

HİZMET SÖZLEŞMESİ HUKUKİ İNCELEME RAPORU

YÖNETİCİ ÖZETİ

Global Yazılım Ltd. ile Delta Danışmanlık arasında akdedilen Hizmet Sözleşmesi'nin detaylı hukuki incelemesi tamamlanmıştır. Sözleşme, yazılım geliştirme, bakım ve destek hizmetlerinin sağlanmasına ilişkin olup, yıllık yaklaşık 2.124.000 TL (KDV dahil) tutarında bir mali yükümlülük doğurmaktadır.

İnceleme sonucunda, sözleşmenin temel unsurları içermekle birlikte, ciddi eksiklikler ve hukuki riskler barındırdığı tespit edilmiştir. Özellikle yetkili mahkeme ve uygulanacak hukuk hükümlerinin yokluğu, cezai şart ve tazminat düzenlemelerinin eksikliği, hizmet kapsamının belirsizliği ve sözleşme metninde bulunan teknik hatalar acil müdahale gerektiren konulardır.

DETAYLI HUKUKİ İNCELEME

1. SÖZLEŞME TARAFLARININ TESPİTİ VE EHLİYETİ

Sözleşmenin tarafları Global Yazılım Ltd. (hizmet alan) ve Delta Danışmanlık (hizmet sağlayıcı) olarak belirtilmiştir. Ancak tarafların tam ünvanları, vergi numaraları, ticaret sicil bilgileri ve adresleri eksiktir. Delta Danışmanlık'ın hukuki niteliği (limited şirket, anonim şirket veya şahıs firması) belirsizdir.

Sözleşmeyi imzalayan Ayşe Kaya ve Ahmet Yılmaz'ın temsil yetkilerini gösteren belgelerin (imza sirküleri, yetki belgesi vb.) sözleşmeye eklenmemiş olması önemli bir eksikliktir. Bu durum, sözleşmenin geçerliliği açısından risk oluşturmaktadır.

2. SÖZLEŞME KONUSU VE KAPSAMI

Madde 1'de sözleşmenin konusu "yazılım geliştirme, bakım ve destek hizmetleri" olarak genel ifadelerle belirtilmiştir. Ancak:

- Geliştirilecek yazılımın özellikleri, fonksiyonları ve teknik gereksinimleri
- Bakım hizmetlerinin kapsamı ve sıklığı
- Destek hizmetlerinin niteliği (7/24, mesai saatleri içinde vb.)
- Hizmet seviyesi taahhütleri (SLA)
- Teslimat süreleri ve aşamaları

gibi kritik detaylar eksiktir. Bu belirsizlik, ileride taraflar arasında anlaşmazlıklara yol açabilecektir.

3. SÜRE VE YENİLENME ŞARTLARI

Sözleşmenin Madde 2'sinde başlangıç tarihi "Bursa tarihinde" şeklinde hatalı yazılmıştır. Bu durum, sözleşmenin yürürlük tarihini belirsiz hale getirmektedir.

Sözleşme 12 aylık süre için düzenlenmiş olup, 60 günlük fesih bildirimi süresi ile otomatik yenileme hükmü içermektedir. Otomatik

yenileme mekanizması işletme açısından süreklilik sağlasa da, piyasa koşullarındaki değişiklikler ve fiyat güncellemeleri açısından risk oluşturabilir.

4. ÜCRET VE ÖDEME KOŞULLARI

Aylık hizmet bedeli 150.000 TL + KDV olarak belirlenmiştir. Yıllık toplam maliyet KDV dahil yaklaşık 2.124.000 TL'dir. Ancak:

- Fiyat güncelleme mekanizması yoktur
- Enflasyon veya döviz kuru değişikliklerine karşı koruma bulunmamaktadır
- Geç ödeme faizi düzenlenmemiştir
- Ödeme yöntemi (havale, EFT vb.) belirtilmemiştir

30 günlük ödeme vadesi makul olmakla birlikte, gecikme durumunda uygulanacak yaptırımların belirlenmemiş olması hizmet sağlayıcı açısından risk oluşturmaktadır.

5. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Madde 4'te tarafların yükümlülükleri çok genel ifadelerle düzenlenmiştir. Delta Danışmanlık'ın "profesyonel standartlara uygun" hizmet sunma yükümlülüğü somut kriterler içermemektedir. Global Yazılım'ın "gerekli erişim ve bilgileri sağlama" yükümlülüğü de detaylandırılmamıştır.

Eksik düzenlemeler:

- Proje yönetimi ve raporlama yükümlülükleri
- Kaynak tahsisi ve personel nitelikleri
- Değişiklik yönetimi prosedürleri
- Test ve kabul kriterleri

6. GİZLİLİK HÜKÜMLERİ

Gizlilik düzenlemesi 5 yıllık süre ile makul görünmekle birlikte:

- Gizli bilginin tanımı yapılmamıştır
- İstisnalar (kamuya mal olmuş bilgiler vb.) belirtilmemiştir
- İhlal durumunda uygulanacak cezai şart yoktur
- Çalışanları ve alt yüklenicileri kapsayıp kapsamadığı belirsizdir

7. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

Sözleşmede fikri mülkiyet haklarına ilişkin hiçbir düzenleme bulunmaması çok ciddi bir eksiklik. Geliştirilecek yazılımların mülkiyeti, lisans hakları, kaynak kodların durumu ve üçüncü taraf yazılımların kullanımı konularının düzenlenmesi zorunludur.

8. SÖZLEŞME METNİNDEKİ TEKNİK HATALAR

Sözleşmenin sonunda aynı paragraf 10 kez tekrar edilmiştir. Bu durum:

- Profesyonel olmayan bir görüntü oluşturmaktadır
- Sözleşmenin ciddiyet ve güvenilirliğini zedelemektedir
- Hukuki geçerliliği etkilemese de, tarafların dikkat ve özenini sorgulatmaktadır

9. EKSİK HÜKÜMLER

Sözleşmede bulunmayan kritik hükümler:

****a) Uyuşmazlık Çözümü:**** Yetkili mahkeme ve uygulanacak hukuk belirlenmemiştir. Arabuluculuk veya tahkim gibi alternatif çözüm yolları düzenlenmemiştir.

****b) Mücbir Sebep:**** Doğal afet, salgın, savaş gibi mücbir sebep halleri düzenlenmemiştir.

****c) Sorumluluk Sınırlaması:**** Tarafların sorumluluklarının üst sınırı belirlenmemiştir.

****d) Tazminat ve Cezai Şart:**** Sözleşme ihlallerine ilişkin tazminat ve cezai şart hükümleri yoktur.

****e) Sigorta:**** Mesleki sorumluluk sigortası zorunluluğu düzenlenmemiştir.

****f) Alt Yüklenici Kullanımı:**** Hizmetlerin alt yüklenicilere devri konusu düzenlenmemiştir.

****g) Performans Kriterleri:**** Hizmet kalitesi ve performans ölçütleri belirlenmemiştir.

****h) Veri Güvenliği:**** KVKK ve veri güvenliğine ilişkin hükümler eksiktir.

RİSK ANALİZİ

Yüksek Riskli Alanlar:

1. ****Hukuki Belirsizlik:**** Yetkili mahkeme ve uygulanacak hukukun belirlenmemiş olması, uyuşmazlık durumunda öngörülemezlik yaratmaktadır.
2. ****Finansal Risk:**** Enflasyon ve kur değişikliklerine karşı koruma mekanizmasının olmaması, uzun vadede mali risk oluşturmaktadır.
3. ****Operasyonel Risk:**** Hizmet kapsamının belirsizliği, beklenti uyumsuzluğu ve performans sorunlarına yol açabilir.
4. ****Fikri Mülkiyet Riski:**** Yazılım haklarının kime ait olacağının belirsizliği, gelecekte ciddi anlaşmazlıklara neden olabilir.

Orta Düzey Riskler:

1. ****Gizlilik İhlali:**** Cezai şart olmaması, gizlilik ihlallerini caydırıcı olmaktan uzaklaştırmaktadır.

2. ****Ödeme Riski:**** Gecikme faizi düzenlenmemesi, tahsilat sorunlarına yol açabilir.

ÖNERİLER VE ALINMASI GEREKEN AKSIYONLAR

Acil Önlemler:

1. ****Ek Protokol Hazırlanması:**** Eksik hükümleri içeren kapsamlı bir ek protokol hazırlanmalı ve taraflarca imzalanmalıdır.
2. ****Hizmet Tanımı Dokümanı:**** Detaylı teknik şartname ve hizmet tanımı dokümanı oluşturulmalıdır.
3. ****Yetki Belgelerinin Temini:**** İmza yetkisini gösteren belgeler derhal temin edilmelidir.

Orta Vadeli Önlemler:

1. ****Yeni Sözleşme Taslağı:**** Profesyonel hukuki destek alınarak, sektör standartlarına uygun yeni bir sözleşme taslağı hazırlanmalıdır.
2. ****Risk Yönetimi Politikası:**** Benzer sözleşmeler için standart şablonlar ve kontrol listeleri oluşturulmalıdır.
3. ****Eğitim:**** Sözleşme yönetimi konusunda ilgili personele eğitim verilmelidir.

Sözleşme Yönetimi Önerileri:

1. ****Düzenli Gözden Geçirme:**** Sözleşme performansı aylık olarak değerlendirilmelidir.
2. ****Dokümantasyon:**** Tüm yazışmalar ve değişiklikler kayıt altına alınmalıdır.
3. ****Erken Uyarı Sistemi:**** Yenileme tarihinden 90 gün önce değerlendirme süreci başlatılmalıdır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İncelenen Hizmet Sözleşmesi, taraflar arasındaki temel mutabakatı yansıtmakla birlikte, modern iş hukuku standartlarının gerisinde kalmaktadır. Sözleşmenin mevcut haliyle uygulanması, her iki taraf için de önemli riskler barındırmaktadır.

Özellikle yazılım geliştirme hizmetleri gibi teknik ve karmaşık bir alanda, bu denli genel ve eksik bir sözleşme ile çalışılması, projenin başarısını tehlikeye atabilir. Fikri mülkiyet haklarının düzenlenmemiş olması, gelecekte telafisi güç sorunlara yol açabilir.

Tarafların karşılıklı iyi niyet vurgusu olumlu olmakla birlikte, hukuki belirliliğin yerini tutamaz. İş ilişkisinin sağlıklı yürütülebilmesi için, yukarıda belirtilen eksikliklerin en kısa sürede giderilmesi ve sözleşmenin profesyonel standartlara uygun hale getirilmesi kritik öneme sahiptir.

Bu rapor, Global Yazılım Ltd. yönetiminin dikkatine sunulur.