

## 1. Mengurangkan Jenayah

Disampaikan oleh **En. Eugene Teh Yee**, Pengarah NKRA, Mengurangkan Jenayah

### Inisiatif NKRA / Penunjuk Prestasi Utama 2011:

- **Perkhidmatan polis tahap antarabangsa**
  - Penanda aras bagi perkhidmatan polis, pencegahan jenayah dan khidmat pelanggan berdasarkan amalan kepolisan metropolitan negara maju.
- **Jawantankuasa Pencegahan Jenayah Kecurian Motor & Kereta**
  - Sesi perbincangan melibatkan kementerian dan agensi tentang dasar polisi dan usaha mencegah jenayah kecurian motor dan kereta.
- **Hari Bertemu Pelanggan PDRM**
  - Mengeratkan hubungan antara PDRM dan rakyat serta menyediakan saluran untuk maklumbalas dari komuniti.
- **Unit Pengurusan Saksi**
  - Mengurangkan kes tertunda di mahkamah dengan mewujudkan unit pengurusan saksi yang efektif.
- **Penilaian Pelanggan PDRM**
  - Sebahagian dari usaha dalam meningkatkan mutu perkhidmatan serta imej PDRM.

### Pencapaian setakat ini:

NKPI	Keputusan Jan- Jun 2011
i. Penurunan Jenayah Indeks yang dilaporkan	Jan – Jun 2010 : 88,785 Jan – Jun 2011 : 80,248 Penurunan jenayah indeks sebanyak <b>9.6%</b> sejak 2010
ii. Penurunan Jenayah Jalanan yang dilaporkan	Jan – Jun 2009 (penanda aras) : 19,346 Jan – Jun 2011 : 11,299 Penurunan indeks jenayah jalanan sebanyak <b>41.6%</b> berbanding penanda aras pada 2009
ii. Penurunan perasaan takut menjadi mangsa jenayah	Kaji selidik TNS berkaitan indeks kebimbangan terhadap jenayah: Kadar kebimbangan terhadap jenayah dikalangan rakyat Malaysia telah menurun secara keseluruhan, dari 52% pada Disember 2009 kepada <b>48.9%</b> (hasil kaji selidik dari Mac hingga Mei 2011)
v. Penambahan bilangan penjenayah kekerasan ke muka pengadilan	Jan – Jun 2011 Kertas siasatan: 198,353 Kes didakwa: 46,844 <b>23.6%</b> kertas siasatan dibawa hingga peringkat pendakwaan
v. Peningkatan persepsi awam terhadap prestasi polis	Kaji selidik TNS pada Mei 2011: <b>55%</b> responden berpuas hati dengan perkhidmatan PDRM berbanding 35.8% pada Disember 2009

## **2. Membanteras Rasuah**

Disampaikan oleh **En. Ravindran Devagunam**, Pengarah NKRA Membanteras Rasuah

### **Inisiatif NKRA / Penunjuk Prestasi Utama 2011:**

#### **▪ 'Integrity Pact'**

- Projek MRT sebagai projek pertama bagi pelaksanaan 'Integrity Pact' secara menyeluruh. Ketua Audit Negara turut terlibat dalam proses pemantauan untuk projek ini.

#### **▪ Hukumun lebih berat**

- JPA dalam proses meminda Perintah-Perintah Am (General Orders), agar kesalahan rasuah dikenakan hukuman yang lebih berat (seperti ditamatkan perkhidmatan atau diturunkan pangkat)

#### **▪ Proses hukuman dalam jangka masa satu tahun**

- 14 mahkamah khas untuk menguruskan kes rasuah telah beroperasi sejak Februari 2011 dan telah memproses 379 kes hingga kini.

#### **▪ Rangka kerja Akta perlindungan pemberi maklumat**

- Akta telah dikuatkuasakan oleh agensi berkaitan berdasarkan garis panduan. Maklumat awal menunjukkan sehingga kini, agensi berkaitan telah menerima lebih 6,000 aduan berkaitan salah laku.

#### **▪ Memperkukuhkan unit integriti**

- PDRM, JPJ dan Kastam Diraja Malaysia telah menubuhkan unit pematuhan, Akademi Pencegahan Rasuah Malaysia telah menjalankan latihan bersama yang pertama. Setakat ini, maklumat awal menunjukkan bahawa lebih daripada 80,000 pegawai telah dijalankan pemeriksaan pematuhan dari Jan-Jun 2011.

#### **▪ Anugerah dan pengiktirafan**

- Garis panduan untuk ganjaran kepada penjawat awam yang melaporkan gejala rasuah telah diedarkan pada 11 Mei 2011.

#### **▪ Carta Liga Pihak Berkuasa Tempatan**

- Kaedah telah dipersetujui oleh Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan berdasarkan data pada 2008. Carta garis panduan sedang dirancang. Data bagi 2010-2011 akan sedia menjelang pertengahan Ogos. Inisiatif ini dijangka sedia untuk dilaksanakan menjelang hujung tahun.

## 2. Membanteras Rasuah (Bersambung)

Disampaikan oleh **En. Ravindran Devagunam**, Pengarah NKRA Membanteras Rasuah

### Pencapaian setakat ini:

Sub-NKRA	Ukuran	Sasaran 2011	Sasaran pertengahan tahun	Pencapaian Jan-Jun 2011
Akauntabiliti Proses Prokumen	70% pemilik EPP telah menandatangani Ikrar Integriti Korporat	70% dari semua EPP yang diumumkan sejak April	70% dari semua EPP yang diumumkan sejak April	68%
Kes rasuah berat	Jumlah pesalah dalam senarai pesalah laku	100	100	237
Persepsi secara keseluruhan	Skor Global Corruption Barometer Transparency International (TI)	50%	50%	45% (Kaji selidik TNS diguna sebagai proksi: Mac 2011 – Mei 2011)
Agensi penguatkuasa	Kaji selidik persepsi TNS suku kedua	3.5 (skala 1-5 scale, 1 being terbaik and 5 paling teruk)	3.5 (skala 1-5 scale, 1 being terbaik and 5 paling teruk)	2.99 (skala 1-5 scale, 1 being terbaik and 5 paling teruk)

### 3. Mempertingkatkan Pencapaian Pelajar

Disampaikan oleh **Tengku Azian Tengku Shahrman**, Pengarah NKRA Pendidikan

#### Inisiatif NKRA / Penunjuk Prestasi Utama 2011:

- **Pra sekolah** : Meningkatkan kadar penyertaan kanak-kanak berumur 4+ dan 5+ tahun di seluruh negara daripada 72% pada tahun 2010 kepada 80% pada tahun 2011
- **LINUS**: Meningkatkan kadar penguasaan asas literasi dan numerasi kepada 95% bagi pelajar atau murid Tahun 1 dan 2, berbanding dengan sasaran 90% murid bagi Tahun 1 pada tahun 2010.
- **Sekolah Berprestasi Tinggi (SBT)**: Pengurniaan status Sekolah Berprestasi Tinggi kepada 30 buah sekolah sebagai tambahan kepada 20 buah SBT yang menerima anugerah tersebut pada tahun 2010
- **Ganjaran Baru (New Deals)**: Ganjaran baru ditawarkan kepada 3% Guru Besar dan Pengetua pada 2011 berbanding dengan hanya 2% Guru Besar dan Pengetua pada tahun 2010.
- **Program Pembangunan Prestasi Sekolah**: Mengurangkan jumlah sekolah kategori Band 6 dan Band 7 pada 2010 sebanyak 20% dengan menyediakan bantuan dan sokongan tambahan.

#### Pencapaian setakat ini:

NKPI	Sasaran 2011	Pencapaian Jan-Jun 2011	Peratusan
i. Meningkatkan kadar penyertaan bagi prasekolah	80%	58.3%	72.88%
ii. Meningkatkan kadar literasi LINUS	95%	90%	95%
iii. Meningkatkan kadar numerasi LINUS	95%	95%	100%
iv. Mewujudkan Sekolah Berprestasi Tinggi (SBT)	50 buah sekolah	52 buah sekolah	106%
v. *Ganjaran Baru	3%	Tidak diperolehi	Tidak diperolehi
vi. *Program Pembangunan Penambahbaikan Sekolah	20%	Tidak diperolehi	Tidak diperolehi

*Nota: Objektif bertanda (\*) ialah Penunjuk Prestasi Utama (KPI) baru.*

#### 4. Meningkatkan Taraf Hidup Isi Rumah Berpendapatan Rendah

Disampaikan oleh **Dr Chua Hong Teck**, Pengarah NKRA, Meningkatkan Taraf Hidup Isi Rumah Berpendapatan Rendah (LIH)

Penunjuk Prestasi Utama 2011	Sasaran	Pencapaian Jan-Jun 2011	Peratusan
Program 1AZAM	Memastikan kesemua <b>57,793</b> isi rumah miskin yang didaftarkan dalam sistem e-Kasih mengambil bahagian dalam program 1AZAM menjelang 31 Disember 2011	<b>20,650</b> Ketua Isi Rumah (KIR) dan Anggota Isi Rumah (AIR) telah mengambil bahagian dalam Program 1AZAM. Sebahagiannya telah mula bekerja melalui AZAM Kerja, menerima kelengkapan, bantuan , khidmat nasihat pinjaman melalui AZAM tani, AZAM Niaga dan AZAM Khidmat melalui agensi pelaksana	<b>80%</b> sasaran Jun 2011 telah dicapai  <b>35.7%</b> sasaran keseluruhan tahunan telah dicapai
Pengesahan eKasih	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyelesaikan <b>100% permohonan tertunggak</b> yang telah didaftarkan sebelum 31 Disember 2010 menjelang Mac 2011</li> <li>Menyelesaikan <b>100% permohonan tertunggak</b> yang telah didaftarkan sebelum 31 Mei 2011 menjelang 31 Disember 2011</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sehingga 31 Mac 2011, sejumlah <b>220,741</b> atau 90% pendaftar permohonan telah Berjaya didaftarkan dibawah system eKasih</li> <li>Tidak diperolehi - * Penunjuk Prestasi Utama (KPI) baru</li> </ul>	<b>90%</b> sasaran telah dicapai
Membangunkan usahawan wanita	Membangunkan 1,000 usahawan wanita menjelang 31 Disember 2011. <i>(sasaran keseluruhan ialah mencapai 4,000 usahawan wanita menjelang penghujung 2012)</i>	<b>430</b> usahawan wanita berjaya dibangunkan setakat Jun2011.	<b>100%</b> sasaran Jun 2011 yang telah tercapai  <b>43%</b> sasaran keseluruhan/ tahunan telah dicapai
Membina semula rumah yang terbengkalai dan membina Rumah Mesra Rakyat	Membina semula <b>2,465</b> rumah terbengkalai dan membina <b>2,500</b> Rumah Mesra Rakyat dibawah SPNB menjelang 31 Disember 2011.	Setakat suku kedua (20 Jun 2011), sejumlah <b>401</b> rumah telah disiapkan dan telah diserahkan kepada pemilik.	<b>100%</b> bagi sasaran suku kedua 2011 telah dicapai dan <b>10%</b> bagi sasaran keseluruhan 2011telah dicapai

## 5. Mempertingkatkan Infrastruktur Asas Luar Bandar

Disampaikan oleh **En. Eugene Teh Yee**, Pengarah NKRA Mempertingkatkan Infrastruktur Asas Luar Bandar (RBI)

### Sasaran 2011

	Sabah	Sarawak	Semenanjung Malaysia
Jalan raya	366.67km	222.95 km	315.5 km
Bekalan air bersih atau terawat	18,063 isirumah	13,024 isirumah	27,000 isirumah
Bekalan elektrik 24 jam	4,509 isirumah	21,792 isirumah	581 isirumah
Rumah baru atau dibaik pulih	2,794 unit	3,816 unit	2,536 unit

### Pencapaian terkini:

	Pencapaian terkini sehingga 30 Jun 2011	Analisis Terperincil	Sasaran 2011
Jalan raya	- <b>474.41</b> km jalan berturap siap dibina atau dinaiktaraf	- 121.97 km di Sabah - 78.44 km di Sarawak - 274.00 km di Semenanjung Malaysia	<b>905.12 km</b>
Bekalan air bersih atau terawat	- <b>12,004</b> tambahan isirumah mendapat bekalan air bersih atau terawat	- 2,756 isirumah di Sabah - 5,762 isirumah di Sarawak - 3,486 isirumah di Semenanjung Malaysia	<b>58,087 rumah</b>
Bekalan elektrik 24 jam	- <b>2,906</b> tambahan isirumah mendapat bekalan elektrik 24 jam	- 57 isirumah di Sabah - 2,507 isirumah di Sarawak - 342 isirumah di Semenanjung Malaysia	<b>26,882 rumah</b>
Rumah baru dibina atau dibaik pulih	- <b>2,567</b> unit rumah baru dibina atau dibaikpulihan	- 624 unit rumah di Sabah - 739 unit rumah di Sarawak - 1,204 unit rumah di Semenanjung Malaysia	<b>9,146 rumah</b>

## 6. Mempertingkatkan Pengangkutan Awam di Bandar

Disampaikan oleh **En. Ahmad Suhaili Idrus** Pengarah NKRA, Mempertingkatkan Pengangkutan Awam di Bandar (UPT)

No.	Penunjuk Prestasi Utama 2011:	Sasaran 2011	Keputusan sebenar (Nov 2010)
1	Nisbah perkongsian modal pengangkutan awam	21%	17%
2	% penduduk dalam jarak 400 meter dari laluan pengangkutan awam	70%	63%
3	Nisbah masa perjalanan pengangkutan awam berbanding kenderaan persendirian	1.7 : 1	1.86 : 1
4	Kajian tahap kepuasan pengguna	50%	48%
5	Faktor muatan bas pada waktu puncak	56%	44%
6	Faktor muatan KTM Komuter	125%	130%
7	Faktor muatan Rapid KL aliran Kelana Jaya	80%	80%
8	Jumlah penumpang pengangkutan awam waktu puncak pagi	346,148	236,412
9	Indeks Keselamatan Jalanraya (kematian di jalan raya/10,000 kenderaan berdaftar)	3.12	Tidak diperolehi

### Pencapaian setakat ini:

<b>Bas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Laluan Bus Expressway Transit (BET)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Penumpang BET 1-4 meningkat sebanyak 22%</li> <li>BET 6 dilancarkan pada Jun 2011 menjimatkan lebih 1 jam masa perjalanan dari Bukit Beruntung ke Kuala Lumpur.</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Perkhidmatan Bus Rapid Transit (BRT)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kajian sedang dijalankan untuk memperkenalkan BRT di Lembah Klang. Kajian dijangka siap pada September 2011</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Penambahan bas Rapid</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 250 dari 470 bas yang ditempah telah dihantar setakat Jun 2011</li> </ul> </li> </ul>
<b>Rel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Penumpang rel (RapidKL laluan KJ&amp; AG , Monorail, KTM Komuter, KLIA Transit)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Penumpang rel menunjukkan peningkatan sebanyak 15.7% pada Jan-Mei 2011 berbanding Jan- Mei 2010 dengan peningkatan sebanyak 79,269 penumpang</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Aliran LRT laluan Kelana Jaya</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 29 tren baru dengan empat gerabak beroperasi secara penuh. Selang waktu ketika masa puncak pagi ialah 2.37 minit.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Integrasi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Pembaikpulihan Terminal Puduraya</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dibuka semula pada 16 April 2011, terminal yang dibaikpulih ini dilengkapi infrastruktur bertaraf dunia</li> </ul> </li> <li>▪ <b>Terminal Pengangkutan Bersepadu Bandar Tasik Selatan (ITT BTS)</b></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Diterima baik oleh rakyat sejak mula beroperasi pada Mac 2011</li><li>- 500 buah bas ekspres telah dialihkan dari pusat Bandar</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Integrasi Stesyen LRT</b><ul style="list-style-type: none"><li>- Laluan Masjid Jamek (menghubungkan laluan KJ dan AG) dan Titiwangsa (menghubungkan monorail and laluan AG) telah siap dinaiktaraf. Proses integrasi mewujudkan laluan pejalan kaki yang menghubungkan monorail dan LRT laluan Ampang serta menambah elemen keselamatan bagi penumpang semasa bertukar jenis pengangkutan</li></ul></li><li>▪ <b>Sistem tiket tanpa tunai ( Touch n Go) RapidKL</b><ul style="list-style-type: none"><li>- 67% penetrasi kadar penggunaan bagi Sistem tiket tanpa tunai (Touch n Go) RapidKL sejak diperkenalkan pada Feb 2011 di semua laluan bas Rapid KL (data Jun 2011)</li></ul></li></ul>
--	---