Задание:

Система продажи билетов на футбол Обзор: система продажи билетов позволяет покупать и сдавать билеты и абонементы на матчи, проходящие на одном стадионе с нумерованными местами через несколько одновременно работающих касс.

Основной успешный сценарий

1. Клиент подходит к автомату и выбирает тип покупки
2. Клиент вписывает личную информацию
3. Клиент получает информацию обратно для перепроверки
4. Клиент подтверждает верность информации
5. Клиент проводит оплату
6. Система регистрирует продажу и отправляет информацию внешней системе
7. Клиент получает покупку

Расширения

\*а. Каждый раз при превышении времени ожидания от клиента

1. Система сбрасывает все изменения
2. Система возвращается в изначальное состояние

1а. Клиент выбирает покупку билета

1. Клиент получает список предстоящих матчей
2. Клиент выбирает предстоящий матч
3. Клиент получает список доступных мест
4. Клиент выбирает свободное место
5. Система резервирует место от покупки с других касс

1б. Клиент выбирает покупку абонемента

1. Клиент получает список абонементов
2. Клиент выбирает абонемент

1в. Клиент выбирает возврат билета

1. Клиент вводит идентификатор билета
2. Клиент подтверждает возврат

2а. Клиент отменяет возврат

1. система возвращается в пп. 1
2. Билет аннулируется
3. Клиент получает деньги

1г. Клиент выбирает возврат абонемента

1. Клиент вводит идентификатор абонемента
2. Клиент подтверждает возврат

2а. Клиент отменяет возврат

1. система возвращается в пп. 1
2. Производится проверка по критериям, чтобы система могла одобрить возврат
3. Система возвращает успешную проверку

4а. Система возвращает ошибку

1. система выводит причину ошибки
2. система возвращается в пп. 1
3. Абонемент аннулируется
4. Клиент получает часть потраченных средств

2а. Была введена неверная информация

1. Система уведомит клиента об ошибке
2. Система предложит клиенту ввести информацию заново
3. Система возвращается в пп. 2

3а. Была выведена ошибочная информация клиента

1. Клиент выбирает опцию по вводу информации заново
2. Система возвращается в пп. 2

5а. Клиент выбирает оплату наличными

1. Клиент вводит наличные деньги
2. Система вычисляет и выдает сдачу

5б. Клиент выбирает оплату картой

1. Клиент вводит данные карты
2. Клиент прикладывает карту
3. Система проводит операцию