

Use Case Name: Forsikringshandel

Scope: Nordic Bank System

Level: User Goal

Primary Actor: Bankrådgiver

Stakeholders and Interests:

Rådgiver:

- Rådgiveren skal kunne tilgå eksisterende bankkunder, for at tilbyde dem forsikringer
- Rådgiveren skal kunne vælge og fravælge forskellige forsikringer ud fra kundens behov, systemet skal så herefter beregne kundens samlede omkostning
- Rådgiver skal kunne tilbyde forskellige f.eks. skades forsikring (med forskellige puljer, 100.000, 500.000 el. 1.000.000) til forskellige priser
- Hvis kunden fortæller at han/hun har forsikringer for 1500kr/mdr. så skal rådgiveren kunne indtaste beløbet, og fortælle kunden hvad vi kan tilbyde for samme pris, eller om vi kan tilbyde samme forsikringer billigere.
- En rådgiver skal have besked hvis "deres" kunde afmelder en forsikring
- Rådgiveren modtager en provision for hver kunde der modtager forsikringer, for hver fulde måned kunden har min. Én forsikring

Kunde:

- Skal kunne få forskellige forsikringer tilknyttet til sin brugerprofil
- KUN eksisterende kunder skal kunne få disse fordelagtige forsikringer
- Kunden skal kunne tilgå sin profil og se hvilke forsikringer han/hun har, med en beskrivelse om hvad og hvor meget de dækker, samt koster.
- En kunde skal kunne fravælge en forsikring på sin profil, men dette skal godkendes af en rådgiver, før det træder i kraft

Preconditions: personer der ønsker at købe forsikringer, skal være kunder i banken først

Succes Guarantee: Forsikring/-erne bliver godkendt, og tilføjes til kundens profil.

Provisionen bliver tildelt rådgiveren

Main Succes Scenario:

1. En kunde snakker med en rådgiver i forbindelse om at blive kunde
2. Efter oprettelse bliver kunden spurgt om vedkommende har nogle forsikringer, kunden svarer nej
3. Rådgiveren spørger ind til hobbyer, rejsevaner, hjemmet og transportmuligheder, og alt afhængig af kundens svar, skræddersyer nu en forsikringspakke.

4. Systemet udregner nu en samlet pris for hele pakken, og kunden kan se hvordan vedkommende er dækket, og hvor meget han/hun er dækket for.
5. Kunden takker ja til tilbuddet
6. Rådgiveren godkender nu tilbuddet og en bekræftelse bliver sendt til kundens mail/profil.
7. Kunden logger ind og godkender tilbuddet
8. Forsikringspakken er nu koblet på kundens konto, og bliver automatisk modregnet hver måned.
9. en ny knap dukker op på kundens profil "Forsikringer" Her kan kunden se/afmelde/ændre på nuværende forsikringer.

Special Requirements:

- Tekst skal være letlæseligt, og uden dobbeltbetydning

Technology and Data Variations list:

Frequency of Occurrence:

Open Issues: