

Bab 3

*Memangkin Wawasan
2020 melalui
1Malaysia, Rakyat
Didahulukan,
Pencapaian Diutamakan*



Walaupun terdapat pelbagai kekangan bagi mencapai Wawasan 2020, ia dapat diharungi dengan dedikasi dan kerjasama antara kerajaan dan rakyat. Demi menangani cabaran ini, kerajaan memperkenalkan prinsip *1Malaysia, Rakyat Didahulukan, Pencapaian Diutamakan*, sebagai cara mempertingkatkan prestasi bagi mencapai Wawasan 2020.

3.1 Takrifan *1Malaysia, Rakyat Didahulukan, Pencapaian Diutamakan*

Bahagian ini membincangkan tiga elemen dalam prinsip *1Malaysia, Rakyat Didahulukan, Pencapaian Diutamakan*

3.1.1 Keadilan kepada semua sebagai intipati *1Malaysia*

Perpaduan di kalangan rakyat Malaysia adalah prasyarat bagi mencapai aspirasi Wawasan 2020. Untuk membangunkan negara, rakyat perlu mengorak langkah maju ke hadapan, bersatu hati, dalam kepelbagaian etnik, agama dan kepercayaan. Penyatuan yang menyeluruh, saling menghormati dan menerima dengan tangan terbuka, itulah asas kukuh kepercayaan dan keamatan perhubungan yang jitu. Apabila kita teguh berdiri sebagai satu bangsa bersatu-padu, barulah kita dapat menerajui pembangunan negara yang lebih meluas.

Bagi mencapai perpaduan, beberapa negara lain menggunakan konsep asimilasi penuh bagi membangunkan satu identiti kebangsaan yang tersendiri. Prinsip *1Malaysia* adalah berbeza – ia menghormati kepelbagaian kumpulan etnik. Kepelbagaian ini diambil kira sebagai aset kompetitif negara. Ia menekankan keistimewaan penerimaan perbezaan antara kita, dan menggalakkan kita semua menyambut dengan tangan terbuka, setiap keunikan dan perbezaan yang ada.

Intipati kepada semua ini adalah prinsip keadilan untuk semua kaum, yang membawa maksud bahawa nasib semua kaum akan terbela dan tiada mana-mana pihak akan dipinggirkan. Pelbagai sokongan dan peluang disediakan berasaskan keperluan dan merit. Keadilan ini semestinya mengambil kira taraf kemajuan kaum-kaum yang berada pada tahap yang berbeza.

3.1.2 *Rakyat Didahulukan* dengan memberi fokus kepada kemahuan dan keperluan mereka

Dalam suasana persekitaran global yang semakin mencabar, daya saing negara berada pada kedudukan penuh berisiko dan boleh tergugat sehingga boleh memberi kesan ke atas kualiti kehidupan rakyat kita. Kerajaan, pada asasnya, mahu menjamin soal kebajikan jangka panjang bagi semua rakyat Malaysia. Bagaimanapun, sumber yang ada adalah terhad, oleh itu kami perlu menggunakan sumber itu sebaik mungkin, mengikut keutamaan.

Prinsip *rakyat didahulukan* bererti kami akan menumpukan perhatian kepada aspek yang dikehendaki dan diperlukan oleh rakyat jelata. Sumber negara yang terhad akan digunakan sebaiknya, berdasarkan keutamaan ini. Kami tidak boleh hanya menumpukan pada keperluan jangka masa pendek, tetapi mesti mengimbangi dengan pelaburan bagi jangka masa sederhana dan jangka masa panjang.

Bagi memahami setiap kehendak dan keperluan rakyat, kami mewujudkan pelbagai proses komunikasi dengan orang ramai. Sebagai contoh, kita menjalankan proses tinjauan, mengadakan kumpulan fokus dan bengkel, menggalakkan maklum balas melalui blog bagi mendapatkan maklum balas dan mengumpul idea, dan seterusnya mendapatkan pandangan pakar. Kami menggalakkan sesi dialog dan

perbincangan mengenai idea, inisiatif dan pelaksanaan ini, contohnya Hari Terbuka di Kuala Lumpur, Kuching dan Kota Kinabalu. Di Hari Terbuka di Kuala Lumpur, lebih 5,000 rakyat berkunjung dan memberi lebih daripada 1,000 maklum balas mengenai NKRA.

3.1.3 Memastikan *Pencapaian Diutamakan*, melalui ketelusan dan akauntabiliti

Keperluan *Pencapaian Diutamakan* adalah anjakan paradigma bagi pihak kerajaan meningkatkan tahap ketelusan dan kebertanggung jawaban. Hasil keputusan yang ketara perlu diperlihatkan dan dirasai oleh rakyat dan dilaksanakan dengan kadar segera.

Bagi mencapai tahap prestasi ini, kami memerlukan kaedah kerja baru, daripada pucuk pimpinan dan semua bahagian perkhidmatan awam. Perdana Menteri merintis kaedah baru ini dengan memastikan setiap menteri menetapkan Petunjuk Prestasi Utama (KPI), dan melaporkan prestasi mereka pada waktu yang ditetapkan; contohnya ada diterangkan dengan lebih lanjut dalam Bab 12. Amalan ini sedang diperkembangkan ke setiap jabatan dan agensi kerajaan.

Kami juga sedang mempertingkatkan tahap ketelusan mengenai objektif, sasaran dan rancangan – bermula dengan dokumen ini. Kerajaan akan bertanggungjawab bagi melaksanakan inisiatif dan mencapai sasaran yang diumumkan. Kami akan menerbitkan laporan kemajuan tahunan, bermula pada suku pertama 2011, supaya pencapaian kami dapat dinilai oleh rakyat.

3.2 *1Malaysia, Rakyat Didahulukan, Pencapaian Diutamakan menjadi panduan program kerajaan yang baru dan lama, termasuk Model Ekonomi Baru*

Malaysia mempunyai sejarah yang boleh dibanggakan dalam membangunkan dasar yang mendorong pertumbuhan ekonomi dan keharmonian sosial. Dalam pelbagai situasi, pendekatan tradisional tidak digunakan, dan sebaliknya melaksanakan pendekatan baru dalam konteks yang unik. Contoh pendekatan ini termasuk dasar pembangunan ekonomi luar bandar (RED) dalam “Buku Merah” dan Dasar Ekonomi Baru (DEB) pada tahun 1971.

Walaupun kebanyakan asas dalam dasar ini dapat bertahan, namun ia sering dikemas kini sebagai respons kepada persekitaran global, kemajuan negara dan perkembangan aspirasi. Sebagai contoh, Dasar Pembangunan Nasional (DPN) mengemaskinikan DEB, dan seterusnya digantikan oleh Dasar Wawasan Kebangsaan (NVP). Ini bagi memastikan strategi terbaik dapat diatur, langsung meletakkan Malaysia pada laluan betul, demi mencapai Wawasan 2020. Tujuan utama membangunkan sebuah negara yang berdaya tahan/berketrampilan, mewujudkan masyarakat saksama, mempertahankan pertumbuhan ekonomi yang tinggi, meninggikan daya saing, mengembangkan ekonomi berasaskan pengetahuan, memperkukuhkan modal insan dan melindungi alam sekitar, telah dan terus menjadi dasar utama kerajaan.

Menerusi setiap Rancangan Malaysia dalam tempoh lima tahun setiap satunya, pelbagai program dan inisiatif terperinci dijalankan bagi memacu negara ke arah Wawasan 2020. Pelbagai sumber negara diuruskan dengan sewajarnya menurut rancangan-rancangan ini dalam belanjawan pembangunan lima tahun dan ini diperinci serta dizahirkan menerusi bajet tahunan yang dibentangkan di Parlimen pada setiap bulan Oktober, paling mutakhir pada Oktober 23, 2009.

Sebagai langkah ke hadapan, semua program dan dasar baru akan berkisar di atas prinsip *1Malaysia, Rakyat Didahulukan, Pencapaian Diutamakan*. Bagaimanapun, seperti yang dibincangkan dalam Bab 2, dalam persekitaran global yang lebih mencabar, elemen ekonomi perlu dipertingkatkan strukturnya, bagi mengelakkan perangkap pendapatan sederhana dan bagi meningkatkan kadar pertumbuhan negara. Satu model ekonomi baru sedang dibangunkan oleh Majlis Penasihat Ekonomi Negara (MPEN) bagi membimbing strategi ekonomi negara kita. Ini akan diperkukuhkan oleh Rancangan Malaysia Ke-10 (2011-2015), yang akan diumumkan pada pertengahan 2010.

“Bagi mencapai kebolehtahanan pertumbuhan dan kesejahteraan ekonomi tinggi pada masa akan datang, Malaysia perlu mewujudkan ekonomi berdaya saing yang menggunakan sumber dengan cekap, mempunyai asas ekonomi yang baik, fleksibel dalam memberikan tindak balas kepada perkembangan global dan disokong oleh modal insan yang kukuh, inovasi dan kapasiti teknologi. Dalam ekonomi baru ini, sektor swasta mesti memainkan peranan memacu melalui keusahawanan dengan penuh bertenaga supaya ia dapat melabur dan mencipta sumber pertumbuhan baru. Peranan kerajaan adalah untuk menyediakan rangka yang kondusif untuk pembangunan ekonomi dan sebuah sistem penyampaian yang cekap”

(Dr Mahani Zainal Abidin, anggota Majlis Penasihat Ekonomi Negara. “Membangunkan Model Malaysia bagi Ekonomi Global” dalam *Readings on Development: Malaysia 2057* (2009))

3.2.1 Model Ekonomi Baru menjadi panduan strategi ekonomi negara

Dorongan bagi mengubah model ekonomi dipengaruhi oleh tiga faktor utama:

- Suasana persaingan telah berubah: Seperti dibincangkan dalam Bab 2, kita menghadapi persaingan yang meningkat dalam FDI. Dalam negara ASEAN sebagai contohnya, Indonesia dan Vietnam menawarkan kos lebih rendah dan mempunyai jumlah penduduk lebih yang besar
- Peralihan keseimbangan kuasa dalam pasaran global: Dengan peningkatan kepentingan China, India dan Timur Tengah sebagai pasaran eksport, Malaysia juga perlu mengalihkan tumpuan dalam hal ini
- Modal kewangan dan modal insan semakin mudah bergerak. Oleh kerana kedua-dua elemen ini penting dalam proses pembangunan, strategi baru diperlukan bagi menarik dan mengekalkan mereka

Pandangan awal mengenai model dan strategi ekonomi Malaysia ke hadapan telah dibincangkan sewaktu sesi lampas minda (*brainstorming*) dengan Bank Dunia pada awal tahun 2009¹³. Pandangan tersebut disimpulkan di bawah.

Transformasi yang mencabar, daripada negara berpendapatan sederhana kepada ekonomi berpendapatan tinggi, tidak semestinya memerlukan penerokaan sektor baru. Ia juga boleh dicapai dengan menggunakan strategi pembangunan berdasarkan sektor tertentu, di mana Malaysia telah membuktikan tahap daya saing, seperti dalam perkhidmatan pelancongan, ICT, kewangan dan perbankan Islam, industri unik seperti teknologi halal dan hijau, pembuatan elektronik dan industri berasas sumber. Cabarannya adalah bergerak ke atas rantai nilai, misalnya, daripada pemasangan asas kepada pembuatan produk dan perkhidmatan teknologi

¹³ Ucapan pembukaan oleh Tan Sri Nor Mohamed Yakcop, Menteri di Jabatan Perdana Menteri, di sesi *brainstorming* dengan Bank Dunia mengenai ‘Strategi Ke Arah Pertumbuhan dan Pendapatan Tinggi’, 7 Mei 2009

intensif, daripada pemakaian tenaga buruh dan aktiviti nilai rendah kepada aktiviti yang berdasarkan kepada inovasi yang akan menambah nilai.

Bagi menjamin ketersediaan kemahiran yang diperlukan bagi mencapai ekonomi berpendapatan tinggi, kerajaan mengambil pendekatan holistik, yang merangkumi pelbagai perkara, antaranya:

- Menyusun semula pendidikan bagi melahirkan pekerja berkemahiran yang diperlukan oleh industri
- Menggubal dasar sokongan yang memupuk, menarik dan mengekalkan tenaga kerja berbakat di Malaysia
- Menggubal dasar yang sesuai bagi tenaga kerja asing, yang berkemahiran tinggi mahupun yang kurang mahir, bagi memenuhi permintaan tenaga kerja
- Meningkatkan kecekapan pasaran buruh

Selain penekanan ke atas kemahiran tinggi, ekonomi Malaysia juga perlu bergerak ke aktiviti berinovasi, dengan pelbagai firma perniagaan bersaing berdasarkan pembezaan produk. Cara utama bagi memudahkan perkara ini adalah pelaburan dalam pembangunan dan penyelidikan (R&D) dalam bidang terpilih. Cabarannya adalah bagi memfokuskan pelaburan, termasuk FDI, ke atas perkhidmatan bernilai tinggi dan pengeluaran berasaskan inovasi, yang menjana pendapatan lebih tinggi.

Inovasi berkait rapat dengan keperluan untuk menitikberatkan dan memaksimumkan peluang daripada persaingan itu sendiri. Baru-baru ini, kami mengumumkan langkah meliberalisasikan sektor-sektor tertentu bagi memupuk persaingan yang lebih hebat. Kami juga akan terus mengalihkan halangan bagi memudahkan operasi perniagaan di Malaysia.

Bagi mencapai status negara berpendapatan tinggi, ia memerlukan pengeluaran dan eksport khusus. Malaysia tidak mampu menebarkan jaring terlalu luas kerana modal insan, kewangan dan sumber R&D adalah terhad. Persaingan antarabangsa yang hebat memaksa kita untuk cemerlang di dalam bidang yang dipilih.

Kedua-dua pihak kerajaan dan sektor swasta perlu terus bekerjasama memacu transformasi ini, keadaan hubungan ini perlu berubah.

Pertama, insentif, geran dan dasar sokongan perlu difokuskan pada teras sektor yang terpilih. Sektor awam dan sektor swasta perlu membangunkan fahaman dan komitmen bersama mengenai sektor manakah yang membentuk asas kelebihan persaingan Malaysia, demi mencapai kemajuan di masa hadapan.

Kedua, penggunaan inisiatif pembiayaan swasta (PFI) menjadi lebih penting kepada kerajaan bagi meningkatkan kualiti dan kecekapan sektor awam. Kini, kerajaan menyediakan semua perkhidmatan seperti bangunan, sekolah dan hospital. Pada masa akan datang, kerajaan mungkin boleh memperoleh perkhidmatan tersebut daripada sektor swasta. Struktur PFI dapat digunakan untuk menyokong kecemerlangan sektor swasta, dan kerajaan hanya menggunakan sebahagian daripada kapasiti keseluruhan hospital atau sekolah itu. Kerajaan akan dapat menjadi lebih produktif dari segi kewangan, di samping dapat meningkatkan kualiti perkhidmatan awam dan menyokong pembangunan sektor swasta.

3.3 Program Transformasi Kerajaan adalah berperingkat sepanjang tiga fasa bagi melaksanakan prinsip 1Malaysia, Rakyat Didahulukan, Pencapaian Diutamakan

Selain strategi ekonomi baru, kami komited menyampaikan hasil sebenar dan ketara, yang dapat dilihat dan dirasakan oleh rakyat. Program Transformasi Kerajaan ini dilaksanakan secara berperingkat sepanjang tiga fasa dan komited memberikan hasil kejayaan bagi setiap dimensi yang terkandung dalam prinsip 1Malaysia, Rakyat Didahulukan, Pencapaian Diutamakan (Gambarajah 3.1). Seperti yang disarankan oleh rakyat sewaktu Hari Terbuka, kami tidak hanya fokus pada jangka masa pendek dan sederhana, tetapi juga jangka masa lama sehingga 2020.

Gambarajah 3.1



Dalam Fasa 1 (2010-2012), objektif segera kita adalah menentukan enjin baru bagi melaksanakan perubahan dan membina momentum dan keyakinan. Ini bererti menyampaikan hasil besar kepada rakyat dengan segera, supaya rakyat dengan cepat dapat melihat dan merasakan pelaksanaan demi memenuhi keperluan utama mereka, berdasarkan setiap tiga prinsip 1Malaysia, Rakyat Didahulukan, Pencapaian Diutamakan.

- **1Malaysia:** Ini merujuk kepada siri inisiatif bagi meningkatkan perpaduan dalam tempoh yang singkat. Ia juga termasuk perbincangan yang berterusan, terbuka, konstruktif dan telus mengenai percanggahan dalam masyarakat kita dan cara terbaik untuk mengurus polariti tersebut. Bab 4 menghuraikan aspek ini dengan lebih mendalam.
- **Rakyat Didahulukan:** Ini berkaitan dengan penyediaan dan pencapaian sasaran dalam aspek yang dikenal pasti sebagai Bidang Keberhasilan Utama Negara (NKRA) dan Bidang Keberhasilan Utama Kementerian (MKRA), bagi menangani keperluan dan keutamaan rakyat. Ianya bergantung kepada interaksi kerajaan yang berterusan dan mendalam dengan rakyat menerusi kaedah yang inovatif. Seperti yang dibincangkan dalam Bab 5, NKRA telah dikenal pasti oleh rakyat sendiri sebagai bidang keutamaan mereka, iaitu:

- Mengurangkan jenayah
- Membanteras rasuah
- Mempertingkatkan pencapaian pelajar
- Mempertingkatkan taraf kehidupan isirumah berpendapatan rendah
- Mempertingkatkan infrastruktur asas luar bandar
- Mempertingkatkan pengangkutan awam bandar

NKRA dihuraikan dalam Bab 6-11, manakala MKRA dibincangkan dalam Bab 12.

- *Pencapaian Diutamakan*: Maklum balas rakyat pada Hari Terbuka menunjukkan bahawa mereka mahu melihat pelaksanaan dan penyampaian, dan bukan sekadar idea. Oleh itu, kami telah mengambil beberapa langkah untuk memastikan bahawa pelaksanaan itu menjadi kenyataan. Ini termasuk penerbitan pelan hala tuju ini (dan seterusnya laporan tahunan) dan mengalu-alukan sebarang maklum balas dan perbincangan daripada rakyat. Ia juga termasuk memulakan mekanisme pengurusan prestasi (misalnya, Pasukan Petugas Pelaksanaan, Laporan Pelaksanaan) yang direka khas bagi memastikan pelaksanaan dan pencapaian sasaran NKRA dan MKRA. Seterusnya, kami juga telah mewujudkan PEMANDU – Unit Pengurusan Prestasi dan Pelaksanaan – yang bertanggungjawab mencari kaedah baru dan lebih baik untuk penyampaian dan pelaksanaan, serta memantau dan menyokong hasil penyampaian. Kita juga akan turut melaksanakan langkah meningkatkan produktiviti bagi memastikan pencapaian hasil dengan sumber yang minimum dan mengawal defisit bajet. Semua mekanisme, struktur dan langkah ini dihuraikan lebih lanjut dalam Bab 13.

Kejayaan 1Malaysia, Rakyat Didahulukan, Pencapaian Diutamakan adalah signifikan kepada semua pihak (Jadual 3.1):

Jadual 3.1: Manfaat 1Malaysia, Rakyat Didahulukan, Pencapaian Diutamakan

Contoh faedah	
Rakyat	<ul style="list-style-type: none"> • Perpaduan: kepelbagaian dan inklusif. Meningkatkan akses kepada peluang berdasarkan keperluan dan merit, bukan lagi berdasarkan latar belakang • Kualiti hidup lebih baik <ul style="list-style-type: none"> – Pengurangan kadar jenayah, contohnya kes ragut – Peningkatan kemudahan dan ketelusan dalam akses kepada perkhidmatan awam – Penambah baik hasil pendidikan, contohnya literasi dan numerasi – Pengangkutan awam di kota yang lebih efisien dan selesa, contohnya keretapi yang menepati masa dan kurang sesak – Peningkatan tahap infrastruktur di kawasan luar bandar, contohnya akses kepada bekalan elektrik dan air – Lebih sokongan efektif kepada isirumah berpendapatan rendah, contohnya pembayaran wang kebajikan yang pantas dan lebih banyak peluang pekerjaan
Komuniti Bumiputera	<ul style="list-style-type: none"> • Masyarakat Bumiputera mendapat lebih banyak akses kepada peluang perniagaan dan sokongan pendidikan, berdasarkan keperluan dan merit, bukan perhubungan peribadi • Tahap kehidupan yang lebih tinggi, melalui inisiatif yang direka untuk meningkatkan infrastruktur asas luar bandar
Komuniti Bisnes	<ul style="list-style-type: none"> • Peningkatan kemudahan dan ketelusan dalam urusan dengan kerajaan • Infrastruktur lebih cekap, contohnya rangkaian pengangkutan kota yang menyumbang kepada akses lebih mudah bagi pengguna dan pekerja • Tahap pendidikan yang lebih baik dan tenaga kerja mahir
Pegawai Perkhidmatan Awam	<ul style="list-style-type: none"> • Peluang mendapat ganjaran dan pengiktirafan bagi prestasi yang cemerlang • Berpeluang belajar dan menggunakan kedah penyampaian baru dan inovatif, contohnya makmal, kem kerja, proses mengatur keutamaan (misalnya, melalui NKRA), penyediaan sasaran dan pemantauan KPI, saluran inovatif bagi penglibatan rakyat (misalnya, Hari Terbuka)

Dalam Fasa 2 (2012-2015), transformasi kerajaan akan lebih melebar dan mendalam. Pada ketika itu, aspek penting kehidupan harian (ditakrifkan dalam NKRA dan MKRA) sudah menjadi lebih baik dengan ketara. Seterusnya, diharapkan struktur ekonomi negara dapat berkembang sejajar dengan Model Ekonomi Baru ke sektor yang mempunyai nilai tambah yang tinggi. Bagi kerajaan, produktiviti seharusnya semakin maju. Negara yang berpendapatan tinggi sudah mulai terbentuk.

Dalam Fasa 3 (2015-2020), harapan kita ialah kita sudah berjaya mencipta perubahan asas bagi masyarakat Malaysia, seperti yang dibayangkan oleh Wawasan 2020. Rakyat akan mengalami suatu perasaan baru sebagai rakyat Malaysia, dengan tahap kemakmuran yang lebih tinggi dan kualiti perkhidmatan awam yang lebih baik. Dijangkakan, kerajaan akan menjadi lebih kecil dan lebih tangkas, dan bekerja rapat dengan sektor swasta bagi menyampaikan perkhidmatan awam yang cekap. Dengan berbuat demikian, dijangka bahawa model yang inovatif dan berteraskan kepada pelanggan dalam penyampaian perkhidmatan awam telah terlaksana – berteraskan pilihan dan persaingan.



