

Bab 9

Mempertingkatkan Taraf Kehidupan Isirumah Berpendapatan Rendah



“Taraf kehidupan rakyat Malaysia bertambah baik secara signifikan sejak 50 tahun yang lalu. Kini, kurang daripada 4% rakyat Malaysia hidup dalam kemiskinan. Aspirasi kita adalah membasmi kemiskinan tegar dan menurunkan kadar kemiskinan, dengan demikian mengurangkan jurang antara golongan kaya dan miskin. Selain daripada memberikan bantuan, kami juga akan mempertingkatkan keupayaan produktif isirumah berpendapatan rendah dengan tujuan mengeluarkan mereka daripada kemiskinan. Sebagai Menteri Peneraju, saya akan bertanggungjawab untuk memastikan inisiatif ini dilaksanakan dan sasaran ini tercapai. Bagi mencapai aspirasi ini, saya berharap supaya rakyat Malaysia dapat membantu kami mengenal pasti dan mendaftarkan keluarga yang memerlukan bantuan.”

Dato' Sri Shahrizat Abdul Jalil, Menteri Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat

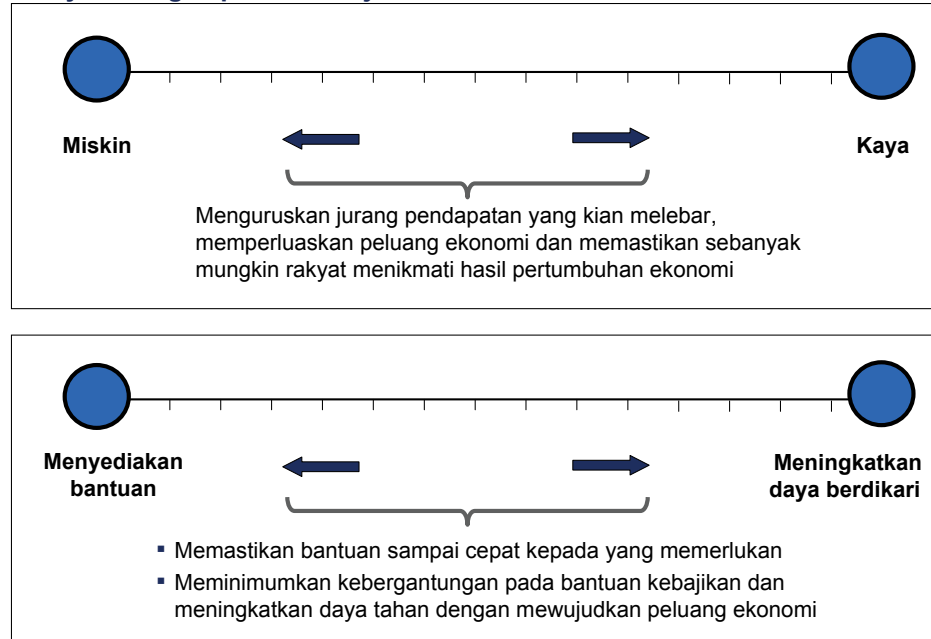


9.1 Ruang bagi meningkatkan taraf hidup isirumah berpendapatan rendah

Walaupun pembangunan ekonomi dan sasaran negara maju menjelang 2020 menjadi agenda utama Malaysia, kita perlu memastikan supaya tidak ada rakyat Malaysia yang ketinggalan. Terdapat kemungkinan terjadi jurang pendapatan yang signifikan atau kumpulan tertentu yang tidak dapat menikmati hasil pertumbuhan ekonomi yang seimbang, jika kita gagal menangani isu kemiskinan. Kepentingan bagi menguruskan polariti di antara golongan kaya dengan golongan miskin dari segi ekonomi, memberi kesedaran kepada kerajaan untuk meningkatkan taraf kehidupan isirumah berpendapatan rendah sebagai salah satu NKRA. Dalam usaha ini, kami perlu mengimbangi polariti antara menyalurkan bantuan langsung kepada golongan miskin di samping memberikan peluang ekonomi kepada mereka supaya mereka dapat berdikari (Gambarajah 9.1).

Gambarajah 9.1

Bagaimana peningkatan taraf hidup isirumah berpendapatan rendah menyumbang kepada 1Malaysia



Seperti dibincangkan dalam Bab 2, Malaysia sudah pun membuat langkah signifikan dalam mengurangkan insiden kemiskinan. Pencapaian Malaysia diiktiraf secara global – negara kita diklasifikasikan oleh PBB³⁰ sebagai kisah kejayaan dalam pengurusan kemiskinan. Antara langkah yang dilaksanakan termasuk:

- Peluang kepada golongan miskin di luar bandar bagi menyertai skim perladangan berkelompok, diuruskan oleh Lembaga Kemajuan Tanah Persekutuan (FELDA)
- Peruntukan latihan, dana dan premis bagi menyokong usahawan Bumiputera melalui Majlis Amanah Rakyat dan Perbadanan Pembangunan Bandar
- Pembayaran kebajikan bulanan kepada golongan miskin dan golongan kurang upaya
- Kewangan mikro melalui Amanah Ikhtiar Malaysia (AIM)
- Bantuan kewangan bagi pelajar daripada keluarga miskin, bagi pembelian buku teks, beg, pakaian seragam dan wang saku

Walaupun kita berjaya mengurangkan kadar kemiskinan, masih terdapat lebih daripada 200,000 keluarga diklasifikasikan sebagai miskin, iaitu pendapatan bulanan kurang daripada RM 750. Lebih daripada 40,000 keluarga diklasifikasikan sebagai sangat miskin atau miskin tegar dan pendapatan kurang daripada RM 440 sebulan (RM 15 sehari). Seperti dibincangkan dalam Bab 2, jurang antara golongan kaya dan miskin semakin melebar.

Kita perlu menangani isu isirumah berpendapatan rendah ini dalam aspek ekonomi dan sosial. Mengurang dan menguruskan keadaan yang menyumbang kepada kemiskinan, dapat menyokong pertumbuhan ekonomi. Ini memastikan sumber manusia produktif senang didapati dan bersedia mengeksploitasikan peluang, dan juga memperluaskan pasaran asas pengguna sedia ada yang mampu

berbelanja untuk barangan dan perkhidmatan. Tambahan lagi, pengurangan tahap kemiskinan yang berkesan, dapat membawa kepada kualiti hidup yang lebih tinggi secara keseluruhan kepada rakyat, seterusnya memastikan perpaduan sosial dan keharmonian, apabila terdapatnya kekurangan kadar jenayah dan kegelisahan sosio-politik.

Kami berazam mencapai cita-cita tinggi iaitu membasmi kemiskinan tegar sepenuhnya pada akhir 2010 dan terus mengurangkan tahap kemiskinan di antara tahun 2010 dan 2012, melalui tiga langkah berikut:

- Menyeragamkan takrifan kumpulan berpendapatan rendah, bagi memastikan kami mensasarkan bantuan kepada orang yang sesuai (Seksyen 9.2)
- Melaksanakan beberapa inisiatif berimpak tinggi dengan segera dan membuat persediaan bagi tindakan jangka panjang. Inisiatif-inisiatif ini akan memperbaiki kebajikan serta membina potensi pendapatan bagi memastikan kemampunan (Seksyen 9.3)
- Menetapkan penggerak (*enablers*) bagi memastikan program pembasmian kemiskinan adalah berkesan dan lancar (Seksyen 9.4)

Penekanan NKRA ini tertumpu kepada aspek sosial dan ekonomi berkaitan dengan isirumah berpendapatan rendah. Aspek lain ditangani dalam perancangan lain. Misalnya, penambahbaikan meluas bagi infrastruktur asas luar bandar diperlukan bagi meningkatkan kualiti hidup keluarga miskin luar bandar – ini akan diberi perhatian di dalam NKRA Infrastruktur Asas Luar Bandar. Sementara itu, kami sedang membina dasar ekonomi yang lebih besar bagi menggalakkan aktiviti ekonomi yang mempunyai tambah nilai yang lebih tinggi, dengan demikian dapat menyediakan peluang pekerjaan bagi mereka dari isirumah berpendapatan rendah untuk mendapatkan pekerjaan pendapatan tinggi. Ini tidak dinyatakan secara khusus di dalam NKRA tetapi akan diumumkan sebagai sebahagian daripada Model Ekonomi Baru

9.2 Takrifan umum kumpulan berpendapatan rendah

Secara tradisional, kita menentukan insiden kemiskinan dengan merujuk kepada ambang Pendapatan Garis Kemiskinan (PLI). PLI ini berdasarkan kepada keperluan minimum untuk makanan oleh seisi rumah (bahagian PLI makanan) dan barangan bukan makanan seperti pakaian, sewa, bahan api dan elektrik (bahagian PLI bukan makanan). Keluarga yang hidup di bawah PLI adalah mereka yang hidup dalam kemiskinan, manakala mereka yang hidup di bawah PLI makanan diklasifikasikan sebagai golongan miskin tegar.

Pada masa lalu, satu daripada kekurangan yang pernah kami hadapi adalah untuk mendapatkan kata sepakat mengenai PLI di kalangan pelbagai kementerian dan agensi. Ini menyukarkan kerjasama bagi mengenal pasti dan membantu kumpulan miskin yang disasarkan. Selepas mengkaji kaedah yang digunakan di negara lain, kami menetapkan takrifan baru berdasarkan keadaan sosio-ekonomi khusus Malaysia, yang akan diguna pakai oleh semua kementerian dan agensi:

- **Isirumah Berpendapatan Rendah (LIH)** adalah isirumah yang mempunyai jumlah pendapatan kurang daripada atau bersamaan dengan RM 2,000 sebulan, yang mewakili 75% median pendapatan di Malaysia³¹. Ia ditakrifkan sebagai jumlah purata nasional.
- Walaupun ada sesetengah pihak mungkin merasakan pendapatan bulanan isirumah RM 2,000 adalah agak selesa, realitinya adalah kos sara hidup semakin

31 Merujuk kepada Kaji Selidik Pendapatan Isirumah, 2007

meningkat dan ia mengekang kuasa berbelanja kumpulan ini dan seterusnya meningkatkan kesukaran hidup (Gambarajah 9.2).

- **Miskin** adalah isirumah dengan jumlah pendapatan kurang daripada atau bersamaan dengan RM 750 sebulan. Ini adalah berdasarkan PLI dan adalah jumlah purata nasional
- **Miskin Tegar** menggambarkan isirumah yang mempunyai jumlah pendapatan kurang daripada atau bersamaan dengan RM 440 sebulan. Ini adalah berdasarkan PLI makanan dan adalah jumlah purata nasional

Gambarajah 9.2



Setelah kami menyeragamkan pentakrifan isirumah berpendapatan rendah secara bersepadu, keluarga terbabit akan menerima pelbagai bentuk bantuan dan inisiatif walaupun pada tahap pendapatan yang lebih tinggi daripada sebelumnya. Kategori miskin dan miskin tegar pula digunakan bagi mengenal pasti mereka yang memerlukan perhatian secara serta merta atau segera.

9.3 Pelaksanaan inisiatif berimpak tinggi dan cepat

Kami akan memperkenalkan inisiatif intensif, mengikut keutamaan dan diselaraskan bagi mencapai sasaran NKRA, yang kebanyakannya telah pun diumumkan dalam Bajet 2010. Inisiatif ini akan membantu kami untuk mencapai sasaran NKRA. Banyak lagi inisiatif akan diperkenalkan, dan inisiatif sedia ada akan diubah suai berdasarkan keputusan pelaksanaannya di peringkat akar umbi. Inisiatif-inisiatif ini akan dilaksanakan secara berperingkat pada tahun-tahun 2010, 2011 dan 2012 (Gambarajah 9.3):

Bagi mengurangkan kadar kemiskinan dan miskin tegar pada akhir 2010, kami akan segera:

- **Memberi bantuan kepada golongan miskin:** Mempercepatkan pembayaran kebajikan bulanan dan memberi bantuan bagi meningkatkan pemilikan rumah. Bantuan perumahan dalam kawasan bandar telah diketengahkan kerana kami amat maklum bahawa perumahan adalah salah satu keperluan asas bagi semua rakyat, termasuk mereka yang berpendapatan rendah
- **Meningkatkan produktiviti** golongan miskin: Mewujudkan pekerjaan melalui Gerakan 1 Azam
- Sebagai tambahan kepada usaha membasmi miskin tegar dan mengurangkan kemiskinan, kami berazam untuk memperbaiki kehidupan isirumah berpendapatan rendah yang berada di luar lingkungan kategori miskin atau miskin tegar. Bagi tujuan ini, kami akan melaksanakan inisiatif lain, yang tertumpu kepada usaha memperkasa produktiviti dalam bidang pendidikan dan latihan, kesihatan, kredit mikro, integrasi semula bekas penagih dadah dan penjenayah ke dalam masyarakat, dan sebagainya di samping terus menghulurkan bantuan kepada mereka yang memerlukan.

Gambarajah 9.3



Bagi menurunkan kadar kemiskinan di samping mengurangkan kebergantungan pada bantuan kerajaan, kami akan memastikan bahawa bantuan dihubungkan dengan penyertaan dalam pekerjaan atau program keusahawanan. Ini bermakna kami akan menyediakan bantuan hanya kepada mereka yang aktif mencari pekerjaan atau memulakan perniagaan. Bantuan ini akan dihentikan secara berperingkat-peringkat apabila mereka mempunyai aliran pendapatan yang kukuh. Bagi golongan kurang upaya, bantuan akan terus dihulurkan di samping mencari alternatif yang sesuai dengan keadaan fizikal dan keupayaan mereka bagi membantu mereka beralih kepada aktiviti ekonomi yang produktif dan berdaya maju.

9.3.1 Inisiatif bagi 2010

Memberi bantuan

Prihatin akan kesempitan hidup golongan miskin dan miskin tegar, kami komited untuk mengagihkan bantuan kebajikan Persekutuan pada hari pertama setiap bulan, dengan lebih teratur berbanding sebelum ini. Dasar ini bermula pada 1 September 2009 bagi Semenanjung Malaysia dan 1 Januari 2010 bagi Sabah dan Sarawak.

Juga, seperti yang diumumkan dalam Bajet 2010, kami akan menyediakan bantuan perumahan kepada mereka yang memerlukan. Pertama, kami akan menawarkan penjualan kira-kira 44,000 rumah kos rendah Dewan Bandaraya Kuala Lumpur (DBKL) dan Jabatan Perumahan Negara (JPN) kepada penyewanya pada harga kira-kira RM 21,500 sehingga RM 35,000 seunit. Kedua, di bawah JPN, kami akan menawarkan 74,084 rumah sewa pada harga yang rendah.

Meningkatkan produktiviti

Sebagai tambahan, bagi melengkapi golongan miskin dan miskin tegar dengan keupayaan untuk meningkatkan pendapatan mereka, kami akan mempergiatkan program untuk membina keupayaan mereka dan mewujudkan pekerjaan melalui Gerakan 1 Azam. Ini adalah satu program baru bagi mewujudkan peluang pekerjaan melalui gabungan pekerjaan dan keusahawanan (Gambarajah 9.4). Ia menggabungkan pelbagai skim yang diumumkan dalam Bajet 2010, seperti penubuhan Kedai Komuniti serta Skim Pembangunan Kesejahteraan Rakyat.

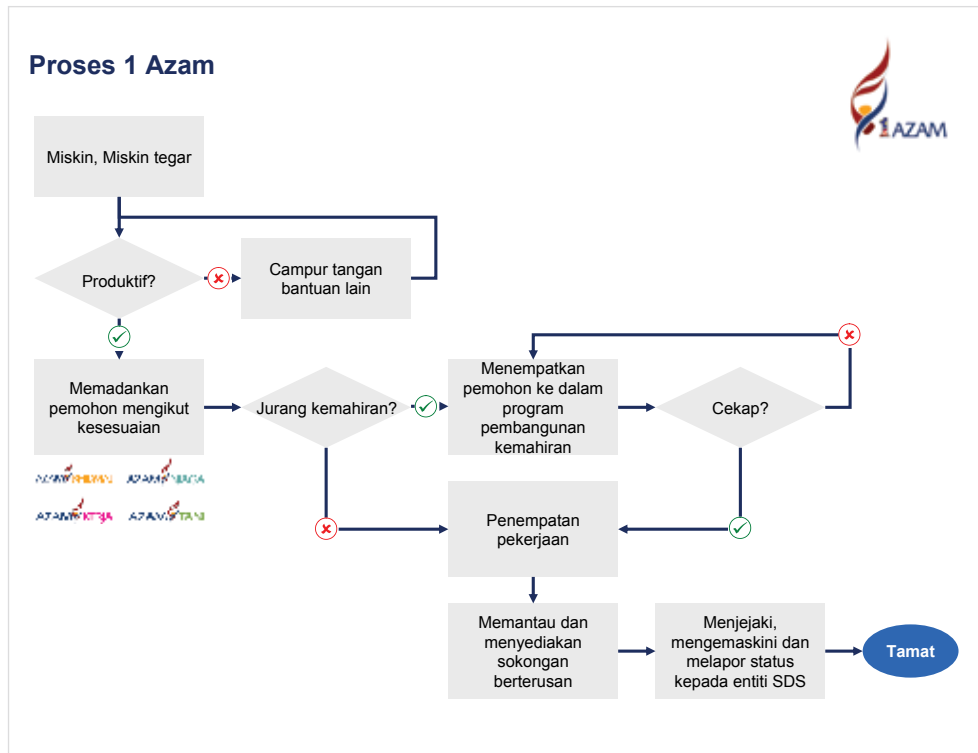
Gambarajah 9.4



Gerakan 1 Azam adalah sebuah program komprehensif, berlandaskan konsep pemacuan produktiviti dan pengurusan bantuan bagi mengangkat taraf kehidupan golongan miskin dan miskin tegar (Gambarajah 9.5). Langkah utama adalah:

- Menilai daya produktiviti (keupayaan untuk bekerja), dan bagi mereka yang tidak berupaya secara fizikal atau tidak sihat mental, akan disediakan keperluan bantuan serta pemulihan supaya mereka boleh beransur-ansur menjadi golongan yang produktif
- Memadankan individu produktif dengan jawatan kosong yang ada dan aktiviti ekonomi lain yang bersesuaian (misalnya, pertanian, perniagaan kecil)
- Menyediakan latihan bagi mereka yang tidak mempunyai kemahiran yang diperlukan
- Memantau dan menyediakan bantuan berterusan dalam jangka pendek (misalnya, *coaching*), apabila seseorang itu mendapat pekerjaan atau memulakan perniagaan
- Mengeluarkan daripada senarai sokongan apabila sudah memperolehi pendapatan yang kukuh

Gambarajah 9.5



Berikut adalah inisiatif terperinci di bawah 1 Azam:

1 Azam Kerja akan membantu memadankan golongan miskin dan miskin tegar dengan peluang pekerjaan yang ada dan menggalakkan mereka mengambil peluang pekerjaan dalam sektor yang kekurangan tenaga rakyat Malaysia. Kami akan memudahkan penempatan kerja untuk jawatan berkemahiran rendah seperti pembantu rumah, pekerja stesen minyak, pengawal keselamatan, pelayan restoran dan buruh binaan. Bagi mencapai tujuan ini, kami akan:

- Membekukan pengambilan buruh asing dalam industri terpilih bagi tempoh masa terhad
- Menggalakkan majikan mengutamakan rakyat Malaysia apabila memenuhi jawatan berkemahiran rendah dan separa mahir
- Menubuhkan *JobsMalaysia Centres* dan *JobsMalaysia Points* bagi memadankan orang yang mencari pekerjaan dengan peluang pekerjaan yang ada
- Menawarkan program pembangunan kemahiran kepada golongan miskin dan miskin tegar, melalui kolej komuniti dan Institut Kemahiran

1 Azam Niaga akan menggalakkan keusahawanan dan penubuhan perniagaan kecil, misalnya, perniagaan makanan, seperti masakan rumah, dan perniagaan dalam talian sepertimana program yang berjaya dijalankan oleh agensi seperti AIM. Kami akan menyediakan latihan dan dana sebagai bantuan untuk memulakan perniagaan kecil (Gambarajah 9.6).

1 Azam Khidmat adalah sama seperti 1 Azam Niaga tetapi akan memberi kemudahan untuk menubuhkan perniagaan perkhidmatan kecil termasuk perniagaan perkhidmatan yang berasaskan inovasi, misalnya, program homestay, kantin bergerak, pusat mencuci kereta bergerak, pusat penjagaan harian untuk warga tua atau kanak-kanak, perkhidmatan penjagaan selepas bersalin, urutan dan

perniagaan pemasangan berkemahiran rendah dari rumah. Kami akan membantu dengan latihan yang diperlukan dan dana permulaan.

1 Azam Tani akan membantu golongan miskin dan miskin tegar untuk terlibat dalam perniagaan pertanian kecil-kecilan yang akan mendatangkan hasil yang cepat, misalnya, penternakan ayam itik dan akuakultur. Di sini, kami juga akan menyediakan latihan dan dana permulaan bagi memulakan usaha berasaskan pertanian ini.

Gambarajah 9.6

1 Azam akan mengambil contoh program sokongan kerajaan yang berjaya

CONTOH

NORIDA
Norida, 45, Terengganu

- Norida, 45, Terengganu
- Perniagaan: Menjual mi sup dan minuman
- Bantuan kerajaan – modal permulaan RM 2,000 daripada Amanah Ikhtiar Malaysia



NORFARINA
Norfarina, 20, Kedah

- Norfarina, 20, Kedah
- Perniagaan: Jahitan
- Bantuan kerajaan – Geran peralatan RM 6,000



9.3.2 Inisiatif untuk 2011

Inisiatif lanjutan akan dilaksanakan sebelum akhir 2011 bagi memacu produktiviti dan menguruskan bantuan.

- **Kemudahan asas:** Memperluaskan bekalan elektrik dan air kepada isirumah berpendapatan rendah di kawasan luar bandar. Ini akan dilaksanakan selaras dengan NKRA Infrastruktur Asas Luar Bandar yang telah dibincangkan dalam Bab 10. Satu contoh ialah Skim Program Lonjakan Mega, yang merangkumi aspek ekonomi dan projek peluasan infrastruktur kawasan luar bandar
- **Membina kesedaran:** Meningkatkan kesedaran isirumah berpendapatan rendah mengenai pelbagai program bantuan yang disediakan untuk mereka, supaya mereka mendapat manfaat daripada program tersebut. Pelbagai saluran akan digunakan, termasuk hari terbuka dan media baru seperti blog (di mana isirumah berpendapatan rendah boleh mendapat akses melalui pusat Internet kerajaan)
- **Pendidikan dan latihan:**
 - Membiayai sekolah di kawasan yang terdapat bilangan isirumah berpendapatan rendah yang ramai dan meningkatkan infrastruktur sekolah serta persekitaran pembelajarannya. Ini dapat dilaksanakan dengan kerjasama sektor korporat.

- Menyediakan latihan lanjutan dan kemahiran baru bagi isirumah berpendapatan rendah yang layak, bagi meningkatkan kebarangkalian mereka mendapat pendapatan.

- **Kesihatan:**

- Menambah bilangan klinik kesihatan di bandar, di luar bandar dan klinik kesihatan bergerak (sekurang-kurangnya satu klinik kesihatan bergerak bagi setiap negeri) bagi memberikan perkhidmatan kepada isirumah berpendapatan rendah. Langkah ini dapat membantu mengekalkan tahap kesihatan ahli keluarga dalam isirumah berpendapatan rendah supaya mereka dapat terus bekerja bagi menyara keluarga. Sebagai permulaan, Bajet 2010 memperuntukkan RM10 juta bagi menubuhkan 50 klinik komuniti *1Malaysia* di kawasan bandar.
- Memperluaskan bantuan kewangan kepada rakyat isirumah berpendapatan rendah bagi membeli anggota badan tiruan dan prostetik. Kami juga akan meningkatkan ketersediaan prostetik dengan membina sekurang-kurangnya satu pusat prostetik di setiap negeri, agar mereka yang memerlukan prostetik dapat bekerja semula.

- **Penempatan kerja:**

- Meneruskan peranan untuk memadankan mereka daripada isirumah berpendapatan rendah dengan pekerjaan di syarikat, termasuk GLC. Kami akan mempertingkatkan latihan berkumpulan dan latihan persendirian bagi membantu mereka berjaya dalam kerja yang dilakukan. Di samping itu, kami akan terus menggalakkan majikan mengutamakan rakyat Malaysia apabila memenuhi jawatan di mana terdapat ramai buruh asing. Kami akan memperkenalkan skim cukai yang menarik dan insentif lain untuk menggalakkan mereka berbuat demikian
- Mewujudkan peluang pekerjaan dengan mendirikan kedai runcit Jimat *1Malaysia*. Kami berhasrat untuk menubuhkan 50 kedai Jimat *1Malaysia* pada 2010 dan satu dalam setiap daerah pada 2011.

- **Kredit-mikro:** Membangunkan mekanisme bagi menyediakan kredit-mikro untuk isirumah berpendapatan rendah yang layak bagi membantu mereka memulakan perniagaan kecil, supaya kami dapat beransur-ansur menghentikan mereka daripada bantuan kewangan jangka panjang. Permohonan dan pembayaran akan dikendalikan oleh bank, serta saluran GLC seperti pejabat Pos Malaysia dan stesen minyak Petronas. Sekurang-kurangnya satu projek perintis akan diperkenalkan di setiap negeri pada suku pertama 2011.

- **Peralihan / integrasi semula:** Memberi sokongan bagi mengintegrasikan semula kumpulan yang terpinggir, seperti bekas penjenayah dan penagih, kembali ke dalam masyarakat. Kami menyediakan tempat perlindungan sementara (Anjung Damai), kaunseling, latihan kemahiran dan program membina sokongan masyarakat bagi integrasi semula golongan ini.

9.3.3 Inisiatif untuk 2012

Inisiatif lanjut akan dilaksanakan sebelum akhir 2012 bagi memacu produktiviti dan menguruskan bantuan.

- **Kemudahan asas:** Membina infrastruktur sanitasi asas yang baru dan menaik taraf infrastruktur sanitasi asas yang sedia ada dalam kawasan yang terdapat isirumah berpendapatan rendah di kedua-dua kawasan bandar dan luar bandar. Langkah ini dapat membantu ahli isirumah bagi menjalani kehidupan lebih sihat supaya mereka dapat belajar dan bekerja dengan efektif.
- **Pendidikan:**
 - Meningkatkan kesedaran isirumah berpendapatan rendah tentang pentingnya pendidikan prasekolah dan menyediakan bantuan kewangan bagi membolehkan kanak-kanak daripada isirumah berpendapatan rendah menghadiri prasekolah. Sasaran kami adalah 100% kanak-kanak yang layak daripada isirumah pendapatan rendah, didaftarkan dalam prasekolah dari tahun 2012
 - Menyediakan pakaian seragam sekolah dan aksesori (misalnya, kasut, beg sekolah) bagi pelajar dari isirumah berpendapatan rendah. Buat masa ini, kami menyediakan bantuan terutamanya dalam bentuk wang tunai; membekalkan bantuan dalam bentuk barangan akan menghindar peluang untuk menyalah gunakan bantuan. Sasaran kami adalah 100% pelajar yang layak, menerima bantuan ini dari 2012
 - Menambah kapasiti asrama bersubsidi bagi membantu pelajar yang memerlukan penginapan (misalnya, mereka daripada kawasan luar bandar) bagi meneruskan pelajaran mereka, walaupun menghadapi kesulitan wang
 - Melatih dan membangunkan tambahan 2,000 usahawan wanita daripada kalangan isirumah berpendapatan rendah pada tahun 2012 (Dengan ditambah bilangan yang dilatih oleh program terdahulu seperti 1 Azam, kami akan membangun sejumlah 4,000 usahawan wanita di antara 2010 dan 2012)
- **Kesihatan:** Memperluaskan bantuan kepada pesakit yang memerlukan rawatan dialisis. Ini melibatkan menyediakan bantuan kewangan, menubuhkan lebih banyak pusat dialisis dan menyediakan kenderaan ke/dari pusat dialisis
- **Perumahan:** Melebihi daripada bantuan perumahan yang ditawarkan di bawah Bajet 2010 (seperti dibincang di atas), kami akan memastikan lebih banyak perumahan disediakan untuk golongan miskin dan miskin tegar.
 - Seperti yang dinyatakan dalam Bab 10 (Mempertingkatkan Infrastruktur Asas Luar Bandar), pada 2012, kami akan menyediakan 50,000 rumah baru dan yang dibaik pulih, untuk golongan miskin dan miskin tegar terutamanya di kawasan luar bandar serta menyediakan 14,000 rumah untuk Orang Asli
 - Menawarkan bantuan kewangan bagi bayaran muka perumahan dan yuran guaman dan pinjaman dengan kadar faedah yang rendah untuk isirumah berpendapatan rendah, yang bukan penerima atau pembeli rumah kos rendah yang disediakan oleh kerajaan
- **Insurans:** Bekerjasama dengan institusi sektor swasta terpilih (misalnya, Takaful Malaysia) bagi menawarkan skim Insurans *1Malaysia*, supaya golongan miskin tegar, yang sebahagian besarnya tidak mampu membeli insurans, dapat dilindungi oleh insurans. Polisi ini akan merangkumi beberapa perkara seperti pendidikan,

kematian dan penyakit kritikal. Sasaran kami adalah bagi semua isirumah miskin tegar menikmati perlindungan insurans pada 2012.

Tinjauan kami mendapati bahawa beberapa negara lain melindungi isirumah berpendapatan rendah dengan menggunakan kaedah gaji minimum. Kami sedang mengkaji perkara ini sebagai salah satu kaedah berpotensi bagi membantu rakyat Malaysia berdikari dan tidak bergantung harap pada bantuan kerajaan semata-mata. Kemungkinan, gaji minimum boleh berdasarkan PLI RM750 sebulan, iaitu lebih kurang RM4.70 sejam, berdasarkan tempoh kerja 40 jam seminggu. Sementara kami membuat kajian, sebarang tindakan tidak akan diambil sebelum 2012, dan jika berlaku pun ia akan diperkenalkan secara berperingkat, supaya tidak memberi kejutan kepada majikan.

9.4 Penggerak bagi memastikan pelaksanaan inisiatif

Bagi membolehkan inisiatif di atas dilaksanakan secara berkesan dan lancar, kami juga akan melaksanakan perubahan struktur berikut:

- **Menubuhkan entiti Perkhidmatan Pembangunan Sosial (SDS) bersepadu:** Mengintegrasikan agensi-agensi yang terlibat dalam perancangan, pelaksanaan dan pemantauan perkhidmatan kebajikan sosial menjadi satu entiti. Ini akan dapat meningkatkan kelancaran kami sendiri dalam menyelaras perkhidmatan kebajikan serta memberikan kemudahan kepada rakyat, yang akan berinteraksi dengan satu agensi sahaja dan perlu mengunjungi satu pusat perkhidmatan kebajikan sosial sahaja. Pusat perkhidmatan boleh ditempatkan di pejabat pos bagi memudahkan rakyat
- **Menubuhkan Inspektorat Bebas Bagi Pembangunan Sosial:** Inspektorat ini akan menyiasat dan mendakwa penipuan kebajikan serta menangani aduan oleh ahli isirumah berpendapatan rendah terhadap entiti SDS
- **Mengintegrasikan pangkalan data:** Menggabungkan semua pangkalan data yang mengandungi data LIH ke dalam e-Kasih, menjadikan ia sebagai satu-satunya pangkalan data bagi LIH dan menjadikan ICU sebagai satu-satunya pengurus pangkalan data ini (seperti yang diumumkan dalam Bajet 2010). Ini akan memudahkan proses pengenalan, kelulusan dan penjejakan LIH. Ekoran dari itu, hanya isirumah yang mendaftar dalam e-Kasih sahaja yang akan layak mendapat bantuan kerajaan. Oleh itu, salah satu keutamaan kami adalah bekerja bersama rakyat dan badan bukan kerajaan (NGO) bagi memastikan semua isirumah berpendapatan rendah didaftarkan dalam e-Kasih
- **Melaksanakan kad atau baucer SDS:** Mengeluarkan kad pintar atau baucer kepada rakyat yang dikategorikan sebagai miskin dan miskin tegar. Ia berfungsi sebagai dokumen pengenalan diri, memudahkan bantuan kredit dan memastikan hanya mereka yang memerlukan akan mendapat manfaat daripada subsidi perkhidmatan awam (misalnya, kesihatan, pendidikan). Dengan adanya kad sebegini, kami boleh memastikan semua bantuan dengan selamatnya sampai ke tangan penerima seperti yang dirancang. Satu projek perintis akan dilancarkan di Kedah dengan menyasarkan 100% pemilikan dan penggunaan oleh isirumah miskin dan miskin tegar pada akhir 2010
- **Mengurangkan tempoh pemprosesan pembayaran bantuan** kepada pemohon kali pertama daripada tempoh dua bulan pada waktu ini kepada tujuh hari. Kami akan mengenal pasti peluang untuk menyeragamkan proses dan mengukuhkan penyelarasan koordinasi antara agensi. Sasaran adalah untuk memproses 100% permohonan dan pembayaran dalam 7 hari pada 2012.

9.5 Komitmen untuk mencapai sasaran KPI

Bagi mengukur kejayaan kami serta menjejaki perkembangan dalam mempertingkatkan taraf isirumah berpendapatan rendah, kami komited untuk mencapai hasil berikut (Jadual 9.1):

Jadual 9.1: NKPI dan sasaran untuk Isirumah Bependapatan Rendah			
Bidang Fokus	KPI	Garis dasar	2010
Miskin Tegar	• Bilangan isirumah yang miskin tegar	• 44,000 isirumah	• 0 isirumah
Miskin	• Insiden kemiskinan	• 3.6%	• 2.8%
Isirumah berpendapatan rendah	• Usahawan wanita baru yang terlatih	• Tidak berkenaan – sasaran penambahan	• Tambahan 2,000

9.6 Tanda awal kemajuan dilihat pada isirumah berpendapatan rendah

Kami mengakui bahawa perjalanan masih jauh bagi meningkatkan taraf kehidupan rakyat dari isirumah berpendapatan rendah, tetapi kemajuan awal adalah menggalakkan dalam aspek perumahan, pengagihan pembayaran dan pemprosesan permohonan seperti yang dinyatakan sebelum ini. Kami telah mula menawarkan rumah kos rendah untuk dijual kepada penyewa sedia ada pada harga RM21,500 hingga RM 35,000 seunit – sehingga 75% potongan daripada harga pasaran – bagi meningkatkan kadar pemilikan rumah di kalangan isirumah berpendapatan rendah. Sejak 1 September 2009, kami mengagihkan bantuan kebajikan Persekutuan pada hari pertama setiap bulan di Semenanjung Malaysia. Dan pencapaian awal dalam peningkatan penyelarasan antara agensi, adalah permohonan untuk disenaraikan dalam pangkalan data isirumah berpendapatan rendah, kini hanya mengambil masa tujuh hari berbanding dua bulan sebelumnya.

Ini merupakan langkah-langkah awal yang kecil, tetapi kami berhasrat untuk melaksanakan banyak lagi inisiatif bagi meningkatkan taraf kehidupan rakyat pada 12-36 bulan akan datang.

9.7 Bagaimana rakyat dapat memainkan peranan bagi membantu isirumah berpendapatan rendah menerima bantuan kerajaan

Bagi isirumah berpendapatan rendah menerima bantuan kewangan dan sokongan kerajaan yang lain seperti 1 Azam, mereka mestilah mendaftar dalam sistem e-Kasih terlebih dahulu. Bagaimanapun, proses mengenal pasti dan mendaftar isirumah ke dalam pangkalan data adalah mencabar kerana bilangan mereka yang ramai, berselerak di seluruh negara dan ketiadaan akses kepada Internet. Orang awam boleh membantu bagi mempercepat dan meningkatkan capaian program ini dengan mengenal pasti isirumah yang mereka fikirkan mungkin layak menerima bantuan, dan menolong mereka mendaftar dalam e-Kasih melalui Internet. Terdapat tiga langkah mudah:

- Layari laman web www.ekasih.gov.my
- Masukkan butiran peribadi (nama, nombor kad pengenalan, tahap pendapatan, butiran untuk dihubungi) setiap ahli isirumah itu
- Masukkan nama dan butiran untuk dihubungi bagi individu yang membantu ahli isirumah berpendapatan rendah itu mendaftar, dan klik “Hantar”

