



# Resoconto Settimana 2

20/11/2017 - 24/11/2017

*presso Soluzioni Software S.R.L.*

*Giovanni Bruno Sanna*

## Scopo dello stage

L'azienda si occupa di consulenza e sviluppo di software per la gestione aziendale, in particolare per la piccola e media impresa. Fornisce servizi di consulenza e di riorganizzazione dei processi aziendali; inoltre si occupa dello sviluppo di applicativi per la gestione aziendale, il CRM, la logistica e la Business Intelligence.

Lo stage prevede l'analisi e lo sviluppo di un prototipo di ChatBot che fornisca informazioni su eventi legati alla vita aziendale provenienti da CRM (Customer Relationship Management) o ERP (Enterprise Resource Planning).

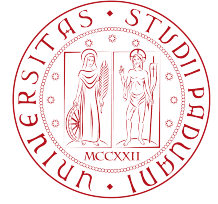
Individuazione di una piattaforma di messaggistica che supporti i ChatBot e comparazione delle funzionalità potenziali offerte; successiva realizzazione di un prototipo di ChatBot che notifichi, ad una lista di utenti definita, eventi associati alla realtà aziendale derivanti dall'ERP o CRM.

Il progetto prevederà l'analisi, test e sviluppo di un prototipo di gestore di messaggi dall'azienda ai suoi dipendenti utilizzando un ChatBot sviluppato su una delle piattaforme di messaggistica più note (WeChat, Telegram, Skype Messenger). Lo studio individuerà una architettura che consentirà la distribuzione dei messaggi e lo sviluppo di un prototipo che invii informazioni aziendali sia su richieste parametriche che su evento.

## Contenuto del documento

Nel presente documento è riportato:

- Milestone fissata per la settimana in oggetto;
- Riassunto del meeting settimanale avuto con il tutor aziendale;
- Descrizione delle attività eseguite durante la settimana;
- Raggiungimento risultati attesi.



## Milestone

Implementazione di uno o più esempi applicativi di utilizzo del framework scelto per lo sviluppo.

## Riassunto meeting con tutor aziendale

Di seguito sono riportati gli argomenti di discussione del meeting, avvenuto il 22/11/2017:

- Discussione delle possibili modalità di intercettazione, da parte del chatbot, di un evento (insert/update/delete) che occorre nella base dati aziendale; definizione di quali eventi (che occorrono nella base dati aziendale) e su quali tabelle è necessario siano monitorati dal chatbot;
- Illustrazione della piattaforma di messaggistica scelta per lo sviluppo, indicandone le principali funzionalità fornite e le motivazioni che hanno portato a tale scelta;
- Discussione delle modalità di autenticazione di un utente attraverso il chatbot;
- Illustrazione dello schema concettuale della base di dati necessaria al chatbot per gestire la logica decisionale (diversa dalla base dati aziendale);
- Dimostrazione degli esempi applicativi prodotti.

## Attività

Di seguito sono riportate le attività svolte durante la settimana 20/11/2017 - 24/11/2017:

- Produzione di un primo schema concettuale della base di dati necessaria al chatbot per gestire la logica decisionale;
- Ricerca e studio approssimativo dei possibili framework di sviluppo per la piattaforma di messaggistica scelta, consultandone la documentazione ufficiale e implementando semplici esempi;
- Per ogni framework preso in considerazione, ricerca e studio approssimativo degli SDK (Software Development Kit) disponibili e delle funzioni che forniscono;
- Scelta del framework e degli strumenti di sviluppo, fra quelli analizzati; studio approfondito di tali tecnologie scelte;
- Implementazione di 3 esempi applicativi di utilizzo del framework e degli strumenti di sviluppo scelti.



## **Raggiungimento risultati attesi**

Questa settimana si conferma che i risultati attesi sono stati raggiunti. Ovvero sono stati prodotti 3 esempi applicativi di utilizzo del framework e degli strumenti di sviluppo scelti; tali esempi implementano le funzioni più significative delle tecnologie scelte.