



Resoconto Settimana 3

27/11/2017 - 01/12/2017

presso Soluzioni Software S.R.L.

Giovanni Bruno Sanna

Scopo dello stage

L'azienda si occupa di consulenza e sviluppo di software per la gestione aziendale, in particolare per la piccola e media impresa. Fornisce servizi di consulenza e di riorganizzazione dei processi aziendali; inoltre si occupa dello sviluppo di applicativi per la gestione aziendale, il CRM, la logistica e la Business Intelligence.

Lo stage prevede l'analisi e lo sviluppo di un prototipo di ChatBot che fornisca informazioni su eventi legati alla vita aziendale provenienti da CRM (Customer Relationship Management) o ERP (Enterprise Resource Planning).

Individuazione di una piattaforma di messaggistica che supporti i ChatBot e comparazione delle funzionalità potenziali offerte; successiva realizzazione di un prototipo di ChatBot che notifichi, ad una lista di utenti definita, eventi associati alla realtà aziendale derivanti dall'ERP o CRM.

Il progetto prevederà l'analisi, test e sviluppo di un prototipo di gestore di messaggi dall'azienda ai suoi dipendenti utilizzando un ChatBot sviluppato su una delle piattaforme di messaggistica più note (WeChat, Telegram, Skype Messenger). Lo studio individuerà una architettura che consentirà la distribuzione dei messaggi e lo sviluppo di un prototipo che invii informazioni aziendali sia su richieste parametriche che su evento.

Contenuto del documento

Nel presente documento è riportato:

- Milestone fissata per la settimana in oggetto;
- Riassunto del meeting settimanale avuto con il tutor aziendale;
- Descrizione delle attività eseguite durante la settimana;
- Raggiungimento risultati attesi.



Milestone

Redazione di un documento di analisi dei requisiti per il prototipo.

Riassunto meeting con tutor aziendale

Di seguito sono riportati gli argomenti di discussione del meeting, avvenuto il 29/11/2017:

- Negoziazione delle necessità degli utenti inizialmente individuate, in relazione alle tecnologie e strumenti scelti per lo sviluppo;
- Determinazione delle informazioni, contenute nella base dati aziendale, che sono interessanti per l'utente del ChatBot;
- Discussione dei requisiti individuati in ambito ERP;
- Discussione dei requisiti individuati in ambito CRM;
- Discussione di una possibile architettura dell'applicazione.

Attività

Di seguito sono riportate le attività svolte durante la settimana 27/11/2017 - 01/12/2017:

- Determinazione della fattibilità di soddisfare le necessità degli utenti inizialmente individuate, in relazione alle tecnologie e strumenti scelti per lo sviluppo;
- Determinazione dei requisiti funzionali obbligatori dell'applicazione, in ambito ERP;
- Determinazione dei requisiti funzionali obbligatori dell'applicazione, in ambito CRM;
- Determinazione dei requisiti funzionali opzionali dell'applicazione, in ambito ERP;
- Determinazione dei requisiti funzionali opzionali dell'applicazione, in ambito CRM;
- Redazione di un documento di analisi dei requisiti dell'applicazione.

Università degli Studi di Padova
Stage presso Soluzioni Software S.R.L.
Giovanni Bruno Sanna (1029744)



Raggiungimento risultati attesi

Questa settimana si conferma che i risultati attesi sono stati raggiunti. Ovvero sono stati individuati i requisiti che l'applicazione dovrà soddisfare ed è stato redatto un documento di analisi dei requisiti per il prototipo di ChatBot.