



Program Transformasi Kerajaan



JABATAN PERDANA MENTERI

Laporan Tahunan 2010
Ringkasan Eksekutif



Ringkasan Eksekutif ini merujuk kepada bab-bab dalam Laporan Tahunan 2010 Program Transformasi Kerajaan (GTP).

Anda dipelawa membaca Laporan Tahunan tersebut dengan sepenuhnya bagi mendapat gambaran yang lebih lengkap mengenai semua yang berlaku pada Tahun 1- Fasa 1 (2010 – 2012) GTP.



Program Transformasi Kerajaan

Laporan Tahunan 2010 - Ringkasan Eksekutif

Kemajuan Program Transformasi Kerajaan

PERUTUSAN PERDANA



Bagi pihak Kerajaan Malaysia, saya amat berbesar hati dan berasa bertuah untuk berkongsi prestasi dan kemajuan yang dicapai oleh Program Transformasi Kerajaan (Government Transformation Programme - GTP) bersama-sama dengan anda.

Pada tahun 2010, kita telah memulakan GTP, program yang nekad untuk mentransformasikan secara radikal cara bekerja Kerajaan agar dapat menghasilkan penyelesaian sebenar bagi isu-isu sebenar agar kita dapat mara ke hadapan dengan langkah yang teguh sebagai sebuah negara.

Diwujudkan berdasarkan keprihatinan rakyat, tumpuan GTP adalah untuk mempercepat penyampaian hasil-hasil ketara yang dapat dirasai dan dialami oleh segenap lapisan rakyat Malaysia. Keseluruhan program ini berlandaskan premis bagi komitmen Kerajaan di bawah sepanduk 1Malaysia “Rakyat Didahulukan, Pencapaian Diutamakan”.

Terdapat enam tuggak atau Bidang Keberhasilan Utama Negara (NKRA) dalam GTP. Untuk mencapai NKRA ini dan menanganinya dengan penuh keyakinan dan dedikasi yang tidak henti-henti untuk mewujudkan sebuah negara yang berpendapatan tinggi, moden, makmur dan aman merupakan matlamat kami, sejajar dengan semangat 1Malaysia. Matlamat kita adalah untuk meningkatkan kehidupan rakyat Malaysia tanpa mengira kaum, agama dan taraf sosial.

Laporan tahunan pertama GTP membuat penilaian terhadap semua yang berlaku pada Tahun 1-Fasa 1 (2010 – 2012) GTP. Ia menonjolkan banyak kejayaan yang berjaya dicapai selain juga ketidak sempurnaan yang ada, pengajaran penting yang telah dipelajari dan langkah seterusnya yang perlu diambil untuk mencapai Wawasan 2020.

Setelah berlalunya tempoh setahun pelaksanaan, saya ingin menyatakan dengan bangganya bahawa GTP telah melakar banyak kejayaan pertama yang belum pernah diraih sebelumnya yang secara langsung atau juga tidak langsung, telah meningkatkan taraf kehidupan jutaan rakyat. Walau bagaimanapun, kita juga menyedari bahawa kemenangan belum dapat diisyiharkan selagi matlamat kita untuk menjadi sebuah negara maju masih belum tercapai.

Meskipun GTP pastinya tidak sunyi daripada kesangsian dan kritikan segelintir pihak, namun siapalah yang lebih baik daripada rakyat sendiri yang selayaknya menghakimi prestasi dan kemajuan yang telah kami capai. Laporan Tahunan GTP yang pertama menjadi bukti yang menunjukkan betapa Kerajaan Malaysia gigih berkhidmat untuk rakyat dan memastikan kebertanggungjawaban dan ketelusan sepanjang proses pelaksanaan GTP ini.

Melangkah penuh yakin ke hadapan, GTP akan terus mengenal pasti dengan jitu masalah sebenar dan menyampaikan penyelesaian yang ketara untuk negara dan rakyat. Kita yakin bahawa kita berupaya mengorak langkah yang gagah ke hadapan bersama-sama sebagai negara yang bersatu, dan saya ingin memberikan kepastian di sini bahawa tiada seorang pun warga Malaysia yang akan diabaikan atau dibiarkan ketinggalan dalam transformasi negara ini.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Dato' Sri Mohd Najib bin Tun Haji Abdul Razak".

Dato' Sri Mohd Najib bin Tun Haji Abdul Razak

Perdana Menteri

Malaysia

27 Mac 2011

Ulasan Tahun 1, Fasa 1 GTP

TAHUN YANG MENYAKSIKAN LIMPAHAN PERUBAHAN



2010 merupakan tahun permulaan baharu untuk Malaysia. Ia merupakan tahun Kerajaan melancarkan Program Transformasi Kerajaan (GTP) dan selanjutnya, Program Transformasi Ekonomi (ETP), yang kedua-duanya bertujuan untuk mengubah masa hadapan negara ini secara signifikan.

GTP adalah berkaitan dengan pembinaan masa hadapan bagi segenap lapisan masyarakat Malaysia. Ia juga berkenaan dengan pautan pada harapan bahawa kita benar-benar akan dapat menjadi bangsa yang lebih mulia, lebih penyayang dan lebih harmoni. Di samping itu, GTP juga mempunyai hubungan dengan usaha membina masa hadapan yang mampan, iaitu semua rakyat Malaysia berpeluang menikmati manfaat daripada kualiti hidup yang lebih baik, tahap perkhidmatan yang amat berkesan dan cekap, serta ekonomi yang berkembang maju dan berdaya saing pada peringkat global.

Dengan menggerakkan inisiatif-inisiatif, antara lain seperti penyediaan peluang pendidikan kepada semua rakyat di seluruh pelosok negara, pembinaan infrastruktur di kawasan luar bandar dan juga penambahbaikan pengangkutan awam bandar di Lembah Kelang, kita sebenarnya telah mengorak langkah awal untuk memberikan kualiti hidup yang lebih baik kepada rakyat. Hal ini bukanlah tugas yang mudah kerana terdapat banyak cabaran yang perlu diatasi, namun Kerajaan bertekad untuk mewujudkan batu asas yang teguh lagi mampan yang akan memberikan harapan serta masa hadapan yang lebih baik untuk semua rakyat Malaysia.

Kami tidak mungkin memperoleh apa yang telah dicapai pada tahun 2010 tanpa keazaman dan iltizam tinggi pelbagai Kementerian dan seluruh jentera Kerajaan yang telah bekerjasama secara erat dengan sektor swasta dan juga rakyat. Terdapat keterbukaan, semangat berpasukan, kerjasama yang erat, iaitu sebagai penyelesaian bagi dialog secara berterusan yang menjadi prasyarat penting bagi kejayaan yang diraih. Kami berasa rendah hati dan pada masa yang sama, sangat teruja menyaksikan sedemikian banyak kumpulan yang amat berbeza yang memperlihatkan kesanggupan untuk bergabung tenaga demi menghasilkan kejayaan yang gah lagi mengagumkan bagi tahun pertama pelaksanaan GTP.

Dengan melangkah maju ke tahun 2011, kami berazam untuk melakukan pemberian secara berterusan dan menetapkan sasaran yang lebih tinggi untuk dicapai. Kami tetap beriltizam untuk berganding bahu dengan segenap lapisan rakyat Malaysia, tanpa mengira bangsa, agama mahupun juga status sosial demi masa hadapan yang lebih baik. Selaras dengan prinsip "1 Malaysia, Rakyat Didahulukan dan Pencapaian Diutamakan", kami tetap berasa yakin bahawa kami berkeupayaan mengotakkan semua janji yang telah diberikan.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Muhyiddin bin Mohd Yassin".

Tan Sri Dato' Haji Muhyiddin bin Mohd Yassin

Timbalan Perdana Menteri

Malaysia

27 March 2011

TINJAUAN KESELURUHAN PROGRAM TRANSFORMASI KERAJAAN (GTP)

PENGENALAN KEPADA GTP

Program Transformasi Kerajaan (GTP) merupakan inisiatif yang bercita-cita tinggi dan meluas yang bertujuan menangani bidang-bidang utama yang menjadi keprihatinan rakyat di samping menyokong transformasi Malaysia menjadi negara yang membangun dan berpendapatan tinggi, selaras dengan Wawasan 2020.

Dua ciri utama GTP ialah:

- Memberikan tumpuan terhadap keutamaan yang paling penting lagi bermakna kepada rakyat, iaitu, Rakyat Didahulukan.
- Mewujudkan perubahan asas di seluruh negara untuk memberikan keberhasilan besar yang pantas, iaitu Pencapaian Diutamakan.

Dalam mencapai objektif yang telah dinyatakan, enam Bidang Keberhasilan Utama Negara (NKRA), yang memerlukan keberhasilan yang besar serta pantas, telah dibentuk. Setiap NKRA mempunyai Penunjuk Prestasi Utama Negara (NKPI)nya sendiri. Seluruh inisiatif GTP diketuai oleh Perdana Menteri dan Kabinetnya, serta disokong oleh Ketua Setiausaha Negara (KSN) dan perkhidmatan awam. Ia digerakkan oleh Unit Pengurusan Prestasi dan Pelaksanaan (PEMANDU) di bawah Jabatan Perdana Menteri.

GTP – USAHA YANG BELUM PERNAH DISAKSIKAN

Sebagai enjin transformasi, GTP bukanlah seperti mana-mana inisiatif lain yang pernah dilaksanakan di Malaysia dan tanpa syak lagi, ia merupakan program pertama seumpamanya untuk negara. Ciri GTP yang paling menonjol ialah objektif akhirnya: menyampaikan keberhasilan Besar yang Pantas. GTP bergantung pada “sasaran yang diperluas” – yang mencabar NKPI di bawah setiap NKRA untuk mendatangkan hasil positif yang dihasratkan. Kerajaan menolak kecenderungan untuk menetapkan sasaran yang sederhana dan “kurang agresif atau mencabar”, yang akan mensia-siakan matlamat untuk menghasilkan penambahbaikan yang pantas serta penting selain pewujudan budaya berprestasi tinggi dalam Kerajaan dan agensinya.

Atas semangat ketelusan sejati, kebertanggungjawaban dan pendedahan tanpa sebarang unsur prasangka, prestasi GTP dikemukakan dalam penerbitan laporan tahunan ini. Meskipun GTP telah membawa hasil yang ketara, namun mengambil kira sifat semula jadi yang ada pada “sasaran yang diperluas”, pencapaian kami berkemungkinan tidak begitu memberangsangkan dalam bidang-bidang yang tertentu. Laporan ini menyediakan catatan yang tepat tentang kejayaan, kekurangan dan bagaimana kami merancang untuk terus melakukan penambahbaikan, demi kepentingan rakyat.

PEMANDU melantik PricewaterhouseCoopers Malaysia (PwC), iaitu sebuah badan bebas, untuk memastikan maklumat dan input data yang digunakan dalam setiap NKPI yang dilaporkan bertepatan dengan maklumat yang disediakan oleh agensi dan jabatan Kementerian yang terlibat. Pengiraan NKPI masing-masingnya juga disemak berbanding dengan garis panduan yang diterapkan dan digunakan oleh PEMANDU.

Tinjauan Keseluruhan GTP, NKRA dan NKPI



BIDANG KEBERHASILAN UTAMA NEGARA (NKRA)

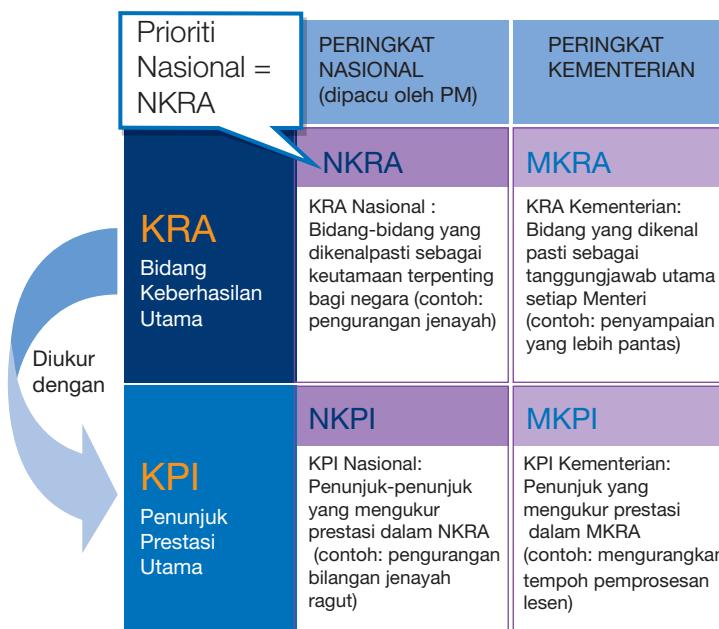
GTP disokong oleh Bidang Keberhasilan Utama Negara (NKRA) dan Bidang Keberhasilan Utama Kementerian (MKRA). NKRA disifatkan sebagai bidang keutamaan negara, yang memerlukan kejayaan yang cepat dan besar untuk menangani permintaan rakyat. NKRA tersebut ialah:

- Mengurangkan jenayah (diterajui oleh Menteri Dalam Negeri, Dato' Seri Hishammuddin bin Tun Hussein)
- Membanteras rasuah (diterajui oleh Menteri di Jabatan Perdana Menteri, bertanggungjawab terhadap undang-undang, Dato' Seri Mohamed Nazri bin Abdul Aziz)
- Mempertingkatkan pencapaian pelajar (diterajui oleh Menteri Pelajaran, Tan Sri Dato' Haji Muhyiddin bin Mohd Yassin)
- Mempertingkatkan taraf kehidupan isi rumah berpendapatan rendah (diterajui oleh Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat, Dato' Sri Shahrizat Abdul Jalil)
- Mempertingkatkan infrastruktur asas luar bandar (diterajui Menteri Pembangunan Luar Bandar dan Wilayah, Dato' Seri Mohd Shafie bin Haji Apdal)
- Mempertingkatkan pengangkutan awam di bandar (diterajui oleh Menteri Pengangkutan, Dato' Seri Kong Cho Ha).

Jemaah Menteri secara kolektifnya menjadi pemilik NKRA, dengan kebertanggungjawaban penyampaian terletak pada seorang Menteri Peneraju, yang dilantik dan dipantau secara formal oleh Perdana Menteri.

KEBERTANGGUNGJAWABAN KEMENTERIAN MELALUI MKRA

Seiring dengan NKRA, GTP juga merangkumi MKRA dan penyampaian KPI Kementerian (MKPI) dalam bidang-bidang yang telah ditetapkan. Ini selaras dengan komitmen PM untuk mewujudkan kepemimpinan berdasarkan prestasi dan kebertanggungjawaban dalam Kerajaan bermula terus dengan Jemaah Menteri.



Keberhasilan Besar yang Pantas

PENYAMPAIAN KEPUTUSAN PALING PANTAS

Jika kita mahu melihat perubahan yang meningkat dengan pesatnya dan bukan sekadar peningkatan biasa maka pelan tindakan yang berani diperlukan. Pada asasnya, inilah sebenarnya tujuan GTP. Kami dengan sengaja telah memilih matlamat yang lebih besar daripada yang telah ditetapkan sebelum ini. Hal ini kerana, dengan menerjah melewati kebiasaan dan mencabar diri supaya melakukan dengan lebih baik lagi, GTP terbukti berjaya menghasilkan kejayaan yang pantas dan besar, yang tidak pernah berlaku sebelum ini, dan sekali gus memberikan impak yang positif terhadap jutaan rakyat. Dalam keenam-enam NKRA, tanggapan awal jelas membuktikan bahawa kami telah mencatat kejayaan yang belum pernah dicapai sebelum ini. Berikut merupakan keberhasilan yang berjaya dicapai:

NKRA MENGURANGKAN JENAYAH



JENAYAH SELURUH NEGARA MEROSOT BUAT KALI PERTAMA DALAM TEMPOH 4 TAHUN

Jenayah Jalanan dan Jenayah Indeks, masing-masing merosot sebanyak 35% dan 15%, penurunan tertinggi sejak kemerdekaan. Pengurangan kadar jenayah dalam kawasan kejiraninan berjenayah tinggi yang nyata ini, menunjukkan komitmen sebenar penggunaan tenaga manusia yang optimum.

35%
PENGURANGAN
DALAM JENAYAH JALANAN

15%
PENGURANGAN DALAM
JENAYAH INDEKS



BILANGAN TERBESAR KES TERTUNGGAK BAGI JENAYAH KEKERASAN BERJAYA DISELESAIKAN DALAM SETAHUN

Sejumlah 2,001 kes jenayah kekerasan tambahan yang tertunggak berjaya diselesaikan pada tahun 2010. Ini merupakan salah satu himpunan NKPI yang paling mencabar kerana penyelesaian kes-kes tertunggak dan semasa, perlu diselesaikan secara serentak. Selain itu, pelbagai pihak berkepentingan perlu dilibatkan untuk memastikan matlamat yang ditetapkan tercapai.

SEJUMLAH
2,001
KES JENAYAH KEKERASAN
TAMBAHAN YANG
TERTUNGGAK BERJAYA
DISELESAIKAN PADA
TAHUN 2010.



SETIAP BALAI POLIS TELAH DIBERIKAN RANKING DALAM PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN AWAM BUAT PERTAMA KALINYA

Kesemua 753 balai polis di seluruh negara telah diberikan ranking buat pertama kalinya berdasarkan prestasi dan perkhidmatan yang diberikan kepada masyarakat awam.

753
BALAI POLIS DIBERIKAN
RANKING BUAT
PERTAMA KALINYA

Keberhasilan Besar yang Pantas sambungan

14,222
PEGAWAI DIATUR SEMULA
KEDUDUKAN DI 50 KAWASAN
PANAS ATAU 'HOT SPOT'

7,402
KAKITANGAN 'BACK OFFICE'
DITUGASI SEMULA KE
BARISAN HADAPAN

BILANGAN TERBESAR

KAKITANGAN PEJABAT 'BACK OFFICE' DIGEMBLENG UNTUK TUGASAN BARISAN HADAPAN

14,222 pegawai dan 7,402 kakitangan pejabat 'back office' diatur semula kedudukan di jalanan untuk menjalankan tugas rondaan, sementara kakitangan Pasukan Gerak Am (PGA) ditugasi semula dengan sokongan angkatan tentera untuk membanteras jenayah. Langkah yang diambil ini berserta strategi pengerahan yang lain adalah penting dalam membantu usaha mengurangkan kadar jenayah secara keseluruhan.



NKRA MEMBANTERAS RASUAH

MERINTIS KEJAYAAN PENGENALAN AKTA PERLINDUNGAN PEMBERI MAKLUMAT

Penggubalan Akta Perlindungan Pemberi Maklumat 2010 Malaysia menggalakkan pemberi maklumat untuk tampil ke hadapan bagi mengemukakan laporan tindakan salah laku dengan memberikan perlindungan terhadap identiti mereka selain juga kekebalan daripada liabiliti jenayah atau sivil dan perlindungan terhadap sebarang bentuk tindakan memudaratkan yang diambil terhadap mereka.



284
PESALAH TELAH
DISENARAIKAN – MENGATASI
SASARAN 84 PESALAH

PEWUJUDAN PANGKALAN DATA PESALAH RASUAH PALING TERPERINCI DI RANTAUINI

Pangkalan data dalam talian MACC "Name-and-Shame" telah diwujudkan dan mengandungi nama, gambar, nombor kad pengenalan, serta butir-butir kes pesalah-pesalah yang telah disabitkan dengan salah laku rasuah. Pada akhir tahun 2010, 284 pesalah telah disenaraikan – mengatasi sasaran seramai 84 pesalah.



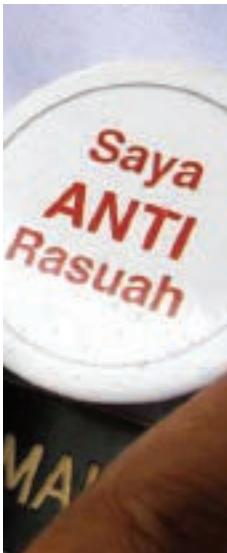
LEBIH
3,500
KONTRAK KERAJAAN
DAN TENDER
DISENARAIKAN OLEH LAMAN
SESAWANG
MYPROCUREMENT

LAMAN SESAWANG MYPROCUREMENT PERTAMA DILANCARKAN BAGI MENCERMINKAN KOMITMEN KERAJAAN TERHADAP KETELUSAN

Menyenaraikan lebih 3,500 kontrak Kerajaan dan tender yang diiklankan atau diberikan, tarikh dan nilai kontrak selain juga pemenang tender.



Keberhasilan Besar yang Pantas sambungan



LEBIH RAMAI RAKYAT MALAYSIA YANG BERPENDAPAT USAHA KERAJAAN MEMERANGI RASUAH ADALAH BERKESAN

Keputusan *Transparency International Global Corruption Barometer* menunjukkan bahawa dalam tempoh setahun usaha sama dilaksanakan bagi menangani rasuah oleh agensi-agensi penguatkuasaan undang-undang dan langkah meningkatkan ketelusan dalam perolehan Kerajaan di samping usaha memperbaik kerangka institusi, terdapat peningkatan hampir sekali ganda pada peratusan orang ramai yang berpendapat bahawa usaha Kerajaan memerangi rasuah adalah berkesan – daripada hanya 28% pada tahun 2009 kepada 48% pada tahun 2010.

PENINGKATAN HAMPIR SEKALI GANDA

PERATUSAN RAKYAT YANG BERPENDAPAT TINDAKAN KERAJAAN MEMERANGI RASUAH ADALAH BERKESAN

NKRA MEMPERTINGKATKAN PENCAPAIAN PELAJAR



SISTEM RANKING SEKOLAH YANG PERTAMA DI MALAYSIA DIPERKENALKAN

Sistem ranking komprehensif ini menjelaki prestasi setiap sekolah menengah dan rendah untuk memastikan pembangunan sekolah-sekolah yang berkualiti dalam sistem tersebut.



PENINGKATAN TERBESAR KANAK-KANAK PRASEKOLAH DALAM SETAHUN DALAM SEJARAH MALAYSIA

Lebih 700,000 kanak-kanak prasekolah dalam kumpulan umur 4+ dan 5+ tahun mampu memasuki prasekolah. Ini merupakan peningkatan seramai 54,569 kanak-kanak prasekolah sejak tahun 2009, yang sehingga kini tidak dapat memasuki prasekolah disebabkan faktor kekurangan sekolah di kawasan mereka.

LEBIH
700,000
KANAK-KANAK PRASEKOLAH
MENDAPAT MANFAAT
DARIPADA PENDIDIKAN AWAL



SENARAI SEKOLAH BERPRESTASI TINGGI MALAYSIA YANG PERTAMA SEUMPAMANYA DIWUJUDKAN

14 sekolah menengah dan 6 sekolah rendah mewujudkan senarai Sekolah Berprestasi Tinggi Malaysia yang pertama julung-julung kalinya.

20
SEKOLAH BERPRESTASI
TINGGI DIPILIH

Keberhasilan Besar yang Pantas sambungan

NKRA MEMPERTINGKATKAN TARAF KEHIDUPAN ISI RUMAH BERPENDAPATAN RENDAH

44,643

ISI RUMAH MISKIN
TEGAR BERJAYA
DIKURANGKAN KEPADA
KEPADA PERATUS SIFAR

44,643 ISI RUMAH MISKIN TEGAR BERJAYA DIKURANGKAN KEPADA PERATUS SIFAR

Satu-satunya langkah pembasmian kemiskinan yang paling berjaya dan yang terbesar bagi Malaysia ini telah mendorong pengurangan 44,643 keluarga miskin tegar seluruh negara kepada peratus sifar, dengan bakinya hanya berjumlah 108 (0.2%) pada 31 Disember 2010.



2,000

USAHAWAN WANITA
DILATIH

2,000 USAHAWAN WANITA YANG DIBERI LATIHAN BERJAYA MENINGKATKAN PENDAPATAN MEREKA SEBANYAK 78.6%

2,000 usahawan wanita berjaya dilatih dan pendapatan mereka bertambah daripada purata RM750 sebulan kepada RM3,500 setiap bulan atau lebih (untuk tempoh tiga bulan berturut-turut).



35,095

UNIT RUMAH KOS RENDAH
TELAH DITAWARKAN UNTUK
DIJUAL KEPADA KELUARGA
DAN INDIVIDU YANG BERHAK

JUMLAH TERTINGGI RUMAH YANG DITAWARKAN KEPADA RAKYAT YANG MEMERLUKAN

Buat kali pertama dalam sejarah, 35,095 unit rumah kos rendah telah ditawarkan untuk dijual kepada keluarga yang benar-benar layak dengan harga subsidi, iaitu 75% lebih rendah daripada harga pasaran.



NKRA MEMPERTINGKATKAN INFRASTRUKTUR ASAS LUAR BANDAR

2 JUTA

KEHIDUPAN
RAKYAT BERJAYA DIUBAH
MELALUI INISIATIF PEMBANGUNAN LUAR BANDAR

PEMBANGUNAN LUAR BANDAR BERSKALA BESAR YANG PALING PESAT

Sehingga akhir tahun 2010, hasil pantas (“fast track”) yang berikut berjaya dicapai:

- Lebih 35,000 isi rumah tambahan menerima bekalan air bersih
- Lebih 27,000 isi rumah tambahan menerima bekalan elektrik 24 jam
- Lebih 16,000 rumah dibina atau dibaik pulih untuk penduduk miskin luar bandar; dan
- Lebih 750 km jalan-jalan kampung dibina di seluruh negara... dengan yang demikian, berjaya mengubah kehidupan dan memberi makna kepada lebih dua juta rakyat Malaysia.



Keberhasilan Besar yang Pantas sambungan

NKRA MEMPERTINGKATKAN PENGANGKUTAN AWAM DI BANDAR



KESESAKAN BANDAR RAYA KL BERJAYA DIREDAKAN DENGAN PEWUJUDAN TERMINAL PENGANGKUTAN BERSEPADU (ITT)

Dibuka pada Januari 2011 dengan kesalinghubungan dengan ERL, KTM, dan rangkaian LRT, Terminal Pengangkutan Bersepadu (ITT) di Bandar Tasik Selatan telah berjaya mengurangkan kesesakan dengan melencongkan lebih 500-600 bas ekspres dari pusat bandar Kuala Lumpur setiap hari.

LENCONGAN LEBIH
500
BAS EKSPRES DARI BANDAR
RAYA KL SETIAP HARI
MEMBANTU MEREDAKAN
KESESAKAN DI KL



PEMBAIKPULIHAN SKALA TERBESAR HENTIAN BAS DI LEMBAH KELANG

Bagi memberikan lebih perlindungan dan keselesaan kepada penumpang, 634 hentian bas di Ampang Jaya, Shah Alam, Subang Jaya, Selayang, Sepang, Kajang, dan Petaling Jaya telah dibaik pulih melalui kerjasama antara agensi yang belum pernah dilakukan sebelum ini. Pembaikpulihan hentian bas di Lembah Kelang berskala besar seumpama ini adalah yang pertama dilaksanakan.

634
HENTIAN BAS DI LEMBAH
KELANG DIBAIK PULIH

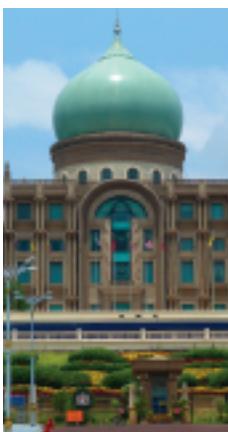


PENINGKATAN JUMLAH PENUMPANG LRT MELEBIHI 2 JUTA

Penggunaan set kereta api empat gerabak baharu untuk laluan Kelana Jaya (PUTRA Line) telah menyumbang kepada peningkatan 2.43 juta penumpang. Set-set keretapi baharu ini telah membantu menghindarkan masalah kesesakan dan menawarkan perjalanan yang lebih selesa, andal dan mudah.

PENINGKATAN
LEBIH
2 JUTA
PENUMPANG LRT

BIDANG KEBERHASILAN UTAMA KEMENTERIAN (MKRA)



PEWUJUDAN AKAUNTABILITI KEMENTERIAN MELALUI MKRA YANG PERTAMA SEUMPAMANYA

Buat kali pertama di Malaysia, Kerajaan telah mempertanggungjawabkan Menteri-menteri terhadap prestasi melalui sasaran berorientasikan keputusan, iaitu MKRA dan *Ministerial Key Performance Indicators (MKPI)*. MKRA dan MKPI mentakrifkan dengan jelas hasil yang dihasratkan untuk dicapai dan yang perlu dipertanggungjawabkan. Menteri-menteri juga diberikan *scorecard* yang dinilai semula oleh Perdana Menteri dua kali setahun.

HASIL ENAM BIDANG KEBERHASILAN UTAMA NEGARA 2010

MENGURANGKAN JENAYAH

OBJEKTIF

Kerajaan telah menyahut seruan rakyat untuk mengambil tindakan yang segera dan tegas untuk membanteras jenayah. Sepanjang tahun 2010, Kementerian Dalam Negeri dengan kerjasama Polis DiRaja Malaysia (PDRM) dan agensi-agensi yang lain telah menjadikan usaha memerangi jenayah sebagai keutamaan. Ia memberikan tumpuan pada penyampaian keberhasilan yang pantas dan besar yang akan memberi impak secara langsung dan nyata terhadap kehidupan rakyat. Sasaran yang diletakkan sememangnya tinggi. Namun apa yang lebih penting ialah Kerajaan berhasrat menyampaikan pesanan yang jelas bahawa jenayah tidak mendatangkan hasil dan Malaysia tidak akan bertolak ansur dengan penjenayah.

Objektif NKRA Jenayah 2010 termasuklah :

- Pengurangan sebanyak 5% dalam Jenayah Indeks – Jenayah Indeks ditakrifkan sebagai jenayah serius yang berlaku dengan kerap dan dengan yang demikian, ia berperanan sebagai indeks bagi keseluruhan situasi jenayah di Malaysia. Tiga bidang kritikal dikenal pasti, iaitu kecurian motosikal, kecurian kereta, dan pecah rumah.
- Pengurangan sebanyak 20% dalam Jenayah Jalanan - Terdiri daripada 3 kategori jenayah, iaitu jenayah curi rugut, samun tanpa senjata api secara berkawan dan samun tanpa senjata api. Jenayah jalanan adalah antara isu jenayah yang paling memberikan kesan kepada rakyat. Justeru, ia menjadi sasaran paling utama bagi Kerajaan.
- Mengurangkan perasaan takut “menjadi mangsa jenayah” - persepsi keselamatan merupakan salah satu isu yang paling sukar untuk ditangani. Matlamat yang mahu dicapai ialah meningkatkan kualiti kehidupan dengan wujudnya ketenangan fikiran bahawa diri bebas daripada belenggu jenayah.
- 2,000 kes jenayah kekerasan yang tertunggak telah berjaya diselesaikan. Tindakan segera untuk membawa penjenayah ke muka pengadilan dan penyelesaian kes jenayah yang tertunggak akan membantu penyampaian perkhidmatan penguatkuasaan yang lebih cekap dan pada masa yang sama melonjakkan kepercayaan orang ramai.
- 15% kes jenayah kekerasan yang dilaporkan dihadapkan ke muka pengadilan – sasaran ini membawa maksud bahawa 5,000 kes jenayah kekerasan dibawa ke muka pengadilan pada tahun 2010.
- Peningkatan rasa puas hati orang ramai terhadap perkhidmatan PDRM - PDRM telah melaksanakan begitu banyak inisiatif yang bertujuan mewujudkan budaya berpacukan prestasi dalam pasukan polis. Selain itu, ia juga bertujuan menyemai persepsi bahawa pasukan polis merupakan pelindung yang mesra rakyat dan proaktif dalam berinteraksi dengan orang ramai.

KEJAYAAN DAN PENCAPAIAN

Hasil keseluruhan sasaran NKPI yang ditetapkan untuk 2010 adalah seperti ditunjukkan dalam jadual di bawah.

Pencapaian bagi Penunjuk Prestasi Utama Negara 2010

Bil.	NKPI	Sasaran 2010	Keputusan Sebenar	Catatan	Lampu Trafik
1.	Penurunan Jenayah Indeks yang dilapor	5%	15%	Penurunan 32,297 kes kepada 177,520 kes	
2.	Penurunan Jenayah Jalanan yang dilapor	20%	35%	Penurunan 13,193 kes kepada 24,837 kes	

KEBERHASILAN NKRA sambungan

Bil.	NKPI	Sasaran 2010	Keputusan Sebenar	Catatan	Lampu Trafik
3.	Penurunan perasaan takut menjadi mangsa jenayah	N.A	52.8%	Penurunan daripada 58.5% (Dis '09) kepada 52.8% (Sept '10)	
4.	Penambahan bilangan penjenayah kekerasan ke muka pengadilan	2000 kes	2001 kes	Purata 250 kes jenayah kekerasan tertunggak diselesaikan pada setiap bulan	
5.	Peningkatan persepsi awam terhadap prestasi polis	N.A	55.8%	Peningkatan daripada 35.8% (Dis '09) to 55.8% (Sept '10)	

- Pencapaian 90% dan keatas
- Pencapaian 51% hingga 89%
- Pencapaian 50% dan kebawah

Keberhasilan Besar 2010

- 6,000+ perampasan dan penangkapan oleh Operasi Nasional bertujuan untuk mencegah kecurian kenderaan, curi rugut dan pecah rumah
- 496 CCTV tambahan dipasang di seluruh Malaysia untuk memerangi jenayah
- Pengurangan sebanyak 5.7% jumlah orang yang “Berasa Takut Menjadi Mangsa Jenayah” berdasarkan kepada tinjauan TNS yang dijalankan dalam Suku Ketiga, 2010. TNS ialah sebuah syarikat tinjauan yang bebas yang berpangkalan di UK
- 2,001 kes jenayah kekerasan tambahan yang tertunggak telah diselesaikan. 5,222 kes jenayah kekerasan dibawa ke muka keadilan
- 14,222 PDRM diberi tugas baru untuk meronda di kawasan-kawasan *hot spot*
- 7,402 kakitangan “back office” PDRM ditugasi semula ke barisan hadapan untuk memerangi jenayah
- 5,000+ ahli RELA dan JPAM menjalani latihan dengan PDRM sebagai Sukarelawan Polis (Police Volunteer Reserve - PVR)
- 2.6 juta ahli RELA direkrut dan didaftarkan dengan KDN
- 20% peningkatan dalam “Kepuasan terhadap perkhidmatan PDRM” berdasarkan kepada tinjauan TNS yang dikendalikan dalam Suku Ketiga, 2010
- Program Bandar Selamat, dengan pemasangan 2,594 tiang lampu tambahan, 343 cermin keselamatan , 33.1km pagar keselamatan dan tiang kecil (bollard) di 12 PBT (Pihak Berkuasa Tempatan)
- Mewujudkan Jadual Liga Balai (Balai League Table - BLT) yang menilai kedudukan kesemua 753 balai polis di seluruh negara untuk menerapkan satu budaya yang didorong oleh prestasi bagi seluruh pasukan polis

PENGAJARAN YANG DIPELAJARI

Pengajaran yang dipelajari ialah dengan berlalunya waktu, sifat jenayah dan penjenayah semakin canggih dan berani. Justeru, anggota polis, perlu sentiasa lebih maju beberapa tahap lagi ke hadapan. Hal yang demikian hanya dapat berlaku seandainya kakitangan polis yang menjaga keselamatan negara dibekali latihan, kecekapan dan sumber yang sewajarnya bagi menyempurnakan misi yang penting ini.

Apa yang juga penting ialah keperluan pasukan polis dan juga keluarga mereka dipenuhi dan dijamin sepenuhnya. Hal ini adalah amat tepat dan berpatutan memandangkan mereka saban hari mempertaruhkan nyawa dan jiwa raga dengan menyedari bahawa sudah menjadi tugas mereka untuk memastikan bahawa rakyat sentiasa selamat dan terpelihara.

MEMBANTERAS RASUAH

OBJEKTIF

Rasuah merupakan kebimbangan utama rakyat Malaysia. Tinjauan yang dijalankan menunjukkan bahawa masyarakat kita mengenal pasti rasuah sebagai kebimbangan utama yang perlu ditangani oleh Kerajaan. Oleh hal yang demikian, NKRA Membanteras Rasuah dan sasaran NKPI NKRA tersebut telah dibangunkan untuk membendung gelombang rasuah yang menurut tanggapan, melanda masyarakat Malaysia.

Objektif ini seiring dengan bidang-bidang utama yang perlu ditangani. Ia termasuklah:

- Persepsi negatif orang awam terhadap agensi pengawalseliaan dan penguatkuasaan serta kakitangannya. Polis, Kastam, Imigresen dan JPJ mencatat bilangan kes rasuah tertinggi dibawah siasatan SPRM dan memperoleh skor integriti persepsi terendah di kalangan warga perniagaan dan masyarakat awam.
- Persepsi negatif terhadap amalan perolehan Kerajaan.
- Persepsi bahawa rasuah dalam kalangan individu yang berkuasa dan berpengaruh tidak akan menerima hukuman.

Oleh hal yang demikian, inisiatif utama bagi mengembalikan keyakinan orang ramai termasuklah dengan mengukuhkan dan memperkasa unit pematuhan. Bagi mengurangkan ketirisan dalam perolehan Kerajaan, inisiatif utama ialah dengan memberikan definisi terhadap parameter surat sokongan dan juga mendedahkan butir-butir dalam kontrak perolehan Kerajaan. Dalam menangani rasuah besar, antara inisiatifnya termasuklah menguatkuasakan undang-undang politik sedia ada dan menjalankan kajian berhubung dengan pengubahsuaian pembiayaan politik.

Selain itu ialah langkah mengumumkan dasar toleransi sifar yang disokong oleh rangka kerja perlindungan pemberi maklumat yang kukuh dan mengukuhkan kebebasan institusi-institusi utama seperti Jabatan Peguam Negara, badan kehakiman, serta MACC, di samping berusaha menyelesaikan pendakwaan kes rasuah dalam tempoh setahun, terutama bagi kes-kes yang melibatkan kepentingan orang ramai. Inisiatif utama dalam bidang ini juga melibatkan langkah penguatkuasaan hukuman yang lebih berat dan mewujudkan data pesalah “namakan dan malukan”.



Dengan Ihsan, Info Centre, Menara Star, Star Publications (Malaysia) Bhd

KEJAYAAN DAN PENCAPAIAN

Hasil keseluruhan sasaran NKPI yang ditetapkan untuk 2010 adalah seperti ditunjukkan dalam jadual di bawah.

Pencapaian bagi Penunjuk Prestasi Utama Negara 2010					
Bil.	NKPI	Sasaran 2010	Keputusan Sebenar	Catatan	Lampu Trafik
1.	Bilangan Kementerian mencatat skor lebih 90% dalam Indeks Akauntabiliti Perolehan	13	14		●
2.	Bilangan kes didakwa berbanding Bilangan tangkapan (Kertas Siasatan) atas kesalahan mengedar dan memiliki dadah di bawah DDA	80%	79.9%		●
3.	Bilangan kes didakwa berbanding Bilangan tangkapan dan penahanan di bawah Undang-Undang Imigresen	60%	36.2%	Kes kompaun juga dijejak untuk mencerminkan dasar Imigresen	■
4.	Bilangan orang dalam pengkalan data pesalah yang disabitkan	84	284 ¹		●
5.	Bilangan saman dikeluarkan berbanding jumlah jam operasi	10	10.5		●
6.	Bilangan saman diselesaikan berbanding bilangan saman dikeluarkan oleh JPJ	78%	47% ²		■
7.	Peratusan perbicaraan yang diselesaikan dalam tempoh setahun	30%	36.8%		●
8.	Indeks Persepsi Rasuah TI	4.9	4.4		●
9.	Tinjauan Global Corruption Barometer terhadap tindakan Kerajaan untuk membanteras rasuah. Peratusan yang memberikan jawapan: "berkesan"	37%	48%		■
10.	Cukai yang boleh dituntut terhadap barang dan perkhidmatan yang tidak diisyiharkan sewajarnya	RM186 juta	RM175 juta		●

- Pencapaian 90% dan keatas
- Pencapaian 51% hingga 89%
- Pencapaian 50% dan kebawah

¹ Dalam penilaian, 299 kes didapati tersedia untuk dimuat naik bagi tahun 2010 tetapi disebabkan oleh maklumat yang tidak lengkap, sehingga 31 Disember 2010, 284 kes telah dimuat naik. Ini kemudiannya telah dikemaskinikan.

² Ini berdasarkan angka dari Jun hingga Disember 2010 sejaya kerana sistem pengurusan data yang dikemas kini telah membolehkan bilangan sebenar saman yang dijelaskan daripada saman yang dikeluarkan untuk dikesan mulai Jun. Dengan menggunakan jumlah bilangan saman terkumpul dan jumlah saman dijelaskan, tanpa mengira bila ia dikeluarkan, mulai Januari, angka yang sepatutnya ialah 57.7%.



Dengan Ihsan, Info Centre, Menara Star, Star Publications (Malaysia) Bhd

Keberhasilan Besar 2010

- Pembangunan Pangkalan Data Pesalah Rasuah “Namakan dan Malukan” dengan senarai yang mengandungi 284 pesalah – sekali gus melepas sasaran awal sebanyak 84 nama pesalah
- Pembangunan portal MyProcurement, yang menyenaraikan lebih 3,500 kontrak di laman sesawang dan maklumat penting lain seperti tender, tarikh diiklankan dan dianugerahkan, nilai kontrak dan pemenang tender
- Garis panduan mengenai surat sokongan, iaitu pengeluaran pekeliling yang memberikan panduan kepada kakitangan Kerajaan mengenai cara untuk manangani surat sokongan
- Pemantapan unit pematuhan di setiap lima agensi penguatkuasaan utama. Pasukan Polis Diraja Malaysia (PDRM atau Polis), Jabatan Imigresen (Imigresen), Jabatan Kastam Diraja Malaysia (Kastam), Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ) dan Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia (SPRM) telah dimantapkan dan kesemua agensi tersabit telah menghantar pegawai dari unit pematuhan masing-masing untuk dilatih secara berpusat oleh SPPR
- Pengenalan Akta Perlindungan Pemberi Maklumat 2010 (*Whistleblower Protection Act 2010*)
- Mempercepat perbicaraan kes rasuah dengan penubuhan 14 Mahkamah Sesyen Khas Rasuah dan empat Mahkamah Tinggi Khas Rasuah serta pindaan terhadap Kanun Prosedur Jenayah (*Criminal Procedure Code, CPC*) untuk menyeferakan perbicaraan
- Perlaksanaan *Integrity Pacts (IP)* melalui arahan Kementerian Kewangan
- Penggunaan kamera televisyen litar tertutup di kawasan pemeriksaan utama Kastam dan Imigresen



Dengan Ihsan, Info Centre, Menara Star, Star Publications (Malaysia) Bhd

PENGAJARAN YANG DİPELAJARI

Disebabkan sifat inisiatif NKRA ini yang bergerak dengan pantas, komunikasi berkaitan dengan keputusan dan item tindakan boleh ditambah lebih baik. Demikian juga, demi mematuhi prosedur yang sewajarnya, perhubungan perlu dijamin oleh sumber atau pihak yang diiktiraf sebelum tindakan terhadap keputusan boleh dilaksanakan. Selain itu, pengumpulan serta pelaporan data perlu diteruskan dan dibangunkan menjadi sistem yang mantap untuk menangkap data dengan cekap. “Disiplin tindakan” boleh dilihat berkembang secara beransur-ansur melalui kemajuan semula jadi, memandangkan saluran komunikasi telah dirintis dan rangkaian untuk aliran maklumat telah dibina.

MEMPERTINGKATKAN PENCAPAIAN PELAJAR

OBJEKTIF

Objektif NKRA Pendidikan adalah untuk meningkatkan akses kepada pendidikan asas yang berkualiti dalam negara. Inisiatif prasekolah dan LINUS (Literasi dan Numerasi) dibentuk bagi meningkatkan piawaian asas pendidikan negara ini. Ini bagi memastikan bahawa setiap kanak-kanak memperoleh pendidikan permulaan (*headstart*) yang berkualiti tinggi melalui pendidikan awal kanak-kanak selain peluang untuk celik huruf dan nombor sepenuhnya.

Inisiatif pertama ialah meningkatkan kadar penyertaan (*enrolment*) kanak-kanak prasekolah kepada 72% di samping meningkatkan kualiti prasekolah di seluruh negara. Kami juga menetapkan untuk mempertingkat kadar asas literasi dan numerasi dalam kalangan murid Tahun 1 kepada 90% melalui program LINUS yang bertujuan mencapai literasi dan numerasi 100% apabila mereka sampai ke Tahun 3.

Dalam usaha melonjakkan tahap keseluruhan sistem, sebanyak 20 Sekolah Berprestasi Tinggi (SBT) bagi kedua-dua peringkat, iaitu menengah dan rendah telah dipilih berdasarkan kriteria ketat yang mengambil kira semua aspek pendidikan dengan matlamat untuk mencapai kejayaan pemilihan 100 SBT menjelang 2012. Tawaran Baru bagi pengetua dan guru besar diwujudkan berasaskan penilaian berdasarkan pencapaian, iaitu pengetua serta guru besar yang cemerlang diberikan insentif kewangan.

KEJAYAAN DAN PENCAPAIAN

Hasil keseluruhan sasaran NKPI yang ditetapkan untuk 2010 adalah seperti ditunjukkan dalam jadual di bawah.

Pencapaian bagi Penunjuk Prestasi Utama Negara 2010					
Bil.	NKPI	Sasaran 2010	Keputusan Sebenar	Catatan	Lampu Trafik
1.	Kadar penyertaan prasekolah	72%	72.42%	Kami telah melewati kadar penyertaan bagi 2010 (701,144 prasekolah)	
2.	Kadar Literasi LINUS	90%	85%	Kadar literasi kekurangan 5% daripada sasaran tahun ini. 380,363 pelajar mencapai literasi asas	
3.	Kadar Numerasi LINUS	90%	91%	Kadar numerasi kohort Tahun 1 telah melepas sasaran sebanyak 1% 406,980 pelajar mencapai numerasi asas	
4.	Sekolah Berprestasi Tinggi	20	20	20 sekolah SBT diumumkan pada Januari 2010	
5.	Tawaran Baru	2%	7.7%*	Pengumuman guru-guru besar sekolah rendah yang menerima tawaran baru dibuat pada Februari 2011	TD

- Pencapaian 90% dan keatas
- Pencapaian 51% hingga 89%
- Pencapaian 50% dan kebawah

*Data yang digunakan adalah terkini untuk Sekolah Rendah, sementara pencapaian Sekolah Menengah akan dimaklumkan selepas pengumuman keputusan SPM 2010.

Keberhasilan Besar 2010

- Sehingga Disember 2010, jumlah penyertaan (enrolment) bagi prasekolah adalah sebanyak 72.42% - melebihi sasaran 72% yang ditetapkan bagi tahun 2010.
- Pembukaan 1,500 kelas prasekolah oleh Kementerian Pelajaran, Jabatan Kebajikan Masyarakat (KEMAS), Jabatan Perpaduan Negara dan Integrasi Nasional (JPNIN), dan pihak swasta, telah membolehkan 700,000 pelajar prasekolah yang berusia 4+ dan 5+ untuk memulakan pendidikan awal.
- Pengenalan Kurikulum Standard Prasekolah Kebangsaan bagi mengharmonikan piawaian dan penubuhan Jawatankuasa Prasekolah Kebangsaan untuk memperhalus serta melaksanakan dasar yang secara langsung melibatkan prasekolah.
- Kejayaan usaha menyenaraikan kedudukan 9,814 sekolah rendah dan menengah buat kali pertama kali dalam sejarah Malaysia.
- Pencapaian skor 85% untuk kadar literasi dan 91% pula untuk numerasi bagi murid Tahun 1 dalam Saringan akhir literasi dan numerasi (LINUS) pada September 2010.
- Penganugerahan status Sekolah Berprestasi Tinggi (SBT) kepada 20 buah sekolah yang diiktiraf sebagai sekolah terbaik seluruh negara.
- Penerimaan Ganjaran Baru oleh 7.7% Guru Besar sekolah rendah yang melepassi sasaran yang ditetapkan, iaitu 2% bagi tahun 2010.



Dengan Ihsan, Info Centre, Menara Star, Star Publications (Malaysia) Bhd

PENGAJARAN YANG DİPELAJARI

Pengajaran paling penting yang dipelajari daripada setahun pelaksanaan NKRA Pendidikan ialah semua projek perlu dilaksanakan seawal mungkin untuk mengambil kira prosedur yang mengambil masa yang lama dan memerlukan penelitian. Kami membuat kesimpulan bahawa pengurangan sebanyak 5% dalam sasaran kadar literasi disebabkan kekurangan sokongan kepada pelajar yang mempunyai masalah atau ketidakupayaan pembelajaran dan juga pelajar di sekolah-sekolah vernakular, sekolah Orang Asli, serta sekolah-sekolah di kawasan-kawasan terpencil. Penyelesaian yang diambil adalah dengan menghantar guru-guru pemulihan tambahan atau guru-guru LINUS untuk menangani kesulitan yang dihadapi.

Selain itu terdapat juga keperluan untuk meningkatkan piawaian kemasukan guru. Makmal Kualiti Guru dan Makmal Kurikulum mempunyai manfaat jangka panjang dalam meningkatkan kualiti tenaga pengajar. Dalam hubungan ini, *Teach For Malaysia*, dilancarkan pada Disember 2010 dengan menggunakan model *Teach for America* dan *Teach for All, UK*. Melalui inisiatif ini, pelajar-pelajar cemerlang universiti akan dibawa untuk mengajar di sekolah-sekolah berkeperluan tinggi selama dua tahun.

MEMPERTINGKATKAN TARAF KEHIDUPAN ISI RUMAH BERPENDAPATAN RENDAH

OBJEKTIF

Masih terdapat 4% lagi warga Malaysia yang diklasifikasikan sebagai penduduk yang menjalani kehidupan diselubungi kemiskinan. Bagi mengurus jurang perbezaan ekonomi rakyat antara yang kaya dengan golongan yang kurang bernasib baik, usaha mempertingkat taraf hidup isi rumah berpendapatan rendah dijadikan salah satu Bidang Keberhasilan Utama Negara (NKRA).

NKRA LIH menuntut kami untuk berusaha meningkatkan taraf kehidupan isi rumah berpendapatan rendah secara mampan dan memastikan bahawa bantuan disalurkan dengan cepat dan cekap kepada mereka yang memerlukan, di samping mewujudkan pelbagai peluang bagi isi rumah berpendapatan rendah untuk memperoleh pendapatan melalui usaha sendiri.

Dalam melaksanakan NKRA ini, kami perlu mengimbangkan polariti antara menghulurkan bantuan secara terus kepada kumpulan sasar dengan mewujudkan kebolehdapatan peluang ekonomi agar mereka menjadi berdaya maju dan berdikari. Oleh itu, kami berpendapat adalah lebih baik memberikan kail daripada sekadar memberikan ikan kepada seseorang, bertepatan dengan maksud sebuah peribahasa yang terkenal.

Sebagai contoh ialah inisiatif program 1AZAM yang meningkatkan keupayaan golongan miskin dan mewujudkan peluang pekerjaan untuk mereka dalam pelbagai industri, termasuklah pertanian dan asas tani, perniagaan secara kecil-kecilan dan juga bekerja sendiri, serta perkhidmatan pelarasian pekerjaan.

Selain itu, di bawah program NKRA LIH, Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat (KPWKM) telah mengorak langkah untuk melatih 2,000 orang usahawan wanita dari isi rumah berpendapatan rendah pada tahun 2010. Peluang dan latihan juga disediakan dalam pelbagai industri.

Dalam menangani isu kemiskinan, kami selanjutnya mengenal pasti bidang-bidang utama yang berikut dan terdapat keperluan untuk:

- Menyelaras takrif bagi kumpulan berpendapatan rendah agar kami menyasarkan mereka yang layak atau berhak.
- Melaksanakan inisiatif yang cepat dan berimpak tinggi dengan kadar segera dan meletakkan asas untuk tindakan jangka panjang.
- Meletakkan penggerak untuk memastikan program pembasmian kemiskinan berjalan dengan berkesan dan cekap.



Dengan Ihsan, Info Centre, Menara Star, Star Publications (Malaysia) Bhd

KEJAYAAN DAN PENCAPAIAN

Hasil keseluruhan sasaran NKPI yang ditetapkan untuk 2010 adalah seperti ditunjukkan dalam jadual di bawah.

Pencapaian bagi Penunjuk Prestasi Utama Negara 2010					
Bil.	NKPI	Sasaran 2010	Keputusan Sebenar	Catatan	Lampu Trafik
1.	Untuk mengeluarkan 44,643 isi rumah misin tegar dari kelompok miskin tegar menjelang 31 Dis 2010	44,643	44,535	108 atau 0.2% isi rumah masih berstatus miskin tegar pada 31 Dis 2010	(99.8%)
2.	Untuk mengurangkan 46,000 isi rumah miskin menjelang 31 Dis 2010	46,000	15,868	NKPI ini diubah suai daripada NKPI yang asal iaitu mengurangkan kadar kemiskinan daripada 3.6% kepada 2.8% menjelang 31 Dis 2010	(34.5%)
3.	Untuk melatih dan memajukan 2,000 usahawan wanita menjelang 31 Dis 2010	2,000	2,000	3,804 masih menjalani latihan	(100%)
4.	Untuk menawarkan 44,146 unit rumah kos rendah milik DBKL untuk dijual kepada penyewa sedia ada menjelang 31 Dis 2010	44,146	35,095	<ul style="list-style-type: none"> • 24,658 penyewa (57%) bersetuju untuk membeli 10,437 penyewa (24%) terus menyewa ataupun tidak mengembalikan borang tawaran • 9,051 unit (20%) tidak ditawarkan untuk dijual kerana disimpan sebagai unit transit untuk setinggan ataupun untuk disewa oleh agensi seperti polis dan tentera 	(79.5%)

-  Pencapaian 90% dan keatas
-  Pencapaian 51% hingga 89%
-  Pencapaian 50% dan kebawah

Keberhasilan Besar 2010

- 44,535 isi rumah miskin tegar telah berjaya dikeluarkan daripada kategori miskin tegar
- 15,868 atau 34% isi rumah miskin telah berjaya dikeluarkan daripada kategori miskin
- 2,000 usahawan wanita telah berjaya dimajukan
- 35,095 (80%) unit rumah milik Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL) dibawah Projek Perumahan Rakyat (PPR) dan Perumahan Awam (PA) ditawarkan untuk dijual kepada penyewa sedia ada
- Penyaluran peruntukan sebanyak RM1,163.07 bilion. Sehingga 9 Disember 2010, KPWKM telah membelanja dan menyalurkan 99.9% (RM415.23 juta) untuk Perbelanjaan Pembangunan (DE) dan 99.6% (RM747.84 juta) lagi adalah untuk Perbelanjaan Operasi (OP) bagi membiayai program dan aktiviti NKRA LIH.

PENGAJARAN YANG DIPELAJARI

Pada peringkat pelaksanaan NKRA LIH, seperkara yang telah dipelajari ialah tidak semua inisiatif yang disyorkan di bawah GTP boleh dilaksanakan. Hal ini disebabkan isu-isu geografi serta keterbatasan sumber dan garis masa. Inisiatif-inisiatif GTP juga perlu diubah suai agar lebih bersesuaian dengan keadaan dan keperluan semasa.

Dengan menyelaraskan dan memanfaatkan kepakaran serta sumber-sumber kementerian dan agensi lain seperti Kementerian Kemajuan Luar Bandar dan Wilayah (KKLW) dan Kementerian Wilayah Persekutuan dan Kesejahteraan Bandar (KWPKB), yang merupakan peserta utama dalam pembasmian kemiskinan, sebahagian besar sumber serta penyelarasan dapat dikurangkan, malah pertindihan juga dapat dielakkan.

MEMPERTINGKATKAN INFRASTRUKTUR ASAS LUAR BANDAR

OBJEKTIF

Malaysia memiliki sejarah yang panjang dan berjaya dalam bidang pembangunan luar bandar dan NKRA Infrastruktur Asas Luar Bandar menurut trend ini, tetapi dengan satu kelebihan, iaitu penyampaian hasil yang besar dan segera yang tidak pernah dicapai dalam sejarah negara ini.

Inisiatif-inisiatif di bawah Infrastruktur Asas Luar Bandar (RBI) terdiri daripada empat komponen, iaitu jalan, tenaga elektrik, air dan perumahan. Pada masa ini, hampir 35% rakyat Malaysia tinggal di kawasan luar bandar dan pembangunan berskala besar tidak pernah dilaksanakan sebelum ini disebabkan wujudnya daya tolakan baharu bagi pembangunan luar bandar khususnya di Sabah dan Sarawak.

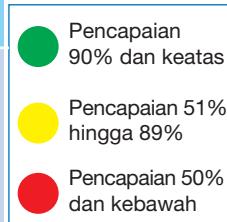
Empat objektif NKRA RBI dapat dikenal pasti melalui program-program yang berikut:

- 751.9 km jalan Persekutuan dan negeri di kawasan luar bandar yang akan dinaik taraf atau dibina
- 70,181 isi rumah tambahan akan dibekalkan sambungan air yang bersih atau dirawat
- 25,312 isi rumah tambahan akan diberikan bekalan elektrik 24 jam
- 16,626 buah rumah bagi golongan miskin luar bandar akan dibina atau dibaik pulih

KEJAYAAN DAN PENCAPAIAN

Hasil keseluruhan sasaran NKPI yang ditetapkan untuk 2010 adalah seperti ditunjukkan dalam jadual di bawah.

Pencapaian bagi Penunjuk Prestasi Utama Negara 2010					
Bil.	NKPI	Sasaran 2010	Keputusan Sebenar	Catatan	Lampu Trafik
1.	Pembinaan Jalan Raya (km)	751.9	783.1	783.1 km jalan raya luar bandar dibina atau dinaik taraf • Semenanjung Malaysia - 317.6 km • Sabah - 213.5 km • Sarawak - 252 km	 104%
2.	Bekalan Air (bil. isi rumah)	70,181	36,273	Hanya 52% tercapai pada tahun 2010 disebabkan oleh kapasiti sumber dan isu pemerolehan (dalam proses kajian semula)	 52%
3.	Bekalan Elektrik (bil. isi rumah)	25,312	27,266	27,266 isi rumah luar bandar menerima bekalan elektrik 24 jam buat kali pertama • Semenanjung Malaysia - 759 • Sabah - 14,194 • Sarawak - 12,313	 108%
4.	Pembinaan Rumah (unit)	16,626	16,962	16,962 rumah baru atau dibaik pulih disediakan bagi golongan miskin luar bandar • Semenanjung Malaysia - 7,321 • Sabah - 2,274 • Sarawak - 7,367	 102%



Keberhasilan Besar 2010

- 2 juta rakyat Malaysia yang tinggal di kawasan luar bandar menikmati kehidupan yang jauh lebih baik pada tahun 2010 melalui penyediaan jalan raya, bekalan air dan elektrik serta rumah
- 783.1 km jalan raya di luar bandar telah dibina atau dinaik taraf di seluruh negara (jumlah ini menyamai jarak panjang Lebuh Raya Utara-Selatan).
- Lebih 12,000 kampung di seluruh Malaysia kini mempunyai kesalinghubungan jalan raya yang lebih baik
- Lebih 36,273 rumah tambahan kini dibekalkan air bersih atau air yang dirawat
- Lebih 27,266 rumah tambahan terhubung dengan bekalan elektrik 24-jam
- 16,962 rumah untuk golongan miskin luar bandar telah dibina atau dibaik pulih



Dengan Ihsan, Info Centre, Menara Star, Star Publications (Malaysia) Bhd

PENGAJARAN YANG DIPELAJARI

Sebahagian projek mengambil masa yang lebih lama berbanding dengan yang lain. Malah, ia mempunyai kesan limpahan dan penyempurnaan hanya berjaya dilaksanakan pada tahun yang berikutnya. Hal ini sudah pasti memberikan kesan terhadap garis masa. Sifat inisiatif RBI dan hasilnya juga melibatkan proses yang panjang selain membabitkan lebih daripada satu agensi dan banyak kontraktor. Oleh yang demikian, kerjasama yang baik diperlukan bagi memperoleh hasil yang diharapkan.

Terdapat juga keperluan untuk terus memperbaik proses pengaturan masa perolehan bagi mengelakkan kelewatan bagi aktiviti, yang berkemungkinan pula boleh menyebabkan kelewatan pelaksanaan seluruh projek. Proses-proses dalam pejabat termasuk rancangan, reka bentuk, serta perolehan harus dilaksanakan lebih awal dan insentif juga perlu diberikan bagi mengatasi kerena birokrasi.

MEMPERTINGKATKAN PENGANGKUTAN AWAM DI BANDAR

OBJEKTIF

Malaysia berhadapan dengan keperluan mendesak bagi mewujudkan sistem pengangkutan awam bertaraf dunia. Pelaksanaan sistem sebegini akan dapat membantu mengurangkan kesesakan lalu lintas dan sekali gus dapat menyumbang kepada kualiti udara dan persekitaran yang bersih, iaitu apabila kesesakan lalu lintas berjaya diredukan. Selain itu, ia juga membantu mengurangkan kepadatan penduduk di kawasan bandar kerana lebih ramai orang memilih untuk menetap di kawasan pinggir bandar dan berulang alik ke tempat kerja saban hari.

Pengangkutan Awam Bandar atau NKRA UPT dibayangkan untuk memainkan peranan menangani aspek-aspek pengangkutan awam ini, bermula dengan Lembah Kelang yang keperluan terhadap rangkaian pengangkutan yang cekap menjadi lebih mendesak lagi. Kementerian Pengangkutan bertindak sebagai pemacu utama bagi NKRA UPT dan beriltizam tinggi untuk mencari penyelesaian bagi isu dan permasalahan yang dihadapi rakyat.

Selain kesesakan, terdapat juga masalah ketidakandalan perkhidmatan pengangkutan awam dengan kelewatian dan pembatalan yang kerap selain juga perkhidmatan rel dan bas yang sering tidak mengikut jadual. Justeru, Perdana Menteri telah menetapkan keutamaan negara bagi menyampaikan 25% bahagian kaedah pengangkutan awam di Lembah Kelang menjelang 2012 sepanjang waktu puncak pagi.

Bagi mencapai objektif utama ini, beberapa langkah telah dikenal pasti :

- Meningkatkan kapasiti sistem pengangkutan awam yang telah mencapai hadnya
- Merangsang permintaan dengan menggalakkan rakyat menggunakan pengangkutan awam
- Kenderaan berat tidak dibenarkan memasuki kawasan pusat bandar (CBD)
- Melaksanakan penyusunan semula pengawalseliaan pelbagai agensi yang terlibat dalam pengangkutan awam
- Menguruskan permintaan melalui “tolakan”



Dengan Ihsan, Info Centre, Menara Star, Star Publications (Malaysia) Bhd

KEJAYAAN DAN PENCAPAIAN

Hasil keseluruhan sasaran NKPI yang ditetapkan untuk 2010 adalah seperti ditunjukkan dalam jadual di bawah.

Pencapaian bagi Penunjuk Prestasi Utama Negara 2010

Bil.	NKPI	Sasaran 2010	Keberhasilan	Lampu Trafik
1.	Bahagian kaedah pengangkutan awam	15%	17% ¹	●
2.	% penduduk dalam jarak 400 meter dari laluan	66%	63%	●
3.	Kajian tahap kepuasan pengguna	48%	48% ²	●
4.	Faktor muatan bas pada waktu puncak	50%	44%	■
5.	Faktor muatan Komuter KTM	135%	130%	●
6.	Faktor muatan Rapid KL aliran Kelana Jaya	125%	80%	●
7.	Bilangan penumpang pengangkutan awam pada waktu puncak pagi	251,184	236,412 ³	●
8.	% perjalanan sehala dalam tempoh 60 minit pada waktu puncak pagi	45%	Tiada ⁴	Tidak diberikan penarafan

● Pencapaian 90% dan keatas

■ Pencapaian 51% hingga 89%

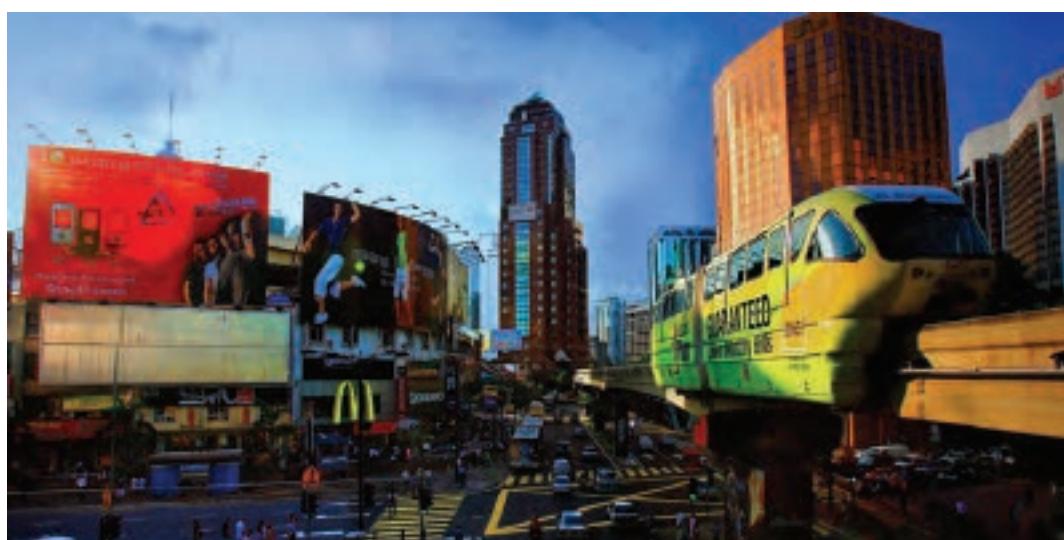
■ Pencapaian 50% dan kebawah

¹ berdasarkan penyelidikan yang dijalankan oleh perunding trafik bebas

² mencerminkan pendapat pengguna-pengguna perkhidmatan awam merentas semua kaedah dalam satu kajian bebas

³ bilangan penumpang yang diberikan oleh pengendali pengangkutan awam - tertakluk pada pengesahan kajian lalulintas bebas

⁴ % NKPI perjalanan sehala dalam tempoh 60 minit pada waktu puncak pagi tidak menggambarkan masa perjalanan sebenar yang diambil oleh pengguna pengangkutan awam kerana ia tidak mengambil kira faktor-faktor seperti jarak dan pembahagian zon. KPI tersebut kemudiannya diubah suai bagi menggambarkan nisbah perbandingan antara masa perjalanan pengangkutan awam dengan kenderaan persendirian dan mula digunakan pada tahun 2011 dan seterusnya



Dengan Ihsan, Info Centre, Menara Star, Star Publications (Malaysia) Bhd

Keberhasilan Besar 2010

- Pembinaan dan penyempurnaan Terminal Pengangkutan Bersepadu Bandar Tasik Selatan (juga dikenali sebagai Terminal Bersepadu Selatan)
- Pengenalan perkhidmatan lima buah Bus Expressway Transit (BET), dengan tujuan utama mengurangkan masa perjalanan bas dengan menggunakan lebuh raya yang belum dimanfaatkan penggunaannya dengan sepenuhnya.
- Sebanyak 634 buah perhentian bas telah dinaik taraf sepanjang 2010 di kawasan Sepang, Shah Alam, Subang Jaya, Klang, Selayang, Ampang Jaya dan Kajang.
- 22 set tren 4 gerabak baharu telah diperkenalkan di LRT aliran Kelana Jaya yang telah membawa lebih 2.43 juta penumpang sepanjang 12 bulan pada tahun 2010.



Dengan Ihsan, Info Centre, Menara Star, Star Publications (Malaysia) Bhd

PENGAJARAN YANG DIPELAJARI

Semasa permulaan pelaksanaan NKRA UPT, kami mempelajari bahawa langkah terbaik ialah dengan mengenal pasti lebih awal tanda-tanda awal masalah dan mengambil langkah pembetulan untuk mengelakkan kelewatan dalam jadual penyampaian. Selain itu, disiplin yang tinggi juga perlu dipupuk dalam menentusahkan kemajuan projek. Hal ini dapat dilakukan melalui lawatan ke tapak pembinaan berbanding dengan hanya menerima maklum balas daripada sumber kedua.

Pendekatan utama yang digunakan dalam menangani pelbagai masalah ialah dengan memupuk kerjasama erat dengan pelbagai agensi Kerajaan, terutama yang memerlukan bantuan tambahan untuk menepati garis masa yang telah ditetapkan oleh mereka. Mulai sekarang, apa yang perlu kami lakukan ialah memberikan kesedaran lebih tinggi tentang keutamaan mendesak dan keazaman untuk bergerak pantas dalam melaksanakan tindakan yang diperlukan.

MAKLUM BALAS DARIPADA JAWATANKUASA PENILAIAN PRESTASI ANTARABANGSA

MENDAPATKAN PERSPEKTIF OUTSIDE-IN

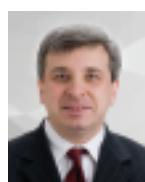
Bagi memastikan ketelusan pencapaian GTP yang sewajarnya, kami berusaha mendapatkan pandangan panel pakar antarabangsa bagi menilai usaha yang telah dijalankan dan memberikan penilaian yang tidak memihak serta pandangan *outside-in* yang bebas berhubung dengan kemajuan kami. Jawatankuasa IPR dikehendaki mengkaji, menganalisis dan mengkritik pelbagai elemen GTP termasuk sasaran strategik yang telah ditetapkan, proses pelaksanaan dan juga hasil serta pencapaian yang diperoleh. Mereka juga perlu memaklumkan ketidaksempurnaan dan mencadangkan bidang-bidang yang memerlukan langkah penambahbaikan selain juga memberikan maklum balas secara kritis dan bersifat membina serta mencadangkan idea-idea baru dan amalan baik untuk digabungkan dalam GTP pada masa hadapan.

MEMANFAATKAN PANDANGAN PAKAR

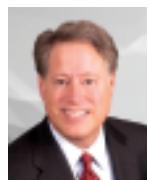
Ahli Jawatankuasa IPR telah diundang secara peribadi oleh Perdana Menteri. Kewibawaan mereka merupakan bukti bagi pengalaman dan kepakaran mereka yang mencerminkan kesungguhan serta ketelusan Kerajaan Malaysia untuk mendapatkan individu yang benar-benar berkelayakan bagi menilai prestasi kemajuan negara kita. Individu-individu ini telah berkhidmat dalam pelbagai organisasi antarabangsa serta kerajaan dan sebahagian mereka juga telah terlibat dalam program transformasi yang sama.



Sir Michael Barber
Rakan kongsi, McKinsey UK;
Bekas Ketua Penasihat
kepada Perdana Menteri
dalam pentadbiran Tony Blair



Sergei Dodzin
Pakar Ekonomi Kanan
Jabatan Asia Pasifik, IMF



Michael Hershman
Pengasas bersama
Transparency International;
Kini merupakan CEO Fairfax
Group



Ravi Balakrishnan
Wakil Tetap IMF
Singapura



Stephen Sedgwick
Pesuruhjaya Perkhidmatan
Awam Australia



H.E. Sueng Jun Kwak
Pengerusi,
Presidential Council for
Future and Vision of the
Republic of Korea

MAKLUM BALAS JAWATANKUASA IPR sambungan

MAKLUM BALAS JAWATANKUASA

Jawatankuasa IPR telah sebulat suara menerima bahawa GTP mencatat tahun pertama yang sangat berjaya. Hasil yang dicapai di bawah setiap satu NKRA adalah memberangsangkan dan telah memenuhi banyak sasaran besar bagi tahun pertama. Di peringkat makro, Jawatankuasa IPR menyampaikan pujian terhadap GTP berdasarkan perkara-perkara yang berikut:

- GTP telah mendorong transformasi sebenar bagi rakyat
- Kerajaan telah mencapai kebanyakan sasaran “yang diperluas” bagi tahun yang pertama
- Penglibatan tinggi orang ramai semasa perumusan NKRA dan NKPI; usaha mendapatkan idea dan input melalui kaedah yang inovatif termasuk khidmat pesanan ringkas (SMS)
- Mengubah rancangan menjadi sasaran yang diperincikan dan disokong oleh pelan tindakan yang menyeluruh
- Mewujudkan sistem bagi memantau dan menilai kemajuan pada semua peringkat kerajaan termasuklah di peringkat Perdana Menteri.

BIDANG-BIDANG YANG DISYORKAN UNTUK PENAMBAHBAIKAN

- Memastikan penyampaian sektor awam yang mampan
- Memastikan semangat tranformasi diperturunkan (ke segenap sektor awam)
- Berinovasi secara berterusan dalam konteks Malaysia yang unik
- Mewujudkan belanjawan yang mampan dari segi fiskal
- Menjajarkan sasaran yang boleh dijangka dengan matlamat utama
- Memastikan integriti data
- Mengurangkan tahap birokrasi untuk membendung rasuah
- Meningkatkan kemampunan melalui penilaian keupayaan



MAKLUM BALAS DARIPADA RAKYAT

GTP telah menjadi salah satu daripada pelbagai rancangan Kerajaan yang paling berjaya, malah sedemikian jayanya ia sehingga individu yang paling sangsi terhadapnya terpaksa mengakui bahawa GTP akhirnya telah berjaya mengubah beberapa Kementerian dan agensi Kerajaan. Di samping itu, GTP juga akhirnya berjaya menangani secara positif sesetengah aduan utama rakyat dalam bidang-bidang yang menjelaskan kehidupan sehari-hari mereka.

Setahun sejak pewujudannya, GTP telah pun membuktikan bahawa ia berperanan sebagai pendorong perubahan negara, dengan mewujudkan transformasi yang sentiasa digesa oleh ramai rakyat selama ini. Malah Perdana Menteri, Dato' Sri Mohd Najib bin Abdul Razak telah menyatakan bahawa masa bagi "Kerajaan mengetahui segala-galanya" telah pun berakhir. Kini, rakyatlah yang akan menilai sendiri kualiti pemimpin selain juga prestasi atau pencapaian yang telah ditunjukkan oleh pemimpin yang telah dipilih oleh mereka.



Setakat ini, kemajuan yang dicapai oleh GTP wajar diberikan pujian dengan mempamerkan usaha bersepadan oleh Kerajaan yang telah menyentuh perasaan orang ramai dan kumpulan masyarakat awam. Orang ramai dan organisasi bukan Kerajaan (NGO) juga memberikan sokongan yang menggalakkan kepada GTP yang menurut mereka merupakan program yang telah menjadikan rakyat sebagai keutamaan. Hal yang demikian kerana program transformasi ini tidak hanya mengambil berat akan keperluan mereka tetapi turut memenuhi kehendak mereka.



MAKLUM BALAS DARIPADA RAKYAT

APA KATA ORANG RAMAI

- **Wan Saiful Wan Jan, Ketua Pegawai Eksekutif , Institut Demokrasi dan Hal Ehwal Ekonomi (Ideas)** – “Mengurangkan kemiskinan menerusi keusahawanan adalah tepat sekali kerana cara terbaik membantu mereka yang memerlukan ialah dengan menolong mereka untuk menolong diri sendiri. Pemberian secara percuma bukan lagi cara yang sewajarnya pada masa hadapan.”
- **Tan Sri Lee Lam Thye, Naib Presiden, Yayasan Pencegahan Jenayah Malaysia** – “Pihak polis harus dipuji atas kejayaan mereka baru-baru ini dalam mengurangkan kadar jenayah jalanan kepada 35% dan jenayah indeks kepada 15%.”
- **Datuk Henry Chin, Yayasan Pencegahan Jenayah Malaysia** – “Tiada kejayaan yang dapat dicapai secara bersendirian, dan kejayaan NKRA Jenayah sesungguhnya, lahir daripada kerjasama polis dan orang ramai.”
- **Johnny Amman, Ahli perniagaan** – “Akta Perlindungan Pemberi Maklumat 2010 (NKRA Rasuah) ialah langkah yang bijak dan sekarang saya dapat melihat pegawai polis berada di mana-mana sahaja (NKRA Jenayah).”
- **Rasmanickam Devan, Pemandu Teksi** – “Saya rasa Perdana Menteri telah melaksanakan usaha yang amat bagus. Kualiti kehidupan, ekonomi, dan peluang pekerjaan telah dipertingkat.”
- **Nursyazwana Sadri, Pelajar Kolej Swasta** – “Pengangkutan awam adalah yang paling ingin saya berikan pujian, terutamanya dengan kewujudan bas dan tren untuk wanita.”



Lee Jing Wen,
Pelajar

“Sudah agak lama saya tida membaca berita tentang kes rompakan atau jenayah ragut dan saya berasa lebih selamat sekarang.”



Majid Sohot,
Presiden, Persatuan Orang Asli
Semenanjung Malaysia

“Banyak penempatan Orang Asli kini mendapat bekalan air paip dan juga yang dirawat selain elektrik. Hal ini merupakan petanda baik bahawa lebih banyak penempatan di kawasan pedalaman akan mendapat kemudahan yang sama.”

Atas sumbangan terhadap bahagian ini, kami mengucapkan penghargaan kepada Zakiah Koya dan Pauline Wong dari The Sun.

KEBERHASILAN UTAMA KEMENTERIAN 2010 (MKRA)

TINJAUAN TERHADAP BIDANG KEBERHASILAN UTAMA KEMENTERIAN (MKRA)

Meningkatkan penyampaian perkhidmatan awam merupakan hasrat utama Program Transformasi Kerajaan (GTP), dan untuk memastikan matlamatnya menjadi kenyataan, GTP disokong oleh Bidang Keberhasilan Utama Negara (NKRA) dan Bidang Keberhasilan Utama Kementerian (MKRA). Jika tumpuan NKRA ialah pada keperluan rakyat yang mendesak, MKRA pula terdiri daripada bidang-bidang fungsi utama yang berada di bawah bidang kuasa setiap Kementerian dan ia tertumpu pada usaha meningkatkan kesejahteraan setiap rakyat Malaysia.

NKRA dan MRKA telah didefinisikan dengan jelas dalam Program Transformasi Kerajaan (GTP)



NKRA

6 Menteri

- Bidang yang dikenal pasti sebagai keutamaan paling penting kepada negara
- KPI Peringkat Nasional: Tumpuan khusus oleh PM dan TPM

MKRA

23 Menteri

- Bidang yang dikenal pasti sebagai tanggungjawab utama kementerian-kementerian
- KPI peringkat kementerian: Dipacu oleh Menteri yang bertanggungjawab

AKAUNTABILITI KEMENTERIAN

Setiap Menteri bertanggungjawab terhadap himpunan MKRA mereka dan penyampaian MKPI masing-masing. Buat kali pertama dalam sejarah negara ini, Menteri bertanggungjawab untuk mencapai sasaran mereka dan prestasi mereka tertakluk pada penilaian oleh Perdana Menteri. Hal yang demikian bertujuan memastikan wujudnya komitmen, pemilikan dan akauntabiliti.

MKRA dan MKPI telah dirumuskan berdasarkan visi dan misi setiap Kementerian yang kemudian disusuli oleh pelan pelaksanaan terperinci yang menggariskan pelan tindakan utama, inisiatif dan sasaran. Fasa yang berikutnya ialah pemantauan dan penilaian prestasi MKRA yang merangkumi pertemuan *stock-take* antara Menteri-menteri dengan Perdana Menteri. Sesi penilaian antara Perdana Menteri dan Menteri berlangsung dua kali setahun. Penilaian ini merumuskan maklumat tentang akauntabiliti dan mesej yang disampaikan oleh pentadbiran negara ialah perkhidmatan awam yang lebih baik harus bermula dan akan bermula daripada barisan kepimpinan tertinggi negara.

TINJAUAN KESELURUHAN TERHADAP MKRA TAHUN 2010 sambungan

Pendekatan berstruktur telah digunakan untuk membangunkan KPI Menteri



KEBERHASILAN YANG DICAPAI

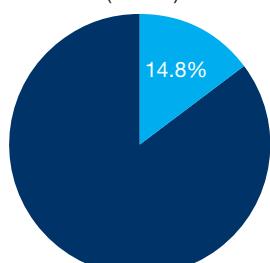
Dari segi keberhasilan yang dicapai pada tahun 2010, 92.3% himpunan MKPI telah pun berjaya dicapai. Hal ini merupakan peningkatan 7.1 % daripada pencapaian pada tahun 2009. Keberhasilan tahun 2010 menunjukkan peningkatan yang jelas jika dibandingkan dengan tahun 2009. Sesuatu yang menarik perhatian ialah 11 kementerian telah mencapai skor komposit 100%, lantas mencerminkan bahawa kemajuan cemerlang berjaya dicapai. Malah ia juga memberikan isyarat yang jelas terhadap perubahan dalam rangka minda Kerajaan untuk berusaha menjadi Kerajaan yang berpacukan prestasi dan berorientasikan keberhasilan, selaras dengan hasrat yang ditetapkan oleh Perdana Menteri.

92.3% daripada MKPI mencapai sasaran untuk tahun 2010, peningkatan 7.1% daripada pencapaian tahun 2009

MKRA / MKPI 2009

Jumlah KPI: 264

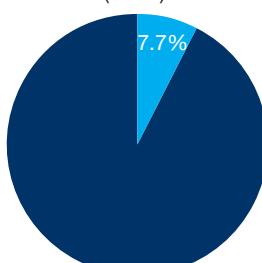
- 225 sasaran KPI (85.2%) telah dicapai
- 39 sasaran KPI (14.8%) tidak dicapai



MKRA / MKPI 2010

Jumlah KPI: 267

- 241 sasaran KPI (92.3%) telah dicapai
- 26 sasaran KPI (7.7%) tidak dicapai



© Hak cipta Unit Pengurusan Prestasi dan Pelaksanaan (PEMANDU), Jabatan Perdana Menteri

Hak cipta terpelihara. Tiada mana-mana bahagian daripada buku ini boleh diterbitkan semula, disimpan untuk pengeluaran atau ditukar ke sebarang bentuk atau alat sekalipun, sama ada secara elektronik, gambar serta rakaman, salinan foto atau sebagainya, tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu empunya hakcipta.

Penafian: Setiap langkah yang perlu telah diambil semasa penyediaan dokumen ini. Namun, PEMANDU tidak boleh dipertanggungjawabkan atas sebarang kesilapan. Semua maklumat dan spesifikasi bersifat semasa ketika penyediaan dan tertakluk kepada perubahan bila mana perlu.

Unit Pengurusan Prestasi dan Pelaksanaan (PEMANDU)

Jabatan Perdana Menteri
Aras 3, Blok Timur,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62502 PUTRAJAYA

www.pemandu.gov.my

Tel : +603 8872 7240
Fax : +603 8889 4428