

IT-SYS-061

Página 1 de 5

Huehuetoca Estado de México a 12 de Julio de 2022

Nombre de IT: Mantenimiento preventivo a teléfono fijo

Paso 1: Quitar el soporte de la parte de atrás



Paso 2: Quitar los tornillos de la parte trasera del teléfono

Paso 3: Quitar la carcasa con cuidado



Paso 4: quitar los tornillos que sostiene la placa madre del teléfono

Paso 5: Quita con cuidado la bocina y el altavoz

Realiza Ivan Ocampo Cobos





Página **2** de **5**



Paso 6: Quitar los tornillos y retirar la pantalla del teléfono

Paso 7: Quitar los plásticos y botones del teléfono





Nota: limpiar el teléfono así como los botones y platicos

Realiza Ivan Ocampo Cobos



IT-SYS-061

Página **3** de **5**

Paso 8: Colocar todas las piezas en su lugar





Paso 9: colocar la placa madre, bocina y altavoz con los tornillos que le corresponden

Paso 10: Colocar la pantalla y los tornillos



Realiza Ivan Ocampo Cobos



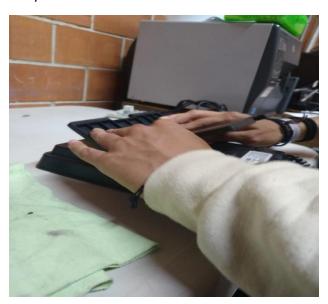
IT-SYS-061

Página **4** de **5**

Paso 11: Colocar la carcasa del teléfono con sus tornillos correspondientes



Paso 12: colocar el soporte y conectar el teléfono



Nota: Checar que funcione correcta mente

Nota: Generar ticket y que el usuario lo conteste

Realiza Ivan Ocampo Cobos



Instrucción de trabajo Página 5 de 5

IT-SYS-061

Realiza Ivan Ocampo Cobos