|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Key Partners (7)** | **Key Activities (5)** | **Value Proposition (2)** | **Customers Relationship (4)** | **Customers Segments (1)** |
| * Pemerintah Aceh * Pemerintah Kota Sabang * Dinas kebudayaan dan pariwisata * DPMPTSP * Operator chain hotel * Pemasok penyedia makanan dan minuman * Agen travel | * Pembentukan Kerja Sama Pemanfaatan (KSP) antara PT PEMA dan Pemerintah Kota Sabang. * Merevitalisasi dan mengoperasikan resort/hotel serta pengelolaan properti. * Melakukan pemasaran dan promosi. * Memberikan pelayanan kepada pelanggan * Melakukan manajemen keuangan dan administrasi | * Lokasi aset yang strategis. * Faslitas kamar yang lengkap * Memiliki *private beach* dan akses ke dermaga pelabuhan Gapang. * Memiliki aktivitas olahraga dan reksreasi. * Memiliki destinasi dengan konsep *nature, eco, wellness* dan *adventure* (NEWA). * Memiliki transportasi antar jemput / sewa travel. * Memiliki fasilitas publik yang memadai. * Harga kamar sudah include dengan sarapan. | * Pelayanan pelanggan 24 jam, ramah dan professional * Umpan balik pelanggan * Program loyalitas * Responsif terhadap kebutuhan pelanggan. * Memberikan tanggapan terhadap masalah atau keluhan dari pelanggan. | * Wisatawan lokal dan mancanegara. * Instansi Pemerintah dan non Pemerintah. * Pembisnis |
| **Key Resources (6)** | **Channels (3)** |
| * Properti fisik (bangunan, tanah, dan faslitas) * Perizinan * SDM yang berpengalaman dan bersertifikat * Keuangan * Teknologi dan sistem informasi | * Email * Media sosial * WhatsApp * Situs WEB * Agen travel * Platform pemesanan online |
| **Cost Structure (8)** | | **Revenue Streams (9)** | | |
| * Biaya perizinan / administrasi * Biaya perbaikan infrasruktur * Biaya properti * Biaya operasional * Biaya tetap pertahun * Biaya pemasaran * Biaya pemeliharaan | | * Penyewaan kamar hotel dan paket akomodasi * Penjualan makanan, minuman, dan layanan tambahan di dalam resort * Fasilitas tambahan seperti aktivitas rekreasi, atau layanan kebersihan kamar tambahan. * Penyewaan travel, dan antar jemput. | | |