

彭诗琪

意向岗位：产品经理 / 技术项目经理

深圳市

15559870708

psq1172799986@163.com



## 教育背景

- 悉尼大学(QS 排名前 20) 计算机科学 硕士 2024.07-至今
- GPA: 5.8/7 | 相关课程: 机器学习、数据科学、软件设计、IT 项目管理、分布式系统、统计建模 (R 语言)
- 兰州财经大学 会计学 学士 2019.09-2023.07
- GPA: 6.5/7 | 相关课程: 中级财务、金融学、会计学、市场营销、宏观与微观经济学、管理学、国际贸易



## 工作经历

- AP+AC 项目经理 深圳市云联友科科技有限公司 2023.11-2024.06
  - 负责商用路由器新品从需求到量产的全流程管理，协调研发、生产、品控等多部门协作；
  - 优化项目排期机制，样品达成率提升 40%，项目周期缩短 15%；
  - 作为核心接口人服务 9 家战略客户，深度访谈并转化 8 项核心需求为产品方案；
  - 客户满意度超 95%，续约率提升 25%；
  - 管理月均 900W+ 订单流程，优化生产排期系统，交付准时率稳定在 95%+；
  - 建立异常处理与复盘机制，同类问题复发率降低 60%。
- 审计助理 (实习) 大信会计师事务所 2023.02-2023.05
  - 参与 10+ 家上市公司现场审计，通过业务访谈深入理解企业流程与内控逻辑；
  - 使用 Excel 与 SAP 进行财务数据分析，识别预算执行异常，提升风险洞察能力。



## 项目经历

### 电商用户流失预测与分析系统 | Python, Scikit-learn, XGBoost, SHAP, Pandas

背景：为应对某电商平台 15% 的月用户流失率，需构建智能预测系统，实现精准用户干预以提升留存。

任务：独立负责从数据获取、特征工程到模型构建、评估与业务洞察的全流程。

行动：使用 Pandas 整合清洗用户行为与交易数据，构建超过 50 个特征变量。

采用 XGBoost 算法构建预测模型，通过网格搜索进行超参数调优，将模型性能最大化

利用 SHAP 进行可解释性分析，精准定位影响用户流失的关键因子。

成果：模型准确率达到 96%，成功识别出 85% 的潜在流失用户。

输出前 5 大流失风险因子（如“近 30 天登录频次下降”），为运营部门制定精准留存策略提供了关键数据支持，预计可降低流失率 5%。



## 个人技能

产品与项目管理：熟悉产品全生命周期管理、敏捷开发流程、用户需求分析、PRD 撰写、版本迭代管理

数据分析：熟练使用 Python (Pandas, NumPy, Scikit-learn)、SQL、R、Excel 进行数据提取、清洗与建模

编程语言：Python (熟练), R, Java, C, SQL (PostgreSQL/MySQL)

开发工具与环境：Git, Linux, VSCode, LaTeX

语言：PTE 87 分（等同雅思 8.0），具备流利的商务英语沟通能力