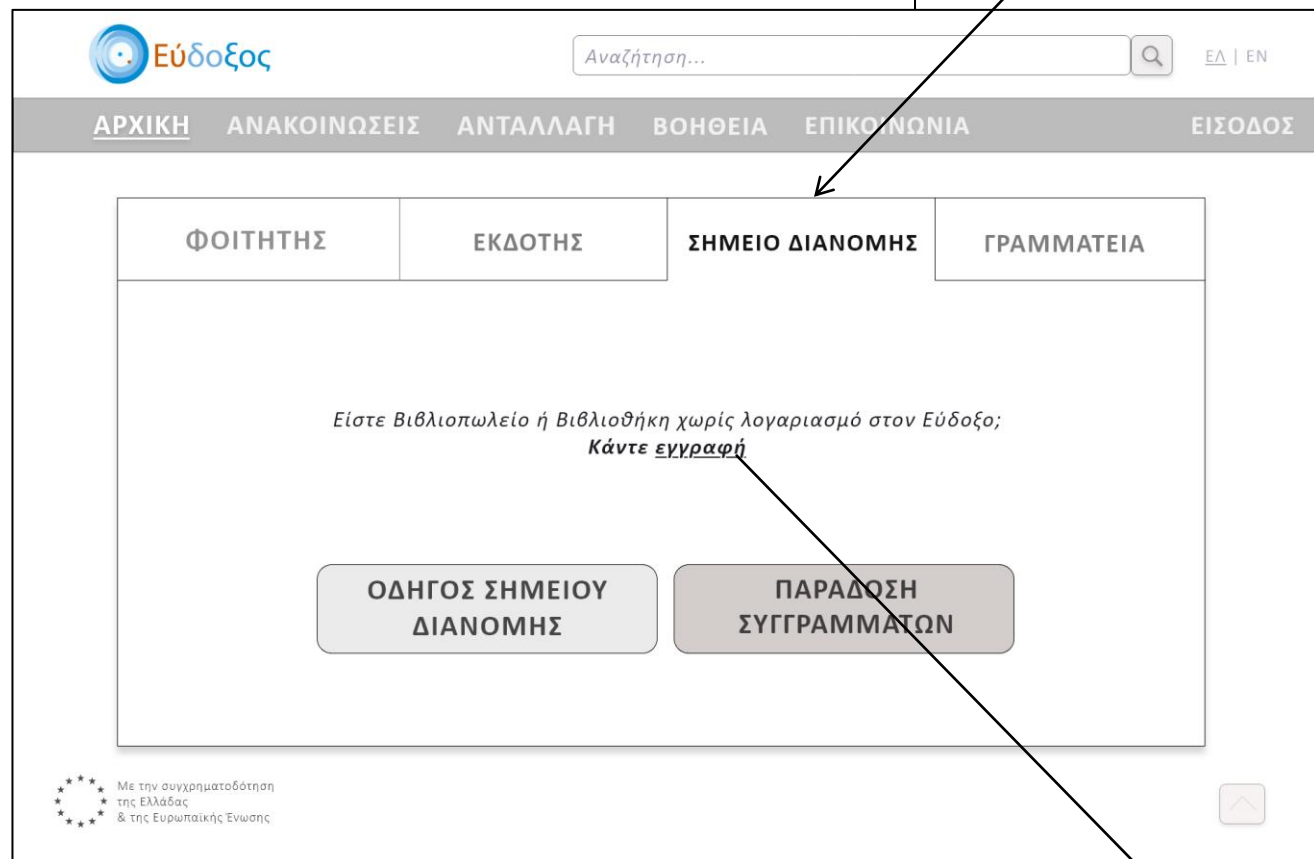
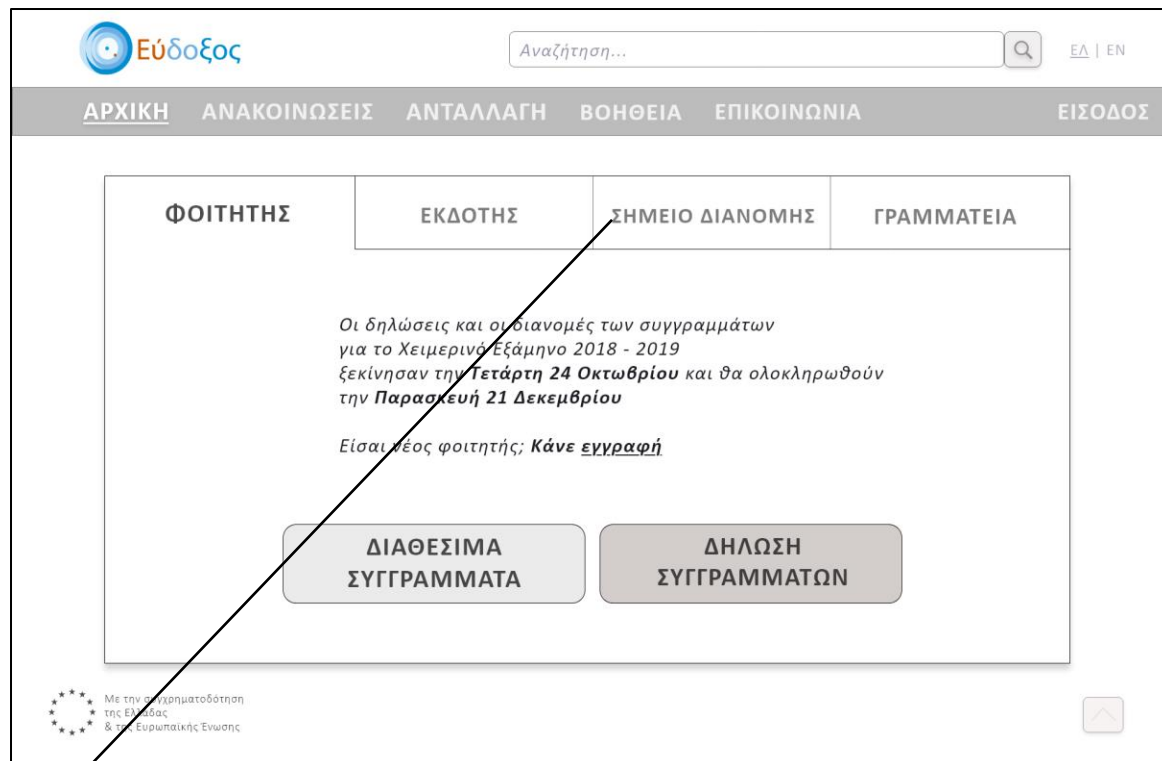
The screenshot shows the Eudoxos website with a navigation bar at the top containing links: ΑΡΧΙΚΗ, ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ, ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ, ΒΟΗΘΕΙΑ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ, and ΕΙΣΟΔΟΣ. A search bar is located in the top right. The main content area features a section titled "Εισοδήματα" with a list of items. A modal window titled "ΕΙΣΟΔΟΣ ΧΡΗΣΤΗ" is overlaid on the right side, containing fields for "Username" and "Password", a "Υπενθύμιση κωδικού" link, a "Σύνδεση" button, and a "Νέος φοιτητής;" link. A "Συνέχεια" button is visible at the bottom right of the modal.


The screenshot shows the Eudoxos website with the same navigation bar. The main content area features a section titled "Εγγραφή Φοιτητή" with a list of items. A modal window titled "ΕΓΓΡΑΦΗ" is overlaid on the right side, containing fields for "Ορισμός όνομα χρήστη\*", "Ορισμός κωδικού πρόσβασης\*", "Επιβεβαίωση κωδικού\*", "Ακαδημαϊκό email\*", a "Αποστολή κωδικού επιβεβαίωσης" button, and a "Εισάγετε τον κωδικό\*" field. A "ΕΓΓΡΑΦΗ" button is visible at the bottom right of the modal. The footer contains the European Union flag and the text "Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας & της Ευρωπαϊκής Ένωσης".





Παράδοση συγγράμματος από Σημείο διανομής  
χωρίς λογαριασμό





Αναζήτηση...

ΕΛ | EN

ΑΡΧΙΚΗΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣΑΝΤΑΛΛΑΓΗΒΟΗΘΕΙΑΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΕΙΣΟΔΟΣ

Αρχική Σελίδα >> Εγγραφή Σημείου Διανομής

**Στοιχεία λογαριασμού**

Ορισμός όνομα χρήστη\*

Ορισμός κωδικού πρόσβασης\*

Επιβεβαίωση κωδικού\*

Επαγγελματικό email\*

Επωνυμία\*

Ωράριο Λειτουργίας\*

Τηλέφωνο Επικοινωνίας\*

Email Επικοινωνίας\*

Ιστοσελίδα

Οδός\*

Αριθμός\*


Νομός\*

Πόλη\*

Ταχυδρομικός Κώδικας\*

Δημιουργία Λογαριασμού

\*\*\* Με την συγχρηματοδότηση





Αναζήτηση...

ΕΛ | EN

ΑΡΧΙΚΗΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣΑΝΤΑΛΛΑΓΗΒΟΗΘΕΙΑΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΠΡΟΦΙΛ

ΦΟΙΤΗΤΗΣΕΚΔΟΤΗΣΣΗΜΕΙΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ

Οι διανομές των συγγραμμάτων  
για το Χειμερινό Εξάμηνο 2018 - 2019  
ξεκίνησαν **την Τετάρτη 24 Οκτωβρίου** και θα ολοκληρωθούν  
**την Παρασκευή 11 Ιανουαρίου 2019**

ΟΔΗΓΟΣ ΣΗΜΕΙΟΥ  
ΔΙΑΝΟΜΗΣ

ΠΑΡΑΔΟΣΗ  
ΣΥΓΓΡΑΜΜΑΤΩΝ





Με την συγχρηματοδότηση  
της Ελλάδας  
& της Ευρωπαϊκής Ένωσης

[Αρχική Σελίδα](#) >> Παράδοση Συγγράμματος

### Παράδοση Συγγράμματος

Σκανάρετε το Voucher ή πληκτρολογήστε τον 12-ψήφιο κωδικό

Σκανάρετε την Ακαδημαϊκή Ταυτότητα ή πληκτρολογήστε τον κωδικό ταυτότητας

Εκκαθάριση  
στοιχείων

Εμφάνιση  
συγγραμμάτων

[Αρχική Σελίδα](#) >> Παράδοση Συγγράμματος

### Παράδοση Συγγράμματος

Σύγγραμμα 1

Διαθεσιμότητα: (#Διαθέσιμων)

ΠΑΡΑΔΟΣΗ

Σύγγραμμα 2

Διαθεσιμότητα: (#Διαθέσιμων)

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ


Σύγγραμμα 3

Διαθεσιμότητα: (#Διαθέσιμων)

ΠΑΡΑΔΟΣΗ

Απόδειξη  
Συναλλαγής

Νέα  
Παράδοση

ΕΛ | EN


ΑΡΧΙΚΗΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣΑΝΤΑΛΛΑΓΗΒΟΗΘΕΙΑΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΕΙΣΟΔΟΣ

ΦΟΙΤΗΤΗΣΕΚΔΟΤΗΣΣΗΜΕΙΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ

Οι δηλώσεις και οι διανομές των συγγραμμάτων για το Χειμερινό Εξάμηνο 2018 - 2019 ξεκίνησαν την **Τετάρτη 24 Οκτωβρίου** και θα ολοκληρωθούν την **Παρασκευή 21 Δεκεμβρίου**

Είσαι νέος φοιτητής; Κάνε εγγραφή

ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΣΥΓΓΡΑΜΜΑΤΑΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΓΡΑΜΜΑΤΩΝ

Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας & της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΕΛ | EN

ΑΡΧΙΚΗΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣΑΝΤΑΛΛΑΓΗΒΟΗΘΕΙΑΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΕΙΣΟΔΟΣ

ΦΟΙΤΗΤΗΣΕΚΔΟΤΗΣΣΗΜΕΙΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ

Είστε Εκδοτικός Οίκος ή Αυτοεκδότης χωρίς λογαριασμό στον Εύδοξο; Κάντε εγγραφή

ΟΔΗΓΟΣ ΕΚΔΟΤΗΣΥΓΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΚΔΟΤΗ

Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας & της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΕΛ | EN

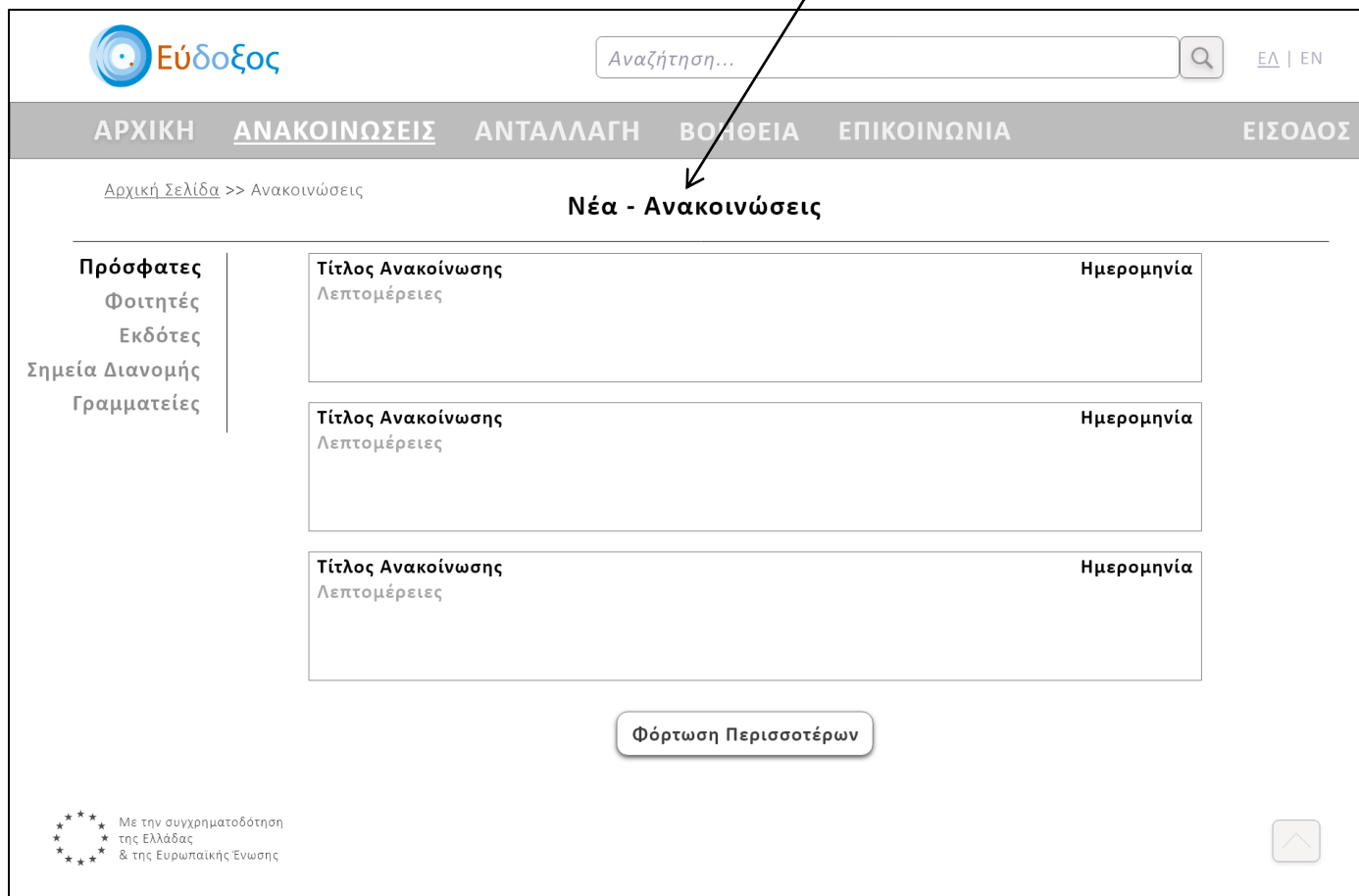
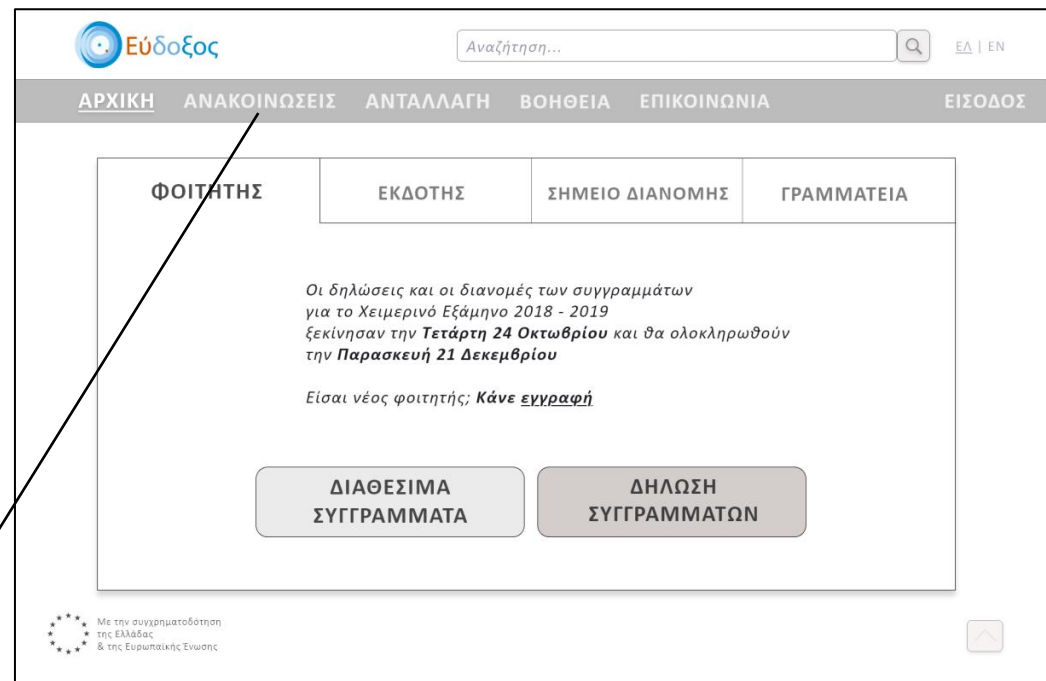
ΑΡΧΙΚΗΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣΑΝΤΑΛΛΑΓΗΒΟΗΘΕΙΑΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΕΙΣΟΔΟΣ

ΦΟΙΤΗΤΗΣΕΚΔΟΤΗΣΣΗΜΕΙΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ


Είστε Γραμματεία χωρίς λογαριασμό στον Εύδοξο; Κάντε εγγραφή

ΟΔΗΓΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ

Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας & της Ευρωπαϊκής Ένωσης







ΕΛ | EN

[ΑΡΧΙΚΗ](#)
[ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ](#)
[ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ](#)
[ΒΟΗΘΕΙΑ](#)
[ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ](#)
[ΕΙΣΟΔΟΣ](#)

**ΦΟΙΤΗΤΗΣ**

**ΕΚΔΟΤΗΣ**

**ΣΗΜΕΙΟ ΔΙΑΝΟΜΗΣ**


**ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ**

Οι δηλώσεις και οι διανομές των συγγραμμάτων για το Χειμερινό Εξάμηνο 2018 - 2019 ξεκίνησαν την **Τετάρτη 24 Οκτωβρίου** και θα ολοκληρωθούν την **Παρασκευή 21 Δεκεμβρίου**


Είσαι νέος φοιτητής; [Κάνε εγγραφή](#)

ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΣΥΓΓΡΑΜΜΑΤΑ

ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΓΓΡΑΜΜΑΤΩΝ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας & της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΛ | EN

[ΑΡΧΙΚΗ](#)
[ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ](#)
[ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ](#)
[ΒΟΗΘΕΙΑ](#)
[ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ](#)
[ΕΙΣΟΔΟΣ](#)

[Αρχική Σελίδα](#) >> [Επικοινωνία](#)

## Επικοινωνία

**Επικοινωνήστε μαζί μας:**

**Όνομα\***

**Επώνυμο\***


**Διεύθυνση Email\***

**Μήνυμα\***


Αποστολή

ή

Επικοινωνήστε με το Γραφείο Αρωγής της δράσης στο τηλέφωνο 215 215 7850. Ώρες λειτουργίας Δευτέρα με Παρασκευή 09:00 πμ - 17:00 μμ



Με την συγχρηματοδότηση της Ελλάδας & της Ευρωπαϊκής Ένωσης



26

