

CARTA DE DERECHOS CIUDADANOS

En la Municipalidad de Peñalolén, Usted tiene derecho de recibir información de los actos públicos en el contexto de la **Ley de Transparencia n° 20.285**.

ACCESO PRESENCIAL

Dirección: Avenida Grecia 8735, Peñalolén
Horarios de Atención: Lunes a Viernes desde las 08:30 a las 14:00 horas
Unidad Responsable: Secretaría Municipal
Funcionario Responsable: Belén Álvarez

Sus dudas y/o consultas serán respondidas en forma inmediata, entregando toda la información y orientación necesaria en el marco de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Garantizamos la entrega de la información en forma oportuna, pertinente y atinente a la consulta realizada.

CORREO POSTAL

Si Usted solicita información en el marco de la Ley de Transparencia vía correo postal, puede hacerlo a la siguiente dirección y horario de recepción:

Dirección Postal: Casilla 10, Correo 59. Avenida Grecia 8735, Peñalolén
Horarios de Atención: Lunes a Viernes desde las 08:30 a las 14:00 horas
Unidad Responsable: Secretaría Municipal

ACCESO INTERNET

En el apartado de Transparencia de nuestra página web: <http://www.penalolen.cl/transparencia/index.html> usted podrá encontrar información actualizada sobre **Presupuesto Municipal, Auditorías, Marco Normativo y Orgánica Interna, Actos y Decisiones del Municipio, Personal y Remuneraciones, Compras y Licitaciones, Trámites y Mecanismos de Participación Ciudadana, y Transferencias y Subvenciones**. Así mismo, en caso de no encontrar por aquella vía la información que usted busca, podrá solicitarla mediante formulario online.

CORREO ELECTRÓNICO

Se garantiza un canal de contacto electrónico al correo: transparenciapasiva@penalolen.cl

ACCESO TELEFÓNICO

Puede realizar sus consultas vía telefónica y recibir orientación respecto a cómo solicitar información pública al **(02) 486 8000** lunes a jueves desde las 08:30 hasta las 17:30 horas y viernes entre 08:30 y 16:30 horas.