

# Manuel d'utilisation - Penpal AI

---

Ce manuel décrit comment utiliser l'application Penpal AI, votre partenaire conversationnel IA pour apprendre les langues naturellement. L'application est disponible en ligne et accessible via navigateur web.

## Accès à l'application

### Environnements disponibles

- **Production** : [app.penpal-ai.maksou.dev](https://app.penpal-ai.maksou.dev)
  - Environnement stable pour une utilisation quotidienne
  - Données persistantes et sécurisées
  - Performances optimisées
- **Staging** : [staging.app.penpal-ai.maksou.dev](https://staging.app.penpal-ai.maksou.dev)
  - Environnement de test pour les nouvelles fonctionnalités
  - Données non-persistantes (remises à zéro régulièrement)
  - Pour les tests et démonstrations

### Compatibilité

- **Navigateurs supportés** : Chrome, Firefox, Safari, Edge (versions récentes)
- **Appareils** : Desktop, tablette, mobile (design responsive)
- **Langues disponibles** : Français, Anglais (interface multilingue)

## Vue d'ensemble de l'application

### Concept principal

Penpal AI est votre partenaire de conversation IA disponible 24/7 pour apprendre les langues sans jugement ni stress social. L'application s'adapte intelligemment à votre niveau et propose des conversations contextuelles naturelles avec feedback immédiat.

### Fonctionnalités clés

- **Conversations 24/7** : Discutez quand vous voulez avec votre IA toujours disponible
- **Corrections intelligentes** : Apprenez de vos erreurs avec des corrections contextuelles
- **Progression naturelle** : Adaptez votre apprentissage à votre rythme et niveau
- **Interface multilingue** : Disponible en français et anglais
- **Suivi des progrès** : Analyse automatique de vos points à améliorer

## Première utilisation

### 1. Accès à l'application

1. Ouvrez votre navigateur web
2. Accédez à [app.penpal-ai.maksou.dev](https://app.penpal-ai.maksou.dev)

3. La page d'accueil s'affiche avec les options suivantes :

- **Démo AI Gratuite** : Testez l'IA sans inscription
- **Commencer gratuitement** : Créez un compte (30 jours gratuits)
- **Se connecter** : Si vous avez déjà un compte

## 2. Démonstration gratuite

Pour découvrir l'application sans inscription :

1. Cliquez sur "**Démo AI Gratuite**" sur la page d'accueil

2. La page démo s'ouvre avec les instructions :

- Configurez votre langue, niveau et mode d'apprentissage
- Utilisez les suggestions de conversation ou écrivez votre propre message
- L'IA vous donnera des corrections et explications en temps réel
- Choisissez entre le mode "Tuteur" (corrections) ou "Partenaire" (conversation)

3. **Configuration de la démo** :

- **Langue** : Sélectionnez la langue que vous voulez apprendre
- **Niveau** : Débutant, Intermédiaire, ou Avancé
- **Mode** : Tuteur (avec corrections) ou Partenaire (conversation libre)

4. **Utilisation** :

- Tapez votre message dans la zone de texte
- Cliquez sur "Envoyer" ou appuyez sur Entrée
- L'IA répond avec des corrections et explications si nécessaire

## 3. Création de compte

Pour un accès complet avec sauvegarde des progrès :

1. Cliquez sur "**Commencer gratuitement**" sur la page d'accueil

2. Vous êtes redirigé vers la page d'inscription

3. Remplissez le formulaire :

- **Nom complet** : Votre prénom et nom
- **Email** : Votre adresse email valide
- **Mot de passe** : Minimum 8 caractères avec majuscules, minuscules, chiffres
- Acceptez les conditions d'utilisation et politique de confidentialité

4. Cliquez sur "**S'inscrire**"

**Options d'inscription rapide** :

- **Google** : Utilisez votre compte Google existant

## Processus d'onboarding

Après la création de compte, un processus d'onboarding personnalise votre expérience :

Étape 1 : Nom préféré

- Indiquez comment vous souhaitez être appelé
- Exemples interactifs fournis
- Validation en temps réel

## Étape 2 : Langue d'apprentissage

- Sélectionnez parmi 7 langues populaires :
  - Anglais, Français, Espagnol, Italien, Allemand, Portugais, etc.
- Interface visuelle avec drapeaux
- Feedback de confirmation

## Étape 3 : Niveau de compétence

- **Débutant** : Vous commencez l'apprentissage de la langue
- **Intermédiaire** : Vous avez des bases solides
- **Avancé** : Vous maîtrisez bien la langue mais voulez perfectionner

## Étape 4 : Récapitulatif

- Aperçu des informations saisies
- Possibilité de modification avant validation
- Finalisation du processus

### Fonctionnalités avancées :

- Sauvegarde automatique du progrès à chaque étape
- Validation et contrôles de cohérence
- Possibilité de revenir en arrière

## Utilisation principale : Chat conversationnel

### Accès au chat

1. Depuis la page d'accueil (si connecté) : Cliquez sur "**Commencer à chatter**"
2. Depuis le menu utilisateur : Sélectionnez "**Chat**"
3. URL directe : [app.penpal-ai.maksou.dev/chat](https://app.penpal-ai.maksou.dev/chat)

**Prérequis** : Abonnement actif ou période d'essai

### Interface de chat

#### Zone de conversation

- **Messages utilisateur** : Affichés à droite avec fond coloré
- **Messages IA** : Affichés à gauche avec fond neutre
- **Corrections** : Surlignées et expliquées en temps réel
- **Historique** : Conservation de toutes les conversations

#### Zone de saisie

- **Champ de texte** : "Écrivez votre message..."
- **Bouton envoyer** : Icône ou texte "Envoyer"
- **Suggestions** : Phrases proposées pour commencer
- **Options avancées** :
  - Enregistrement vocal (si supporté)
  - Attachement de fichiers (si supporté)

## Indicateurs d'état

- **"Penpal est en train d'écrire..."** : IA en cours de réponse
- **Messages de statut** : Connexion, erreurs, etc.

## Modes de conversation

### Mode Tuteur

- **Objectif** : Apprentissage avec corrections
- **Fonctionnement** :
  - L'IA corrige vos erreurs en temps réel
  - Explications grammaticales et vocabulaire
  - Suggestions d'amélioration
- **Idéal pour** : Progression structurée

### Mode Partenaire

- **Objectif** : Conversation naturelle
- **Fonctionnement** :
  - Discussion libre sur tous sujets
  - Corrections minimales, focus sur la fluidité
  - Adaptation au niveau de conversation
- **Idéal pour** : Pratique et confiance

## Gestion des conversations

### Créer une nouvelle conversation

1. Depuis l'interface chat : Bouton "Nouvelle conversation"
2. Sélectionnez le mode (Tuteur/Partenaire)
3. Choisissez le sujet ou commencez librement

### Historique des conversations

- **Liste des conversations** : Triées par date récente
- **Recherche** : Trouvez des conversations par mot-clé
- **Archivage** : Organisez vos conversations
- **Suppression** : Nettoyez l'historique si nécessaire

## Gestion du profil utilisateur

## Accès au profil

1. Cliquez sur votre nom/avatar dans le menu
2. Sélectionnez "**Mon profil**"
3. URL directe : [app.penpal-ai.maksou.dev/profile](https://app.penpal-ai.maksou.dev/profile)

## Informations personnelles

### Données modifiables

- **Nom préféré** : Comment l'IA vous appelle
- **Email** : Adresse de connexion
- **Langue d'interface** : Français/Anglais
- **Langues d'apprentissage** : Modifications possibles
- **Niveau de compétence** : Mise à jour selon progression

### Paramètres d'apprentissage

- **Objectifs** : Définissez vos buts d'apprentissage
- **Fréquence** : Rappels et notifications
- **Préférences** : Sujets de conversation favoris
- **Accessibilité** : Options d'affichage et d'interaction

## Suivi des progrès

### Métriques disponibles

- **Temps de conversation** : Total et par période
- **Messages échangés** : Quantité d'interactions
- **Erreurs corrigées** : Types et fréquence
- **Vocabulaire acquis** : Nouveaux mots appris
- **Progression de niveau** : Évolution dans le temps

### Graphiques et statistiques

- **Activité quotidienne** : Calendrier d'utilisation
- **Points d'amélioration** : Domaines à travailler
- **Objectifs atteints** : Suivi des buts fixés

## Gestion des abonnements

### Types d'abonnements

#### Essai gratuit (30 jours)

- **Fonctionnalités** : Accès complet à toutes les features
- **Activation** : Automatique à la création de compte
- **Validation** : Carte bancaire requise (pas de débit)
- **Annulation** : Possible à tout moment

## Plan Mensuel

- **Prix** : Variable selon la région
- **Fonctionnalités** :
  - IA conversationnelle avancée
  - Génération de contenu
  - Support par email
  - Accès mobile et desktop

## Plan Annuel (Recommandé)

- **Avantage** : Économie de 2 mois (équivalent)
- **Fonctionnalités supplémentaires** :
  - Support prioritaire
  - Nouvelles fonctionnalités en avant-première
  - Tarif préférentiel

## Gestion de l'abonnement

### Page de tarification

- URL : [app.penpal-ai.maksou.dev/pricing](http://app.penpal-ai.maksou.dev/pricing)
- **Statut actuel** : Affiché si connecté
- **Comparaison** : Tableau des fonctionnalités
- **FAQ** : Réponses aux questions fréquentes

### Processus de souscription

1. **Sélection du plan** : Mensuel ou Annuel
2. **Informations de paiement** : Via Stripe (sécurisé)
3. **Validation** : Confirmation de commande
4. **Activation** : Immédiate après paiement

### Processus d'annulation

1. Accès au profil utilisateur
2. Section "Abonnement"
3. Bouton "Annuler l'abonnement"
4. Confirmation avec date d'effet

## Navigation et interface

### Menu principal

#### Navigation publique (non connecté)

- **Accueil** : Page de présentation
- **Démo** : Test gratuit sans inscription
- **Tarifs** : Plans et abonnements

- **Se connecter** : Page de connexion
- **S'inscrire** : Création de compte

### Navigation utilisateur (connecté)

- **Chat** : Interface de conversation principale
- **Mon profil** : Gestion du compte et progrès
- **Déconnexion** : Sortie sécurisée

### Menu administrateur (si applicable)

- **Administration** : Outils de gestion (accès restreint)
- **Métriques** : Statistiques d'utilisation
- **Gestion utilisateurs** : Administration des comptes

### Changement de langue

1. **Sélecteur de langue** : Disponible dans le header
2. **Langues disponibles** : Français (FR) / Anglais (EN)
3. **Application immédiate** : Interface traduite instantanément
4. **Persistance** : Préférence sauvegardée pour les prochaines visites

### Mode sombre/clair

- **Basculement** : Icône dans le header
- **Adaptation automatique** : Selon préférences système
- **Persistance** : Choix mémorisé

## Authentification et sécurité

### Connexion

#### Méthodes de connexion

1. **Email/Mot de passe** : Classique avec validation
2. **Google OAuth** : Connexion rapide avec compte Google

#### Récupération de mot de passe

1. Page de connexion : Cliquez "Mot de passe oublié ?"
2. **Saisie email** : Indiquez votre adresse
3. **Email de réinitialisation** : Lien envoyé par email
4. **Nouveau mot de passe** : Création sécurisée
5. **Connexion** : Avec nouveau mot de passe

### Sécurité des données

#### Protection des informations

- **Chiffrement** : Communications HTTPS/TLS

- **Mots de passe** : Hachage sécurisé (Argon2)
- **Sessions** : Gestion sécurisée des connexions
- **Données personnelles** : Conformité RGPD

### Bonnes pratiques

- **Mot de passe fort** : Minimum 8 caractères, mixte
- **Déconnexion** : Sur ordinateurs partagés
- **Mise à jour** : Mot de passe régulièrement
- **Vigilance** : Emails de phishing

## Résolution de problèmes

### Problèmes de connexion

#### Impossible de se connecter

1. **Vérifiez l'email** : Orthographe et existence du compte
2. **Mot de passe** : Utilisez la récupération si oublié
3. **Cache navigateur** : Videz le cache et cookies
4. **Navigateur** : Testez avec un autre navigateur

#### Erreurs d'authentification OAuth

1. **Autorisations** : Acceptez les demandes Google
2. **Popup bloqué** : Autorisez les popups pour le site
3. **Cookies tiers** : Activez les cookies tiers temporairement

### Problèmes techniques

#### Application lente ou ne répond pas

1. **Connexion internet** : Vérifiez votre connexion
2. **Rechargement** : F5 ou Ctrl+R pour actualiser
3. **Cache** : Videz le cache navigateur
4. **Extensions** : Désactivez temporairement les extensions

#### Chat ne fonctionne pas

1. **Abonnement** : Vérifiez votre statut d'abonnement
2. **Connexion** : Assurez-vous d'être bien connecté
3. **JavaScript** : Activez JavaScript dans le navigateur
4. **Bloqueurs** : Désactivez les bloqueurs de publicité

#### Messages d'erreur fréquents

- **"Service temporairement indisponible"** : Réessayez dans quelques minutes
- **"Session expirée"** : Reconnectez-vous
- **"Abonnement requis"** : Vérifiez votre plan sur /pricing



- **"Erreur de réseau"** : Vérifiez votre connexion internet

## Support et assistance

### Contact support

- **Email** : support@penpal-ai.maksou.dev
- **Temps de réponse** : Selon votre plan (email/prioritaire)
- **Langues** : Français et Anglais

### Informations à fournir

1. **Type de problème** : Connexion, chat, paiement, etc.
2. **Étapes effectuées** : Ce que vous avez essayé
3. **Navigateur et OS** : Version et système d'exploitation
4. **Captures d'écran** : Si applicable et sans données sensibles

## Conseils d'utilisation

### Optimiser votre apprentissage

#### Régularité

- **Sessions courtes** : 15-30 minutes quotidiennes
- **Constance** : Mieux que des sessions longues espacées
- **Objectifs** : Définissez des buts hebdomadaires

#### Diversité des conversations

- **Sujets variés** : Alternez thèmes et situations
- **Modes mixtes** : Combinez Tuteur et Partenaire
- **Niveaux progressifs** : Augmentez la difficulté graduellement

#### Utilisation des corrections

- **Attention** : Lisez toutes les corrections proposées
- **Répétition** : Reformulez les phrases corrigées
- **Notes** : Prenez note des erreurs récurrentes

### Bonnes pratiques

#### Communication avec l'IA

- **Clarté** : Exprimez-vous clairement
- **Contexte** : Donnez du contexte si nécessaire
- **Patience** : Laissez le temps à l'IA de répondre

### Gestion de compte

- **Sauvegarde** : Mémorisez vos identifiants
  - **Confidentialité** : Ne partagez pas vos accès
  - **Mise à jour** : Maintenez vos informations à jour
- 

## Conclusion

Penpal AI est conçu pour rendre l'apprentissage des langues naturel et accessible. Cette application vous accompagne dans votre progression avec une IA bienveillante disponible 24/7.