

Tipo de RED que posee el predio: USAP		
DATOS ESCUELA		
Nombre de contacto:		
Cargo o Puesto del contacto:		
Número de teléfono del contacto:		
Email de contacto:		
Motivo de la llamada (Falla que reporta):		
Numero de CUE:		
Nombre de la Escuela:		
VERIFICACIONES GENERALES		
Seleccionar opción según corresponda	Opción	Observaciones
¿Los equipos se encuentran al alcance de su vista?		
¿Hay electricidad en la escuela?		
¿Hay electricidad en la sala donde está el gabinete?		
¿La térmica donde están instalados los equipos está encendida?		
¿El cableado de alimentación del Gabinete está conectado?		
¿Esta encendida la luz del filtro activo de tensión?		
¿Visualiza las redes Estudiantes / Maestros?		
¿Se conecta a las redes Estudiantes / Maestros?		
¿Navega con las redes Estudiantes / Maestros?		
Verificaciones MODEM	Opción	Observaciones
¿El Modem se encuentra dentro del gabinete?		
¿El Modem está encendido?		
Indique Color y estado de los LED de señalización,		
Nombre LED	Color	Titila/
Verificaciones UTM	Opción	Observaciones
¿El UTM Cisco Meraki MX84 está encendido?		
Indique Color del LED del UTM Cisco Meraki MX84:		
¿Está conectado el cable de RED al puerto 1 del UTM		
¿Está conectado el cable de RED al puerto 2 del UTM		
Indique Color de los LED en el puerto de red número 1		
Indique estado de los LED en el puerto de red número 1		
Indique color de los LED en el puerto de red número 9 o		
Estado de los LED en el puerto de red número 9 o 10:		
Verificaciones SWITCH	Opción	Observaciones
¿El Switch Cisco Meraki MS225 esta encendido?		
Indique Color del LED del Switch Cisco Meraki MS225		
¿Está conectado el cable de RED al puerto 23 del Switch		
Indique Color de los LED en el puerto de red número 23		
Indique Estado de los LED en el puerto de red número		
Verificar si están conectados los cables en el Switch		
¿Cuántos puertos están conectados?		
Indique Color de los LED encendido:		

Datos adicionales	
Días y franja horaria para recibir a los técnicos, en caso de ser necesario:	
Persona a contactar por los técnicos, en caso de ser necesario:	