

UNIVERSIDAD MARIANO GALVEZ DE GUATEMALA

INGENIERIA EN SISTEMAS DE INFORMACION Y CIENCIAS DE LA COMPUTACION

BASE DE DATOS I - A

EDUARDO DAVID NATARENO MENCOS	0905-16-5260
JORGE MIGUEL GUDIEL	0905-16-5263
HECTOR MANUEL MARTINEZ MOREIRA	0905-16-5268
ERICK FERNANDO FUENTES OROZCO	0905-16-5265
GUERIN STEVEN COLOCHO CHACON	0905-16-4002
FRANKLIN ANTONIO RECINOS OLIVARES	0905-16- 17530
OSCAR OSWALDO ORTIZ GARCIA	0905-16-4754
JUAN CARLOS RODAS GARCIA	0905-16-5607
ERICK NOEL BARILLAS GALICIA	0905-16-3391

PROYECTO FINAL

ING. JUAN DANIEL RAMOS MARTINEZ

10 DE NOVIEMBRE, 2018

INDICE

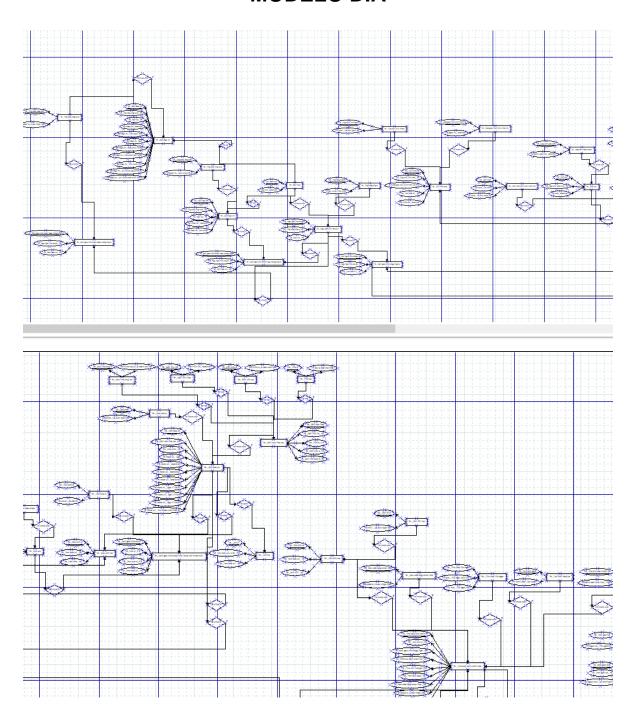
Contenido

INTRODUCCIÓN	1
MODELO DIA	2
DIAGRAMA RELACION ENTIDAD	4
CREACION DE LA BASE DE DATOSSINTAXIS DDL	
SINTAXIS DML	15
DICCIONARIO DE DATOS	54
PSFUDOCODIGO	106

INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene el planteamiento, creacion e implementacion de la creacion de un sistema cuyo fin es la administracion de soporte tecnico para una empresa bajo el desarrollo de una base dedatos

MODELO DIA



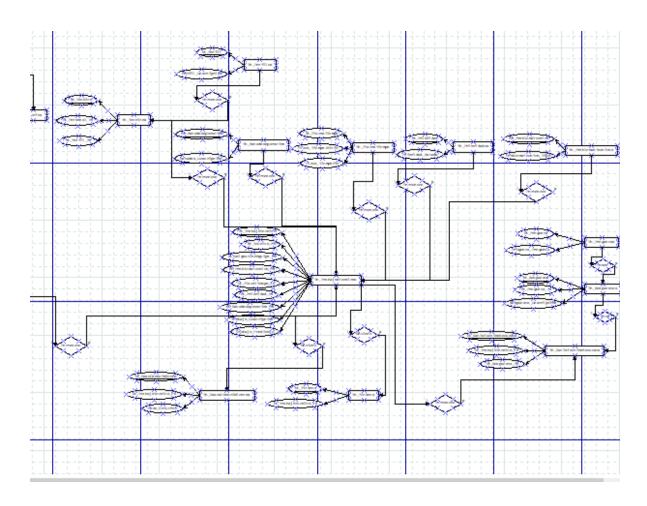
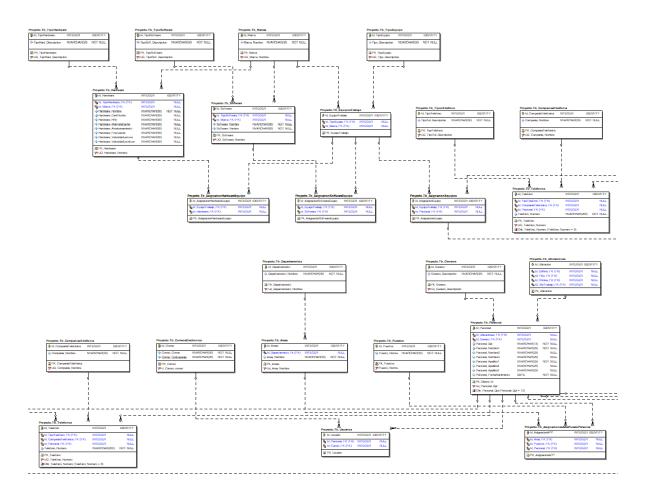
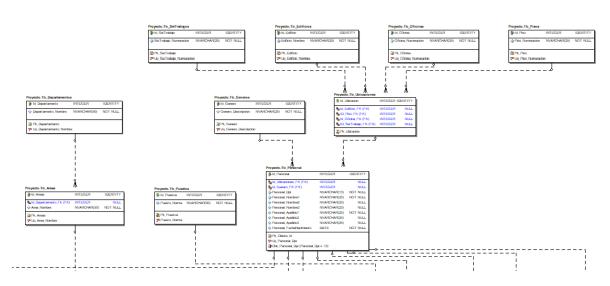
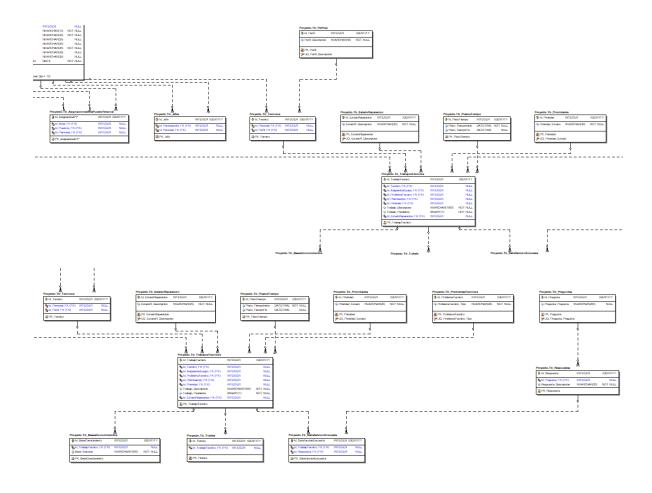


DIAGRAMA RELACION ENTIDAD







CREACION DE LA BASE DE DATOS

SINTAXIS DDL

```
USE MASTER
CREATE DATABASE Db_Reparaciones
ON PRIMARY
       NAME = 'Bb Reparaciones mdf'
                     --NOMBRE LOGICO
       ,FILENAME = 'D:\FileGroupPrimary\Bb_Reparaciones.mdf' --NOMBRE
FISICO
       ,SIZE = 250MB
                                         --TAMANIO INICIAL
       ,MAXSIZE = 1024MB
                                         --TAMANIO MAXIMO(ANTES
DEL AUTOCRECIMIENTO)
       FILEGROWTH = 50MB
                                         --AUTOCRECIMIENTO
)
LOG ON
       NAME = 'Bb Reparaciones log'
                     --NOMBRE LOGICO
       ,FILENAME = 'D:\LogsDefault\Bb Reparaciones.ldf'
                                                        --NOMBRE
FISICO
       ,SIZE = 250MB
                                         --TAMANIO INICIAL
       ,MAXSIZE = 1024MB
                                         --TAMANIO MAXIMO(ANTES
DEL AUTOCRECIMIENTO)
       FILEGROWTH = 10%
                                         --AUTOCRECIMIENTO
-----fin creacion base
--- CREANDO ESQUEMA
USE Db_Reparaciones
GO
CREATE SCHEMA Proyecto
GO
---- fin creacion esquema
```

-- El esquema debe estar creado con anterioridad

```
USE Db_Reparaciones
GO
CREATE TABLE Proyecto. Tb Departamentos(
       Id_Departamento INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT
Pk Departamento PRIMARY KEY
       ,Departamento_Nombre NVARCHAR(50) NOT NULL CONSTRAINT
Uq_Departamento_Nombre UNIQUE
)
go
CREATE TABLE Proyecto.Tb_Areas(
       Id_Areas INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT Pk_Areas
PRIMARY KEY
       ,ld_Departamento_Fk int references
Proyecto.Tb Departamentos(Id Departamento)
       ,Area_Nombre NVARCHAR(50) NOT NULL CONSTRAINT
Uq_Area_Nombre UNIQUE
go
CREATE TABLE Provecto.Tb Puestos(
       Id_Puestos INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT Pk_Puestos
PRIMARY KEY
       ,Puesto_Nomre NVARCHAR(50) NOT NULL CONSTRAINT
Puesto Nomre UNIQUE
go
CREATE TABLE Proyecto.Tb_Generos(
       Id Genero INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT Pk Genero
PRIMARY KEY
       ,Genero_Descripcion NVARCHAR(25) NOT NULL CONSTRAINT
Uq Genero Descripcion UNIQUE
       ,CONSTRAINT CH_Genero_Descripcion_MasculinoyFemenino
CHECK(Genero Descripcion='MASCULINO' OR
Genero_Descripcion='FEMENINO')
GO
CREATE TABLE Proyecto.Tb_Edificios(
       Id_Edificio INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT Pk_Edificio
PRIMARY KEY
       ,Edificio Nombre NVARCHAR(25) NOT NULL CONSTRAINT
Ug Edificio Nombre UNIQUE
GO
```

```
CREATE TABLE Provecto.Tb Pisos(
       Id Piso INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT Pk Piso PRIMARY
KEY
       ,Piso_Numeracion NVARCHAR(25) NOT NULL CONSTRAINT
Uq Piso Numeracion UNIQUE
GO
CREATE TABLE Proyecto.Tb_Oficinas(
       Id_Oficina INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT Pk_Oficina
PRIMARY KEY
       Oficina Numeracion NVARCHAR(25) NOT NULL CONSTRAINT
Uq Oficina Numeracion UNIQUE
GO
CREATE TABLE Proyecto.Tb SetTrabajos(
       Id_SetTrabajo INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT
Pk SetTrabajo PRIMARY KEY
       ,SetTrabajo_Numeracion NVARCHAR(25) NOT NULL CONSTRAINT
Ug SetTrabajo Numeracion UNIQUE
)
GO
CREATE TABLE Proyecto.Tb_Ubicaciones(
       Id Ubicacion INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT Pk Ubicacion
PRIMARY KEY
       ,Id_Edificio_FK int FOREIGN KEY REFERENCES
Proyecto.Tb_Edificios(Id_Edificio)
       ,ID Piso FK int FOREIGN KEY REFERENCES
Proyecto.TB_Pisos(Id_piso)
       ,Id_Oficina_FK int FOREIGN KEY REFERENCES
Proyecto.TB_Oficinas(Id_oficina)
       ,ID_SetTrabajo_FK int FOREIGN KEY REFERENCES
Proyecto.TB SetTrabajos(Id SetTrabajo)
GO
CREATE TABLE Proyecto. Tb Personal(
              INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT Pk_Cliente_Id
Id Personal
PRIMARY KEY(Id Personal)
,Id_Ubicaciones_FK int FOREIGN KEY REFERENCES
Proyecto.Tb Ubicaciones(Id Ubicacion)
,Id Genero FK int FOREIGN KEY REFERENCES
Provecto.TB Generos(Id Genero)
Personal Dpi NVARCHAR(13) NOT NULL CONSTRAINT Chk Personal Dpi
CHECK(LEN(Personal_Dpi)=13) CONSTRAINT Uq_Personal_Dpi
unique(Personal Dpi)
Personal Nombre1 NVARCHAR(25) NOT NULL
Personal Nombre2 NVARCHAR(25) NULL
.Personal Nombre3 NVARCHAR(25) NULL
```

```
.Personal Apellido1 NVARCHAR(25) NOT NULL
Personal Apellido2 NVARCHAR(25) NULL
.Personal Apellido3 NVARCHAR(25) NULL
,Personal_FechaNacimiento DATE NOT NULL
go
CREATE TABLE Proyecto.Tb_CorreosElectronico
       Id_Correo INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT PK_Correo
PRIMARY KEY
       ,Correo_Correo NVARCHAR(50) NOT NULL CONSTRAINT
U_Correo_correo UNIQUE
       ,Correo Contrasenia NVARCHAR(25) NOT NULL
       ,CONSTRAINT CHK_Correo_contrasenia
CHECK(LEN(Correo Contrasenia)>6)
go
CREATE TABLE Proyecto. Tb TipoEquipo(
Id_TipoEquipo INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT PK_TipoEquipo
PRIMARY KEY
Tipo_Descripcion NVARCHAR(50) NOT NULL CONSTRAINT
UQ Tipo Descripcion UNIQUE
GO
CREATE TABLE Proyecto.Tb_TipoSoftware(
Id_TipoSoftware INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT PK_TipoSoftware
PRIMARY KEY
TipoSoft_Descripcion NVARCHAR(50) NOT NULL CONSTRAINT
UQ_TipoSoft_Descripcion UNIQUE
)
GO
CREATE TABLE Proyecto. Tb TipoHardware(
                     INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT
Id_TipoHardware
PK TipoHardware PRIMARY KEY
TipoHard Descripcion NVARCHAR(50) NOT NULL CONSTRAINT
UQ_TipoHard_Descripcion UNIQUE
GO
CREATE TABLE Proyecto. Tb Perfiles(
Id Perfil INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT PK Perfil PRIMARY KEY
```

```
Perfil Descripcion NVARCHAR(50) NOT NULL CONSTRAINT
UQ Perfil Descripcion UNIQUE
GO
CREATE TABLE Proyecto.Tb Marcas(
Id Marca
              INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT PK_Marca
PRIMARY KEY
,Marca_Nombre NVARCHAR(50) NOT NULL CONSTRAINT UQ_Marca_Nombre
UNIQUE
GO
CREATE TABLE Proyecto. Tb Hardware
Id Hardware INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT PK Hardware
PRIMARY KEY
,Id_TipoHardware_FK INT FOREIGN KEY REFERENCES
Proyecto.Tb_TipoHardware(Id_TipoHardware)
,Id Marca FK INT FOREIGN KEY REFERENCES Proyecto. Tb Marcas (Id Marca)
,Hardware_Nombre Nvarchar(80) NOT NULL CONSTRAINT
UQ Hardware Nombre UNIQUE
,Hardware CantNucleo Nvarchar(80)
,Hardware HRz Nvarchar(80)
,Hardware MemoriaCache Nvarchar(80)
.Hardware Almacenamiento Nvarchar(80)
,Hardware_Frecuencia Nvarchar(80)
,Hardware VelocidadLectura Nvarchar(80)
,Hardware_VelocidadEscritura Nvarchar(80)
GO
CREATE TABLE Provecto. Tb Equipos Trabajo (
Id_EquipoTrabajo INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT
PK_EquipoTrabajo PRIMARY KEY
,Id TipoEquipo FK INT FOREIGN KEY REFERENCES
Proyecto.Tb TipoEquipo(Id TipoEquipo)
,Id_Marca_FK INT FOREIGN KEY REFERENCES Proyecto.Tb_Marcas(Id_Marca)
GO
CREATE TABLE Proyecto. Tb Companias Telefonia
Id_CompaniaTelefonica INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT
PK CompaniaTelefonica PRIMARY KEY
,Compania Nombre NVARCHAR(50) NOT NULL CONSTRAINT
UQ Compania Nombre UNIQUE
GO
CREATE TABLE Proyecto.Tb TiposTelefono(
Id TipoTelefono INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT PK TipoTelefono
PRIMARY KEY
```

```
TipoTel Descripcion NVARCHAR(50) NOT NULL CONSTRAINT
UQ TipoTel Descripcion UNIQUE
GO
CREATE TABLE Proyecto. Tb Software(
Id_Software INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT PK_Software
PRIMARY KEY
,Id_TipoSoftware_FK INT FOREIGN KEY REFERENCES
Proyecto.Tb_TipoSoftware(Id_TipoSoftware)
,Id Marca FK INT FOREIGN KEY REFERENCES Proyecto. Tb Marcas (Id Marca)
.Software Nombre Nvarchar(80) NOT NULL CONSTRAINT
UQ Software Nombre UNIQUE
Software Version Nvarchar(80) NOT NULL
GO
CREATE TABLE Proyecto.Tb_AsignacionesAreaPuestoPersonal(
Id AsignacionAPP INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT
PK_AsignacionAPP PRIMARY KEY
.Id Area FK INT FOREIGN KEY REFERENCES Proyecto. Tb Areas (Id Areas)
Id Puestos FK INT FOREIGN KEY REFERENCES
Provecto.Tb Puestos(Id Puestos)
,Id Personal FK INT FOREIGN KEY REFERENCES
Provecto.Tb Personal(Id Personal)
GO
CREATE TABLE Proyecto.Tb_Prioridades(
              INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT PK Prioridad
Id Prioridad
PRIMARY KEY
.Prioridad Estado NVARCHAR(20) NOT NULL CONSTRAINT
UQ Prioridad Estado UNIQUE
)
GO
CREATE TABLE Proyecto.Tb ProblemasTecnicos(
Id ProblemaTecnico
                     INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT
PK ProblemaTecnico PRIMARY KEY
ProblemaTecnico_Tipo NVARCHAR(20) NOT NULL CONSTRAINT
UQ ProblemaTecnico Tipo UNIQUE
)
GO
CREATE TABLE Proyecto.Tb Usuarios(
Id_Usuario INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT PK_Usuario PRIMARY
KEY
.Id Personal FK INT FOREIGN KEY REFERENCES
Proyecto.Tb Personal(Id Personal)
,Id Correo FK INT FOREIGN KEY REFERENCES
Proyecto.Tb CorreosElectronico(Id Correo)
```

```
GO
CREATE TABLE Proyecto.Tb PlazosTiempo(
Id PlazoTiempo INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT PK PlazoTiempo
PRIMARY KEY
.Plazo Tiempolnicio DATETIME NOT NULL CONSTRAINT
DF Plazo Tiempolnicio DEFAULT(GETDATE())
,Plazo TiempoFin DATETIME
GO
CREATE TABLE Proyecto.Tb Tecnicos(
Id Tecnico INT NOT NULL IDENTITY(1.1) CONSTRAINT PK Tecnico PRIMARY
KEY
.Id Personal FK INT FOREIGN KEY REFERENCES
Proyecto.Tb_Personal(Id_Personal)
Id Perfil FK INT FOREIGN KEY REFERENCES Proyecto. Tb Perfiles (Id Perfil)
GO
CREATE TABLE Proyecto.Tb_Jefes(
Id Jefe INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT PK Jefe PRIMARY KEY
,Id PersonalJefe FK INT FOREIGN KEY REFERENCES
Proyecto.Tb_Personal(Id_Personal)
Id Personal FK INT FOREIGN KEY REFERENCES
Provecto.Tb Personal(Id Personal)
GO
CREATE TABLE Proyecto.Tb_AsignacionEquipos(
Id AsignacionEquipo INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT
PK_AsignacionEquipo PRIMARY KEY
,Id_EquipoTrabajo_FK INT FOREIGN KEY REFERENCES
Proyecto.Tb_EquiposTrabajo(Id_EquipoTrabajo)
.Id Personal FK INT FOREIGN KEY REFERENCES
Proyecto.Tb Personal(Id Personal)
GO
CREATE TABLE Proyecto. Tb Asignacion Hardware Equipo (
Id_AsignacionHardwareEquipo INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT
PK AsignacionHardwareEquipo PRIMARY KEY
,Id_EquipoTrabajo_FK INT FOREIGN KEY REFERENCES
Proyecto.Tb EquiposTrabajo(Id EquipoTrabajo)
,Id Hardware FK INT FOREIGN KEY REFERENCES
Proyecto.Tb_Hardware(Id_Hardware)
GO
CREATE TABLE Proyecto. Tb Asignacion Software Equipo (
Id AsignacionSoftwareEquipo INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT
PK AsignacionSoftwareEquipo PRIMARY KEY
```

```
.ld EquipoTrabajo FK INT FOREIGN KEY REFERENCES
Proyecto.Tb_EquiposTrabajo(Id_EquipoTrabajo)
.Id Software FK INT FOREIGN KEY REFERENCES
Proyecto.Tb_Software(Id_Software)
GO
CREATE TABLE Proyecto. Tb Telefonos(
Id_Telefono INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT PK_Telefono
PRIMARY KEY
,Id TipoTelefono FK INT FOREIGN KEY REFERENCES
Provecto.Tb TiposTelefono(Id TipoTelefono)
,Id_CompaniaTelefonica_FK INT FOREIGN KEY REFERENCES
Proyecto.Tb CompaniasTelefonia(Id CompaniaTelefonica)
,ld_Personal_FK INT FOREIGN KEY REFERENCES
Proyecto.Tb Personal(Id Personal)
,Telefono_Numero NVARCHAR(200) NOT NULL CONSTRAINT
UQ Telefono Numero UNIQUE CONSTRAINT CH Telefono Numero CHECK
(LEN(Telefono_Numero)=8)
GO
CREATE TABLE Proyecto.Tb_Preguntas(
Id Pregunta
              INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT PK_Pregunta
PRIMARY KEY
,Pregunta_Pregunta NVARCHAR(200) NOT NULL CONSTRAINT
UQ Pregunta Pregunta UNIQUE
)
GO
CREATE TABLE Proyecto.Tb_Respuestas(
              INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT PK_Respuesta
Id Respuesta
PRIMARY KEY
.Id Pregunta FK INT FOREIGN KEY REFERENCES
Proyecto.Tb Preguntas(Id Pregunta)
,Respuesta_Descripcion NVARCHAR(20) NOT NULL
GO
CREATE TABLE Proyecto.Tb_EstadoReparacion(
Id EstadoReparacion INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT
PK_EstadoReparacion PRIMARY KEY
EstadoR Descripcion NVARCHAR(25) NOT NULL CONSTRAINT
UQ EstadoR Descripcion UNIQUE
)
GO
CREATE TABLE Proyecto.Tb_TrabajosTecnicos(
Id TrabajoTecnico INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT
PK TrabajoTecnico PRIMARY KEY
.Id Tecnico FK INT FOREIGN KEY REFERENCES
Proyecto.Tb Tecnicos(Id Tecnico)
```

```
.Id AsignacionEquipo FK INT FOREIGN KEY REFERENCES
Proyecto.Tb AsignacionEquipos(Id AsignacionEquipo)
.ld ProblemaTecnico FK INT FOREIGN KEY REFERENCES
Proyecto.Tb_ProblemasTecnicos(Id_ProblemaTecnico)
,Id Plazotiempo FK INT FOREIGN KEY REFERENCES
Provecto.Tb PlazosTiempo(Id PlazoTiempo)
.Id Prioridad FK INT FOREIGN KEY REFERENCES
Proyecto.Tb_Prioridades(Id_Prioridad)
Trabajo Descripcion NVARCHAR(1000) NOT NULL
Trabajo Pendiente BINARY NOT NULL
Id EstadoReparacion FK INT FOREIGN KEY REFERENCES
Proyecto.Tb_EstadoReparacion(Id_EstadoReparacion)
GO
CREATE TABLE Proyecto.Tb_SatisfaccionEncuesta(
Id_SatisfaccionEncuesta INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT
PK SatisfaccionEncuesta PRIMARY KEY
,Id_TrabajoTecnico_FK INT FOREIGN KEY REFERENCES
Proyecto.Tb TrabajosTecnicos(Id TrabajoTecnico)
Id Respuesta FK INT FOREIGN KEY REFERENCES
Provecto.Tb_Respuestas(Id_Respuesta)
GO
CREATE TABLE Proyecto.Tb_Tickets(
Id Tickets INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT PK Tickets PRIMARY
KEY
,Id TrabajoTecnico FK INT FOREIGN KEY REFERENCES
Proyecto.Tb_TrabajosTecnicos(Id_TrabajoTecnico)
GO
CREATE TABLE Proyecto.Tb_BasesConocimientos(
Id BaseConocimiento INT NOT NULL IDENTITY(1,1) CONSTRAINT
PK BaseConocimiento PRIMARY KEY
,Id_TrabajoTecnico_FK INT FOREIGN KEY REFERENCES
Proyecto.Tb TrabajosTecnicos(Id TrabajoTecnico)
,Base_Solucion NVARCHAR(1000) NOT NULL
```

SINTAXIS DML INNER JOINS

BASE CONOCIMIENTO

```
--TABLAS A UTILIZAR
--*trabajotecnico
--*baseconocimiento -->trabajotecnico
--31,465
--121
DECLARE @find INT;
DECLARE @problema INT;
SET @find=10:
SET @problema=3;
SELECT
       trabajotecnico.ld_TrabajoTecnico AS No_Ticket,
       trabajotecnico. Trabajo_Descripcion as Descripcion,
       base.Base Solucion AS Solucion
FROM
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_TrabajosTecnicos
       AS trabajotecnico
LEFT JOIN
       Db Reparaciones.Proyecto.Tb BasesConocimientos
               AS base
ON
trabajotecnico.ld_TrabajoTecnico = base.ld_TrabajoTecnico_FK
INNER JOIN
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_ProblemasTecnicos
                                                     AS PROBLEMA
ON
PROBLEMA.Id_ProblemaTecnico = trabajotecnico.Id_ProblemaTecnico_FK
WHERE trabajotecnico.ld AsignacionEquipo FK = @find AND
PROBLEMA.Id_ProblemaTecnico = 3
order by Id_TrabajoTecnico asc
```

• PERSONAL PUESTO AREA DEPARTAMENTO

```
--TABLAS A UTILIZAR
--*pesonal
--*personal -> asignacion app
--*asignacionapp-->puesto
--*personal
--*asignacionapp--->area
--*area---> departamento
--*PRODUCTO -> SALES ORDER DETAIL
--*SPECIAL OFERT -> SALES ORDER DETAIL
-- personal id, nombre, puesto, area, departamento
SELECT
       personal.ld_Personal,
       personal.Personal Nombre1+' '+
       personal_Nombre2+' '+
       personal_Apellido1+' '+
       personal_Apellido2 AS nombrecompleto,
       puestos.Puesto_Nomre,
       areas.Area_Nombre,
       departamentos. Departamento Nombre
FROM
       Db Reparaciones.Proyecto.Tb Personal
                                                           AS personal
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionesAreaPuestoPersonal
                      AS app
ON
       personal.ld_Personal = app.ld_Personal_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Areas
                                                   AS areas
ON
       areas.ld_Areas = app.ld_Area_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Departamentos
       AS departamentos
ON
       departamentos.ld_Departamento = areas.ld_Departamento_Fk
LEFT JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Puestos
                                                                  AS
puestos
```

```
ON
       puestos.ld_Puestos = app.ld_Puestos_FK
       order by personal.ld_Personal asc
     TECNICOS
--TABLAS A UTILIZAR
--*tecnicos
--*tecnicos -> perfiles
--*tecnicos-->personal
--*personal
--*Usuarios--->personal
--*Usuarios---> correoelectronico
--*PRODUCTO -> SALES ORDER DETAIL
--*SPECIAL OFERT -> SALES ORDER DETAIL
SELECT
       tecnicos.ld_Tecnico,
       personal_Nombre1+' '+
       personal_Nombre2+' '+
       personal.Personal Apellido1+' '+
       personal_Apellido2,
       perfil.Perfil_Descripcion,
       correos.Correo_Correo
FROM
       Proyecto.Tb_Tecnicos
                                              AS tecnicos
INNER JOIN
       Proyecto.Tb_Perfiles
                                                      AS perfil
ON
       perfil.ld_Perfil = tecnicos.ld_Perfil_FK
INNER JOIN
       Proyecto.Tb_Personal
                                      AS personal
ON
       personal.ld_Personal = tecnicos.ld_Personal_FK
INNER JOIN
       Proyecto.Tb Usuarios
                                                      AS Usuarios
ON
       personal.Id_Personal = Usuarios.Id_Personal_FK
INNER JOIN
       Proyecto.Tb_CorreosElectronico
                                                             AS correos
```

```
ON
        correos.ld Correo = Usuarios.ld Usuario
        order by tecnicos.ld_Tecnico asc
GO
      PANEL TECNICOS
--TABLAS A UTILIZAR
--*tecnicos
--*tecnicos -> perfiles
--*tecnicos-->personal
--*personal -->tb asignacionapp--> puesto
--*personal -> asignacion equipos-> equipotrabajo
--*equipotrabajo -> tipoequipo
SELECT Id Tecnico
   ,Personal.Personal Nombre1+' '+Personal.Personal Nombre2+'
'+Personal.Personal_Apellido1+' '+Personal.Personal_Apellido2 AS
NombreCompleto
   ,'AREA '+areas.Area_Nombre+' DEL DEPARTAMENTO DE
'+departamentos.Departamento Nombre AS Puesto
         perfiles.Perfil Descripcion AS Perfil
         ,equipo.ld_EquipoTrabajo AS Equipo
 FROM [Db_Reparaciones].[Proyecto].[Tb_Tecnicos]
                                                       AS tecnicos
 INNER JOIN
        Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Perfiles
                                               AS perfiles
ON
       perfiles.ld_Perfil = tecnicos.ld_Perfil_FK
INNER JOIN
        Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Personal AS Personal
ON
        Personal.Id_Personal= tecnicos.Id_Personal_FK
INNER JOIN
        Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionesAreaPuestoPersonal AS
asignacionapp
ON
       asignacionapp.ld_Personal_FK = Personal.ld_Personal
INNER JOIN
        Db Reparaciones.Proyecto.Tb Areas
                                               AS areas
```

ON

```
areas.Id Areas=asignacionapp.Id Area FK
INNER JOIN
        Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Departamentos AS departamentos
ON
        departamentos.ld Departamento = areas.ld Departamento Fk
INNER JOIN
        Db Reparaciones. Proyecto. Tb Asignacion Equipos AS asignacion equipos
ON
        Personal.Id_Personal = asignacionequipos.Id_Personal_FK
INNER JOIN
        Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_EquiposTrabajo AS equipo
ON
       equipo.ld_EquipoTrabajo = asignacionequipos.ld_EquipoTrabajo_FK
INNER JOIN
        Db Reparaciones. Proyecto. Tb Tipo Equipo AS tipo equipo
ON
        tipoequipo.ld TipoEquipo = equipo.ld TipoEquipo FK
go
      TICKETS USUARIO
        VISTA USUARIO, OBSERVA SU TICKET
trablas a usar
*tickets
*trabajotecnico -->tickets
*trabajotecnico -->asignacion equipo
*trabajotecnico-->problematecnico
* trabajotecnico --> plazotiempo
*trabajoTecnico ---> estadoreparacion
*trajajotecnico --->tecnico
DECLARE @ticket INT;
SET @ticket=3:
SELECT
        Ticket.Id Tickets
        ,TrabajoTecnico.Id_TrabajoTecnico
        ,AsignacionEquipo.ld AsignacionEquipo AS Equipo
        .Tecnicos.Id Tecnico AS IdTecnico
        ,problema.ProblemaTecnico_Tipo AS Problema
        tiempo.Plazo Tiempolnicio AS generado
        tiempo.Plazo_TiempoFin
                                       AS PlazoFin
        .CASE
        WHEN trabajotecnico.Trabajo_Pendiente = CAST('FALSE' AS bit) THEN
'NO'
```

```
WHEN trabajotecnico.Trabajo Pendiente = CAST('TRUE' AS bit) THEN
'SI'
       ELSE trabajotecnico. Trabajo_Pendiente END AS Pendiente
        ,EstadoR.EstadoR_Descripcion AS Estado
FROM Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Tickets AS Ticket
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_TrabajosTecnicos AS TrabajoTecnico
ON
       TrabajoTecnico.ld_TrabajoTecnico = Ticket.ld_TrabajoTecnico_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionEquipos AS AsignacionEquipo
ON
       AsignacionEquipo.ld_AsignacionEquipo =
TrabajoTecnico.ld AsignacionEquipo FK
LEFT JOIN
       Db Reparaciones. Proyecto. Tb Problemas Tecnicos AS Problema
ON
       Problema.ld ProblemaTecnico =
TrabajoTecnico.Id ProblemaTecnico FK
LEFT JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_PlazosTiempo
                                                      AS
                                                              Tiempo
ON
       Tiempo.ld_PlazoTiempo = TrabajoTecnico.ld_Plazotiempo_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_EstadoReparacion AS
                                                              EstadoR
ON
       EstadoR.Id_EstadoReparacion =
TrabajoTecnico.ld_EstadoReparacion_FK
LEFT JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Tecnicos AS Tecnicos
ON
       Tecnicos.ld_Tecnico = TrabajoTecnico.ld_Tecnico_FK
WHERE Ticket.Id_Tickets=@ticket

    USUARIOS PANEL

--TABLAS A UTILIZAR
--*Personal
--*personal -->tb_asignacionapp--> puesto
--*personal -> asignacion equipos-> equipotrabajo
--*equipotrabajo -> tipoequipo
```

```
--31,465
--121
SELECT
       Personal.Id Personal AS IdPersonal.
       Personal.Personal_Nombre1+' '+Personal.Personal_Nombre2+'
'+Personal Apellido1+' '+Personal Apellido2 AS Nombre,
       puesto.Puesto_Nomre AS Puesto,
       equipo.ld_EquipoTrabajo,
       tipoequipo.Tipo Descripcion
FROM
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Personal
                                                                      AS
Personal
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionesAreaPuestoPersonal
                       AS asigapp
ON
       personal.ld Personal = asigapp.ld Personal FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Puestos
                                                      AS puesto
ON
       puesto.Id_Puestos = asigapp.Id_Puestos_FK
INNER JOIN
       Db Reparaciones.Proyecto.Tb AsignacionEquipos
       AS asignacionequipos
ON
       Personal.Id_Personal = asignacionequipos.Id_Personal_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_EquiposTrabajo
       AS equipo
ON
       equipo.ld_EquipoTrabajo = asignacionequipos.ld_EquipoTrabajo_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_TipoEquipo
                                                              AS tipoequipo
ON
       tipoequipo.ld TipoEquipo = equipo.ld TipoEquipo FK
order by Id_Personal asc
GO

    USUARIOS CUADRO

--TABLAS A UTILIZAR
--*Personal
--*personal -->tb_asignacionapp--> puesto
--*personal -> asignacion equipos-> equipotrabajo
--*equipotrabajo -> tipoequipo
```

```
--*equipotrabajo -> asignacionhardware -> hardware -->tipoHardware
--*personal --> ubicacion
--*ubicacion -->oficinas
--*ubicacion -->edificio
--*ubicacion -->settrabajo
--*ubiacion -->piso
--31,465
--121
--VARIABLE PERSONAL
DECLARE @PERSONAL INT;
SET @PERSONAL=3:
--VARIABLE PERSONAL
SELECT
       Personal.Id Personal.
       Personal_Personal_Nombre1+' '+Personal_Personal_Nombre2 as nombre,
       Personal_Apellido1+' '+Personal_Apellido2 as apellido,
       puesto.Puesto_Nomre,
       edificio. Edificio Nombre+pisos. Piso Numeracion+oficinas. Oficina Numer
acion+settrabajo.SetTrabajo_Numeracion AS ubicacion,
       equipo.ld EquipoTrabajo,
       tipoequipo.Tipo_Descripcion
SELECT hardware.Hardware_Nombre+' '+hardware.Hardware_HRz+' GHz
'+hardware.Hardware_CantNucleo
FROM
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Personal
                                                                      AS
Personal
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionesAreaPuestoPersonal
                       AS asigapp
ON
       personal.ld Personal = asigapp.ld Personal FK
INNER JOIN
       Db Reparaciones.Proyecto.Tb Puestos
                                                      AS puesto
ON
       puesto.ld Puestos = asigapp.ld Puestos FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionEquipos
       AS asignacionequipos
```

```
ON
       Personal.Id Personal = asignacionequipos.Id Personal FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_EquiposTrabajo
       AS equipo
ON
       equipo.ld EquipoTrabajo = asignacionequipos.ld EquipoTrabajo FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_TipoEquipo
                                                             AS tipoequipo
ON
       tipoequipo.ld_TipoEquipo = equipo.ld_TipoEquipo_FK
       INNER JOIN
       Db Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionHardwareEquipo AS
asighardware
ON
       equipo.ld EquipoTrabajo = asighardware.ld EquipoTrabajo FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Hardware AS hardware
ON
       hardware.ld_Hardware = asighardware.ld_Hardware_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_TipoHardware
                                                             AS tipohard
ON
       tipohard.ld TipoHardware = hardware.ld TipoHardware FK
INNER JOIN
Db Reparaciones.Proyecto.Tb Ubicaciones AS ubicacion
ON
ubicacion.Id_Ubicacion = Personal.Id_Ubicaciones_FK
INNER JOIN
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Edificios AS edificio
ON
       edificio.ld Edificio= ubicacion.ld Edificio FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Pisos
                                              AS pisos
ON
       pisos.Id Piso = ubicacion.ID Piso FK
INNER JOIN
       Db Reparaciones.Proyecto.Tb Oficinas AS oficinas
ON
       oficinas.ld_Oficina = ubicacion.ld_Oficina_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_SetTrabajos
                                                             AS settrabajo
on
       settrabajo.ld SetTrabajo = ubicacion.lD SetTrabajo FK
WHERE tipohard.Id TipoHardware=1 AND Personal.Id Personal=@PERSONAL
) AS PROCESADOR
```

```
SELECT hardware.Hardware Nombre+' '+hardware.Hardware Almacenamiento+'
Gb '+hardware.Hardware Frecuencia
FROM
                                                                     AS
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Personal
Personal
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionesAreaPuestoPersonal
                       AS asigapp
ON
       personal.ld_Personal = asigapp.ld_Personal_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Puestos
                                                     AS puesto
ON
       puesto.ld_Puestos = asigapp.ld_Puestos_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionEquipos
       AS asignacionequipos
ON
       Personal.Id_Personal = asignacionequipos.Id_Personal_FK
INNER JOIN
       Db Reparaciones.Provecto.Tb EquiposTrabajo
       AS equipo
ON
       equipo.ld_EquipoTrabajo = asignacionequipos.ld_EquipoTrabajo_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_TipoEquipo
                                                             AS tipoequipo
ON
       tipoequipo.ld_TipoEquipo = equipo.ld_TipoEquipo_FK
       INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionHardwareEquipo AS
asighardware
ON
       equipo.ld_EquipoTrabajo = asighardware.ld_EquipoTrabajo_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Hardware AS hardware
ON
       hardware.ld Hardware = asighardware.ld Hardware FK
INNER JOIN
       Db Reparaciones.Proyecto.Tb TipoHardware
                                                             AS tipohard
ON
       tipohard.ld TipoHardware = hardware.ld TipoHardware FK
INNER JOIN
Db Reparaciones.Proyecto.Tb Ubicaciones AS ubicacion
ON
```

```
ubicacion.ld Ubicacion = Personal.ld Ubicaciones FK
INNER JOIN
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Edificios AS edificio
ON
       edificio.Id Edificio= ubicacion.Id Edificio FK
INNER JOIN
       Db Reparaciones.Proyecto.Tb Pisos
                                              AS pisos
ON
       pisos.ld_Piso = ubicacion.ID_Piso_FK
INNER JOIN
       Db Reparaciones.Provecto.Tb Oficinas
                                              AS oficinas
ON
       oficinas.ld_Oficina = ubicacion.ld_Oficina_FK
INNER JOIN
       Db Reparaciones.Proyecto.Tb SetTrabajos
                                                             AS settrabajo
on
       settrabajo.ld SetTrabajo = ubicacion.lD SetTrabajo FK
WHERE tipohard.ld_TipoHardware=2 AND Personal.ld_Personal=@PERSONAL)
AS RAM
       ,(SELECT hardware.Hardware_Nombre+'
'+hardware.Hardware Almacenamiento+' Gb
'+hardware.Hardware VelocidadLectura+' LECTURA
'+hardware.Hardware VelocidadEscritura+' ESCRITURA'
FROM
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Personal
                                                                     AS
Personal
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionesAreaPuestoPersonal
                       AS asigapp
ON
       personal.ld_Personal = asigapp.ld_Personal_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Puestos
                                                      AS puesto
ON
       puesto.Id_Puestos = asigapp.Id_Puestos_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionEquipos
       AS asignacionequipos
ON
       Personal.Id_Personal = asignacionequipos.Id_Personal_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_EquiposTrabajo
       AS equipo
ON
       equipo.ld_EquipoTrabajo = asignacionequipos.ld_EquipoTrabajo_FK
INNER JOIN
```

```
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_TipoEquipo
                                                             AS tipoequipo
ON
       tipoequipo.ld_TipoEquipo = equipo.ld_TipoEquipo_FK
       INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionHardwareEquipo AS
asighardware
ON
       equipo.ld_EquipoTrabajo = asighardware.ld_EquipoTrabajo_FK
INNER JOIN
       Db Reparaciones. Proyecto. Tb Hardware AS hardware
ON
       hardware.ld Hardware = asighardware.ld Hardware FK
INNER JOIN
       Db Reparaciones.Proyecto.Tb TipoHardware
                                                             AS tipohard
ON
       tipohard.ld TipoHardware = hardware.ld TipoHardware FK
INNER JOIN
Db Reparaciones. Proyecto. Tb Ubicaciones AS ubicacion
ON
ubicacion.ld Ubicacion = Personal.ld Ubicaciones FK
INNER JOIN
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Edificios
                                     AS edificio
ON
       edificio.ld Edificio= ubicacion.ld Edificio FK
INNER JOIN
       Db Reparaciones.Proyecto.Tb Pisos
                                              AS pisos
ON
       pisos.ld_Piso = ubicacion.lD_Piso_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Oficinas AS oficinas
ON
       oficinas.ld Oficina = ubicacion.ld Oficina FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_SetTrabajos
                                                             AS settrabajo
on
       settrabajo.ld SetTrabajo = ubicacion.lD SetTrabajo FK
WHERE tipohard.ld_TipoHardware=4 AND Personal.ld_Personal=@PERSONAL)
AS DISCODURO
               SELECT hardware. Hardware Nombre
       ,(
FROM
       Db Reparaciones.Proyecto.Tb_Personal
                                                                     AS
Personal
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionesAreaPuestoPersonal
                       AS asigapp
```

```
ON
       personal.ld Personal = asigapp.ld Personal FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Puestos
                                                      AS puesto
ON
       puesto.ld_Puestos = asigapp.ld_Puestos_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionEquipos
       AS asignacionequipos
ON
       Personal.Id_Personal = asignacionequipos.Id_Personal_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_EquiposTrabajo
       AS equipo
ON
       equipo.ld_EquipoTrabajo = asignacionequipos.ld_EquipoTrabajo_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_TipoEquipo
                                                              AS tipoequipo
ON
       tipoequipo.ld_TipoEquipo = equipo.ld_TipoEquipo_FK
       INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionHardwareEquipo AS
asighardware
ON
       equipo.ld_EquipoTrabajo = asighardware.ld_EquipoTrabajo_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Hardware AS hardware
ON
       hardware.ld_Hardware = asighardware.ld_Hardware_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_TipoHardware
                                                             AS tipohard
ON
       tipohard.ld_TipoHardware = hardware.ld_TipoHardware_FK
INNER JOIN
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Ubicaciones AS ubicacion
ON
ubicacion.Id_Ubicacion = Personal.Id_Ubicaciones_FK
INNER JOIN
Db Reparaciones.Proyecto.Tb Edificios AS edificio
ON
       edificio.ld Edificio= ubicacion.ld Edificio FK
INNER JOIN
       Db Reparaciones.Proyecto.Tb Pisos
                                              AS pisos
ON
       pisos.Id Piso = ubicacion.ID Piso FK
INNER JOIN
```

```
Db Reparaciones. Proyecto. Tb Oficinas AS oficinas
ON
       oficinas.ld Oficina = ubicacion.ld Oficina FK
INNER JOIN
       Db Reparaciones.Proyecto.Tb SetTrabajos
                                                             AS settrabajo
on
       settrabajo.ld SetTrabajo = ubicacion.lD SetTrabajo FK
WHERE tipohard.Id_TipoHardware=3 AND Personal.Id_Personal=@PERSONAL
) AS PLACA
       ,(SELECT hardware.Hardware_Nombre
FROM
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Personal
                                                                     AS
Personal
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionesAreaPuestoPersonal
                       AS asigapp
ON
       personal.ld Personal = asigapp.ld Personal FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Puestos
                                                     AS puesto
ON
       puesto.Id_Puestos = asigapp.Id_Puestos_FK
INNER JOIN
       Db Reparaciones.Proyecto.Tb AsignacionEquipos
       AS asignacionequipos
ON
       Personal.Id_Personal = asignacionequipos.Id_Personal_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_EquiposTrabajo
       AS equipo
ON
       equipo.ld_EquipoTrabajo = asignacionequipos.ld_EquipoTrabajo_FK
INNER JOIN
       Db Reparaciones.Proyecto.Tb TipoEquipo
                                                             AS tipoequipo
ON
       tipoequipo.ld_TipoEquipo = equipo.ld_TipoEquipo FK
       INNER JOIN
       Db Reparaciones. Proyecto. Tb Asignacion Hardware Equipo AS
asighardware
ON
       equipo.ld_EquipoTrabajo = asighardware.ld_EquipoTrabajo_FK
INNER JOIN
       Db Reparaciones. Proyecto. Tb Hardware AS hardware
ON
       hardware.ld Hardware = asighardware.ld Hardware FK
```

```
INNER JOIN
       Db Reparaciones.Proyecto.Tb TipoHardware
                                                              AS tipohard
ON
       tipohard.ld_TipoHardware = hardware.ld_TipoHardware_FK
INNER JOIN
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Ubicaciones AS ubicacion
ON
ubicacion.ld_Ubicacion = Personal.ld_Ubicaciones_FK
INNER JOIN
Db Reparaciones. Proyecto. Tb Edificios AS edificio
ON
       edificio.ld Edificio= ubicacion.ld Edificio FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Pisos
                                              AS pisos
ON
       pisos.ld_Piso = ubicacion.lD_Piso_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Oficinas AS oficinas
ON
       oficinas.ld Oficina = ubicacion.ld Oficina FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_SetTrabajos
                                                             AS settrabajo
on
       settrabajo.ld_SetTrabajo = ubicacion.ID_SetTrabajo_FK
WHERE tipohard.Id TipoHardware=5 AND Personal.Id Personal=@PERSONAL
) AS TARJETARED
       ,(SELECT marcas.Marca_Nombre+' '+hardware.Hardware_Nombre
FROM
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Personal
                                                                     AS
Personal
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionesAreaPuestoPersonal
                       AS asigapp
ON
       personal.ld_Personal = asigapp.ld_Personal_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Puestos
                                                      AS puesto
ON
       puesto.ld Puestos = asigapp.ld Puestos FK
INNER JOIN
       Db Reparaciones. Proyecto. Tb Asignacion Equipos
       AS asignacionequipos
ON
       Personal.Id Personal = asignacionequipos.Id Personal FK
INNER JOIN
```

```
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_EquiposTrabajo
       AS equipo
ON
       equipo.ld_EquipoTrabajo = asignacionequipos.ld_EquipoTrabajo_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_TipoEquipo
                                                              AS tipoequipo
ON
       tipoequipo.ld_TipoEquipo = equipo.ld_TipoEquipo_FK
       INNER JOIN
       Db Reparaciones. Proyecto. Tb Asignacion Hardware Equipo AS
asighardware
ON
       equipo.ld_EquipoTrabajo = asighardware.ld_EquipoTrabajo_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Hardware AS hardware
ON
       hardware.ld_Hardware = asighardware.ld_Hardware_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_TipoHardware
                                                              AS tipohard
ON
       tipohard.ld_TipoHardware = hardware.ld_TipoHardware_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Marcas AS marcas
ON
       marcas.ld_Marca= hardware.ld_Marca_FK
INNER JOIN
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Ubicaciones AS ubicacion
ON
ubicacion.ld Ubicacion = Personal.ld Ubicaciones FK
INNER JOIN
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Edificios AS edificio
ON
       edificio.Id_Edificio= ubicacion.Id_Edificio_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Pisos
                                              AS pisos
ON
       pisos.ld_Piso = ubicacion.lD_Piso_FK
INNER JOIN
       Db Reparaciones.Proyecto.Tb Oficinas AS oficinas
ON
       oficinas.ld Oficina = ubicacion.ld Oficina FK
INNER JOIN
       Db Reparaciones.Proyecto.Tb SetTrabajos
                                                             AS settrabajo
on
       settrabajo.ld SetTrabajo = ubicacion.lD SetTrabajo FK
WHERE tipohard.ld TipoHardware=11 AND Personal.ld Personal=@PERSONAL
```

) AS TARJETAGRAFICA

```
FROM
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Personal
                                                              AS Personal
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionesAreaPuestoPersonal
                       AS asigapp
ON
       personal.ld_Personal = asigapp.ld_Personal_FK
INNER JOIN
       Db Reparaciones.Provecto.Tb Puestos
                                                      AS puesto
ON
       puesto.Id_Puestos = asigapp.Id_Puestos_FK
INNER JOIN
       Db Reparaciones. Proyecto. Tb Asignacion Equipos
       AS asignacionequipos
ON
       Personal.Id_Personal = asignacionequipos.Id_Personal_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_EquiposTrabajo
       AS equipo
ON
       equipo.ld_EquipoTrabajo = asignacionequipos.ld_EquipoTrabajo_FK
INNER JOIN
       Db Reparaciones.Proyecto.Tb TipoEquipo
                                                              AS tipoequipo
ON
       tipoequipo.ld TipoEquipo = equipo.ld TipoEquipo FK
       INNER JOIN
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Ubicaciones AS ubicacion
ON
ubicacion.Id_Ubicacion = Personal.Id_Ubicaciones_FK
INNER JOIN
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Edificios AS edificio
ON
       edificio.ld_Edificio= ubicacion.ld_Edificio_FK
INNER JOIN
       Db Reparaciones.Proyecto.Tb Pisos
                                               AS pisos
ON
       pisos.ld_Piso = ubicacion.ID_Piso_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Oficinas
                                              AS oficinas
ON
       oficinas.ld_Oficina = ubicacion.ld_Oficina_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_SetTrabajos
                                                              AS settrabajo
on
       settrabajo.ld_SetTrabajo = ubicacion.ID_SetTrabajo_FK
```

WHERE Personal.Id_Personal=@PERSONAL GO

```
PANEL VERIFICADORES
--TABLAS A UTILIZAR
--*tecnicos
--*tecnicos -> perfiles
--*tecnicos-->personal
--*personal -->tb_asignacionapp--> puesto
--*personal -> asignacion equipos-> equipotrabajo
--*equipotrabajo -> tipoequipo
SELECT Id Tecnico
   ,Personal.Personal_Nombre1+' '+Personal.Personal_Nombre2+'
'+Personal.Personal_Apellido1+' '+Personal.Personal_Apellido2 AS
NombreCompleto
   ,'AREA '+areas.Area_Nombre+' DEL DEPARTAMENTO DE
'+departamentos.Departamento Nombre AS Puesto
         perfiles.Perfil Descripcion AS Perfil
         ,equipo.ld_EquipoTrabajo AS Equipo
 FROM [Db Reparaciones].[Proyecto].[Tb Tecnicos]
                                                       AS tecnicos
 INNER JOIN
       Db Reparaciones.Proyecto.Tb Perfiles
                                               AS perfiles
ON
       perfiles.ld Perfil = tecnicos.ld Perfil FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Personal AS Personal
ON
       Personal.Id_Personal= tecnicos.Id_Personal_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionesAreaPuestoPersonal AS
asignacionapp
ON
       asignacionapp.ld Personal FK = Personal.ld Personal
INNER JOIN
       Db Reparaciones.Proyecto.Tb Areas
                                               AS areas
ON
       areas.Id Areas=asignacionapp.Id Area FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Departamentos AS departamentos
ON
```

```
departamentos.ld_Departamento = areas.ld_Departamento_Fk
INNER JOIN
        Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionEquipos AS asignacionequipos
ON
        Personal.Id Personal = asignacionequipos.Id Personal FK
INNER JOIN
        Db Reparaciones.Proyecto.Tb EquiposTrabajo AS equipo
ON
        equipo.ld_EquipoTrabajo = asignacionequipos.ld_EquipoTrabajo_FK
INNER JOIN
        Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_TipoEquipo AS tipoequipo
ON
        tipoequipo.ld_TipoEquipo = equipo.ld_TipoEquipo_FK
WHERE perfiles.Id_Perfil=5
go

    VISTA TICKET ADMIN

--TABLAS A UTILIZAR
--*trabajotecnico
--*trabajotecnico -->tecnico
--*tecnico -- >personal
--*trabajotecnico-> asignacionequipo
--*trabajotecnico -> problematecnico
--*trabajotecnico -> prioridad
--*trabajotecnico --> plazotiempo
--*personal --> ubicacion
--*ubicacion -->oficinas
--*ubicacion -->edificio
--*ubicacion -->settrabajo
--*ubiacion -->piso
--*trabajotecnico -->EstadoReparacion
--31,465
--121
SELECT
        trabajotecnico.ld_TrabajoTecnico AS TrabajoTecnico,
        personal.Personal Nombre1+' '+Personal Apellido1 as Nombre,
        equipos.Id_AsignacionEquipo AS Equipo,
        problema.ProblemaTecnico Tipo AS Problema
        ,prioridad.Prioridad_Estado AS Prioridad
        ,tiempo.Plazo_Tiempolnicio AS generado
        tiempo.Plazo_TiempoFin
                                        AS PlazoFin
```

```
edificio. Edificio Nombre+pisos. Piso Numeracion+oficinas. Oficina Nume
racion+settrabajo.SetTrabajo Numeracion AS ubicacion
        --,trabajotecnico.Trabajo_Pendiente AS Estado
        ,CASE
        WHEN trabajotecnico. Trabajo Pendiente = CAST('FALSE' AS bit) THEN
'NO'
        WHEN trabajotecnico.Trabajo Pendiente = CAST('TRUE' AS bit) THEN
'SI'
        ELSE trabajotecnico. Trabajo_Pendiente END AS Pendiente
        ,EstadoR.EstadoR Descripcion AS Estado
FROM
        Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_TrabajosTecnicos
        AS trabajotecnico
LEFT JOIN
        Db Reparaciones.Proyecto.Tb Tecnicos
                                                                       AS
tecnico
ON
       tecnico.ld_Tecnico = trabajotecnico.ld_Tecnico_FK
INNER JOIN
        Db Reparaciones.Proyecto.Tb AsignacionEquipos
                                                               AS equipos
ON
        equipos.Id_AsignacionEquipo = trabajotecnico.Id_AsignacionEquipo_FK
LEFT JOIN
        Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_ProblemasTecnicos
               AS problema
ON
        problema.ld ProblemaTecnico = trabajotecnico.ld ProblemaTecnico FK
LEFT JOIN
        Db Reparaciones.Provecto.Tb Prioridades
        AS prioridad
ON
       prioridad.ld_Prioridad = trabajotecnico.ld Prioridad FK
LEFT JOIN
        Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_PlazosTiempo
                                                               AS tiempo
ON
        tiempo.ld_PlazoTiempo = trabajotecnico.ld_Plazotiempo_FK
        INNER JOIN
        Db Reparaciones.Proyecto.Tb_Personal
                                                       AS personal
ON
        personal.ld Personal = tecnico.ld Personal FK
INNER JOIN
Db Reparaciones.Proyecto.Tb Ubicaciones AS ubicacion
ON
ubicacion.ld Ubicacion = Personal.ld Ubicaciones FK
INNER JOIN
Db Reparaciones. Provecto. Tb Edificios AS edificio
ON
```

```
edificio.ld_Edificio= ubicacion.ld_Edificio FK
INNER JOIN
        Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Pisos
                                                AS pisos
ON
       pisos.ld Piso = ubicacion.ID Piso FK
INNER JOIN
       Db Reparaciones.Proyecto.Tb Oficinas
                                               AS oficinas
ON
       oficinas.ld_Oficina = ubicacion.ld_Oficina_FK
INNER JOIN
        Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_SetTrabajos
                                                               AS settrabajo
on
       settrabajo.ld_SetTrabajo = ubicacion.lD_SetTrabajo_FK
LEFT JOIN
        Db Reparaciones.Proyecto.Tb EstadoReparacion AS EstadoR
on
       trabajotecnico.ld EstadoReparacion FK = EstadoR.ld EstadoReparacion
order by Id_TrabajoTecnico asc
GO

    ENCUESTAS

--TABLAS A UTILIZAR
--*trabajotecnico
--*trabajotecnico -> satisfaccionencuesta
--*satifaccionencuesta -> respuestas -> preguuntas
--trabajotecnico --> tecnico --> personal
--31,465
--121
DECLARE @tecnico INT;
SET @tecnico=3;
SELECT
       tecnicos.Id Tecnico
        ,personal.Personal_Nombre1+' '+personal.Personal_Apellido1 AS
NOMBRE
        trabajos.ld TrabajoTecnico
        ,pregunta.Pregunta Pregunta
        ,respuestas.Respuesta_Descripcion
        --,count(pregunta.ld_Pregunta)
FROM
        Db Reparaciones.Proyecto.Tb TrabajosTecnicos
        AS trabajos
INNER JOIN
```

```
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_SatisfaccionEncuesta
               AS encuesta
ON
       trabajos.ld_TrabajoTecnico = encuesta.ld_TrabajoTecnico_FK
INNER JOIN
        Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Respuestas
                                                               AS
respuestas
ON
       respuestas.ld_Respuesta = encuesta.ld_Respuesta_FK
INNER JOIN
                                                                       AS
        Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Preguntas
pregunta
ON
        pregunta.ld_Pregunta = respuestas.ld_Pregunta_FK
INNER JOIN
        Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Tecnicos AS tecnicos
ON
       tecnicos.Id_Tecnico = trabajos.Id_Tecnico_FK
INNER JOIN
        Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Personal AS personal
ON
       personal.Id_Personal = tecnicos.Id_Personal_FK
WHERE tecnicos.Id Tecnico=@tecnico
GO
   • TECNICO PARTICULAR
--TABLAS A UTILIZAR
--*tecnico
--*personal -->tecnico
--* personal -->usuario -->correo
--*tecnico ---> perfil
--31,465
--121
DECLARE @find INT;
SET @find=1;
SELECT
        personal_Personal_Nombre1+' '+personal.Personal_Nombre2+' '+
        personal.Personal_Apellido1+' '+personal.Personal_Apellido2 AS nombre,
        correo.Correo_Correo as correo,
```

```
perfiles.Perfil_Descripcion AS perfil
FROM
        Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Tecnicos
                                                                          AS
tecnicos
INNER JOIN
                                                                          AS
        Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Personal
personal
ON
personal.Id_Personal = tecnicos.Id_Personal_FK
INNER JOIN
                                                                          AS
        Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Usuarios
usuario
ON
        personal.ld_Personal = usuario.ld_Personal_FK
INNER JOIN
        Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_CorreosElectronico
                                                                 AS correo
ON
        correo.ld_Correo = usuario.ld_Correo_FK
INNER JOIN
                                                                          AS
        Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Perfiles
perfiles
on
        perfiles.Id_Perfil= tecnicos.Id_Perfil_FK
--WHERE tecnicos.ld_Tecnico = @find
order by tecnicos.ld Tecnico asc

    VISTA TICKET PARA ASIGNAR AUTORIZADOR

--TABLAS A UTILIZAR
--*trabajotecnico
--*trabajotecnico -->tecnico
--*tecnico -- >personal
--*trabajotecnico-> asignacionequipo
--*trabajotecnico -> problematecnico
--*trabajotecnico -> prioridad
--*trabajotecnico --> plazotiempo
--*personal --> ubicacion
--*ubicacion -->oficinas
--*ubicacion -->edificio
--*ubicacion -->settrabajo
--*ubiacion -->piso
--*trabajotecnico -->EstadoReparacion
--31,465
--121
```

```
SELECT
        trabajotecnico.ld_TrabajoTecnico AS TrabajoTecnico,
        tecnico.ld_Tecnico
        ,equipos.Id AsignacionEquipo AS Equipo,
        problema.ProblemaTecnico_Tipo AS Problema
        .prioridad.Prioridad Estado AS Prioridad
        tiempo.Plazo_Tiempolnicio AS generado
        tiempo.Plazo TiempoFin
                                       AS PlazoFin
        --,trabajotecnico.Trabajo Pendiente AS Estado
        .CASE
        WHEN trabajotecnico.Trabajo_Pendiente = CAST('FALSE' AS bit) THEN
'NO'
        WHEN trabajotecnico. Trabajo_Pendiente = CAST('TRUE' AS bit) THEN
'SI'
        ELSE trabajotecnico. Trabajo_Pendiente END AS Pendiente
        ,EstadoR.EstadoR Descripcion AS Estado
FROM
        Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_TrabajosTecnicos
        AS trabajotecnico
LEFT JOIN
        Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Tecnicos
                                                                       AS
tecnico
ON
       tecnico.ld Tecnico = trabajotecnico.ld Tecnico FK
INNER JOIN
        Db Reparaciones. Proyecto. Tb Asignacion Equipos
                                                               AS equipos
ON
        equipos.Id_AsignacionEquipo = trabajotecnico.Id_AsignacionEquipo_FK
LEFT JOIN
        Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_ProblemasTecnicos
               AS problema
ON
        problema.ld_ProblemaTecnico = trabajotecnico.ld_ProblemaTecnico_FK
LEFT JOIN
        Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Prioridades
        AS prioridad
ON
       prioridad.ld Prioridad = trabajotecnico.ld Prioridad FK
LEFT JOIN
        Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_PlazosTiempo
                                                               AS tiempo
ON
        tiempo.ld_PlazoTiempo = trabajotecnico.ld_Plazotiempo_FK
LEFT JOIN
        Db Reparaciones.Proyecto.Tb EstadoReparacion AS EstadoR
on
       trabajotecnico.ld EstadoReparacion FK = EstadoR.ld EstadoReparacion
```

order by Id_TrabajoTecnico asc GO

INSERTS

BASE CONOCIMIENTO

VALUES

```
DECLARE @TRAAJOTECNICO INT;
SET @TRAAJOTECNICO=2
INSERT INTO Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_BasesConocimientos
      ([Id TrabajoTecnico FK]
      ,[Base_Solucion])
  VALUES
      (@TRAAJOTECNICO
      ,'cambio de cable usb de la impresora')
GO
     ENCUESTAS
USE [Db_Reparaciones]
GO
--pregunta uno rango 1,2,3,4,5[pesimo,malo,regular,bueno,exelente]
DECLARE @trabajo INT;
set @trabajo =4;
DECLARE @repuesta1 INT;
set @repuesta1 =3;
INSERT INTO [Proyecto].[Tb_SatisfaccionEncuesta]
      ([Id TrabajoTecnico FK]
      ,[Id_Respuesta_FK])
  VALUES
      (@trabajo
      ,@repuesta1)
GO
--pregunta dos rango 6, 7,8,9,10[pesimo,malo,regular,bueno,exelente]
DECLARE @trabajo INT;
set @trabajo =4;
DECLARE @repuesta2 INT;
set @repuesta2 =7;
INSERT INTO [Proyecto].[Tb_SatisfaccionEncuesta]
      ([Id TrabajoTecnico FK]
      ,[Id_Respuesta_FK])
```

```
(@trabajo
      ,@repuesta2)
GO
--pregunta tres rango 11,12,13,14,15[pesimo,malo,regular,bueno,exelente]
DECLARE @trabajo INT;
set @trabajo =4;
DECLARE @repuesta3 INT;
set @repuesta3 =12:
INSERT INTO [Proyecto].[Tb_SatisfaccionEncuesta]
      ([Id_TrabajoTecnico_FK]
      ,[Id_Respuesta_FK])
   VALUES
      (@trabajo
      ,@repuesta3)
GO
--pregunta cuatro rango 16,17,18,19,20[pesimo,malo,regular,bueno,exelente]
DECLARE @trabajo INT;
set @trabajo =4;
DECLARE @repuesta4 INT;
set @repuesta4 =16;
INSERT INTO [Proyecto].[Tb_SatisfaccionEncuesta]
      ([Id_TrabajoTecnico_FK]
      ,[Id Respuesta FK])
  VALUES
      (@trabajo
      ,@repuesta4)
GO
--pregunta cinco rango 21,22,23,24,25[pesimo,malo,regular,bueno,exelente]
DECLARE @trabajo INT;
set @trabajo =4;
DECLARE @repuesta5 INT;
set @repuesta5 =21;
INSERT INTO [Proyecto].[Tb_SatisfaccionEncuesta]
      ([Id TrabajoTecnico FK]
      ,[Id_Respuesta_FK])
   VALUES
      (@trabajo
      ,@repuesta5)
GO
     ESTADO REPARACION
USE [Db_Reparaciones]
GO
```

```
INSERT INTO [Proyecto].[Tb_EstadoReparacion]
      ([EstadoR_Descripcion])
  VALUES
      ('ESPERA')
GO
INSERT INTO [Proyecto].[Tb_EstadoReparacion]
      ([EstadoR_Descripcion])
   VALUES
      ('EN CURSO')
GO
INSERT INTO [Proyecto].[Tb_EstadoReparacion]
      ([EstadoR_Descripcion])
   VALUES
      ('TERMINADO')
GO
      GENERO
USE [Db_Reparaciones]
GO
INSERT INTO [Proyecto].[Tb_Generos]
      ([Genero_Descripcion])
  VALUES
      ('MASCULINO')
GO
INSERT INTO [Proyecto].[Tb Generos]
      ([Genero_Descripcion])
   VALUES
      ('FEMENINO')
GO

    PLAZO DE TIEMPO

inserta el tiempo en que se genero el reporte
*/
INSERT INTO Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_PlazosTiempo
      (Plazo Tiempolnicio)
   VALUES
      (GETDATE())
GO
     TICKET
USE [Db_Reparaciones]
```

```
GO
INSERT INTO [Proyecto].[Tb_Tickets]
      ([Id_TrabajoTecnico_FK])
   VALUES
      (2)
GO
     VISTA REPORTES
--inicio plazo tiempo
inserta el tiempo en que se genero el reporte
--insertplazotiempo
INSERT INTO Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_PlazosTiempo
      (Plazo Tiempolnicio)
   VALUES
      (GETDATE())
GO
--inicio variables a utilizar
DECLARE @PERSONAL INT;
DECLARE @EQUIPO
                       INT:
DECLARE @DESCRIPCION NVARCHAR(1000);
        --insertar variables
               SET @PERSONAL = 8:
               SET @EQUIPO = 8;
               set @DESCRIPCION='mi impresora se atasca a la 5ta hoja'
        --insertar variables
--fin variables a utilizar
INSERT INTO Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_TrabajosTecnicos
      ([Id_AsignacionEquipo_FK]
      ,[Id Plazotiempo FK]
      ,[Trabajo_Descripcion]
      ,[Trabajo_Pendiente]
      ,[Id_EstadoReparacion_FK])
   VALUES
      ((SELECT asigequipo.ld AsignacionEquipo
FROM Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionEquipos AS asigequipo
INNER JOIN
        Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_EquiposTrabajo AS equipo
```

ON

```
equipo.ld EquipoTrabajo = asigequipo.ld EquipoTrabajo FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Personal AS personal
ON
       personal.ld Personal = asigequipo.ld Personal FK
WHERE personal.Id_Personal=@PERSONAL AND equipo.Id_EquipoTrabajo =
@EQUIPO
)
      ,(SELECT TOP 1 tiempo.ld_PlazoTiempo
FROM
Db Reparaciones. Proyecto. Tb Plazos Tiempo AS tiempo
ORDER BY tiempo.ld_PlazoTiempo DESC)
      ,@DESCRIPCION
      ,CAST('FALSE' AS bit)
      ,1)
                INSERT INTO Db Reparaciones. Proyecto. Tb Tickets
      ([Id_TrabajoTecnico_FK])
  VALUES
      ((SELECT TOP 1 trabajo.ld_TrabajoTecnico
FROM
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_TrabajosTecnicos AS trabajo
ORDER BY trabajo.ld_TrabajoTecnico DESC))
GO
     REPORTE NUEVO
--inicio plazo tiempo
inserta el tiempo en que se genero el reporte
*/
--insertplazotiempo
INSERT INTO Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_PlazosTiempo
      (Plazo_Tiempolnicio)
  VALUES
      (GETDATE())
GO
--inicio variables a utilizar
DECLARE @PERSONAL INT;
DECLARE @EQUIPO
                      INT:
DECLARE @DESCRIPCION NVARCHAR(1000);
       --insertar variables
               SET @PERSONAL = 8;
               SET @EQUIPO = 8;
```

```
set @DESCRIPCION='mi impresora se atasca a la 5ta hoja'
       --insertar variables
--fin variables a utilizar
INSERT INTO Db Reparaciones.Proyecto.Tb TrabajosTecnicos
      ([Id_AsignacionEquipo_FK]
      ,[Id Plazotiempo FK]
      ,[Trabajo_Descripcion]
      ,[Trabajo_Pendiente]
      ,[Id_EstadoReparacion_FK])
  VALUES
      ((SELECT asigequipo.ld_AsignacionEquipo
FROM Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionEquipos AS asigequipo
INNER JOIN
       Db Reparaciones.Proyecto.Tb EquiposTrabajo AS equipo
ON
       equipo.ld EquipoTrabajo = asigequipo.ld EquipoTrabajo FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Personal AS personal
ON
       personal.Id_Personal = asigequipo.Id_Personal_FK
WHERE personal.Id_Personal=@PERSONAL AND equipo.Id_EquipoTrabajo =
@EQUIPO
      ,(SELECT TOP 1 tiempo.ld_PlazoTiempo
FROM
Db Reparaciones.Proyecto.Tb PlazosTiempo AS tiempo
ORDER BY tiempo.ld_PlazoTiempo DESC)
      ,@DESCRIPCION
      ,CAST('FALSE' AS bit)
      ,1)
                 INSERT INTO Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Tickets
      ([Id_TrabajoTecnico_FK])
   VALUES
      ((SELECT TOP 1 trabajo.ld_TrabajoTecnico
FROM
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_TrabajosTecnicos AS trabajo
ORDER BY trabajo.ld_TrabajoTecnico DESC))
GO
```

UPDATES

VISTA DE AUTORIZADOR

```
UPDATE Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_PlazosTiempo
 SET
   [Plazo TiempoFin] = CAST(('9/11/2018 23:11:53')) AS datetime)
WHERE Id PlazoTiempo=(SELECT tiempo.Id PlazoTiempo
FROM
Db Reparaciones. Proyecto. Tb Plazos Tiempo AS tiempo
INNER JOIN
       Db Reparaciones. Proyecto. Tb Trabajos Tecnicos AS TRABAJO
ON
tiempo.ld PlazoTiempo = TRABAJO.ld Plazotiempo FK
WHERE TRABAJO.Id_TrabajoTecnico=(6))
UPDATE Db Reparaciones. Proyecto. Tb Trabajos Tecnicos
 SET [Id_Tecnico_FK] = 4
   ,[Id ProblemaTecnico FK] = 3
   [Id_Prioridad_FK] = 1
WHERE [Id_TrabajoTecnico]=6
----correo
DECLARE @CORREO NVARCHAR(40);
SELECT @CORREO= CORREO.Correo Correo
FROM Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_CorreosElectronico AS CORREO
INNER JOIN
Db Reparaciones. Proyecto. Tb Usuarios AS USUARIO
ON
CORREO.Id_Correo = USUARIO.Id_Correo_FK
INNER JOIN
Db Reparaciones. Proyecto. Tb Personal AS PERSONAL
ON
PERSONAL.Id_Personal = USUARIO.Id_Personal_FK
INNER JOIN
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionEquipos AS ASIGNACIONEQUIPO
ON
PERSONAL.Id_Personal = ASIGNACIONEQUIPO.Id_Personal_FK
INNER JOIN
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_TrabajosTecnicos AS TRABAJO
ON
ASIGNACIONEQUIPO.Id AsignacionEquipo=TRABAJO.Id AsignacionEquipo FK
WHERE TRABAJO.Id_TrabajoTecnico=5
select @CORREO
----correo
*/
```

UTILERIA EXTRA

BUSCAR CORREOS

```
DECLARE @CORREO NVARCHAR(40);
SELECT @CORREO= CORREO.Correo Correo
FROM Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_CorreosElectronico AS CORREO
INNER JOIN
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Usuarios AS USUARIO
ON
CORREO.Id Correo = USUARIO.Id Correo FK
INNER JOIN
Db Reparaciones. Proyecto. Tb Personal AS PERSONAL
ON
PERSONAL.Id_Personal = USUARIO.Id_Personal_FK
INNER JOIN
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionEquipos AS ASIGNACIONEQUIPO
ON
PERSONAL.Id_Personal = ASIGNACIONEQUIPO.Id_Personal_FK
INNER JOIN
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_TrabajosTecnicos AS TRABAJO
ON
ASIGNACIONEQUIPO.Id_AsignacionEquipo=TRABAJO.Id_AsignacionEquipo_FK
WHERE TRABAJO.Id TrabajoTecnico=5
select @CORREO
```

BUSCAR ID ASIGNACION EQUIPOS

```
busqueda de asignacion deguipo usando el id de personal y de equipotrabajo
*/
DECLARE @asigequipo INT;
DECLARE @PERSONAL INT:
DECLARE @EQUIPO
SET @PERSONAL = 8:
SET @EQUIPO = 8;
SELECT @asigequipo = asigequipo.ld_AsignacionEquipo
FROM Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionEquipos AS asigequipo
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_EquiposTrabajo AS equipo
ON
       equipo.ld_EquipoTrabajo = asigequipo.ld_EquipoTrabajo_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Personal AS personal
ON
       personal.ld_Personal = asigequipo.ld_Personal_FK
```

WHERE personal.Id_Personal=@PERSONAL AND equipo.Id_EquipoTrabajo = @EQUIPO select @asigequipo go

BUSCAR ID ULTIMO TIEMPO

DECLARE @tiempo INT; SELECT TOP 1 @tiempo= tiempo.Id_PlazoTiempo FROM Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_PlazosTiempo AS tiempo ORDER BY tiempo.Id_PlazoTiempo DESC

SELECT @tiempo

BUSCAR ID UBICACION

busca el id de la ubicacion usando las id de edificio, piso, oficina y set */ **DECLARE** @variable INT: select @variable = UBICACION.ld Ubicacion FROM Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_UbicacionesAS UBICACION **INNER JOIN** Db Reparaciones.Proyecto.Tb_Edificios AS EDIFICIO ON EDIFICIO.Id Edificio=UBICACION.Id Edificio FK **INNER JOIN** Db Reparaciones.Proyecto.Tb Pisos **AS PISOS** ON PISOS.Id Piso=UBICACION.ID Piso FK **INNER JOIN AS OFICINAS** Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Oficinas ON OFICINAS.Id_Oficina=UBICACION.Id_Oficina_FK **INNER JOIN AS SETT** Db Reparaciones.Proyecto.Tb SetTrabajos ON

SETT.Id_SetTrabajo =UBICACION.ID_SetTrabajo_FK where EDIFICIO.Edificio_Nombre='B' AND PISOS.Piso_Numeracion='2' AND OFICINAS.Oficina_Numeracion='2' AND SETT.SetTrabajo_Numeracion='11' select @variable AS id_ubicacion

BUSCAR PERFIL DE CORREOS

/* correos correos -->usuarios usuarios -->personal personal -->tecnicos tecnicos -->perfil */

select

PERFILES.Id_Perfil

FROM

Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_CorreosElectronico AS CORREOS INNER JOIN

Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Usuarios AS USUARIOS

ON

CORREOS.Id Correo = USUARIOS.Id Correo FK

INNER JOIN

Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Personal AS PERSONAL

ON

PERSONAL.Id Personal = USUARIOS.Id Personal FK

INNER JOIN

Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Tecnicos AS TECNICOS

on

PERSONAL.Id_Personal= TECNICOS.Id_Personal_FK

INNER JOIN

Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Perfiles AS PERFILES

ON

PERFILES.Id Perfil = TECNICOS.Id Perfil FK

WHERE

CORREOS.Correo_Correo='candidatocant4@outlook.com' AND

CORREOS.Correo_Contrasenia='cadidato123456789'

BUSQUEDA TECNICO CON ID

SELECT

TECNICO.Id Tecnico

,PERSONAL.Personal_Nombre1+' '+PERSONAL.Personal_Apellido1

FROM

Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Tecnicos AS TECNICO

INNER JOIN

Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Personal AS PERSONAL

ON

PERSONAL.Id_Personal = TECNICO.Id_Personal_FK

order by TECNICO.ld_Tecnico asc

CONTEO DE PREGUNTAS

```
DECLARE @TECNICO INT;
SET @TECNICO=3;
DECLARE @PESIMO INT;
DECLARE @MALO INT;
DECLARE @REGULAR INT;
DECLARE @BUENO INT;
DECLARE @EXELENTE INT;
SELECT
@PESIMO = COUNT(respuestas.Respuesta_Descripcion)
FROM
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_TrabajosTecnicos AS trabajos
INNER JOIN
       Db Reparaciones.Provecto.Tb SatisfaccionEncuesta AS encuesta
ON
       trabajos.ld TrabajoTecnico = encuesta.ld TrabajoTecnico FK
INNER JOIN
       Db Reparaciones.Proyecto.Tb Respuestas
                                                           AS
respuestas
ON
       respuestas.ld_Respuesta = encuesta.ld_Respuesta_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Preguntas
                                                                  AS
pregunta
ON
       pregunta.ld Pregunta = respuestas.ld Pregunta FK
INNER JOIN
       Db Reparaciones. Proyecto. Tb Tecnicos AS tecnicos
ON
       tecnicos.ld Tecnico = trabajos.ld Tecnico FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Personal AS personal
ON
       personal.ld_Personal = tecnicos.ld_Personal_FK
WHERE tecnicos.Id Tecnico=@TECNICO AND
respuestas.Respuesta Descripcion='PESIMO'
GROUP BY
respuestas.Respuesta_Descripcion;
-----PESIMO
----MALO
SELECT
@MALO = COUNT(respuestas.Respuesta_Descripcion)
FROM
```

```
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_TrabajosTecnicos AS trabajos
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_SatisfaccionEncuesta AS encuesta
ON
       trabajos.ld TrabajoTecnico = encuesta.ld TrabajoTecnico FK
INNER JOIN
                                                             AS
       Db Reparaciones.Proyecto.Tb Respuestas
respuestas
ON
       respuestas.ld Respuesta = encuesta.ld Respuesta FK
INNER JOIN
                                                                    AS
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Preguntas
pregunta
ON
       pregunta.ld Pregunta = respuestas.ld Pregunta FK
INNER JOIN
       Db Reparaciones. Proyecto. Tb Tecnicos AS tecnicos
ON
       tecnicos.ld_Tecnico = trabajos.ld_Tecnico_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Personal AS personal
ON
       personal.ld Personal = tecnicos.ld Personal FK
WHERE tecnicos.Id Tecnico=@TECNICO AND
respuestas.Respuesta Descripcion='MALO'
GROUP BY
respuestas.Respuesta Descripcion;
-----MALO
----REGULAR
SELECT
@REGULAR = COUNT(respuestas.Respuesta_Descripcion)
FROM
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_TrabajosTecnicos AS trabajos
INNER JOIN
       Db Reparaciones.Proyecto.Tb SatisfaccionEncuesta AS encuesta
ON
       trabajos.ld_TrabajoTecnico = encuesta.ld_TrabajoTecnico_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Respuestas
                                                             AS
respuestas
ON
       respuestas.ld Respuesta = encuesta.ld Respuesta FK
INNER JOIN
                                                                     AS
       Db Reparaciones.Proyecto.Tb Preguntas
pregunta
```

```
ON
       pregunta.ld Pregunta = respuestas.ld Pregunta FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Tecnicos AS tecnicos
ON
       tecnicos.ld_Tecnico = trabajos.ld_Tecnico_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Personal AS personal
ON
       personal.ld Personal = tecnicos.ld Personal FK
WHERE tecnicos.Id Tecnico=@TECNICO AND
respuestas.Respuesta Descripcion='REGULAR'
GROUP BY
respuestas.Respuesta_Descripcion;
-----REGULAR
----BUENO
SELECT
@BUENO = COUNT(respuestas.Respuesta_Descripcion)
FROM
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_TrabajosTecnicos AS trabajos
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_SatisfaccionEncuesta AS encuesta
ON
       trabajos.ld_TrabajoTecnico = encuesta.ld_TrabajoTecnico_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Respuestas
                                                             AS
respuestas
ON
       respuestas.ld_Respuesta = encuesta.ld_Respuesta_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Preguntas
                                                                    AS
pregunta
ON
       pregunta.ld_Pregunta = respuestas.ld_Pregunta_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Tecnicos AS tecnicos
ON
       tecnicos.ld Tecnico = trabajos.ld Tecnico FK
INNER JOIN
       Db Reparaciones. Proyecto. Tb Personal AS personal
ON
       personal.ld Personal = tecnicos.ld Personal FK
WHERE tecnicos.Id Tecnico=@TECNICO AND
respuestas.Respuesta Descripcion='BUENO'
GROUP BY
```

```
respuestas.Respuesta_Descripcion;
-----BUENO
----EXELETE
SELECT
@EXELENTE = COUNT(respuestas.Respuesta Descripcion)
FROM
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_TrabajosTecnicos AS trabajos
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_SatisfaccionEncuesta AS encuesta
ON
       trabajos.ld_TrabajoTecnico = encuesta.ld_TrabajoTecnico_FK
INNER JOIN
                                                           AS
       Db Reparaciones. Proyecto. Tb Respuestas
respuestas
ON
       respuestas.ld_Respuesta = encuesta.ld_Respuesta_FK
INNER JOIN
                                                                  AS
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Preguntas
pregunta
ON
       pregunta.ld_Pregunta = respuestas.ld_Pregunta_FK
INNER JOIN
       Db Reparaciones. Proyecto. Tb Tecnicos AS tecnicos
ON
       tecnicos.ld Tecnico = trabajos.ld Tecnico FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Personal AS personal
ON
       personal.ld_Personal = tecnicos.ld_Personal_FK
WHERE tecnicos.Id Tecnico=@TECNICO AND
respuestas.Respuesta_Descripcion='EXELENTE'
GROUP BY
respuestas.Respuesta_Descripcion;
-----BUENO
SELECT @PESIMO AS PESIMO
,@MALO AS MALO
,@REGULAR AS REGULAR
,@BUENO
                      AS BUENO
,@EXELENTE AS EXELENTE
                       CONTEO DE RESPUESTAS
```

ELECT

```
respuestas.Respuesta Descripcion.
  COUNT(respuestas.Respuesta Descripcion) AS CANTIDAD
FROM
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_TrabajosTecnicos AS trabajos
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_SatisfaccionEncuesta AS encuesta
ON
       trabajos.ld_TrabajoTecnico = encuesta.ld_TrabajoTecnico_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Respuestas
                                                             AS
respuestas
ON
       respuestas.ld_Respuesta = encuesta.ld_Respuesta_FK
INNER JOIN
                                                                     AS
       Db Reparaciones.Proyecto.Tb Preguntas
pregunta
ON
       pregunta.ld_Pregunta = respuestas.ld_Pregunta_FK
INNER JOIN
       Db Reparaciones. Proyecto. Tb Tecnicos AS tecnicos
ON
       tecnicos.Id_Tecnico = trabajos.Id_Tecnico_FK
INNER JOIN
       Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Personal AS personal
ON
       personal.ld_Personal = tecnicos.ld_Personal_FK
WHERE tecnicos.Id Tecnico=3
GROUP BY
respuestas.Respuesta_Descripcion;
```

EQUIPO Y TRABAJADOR

select EQUIPO.Id_EquipoTrabajo,PERSONAL.Id_Personal FROM Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_EquiposTrabajo AS EQUIPO inner join Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionEquipos as asignacion on EQUIPO.Id_EquipoTrabajo = asignacion.Id_EquipoTrabajo_FK inner join Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Personal AS PERSONAL ON PERSONAL.Id Personal = asignacion.Id Personal FK

DICCIONARIO DE DATOS

BASE DE DATOS: Db_Reparaciones

Esquema: Proyecto

N o.	BASE DE DATOS	ESQUEMA DE LA TABLA	NOMBRE DE LA TABLA	TIPO DE OBJET O
1	Db_Reparacion es	Proyecto	Areas	UserTa ble
2	Db_Reparacion es	Proyecto	AsignacionEquipos	UserTa ble
3	Db_Reparacion es	Proyecto	AsignacionAreaPuestoPersonal	UserTa ble
4	Db_Reparacion es	Proyecto	AsignacionHardwareEquipo	UserTa ble
5	Db_Reparacion es	Proyecto	AsignacionSoftwareEquipo	UserTa ble
6	Db_Reparacion es	Proyecto	BasesConocimientos	UserTa ble
7	Db_Reparacion es	Proyecto	CompaniasTelefonia	UserTa ble
8	Db_Reparacion es	Proyecto	CorreosElectronico	UserTa ble
9	Db_Reparacion es	Proyecto	Departamento	UserTa ble
10	Db_Reparacion es	Proyecto	Edificios	UserTa ble
11	Db_Reparacion es	Proyecto	EquipoTrabajo	UserTa ble
12	Db_Reparacion es	Proyecto	Generos	UserTa ble
13	Db_Reparacion es	Proyecto	Hardware	UserTa ble

14	Db_Reparacion es	Proyecto	Jefes	UserTa ble
15	Db_Reparacion es	Proyecto	Marcas	UserTa ble
16	Db_Reparacion es	Proyecto	Oficinas	UserTa ble
17	Db_Reparacion es	Proyecto	Perfiles	UserTa ble
18	Db_Reparacion es	Proyecto	Personal	UserTa ble
19	Db_Reparacion es	Proyecto	Pisos	UserTa ble
20	Db_Reparacion es	Proyecto	PlazosTiempo	UserTa ble
21	Db_Reparacion es	Proyecto	Preguntas	UserTa ble
22	Db_Reparacion es	Proyecto	Prioridades	UserTa ble
23	Db_Reparacion es	Proyecto	ProblemasTecnicos	UserTa ble
24	Db_Reparacion es	Proyecto	Puestos	UserTa ble
25	Db_Reparacion es	Proyecto	Respuestas	UserTa ble
26	Db_Reparacion es	Proyecto	SatisfaccionEncuesta	UserTa ble
27	Db_Reparacion es	Proyecto	SetTrabajos	UserTa ble
28	Db_Reparacion es	Proyecto	Software	UserTa ble

29	Db_Reparacion es	Proyecto	Tecnicos	UserTa ble
30	Db_Reparacion es	Proyecto	Telefonos	UserTa ble
31	Db_Reparacion es	Proyecto	Tickets	UserTa ble
32	Db_Reparacion es	Proyecto	TipoEquipo	UserTa ble
33	Db_Reparacion es	Proyecto	TipoHardware	UserTa ble
34	Db_Reparacion es	Proyecto	TipoSoftware	UserTa ble
35	Db_Reparacion es	Proyecto	TiposTelefono	UserTa ble
36	Db_Reparacion es	Proyecto	TrabajosTecnicos	UserTa ble
37	Db_Reparacion es	Proyecto	Ubicaciones	UserTa ble
38	Db_Reparacion es	Proyecto	Usuarios	UserTa ble

TABLA: Tb_Areas

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Туре	Created_datetime
Tb_Areas	dbo	user table	00:08.4

COLUMNAS:

Column_	Тур	Com	Len	Prec	Scal	Null	TrimTrai	FixedLen	Collation
name	е	pute	gth		е	able	lingBlan	NullInSou	
		d					ks	rce	
Id_Areas	int	no	4	10	0	no	(n/a)	(n/a)	NULL
Id_Depar tamento_ Fk	int	no	4	10	0	yes	(n/a)	(n/a)	NULL
Area_No mbre	nvar char	no	100			no	(n/a)	(n/a)	Modern_S panish_CI_ AS

REGISTRO IDENTIDAD (AUTOINCREMENTABLE):

Identity	Seed	Increment	Not For
			Replication
Id_Areas	1	1	0

INDICES:

	IIIDIOLO.							
index_name	index_description	index_keys						
Pk_Areas	clustered, unique, primary key located on PRIMARY	Id_Areas						
Uq_Area_Nombre	nonclustered, unique, unique key located on PRIMARY	Area_Nombre						

constr	constraint_name	delet	updat	status	status_fo	constraint_keys
aint_ty		e_acti	e_acti	_enabl	r_replicat	
pe		on	on	ed	ion	
FOREI	FKTb_Areas_	No	No	Enabl	Is_For_R	Id_Departamento_Fk
GN	_ld_Dep145C	Actio	Action	ed	eplication	
KEY	0A3F	n			-	
						REFERENCES
						Db_Reparaciones.Pr
						oyecto.Tb_Departam
						entos
						(Id_Departamento)

PRIM	Pk_Areas	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_Areas
ARY KEY						
(cluste						
red)						
UNIQ	Uq_Area_Nombr	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Area_Nombre
UE	е					
(non-						
cluster						
ed)						

LLAVES FORANEAS:

Table is referenced by foreign key					
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionesAreaPuestoPersonal:					
FKTb_AsignaId_Ar59FA5E80					

TABLA: Tb_Asignacion Equipos

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Туре	Created_datetime
Tb_AsignacionEquipos	dbo	user table	00:08.5

COLUMNAS:

Column_n	Туре	Com	Leng	Prec	Scal	Nulla	TrimTraili	FixedLenN	Colla
ame		pute d	th		е	ble	ngBlanks	ullInSource	tion
Id_Asignac ionEquipo	int	no	4	10	0	no	(n/a)	(n/a)	NUL L
Id_Equipo Trabajo_F K	int	no	4	10	0	yes	(n/a)	(n/a)	NUL L
Id_Person al_FK	int	no	4	10	0	yes	(n/a)	(n/a)	NUL L

REGISTRO IDENTIDAD (AUTOINCREMENTABLE):

Identity	Seed	Increment	Not For Replication
Id_AsignacionEquipo	1	1	0

INDICES:

index_name	index_description	index_keys
PK_AsignacionEquip	clustered, unique, primary key located on	Id_AsignacionEquip
0	PRIMARY	0

RESTRICCIONES:

constr aint_ty pe	constraint_name	delet e_acti on	updat e_acti on	status _enabl ed	status_fo r_replicat ion	constraint_keys
FOREI GN KEY	FKTb_Asigna ld_Eq72C6 0C4A	No Actio n	No Action	Enabl ed	Is_For_R eplication	Id_EquipoTrabajo_F K
						REFERENCES Db_Reparaciones.Pr oyecto.Tb_EquiposTr abajo (Id_EquipoTrabajo)
FOREI GN KEY	FKTb_Asigna ld_Pe73BA 3083	No Actio n	No Action	Enabl ed	Is_For_R eplication	Id_Personal_FK
						REFERENCES Db_Reparaciones.Pr oyecto.Tb_Personal (Id_Personal)
PRIM ARY KEY (cluste red)	PK_AsignacionE quipo	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_AsignacionEquipo

LLAVES FORANEAS:

Table is referenced by foreign key					
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_TrabajosTecnicos:					
FKTb_Trabajld_As09A971A2					

TABLA:

Tb_AsignacionesAreaPuestoPersonal

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Туре	Created_datetime
Tb_AsignacionesAreaPuestoPersonal	dbo	user table	00:08.5

COLUMNAS:

Column_	Туре	Com	Leng	Prec	Scal	Nulla	TrimTraili	FixedLenN	Colla
name		pute	th		е	ble	ngBlanks	ullInSource	tion
		d							

Id_Asign acionAP P	int	no	4	10	0	no	(n/a)	(n/a)	NUL L
Id_Area_ FK	int	no	4	10	0	yes	(n/a)	(n/a)	NUL L
Id_Puest os_FK	int	no	4	10	0	yes	(n/a)	(n/a)	NUL L
Id_Perso nal_FK	int	no	4	10	0	yes	(n/a)	(n/a)	NUL L

REGISTRO IDENTIDAD (AUTOINCREMENTABLE):

Identity	Seed	Increment	Not For
			Replication
Id_AsignacionAPP	1	1	0

INDICES:

index_name	index_description	index_keys
PK_AsignacionAPP	clustered, unique, primary key located on PRIMARY	Id_AsignacionAPP

constr aint_ty pe	constraint_name	delete _actio n	updat e_acti on	status _enabl ed	status_for _replicati on	constraint_keys
FOREI GN KEY	FKTb_Asigna_ _Id_Ar59FA5E 80	No Action	No Action	Enable d	Is_For_R eplication	Id_Area_FK
						REFERENCES Db_Reparaciones. Proyecto.Tb_Areas (Id_Areas)
FOREI GN KEY	FKTb_Asigna_ _Id_Pe5BE2A6 F2	No Action	No Action	Enable d	Is_For_R eplication	Id_Personal_FK
						REFERENCES Db_Reparaciones. Proyecto.Tb_Perso nal (Id_Personal)
FOREI GN KEY	FKTb_Asigna_ _Id_Pu5AEE82 B9	No Action	No Action	Enable d	Is_For_R eplication	Id_Puestos_FK
						REFERENCES Db_Reparaciones. Proyecto.Tb_Puest os (Id_Puestos)
PRIMA RY	PK_AsignacionA PP	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_AsignacionAPP

KEY			
(cluste			
red)			

TABLA:

Tb_AsignacionHardwareEquipo

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Type	Created_datetime
Tb_AsignacionHardwareEquipo	dbo	user table	00:08.5

COLUMNAS:

Column_name	Ту	Com	Len	Pr	Sc	Null	TrimTraili	FixedLenNu	Coll
	ре	puted	gth	ес	ale	able	ngBlanks	IIInSource	ation
Id_AsignacionHa	int	no	4	10	0	no	(n/a)	(n/a)	NUL
rdwareEquipo									L
Id_EquipoTrabaj	int	no	4	10	0	yes	(n/a)	(n/a)	NUL
o_FK									L
Id_Hardware_FK	int	no	4	10	0	yes	(n/a)	(n/a)	NUL
						_			L

REGISTRO IDENTIDAD (AUTOINCREMENTABLE):

Identity	Seed	Increment	Not For Replication
Id_AsignacionHardwareEquipo	1	1	0

INDICES:

index_name	index_description	index_keys
PK_AsignacionHardwareEq	clustered, unique, primary	Id_AsignacionHardwareEq
uipo	key located on PRIMARY	uipo

constr	constraint_name	delet	updat	status	status_fo	constraint_keys
aint_ty	_	e_acti	e_acti	_enabl	r_replicat	_ ,
ре		on	on	ed	ion	
FOREI	FKTb_Asigna	No	No	Enabl	Is_For_R	Id_EquipoTrabajo_F
GN	ld_Eq7696	Actio	Action	ed	eplication	K
KEY	9D2E	n			-	
						REFERENCES
						Db_Reparaciones.Pr
						oyecto.Tb_EquiposTr

						abajo (Id_EquipoTrabajo)
FOREI GN KEY	FKTb_Asigna Id_Ha778A C167	No Actio n	No Action	Enabl ed	Is_For_R eplication	Id_Hardware_FK
						REFERENCES Db_Reparaciones.Pr oyecto.Tb_Hardware (Id_Hardware)
PRIM ARY KEY (cluste red)	PK_AsignacionH ardwareEquipo	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_AsignacionHardw areEquipo

TABLA:

Tb_AsignaiconSoftwareEquipo

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Туре	Created_datetime
Tb_AsignacionSoftwareEquipo	dbo	user table	00:08.5

COLUMNAS:

Column_name	Ту	Com	Len	Pr	Sc	Null	TrimTraili	FixedLenNu	Coll
	pe	puted	gth	ес	ale	able	ngBlanks	IIInSource	ation
Id_AsignacionSo	int	no	4	10	0	no	(n/a)	(n/a)	NUL
ftwareEquipo									L
Id_EquipoTrabaj	int	no	4	10	0	yes	(n/a)	(n/a)	NUL
o_FK									L
Id_Software_FK	int	no	4	10	0	yes	(n/a)	(n/a)	NUL
									L

REGISTRO IDENTIDAD (AUTOINCREMENTABLE):

Identity	Seed	Increment	Not For Replication
Id_AsignacionSoftwareEquipo	1	1	0

INDICES:

index_name	index_description	index_keys
PK_AsignacionSoftwareEq	clustered, unique, primary	Id_AsignacionSoftwareEq
uipo	key located on PRIMARY	uipo

RESTRICCIONES:

constr	constraint_name	delet	updat	status	status_fo	constraint_keys
aint_ty		e_acti	e_acti	_enabl	r_replicat	
ре		on	on	ed	ion	
FOREI	FKTb_Asigna	No	No	Enabl	Is_For_R	Id_EquipoTrabajo_F
GN	ld_Eq7A67	Actio	Action	ed	eplication	K
KEY	2E12	n				
						REFERENCES Db_Reparaciones.Pr oyecto.Tb_EquiposTr abajo (Id_EquipoTrabajo)
FOREI GN KEY	FKTb_Asigna Id_So7B5B 524B	No Actio n	No Action	Enabl ed	Is_For_R eplication	Id_Software_FK
						REFERENCES Db_Reparaciones.Pr oyecto.Tb_Software (Id_Software)
PRIM ARY KEY (cluste red)	PK_AsignacionS oftwareEquipo	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_AsignacionSoftwa reEquipo

TABLA: Tb_Bases Conocimientos

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Туре	Created_datetime	
Tb_BasesConocimientos	dbo	user table	00:08.5	

COLUMNAS:

Column_na me	Typ e	Com	Le ngt	Pr ec	Sc al	Null abl	TrimTraili ngBlanks	FixedLenN ullInSource	Collation			
		d	h	_	е	е	, , ,	()				
Id_BaseCo nocimiento	int	no	4	1 0	0	no	(n/a)	(n/a)	NULL			
Id_Trabajo Tecnico_F K	int	no	4	1	0	yes	(n/a)	(n/a)	NULL			
Base_Solu cion	nvar char	no	20 00			no	(n/a)	(n/a)	Modern_Sp anish_CI_A S			

REGISTRO IDENTIDAD (AUTOINCREMENTABLE):

Identity	Seed	Increment	Not For	
			Replication	
Id_BaseConocimiento	1	1	0	

RESTRICCIONES:

index_name	index_description	index_keys
PK_BaseConocimient	clustered, unique, primary key located	Id_BaseConocimient
0	on PRIMARY	0

RESTRICCIONES:

constr aint_ty pe	constraint_name	delet e_act ion	updat e_acti on	status _enabl ed	status_fo r_replicat ion	constraint_keys
FORE IGN KEY	FKTb_Bases Cld_Tr160 F4887	No Actio n	No Action	Enabl ed	Is_For_R eplication	Id_TrabajoTecnico_F K
						REFERENCES Db_Reparaciones.Pro yecto.Tb_TrabajosTe cnicos (Id_TrabajoTecnico)
PRIM ARY KEY (cluste red)	PK_BaseConoci miento	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_BaseConocimiento

TABLA: Tb_Companias Telefonia

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Туре	Created_datetime
Tb_CompaniasTelefonia	dbo	user table	00:08.5

COLUMNAS:

Column_na	Тур	Com	Le	Pr	Sc	Null	TrimTraili	FixedLenN	Collation
me	е	pute	ngt	е	al	abl	ngBlanks	ullInSource	
		d	h	С	е	е			
Id_Compan iaTelefonic	int	no	4	1	0	no	(n/a)	(n/a)	NULL
а									

Compania_	nvar	no	10	no	(n/a)	(n/a)	Modern_Sp
Nombre	char		0				anish_CI_A
							S

REGISTRO IDENTIDAD (AUTOINCREMENTABLE):

Identity	Seed	Increment	Not For Replication
Id_CompaniaTelefonica	1	1	0

INDICES:

index_name	index_description	index_keys
PK_CompaniaTelefoni	clustered, unique, primary key located	Id_CompaniaTelefoni
ca	on PRIMARY	ca
UQ_Compania_Nombr	nonclustered, unique, unique key	Compania_Nombre
е	located on PRIMARY	-

RESTRICCIONES:

constrai nt_type	constraint_na me	delete_ action	update_ action	status_e nabled	status_for_r eplication	constraint_ke ys
PRIMAR Y KEY (clustere d)	PK_Compania Telefonica	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_Compania Telefonica
UNIQUE (non- clustere d)	UQ_Compani a_Nombre	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Compania_N ombre

LLAVES FORANEAS:

Table is referenced by foreign key						
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Telefonos:						
FKTb_TelefoId_Co7F2BE32F						

TABLA: Tb_Correos Electronicos

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Туре	Created_datetime
Tb_CorreosElectronico	dbo	user table	00:08.5

COLUMNAS:

Column_n ame	Typ e	Com pute d	Le ngt h	Pr ec	Sc al e	Null able	TrimTraili ngBlanks	FixedLenN ullInSource	Collation
		u	11		C				
Id_Correo	int	no	4	1	0	no	(n/a)	(n/a)	NULL
_				0				,	
Correo_C	nvar	no	10			no	(n/a)	(n/a)	Modern_Spa
orreo	char		0				,	,	nish_CI_AS
Correo_C	nvar	no	50			no	(n/a)	(n/a)	Modern_Spa
ontrasenia	char						,	,	nish_CI_AS

REGISTRO IDENTIDAD (AUTOINCREMENTABLE

Identity	Seed	Increment	
			Replication
Id_Correo	1	1	0

INDICES:

index_name	index_description	index_keys
PK_Correo	clustered, unique, primary key located on PRIMARY	Id_Correo
U_Correo_correo	nonclustered, unique, unique key located on PRIMARY	Correo_Correo

RESTRICCIONES:

constraint _type	constraint_na me	delete _actio n	update _action	status_ enabled	status_for_ replication	constraint_keys
CHECK on column Correo_C ontrasenia	CHK_Correo _contrasenia	(n/a)	(n/a)	Enable d	Is_For_Re plication	(len([Correo_Co ntrasenia])>(6))
PRIMARY KEY (clustered)	PK_Correo	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_Correo
UNIQUE (non- clustered)	U_Correo_co rreo	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Correo_Correo

LLAVES FORANEAS:

Table is referenced by foreign key					
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Usuarios:					
FK_Tb_Usuari_ Id_Co_ 656C112C					

TABLA: Tb_Departamentos

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Туре	Created_datetime	
Tb_Departamentos	dbo	user table	00:08.4	

COLUMNAS:

Column_name	Туре	Computed	Length	
Id_Departamento	int	no	0.00:00	

REGISTRO IDENTIDAD (AUTOINCREMENTABLE):

Identity	Seed	Increment	Not For Replication
Id_Departamento	1	1	0

INDICES:

index_name	index_description	index_keys
Pk_Departamento	clustered, unique, primary key located on PRIMARY	Id_Departamento
Uq_Departamento_Nomb re	nonclustered, unique, unique key located on PRIMARY	Departamento_Nomb re

RESTRICCIONES:

constrai	constraint_nam	delete_	update	status_e	status_for_r	constraint_ke
nt_type	е	action	_action	nabled	eplication	ys
PRIMAR	Pk_Departame	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_Departam
Y KEY	nto					ento
(clustere						
d)						
UNIQUE	Uq_Departame	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Departament
(non-	nto_Nombre					o_Nombre
clustere						
d)						

LLAVES FORANEAS:

Table is referenced by foreign key					
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Areas:					
FKTb_AreasId_Dep145C0A3F					

TABLA: Tb_Edificios

INFORMACION GENERAL:

Name	Name Owner		Created_datetime	
Tb_Edificios	dbo	user table	00:08.5	

COLUMNAS:

Column	Тур	Com	Len	Pr	Sc	Null	TrimTraili	FixedLenN	Collation
_name	е	pute	gth	ec	ale	able	ngBlanks	ullInSource	
		d							
Id_Edific	int	no	00:	10	0	no	(n/a)	(n/a)	NULL
io			00.						
			0						
Edificio_	nvar	no	50			no	(n/a)	(n/a)	Modern_Spa
Nombre	char								nish_CI_AS

REGISTRO IDENTIDAD (AUTOINCREMENTABLE):

Identity	Seed	Increment	Not For
			Replication
Id_Edificio	1	1	0

INDICES:

index_name	index_description	index_keys
Pk_Edificio	clustered, unique, primary key located on PRIMARY	Id_Edificio
Uq_Edificio_Nombr	nonclustered, unique, unique key located on	Edificio_Nombr
е	PRIMARY	е

constraint	constraint_n	delete_	update_	status_en	status_for_re	constraint
_type	ame	action	action	abled	plication	_keys
PRIMAR Y KEY (clustere d)	Pk_Edificio	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_Edificio
UNIQUE (non- clustered	Uq_Edificio_ Nombre	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Edificio_N ombre

LLAVES FORANEAS:

Table is referenced by foreign key				
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Ubicaciones:				
FKTb_UbicacId_Ed29572725				

TABLA: Tb_Equipos Trabajo

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Type	Created_datetime
Tb_EquiposTrabajo	dbo	user table	00:08.5

COLUMNAS:

Column_na	Ту	Comp	Len	Pr	Sc	Null	TrimTrailin	FixedLenNull	Colla
me	pe	uted	gth	ec	ale	able	gBlanks	InSource	tion
Id_EquipoT	int	no	00:0	10	0	no	(n/a)	(n/a)	NUL
rabajo			0.0						L
Id_TipoEqu	int	no	4	10	0	yes	(n/a)	(n/a)	NUL
ipo_FK									L
Id_Marca_	int	no	4	10	0	yes	(n/a)	(n/a)	NUL
FK									L

REGISTRO IDENTIDAD (AUTOINCREMENTABLE):

Identity	Seed	Increment	Not For
			Replication
Id_EquipoTrabajo	1	1	0

INDICES:

index_name	index_description	index_keys
PK_EquipoTrabajo	clustered, unique, primary key located on PRIMARY	Id_EquipoTrabajo

constr	constraint_name	delete	updat	status	status_for	constraint_keys
aint_ty		_actio	e_acti	_enabl	_replicati	
pe		n	on	ed	on	
FOREI	FKTb_Equipo_	No	No	Enable	Is_For_R	Id_Marca_FK
GN	_ld_Ma4CA06	Actio	Action	d	eplication	
KEY	362	n				
						REFERENCES
						Db_Reparaciones.P
						royecto.Tb_Marcas
						(Id_Marca)

FOREI GN KEY	FKTb_Equipo_ _ld_Ti4BAC3F 29	No Actio n	No Action	Enable d	Is_For_R eplication	Id_TipoEquipo_FK
						REFERENCES Db_Reparaciones.P royecto.Tb_TipoEq uipo (Id_TipoEquipo)
PRIM ARY KEY (cluste red)	PK_EquipoTrabaj o	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_EquipoTrabajo

LLAVES FORANEAS:

Table is referenced by foreign key							
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionEquipos:							
FKTb_AsignaId_Eq72C60C4A							
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionHardwareEquipo:							
FKTb_AsignaId_Eq76969D2E							
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionSoftwareEquipo:							
FKTb_AsignaId_Eq7A672E12							

TABLA: Tb_Generos

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Туре	Created_datetime
Tb_Generos	dbo	user table	00:08.4

COLUMNAS:

Column_n	Тур	Com	Len	Pr	Sc	Null	TrimTraili	FixedLenN	Collation	
ame	е	pute	gth	ec	al	abl	ngBlanks	ullInSource		
		d			е	е				
Id_Genero	int	no	00:	1	0	no	(n/a)	(n/a)	NULL	
			00.	0						
			0							
Genero_D	nvar	no	50			no	(n/a)	(n/a)	Modern_Sp	
escripcion	char								anish_CI_A	
									S	

REGISTRO IDENTIDAD (AUTOINCREMENTABLE):

Identity	Seed	Increment	Not For
			Replication
Id_Genero	1	1	0

INDICES:

index_name	index_description	index_keys
Pk_Genero	clustered, unique, primary key located on PRIMARY	Id_Genero
Uq_Genero_Descripci on	nonclustered, unique, unique key located on PRIMARY	Genero_Descripci on

RESTRICCIONES:

constrai nt_type	constraint_name	delet e_act ion	updat e_acti on	status _enab led	status_fo r_replicat ion	constraint_keys
CHECK on column Genero_ Descripc ion	CH_Genero_Descrip cion_MasculinoyFe menino	(n/a)	(n/a)	Enabl ed	Is_For_R eplicatio n	([Genero_Descri pcion]='MASCU LINO' OR [Genero_Descri pcion]='FEMENI NO')
PRIMAR Y KEY (clustere d)	Pk_Genero	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_Genero
UNIQUE (non- clustere d)	Uq_Genero_Descrip cion	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Genero_Descrip cion

LLAVES FORANEAS:

Table is referenced by foreign key							
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Personal:							
FKTb_PersonId_Ge30F848ED							

TABLA: Tb_Hardware

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Туре	Created_datetime
Tb_Hardware	dbo	user table	00:08.5

= = = = = = = = = = = = = = = = = = = =									
Column_nam	Тур	Com	Le	Pr	Sc	Null	TrimTrail	FixedLen	Collation
е	е	pute	ngt	е	al	abl	ingBlank	NullInSour	
		d	h	С	е	е	S	ce	
Id_Hardware	int	no	00:	1	0	no	(n/a)	(n/a)	NULL
			00.	0					
			0						
Id_TipoHardw	int	no	4	1	0	yes	(n/a)	(n/a)	NULL
are_FK				0					

Id_Marca_FK	int	no	4	1	0	yes	(n/a)	(n/a)	NULL
Hardware_No mbre	nva rch ar	no	16 0			no	(n/a)	(n/a)	Modern_Sp anish_CI_A S
Hardware_Ca ntNucleo	nva rch ar	no	16 0			yes	(n/a)	(n/a)	Modern_Sp anish_CI_A S
Hardware_HR z	nva rch ar	no	16 0			yes	(n/a)	(n/a)	Modern_Sp anish_CI_A S
Hardware_Me moriaCache	nva rch ar	no	16 0			yes	(n/a)	(n/a)	Modern_Sp anish_CI_A S
Hardware_Al macenamient o	nva rch ar	no	16 0			yes	(n/a)	(n/a)	Modern_Sp anish_CI_A S
Hardware_Fre cuencia	nva rch ar	no	16 0			yes	(n/a)	(n/a)	Modern_Sp anish_CI_A S
Hardware_Vel ocidadLectura	nva rch ar	no	16 0			yes	(n/a)	(n/a)	Modern_Sp anish_CI_A S
Hardware_Vel ocidadEscritur a	nva rch ar	no	16 0			yes	(n/a)	(n/a)	Modern_Sp anish_CI_A S

Identity	Seed	Increment	Not For
			Replication
Id_Hardware	1	1	0

INDICES:

index_name	index_description	index_keys
PK_Hardware	clustered, unique, primary key located on PRIMARY	Id_Hardware
UQ_Hardware_Nombr e	nonclustered, unique, unique key located on PRIMARY	Hardware_Nombr e

constr	constraint_name	delet	updat	status	status_fo	constraint_keys
aint_ty		e_acti	e_acti	_enabl	r_replicat	
pe		on	on	ed	ion	
FOREI	FKTb_Hardwa	No	No	Enabl	Is_For_R	Id_Marca_FK
GN	Id_Ma48CF	Actio	Action	ed	eplication	
KEY	D27E	n			-	

FOREI	EV. Th. Hordwo	No	No	Enabl	la For D	REFERENCES Db_Reparaciones.Pr oyecto.Tb_Marcas (Id_Marca)
GN KEY	FKTb_Hardwa Id_Ti47DBA E45	Actio n	No Action	ed	Is_For_R eplication	Id_TipoHardware_F K
						REFERENCES Db_Reparaciones.Pr oyecto.Tb_TipoHard ware (Id_TipoHardware)
PRIM ARY KEY (cluste red)	PK_Hardware	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_Hardware
UNIQ UE (non- cluster ed)	UQ_Hardware_N ombre	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Hardware_Nombre

LLAVES FORANEAS:

Table is referenced by foreign key						
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionHardwareEquipo:						
FKTb_AsignaId_Ha778AC167						

TABLA: Tb_Jefes

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Type	Created_datetime
Tb_Jefes	dbo	user table	00:08.5

Column_na	Ту	Comp	Len	Pr	Sc	Null	TrimTrailin	FixedLenNull	Colla
me	ре	uted	gth	ec	ale	able	gBlanks	InSource	tion
Id_Jefe	int	no	00:0	10	0	no	(n/a)	(n/a)	NUL
			0.0						L
Id_Personal	int	no	4	10	0	yes	(n/a)	(n/a)	NUL
Jefe_FK									L
Id_Personal	int	no	4	10	0	yes	(n/a)	(n/a)	NUL
_FK									L

Identity	Seed	Increment	
			Replication
ld_Jefe	1	1	0

INDICES:

index_name	index_description	index_keys
PK_Jefe	clustered, unique, primary key located on PRIMARY	Id_Jefe

RESTRICCIONES:

constr aint_ty pe FOREI GN KEY	constraint_name FKTb_Jefes Id_Per6EF57B 66	delete _actio n No Action	updat e_acti on No Action	status_ enable d Enable d	status_for _replicati on Is_For_R eplication	constraint_keys Id_PersonalJefe_F K
						REFERENCES Db_Reparaciones. Proyecto.Tb_Perso nal (Id_Personal)
FOREI GN KEY	FKTb_Jefes Id_Per6FE99F 9F	No Action	No Action	Enable d	Is_For_R eplication	Id_Personal_FK
						REFERENCES Db_Reparaciones. Proyecto.Tb_Perso nal (Id_Personal)
PRIMA RY KEY (cluste red)	PK_Jefe	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	ld_Jefe

TABLA: Tb_Marcas

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Туре	Created_datetime
Tb_Marcas	dbo	user table	00:08.5

Column	Тур	Com	Len	Pr	Sc	Null	TrimTraili	FixedLenN	Collation
_name	е	pute	gth	ec	ale	able	ngBlanks	ullInSource	
		d							

Id_Marc	int	no	00:	10	0	no	(n/a)	(n/a)	NULL
а			00.						
			0						
Marca_	nvar	no	100			no	(n/a)	(n/a)	Modern_Spa
Nombre	char								nish_CI_AS

Identity	Seed	Increment	Not For
			Replication
Id_Marca	1	1	0

INDICES:

index_name	index_description	index_keys
PK_Marca	clustered, unique, primary key located on PRIMARY	Id_Marca
UQ_Marca_Nombre	nonclustered, unique, unique key located on PRIMARY	Marca_Nombre

RESTRICCIONES:

constraint	constraint_n	delete_a	update_	status_en	status_for_re	constraint
_type	ame	ction	action	abled	plication	_keys
PRIMAR Y KEY (clustered)	PK_Marca	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_Marca
UNIQUE (non- clustered)	UQ_Marca_ Nombre	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Marca_N ombre

LLAVES FORANEAS:

Table is referenced by foreign key
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_EquiposTrabajo:
FKTb_EquipoId_Ma4CA06362
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Hardware:
FKTb_HardwaId_Ma48CFD27E
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Software:
FKTb_SoftwaId_Ma571DF1D5

TABLA: Tb_Oficinas

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Туре	Creaed_datetime
Tb_Oficinas	dbo	user table	00:08.5

COLUMNAS:

Column_n ame	Typ e	Com pute	Len gth	Pr ec	Sc al	Null abl	TrimTraili ngBlanks	FixedLenN ullInSource	Collation
dillo		d	9		e	e	rigbiarito	aminocarco	
Id_Oficina	int	no	00: 00. 0	1	0	no	(n/a)	(n/a)	NULL
Oficina_N umeracion	nvar char	no	50			no	(n/a)	(n/a)	Modern_Spa nish_CI_AS

REGISTRO IDENTIDAD (AUTOINCREMENTABLE):

Identity	Seed	Increment	Not For
			Replication
Id_Oficina	1	1	0

INDICES:

index_name	index_description	index_keys
Pk_Oficina	clustered, unique, primary key located on PRIMARY	Id_Oficina
Uq_Oficina_Numeracio	nonclustered, unique, unique key	Oficina_Numeracio
n	located on PRIMARY	n

RESTRICCIONES:

constrain t_type	constraint_na me	delete_ action	update_ action	status_e nabled	status_for_r eplication	constraint_k eys
PRIMAR Y KEY (clustere d)	Pk_Oficina	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_Oficina
UNIQUE (non- clustered	Uq_Oficina_N umeracion	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Oficina_Nu meracion

LLAVES FORANEAS:

Table is referenced by foreign key						
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Ubicaciones:						
FK Tb Ubicac Id Of 2B3F6F97						

TABLA: Tb_Perfiles

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Туре	Created_datetime
Tb_Perfiles	dbo	user table	00:08.5

COLUMNAS:

Column_	Тур	Com	Len	Pr	Sc	Null	TrimTraili	FixedLenN	Collation
name	е	pute	gth	ес	al	able	ngBlanks	ullInSource	
		d			е				
Id_Perfil	int	no	00: 00. 0	10	0	no	(n/a)	(n/a)	NULL
Perfil_De scripcion	nvar char	no	100			no	(n/a)	(n/a)	Modern_Spa nish_CI_AS

REGISTRO IDENTIDAD (AUTOINCREMENTABLE):

Identity	Seed	Increment	Not For Replication
Id_Perfil	1	1	0

INDICES:

index_name	index_description	index_keys
PK_Perfil	clustered, unique, primary key located on PRIMARY	Id_Perfil
UQ_Perfil_Descripcion	nonclustered, unique, unique key located on PRIMARY	Perfil_Descripcio n

constrain	constraint_na	delete_	update_	status_e	status_for_re	constraint_
t_type	me	action	action	nabled	plication	keys
PRIMAR	PK_Perfil	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_Perfil
Y KEY						
(clustere						
d)						
UNIQUE	UQ_Perfil_De	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Perfil_Des
(non-	scripcion					cripcion
clustered						-
)						

LLAVES FORANEAS:

Table is referenced by foreign key					
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Tecnicos:					
FKTb_TecnicId_Pe6C190EBB					

TABLA: Tb_Personal

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Туре	Created_datetime
Tb_Personal	dbo	user table	00:08.5

Column_nam e	Typ e	Com pute	Le ngt	Pr e	Sc al	Null abl	TrimTrail ingBlank	FixedLenN ullInSourc	Collation
		d	h	С	e	e	S	е	
Id_Personal	int	no	00: 00. 0	1 0	0	no	(n/a)	(n/a)	NULL
Id_Ubicacion es_FK	int	no	4	1 0	0	yes	(n/a)	(n/a)	NULL
Id_Genero_F K	int	no	4	1	0	yes	(n/a)	(n/a)	NULL
Personal_Dpi	nva rch ar	no	26			no	(n/a)	(n/a)	Modern_Sp anish_CI_A S
Personal_No mbre1	nva rch ar	no	50			no	(n/a)	(n/a)	Modern_Sp anish_CI_A S
Personal_No mbre2	nva rch ar	no	50			yes	(n/a)	(n/a)	Modern_Sp anish_CI_A S
Personal_No mbre3	nva rch ar	no	50			yes	(n/a)	(n/a)	Modern_Sp anish_CI_A S
Personal_Ap ellido1	nva rch ar	no	50			no	(n/a)	(n/a)	Modern_Sp anish_CI_A S
Personal_Ap ellido2	nva rch ar	no	50			yes	(n/a)	(n/a)	Modern_Sp anish_CI_A S
Personal_Ap ellido3	nva rch ar	no	50			yes	(n/a)	(n/a)	Modern_Sp anish_CI_A S
Personal_Fe chaNacimient o	dat e	no	3	1 0	0	no	(n/a)	(n/a)	NULL

Identity	Seed	Increment	Not For
			Replication
Id_Personal	1	1	0

INDICES:

index_name	index_description	index_keys
Pk_Cliente_Id	clustered, unique, primary key located on PRIMARY	Id_Personal
Uq_Personal_Dpi	nonclustered, unique, unique key located on PRIMARY	Personal_Dpi

constr aint_ty pe	constraint_name	delete _actio n	updat e_acti on	status _enabl ed	status_fo r_replicati on	constraint_keys
CHEC K on colum n Perso nal_D pi	Chk_Personal_D pi	(n/a)	(n/a)	Enable d	Is_For_R eplication	(len([Personal_Dpi]) =(13))
FOREI GN KEY	FKTb_Person_ _ld_Ge30F848 ED	No Actio n	No Action	Enable d	Is_For_R eplication	Id_Genero_FK
						REFERENCES Db_Reparaciones.P royecto.Tb_Genero s (Id_Genero)
FOREI GN KEY	FKTb_Person_ _Id_Ub300424 B4	No Actio n	No Action	Enable d	Is_For_R eplication	Id_Ubicaciones_FK
						REFERENCES Db_Reparaciones.P royecto.Tb_Ubicaci ones (Id_Ubicacion)
PRIM ARY KEY (cluste red)	Pk_Cliente_Id	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_Personal
UNIQ UE (non-	Uq_Personal_Dpi	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Personal_Dpi

cluster			
ed)			

LLAVES FORANEAS:

Table is referenced by foreign key
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionEquipos:
FKTb_AsignaId_Pe73BA3083
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionesAreaPuestoPersonal:
FKTb_AsignaId_Pe5BE2A6F2
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Jefes: FKTb_JefesId_Per6EF57B66
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Jefes: FKTb_JefesId_Per6FE99F9F
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Tecnicos: FKTb_TecnicId_Pe6B24EA82
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Telefonos: FKTb_TelefoId_Pe00200768
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Usuarios: FKTb_UsuariId_Pe6477ECF3

TABLA:Tb_Pisos

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Туре	Created_datetime
Tb_Pisos	dbo	user table	00:08.5

COLUMNAS:

Column_	Тур	Com	Len	Pr	Sc	Null	TrimTraili	FixedLenN	Collation
name	е	pute	gth	ec	al	able	ngBlanks	ullInSource	
		d			е				
Id_Piso	int	no	00: 00. 0	10	0	no	(n/a)	(n/a)	NULL
Piso_Nu meracion	nvar char	no	50			no	(n/a)	(n/a)	Modern_Spa nish_CI_AS

REGISTRO IDENTIDAD (AUTOINCREMENTABLE

Identity	Seed	Increment	Not For Replication
Id_Piso	1	1	0

index_name	index_description	index_keys	١					
Pk_Piso	clustered, unique, primary key located on PRIMARY	Id_Piso						
Uq_Piso_Numeracio n	nonclustered, unique, unique key located on PRIMARY	Piso_Numeracio n						

constrain	constraint_na	delete_	update_	status_e	status_for_re	constraint_
t_type	me	action	action	nabled	plication	keys
PRIMAR Y KEY (clustere d)	Pk_Piso	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_Piso
UNIQUE (non- clustered)	Uq_Piso_Nu meracion	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Piso_Num eracion

LLAVES FORANEAS:

Table is referenced by foreign key					
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Ubicaciones:					
FKTb_UbicacID_Pi2A4B4B5E					

TABLA: Tb_PlazoTiempo

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Туре	Created_datetime
Tb_PlazosTiempo	dbo	user table	00:08.5

COLUMNAS:

Column_	Type	Com	Leng	Prec	Scal	Nulla	TrimTraili	FixedLenN	Colla
name		pute	th		е	ble	ngBlanks	ullInSource	tion
		d							
Id_PlazoT	int	no	00:0	10	0	no	(n/a)	(n/a)	NUL
iempo			0.0						L
Plazo_Tie	datet	no	8			no	(n/a)	(n/a)	NUL
mpolnicio	ime								L
Plazo_Tie	datet	no	8			yes	(n/a)	(n/a)	NUL
mpoFin	ime								L

REGISTRO IDENTIDAD (AUTOINCREMENTABLE):

Identity	Seed	Increment	Not For
			Replication
Id_PlazoTiempo	1	1	0

index_name	index_description	index_keys
PK_PlazoTiempo	clustered, unique, primary key located on PRIMARY	Id_PlazoTiempo

constraint_t	constraint_na	delete_	update_	status_e	status_for_r	constraint
уре	me	action	action	nabled	eplication	_keys
DEFAULT on column Plazo_Tie mpolnicio	DF_Plazo_Tie mpolnicio	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(getdate()
PRIMARY KEY (clustered)	PK_PlazoTie mpo	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_Plazo Tiempo

LLAVES FORANEAS:

Table is referenced by foreign key					
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_TrabajosTecnicos:					
FKTb_TrabajId_PI0B91BA14					

TABLA: Tb_Preguntas

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Туре	Created_datetime	
Tb_Preguntas	dbo	user table	00:08.5	

COLUMNAS:

Column_ name	Typ e	Com pute	Len gth	Pr ec	Sc al	Null able	TrimTraili ngBlanks	FixedLenN ullInSource	Collation
		d			е				
Id_Pregu nta	int	no	00: 00. 0	1	0	no	(n/a)	(n/a)	NULL
Pregunta _Pregunt a	nvar char	no	400			yes	(n/a)	(n/a)	Modern_Spa nish_CI_AS

REGISTRO IDENTIDAD (AUTOINCREMENTABLE):

Identity	Seed	Increment	Not For Replication
Id_Pregunta	1	1	0

index_description	index_keys
clustered, unique, primary key located on PRIMARY	Id_Pregunta
	Pregunta_Pregunt
	clustered, unique, primary key located on PRIMARY

constrain	constraint_na	delete_	update_	status_e	status_for_r	constraint_
t_type	me	action	action	nabled	eplication	keys
PRIMAR Y KEY (clustere d)	PK_Pregunta	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_Pregunt a
UNIQUE (non- clustered)	UQ_Pregunta _Pregunta	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Pregunta_ Pregunta

LLAVES FORANEAS:

Table is referenced by foreign key					
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Respuestas:					
FKTb_Respueld_Pr05D8E0BE					

TABLA: Tb_Prioridades

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Туре	Created_datetime
Tb_Prioridades	dbo	user table	00:08.5

COLUMNAS:

0020									
Column_	Тур	Com	Len	Pr	Sc	Null	TrimTraili	FixedLenN	Collation
name	е	pute	gth	ec	ale	able	ngBlanks	ullInSource	
		d							
Id_Priori dad	int	no	00: 00. 0	10	0	no	(n/a)	(n/a)	NULL
Prioridad _Estado	nvar char	no	40			no	(n/a)	(n/a)	Modern_Spa nish_CI_AS

REGISTRO IDENTIDAD (AUTOINCREMENTABLE):

Identity	Seed	Increment	Not For Replication
Id_Prioridad	1	1	0

index_name	index_description	index_keys
PK_Prioridad	clustered, unique, primary key located on PRIMARY	Id_Prioridad
UQ_Prioridad_Estad o	nonclustered, unique, unique key located on PRIMARY	Prioridad_Estad o

constrain	constraint_na	delete_	update_	status_e	status_for_re	constraint
t_type	me	action	action	nabled	plication	_keys
PRIMAR Y KEY (clustere d)	PK_Prioridad	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_Priorida d
UNIQUE (non- clustered)	UQ_Prioridad _Estado	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Prioridad_ Estado

LLAVES FORANEAS:

Table is referenced by foreign key				
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_TrabajosTecnicos:				
FKTb_TrabajId_Pr0C85DE4D				

TABLA: Tb_ProblemasTecnicos

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Туре	Created_datetime
Tb_ProblemasTecnicos	dbo	user table	00:08.5

COLUMNAS:

0020									
Column_na	Тур	Com	Len	Pr	Sc	Null	TrimTraili	FixedLenN	Collation
me	е	pute	gth	е	al	abl	ngBlanks	ullInSource	
		d		С	е	е			
Id_Problem aTecnico	int	no	00: 00. 0	1	0	no	(n/a)	(n/a)	NULL
ProblemaT ecnico_Tip o	nvar char	no	40			no	(n/a)	(n/a)	Modern_Sp anish_CI_A S

REGISTRO IDENTIDAD (AUTOINCREMENTABLE):

Identity	Seed	Increment	Not For
			Replication
Id_ProblemaTecnico	1	1	0

index_name	index_description	index_keys
PK_ProblemaTecnico	clustered, unique, primary key located on PRIMARY	Id_ProblemaTecnico

UQ_ProblemaTecnico_Ti	nonclustered, unique, unique key	ProblemaTecnico_Ti
ро	located on PRIMARY	ро

constrai	constraint_nam	delete_ action	update action	status_e nabled	status_for_r eplication	constraint_k
nt_type	e		_		•	eys
PRIMAR	PK_ProblemaT	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_Problema
Y KEY	ecnico					Tecnico
(clustere						
d)						
UNIQUE	UQ_ProblemaT	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	ProblemaTe
(non-	ecnico_Tipo					cnico_Tipo
clustere						
d)						

LLAVES FORANEAS:

Table is referenced by foreign key				
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_TrabajosTecnicos:				
FKTb_TrabajId_Pr0A9D95DB				

TABLA: Tb_Puestos

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Туре	Created_datetime
Tb_Puestos	dbo	user table	00:08.4

COLUMNAS:

Column	Тур	Com	Len	Pr	Sc	Null	TrimTraili	FixedLenN	Collation
_name	е	puted	gth	ес	ale	able	ngBlanks	ullInSource	
Id_Pue stos	int	no	00: 00. 0	10	0	no	(n/a)	(n/a)	NULL
Puesto _Nomre	nvar char	no	100			no	(n/a)	(n/a)	Modern_Spa nish_CI_AS

REGISTRO IDENTIDAD (AUTOINCREMENTABLE):

Identity	Seed	Increment	Not For
			Replication
Id_Puestos	1	1	0

index_name	index_description	index_keys
Pk_Puestos	clustered, unique, primary key located on PRIMARY	Id_Puestos

Puesto_Nomre	nonclustered, unique, unique key located on	Puesto_Nomre
	PRIMARY	

constraint _type	constraint_ name	delete_a ction	update_a ction	status_en abled	status_for_re plication	constraint _keys
PRIMAR Y KEY (clustered)	Pk_Puesto s	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_Puesto s
UNIQUE (non- clustered)	Puesto_No mre	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Puesto_N omre

LLAVES FORANEAS:

Table is referenced by foreign key					
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionesAreaPuestoPersonal:					
FKTb_AsignaId_Pu5AEE82B9					

TABLA: Tb_Respuestas

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Type	Created_datetime
Tb_Respuestas	dbo	user table	00:08.5

COLUMNAS:

Column_na me	Typ e	Com pute d	Len gth	Pr e c	Sc al e	Null abl e	TrimTraili ngBlanks	FixedLenN ullInSourc e	Collation
Id_Respues ta	int	no	00: 00. 0	1	0	no	(n/a)	(n/a)	NULL
Id_Pregunt a_FK	int	no	4	1 0	0	yes	(n/a)	(n/a)	NULL
Respuesta_ Descripcion	nvar char	no	40			no	(n/a)	(n/a)	Modern_Sp anish_CI_A S

REGISTRO IDENTIDAD (AUTOINCREMENTABLE):

Identity	Seed	Increment	Not For
			Replication
Id_Respuesta	1	1	0

INDICES:

index_name	index_description	index_keys
PK_Respuesta	clustered, unique, primary key located on PRIMARY	Id_Respuesta

RESTRICCIONES:

constr aint_ty pe	constraint_name	delete _actio n	updat e_acti on	status _enabl ed	status_for _replicati on	constraint_keys
FOREI GN KEY	FKTb_Respue ld_Pr05D8E 0BE	No Actio n	No Action	Enable d	Is_For_R eplication	Id_Pregunta_FK
						REFERENCES Db_Reparaciones. Proyecto.Tb_Pregu ntas (Id_Pregunta)
PRIM ARY KEY (cluste red)	PK_Respuesta	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_Respuesta

LLAVES FORANEAS:

Table is referenced by foreign key					
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_SatisfaccionEncuesta:					
FKTb_Satisfld_Re10566F31					

TABLA: Tb_SatisfaccionEncuesta

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Туре	Created_datetime
Tb_SatisfaccionEncuesta	dbo	user table	00:08.5

Column_nam	Ту	Comp	Len	Pr	Sc	Null	TrimTrailin	FixedLenNul	Colla
е	ре	uted	gth	ec	ale	able	gBlanks	IInSource	tion
Id_Satisfaccio	int	no	00:0	10	0	no	(n/a)	(n/a)	NUL
nEncuesta			0.0						L
Id_TrabajoTe	int	no	4	10	0	yes	(n/a)	(n/a)	NUL
cnico_FK									L
Id_Respuesta	int	no	4	10	0	yes	(n/a)	(n/a)	NUL
_FK									L

Identity	Seed	Increment	Not For
			Replication
Id_SatisfaccionEncuesta	1	1	0

INDICES:

index_name	index_description	index_keys
	clustered, unique, primary key	Id_SatisfaccionEncues
ta	located on PRIMARY	ta

RESTRICCIONES:

constr aint_ty pe	constraint_nam e	delet e_acti on	updat e_acti on	status _enabl ed	status_fo r_replicat ion	constraint_keys
FOREI GN KEY	FKTb_Satisf_ _ld_Re10566 F31	No Actio n	No Action	Enabl ed	Is_For_R eplication	Id_Respuesta_FK
						REFERENCES Db_Reparaciones.Pro yecto.Tb_Respuestas (Id_Respuesta)
FOREI GN KEY	FKTb_Satisf_ _Id_Tr0F624 AF8	No Actio n	No Action	Enabl ed	Is_For_R eplication	Id_TrabajoTecnico_F K
						REFERENCES Db_Reparaciones.Pro yecto.Tb_TrabajosTec nicos (Id_TrabajoTecnico)
PRIM ARY KEY (cluste red)	PK_Satisfaccio nEncuesta	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_SatisfaccionEncue sta

TABLA: Tb_SetTrabajos

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Туре	Created_datetime
Tb_SetTrabajos	dbo	user table	00:08.5

COLUMNAS:

Column_na me	Typ e	Com pute	Len gth	Pr e	Sc al	Null abl	TrimTraili ngBlanks	FixedLenN ullInSourc	Collation
		d		С	е	е		е	
Id_SetTrab ajo	int	no	00: 00. 0	1	0	no	(n/a)	(n/a)	NULL
SetTrabajo_ Numeracion	nvar char	no	50			no	(n/a)	(n/a)	Modern_Sp anish_CI_A S

REGISTRO IDENTIDAD (AUTOINCREMENTABLE):

Identity	Seed	Increment	Not For
·			Replication
Id_SetTrabajo	1	1	0

INDICES:

index_name	index_description	index_keys
Pk_SetTrabajo	clustered, unique, primary key located on PRIMARY	Id_SetTrabajo
Uq_SetTrabajo_Numeraci on	nonclustered, unique, unique key located on PRIMARY	SetTrabajo_Numeraci on

RESTRICCIONES:

constrai	constraint_nam	delete_	update	status_e	status_for_r	constraint_ke
nt_type	е	action	_action	nabled	eplication	ys
PRIMA RY KEY (clustere d)	Pk_SetTrabajo	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_SetTrabaj o
UNIQU E (non- clustere d)	Uq_SetTrabajo _Numeracion	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	SetTrabajo_ Numeracion

LLAVES FORANEAS:

Table is referenced by foreign key						
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Ubicaciones:						
FKTb_UbicacID_Se2C3393D0						

TABLA: Tb_Software

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Туре	Created_datetime
Tb_Software	dbo	user table	00:08.5

COLUMNAS:

Column_n ame	Typ e	Com pute d	Len gth	Pr ec	Sc al e	Null abl e	TrimTraili ngBlanks	FixedLenN ullInSource	Collation
Id_Softwa re	int	no	00: 00. 0	1	0	no	(n/a)	(n/a)	NULL
Id_TipoSo ftware_FK	int	no	4	1	0	yes	(n/a)	(n/a)	NULL
Id_Marca_ FK	int	no	4	1	0	yes	(n/a)	(n/a)	NULL
Software_ Nombre	nvar char	no	160			no	(n/a)	(n/a)	Modern_Sp anish_CI_A S
Software_ Version	nvar char	no	160			no	(n/a)	(n/a)	Modern_Sp anish_CI_A S

REGISTRO IDENTIDAD (AUTOINCREMENTABLE):

Identity	Seed	Increment	Not For
			Replication
Id_Software	1	1	0

INDICES:

index_name	index_description	index_keys
PK_Software	clustered, unique, primary key located on PRIMARY	Id_Software
UQ_Software_Nombr e	nonclustered, unique, unique key located on PRIMARY	Software_Nombr e

constr	constraint_name	delete	updat	status	status_fo	constraint_keys
aint_ty		_actio	e_acti	_enabl	r_replicati	
pe		n	on	ed	on	
FOREI	FKTb_Softwa_	No	No	Enabl	Is_For_R	Id_Marca_FK
GN	_ld_Ma571DF	Actio	Action	ed	eplication	
KEY	1D5	n			-	
						REFERENCES
						Db_Reparaciones.P

						royecto.Tb_Marcas (Id_Marca)
FOREI GN KEY	FKTb_Softwa_ _ld_Ti5629CD 9C	No Actio n	No Action	Enabl ed	Is_For_R eplication	Id_TipoSoftware_FK
						REFERENCES Db_Reparaciones.P royecto.Tb_TipoSoft ware (Id_TipoSoftware)
PRIM ARY KEY (cluste red)	PK_Software	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_Software
UNIQ UE (non- cluster ed)	UQ_Software_N ombre	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Software_Nombre

LLAVES FORANEAS:

Table is referenced by foreign key				
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_AsignacionSoftwareEquipo:				
FKTb_AsignaId_So7B5B524B				

TABLA: Tb_Tecnicos

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Туре	Created_datetime
Tb_Tecnicos	dbo	user table	00:08.5

OOLOMINAO.										
Column_	Ту	Comp	Len	Pr	Sc	Nulla	TrimTrailin	FixedLenNullI	Colla	
name	pe	uted	gth	ec	ale	ble	gBlanks	nSource	tion	
Id_Tecnic	int	no	00:0	10	0	no	(n/a)	(n/a)	NUL	
0			0.0						L	
Id_Perso	int	no	4	10	0	yes	(n/a)	(n/a)	NUL	
nal_FK									L	
Id_Perfil_	int	no	4	10	0	yes	(n/a)	(n/a)	NUL	
FK									L	

Identity	Seed	Increment	Not For
			Replication
Id_Tecnico	1	1	0

INDICES:

index_name	index_description	index_keys
PK_Tecnico	clustered, unique, primary key located on PRIMARY	Id_Tecnico

RESTRICCIONES:

constr aint_ty pe FOREI GN KEY	constraint_name FKTb_TecnicId_Pe6B24EA 82	delete _actio n No Action	updat e_acti on No Action	status _enabl ed Enable d	status_for _replicati on Is_For_R eplication	constraint_keys Id_Personal_FK
						REFERENCES Db_Reparaciones. Proyecto.Tb_Perso nal (Id_Personal)
FOREI GN KEY	FKTb_Tecnic_ _Id_Pe6C190E BB	No Action	No Action	Enable d	Is_For_R eplication	Id_Perfil_FK
						REFERENCES Db_Reparaciones. Proyecto.Tb_Perfil es (Id_Perfil)
PRIMA RY KEY (cluste red)	PK_Tecnico	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_Tecnico

LLAVES FORANEAS:

Table is referenced by foreign key					
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_TrabajosTecnicos:					
FKTb_TrabajId_Te08B54D69					

TABLA: Tb_Telefonos

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Туре	Created_datetime
Tb_Telefonos	dbo	user table	00:08.5

COLUMNAS:

Column_nam e	Typ e	Com pute	Le ngt	Pr e	Sc al	Null abl	TrimTrail ingBlank	FixedLenN ullInSourc	Collation
		d	h	С	е	е	S	е	
Id_Telefono	int	no	00: 00. 0	1	0	no	(n/a)	(n/a)	NULL
Id_TipoTelef ono_FK	int	no	4	1	0	yes	(n/a)	(n/a)	NULL
Id_Compania Telefonica_F K	int	no	4	1	0	yes	(n/a)	(n/a)	NULL
Id_Personal_ FK	int	no	4	1 0	0	yes	(n/a)	(n/a)	NULL
Telefono_Nu mero	nva rch ar	no	40 0			no	(n/a)	(n/a)	Modern_Sp anish_CI_A S

REGISTRO IDENTIDAD (AUTOINCREMENTABLE):

Identity	Seed	Increment	Not For
			Replication
Id_Telefono	1	1	0

INDICES:

index_name	index_description	index_keys
PK_Telefono	clustered, unique, primary key located on PRIMARY	Id_Telefono
UQ_Telefono_Numer o	nonclustered, unique, unique key located on PRIMARY	Telefono_Numer o

constr aint_ty pe	constraint_nam e	delet e_act ion	updat e_acti on	status _enab led	status_fo r_replicat ion	constraint_keys
FORE IGN KEY	FKTb_Telefo ld_Co7F2B E32F	No Actio n	No Actio n	Enabl ed	Is_For_R eplicatio n	Id_CompaniaTelefonic a_FK
						REFERENCES Db_Reparaciones.Pro yecto.Tb_CompaniasT elefonia (Id_CompaniaTelefoni ca)
FORE IGN KEY	FKTb_Telefo ld_Pe0020 0768	No Actio n	No Actio n	Enabl ed	Is_For_R eplicatio n	Id_Personal_FK

						REFERENCES Db_Reparaciones.Pro yecto.Tb_Personal (Id_Personal)
FORE IGN KEY	FKTb_Telefo ld_Ti7E37 BEF6	No Actio n	No Actio n	Enabl ed	Is_For_R eplicatio n	Id_TipoTelefono_FK
						REFERENCES Db_Reparaciones.Pro yecto.Tb_TiposTelefon o (Id_TipoTelefono)
PRIM ARY KEY (cluste red)	PK_Telefono	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_Telefono
UNIQ UE (non- cluster ed)	UQ_Telefono_N umero	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Telefono_Numero

TABLA: Tb_TipoEquipo

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Туре	Created_datetime	
Tb_TipoEquipo	dbo	user table	00:08.5	

COLUMNAS:

Column_ name	Typ e	Com pute	Len gth	Pr ec	Sc al	Null able	TrimTraili ngBlanks	FixedLenN ullInSource	Collation
		d			е				
Id_TipoE quipo	int	no	00: 00. 0	10	0	no	(n/a)	(n/a)	NULL
Tipo_De scripcion	nvar char	no	100			no	(n/a)	(n/a)	Modern_Spa nish_CI_AS

REGISTRO IDENTIDAD (AUTOINCREMENTABLE):

Identity	Seed	Increment	Not For	
			Replication	
Id_TipoEquipo	1	1	0	

INDICES:

index_name	index_description	index_keys
PK_TipoEquipo	clustered, unique, primary key located on PRIMARY	Id_TipoEquipo
UQ_Tipo_Descripcio		Tipo_Descripcio
n	PRIMARY	n

RESTRICCIONES:

constrain	constraint_na	delete_	update_	status_e	status_for_re	constraint
t_type	me	action	action	nabled	plication	_keys
PRIMAR	PK_TipoEqui	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_TipoEq
Y KEY	ро					uipo
(clustere						
d)						
UNIQUE	UQ_Tipo_De	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Tipo_Desc
(non-	scripcion					ripcion
clustered						
)						

LLAVES FORANEAS:

Table is referenced by foreign key				
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_EquiposTrabajo:				
FKTb_EquipoId_Ti4BAC3F29				

TABLA: Tb_TipoHardware

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Туре	Created_datetime
Tb_TipoHardware	dbo	user table	00:08.5

Column_n	Тур	Com	Len	Pr	Sc	Null	TrimTraili	FixedLenN	Collation
ame	е	pute	gth	е	al	abl	ngBlanks	ullInSource	
		d		С	е	е			
Id_TipoHar	int	no	00:	1	0	no	(n/a)	(n/a)	NULL
dware			00.	0					
			0						
TipoHard_	nvar	no	100			no	(n/a)	(n/a)	Modern_Sp
Descripcio	char								anish_CI_A
n									S

Identity	Seed	Increment	Not For	
			Replication	
Id_TipoHardware	1	1	0	

INDICES:

index_name	index_description	index_keys
PK_TipoHardware	clustered, unique, primary key located on PRIMARY	Id_TipoHardware
UQ_TipoHard_Descripci	nonclustered, unique, unique key located on PRIMARY	TipoHard_Descripci

RESTRICCIONES:

constrai	constraint_nam	delete_	update_	status_e	status_for_r	constraint_k
nt_type	е	action	action	nabled	eplication	eys
PRIMAR	PK_TipoHardw	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_TipoHard
Y KEY	are					ware
(clustere						
d)						
UNIQUE	UQ_TipoHard_	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	TipoHard_D
(non-	Descripcion					escripcion
clustere						
d)						

LLAVES FORANEAS:

Table is referenced by foreign key					
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Hardware:					
FK Tb Hardwa Id Ti 47DBAE45					

TABLA: Tb_TipoSoftware

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Туре	Created_datetime
Tb_TipoSoftware	dbo	user table	00:08.5

Column_n ame	Typ e	Com pute	Len gth	Pr ec	Sc al	Null abl	TrimTraili ngBlanks	FixedLenN ullInSource	Collation
		d			е	е			
Id_TipoSof	int	no	00:	1	0	no	(n/a)	(n/a)	NULL
tware			00.	0					
			0						
TipoSoft_	nvar	no	100			no	(n/a)	(n/a)	Modern_Sp
Descripcio	char								anish_CI_A
n									S

Identity	Seed	Increment	Not For Replication
Id_TipoSoftware	1	1	0

INDICES:

index_name	index_description	index_keys
PK_TipoSoftware	clustered, unique, primary key located on PRIMARY	Id_TipoSoftware
UQ_TipoSoft_Descripci	nonclustered, unique, unique key	TipoSoft_Descripcio
on	located on PRIMARY	n

RESTRICCIONES:

constraint_type	constraint_name	delete_action
PRIMARY KEY (clustered)	PK_TipoSoftware	(n/a)
ÙNIQUE (non-	UQ_TipoSoft_Descripcion	(n/a)
clustered)		

LLAVES FORANEAS:

Table is referenced by foreign key				
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Software:				
FKTb_SoftwaId_Ti5629CD9C				

TABLA: Tb_TiposTelefono

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Type	Created_datetime
Tb_TiposTelefono	dbo	user table	00:08.5

Column_n	Тур	Com	Len	Pr	Sc	Null	TrimTraili	FixedLenN	Collation
ame	е	pute	gth	ес	al	abl	ngBlanks	ullInSource	
		d			е	е			
Id_TipoTel	int	no	00:	1	0	no	(n/a)	(n/a)	NULL
efono			00.	0					
			0						
TipoTel_D escripcion	nvar char	no	100			no	(n/a)	(n/a)	Modern_Sp anish_CI_A S

Identity	Seed	Increment	Not For	
			Replication	
Id_TipoTelefono	1	1	0	

INDICES:

index_name	index_description	index_keys
PK_TipoTelefono	clustered, unique, primary key located on PRIMARY	Id_TipoTelefono
UQ_TipoTel_Descripci on	nonclustered, unique, unique key located on PRIMARY	TipoTel_Descripcion

RESTRICCIONES:

constrai nt_type	constraint_na me	delete_ action	update_ action	status_e nabled	status_for_r eplication	constraint_k eys
PRIMAR Y KEY (clustere d)	PK_TipoTelefo no	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_TipoTele fono
UNIQUE (non- clustere d)	UQ_TipoTel_D escripcion	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	TipoTel_De scripcion

LLAVES FORANEAS:

Table is referenced by foreign key					
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Telefonos:					
FKTb_TelefoId_Ti7E37BEF6					

TABLA: Tb_Trabajos Tecnicos

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Type	Created_datetime
Tb_TrabajosTecnicos	dbo	user table	00:08.5

COLUMNAS:

Column_na me	Typ e	Com pute d	Len gth	Pr e c	Sc al e	Null abl e	TrimTrail ingBlank s	FixedLenN ullInSourc e	Collation
Id_TrabajoT ecnico	int	no	00: 00. 0	1 0	0	no	(n/a)	(n/a)	NULL
Id_Tecnico_ FK	int	no	4	1 0	0	yes	(n/a)	(n/a)	NULL
Id_Asignaci onEquipo_F K	int	no	4	1	0	yes	(n/a)	(n/a)	NULL
Id_Problem aTecnico_F K	int	no	4	1	0	yes	(n/a)	(n/a)	NULL
Id_Plazotie mpo_FK	int	no	4	1	0	yes	(n/a)	(n/a)	NULL
Id_Prioridad _FK	int	no	4	1	0	yes	(n/a)	(n/a)	NULL
Trabajo_De scripcion	nvar char	no	200			no	(n/a)	(n/a)	Modern_Sp anish_CI_A S
Trabajo_Pe ndiente	bina ry	no	1			no	no	no	NULL

REGISTRO IDENTIDAD (AUTOINCREMENTABLE):

Identity	Seed	Increment	Not For
			Replication
Id_TrabajoTecnico	1	1	0

INDICES:

index_name	index_description	index_keys
PK_TrabajoTecnico	clustered, unique, primary key located on PRIMARY	Id_TrabajoTecnico

constr	constraint_nam	delet	updat	status	status_fo	constraint_keys
aint_ty	е	e_act	e_acti	_enabl	r_replicat	
pe		ion	on	ed	ion	
FORE	FKTb_Trabaj	No	No	Enabl	Is_For_R	Id_AsignacionEquipo_
IGN	ld_As09A9	Actio	Action	ed	eplicatio	FK
KEY	71A2	n			n	
						REFERENCES
						Db_Reparaciones.Pro
						yecto.Tb_AsignacionE
						quipos
						(ld_AsignacionEquipo)

FORE IGN KEY	FKTb_Trabaj ld_Pl0B91 BA14	No Actio n	No Action	Enabl ed	Is_For_R eplicatio n	Id_Plazotiempo_FK
						REFERENCES Db_Reparaciones.Pro yecto.Tb_PlazosTiemp o (Id_PlazoTiempo)
FORE IGN KEY	FKTb_Trabaj Id_Pr0A9D 95DB	No Actio n	No Action	Enabl ed	Is_For_R eplicatio n	Id_ProblemaTecnico_ FK
						REFERENCES Db_Reparaciones.Pro yecto.Tb_ProblemasT ecnicos (Id_ProblemaTecnico)
FORE IGN KEY	FKTb_Trabaj ld_Pr0C85 DE4D	No Actio n	No Action	Enabl ed	Is_For_R eplicatio n	Id_Prioridad_FK
						REFERENCES Db_Reparaciones.Pro yecto.Tb_Prioridades (Id_Prioridad)
FORE IGN KEY	FKTb_Trabaj Id_Te08B5 4D69	No Actio n	No Action	Enabl ed	Is_For_R eplicatio n	Id_Tecnico_FK
						REFERENCES Db_Reparaciones.Pro yecto.Tb_Tecnicos (Id_Tecnico)
PRIM ARY KEY (cluste red)	PK_TrabajoTec nico	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_TrabajoTecnico

LLAVES FORANEAS:

Table is referenced by foreign key
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_BasesConocimientos:
FKTb_BasesCId_Tr160F4887
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_SatisfaccionEncuesta:
FKTb_SatisfId_Tr0F624AF8
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Tickets: FKTb_Ticketld_Tr1332DBDC

TABLA: Tb_Ubicaciones

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Туре	Created_datetime
Tb_Ubicaciones	dbo	user table	00:08.5

COLUMNAS:

Column_na	Ту	Comp	Len	Pr	Sc	Null	TrimTrailin	FixedLenNull	Colla
me	pe	uted	gth	ec	ale	able	gBlanks	InSource	tion
Id_Ubicaci	int	no	0:00	10	0	no	(n/a)	(n/a)	NUL
on			0.0						L
Id_Edificio	int	no	4	10	0	yes	(n/a)	(n/a)	NUL
_FK									L
ID_Piso_F	int	no	4	10	0	yes	(n/a)	(n/a)	NUL
K									L
Id_Oficina_	int	no	4	10	0	yes	(n/a)	(n/a)	NUL
FK									L
ID_SetTrab	int	no	4	10	0	yes	(n/a)	(n/a)	NUL
ajo_FK									L

REGISTRO IDENTIDAD (AUTOINCREMENTABLE):

Identity	Seed	Increment	Not For
			Replication
Id_Ubicacion	1	1	0

INDICES:

index_name	index_description	index_keys
Pk_Ubicacion	clustered, unique, primary key located on PRIMARY	Id_Ubicacion

constr aint_ty pe	constraint_name	delete _actio n	updat e_acti on	status _enabl ed	status_for _replicati on	constraint_keys
FOREI GN KEY	FKTb_Ubicac_ _ld_Ed295727 25	No Actio n	No Action	Enable d	Is_For_R eplication	Id_Edificio_FK
						REFERENCES Db_Reparaciones.P royecto.Tb_Edificios (Id_Edificio)
FOREI GN KEY	FKTb_Ubicac_ _ld_Of2B3F6F 97	No Actio n	No Action	Enable d	Is_For_R eplication	Id_Oficina_FK
						REFERENCES Db_Reparaciones.P royecto.Tb_Oficinas (Id_Oficina)
FOREI GN KEY	FKTb_Ubicac_ _ID_Pi2A4B4B 5E	No Actio n	No Action	Enable d	Is_For_R eplication	ID_Piso_FK

						REFERENCES Db_Reparaciones.P royecto.Tb_Pisos (Id_Piso)
FOREI GN KEY	FKTb_Ubicac_ _ID_Se2C339 3D0	No Actio n	No Action	Enable d	Is_For_R eplication	ID_SetTrabajo_FK
						REFERENCES Db_Reparaciones.P royecto.Tb_SetTrab ajos (Id_SetTrabajo)
PRIM ARY KEY (cluste red)	Pk_Ubicacion	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_Ubicacion

LLAVES FORANEAS:

Table is referenced by foreign key					
Db_Reparaciones.Proyecto.Tb_Personal:					
FKTb_PersonId_Ub300424B4					

TABLA: Tb_Usuarios

INFORMACION GENERAL:

Name	Owner	Type	Created_datetime
Tb_Usuarios	dbo	user table	00:08.5

COLUMNAS:

Column_	Ту	Comp	Len	Pr	Sc	Nulla	TrimTrailin	FixedLenNullI	Colla
name	ре	uted	gth	ec	ale	ble	gBlanks	nSource	tion
Id_Usuari	int	no	0:00	10	0	no	(n/a)	(n/a)	NUL
0			0.0						L
Id_Perso	int	no	4	10	0	yes	(n/a)	(n/a)	NUL
nal_FK									L
Id_Correo	int	no	4	10	0	yes	(n/a)	(n/a)	NUL
_FK							-		L

REGISTRO IDENTIDAD (AUTOINCREMENTABLE):

Identity	Seed	Increment	Not For Replication
Id_Usuario	1	1	0

INDICES:

index_name	index_description	index_keys
PK_Usuario	clustered, unique, primary key located on PRIMARY	Id_Usuario

constr	constraint_name	delet	updat	status	status_fo	constraint_keys
aint_ty		e_act	e_acti	_enabl	r_replicat	
ре		ion	on	ed	ion	
FORE	FKTb_Usuari	No	No	Enabl	Is_For_R	Id_Correo_FK
IGN	ld_Co656C	Actio	Action	ed	eplication	
KEY	112C	n				
						REFERENCES
						Db_Reparaciones.Pro
						yecto.Tb_CorreosElec
						tronico (Id_Correo)
FORE	FKTb_Usuari	No	No	Enabl	Is_For_R	Id_Personal_FK
IGN	ld_Pe6477	Actio	Action	ed	eplication	
KEY	ECF3	n				
						REFERENCES
						Db_Reparaciones.Pro
						yecto.Tb_Personal
						(Id_Personal)
PRIM	PK_Usuario	(n/a)	(n/a)	(n/a)	(n/a)	Id_Usuario
ARY		, ,	, ,	, ,	, ,	
KEY						
(cluste						
red)						

PSEUDOCODIGO

Proceso IniciarSesion

//Login

Si usuario = usuariovalido Y contraseña = contraseñavalida Entonces

Segun usuariovalido Y contraseñavalida Hacer Administrador:

Hacer

Imprimir Abrir Vista

Mientras Ticket Hacer

Imprimir Observa tickets en

progreso

Fin Mientras

Hasta Que sesion = salir

Autorizador:

Hacer

Imprimir Abrir Vista

Mientras Ticket Hacer

Imprimir Asigna Ticket

Fin Mientras

Hasta Que sesion = salir

Tecnico:

Hacer

Imprimir Abrir Vista

Mientras Ticket= EnCurso Hacer

Si Equipo = Ticket Entonces

Imprimir Trabajar_Equipo

Fin Si

Fin Mientras

Si Ticket=Espera Entonces

Imprimir Equipo_NoAsignado

Fin Si

Si Ticket= Terminado Entonces

Imprimir Entregar_Equipo

Fin Si

Hasta Que sesion = salir

Sino

Escribir "Usuario/Contraseña equivado/a"

Fin Si

FinProceso