

Bab 6

Mengurangkan jenayah



“Jenayah menjejaskan semua rakyat Malaysia, tanpa mengira bangsa, agama, jantina mahupun taraf pendapatan. Demi melindungi yang tersayang, kami telah menetapkan sasaran tinggi untuk mengurangkan paras jenayah secara ketara, yang mana, saya, selaku Menteri Peneraju yang berkenaan, bertanggungjawab bagi penyampaian. Pencapaian sasaran ini akan memerlukan usaha bersama oleh kesemua agensi penguatkuasa undang-undang dan juga bantuan daripada ahli-ahli masyarakat. Sementara kami sudah pun mula melihat tanda-tanda positif berkaitan jenayah jalanan di peringkat nasional, banyak lagi yang perlu dilakukan untuk mewujudkan keadaan di mana perasaan takut terhadap jenayah dapat dikurangkan. Dengan segala hormat, saya mempelawa semua rakyat Malaysia agar berganding bahu dengan semua agensi yang terlibat dalam membanteras jenayah di setiap peringkat supaya kita semua dapat hidup dalam negara yang aman dan selamat.”

(Dato' Seri Hishammuddin bin Tun Hussein, Menteri Dalam Negeri)



Mengurangkan jenayah merupakan sebahagian penting daripada rancangan Malaysia untuk menjadi sebuah negara yang maju sepenuhnya. Jenayah dan perasaan takut terhadap jenayah mempengaruhi kualiti hidup rakyat, yang ada kalanya melibatkan kesan yang sungguh memudaratkan. Jenayah juga mempunyai kesan yang besar terhadap kemajuan ekonomi. Di United Kingdom, misalnya, para penyelidik di *Home Office* (Kementerian Dalam Negeri) menganggarkan kos jenayah melebihi £60 bilion setahun, iaitu lebih 5% daripada KDNK.

Jenayah menjejaskan semua rakyat Malaysia, tanpa mengira umur, tahap pendidikan, jantina, bangsa, agama atau kekayaan. Dalam undian, rakyat secara konsisten mengenal pasti jenayah sebagai salah satu daripada dua isu utama yang membimbangkan mereka.

Dalam tahun-tahun kebelakangan ini, kadar jenayah semakin tinggi (Gambarajah 6.1). Kadar jenayah indeks¹⁶ keseluruhan telah meningkat daripada 746 kes jenayah yang dilaporkan bagi setiap 100,000 penduduk pada 2006 menjadi 767 pada 2007, iaitu suatu kenaikan hampir 3%. Kadar jenayah indeks kekal stabil pada tahun 2008, dan

¹⁶ Berdasarkan Jenayah Indeks yang diukur oleh Polis DiRaja Malaysia (PDRM)

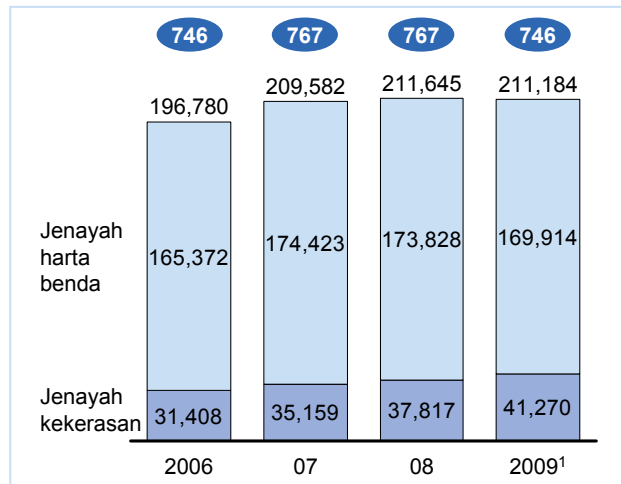
walaupun unjuran awalan mencadangkan bahawa kadar ini mungkin menurun pada 2009, banyak lagi yang dapat dilakukan untuk menurunkan lagi kadar jenayah yang berlaku (terutamanya jenayah kekerasan, yang semakin meningkat).

Gambarajah 6.1

Jenayah indeks keseluruhan telah meningkat dalam tahun-tahun kebelakangan ini

Jenayah indeks yang dilapor di seluruh negara, 2006-2009

XX Jenayah indeks bagi setiap 100,000 penduduk



¹ Unjuran perangkaan 2009 adalah berdasarkan data Jan-Okt 2009

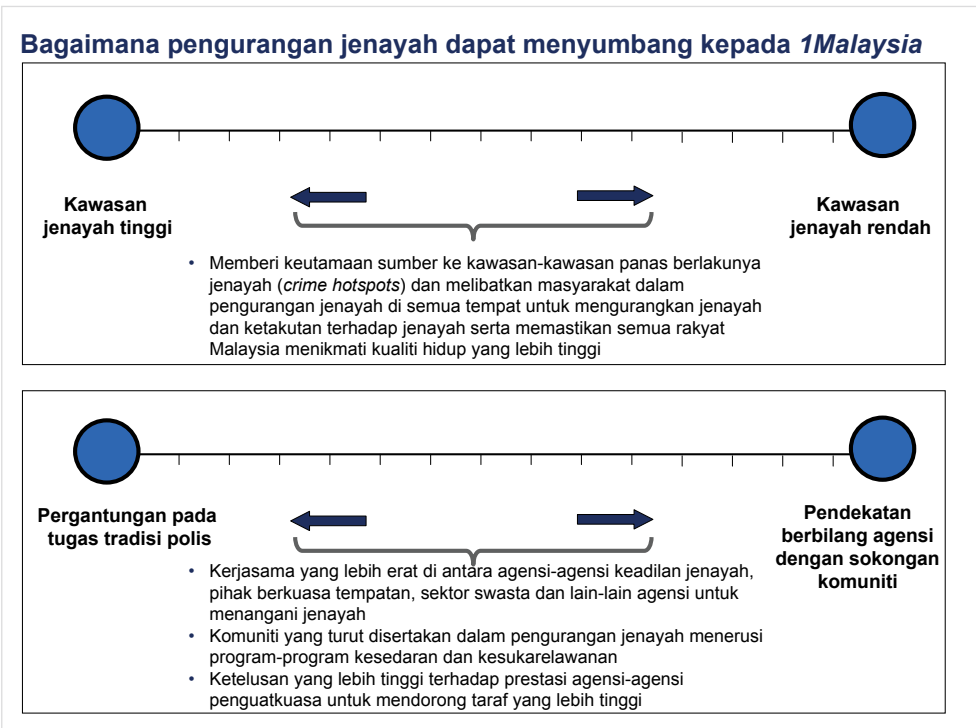
Sumber: PDRM

Memandangkan keadaan jenayah dan kepentingan untuk mengurangkan jenayah buat rakyat, kerajaan telah memilih ini sebagai salah satu daripada enam Bidang Keberhasilan Utama Negara (NKRA).

Pengurangan jenayah dan perasaan takut terhadap jenayah memerlukan kita untuk menangani beberapa sifat polariti di Malaysia (Gambarajah 6.2). Jenayah per kapita berubah dengan banyaknya di seluruh negara ini, begitu juga kesan jenayah terhadap kualiti hidup rakyatnya. Dengan sumber kewangan yang terhad, kita tidak boleh bergantung kepada tindak balas tradisional kepada jenayah, di mana pihak polis bertanggungjawab secara mutlak bagi pengurangan jenayah. Meskipun polis memang mempunyai peranan penting dalam hubungan ini, suatu pendekatan baru masih diperlukan.

Kita harus, secara aktifnya, melibatkan pelbagai agensi dalam sistem keadilan jenayah serta bahagian lain kerajaan pusat dan tempatan dan juga sektor awam. Penting sekali, pendekatan baru ini perlu juga lebih berasaskan penyertaan masyarakat dalam pengurangan jenayah. Kesemua ini perlu dilakukan secara telus, supaya rakyat dapat menyaksikan sendiri kejayaan kita bersama dalam mengurangkan jenayah.

Gambarajah 6.2



6.1 Malaysia merancang untuk mempertingkatkan keselamatan awam dan menunjukkan keberhasilan dalam masa 6–12 bulan yang akan datang

Aspirasi NKRA Mengurangkan Jenayah adalah untuk mempertingkatkan keselamatan awam di seluruh Malaysia dalam masa dua hingga tiga tahun yang akan datang, dengan hasil nyata tercapai dalam masa 6 hingga 12 bulan pertama. Kami merancang untuk mencapai hasil ini menerusi tindakan-tindakan yang tertumpu pada penyampaian tiga keberhasilan:

- Mencapai pengurangan berterusan dalam jenayah indeks yang dilapor, dengan tumpuan terhadap jenayah jalanan yang dilapor, iaitu, curi ragut, samun tanpa senjata api dan samun berkawan tanpa senjata api (Seksyen 6.2)
- Mempertingkatkan persepsi awam tentang keselamatan dengan menggalakkan penyertaan orang awam dan tanggungjawab bersama menerusi kesukarelawanan, khususnya di kalangan belia dan berbilang kaum (Seksyen 6.3)
- Mendorong kecemerlangan operasi dalam sistem keadilan jenayah untuk membina keyakinan awam serta memperkuat kebanggaan profesionalisme ke seluruh sistem (Seksyen 6.4)

Dengan menangani jenayah secara menyeluruh, ia akan dapat memberi impak berupa peningkatan rasa selamat yang dinikmati oleh rakyat selain membolehkan Malaysia untuk berada di kalangan negara-negara yang selamat untuk pelancongan dan pelaburan perniagaan. Pelaburan perniagaan, khususnya, amat penting. Tinjauan Penilaian Suasana Pelaburan di Malaysia oleh Bank Dunia mendapati bahawa komuniti perniagaan semakin bimbang tentang jenayah, kecurian dan keadaan huru-hara. Sebagai contoh, peratusan firma-firma perkhidmatan yang menyatakan bahawa masalah tersebut semakin serius, telah meningkat sebanyak 12% antara tahun 2002 dan 2007.¹⁷

17 Malaysia Economic Monitor, November 2009

Pada Oktober 2009, kita telah membentuk sebuah Makmal Jenayah dengan membawa bersama berbilang agensi dari seluruh sistem keadilan jenayah dan pelbagai badan kerajaan yang lain (Gambarajah 6.3).

Gambarajah 6.3

Makmal Jenayah menghimpun lebih 30 wakil dari pelbagai kementerian, agensi dan GLC pada Oktober 2009

TIDAK MENYELURUH



Secara keseluruhannya, lebih 30 wakil dari kementerian-kementerian dan agensi-agensi yang berkenaan, termasuk sektor swasta, telah bekerjasama untuk menetapkan sasaran tinggi bagi pengurangan jenayah di Malaysia. Sasaran-sasaran ini disokong oleh strategi-strategi yang tertumpu pada tiga keberhasilan utama yang dihasratkan dan rancangan-rancangan pelaksanaan terperinci telah diusahakan untuk mencapainya.

6.2 Mengurangkan jenayah indeks keseluruhan yang dilaporkan, dengan tumpuan terhadap jenayah jalan

Sepertimana yang diuraikan di atas, jenayah indeks yang dilaporkan semakin meningkat sejak 2006, yang mengurangkan kualiti hidup kita dan meningkatkan kos ekonomi keseluruhan akibat jenayah.

Pengalaman dari UK, AS dan negara lain menunjukkan bahawa pengurangan besar dalam kadar jenayah bukannya mustahil. Di UK, kadar jenayah keseluruhan telah menurun sebanyak lebih 30% sejak 1995. Di bandaraya-bandaraya utama di AS, seperti Washington, Chicago dan New York, kadar jenayah menurun sehingga 50% sejak awal 1990-an.

Secara khususnya, adalah penting untuk menumpukan perhatian kepada jenayah jalan – curi ragut, samun tanpa senjata api dan samun berkawan tanpa senjata api. Jenayah-jenayah ini bersifat traumatik dan mempunyai kesan yang mendalam terhadap persepsi rakyat tentang keselamatan dan akibatnya, terhadap gaya hidup mereka. Perasaan takut terhadap jenayah boleh menghalang masyarakat daripada pergi ke kawasan-kawasan bandar tertentu dan ada juga keadaan yang boleh membuat orang takut keluar dari rumah mereka pada sebelah petang.

Sasaran kami adalah untuk mencapai pengurangan sekurang-kurangnya 5% dalam jenayah indeks keseluruhan yang dilaporkan setiap tahun untuk tiga tahun yang akan datang. Namun demikian, oleh kerana kami berhasrat untuk menumpukan perhatian kepada jenayah jalanan, kami mensasarkan keberhasilan yang lebih cepat lagi – pengurangan sebanyak 20% dalam jenayah jalanan yang dilaporkan menjelang Disember 2010.

6.2.1 Mengurangkan jenayah indeks keseluruhan yang dilaporkan

Jenayah indeks di Malaysia merujuk kepada 14 jenis jenayah yang berlaku dengan lazim dan signifikan sehingga ianya secara kolektif menjadi indeks penting kepada keadaan jenayah keseluruhannya. Jenayah indeks adalah terbahagi kepada kecurian harta benda dan jenayah kekerasan, dengan jenayah harta benda menyumbang kepada 82% daripada semua jenayah indeks yang dilaporkan, sepertimana yang dapat dilihat dalam Gambarajah 6.4.

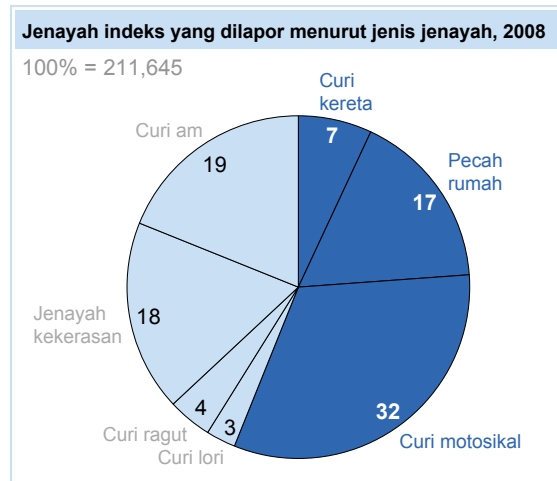
Gambarajah 6.4



Kecurian motosikal, pecah rumah dan kecurian kereta pula secara kolektifnya menyumbang kepada lebih kurang 70% daripada semua jenayah kecurian harta benda dan 56% daripada keseluruhan jenayah indeks yang dilaporkan (Gambarajah 6.5).

Gambarajah 6.5

Kecurian kereta, pecah rumah, dan kecurian motosikal menyumbang kepada 56% daripada keseluruhan jenayah indeks yang dilaporkan



Tindakan-tindakan disasarkan untuk mengurangkan tiga jenis jenayah ini, bersama dengan inisiatif-inisiatif komprehensif yang lain, dijangka akan mengurangkan jenayah indeks keseluruhan sebanyak sekurang-kurangnya 5% menjelang akhir 2010. Kami telah menyediakan senarai pendek lima jenis inisiatif untuk disumbang ke arah mencapai sasaran ini:

- **Mengamalkan pengawasan terhadap kecurian motosikal, kecurian kereta dan pecah rumah:** Matlamat pengawasan ini adalah untuk membolehkan polis menangkap penjenayah semasa melakukan jenayah (*red-handed*) dan akhirnya mematahkan kumpulan atau sindiket yang menggalakkan jenayah-jenayah ini. Pengawasan telah terbukti berjaya di kebanyakan negara, misalnya di UK, di mana 57% daripada pasukan polis menggunakan taktik yang serupa untuk mengurangkan kecurian kenderaan bermotor.
- **Mempertingkatkan ciri-ciri keselamatan untuk motosikal, kereta dan rumah:** Inisiatif-inisiatif ini berhasrat untuk menggalakkan sifat tanggungjawab bersama di kalangan para pemilik supaya mereka mengambil langkah-langkah yang perlu untuk melindungi harta benda mereka daripada dicuri. Sebahagian daripada inisiatif-inisiatif yang dicadangkan termasuklah menggalakkan pemasangan kunci khas (U-Lock) bagi motosikal, suatu usaha yang berjaya dilaksanakan di Jepun.
- **Menggalakkan premium insurans berkadar:** Untuk memberi ganjaran kepada pemilik-pemilik yang memasang ciri-ciri keselamatan yang dipertingkatkan, pemberi insurans akan digalakkan melaraskan premium insurans (dan bakal jumlah yang diinsurankan) menurut ciri-ciri keselamatan yang dipasang. Ini bermakna premium yang lebih rendah bagi sesetengah pemilik, bergantung kepada jenis ciri-ciri keselamatan yang dipasang dalam kereta, motosikal dan rumah mereka.

- **Penyingkiran bengkel-bengkel haram:** Pihak-pihak berkuasa tempatan akan digalakkan mempertingkatkan penguatkuasaan terhadap bengkel-bengkel kereta dan motosikal yang beroperasi secara haram sebagai saluran kepada penjual pasaran gelap alat-alat ganti yang diceraikan dari kenderaan asal, seperti karburetor.
- **Meningkatkan kebolehan mendapat dan menggunakan peranti capaian mudah alih:** PDRM telah memasang peranti capaian mudah alih yang membolehkan pegawai-pegawai polis dalam rondaan untuk menyemak status hak milik kenderaan menerusi pautan kepada pendaftaran kenderaan Jabatan Pengangkutan Jalan (JPJ). Walau bagaimanapun, peranti ini terhad dari segi bilangannya, yang menghalang kemampuan PDRM untuk mengesan dan menjejaki kenderaan-kenderaan yang dicuri dengan segera. Dengan meningkatkan kebolehan mendapat unit-unit ini serta memastikan bahawa sistem JPJ beroperasi sepenuh masa, PDRM akan dapat mempertingkatkan pengawasan terhadap kenderaan.

6.2.2 Mengurangkan jenayah jalanan

Dalam konteks Malaysia, jenayah jalanan merangkumi tiga jenis jenayah indeks, iaitu curi ragut, samun tanpa senjata api dan samun berkawan tanpa senjata api. Terdapat sebanyak 35,000 jenayah jalanan yang dilaporkan setiap tahun, iaitu lebih kurang 17% daripada jumlah keseluruhan jenayah indeks yang dilaporkan. Jenayah jalanan menjadi masalah yang semakin meruncing di Malaysia, khususnya curi ragut. Ini telah diberi liputan luas melalui media arus perdana serta oleh penulis-penulis blog, terutama sekali disebabkan kesan trauma yang dilalui oleh mangsa dan keluarga mereka.

“Orang ramai tidak begitu risau tentang kecurian motosikal. Curi ragut dan samun – jenayah-jenayah traumatik inilah yang menambahkan perasaan takut bahawa mereka atau keluarga mereka boleh tercedera”

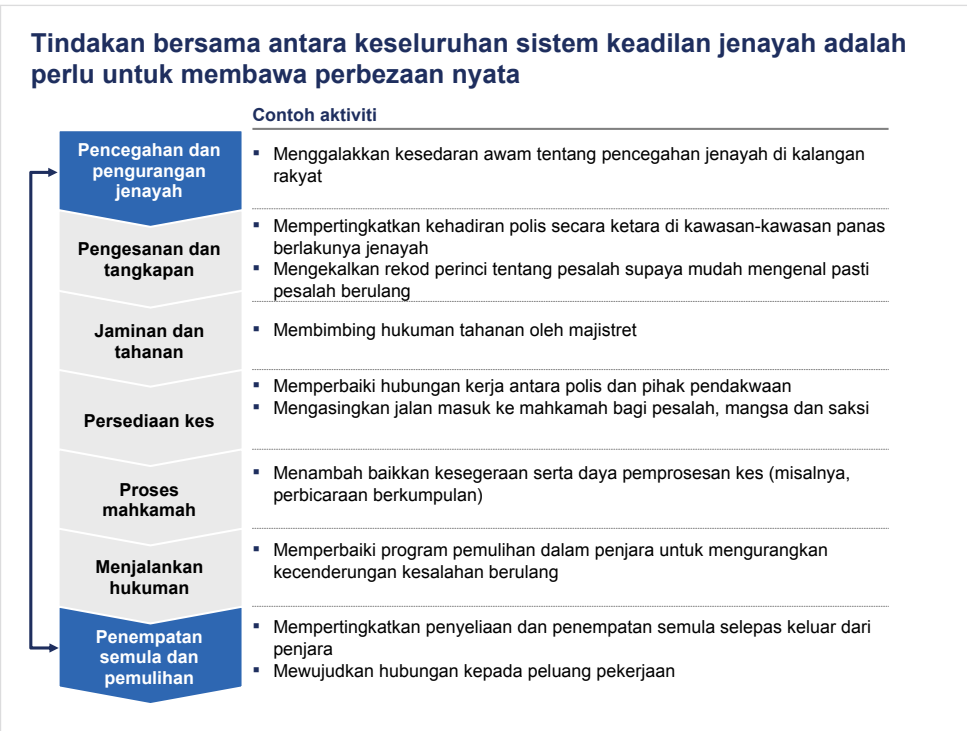
(Pegawai kanan polis)

Kajian dan analisis telah mendedahkan beberapa fakta utama tentang jenayah jalanan:

- Empat negeri mewakili lebih 70% daripada kes jenayah jalanan: Kuala Lumpur, Johor, Selangor dan Pulau Pinang
- Lebih kurang 30% daripada kesemua jenayah jalanan adalah curi ragut
- Dadah memainkan peranan utama; hampir 50% daripada mereka yang ditahan untuk curi ragut merupakan penagih dadah tegar
- 83% daripada curi ragut dilakukan oleh penunggang motosikal
- Lebih daripada 87% daripada mereka yang ditahan untuk curi ragut adalah rakyat Malaysia – kurang daripada 13% adalah orang asing
- 87% daripada mangsa melibatkan kaum perempuan

Pada Ogos 2009, kami telah melancarkan suatu usaha komprehensif untuk mengurangkan jenayah jalanan sebanyak 20% menjelang Disember 2010 (Gambarajah 6.6). Ia tertumpu kepada empat negeri tersebut di mana jenayah didapati paling padat sekali. Usaha ini bertindak pada setiap peringkat sistem keadilan jenayah, bermula dari pencegahan jenayah hinggalah ke penempatan semula pesalah.

Gambarajah 6.6



Jenis pendekatan komprehensif ini telah berjaya dilaksanakan di UK untuk mengurangkan jenayah jalanan. Jenayah jalanan telah meningkat secara mendadak pada sepanjang akhir 2001 dan awal 2002. Sebagai tindak balas, Perdana Menteri ketika itu, Tony Blair telah melancarkan serta memimpin Inisiatif Jenayah Jalanan (*Street Crime Initiative*), yang melibatkan semua agensi keadilan jenayah – polis, pihak pendakwaan, mahkamah, penjara dan khidmat percubaan (*probation*). Banyak lagi jabatan kerajaan lain yang turut terlibat, termasuk Pendidikan, Kebudayaan dan Sukan, Pengangkutan, serta kerajaan tempatan. Pendekatan menyeluruh ini telah berjaya – ia dengan cepat sekali membalikkan kenaikan dalam jenayah jalanan, yang menurun sebanyak lebih 20% menjelang akhir 2003.

Kami telah mempelajari daripada pengalaman UK, tetapi kami sedang meyelaraskan usaha ini menurut keadaan di Malaysia dan risikan yang kami telah kumpul. Kami sudah pun melancarkan empat inisiatif utama dalam perjuangan untuk mengurangkan jenayah jalanan.

- **Kehadiran polis di mana-mana:** Polis telah mengenal pasti 50 kawasan panas (*hot spots*) berlakunya jenayah di empat negeri berkenaan dan sedang memastikan bahawa mereka sentiasa hadir di mana-mana sahaja di kawasan-kawasan ini. Ini merupakan suatu usaha yang menerima sambutan hebat dari rakyat semasa Hari-Hari Terbuka. Kami sedang berusaha untuk memperkasakan keupayaan polis dengan mendapatkan khidmat sukarelawan dari Jabatan Pertahanan Awam (JPAM) dan Ikatan Relawan Rakyat (RELA) yang telah dipilih dan dilatih secara khas. Para sukarelawan ini tidak akan bersenjata dan akan hanya membuat rondaan apabila disertai oleh pegawai-pegawai PDRM. Kami akan mempunyai lebih 3,000 sukarelawan terlatih yang sedia bertugas menjelang Jun 2010.

- **CCTV di kawasan hot spot:** Hampir 500 kamera litar tertutup (CCTV) sedang ditempatkan di kawasan-kawasan hot spot untuk mencegah penjenayah dan untuk membolehkan polis mengenal pasti pesalah. Kebanyakan daripadanya akan dihubungkan kepada bilik kawalan daerah untuk membolehkan tindak balas yang segera.
- **Mahkamah khas bagi jenayah jalanan:** Kes-kes jenayah jalanan kini tertakluk kepada prosedur-prosedur baru yang menggunakan suatu kod khas (Kod J) antara polis, Jabatan Peguam Negara dan Mahkamah supaya kes-kes ini dapat dibicarakan dengan lebih cepat lagi.
- **Hukuman khidmat masyarakat untuk mencegah kesalahan berulang:** Pesalah bawah umur dan sesetengah pesalah kali pertama akan dikenakan hukuman khidmat masyarakat yang direka bentuk untuk memulihkan serta menghukum mereka bagi jenayah yang dilakukan, supaya peluang bagi mereka untuk mengulangi kesalahan berkurangan.

Selain itu, kami akan melancarkan lima inisiatif yang lebih luas untuk mewujudkan persekitaran yang kurang menggalakkan jenayah, membantu penjenayah yang disabit kesalahan untuk memperbaiki sikap mereka, serta menumpukan perhatian terhadap pengguna dadah dan rantai bekalan dadah:

- **Gabungan bersama di peringkat tempatan untuk mengurangkan jenayah jalanan** akan dibentuk menerusi Program Bandar Selamat (SCP). SCP akan menggabungkan PDRM, Pihak Berkuasa Tempatan (PBT), Agensi Anti-Dadah Kebangsaan (AADK), Jabatan Kebajikan Masyarakat (JKM) dan lain-lain badan yang berkenaan untuk menangani masalah-masalah tempatan dengan inisiatif yang disuaikan menurut keperluan tempatan. Tindakan-tindakan praktikal termasuk mendirikan penghadang atau tiang kecil (*bollard*) untuk mengasingkan pejalan kaki daripada laluan motosikal. Satu senarai penuh mengenai bakal inisiatif adalah dibentangkan dalam Gambarajah 6.7.

Gambarajah 6.7



- **Memperbaiki program pemulihan dalam penjara dan memperkenalkan program penempatan semula selepas dibebaskan dari penjara** – Lebih kurang 25% daripada banduan di Malaysia adalah pesalah berulang. Ini menunjukkan bahawa kita perlu mengkaji semula pemulihan banduan yang sedia ada dan memberikan sokongan lebih kepada bekas banduan apabila mereka cuba memulakan hidup yang baru. Salah satu cara adalah dengan mengasingkan pesalah kali pertama dalam penjara daripada banduan tegar atau berulang untuk mengurangkan pengaruh negatif. Tambahan lagi, skim penempatan kerja akan membantu memastikan bahawa bekas banduan mempunyai cara sah menyara hidup mereka selepas dibebaskan dari penjara.
- **Mengubah program rawatan dan pemulihan dadah** – Rawatan dan pemulihan dadah adalah sungguh mustahak kerana lebih setengah daripada pesalah jenayah jalanan dipercayai merupakan pengguna dadah. Sebuah pusat pemulihan *triage* (Pusat Pemulihan Penagih Narkotik, PusPEN) akan membantu mengenal pasti dan mengasingkan pengguna dadah menurut jenis ketagihan dan keperluan rawatan mereka. Proses *triage* ini akan disokong oleh pusat-pusat rawatan tertumpu yang mengkhusus dalam rawatan menurut jenis ketagihan yang berlainan. Akhir sekali, Badan-badan Bukan Kerajaan (NGO) akan digalakkan untuk mempergiatkan operasi mereka dengan mengelola PusPEN *halfway houses* (rumah lanjutan pemulihan) yang terpilih, demi membolehkan mereka berkongsi pengalaman mereka yang luas serta kadar pemulihan yang lebih tinggi.
- **Menyekat bekalan dadah psikotropik** – PDRM akan mempertingkatkan penguatkuasaan untuk memastikan bahawa sumber dadah psikotropik yang sah (biasanya digabungkan untuk membuat bahan yang menyalahi undang-undang) tidak disalahgunakan. Tindakan-tindakan khusus termasuk menyemak semula kuota import bahan psikotropik, mengawal penjualan dan penggunaan prekursor¹⁸ dan mempertingkatkan sistem pemantauan dan pengawasan data.
- **Mempertingkatkan pemantauan Orang Kena Pengawasan¹⁹ (OKP)** melibatkan penghubungan pangkalan data PDRM dan AADK yang sedia ada untuk memastikan perkongsian data tanpa batasan dan mempertingkatkan pengawasan terhadap OKP. Selain itu, dengan menyelesaikan tunggakan OKP dan menugaskan tanggungjawab penuh bagi pemantauan OKP kepada AADK, ia dapat membantu pemantauan tempatan yang lebih baik. Akhir sekali, pindaan kepada Akta Penagih Dadah 1983 untuk menjadikan ketidakpatuhan sebagai kesalahan boleh disita dan dirampas akan turut mengurangkan masa yang diambil untuk menangkap OKP yang tidak patuh, kerana tidak memerlukan waran.

6.3 Mempertingkatkan persepsi awam tentang keselamatan, khususnya menerusi kesukarelawanan

Kebimbangan terhadap jenayah telah wujud selama beberapa tahun, sepertimana yang dapat dilihat dari hasil tinjauan yang dibuat pada 2009 dan 2005 dalam Gambarajah 6.8.

¹⁸ Di sini prekursor adalah bahan kimia yang digunakan dalam pengilangan bahan yang menyalahi undang-undang

¹⁹ Orang Kena Pengawasan adalah pengguna dadah di bawah pengawasan

Gambarajah 6.8

Rakyat Malaysia bimbang tentang keselamatan serta kadar jenayah yang berlaku

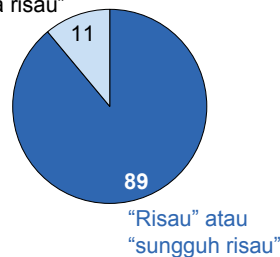
Kebimbangan tentang keselamatan yang diluahkan hampir 5 tahun yang lalu dalam Laporan Suruhanjaya DiRaja¹ ...

... mengulangi pendapat majoriti responden pengundian pada tahun 2009

Responden tinjauan mengenai keselamatan

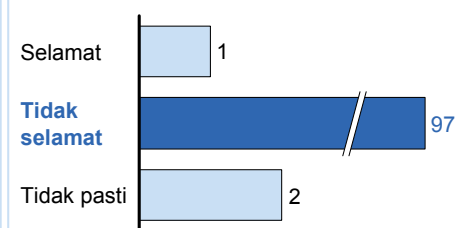
100% = 547

"Tak risau" atau
"tak berapa risau"



Dalam keadaan persekitaran semasa di Malaysia, adakah anda berasa ...

100% = 10,060



¹ Suruhanjaya DiRaja untuk Mempertingkatkan Operasi dan Pengurusan PDRM

Sumber: RCMOP; 20051; laman web iKDN; Julai 20-28, 2009

Walaupun kita mampu mengurangkan jenayah, kita harus menangkis persepsi awam tentang tahap jenayah, yang boleh terus berkekalan, malah, menjadi lebih teruk lagi, walaupun perangkaan jenayah mutlak semakin berkurangan. Meningkatkan penyertaan awam dalam aktiviti-aktiviti kesedaran dan pencegahan jenayah dapat menyumbang terhadap menambahkan kesedaran serta rasa selamat yang menyeluruh.

Negara-negara lain telah beralih ke arah kepolisan yang lebih berasaskan masyarakat. Ini bukan sahaja kerana ia membantu mengurangkan jenayah, malah juga kerana ia mengurangkan perasaan takut terhadap jenayah. Contoh-contoh kepolisan masyarakat ini termasuklah program kepolisan kejiranan di UK, di mana setiap kejiranan mempunyai sebuah pasukan pegawai polis dan pegawai-pegawai bantuan masyarakat yang berdedikasi. Di Amerika Syarikat pula, sebilangan jabatan polis telah memperkenalkan cara-cara inovatif bagi masyarakat awam untuk berkomunikasi dengan polis, termasuk menerusi mesyuarat awam dan forum dalam talian. Melalui interaksi sedemikian, orang awam dapat berkongsi keutamaan setempat mereka, yang membolehkan polis untuk bertindak sebagaimana perlu, dan memaklumkan masyarakat tentang tindakan polis yang diambil serta pencapaiannya.

Inilah peluang untuk menghidupkan tradisi kesukarelawanan Malaysia yang nyata, dari skim Rukun Tetangga hinggalah program-program sukarelawan yang teratur seperti JPAM dan RELA. Ini bukan sahaja dapat memperkasakan keupayaan khidmat polis, malah juga akan melibatkan lebih ramai rakyat dalam usaha mengurangkan jenayah.

Keahlian RELA kini mencecah lebih 600,000, sedangkan keahlian JPAM telah meningkat daripada 28,000 pada 2004 menjadi lebih 67,000 pada 2009. Walau bagaimanapun, adalah penting bagi organisasi-organisasi ini untuk mencerminkan kepelbagaian rakyat, misalnya, dengan merekrut lebih ramai kaum bukan Bumiputera.

Kami juga akan melancarkan sebuah tinjauan bebas untuk mengukur serta memantau persepsi awam tentang keselamatan. Sebaik sahaja tahap semasa diperhitungkan menerusi tinjauan ini, kami akan menetapkan suatu sasaran untuk mempertingkatkan persepsi rakyat tentang keselamatan setiap tahun, selama tiga tahun yang akan datang, sehingga 2012.

Tiga bahagian daripada strategi kami untuk mengurangkan perasaan takut menjadi mangsa jenayah dan mempertingkatkan persepsi awam tentang keselamatan termasuklah meningkatkan rasa selamat rakyat, menggalak sukarelawan dan berkomunikasi dengan rakyat tentang jenayah.

6.3.1 Meningkatkan rasa selamat rakyat

Usaha kita untuk mengurangkan perasaan takut rakyat termasuk menggalakkan kehadiran polis di jalanan dengan menugaskan kembali pegawai polis kanan ke rondaan, memastikan bahawa polis berhubung dengan orang awam ketika bertugas dan mengerah lebih ramai kakitangan penguatkuasaan di kawasan-kawasan *hot spot*.

- **Kepolisan berprofil tinggi** melibatkan pegawai-pegawai kanan polis (berpangkat Inspektor dan ke atas) yang terlibat dalam tinjauan mesra di kawasan komersial, jalanan dan kawasan perumahan. Dengan berpakaian seragam penuh, mereka akan membuat rondaan bersama polis yang bertugas untuk sekurang-kurangnya tiga jam dalam seminggu. Kehadiran mereka akan membantu meyakinkan rakyat tentang kesungguhan kepimpinan kanan PDRM dalam menangani jenayah. Selain itu, ia juga akan memberi semangat kepada polis biasa yang bertugas rondaan, yang akan melihat pegawai atasan mereka melibatkan diri secara aktif dalam aktiviti kepolisan yang paling mencabar. Penyertaan dalam rondaan ini mungkin juga akan dipertimbangkan ketika penilaian prestasi pegawai-pegawai kanan.
- **Berhenti dan Berbual (*Stop and Talk*)** – Kesemua kenderaan peronda polis (MPV) dan Polis Masyarakat (POLMAS) akan berhenti untuk berbual bersama orang awam selama 10–15 minit bagi setiap jam ketika rondaan biasa. Perbualan bersama orang awam ini termasuk mengumpul maklumat, mendapatkan maklum balas dan memberi maklumat, misalnya, berkongsi risalah petua-petua mencegah jenayah atau maklumat hubungan polis tempatan. Ini akan memberikan orang awam lebih banyak peluang untuk mengutarakan kebimbangan mereka kepada polis dan berkenalan dengan pegawai tempatan mereka. Ia juga akan mengukuhkan amanah rakyat pada polis, membantu menangani maklum balas yang diterima daripada sesetengah rakyat semasa Hari Terbuka bahawa mereka takut serta kurang yakin pada polis.
- **Memperbaiki dan memperluas program “*Feet on Street*”** – Polis, dengan bantuan sukarelawan, akan membuat rondaan di kawasan-kawasan *hot spot* untuk mencegah penjenayah dan meyakinkan masyarakat awam. Sebuah program khas akan dilaksanakan menerusi Sukarelawan Polis (PVR), yang akan menyerap ahli-ahli RELA dan JPAM untuk menyertai rondaan lazim, dengan itu meningkatkan kehadiran polis di mana-mana. Usaha ini juga akan diperluaskan untuk turut melibatkan polis bantuan dan SUKSIS (Kor Sukarelawan Polis Siswa Siswi).

6.3.2 Menggalak sukarelawan

Rakyat yang sedia membantu polis secara sukarela untuk membanteras jenayah akan tentu merasa persekitaran mereka lebih terkawal. Di sini, kita merancang untuk memperluaskan skim-skim semasa, seperti Skim Rondaan Sukarela dan

Rakan Cop, serta bekerjasama dengan kumpulan-kumpulan seperti Persatuan Penduduk dan Rukun Tetangga untuk menggunakan tenaga ahli-ahli mereka dalam membanteras jenayah.

- **Skim Rondaan Sukarela (SRS)** merupakan sebuah aktiviti masyarakat sukarela di bawah Rukun Tetangga dengan penyertaan aktif daripada penduduk tempatan yang membuat rondaan di kejuranan mereka sendiri. Keahlian adalah terbuka kepada semua penduduk lelaki tempatan. Rondaan akan dijalankan di waktu malam dari jam 10 malam hingga 6 pagi dalam dua shif. JPNIN akan menyediakan baju ves dan peralatan operasi serta memberi insurans kepada para ahli semasa bertugas sebagai insentif untuk menggalakkan penyertaan.
- **Perkembangan Rakan Cop**, sebuah skim yang sedia ada di mana orang ramai mendaftarkan diri untuk keahlian melalui pesanan ringkas (SMS), dan kemudiannya bertindak sebagai mata dan telinga polis. Selepas itu, orang awam boleh memaklumkan polis tentang kejadian jenayah atau sikap yang mencurigakan melalui SMS. Skim ini akan diperkembangkan melalui promosi luas untuk menggalakkan pendaftaran yang lebih serta mendidik orang ramai tentang jenis maklumat yang berguna kepada polis.
- **Hari Bebas Jenayah** merupakan suatu usaha baru yang melibatkan usaha bersama oleh PDRM dan Persatuan-persatuan Penduduk (RA) untuk mengurangkan jenayah serta mendidik orang awam tentang pentingnya melibatkan diri dalam pencegahan jenayah. Ia dapat membantu menunjuk kepada orang awam bahawa polis cukup serius dalam mengurangkan jenayah. Selain itu, terdapat juga ucapan dan pameran mengenai pencegahan jenayah oleh PDRM dan NGO seperti Yayasan Pencegahan Jenayah Malaysia (MCPF). Interaksi-interaksi sedemikian di antara polis dan rakyat disambut hebat oleh para pelawat ke ruang pameran makmal Jenayah semasa Hari Terbuka Program Transformasi Kerajaan. Gambarajah 6.9 adalah contoh yang menunjukkan apa yang mungkin disertakan dalam Hari Bebas Jenayah.

Gambarajah 6.9



Polis DiRaja Malaysia bersama-sama dengan
Persatuan Penduduk Gurney Drive
dengan sukacitanya mempelawa anda
ke acara pembukaan

HARI BEBAS JENAYAH

Tarikh Ahad, 6 Disember 2009
Masa 10 PAGI
Tempat Gurney Drive, Georgetown,
Penang

Termasuk perarakan damai pada jam 8 pagi

Tempat Bermula: Jalan Anson (Di Hadapan Wisma Persekutuan)
Tempat Berakhir: Jalan Bagan Jermal
Jarak perjalanan: 1.5 km

CONTOH



- **1 Isirumah, 1 Sukarela** merupakan idea satu sukarelawan bagi setiap isirumah untuk membantu mengurangkan perasaan takut orang awam menjadi mangsa jenayah. Program-program setempat akan dijalankan untuk menambahkan bilangan peserta. Kami akan melancarkan sebuah projek perintis pada Januari 2010 di tempat-tempat terpilih, seperti skim-skim Lembaga Kemajuan Tanah Persekutuan (FELDA), dengan sokongan kempen media untuk menggalak kesedaran.
- **Pasukan Kesedaran Jenayah (CAT)** akan menggunakan tenaga hampir 1.5 juta warga muda yang menjadi ahli-ahli kumpulan belia. Pasukan warga muda yang berumur 15 hingga 25 tahun akan disediakan dengan latihan kemahiran kepimpinan dan digalakkan untuk mempelajari isu-isu kepolisan dan keselamatan masyarakat di daerah mereka.
- **Penjenamaan Semula RELA menerusi Skuad Muda RELA** merupakan suatu usaha untuk menarik lebih ramai orang yang berumur 15 hingga 40 tahun untuk menyertai RELA. Bahagian Belia di Kementerian Belia dan Sukan dan RELA akan berganding bahu dalam memilih calon-calon yang bersesuaian dan sanggup menjalani latihan asas RELA selama tujuh hari. Selepas latihan, calon-calon yang berjaya akan dipelawa menyertai RELA. Pelatih-pelatih yang berumur lebih daripada 18 tahun dengan potensi dan minat tertinggi akan dipelawa menyertai Sukarelawan Polis (PVR) di bawah RELA.

6.3.3 Berkomunikasi dengan rakyat tentang jenayah

Komunikasi yang lebih tentang pencegahan jenayah dan penguatkuasaan jenayah menerusi pelbagai saluran penyiaran dan media interaktif akan dapat membantu rakyat untuk mengurangkan perasaan takut terhadap jenayah, melibatkan diri secara langsung bersama PDRM dan mengurangkan kecenderungannya menjadi mangsa perbuatan jenayah. Tinjauan lazim tentang perasaan takut terhadap jenayah akan dijalankan dan disiarkan.

- **Penggunaan media** melibatkan kerjasama aktif di antara PDRM dan agensi-agensi media, termasuk radio/TV, media cetak serta media dalam talian. Para Pegawai Hal-Ehwal Awam PDRM akan bekerjasama dengan Kementerian Penerangan, Komunikasi dan Kebudayaan (KPKK) serta agensi-agensi media untuk memaklumkan orang awam tentang inisiatif khas dan yang sedang berlangsung. Kejayaan penting yang dicapai oleh PDRM akan diumumkan, dengan itu meningkatkan keyakinan awam dan menggalakkan semangat PDRM.

- **Tinjauan Perasaan Takut Terhadap Jenayah** adalah sebuah tinjauan bebas yang akan dilangsungkan dua kali setahun untuk mengukur rasa takut terhadap jenayah di seluruh Malaysia, bermula dengan tinjauan garis dasar yang dilancarkan pada pertengahan bulan November 2009. Keputusan tinjauan akan diumumkan untuk menggalak reaksi serta cadangan awam bagi penambahbaikan.

6.4 Mempertingkatkan prestasi ke seluruh sistem keadilan jenayah

Sebuah sistem keadilan jenayah yang lebih berkesan dan cekap akan dapat memastikan bahawa para pesalah didakwa dan dihukum dengan sewajarnya, supaya bakal pesalah dapat dihalang. Ini adalah penting khususnya bagi jenayah kekerasan. Analisis kami menunjukkan bahawa terdapat tunggakan sebanyak lebih 6,000 kes jenayah kekerasan dan bilangan ini sedang meningkat pada kadar hampir 1,000 setahun. Bukan semua daripada kes-kes ini akan berakhir dengan sabitan – defendan mungkin tidak bersalah atau mungkin tidak terdapat keterangan yang memadai untuk membuktikan kesalahan melampaui keraguan munasabah. Namun demikian, kami masih perlu menyelesaikan tunggakan ini.

Kami akan melancarkan suatu inisiatif untuk mendapatkan kerjasama semua agensi keadilan jenayah yang utama dalam menyelesaikan tunggakan kes ini dan menghadapkan lebih ramai pesalah jenayah kekerasan ke mahkamah. Sasaran kami adalah untuk mengurangkan tunggakan kes kepada lebih kurang 1,000 kes. Ini bermakna tambahan seramai 2,000 pesalah jenayah kekerasan perlu dihadapkan ke mahkamah menjelang Disember 2010.

Pada masa yang sama, kepuasan awam terhadap prestasi polis akan menyemai rasa bangga dan keazaman baru dalam pasukan polis serta membantu meningkatkan keyakinan. Kami akan mengumumkan jadual liga mengenai prestasi balai terhadap kadar jenayah indeks keseluruhan dan perubahan dalam kadar jenayah. Pencapai tertinggi akan diberi ganjaran, manakala pencapai terendah akan diberi bantuan yang perlu untuk mempertingkatkan prestasi mereka dan dipantau secara rapi sehingga prestasi mereka bertambah baik.

Selain dua inisiatif ini, kami juga akan membuat suatu tinjauan bebas untuk mengukur kepuasan awam terhadap perkhidmatan polis, yang mana akan membolehkan kita memantau bagaimana kepuasan boleh bertambah baik dengan peredaran masa. Setelah tinjauan garis dasar siap dan kami sudah mengetahui tahap kepuasan semasa, kami akan menetapkan sasaran untuk mempertingkatkan kepuasan setiap tahun sehingga 2012.

Walaupun ketiga-tiga bidang keberhasilan di atas adalah penting untuk menangani jenayah di Malaysia, kesemuanya hanya merupakan permulaan. Program sokongan yang lain masih perlu untuk menangani punca utama masalah jenayah yang kita hadapi hari ini. Oleh yang demikian, dalam jangka masa sederhana hingga panjang, kami akan melaksanakan lebih banyak inisiatif lagi untuk mempertingkatkan kecekapan operasi pasukan polis, menggalak penyertaan awam yang lebih tinggi dalam pengurangan jenayah dan selanjutnya mempertingkatkan pencapaian menyeluruh sistem keadilan jenayah.

6.4.1 Menambahkan bilangan pesalah jenayah kekerasan yang dihadapkan ke mahkamah

Tangkapan dan sabitan bagi jenayah kekerasan (yang merangkumi pembunuhan, rogol, samun dengan dan tanpa senjata api secara berkawan atau individu, dan serangan) sungguh rendah. Sebagai contoh, hanya 9% daripada pesalah yang ditangkap didakwa di mahkamah. Ini kebanyakannya disebabkan oleh penurunan tinggi dalam bilangan kes ketika perjalanannya dalam sistem keadilan jenayah, dari

waktu laporan dibuat hingga suspek ditangkap, dakwaan dibuat di mahkamah dan kes dibicarakan.

Antara sebab-sebab bagi kadar sabitan yang rendah daripada kes-kes yang dilaporkan termasuklah:

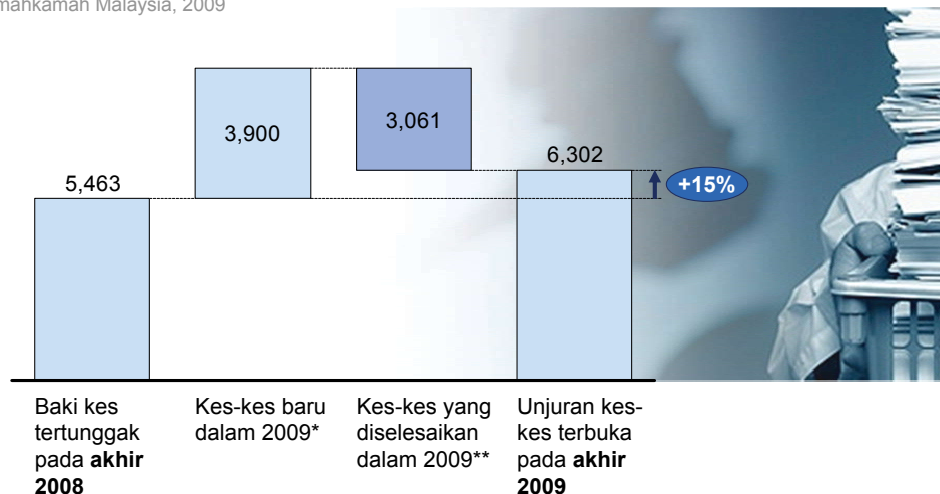
- Kegagalan mengesan pesalah akibat keterangan fizikal atau risikan yang tidak mencukupi
- Pelaporan dan siasatan yang tidak lengkap, kebanyakannya disebabkan nisbah tinggi kes-kes yang diuruskan oleh Pegawai-pegawai Penyiasat (IO)
- Jumlah kes yang terlalu tinggi yang diuruskan oleh Timbalan Pendakwa Raya (DPP) yang mengakibatkan Kertas-kertas Siasatan (IP) tidak dapat diproses sehingga ianya terlalu lewat untuk mendapatkan penjelasan atau keterangan lanjut
- Tunggakan kes yang banyak dalam sistem mahkamah, seringkali disebabkan kes-kes yang ditangguh kerana saksi sama ada menghilangkan diri atau mula teragak-agak untuk memberi keterangan, kebanyakannya disebabkan oleh beban kerja yang lebih pada IO yang bertanggungjawab bagi pengurusan saksi

Pada akhir 2008, lebih daripada 5,000 kes aktif masih menunggu perbicaraan. Dengan kadar semasa ini, menjelang akhir 2009, tunggakan kes-kes yang aktif dijangka meningkat sekurang-kurangnya 800 kes menjadi lebih 6,000 kes (Gambarajah 6.10). Selain itu, hampir satu pertiga daripada kes-kes berakhir dengan keputusan DNAA (dilepaskan tanpa dibebaskan), kebanyakannya akibat keterangan yang tidak mencukupi. Memandangkan keputusan ini bermakna dakwaan boleh dihidupkan semula jika terdapat keterangan baru, ia hanya merupakan suatu penangguhan keadilan dan tidak bersifat mencegah.

Gambarajah 6.10

Tunggakan kes-kes di mahkamah akan meningkat sebanyak lebih kurang 840 pada 2009

Bilangan kes-kes jenayah kekerasan dan kes-kes yang diselesaikan dalam sistem mahkamah Malaysia, 2009



* Lebih kurang 75 kes kes per minggu

** Lebih kurang 58-59 kes per minggu, termasuk DNAA, pembebasan dan sabitan

Sumber: Mahkamah

Isu ini lebih genting di Mahkamah Sesyen yang membicarakan kes-kes rogol, samun bersenjata api dan serangan mendatangkan cedera, sepertimana yang dapat dilihat dalam Gambarajah 6.11.

Gambarajah 6.11



Untuk menambahkan bilangan pesalah jenayah kekerasan yang dihadapkan ke mahkamah, kami telah mengilhamkan inisiatif komprehensif yang melibatkan penaikan taraf keupayaan pengesanan dan penyiasatan, mempertingkatkan kualiti pendakwaan serta mempercepatkan penyelesaian kes di mahkamah.

- **Mengurangkan nisbah pegawai-pegawai penyiasat kepada kertas-kertas siasatan** kepada 1:5 sebulan – Bilangan semasa kes-kes jenayah yang disiasat oleh IO adalah terlalu tinggi (data temuramah menunjukkan bilangan minimum sebanyak 1:20 sebulan), yang semakin dibebankan oleh tugas bukan teras yang boleh menjejaskan kualiti penyiasatan. Bilangan IO yang ditambah dengan memperluaskan kumpulan (misalnya, membawa kembali pesara bekas IO yang berprestasi tinggi) akan mengurangkan nisbah berkenaan. Kumpulan IO yang lebih besar juga membolehkan pengkhususan untuk jangka panjang, kerana IO akan berpeluang mengkhusus dalam kes-kes tertentu
- **Memajukan prosedur operasi standard** bagi kes-kes jenayah kekerasan untuk memastikan bahawa IO mengumpul segala keterangan yang perlu, dengan yang mana menambahkan peluang pendakwaan
- **Mempertingkatkan kerjasama antara PDRM dan Jabatan Peguam Negara (AG)** semasa penyiasatan supaya IO menerima panduan yang mencukupi daripada DPP berhubung dengan keterangan yang perlu untuk mendakwa sesebuah kesalahan. Selain itu, penyeliaan daripada DPP dan IO kanan akan memastikan kualiti penyiasatan kekal tinggi

- **Mempercepatkan rang undang-undang atas pindaan Kanun Tatacara Jenayah (CPC)**, termasuk rang undang-undang untuk melaksanakan rundungan akuan bersalah (plea bargaining) dan pengemukakan kenyataan saksi, untuk mempercepatkan proses pendakwaan. Dengan mempercepatkan pendakwaan, tunggakan kes-kes jenayah kekerasan dapat dikurangkan.
- **Membenarkan DPP khas untuk perbicaraan dan penyiapan IP** – DPP sekarang melaksanakan dua tugas utama: menyiapkan IP serta mengendalikan perbicaraan. Dengan membenarkan DPP khas untuk menguruskan perbicaraan sahaja akan mengurangkan beban kerja keseluruhan DPP dan membolehkan mereka untuk menjadi lebih mahir dalam menjalankan perbicaraan, yakni menambah baik keberkesanan pendakwaan secara keseluruhannya.
- **Menubuhkan ‘Pasukan Petugas Khas’** – Sebuah pasukan petugas khas yang terdiri daripada para hakim dan majistret yang berprestasi tinggi akan dibawa ke kawasan-kawasan yang mempunyai banyak kes jenayah kekerasan yang belum diselesaikan. Hakim-hakim ini akan membantu mengurangkan kes tertunggak hingga ke tahap yang lebih mudah diuruskan dengan mengamalkan pengalaman serta kemahiran mereka dalam menyelesaikan kes dengan lebih cepat
- **Menambahkan lebih banyak mahkamah untuk membicarakan kes-kes jenayah kekerasan** untuk mempercepatkan lagi pemprosesan kes-kes jenayah kekerasan. Para hakim dengan kemahiran relevan akan membantu mempercepatkan penyelesaian kes, menambahkan peluang menghadapi pesalah ke mahkamah serta memastikan bahawa orang kena tuduh yang tidak bersalah tidak ditahan secara tidak wajar
- **Memperkembangkan sistem transkripsi dan rakaman mahkamah** untuk mempertingkatkan kecekapan operasi mahkamah memandangkan prosiding akan dirakam oleh jurutaip atau jurutranskrip dan dipindah ke dalam bentuk digital dengan serta-merta. Para hakim boleh meluluskan nota-nota perbicaraan dengan segera, yang kemudiannya dapat diedarkan kepada para peguam, dengan itu menjimat masa serta menyegerakan penyelesaian perbicaraan
- **Menambah baik pengurusan saksi** – Dalam banyak situasi, perbicaraan terlengah atau tidak dapat diteruskan kerana saksi-saksi yang terlibat tidak dapat dikesan atau tidak menghadiri mahkamah. Antara sebab-sebab bagi keadaan ini termasuklah penangguhan kerap dalam jadual perbicaraan, saksi-saksi tidak dapat menuntut perbelanjaan yang ditanggung untuk menghadiri perbicaraan dan ketidakselesaian mendedahkan keterangan atau menjalani pemeriksaan balas di hadapan orang ramai. Inisiatif disasarkan untuk menambahkan tahap keselesaan saksi, misalnya, jalan masuk berasingan untuk mengelak intimidasi oleh yang tertuduh, serta unit-unit khas yang menguruskan saksi di PDRM dapat membantu mengurangkan kekerapan dalam ketidakhadiran saksi. Inisiatif-inisiatif ini, dengan itu dapat membantu menyegerakan penyelesaian kes serta mengurangkan bilangan DNAA.

6.4.2 Menambahkan kepuasan awam pada polis

Interaksi bersama pegawai-pegawai polis individu boleh amat mempengaruhi persepsi awam tentang PDRM secara keseluruhannya. Pada masa yang sama, pendapat awam juga terbentuk melalui jenis pendedahan yang lain, misalnya, cakap-cakap umum dan media massa. Buat masa ini, tidak ada sebarang penilaian komprehensif tentang kepuasan awam pada polis atau khidmat pelanggan, seperti layanan yang diterima di balai polis dan kewajaran masa bertindak kepada panggilan kecemasan. Dengan itu, kami akan melancarkan suatu tinjauan bebas untuk mengukur kepuasan awam terhadap pasukan polis. Tinjauan ini akan diulangi

setiap enam bulan untuk memantau perubahan dalam kepuasan awam seiring dengan inisiatif penambah baikan kami yang sedang berlangsung.

Suatu semakan terhadap hasil tinjauan pertama dan lima kajian²⁰ yang lain mendedahkan bahawa kepuasan awam pada polis terutama sekali didorong oleh tiga unsur:

- Waktu bertindak kepada panggilan kecemasan
- Kemudahan membuat laporan polis
- Keberkesanan dalam menangani jenayah

Berasaskan unsur-unsur ini, kami telah mengilhamkan inisiatif untuk membantu mempertingkatkan kepuasan awam pada polis. Inisiatif-inisiatif ini merupakan kombinasi langkah-langkah untuk membantu interaksi awam dengan polis, membolehkan polis membantu orang awam secara lebih berkesan serta menggalakkan polis untuk menambah baik prestasi keseluruhan dengan menjaga kesejahteraan mereka dan memperkenalkan insentif berdasarkan prestasi.

- **Melaksanakan tindak balas pertama dengan menggunakan motosikal** supaya polis dapat sampai dengan cepat di tempat kejadian jenayah. Cadangan ini diasaskan pada inisiatif-inisiatif sedia ada yang memberi hasil positif yang awal di beberapa kawasan utama pembangunan hartanah (misalnya, Ara Damansara oleh Sime Darby), di mana rondaan polis menggunakan motosikal di kawasan-kawasan yang sunyi dan terselindung serta lorong-lorong belakang, yang lebih cenderung berlakunya kejadian jenayah
- **Memberikan khidmat kaunseling dan *Triage*** di balai-balai polis untuk membolehkan pemberian perhatian segera dan serta-merta kepada mangsa yang masih dalam kejutan (trauma) ketika baru sampai. Kakitangan yang berpakaian biasa ini (untuk memberi keyakinan dan tidak menakutkan mangsa), akan menentukan sifat jenayah yang dilaporkan. Keutamaan akan diberikan kepada kes-kes traumatik (misalnya mangsa rogol, kekerasan dan curi ragut) dengan kaunseling usulan jika diperlukan
- **Membenarkan orang awam melaporkan kejadian jenayah kepada polis yang membuat rondaan** untuk menjadikannya lebih mudah bagi orang awam, dengan memperkenalkan semula POL55, yang membenarkan kakitangan berpakaian seragam untuk mengambil laporan polis secara manual. Langkah-langkah akan diambil untuk memastikan bahawa laporan-laporan ini dicatatkan ke dalam Sistem Pelaporan Polis (PRS) dengan serta-merta dan tidak tersalah letak atau hilang. Selain lebih mudah, adalah diharapkan ia dapat membantu polis mengumpul lebih banyak risikan kerana orang ramai lebih mudah mendatangi seorang polis semasa rondaan daripada pergi ke balai polis
- **Mempercepatkan gabungan PRS dan CARS** – adalah menjadi hakikat yang tidak diketahui umum bahawa PRS bagi kejadian jenayah dan pelaporan am tidak dihubungkan kepada Sistem Pelaporan Kemalangan (CARS), dengan itu menghalang orang awam daripada melaporkan kemalangan di balai-balai polis. Baru-baru ini, kami telah mula menggabungkan kedua sistem ini, dan menjangkakan bahawa menjelang April 2010, semua balai polis akan dihubungkan kepada CARS
- **Membentuk pasukan CID di balai-balai terpilih** – buat masa ini, pasukan Jabatan Siasatan Jenayah (CID) hanya bertempat di ibu pejabat polis daerah

20 Suruhanjaya DiRaja ke atas Polis (Mac 2005); Biro Pengaduan Awam, Data 2006-09; Tinjauan UKM (2007); Tinjauan MCPF (Oktober 2007); Borang Maklum Balas PDRM (2007-09); Penarafan Bintang MAMPU (November 2008)

(IPD). Akibat dari itu, mangsa sering kali perlu menunggu lama sebelum seorang IO dapat berjumpa dengan mereka, membincangkan kes mereka dan memulakan siasatan. Salah satu cara untuk mengurangkan kelewatan ini adalah dengan membentuk pasukan CID khas di balai-balai di mana banyak kes jenayah dilaporkan (sebagai percubaan, di semua balai Gred A, bermula dengan 42 kawasan *hot spot*). Pasukan CID setempat ini akan dapat bertindak ke atas laporan mangsa dengan cepat dan menyelesaikan kes-kes yang dilaporkan di balai.

- **Mempercepatkan pengawaman pasukan polis** – Seajar dengan konsep menumpukan polis pada hal kepolisan, pengawaman PDRM adalah penting. Sejak Mac 2005 lagi, Suruhanjaya DiRaja bagi Operasi dan Pengurusan Pasukan Polis telah mencadangkan bahawa sebanyak 30% daripada kerja dalam pasukan polis boleh diuruskan oleh orang awam, di mana ia memberikan kakitangan terlatih lebih banyak masa untuk menangani pencegahan dan pengurangan jenayah. Inisiatif untuk menambahkan bilangan orang awam dalam pasukan polis sedang berlangsung, tetapi perlu dipercepatkan. Dengan itu, inisiatif ini akan menjejaki proses yang perlu dalam memastikan bahawa pengawaman berlaku menepati masanya dan membantu menangani isu-isu yang boleh melenghakkannya
- **Menambahkan tenaga kerja sedia ada dengan polis bantuan (AP)** supaya sesetengah tugas yang kini dilakukan oleh polis dapat diambil alih oleh kakitangan separa mahir, misalnya, mengiringi orang kenamaan, membuat rondaan serta mengambil laporan awalan daripada mangsa dan saksi. Syarikat-syarikat Berkaitan Kerajaan (GLC) yang kini menggaji dan menguruskan pasukan AP mereka sendiri telah memberikan bantuan secara sukarela supaya PDRM dapat memberikan kakitangan polis yang terlatih lebih banyak masa untuk melakukan tugas-tugas lain
- **Menambahkan kesejahteraan polis** – Tuntutan yang dibuat terhadap polis untuk mengurangkan jenayah di samping memastikan kepuasan awam harus disokongi oleh inisiatif yang membolehkan mereka hidup dengan selesa dan melaksanakan tugas-tugas mereka tanpa rasa takut atau pilih kasih. Satu cara untuk mencapainya adalah dengan menambah baik kesejahteraan mereka secara keseluruhan. Antara kaedah-kaedah yang dipertimbangkan termasuklah menyediakan perumahan dan elaun yang mencukupi (berasaskan lokasi), khidmat kaunseling dan menawarkan polisi insurans untuk membantu dan melindungi keluarga mereka (misalnya, insurans nyawa dan ketidak upayaan).



- **Menerbitkan liga jadual balai** – Salah satu cara untuk menggalakkan polis untuk mempertingkatkan prestasi adalah dengan menyiarkan data yang memeringkatkan setiap balai menurut tiga dimensi luas kepuasan awam – waktu bertindak, kemudahan membuat laporan dan keberkesanan dalam mengurangkan jenayah. Ini merupakan satu lagi usaha yang terbukti sungguh popular di kalangan pelawat ke ruang pameran makmal Jenayah semasa Hari Terbuka Program Transformasi Kerajaan. Liga jadual (contoh dalam Gambarajah 6.12) akan diterbitkan setiap suku tahunan, dengan keputusannya digunakan untuk memudahkan perbincangan bersama setiap balai tentang prestasi pencapaiannya dan memberikan bantuan yang perlu untuk mempertingkatkan prestasinya. Insentif dan konsekuensi bagi pencapaian juga akan diperkenalkan di peringkat balai untuk menggalakkan pencapaian yang baik di peringkat balai.

Gambarajah 6.12

Carta jadual liga akan dibentuk untuk menggalakkan pegawai polis dan dengan itu, mendorong kepuasan awam

Bahagian	Balai	Jumlah Jenayah	Jumlah Jenayah per 1000 Penduduk	% Perubahan (1990-1991)	Stesen Balai				Kategori	Populasi	Stasiun
					Contingent	District	Station	Category			
1	10	10	10	10	10	10	10	10	A	10	10
2	20	20	20	20	20	20	20	20	A	20	20
3	30	30	30	30	30	30	30	30	A	30	30
4	40	40	40	40	40	40	40	40	A	40	40
5	50	50	50	50	50	50	50	50	A	50	50
6	60	60	60	60	60	60	60	60	A	60	60
7	70	70	70	70	70	70	70	70	A	70	70
8	80	80	80	80	80	80	80	80	A	80	80
9	90	90	90	90	90	90	90	90	A	90	90
10	100	100	100	100	100	100	100	100	A	100	100
11	110	110	110	110	110	110	110	110	A	110	110
12	120	120	120	120	120	120	120	120	A	120	120
13	130	130	130	130	130	130	130	130	A	130	130
14	140	140	140	140	140	140	140	140	A	140	140
15	150	150	150	150	150	150	150	150	A	150	150
16	160	160	160	160	160	160	160	160	A	160	160
17	170	170	170	170	170	170	170	170	A	170	170
18	180	180	180	180	180	180	180	180	A	180	180
19	190	190	190	190	190	190	190	190	A	190	190
20	200	200	200	200	200	200	200	200	A	200	200
21	210	210	210	210	210	210	210	210	A	210	210
22	220	220	220	220	220	220	220	220	A	220	220
23	230	230	230	230	230	230	230	230	A	230	230
24	240	240	240	240	240	240	240	240	A	240	240
25	250	250	250	250	250	250	250	250	A	250	250
26	260	260	260	260	260	260	260	260	A	260	260
27	270	270	270	270	270	270	270	270	A	270	270
28	280	280	280	280	280	280	280	280	A	280	280
29	290	290	290	290	290	290	290	290	A	290	290
30	300	300	300	300	300	300	300	300	A	300	300
31	310	310	310	310	310	310	310	310	A	310	310
32	320	320	320	320	320	320	320	320	A	320	320
33	330	330	330	330	330	330	330	330	A	330	330
34	340	340	340	340	340	340	340	340	A	340	340

- **Menjalankan tinjauan bebas untuk menilai kepuasan awam** – kami akan menjalankan suatu tinjauan bebas sekali dalam setiap enam bulan untuk mengukur kepuasan awam terhadap pasukan polis berdasarkan interaksi mereka dengan polis di jalanan dan di balai dan sebagai orang yang lalu (*passers-by*), saksi dan mangsa jenayah.

6.5 Kami bertekad untuk mencapai sasaran-sasaran NKPI berikut untuk mengurangkan jenayah

Inisiatif-inisiatif dan keberhasilan yang dijangkakan pada 2010 adalah dihuraiakan dalam Jadual 6.1.

Jadual 6.1: NKPI dan sasaran bagi Jenayah

Bidang Fokus	KPI	2010
Mengurangkan jenayah indeks keseluruhan yang dilaporkan dengan tumpuan kepada jenayah jalanan	• Mengurangkan jenayah indeks keseluruhan yang dilaporkan	• Pengurangan 5% dari tahun 2009
	• Mengurangkan curi ragut dan samun yang dilaporkan	• Pengurangan 20% dari tahun 2009
Mempertingkatkan prestasi di seluruh sistem keadilan jenayah	• Menambahkan bilangan pesalah jenayah kekerasan yang dihadapkan ke mahkamah	• Peningkatan 2,000 dari tahun 2009

Selain KPI di atas, kami juga mensasarkan untuk mempertingkatkan persepsi awam tentang keselamatan, dan menambahkan kepuasan awam terhadap polis atas unsur-unsur khidmat pelanggan. Tinjauan garis dasar sedang dijalankan untuk membantu menentukan sasaran bagi langkah-langkah ini, yang mana akan diumumkan pada suku pertama (Q1) 2010.

6.6 Kami melaporkan perkembangan awalan atas inisiatif-inisiatif untuk mengurangkan jenayah jalanan

Usaha kami terhadap jenayah jalanan yang dilancarkan pada awal Ogos 2009 sudah pun mencapai kejayaan yang memberangsangkan:

1. Kehadiran polis di mana-mana

- 50 kawasan *hot spot* berlakunya jenayah telah dikenal pasti di Kuala Lumpur, Selangor, Pulau Pinang dan Johor
- 1,100 ahli Pasukan Gerakan Am (PGA) telah dikerah di Kuala Lumpur dan Selangor sehingga akhir 2009
- Hampir 400 kakitangan RELA/JPAM telah dilatih dan ditugaskan di Kuala Lumpur dan Selangor pada Ogos dan September 2009; lebih kurang 280 kakitangan telah dilatih dan ditugaskan di Pulau Pinang dan Johor pada Oktober dan November 2009
- Pasukan Simpanan Persekutuan (FRU), K9 dan polis bantuan telah juga ditugaskan untuk membuat rondaan
- 24 Balai Polis Bergerak ditugaskan ke kawasan hot spot terpilih setiap hari

2. Kamera Litar Tertutup (CCTV) di kawasan hot spot

- 496 CCTV telah diluluskan pada dasarnya untuk dipasang di seluruh Malaysia. Daripada jumlah ini, 288 akan dipasang di Johor, Selangor dan Pulau Pinang menjelang April 2010
- DBKL bersetuju untuk memasang 123 CCTV pada 2009 dan 2010, daripada jumlah tersebut, 23 sudah pun dipasang
- 59 CCTV sedia ada dan 23 yang baru dipasang telah dihubungkan kepada PDRM di Kuala Lumpur; 100 lagi akan dipasang menjelang Jun 2010

3. Mahkamah khas bagi jenayah jalanan

- Jabatan Peguam Negara dan mahkamah bersetuju untuk melaksanakan kod khas bagi jenayah jalanan (Kod J)
- Mahkamah Persekutuan telahewartakan penggunaan Kod J dalam surat pekeliling bertarikh 19 Ogos 2009
- Kes-kes jenayah jalanan perlahan-lahan diklasifikasi di bawah Kod J; daripada 50 tangkapan yang dibuat pada bulan Ogos 2009 di empat negeri yang mempunyai kawasan hot spot, 15 kes telah difailkan di bawah Kod J

4. Hukuman khidmat masyarakat untuk mencegah kesalahan berulang

- Jabatan Penjara telah mula menyediakan deraf prosedur operasi standard untuk menggunakan Akta Kehadiran Wajib 1954 bagi pesalah-pesalah jenayah jalanan, yang membenarkan hukuman seperti kerja-kerja masyarakat dan vokasional di luar penjara, dengan penyeliaan oleh Jabatan Penjara, bagi pesalah kali pertama dan kurang serius

6.7 Kami akan memperluas program-program yang berjaya dan memperbaiki yang lain

Inisiatif-inisiatif yang diuraikan dalam Seksyen 6.3 dan sasaran-sasaran kami dalam Seksyen 6.4 menggambarkan program yang sungguh beraspirasi tinggi, sejajar dengan metodologi yang diterima pakai dalam Program Transformasi Kerajaan. Bukan kesemuanya akan berjaya dicapai dengan serta-merta, dan kami akan perlu menyelaraskannya serta memperkenalkan yang baru apabila pelaksanaan bertambah maju. Inisiatif-inisiatif yang berjaya akan perlu diperluas dan dipercepat.

Keutamaan semasa kami adalah untuk menjayakan pelaksanaan inisiatif-inisiatif ini. Kami sedang bertungkus-lumus untuk menjayakannya dengan membentuk satu pasukan baru yang berpusat di KDN untuk memacu pelaksanaan.

Pelaksanaan akan memerlukan usaha tertumpu dan bersama daripada kesemua peringkat agensi keadilan jenayah: negara, negeri, daerah mahupun kejuruan. Ia juga akan memerlukan penyertaan rakyat bersama. Barulah kami akan dapat mencapai aspirasi kami untuk mempertingkatkan keselamatan awam di seluruh Malaysia buat semua rakyat Malaysia.

6.8 Penglibatan rakyat dalam membanteras jenayah amat penting

Terdapat banyak cara bagi rakyat untuk turut terlibat dalam mengurangkan jenayah. Individu-individu boleh menyertai Rakan Cop melalui SMS (Hantar "RC[nama negeri anda] DAFTAR[nama anda]" ke 32728). Sebagai alternatif, mereka boleh menyertai kumpulan sukarela seperti RELA, JPAM atau SUKSIS untuk menambahkan bilangan sukarelawan yang sedia ada dalam membantu polis membuat rondaan dan melakukan tugas-tugas lain. Akhir sekali, dengan menjadi ahli yang aktif dalam Rukun Tetangga atau Persatuan Penduduk di kejiranan masing-masing, ia dapat membantu rakyat menjalin hubungan yang lebih erat bersama jiran supaya mereka dapat sama-sama menjaga keselamatan peribadi serta harta benda yang lain. Mengurangkan jenayah menjadi tanggungjawab bersama – marilah kita sama-sama memainkan peranan.

