

彭志谭

数据分析负责人 / 资深数据分析师 | 8年经验 | 硕士学历 电话: 16620863340 | 邮箱:
pzt_china@163.com | 地点: 广州 | 个人网站: <https://pengzhitan.github.io/Resume/>

个人优势

- 技术战略与架构视野:** 兼具数据产品思维与全栈技术深度, **主导** LLM Agent (MCP)、Python自动化与React技术栈的选型与落地, 具备从业务痛点洞察到**企业级AI应用架构设计**的闭环能力。
- 全价值链经营操盘:** 具备**研发-供应链-制造-营销-财经**全局业务视野, **统筹构建** PAC成本模型与全景驾驶舱, 通过数据治理重塑业务流程, 支撑**千万级**成本优化决策。
- 大型中台建设与转型:** 拥有世界500强集团**数据中台 (BI/数据资产/标签体系)**从0到1的**规划与实施**经验, 成功引领数据服务从传统“GUI报表”向“LUI智能对话”的**代际转型**。
- 数字化组织与文化建设:** 不仅提供工具, 更输出**数字化转型方法论**。独创数字化人才培养体系, 累计赋能**4000+**人次, 善于通过“技术降本+文化育人”双轮驱动, 提升组织整体数据效能。

工作经历

广州视源电子科技股份有限公司 (CVTE) | 资深数据分析师

2023.04 - 至今 / 广州

核心职责:

- AI数据中台战略规划与落地:** 制定商显BG数据中台智能化演进路线图, 引入 MCP (Model Context Protocol) 协议重构数据服务架构, **主持搭建** Data Agent 与 AI知识库, 实现“对话式”查数与资产检索, **引领**数据服务从“GUI”向“LUI”的变革。
- 全链路经营数字化体系构建:** **统筹设计**覆盖**研发-供应链-制造-营销-财经-售后**的全价值链指标体系, **首创** PAC投料成本模型与全景经营驾驶舱, **打通**跨部门数据孤岛, 为BG高层提供千万级降本与精细化决策支撑。
- 企业级效能自动化中台建设:** 针对OA审批、权限管理、校招筛选等高频场景, **自主架构并研发** Python + Chrome DevTools 自动化中台, **定义**跨系统流程自动化标准, 实现“无人值守”执行, 大幅释放组织人力资源。
- 数据产品矩阵规划与管理:** **统筹规划**移动端BI、Chrome增强插件、供应链知识平台等产品矩阵的全生命周期, **构建**“PC+Mobile+Plugin”多端协同的数据应用生态, 显著提升数据触达率与用户体验。

广东美的制冷设备有限公司 | 高级数据分析师

2019.07 - 2023.03 / 佛山

核心职责:

- 数据中台产品体系规划:** **主导**“美的数据银行”核心套件(自助分析平台、数据资产平台)的产品规划与落地, **解决**集团级数据孤岛难题, 实现数据统一归口与资产化管理。
- 用户画像与精准营销体系:** **负责**“地动仪”(DMP)标签体系的**顶层设计**与搭建, **定义**用户分群与智能化圈选逻辑, 支持线上精准营销, 有效提升转化率。
- 业务数据化赋能与咨询:** 深入内销、外销、财经、供应链等业务域, **主导**5款BI产品从0-1搭建, 通过数据可视化驱动管理层决策与运营复盘。

- **数字化人才体系建设**: 建立集团数字化人才分级培养标准与体系，组织线上线下培训40余场，赋能业务人员建立自主分析能力，推动数据文化落地。

深圳市优乐学科技有限公司 | 数据分析师

2018.03 - 2019.06 / 深圳

核心职责:

- **用户运营指标体系搭建**: 基于**AARRR模型**搭建用户全生命周期指标体系，利用**RFM模型**对用户分层，指导精细化运营与二次营销，促成四季度营业额环比增长200万。
- **经营分析与决策支持**: 搭建神策BI经营分析看板，监控日/周/月核心指标，建立异常预警机制，为管理层提供关键决策支持。
- **渠道评估与策略优化**: 建立渠道评估模型，分析各推广渠道转化率与ROI，优化投放策略，有效降低获客成本。

武汉全干医疗科技股份有限公司 | 研究员

2016.07 - 2018.02 / 武汉

- 负责临床实验全生命周期数据监测、收集与整理分析，建立数据模型。（具备严谨的数据逻辑与科研素养）

项目经验

一、AI智能体与数据平台 (AI Agent & Data Platform)

1. NewDP MCP Service - 数据平台微服务架构重构

- 2025.06 - 2025.09 / 资深数据分析师
- **项目背景**: 原有数据平台脚本代码冗余、维护困难，难以满足MCP (Model Context Protocol) 扩展需求。
- **解决方案**:
 - 架构升级：实施**分层架构重构** (Service/API/Core)，拆解为模块化工程，引入**连接池管理**与**Pydantic类型安全验证**。
 - 接口标准化：封装**21个MCP工具接口**，覆盖工作空间、目录、工作流、SQL查询等核心能力，**制定**接口交互规范。
- **项目成果**: 代码可维护性显著提升，支持高并发数据请求，成功对接AI模型上下文协议，为Copilot等AI应用提供**底层数据服务基座**。

2. 美的大数据中台 - 自助分析平台

- 2021.03 - 2022.06 / 高级数据分析师
- **项目背景**: 集团内部个性化报表需求爆发，各事业部烟囱式建设导致数据孤岛、口径不一，缺乏统一管理平台。
- **解决方案**:
 - 平台统筹：构建**企业级自助分析平台**，集成永洪BI与Quick BI，**制定《共享站点搭建规范》**与**标准化数据接入流程**（需求->开发->资产沉淀->权限管控）。
 - 模式创新：推行“授人以渔”的自助分析模式，沉淀领域共享站点孵化方法论，**赋能**业务人员自主构建可视化报表。
- **项目成果**:

- 成功孵化**40+个领域共享站点，产出可视化报表4000+**张，实现统一归口与查数。
- 平台覆盖用户5W+，MAU峰值超4000+，极大推动了集团数据民主化进程。

二、数据资产与知识管理 (Data Asset & Knowledge Management)

3. DW-Store - AI原生数据资产知识库

- 2025.09 - 2025.11 / 资深数据分析师
- **项目背景：**面对2.3万+数据文件、1.5万+SQL脚本的庞大资产，传统检索方式效率低，知识复用难。
- **解决方案：**
 - **体系构建：**构建AI原生知识库，建立分层README文档体系（覆盖率75.6%），实现数据资产的“自解释”。
 - **智能检索：**开发MCP检索服务，支持Cursor等AI工具通过语义理解快速定位数据表、指标与业务逻辑。
- **项目成果：**检索效率提升5-10倍，新人上手周期从数周缩短至数天，实现跨BG数据资产的高效复用与协同。

4. Metric Management Platform - 供应链知识管理平台

- 2025.08 - 2025.08 / 资深数据分析师 /
demo:https://pengzhitan.github.io/metric_management_platform/
- **项目背景：**供应链业务流程复杂，知识沉淀分散，缺乏统一的可视化管理平台。
- **解决方案：**
 - **平台研发：**搭建基于React + Vite的模块化知识平台，集成Draw.io流程可视化与Confluence知识图谱。
 - **智能代理：**开发MCP智能代理（Draw.io Agent + Confluence Scraper），实现“一句话生成架构图”与业务规范的自然语言查询。
- **项目成果：**
 - 打通了非结构化文档、流程图与AI助手的连接，构建了全链路可视化知识体系。
 - 显著提升了技术文档编写效率与业务知识的查阅体验，支撑团队快速上手与协作。

5. Commercial Display BG Data Indicator System - 商用显示BG全链路数据指标体系与经营驾驶舱

- 2023.04 - 至今 / 资深数据分析师
- **项目背景：**商用显示BG业务覆盖全流程，面临数据孤岛严重、经营成本核算逻辑复杂、风险监控滞后等痛点，难以支撑精细化运营。
- **解决方案：**
 - **顶层设计：**构建全链路指标体系（R&D-Supply-Mfg-Marketing-Service），打通研产供销财服全流程。
 - **研产供域：**建立TTM、SPU进出比监控研发效率；定义WIP、清尾达成率优化产能；首创投料PAC模型与物料价格预测，驱动供应链精准降本。
 - **营销财经域：**融合ROI、预算达成率等指标，构建营收热力图与毛利趋势分析，实现闭环管理；设立库存周转、库龄跌价指标，严控经营风险。
 - **售后服务域：**制定DOA、NDF及服务满足率标准，量化服务质量与供应链效率。
 - **产品矩阵：**
 - **战略级·BG经营驾驶舱：**面向BG负责人，集成核心看板，支持下钻分析，辅助高层战略决策。

- **战术级·业务专项看板**: 搭建采购、制造、售后等专项平台，赋能一线业务快速响应。
- **项目成果**:
 - **降本增效**: 通过PAC模型等工具，累计识别**千万级**成本优化机会；辅助供应链库存周转优化**15%**。
 - **经营可视**: 打通全链路数据壁垒，实现经营数据**100%在线化**，月度经营分析报告产出效率提升**50%**。
 - **质量与体验**: 研发TTM达成率提升**15%**，售后服务24小时满足率提升**10%**，有效支撑了业务规模的高质量增长。

三、BI商业智能与移动端 (BI & Mobile)

6. Mobile BI - 移动端经营分析工作台

- 2025.11 - 至今 / 资深数据分析师
- **项目背景**: 为满足管理层随时随地掌握核心经营指标的需求。
- **解决方案**: **设计并开发**移动端BI驾驶舱，涵盖营收、利润、库存等**8大核心指标卡片**，支持多维度与多组织切换分析。
- **项目成果**: 实现了经营数据的**移动化、实时化**触达，大幅提升管理层决策效率。

7. BI Chrome Extension - 智能BI增强插件

- 2024.06 - 2025.01 / 资深数据分析师
- **项目背景**: 提升BI系统用户体验，解决报表查找难、操作繁琐痛点。
- **解决方案**: 基于**Chrome Manifest V3**架构开发浏览器扩展，集成**智能问答助手**、报表一键管理与快捷导航功能。
- **项目成果**: 重构了BI系统交互体验，通过插件实现数据查询与操作的自动化，显著提升用户活跃度。

8. 美的楼宇数字化建设项目

- 2021.09 - 2022.12 / 高级数据分析师
- **项目背景**: 配合楼宇事业部业务爆发式增长，亟需建设覆盖全链路的数字化监控体系。
- **解决方案**:
 - **标准制定**: 规范数仓层级 (ODS->DM->ADS)，拉通外销、内销、财经三大领域数据。
 - **体系构建**: 构建PC+移动+大屏三端一体化监控体系，解决数据来源多、整合难的问题。
- **项目成果**: 实现了多层次数据可视与预警监控，沉淀了标准化的数据资产，有效支撑了业务的高速扩张与精细化管理。

9. 美的财经Space-X经营分析平台

- 2020.06 - 2022.12 / 高级数据分析师
- **项目背景**: 针对空调海外市场，解决全链路经营分析手工统计滞后与易错痛点。
- **解决方案**:
 - **模式创新**: 创新采用“**1业务+1开发**”敏捷开发模式，实现需求快速响应与迭代。
 - **平台构建**: 构建多维度T+1数据可视化看板，打通8个大区、37个区域财务数据。
- **项目成果**:
 - **效率提升**: 节省**70%**重复数据加工时间，缩减50+业务单元的财务对接工作量。
 - **成本节约**: 项目交付周期缩短至3个月，节约人力成本约**60%**。

- **影响力：**在已上线36个BI产品中热度排名**TOP 1**，成为财经领域**核心决策平台**。

10. 美的工厂节能降本数据挖掘项目

- *2020.03 - 2020.09 / 高级数据分析师*
- **项目背景：**工厂空压机能耗居高不下，缺乏有效的数据监控与优化手段。
- **解决方案：**
 - **模型构建：**深入产线梳理工艺流程，结合**多元线性回归**建立空压机产线能耗模型，识别异常能耗关键因子。
 - **流程优化：**输出节能改善分析报告，**拉通IT与制造部门**推动生产工艺参数优化。
- **项目成果：**优化了生产工艺流程，实现能耗异常的可视化监控，预计每年为集团节约能耗成本**800万+**。

11. 用户生命周期与精准营销项目

- *2018.03 - 2019.06 / 数据分析师*
- **项目背景：**在线教育平台营收增长乏力，缺乏精细化用户运营体系与差异化营销策略。
- **解决方案：**
 - **体系搭建：**基于**AARRR模型**搭建用户全生命周期指标体系，利用**RFM模型**对用户进行分层与画像。
 - **策略优化：**设计差异化营销策略，开展A/B Test优化运营方案，针对不同用户采取个性化营销。
- **项目成果：**促成四季度营业额环比增长**200万+**，显著提升了用户留存率与转化率，沉淀了个性化营销方法论。

四、自动化与效能工具 (Automation & Efficiency)

12. Enterprise Data Automation & AI-Driven Efficiency Platform - 企业级数据自动化与AI效能平台

- *2025.01 - 至今 / 资深数据分析师*
- **项目背景：**IT与业务团队在OA流程审批、FineBI权限管理及校招简历筛选等场景面临海量重复性工作。
- **解决方案：**
 - **全栈自动化架构：**构建基于 Python + Chrome DevTools Protocol 的自动化中台，攻克复杂技术难题，实现跨系统流程“无人值守”。
 - **AI招聘流水线：**自主研发“校招数据处理管道”，集成 Dify AI 大模型能力，实现人岗匹配支持，支持异常自动恢复。
 - **治理与分发：**开发 FineBI 权限自动化工具与 Excel 智能拆分工具，解决大规模组织架构下的权限维护与数据分发痛点。
- **项目成果：**
 - **提效显著：**将耗时从**小时级**压缩至**分钟级**，人工操作减少**90%**。
 - **AI落地：**成功应用于校招季，处理简历**10,000+**份，释放人力资源。
 - **零差错：**通过代码固化业务逻辑，确保了权限分配与数据分发的**100%准确率**。

13. 数字化人才培养体系建设项目

- *2021.03 - 2022.12 / 高级数据分析师*
- **项目背景：**集团数字化工具推广困难，业务人员数据分析能力参差不齐。
- **解决方案：**

- **体系创新：**独创“学中玩”教学模式，**开发**初/高/精英三阶课程体系，覆盖全路径。
- **机制建立：**建立“金字塔”人才培养机制，沉淀标准化运营文档。

- **项目成果：**

- 累计培训学员**4000+人次，**课程好评率98%****，为集团培养了数百名数字化种子用户。
- 荣获集团**“年度百强讲师”** (Top 1%)，构建了可持续的数字化人才生态。

技能与证书

- **AI与大模型技术：**擅长 **MCP (Model Context Protocol)** 协议与 **Dify** 智能体开发；熟练掌握 **Prompt Engineering (RAG/CoT)**；具备 **LangChain** 应用落地能力。
- **数据工程与开发：**擅长 **Python (Pandas/Selenium/FastAPI)** 进行数据清洗与自动化；熟练使用 **SQL (Hive/Impala/Starrocks)** 处理海量数据；熟悉 **React 18 + Vite + TypeScript** 前端栈及 **Chrome Extension (Manifest V3)** 开发。
- **数据产品与管理：**擅长 **指标体系设计 (OSM/UJM)**、**数据仓库 (Kimball)** 理论与 **数据治理** 方法论；擅长 **FineBI/Tableau/Quick BI/永洪BI** 可视化建模与驾驶舱设计。
- **通用技能与证书：**CET-6；美的集团年度百强讲师 (Top 1%)；SCI论文1篇，核心期刊2篇，实用新型发明专利1项；

教育背景

- **中南大学** (985/211) | 肝胆外科暨器官移植医学 | 硕士 | 2013.09 - 2016.06
- **大连医科大学** | 临床医学 | 本科 | 2008.09 - 2013.06