

# Análisis de sentimientos nrc y afinn

Jorge Orenos

## Análisis de sentimientos aplicado a direccionamiento estrategico

El análisis de disposición se aplicó a la dimensión *Estrategia de direccionamiento* para cada una de sus características. Estas son:

1. Estrategia de direccionamiento
2. Inovación y disposición al cambio
3. Clima organizacional
4. Mecanismos de comunicación y coordinación
5. Enfoque de gestión por procesos

Los cálculos son utilizados para el cálculo del Índice de Direccionamiento Estrategico (IDE). Además de ello se presentan los índices para cada una de las características de la dimensión en un rango de 0 a 1. Una Característica con un valor menor 0.5 indica que hay una disposición negativa mientras que una característica mayor a 0.5 indica una disposición positiva.

### Análisis elaborado con el diccionario affinn

El diccionario fue creado por Finn Arup Nielsen de la Universidad Técnica de Dinamarca. Los resultados obtenidos son los siguientes:

Cuadro 1: Resultados del análisis de disposición con el diccionario affinn

Característica	Valoración
Estrategia de direccionamiento	84
Innovación y disposición al cambio	36
Clima Organizacional	82
Mecanismos de comunicación	56
Enfoque de gestión por procesos	40

Los resultados anteriores, aunque muestran la disposición de cada categoría, tiene el inconveniente de no hacer posible la comparación entre categorías esto debido a que el texto originador de cada valor tiene un tamaño distinto para cada categoría. Para solucionar este problema se sugiera hacer la siguiente transformación:

$$\frac{V_p}{\#p} - \frac{V_n}{\#n}$$

en donde:

- $V_p$  es la ponderación de cada palabra con connotación positiva,

- $\#p$  es el número de palabras con connotación positiva,
- $V_n$  es la ponderación de cada palabra con connotación negativa,
- $\#n$  es el número de palabras con connotación negativa.