

Bab 14

Mentransformasikan Malaysia



Kami mesti mentransformasikan kerajaan bagi mencapai Wawasan 2020, yang menjadi sasaran bagi negara kita. Walaupun Malaysia sudah bergerak maju sampai ke tahap ini, ekonomi kita masih berada dalam risiko kekal sebagai ekonomi 'pendapatan sederhana'. Kami mesti melaksanakan penambahbaikan signifikan bagi mengurangkan kadar jenayah dan rasuah, mempertingkatkan tahap pendidikan, infrastruktur asas luar bandar dan pengangkutan awam di bandar, dan meningkatkan pendapatan isi rumah berpendapatan rendah. Semua ini perlu dilaksanakan, sebelum Malaysia dapat menjadi sebuah negara maju sepenuhnya. Pihak kerajaan, sebagai penggerak utama dalam pembangunan Malaysia, perlu melalui proses transformasi bagi memastikan Malaysia dapat mencapai Wawasan 2020. Kami tidak ada pilihan lain.

Pelan hala tuju ini memperincikan suatu program yang berani dan yang belum pernah dilakukan bagi proses transformasi kerajaan. Skop Program Transformasi Kerajaan (GTP) adalah luas, merangkumi setiap kementerian dalam kerajaan, tetapi pada masa yang sama masih tertumpu pada bidang keutamaan yang penting buat rakyat (iaitu, *Rakyat Didahulukan*). Aspirasi kami adalah kukuh dan tinggi, dengan sasaran terperinci bagi setiap keutamaan itu. Tambahan pula, kami mesti melaksanakan dengan cepat. Malaysia tidak mempunyai banyak masa lagi bagi mencapai Wawasan 2020, dan kami telah mendengar tuntutan rakyat yang jelas mahukan hasil, bukan sekadar lebih banyak lagi perancangan dan input semata-mata. Tumpuan kami adalah pada perubahan asas bagi menyampaikan hasil penting dengan cepat (*Pencapaian Diutamakan*). Program ini akan memastikan setiap rakyat Malaysia – kaya dan miskin, bandar dan luar bandar, berpendidikan dan kurang berpendidikan, tua dan muda, lelaki dan perempuan, berkuasa dan tidak berkuasa, tanpa mengira bangsa dan agama – dapat menikmati hasil pembangunan negara dan hidup dalam masyarakat yang pelbagai dan inklusif, sehinggakan beliau menganggap, pertama dan paling penting, dirinya ialah warga Malaysia (iaitu, *1Malaysia*).

Kami sedar pendekatan seperti dahulu tidak boleh digunakan lagi bagi melaksanakan transformasi kerajaan dan mencapai hasil yang besar dengan cepat. **Oleh yang demikian, kami melaksanakan transformasi kerajaan dengan kaedah baru yang radikal,** sementara masih belajar daripada kejayaan dan pengajaran daripada peristiwa lepas dan daripada usaha transformasi kerajaan di negara lain. Kaedah baru yang radikal ini merangkumi enam elemen:

- Menginstitusikan kaedah bekerja baru (contohnya Makmal, Kem Kerja) termasuk pendekatan atau 'enjin' yang menumpukan pada pelaksanaan dan penambahbaikan, dan bukan lagi hanya tertumpu pada perancangan, dan yang membawa semua kakitangan awam terbaik ke dalam pasukan antara-agensi, bagi mencari dan membangunkan penyelesaian terperinci
- Secara proaktif, mengumpul input dan maklum balas daripada rakyat melalui Hari Terbuka, soal selidik, internet dan SMS
- Menerbitkan pelan hala tuju ini, yang bertindak sebagai kontrak antara pihak kerajaan dan rakyat, yang mengikat kami dengan janji untuk pelaksanaan dan secara telus mengariskan sasaran dan rancangan yang konkrit
- Menginstitusikan 16 prinsip pelaksanaan untuk menjadi panduan bagi kami menyampaikan hasil dengan cara yang berbeza. Prinsip-prinsip ini telah diluluskan oleh Kabinet dan kini sedang diaplikasikan dalam pelaksanaan sehari-hari
- Mewujudkan PEMANDU, organisasi hibrid baru yang mengambil mereka yang berbakat daripada kedua-dua sektor awam dan sektor swasta, bagi berperanan sebagai pemangkin kepada proses transformasi dan bagi membantu kementerian menyampaikan bidang keutamaan mereka

- Menerbitkan laporan tahunan secara telus dan objektif, memaklumkan rakyat mengenai apa yang kerajaan telah laksanakan ataupun sebaliknya, dan menjelaskan bagaimana program kami akan dipertingkatkan dari semasa ke semasa

Dalam sejarah Malaysia, kami kerap memilih jalan yang kurang diterokai dan secara pragmatiknya memetakan laluan sendiri. Kami melakukan perkara ini sekali lagi. Tidak ada kerajaan lain di dunia yang pernah mengusahakan program transformasi yang sebegini berani, yang melibatkan enam elemen seperti di atas. Kami yakin akan dapat melaksanakannya. Apabila negara kita berjaya kelak, pasti banyak negara lain akan menyanjungi Malaysia dan mahu belajar bagaimana kita mentransformasikan negara dengan cara mentransformasikan kerajaan.

Kami faham bahawa walau bagaimana teliti pun perancangan-perancangan kami diatur, apa yang paling penting adalah keberhasilan yang dapat disentuh, dilihat dan dirasai oleh rakyat. **Penyampaian keberhasilan ini bukan suatu perkara yang mudah.** Pasti akan terdapat pelbagai rintangan di sepanjang perjalanan, termasuk sasaran yang tidak tercapai, inisiatif yang tidak berjaya, halangan pihak yang berkepentingan, tentangan terhadap sebarang perubahan dan cabaran baru yang kami tidak jangkakan. Dalam program transformasi yang berskala sebegini, adalah menjadi suatu perkara biasa di mana keadaan akan menjadi lebih buruk – atau merasakan keadaan menjadi lebih buruk – sebelum ia menjadi lebih baik. Walaupun mencabar, kami mesti melaksanakan transformasi ini.

Kerajaan tidak boleh, dan tidak harus, mengubah negara dengan sendiri. Zaman ‘kerajaan tahu apa yang terbaik’ tidak lagi relevan dan kami berjanji akan bekerjasama dengan rakyat, sektor swasta, sektor sosial dan pihak-pihak yang lain. Kami akan terus mendapatkan input sebelum membuat sesuatu keputusan, menggalakkan penyertaan bersama dalam proses penyampaian, mendapatkan maklum balas yang teratur dan mengukur persepsi mengenai pelaksanaan. Bersama-sama, kita mesti melaksanakannya. Bersama-sama, kita pasti melaksanakannya.

Kami akan tetap dengan usaha ini. Apabila GTP mendepani pelbagai cabaran dan halangan yang tidak dapat dielakkan, kerajaan dan semua rakyat Malaysia mesti mengingatkan diri mereka sendiri, apa sebenarnya yang dipertaruhkan di sini dan tetap semangat. Kami akan tetap dengan usaha ini, dan kami akan mengubah Malaysia menjadi sebuah negara maju dengan berpendapatan tinggi, dan mencapai Wawasan 2020. Kami akan tetap dengan usaha ini, dan semua rakyat Malaysia akan berasa bangga kerana berjaya meletakkan reputasi dan taraf Malaysia yang sebenar di mata dunia, dan menjadi rujukan bagi negara lain. Kami akan tetap dengan usaha ini dan memberikan perbezaan positif dalam kehidupan seharian kepada setiap satu rakyat Malaysia – daripada wanita dan kanak-kanak berasa lebih selamat di jalanan, hinggalah kepada keluarga miskin yang tinggal di luar bandar yang dapat menikmati kualiti hidup lebih baik, akses kepada infrastruktur asas dan pendidikan yang lebih baik, rakyat dapat pergi bekerja dengan lebih mudah, dan perniagaan dapat menikmati kos yang lebih rendah. Kami akan tetap dengan usaha ini, demi memenuhi kewajipan terpenting kami: mentransformasikan Malaysia bagi generasi warga Malaysia yang akan datang.