**文昌街校区投资人**

1. **个人简介：**

****

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 王慧芳 | 性别 | 女 | 出生日期 | 1976/04/24 | 国籍 | 中国 |
| 校区地址 | 晋城市城区文博路889号 | | | 教育程度 | 本科 | | |
| 手机 | 15034622866 | 固话 | 0356-2220700 | 第二联系人及电话 | 15525537733 | | |
| 电子邮件 | | | | | 864066680@qq.com | | |
| **学习经历** | | | | | | | |
| 就读时间 | 就读学校 | | | | 专业 | | |
| 1985-1994 | 王台中学 | | | |  | | |
| 1994-1998 | 王台中学 | | | |  | | |
| 2004-2008 | 河海大学 | | | | 工商企业管理 | | |
| **工作经历** | | | | | | | |
| 工作时间 | 公司名称 | | | | 职位 | | |
| 2008-2018 | 长平 | | | | 经理 | | |
|  |  | | | |  | | |
|  |  | | | |  | | |

**二、背景故事：**

以前在国企工作，但是很苦恼，总感觉不是自己真正想做的事情。2018年辞职后寻求新的出路，一个偶然的机会和教育结缘，知道了传统教育机构的运营已经很成熟，再去做传统教育机构是无法立足的。无意间在今日头条上看到了人工智能教育，感觉找到了突破口，毅然决然抱着试一试的心态去郑州体验了一下系统。智适应的全新模式激发了深藏内心多年的教育梦，在2018年8月加盟了智适应。

**三、校区情况：**

**晋城市文昌街校区位于城区文博路889号城管大厦4楼，**面积500多平方米，一楼咨询室1间，集体办公室1间，校长办公室1间；二楼教室10间。周边公校两所。从建校至今毕业学员有50多人，目前在校学员70人，总人次120多人。校区现共有员工16人，其中专职教师7个，兼职教师3个，班主任2个，咨询3个，执行校长1个。

**四、发展历程：**

建校不到一年的时间，晋城市文昌街校区的累计学员就超过了120人。在学生持续增加的同时，校区的口碑也越来越好，家长的满意度也越来越高。而这一切，都源自于王校对教学质量的重视和校区对家长、学员提供的超出他们预期的服务。

营销为王，教育为本

因为孩子的时间耽误不起，所以，学生和家长在选择培训机构的时候，更看重的是教师资源和教学质量。王校说，在校区成立初期，他遇到的最大困难就是教师的招聘。因为“晋城只是一个地级市，教师资源相对来说比较匮乏。一部分老师想去更大的城市，不愿意只呆在这里；而留在这里的老师也更希望能够在相对稳定的公校或者事业单位， 所以教师招聘非常困难。”

为了能够尽快招到专业过硬，又能灵活使用人工智能教学系统，并且勇于接受新事物的老师，组建一个能够线上下线完美结合的优质教师团队，王校甚至亲自在私立学校、教育机构的门口守候，就为了能够结识可选范围内比较优秀的老师。除此之外，他还非常注重对校区员工的人文关怀。后来，经过大家的口口相传，提到王校的时候，大家都会发自内心地说一句“这个校长真不错”。再加上王校的诚挚邀请，越来越多的人愿意加入到这个团队中，王校也如愿组建起了一支优质的教师团队，为校区日后良好的教学质量和口碑奠定了基础。

注重沟通，用心交流

在团队创立初期，王校对员工管理的定位是“像兄弟姐妹一样，大家共同创业。”他说，“我比较注重和员工的相处，包括他们遇到的一些问题，我会和他们不断沟通，帮助他们解决。”

校区刚开业的时候，有一个员工是从汽车行业跳槽过来的。因为以前从事的是财务方面的工作，跨行过来以后她特别没有自信，打电话都会结巴。但王校没有放弃她，不断与她交流、沟通，给她以鼓励。这个员工虽然学得慢，但肯努力，王校说“有一次都已经凌晨两点了，我看到她还在办公室里学习产品资料。”三个月之后，这个员工发生了翻天覆地的改变。从开业一连几个月都没有业绩的她，在校区最艰难的时候挺身而出，凭一己之力招到了30名学生，帮助校区渡过了难关。

这对校区来说至关重要的30名学生是如何招进来的呢?王校说这里面有张老师的一段“偶遇之缘”:“张老师在学校门口做地推、电话邀约的过程中，偶然结识了一个保险公司的员工。这个保险公司的员工恰恰是位销售高手，张老师便向他请教学习。一-来二去，张老师和这个保险公司的员工逐渐熟络，并通过他的介绍成功邀约到了不少家长。”现在，张老师和这个保险公司的员工成了非常要好的朋友，在工作的同时也收获了一份难得的友谊。

兴趣第一，用心引导

在上学期期末考试中，校区的总提分率达到了近60%，单科进步10分以上的达到了15人，进步20分以上的达到了8人，甚至还有3个人达到了30分以上。能够取得这样的成绩，王校觉得松鼠AI的教学系统功不可没，并向我们说明了两点原因:

“首先，人工智能的教学系它是一个新概念性的东西，孩子比较好奇，能够产生一定的神秘感。第二点是人工智能教学系统的学习模式，是系统教学加上老师的软技能辅助，能够充分调动孩子的积极性。在此过程中，人工智能系统教学，再结合线下老师的教学，让孩子从被动学习变成了主动学习。学习积极性变高了，所以分数自然而然就上去了。 ”

全心全意，多做口碑

在建校不到一年的时间里， 文昌街校区的学员就突破了120人。学员持续增加的同时，校区口碑也越来越好，家长的认可度更是节节攀升。王校说，这是因为他们愿意”比别人多做一点，提供更好的服务。他认为，校区运营有两个重要的方面:前端的教学和后端的服务。而校区刚开始的时候，前端的教育教学抓得比较紧， 但后端的服务稍微弱-些。

“在前后端不平衡的情况下，我就去思考，如何能把服务提升上来，进行到底?最后，我觉得我们应该全员做服务，包括我们的教师也要加入进来。起初我就提出一个理念:我们每个老师都去经营自己的团队，包括你的学生，学生的家长都要去联系。你不仅要关心孩子的学习，还要关心孩子的生活，孩子的心情，做孩子的朋友，让孩子喜欢你。自己所带的学员，从授课要求、教学管理，包括家长的沟通等等一切后期的服务，都要去做，做到保持沟通畅通，有问题及时解决。这样做的工作量会比较大，我跟大家解释了这样做的必要性和优势，然后大家都在坚持。坚持下来以后，他们自己也能获得一些成就感，并提升了自己。”

用爱做教育

除了关注学生的学习，王校还要求员工们提升自己的“软实力”，注重亲子教育。王校说他自己比较注重家庭教育这方面，自己也一直在看和学习这方面的内容，然后不断灌输教育，告诉父母如何与孩子们相处，告诉员工们如何与学生相处，除了学习辅导也会不断地去做心理辅导。

说到亲子关系，王校还说了校区中一个让他印象非常深刻的学生——小牛。小牛同学比较叛逆，和父母一言不合就会剑拔弩张，学习成绩不是那么好。刚来校区学习的时候甚至连解方程式都不会。以前也有在其他的教育机构补习过，但效果并不理想，数学常常考8、9分这样的个位数。张老师先从亲子关系入手，耐心地告诉孩子的父亲应该怎么跟孩子相处，应该如何进行家庭教育。小牛的家长先从观念上认可了张老师所说的理念，和孩子的关系得到了一定的缓和。 在比较轻松愉快的家庭氛围中，小牛同学后来的转变也是相当大，不仅跟父母的关系变好了，学习也有了很大的进步。后来，120分满分的数学，小牛从刚开始的不到60分，考到了97分!

用心做教育

王校说，他坚信人工智能系统可以帮助更多的学生踏上专属于自己的学习路径。对于文昌街校区成立至今的成长，王校说:“这一年来，我们一直怀揣着一颗做教育的赤子心，坚持自己的本心，为越来越多的孩子们提供更优质的教育资源。让更多的孩子能通过人工智能改变学习窘况，给更多学生以勇气和自信，勇敢追梦，绽放自己的光芒。”