



Resoconto Settimana 5

11/12/2017 - 15/12/2017

presso Soluzioni Software S.R.L.

Giovanni Bruno Sanna

Scopo dello stage

L'azienda si occupa di consulenza e sviluppo di software per la gestione aziendale, in particolare per la piccola e media impresa. Fornisce servizi di consulenza e di riorganizzazione dei processi aziendali; inoltre si occupa dello sviluppo di applicativi per la gestione aziendale, il CRM, la logistica e la Business Intelligence.

Lo stage prevede l'analisi e lo sviluppo di un prototipo di ChatBot che fornisca informazioni su eventi legati alla vita aziendale provenienti da CRM (Customer Relationship Management) o ERP (Enterprise Resource Planning).

Individuazione di una piattaforma di messaggistica che supporti i ChatBot e comparazione delle funzionalità potenziali offerte; successiva realizzazione di un prototipo di ChatBot che notifichi, ad una lista di utenti definita, eventi associati alla realtà aziendale derivanti dall'ERP o CRM.

Il progetto prevederà l'analisi, test e sviluppo di un prototipo di gestore di messaggi dall'azienda ai suoi dipendenti utilizzando un ChatBot sviluppato su una delle piattaforme di messaggistica più note (WeChat, Telegram, Skype Messenger). Lo studio individuerà una architettura che consentirà la distribuzione dei messaggi e lo sviluppo di un prototipo che invii informazioni aziendali sia su richieste parametriche che su evento.

Contenuto del documento

Nel presente documento è riportato:

- Milestone fissata per la settimana in oggetto;
- Riassunto del meeting settimanale avuto con il tutor aziendale;
- Descrizione delle attività eseguite durante la settimana;
- Raggiungimento risultati attesi.



Milestone

Creazione di un prototipo avente le funzionalità di maggiore interesse.

Riassunto meeting con tutor aziendale

Di seguito sono riportati gli argomenti di discussione del meeting, avvenuto il 13/12/2017:

- Valutazione della prima versione del prototipo creato, in termini di funzionalità implementate;
- Valutazione della prima versione del prototipo creato, in termini di User Interface e modalità di interazione con l'utente (struttura e gestione dei dialoghi);
- Discussione di modifiche richieste dal tutor aziendale;
- Discussione delle successive funzionalità che dovranno essere implementate.

Attività

Di seguito sono riportate le attività svolte durante la settimana 11/11/2017 - 15/12/2017:

- Definizione dell'architettura di dettaglio dei moduli rimanenti (non completati nella settimana precedente);
- Installazione delle tecnologie necessarie allo sviluppo del ChatBot:
 - Configurazione del server per l'installazione dell'applicazione;
 - Installazione Microsoft Bot Framework;
 - Installazione Microsoft Bot Emulator (ambiente per testare il Bot senza registrazione alla specifica piattaforma di messaggistica);
 - Installazione Node-js e dei moduli necessari;
 - Configurazione dei canali per le piattaforme di messaggistica Telegram e Skype Messenger.
- Implementazione della base dati contenente le informazioni necessarie alle funzioni del ChatBot;
- Implementazione di funzionalità che soddisfano i requisiti obbligatori;
- Definizione e implementazione dei test di unità per le componenti software create.



Raggiungimento risultati attesi

Questa settimana gli obiettivi prefissati non sono stati completamente raggiunti; sono state aggiunte funzionalità alla prima versione del prototipo create nella settimana precedente, ma non sono stati definiti e implementati tutti i test di unità per le componenti create. Tale ritardo è stato dovuto ai seguenti fattori: sottostima del tempo necessario all'auto formazione Node-js; ritardo nella configurazione del server aziendale messo a disposizione per eseguire l'applicazione; modifiche richieste dal tutor aziendale.