



Resoconto Settimana 4

04/12/2017 - 08/12/2017

presso Soluzioni Software S.R.L.

Giovanni Bruno Sanna

Scopo dello stage

L'azienda si occupa di consulenza e sviluppo di software per la gestione aziendale, in particolare per la piccola e media impresa. Fornisce servizi di consulenza e di riorganizzazione dei processi aziendali; inoltre si occupa dello sviluppo di applicativi per la gestione aziendale, il CRM, la logistica e la Business Intelligence.

Lo stage prevede l'analisi e lo sviluppo di un prototipo di ChatBot che fornisca informazioni su eventi legati alla vita aziendale provenienti da CRM (Customer Relationship Management) o ERP (Enterprise Resource Planning).

Individuazione di una piattaforma di messaggistica che supporti i ChatBot e comparazione delle funzionalità potenziali offerte; successiva realizzazione di un prototipo di ChatBot che notifichi, ad una lista di utenti definita, eventi associati alla realtà aziendale derivanti dall'ERP o CRM.

Il progetto prevederà l'analisi, test e sviluppo di un prototipo di gestore di messaggi dall'azienda ai suoi dipendenti utilizzando un ChatBot sviluppato su una delle piattaforme di messaggistica più note (WeChat, Telegram, Skype Messenger). Lo studio individuerà una architettura che consentirà la distribuzione dei messaggi e lo sviluppo di un prototipo che invii informazioni aziendali sia su richieste parametriche che su evento.

Contenuto del documento

Nel presente documento è riportato:

- Milestone fissata per la settimana in oggetto;
- Riassunto del meeting settimanale avuto con il tutor aziendale;
- Descrizione delle attività eseguite durante la settimana;
- Raggiungimento risultati attesi.



Milestone

Produzione di un diagramma dell'architettura dettagliata del prototipo.

Riassunto meeting con tutor aziendale

Di seguito sono riportati gli argomenti di discussione del meeting, avvenuto il 05/12/2017:

- Negoziazione della possibile architettura ad alto livello del prodotto;
- Negoziazione della possibile architettura di dettaglio dei moduli individuati;
- Necessità da parte del tutor aziendale di avere una prima versione del prototipo, avente alcune funzioni basilari;
- Discussione sulle caratteristiche della prima versione del prototipo richiesta.

Attività

Di seguito sono riportate le attività svolte durante la settimana 04/11/2017 - 08/12/2017:

- Definizione dell'architettura del prototipo;
- Produzione di un diagramma dell'architettura ad alto livello del prototipo, la quale identifica i principali moduli del sistema;
- Produzione di un diagramma dell'architettura di dettaglio del prototipo, la quale identifica la maggior parte delle componenti software necessarie a soddisfare i requisiti individuati;
- Implementazione di una prima versione del prototipo, avente alcune funzioni basilari.



Raggiungimento risultati attesi

Questa settimana si conferma che i risultati attesi sono stati raggiunti. Ovvero è stato prodotto un diagramma dell'architettura ad alto livello del prototipo, ed è stato prodotto un diagramma dell'architettura di dettaglio della maggior parte dei moduli. Non è stato possibile produrre un diagramma dettagliato per tutti i moduli in quanto è stato richiesto di implementare una prima versione del prototipo, avente alcune funzioni basilari; nonostante questo, si conferma che non ci sono ritardi rispetto alla pianificazione del lavoro, in quanto il diagramma dell'architettura di dettaglio verrà completato lunedì 11/12/2017, nelle ore che erano state adibite alla implementazione di una prima versione del prototipo (che è già stata in parte eseguita).