



# Resoconto Settimana 1

13/11/2017 - 17/11/2017

*presso Soluzioni Software S.R.L.*

*Giovanni Bruno Sanna*

## Scopo dello stage

L'azienda si occupa di consulenza e sviluppo di software per la gestione aziendale, in particolare per la piccola e media impresa. Fornisce servizi di consulenza e di riorganizzazione dei processi aziendali; inoltre si occupa dello sviluppo di applicativi per la gestione aziendale, il CRM, la logistica e la Business Intelligence.

Lo stage prevede l'analisi e lo sviluppo di un prototipo di ChatBot che fornisca informazioni su eventi legati alla vita aziendale provenienti da CRM (Customer Relationship Management) o ERP (Enterprise Resource Planning).

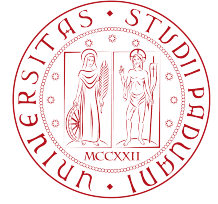
Individuazione di una piattaforma di messaggistica che supporti i ChatBot e comparazione delle funzionalità potenziali offerte; successiva realizzazione di un prototipo di ChatBot che notifichi, ad una lista di utenti definita, eventi associati alla realtà aziendale derivanti dall'ERP o CRM.

Il progetto prevederà l'analisi, test e sviluppo di un prototipo di gestore di messaggi dall'azienda ai suoi dipendenti utilizzando un ChatBot sviluppato su una delle piattaforme di messaggistica più note (WeChat, Telegram, Skype Messenger). Lo studio individuerà una architettura che consentirà la distribuzione dei messaggi e lo sviluppo di un prototipo che invii informazioni aziendali sia su richieste parametriche che su evento.

## Contenuto del documento

Nel presente documento è riportato:

- Milestone fissata per la settimana in oggetto;
- Riassunto del meeting settimanale avuto con il tutor aziendale;
- Descrizione delle attività eseguite durante la settimana;
- Raggiungimento risultati attesi.



## Milestone

Redazione di una breve relazione che descriva la piattaforma di messaggistica scelta, sottolineando le motivazioni che hanno influenzato tale scelta e comparazione delle funzionalità potenziali offerte.

## Riassunto meeting con tutor aziendale

Di seguito sono riportati gli argomenti di discussione del meeting, avvenuto il 13/11/2017:

- Sono state fissate le strategie per analisi della piattaforma messaggistica, in termini di caratteristiche rilevanti di queste ultime, funzionalità e strumenti messi a disposizione. In particolare, si sono ritenuti rilevanti: strumenti per garantire la sicurezza delle comunicazioni chatbot-server; disponibilità e funzionalità delle API; linguaggi di programmazione e framework disponibili per l'implementazione; strumenti supportati per l'analisi delle comunicazioni user-chatbot.
- Identificazione della tipologia di utenti che utilizzeranno il chatbot e delle informazioni più rilevanti a cui tali utenti vogliono accedere tramite comunicazione con il chatbot;
- Illustrazione di uno schema rappresentante il meccanismo di funzionamento del chatbot, in termini di principali entità coinvolte e flusso dei dati.

## Attività

Di seguito sono riportate le attività svolte durante la settimana 13/11/2017 - 17/11/2017:

- Identificazione del target di utenti e delle informazioni a cui essi sono interessati. Tale attività è stata eseguita attraverso il supporto del tutor che ha fornito la tipologia di utenti che utilizzeranno il chatbot e tramite ricerca in rete delle informazioni di interesse per il target individuato;
- Analisi della piattaforme di messaggistica di Telegram, Skype Messenger, WeChat e Facebook Messenger; tale analisi è stata eseguita attraverso lettura della documentazione ufficiale, ricerca di articoli e blog correlati, lettura dei relativi forum e visione delle API disponibili;
- Redazione di una relazione in cui vengono descritte e comparate le piattaforme di messaggistica analizzate; individuazione della piattaforma scelta per lo sviluppo del chatbot.



## **Raggiungimento risultati attesi**

Questa settimana si conferma che i risultati attesi sono stati raggiunti; ovvero è stata completata l'analisi delle piattaforme di messaggistica previste ed è stata redatta la relazione di tale analisi, contenente descrizione, vantaggi e svantaggi di ogni piattaforma analizzata e scelta conclusiva della piattaforma da utilizzare per l'implementazione del chatbot.