**Datos generales** 

Fecha:

Consecutivo del equipo: Responsable:

Persona encargada de

mantenimiento:

Equipo de mantenimiento

Laptop CPU Teléfono Monitor Impresora Celular

**Check list software** 

Check list Cyber Pack

Sistema operativo Atera

Office Screen Connect

Visor PDF Cylance

Descompresor

Navegador Herramientas

Revo unistaller

ImpresorasAny DeskXeroxDefragglerZebraGreenshot

Otra... Ccleaner

Equipo Correo

**Check list hardware** 

Mantenimiento interno Limpieza externa

Destapar el equipo

Sopletear

Limpiar teclado

Limpiar mouse

Limpiar con Dieléctrico

Limpiar la placa madre Armar todo

1.-Cambiar pasta térmica Colocar los numero/teclado

2.-Limpiar memoria RAM Colocar memoria RAM

Limpiar todas las piezas Colocar la placa madre

Limpiar alta voces Colocar la tapa y atornillar

Nota: Una vez terminado el mantenimiento limpiar el equipo bien y contestar ticket, entregar el equipo a su responsable