

Piattaforma Messenger

Panoramica

Documentazione

Usi ancora pepe.11gio@hotmail.it? Visita le tue developer settings per aggiornare il tuo indirizzo e-mail e le impostazioni di notifica.

Documenti / Piattaforma Messenger / Primi passi / Configurazione / Creazione di un'app e di una Pagina

Piattaforma Messenger

Introduzione

Primi passi

Webhook Setup

Configurazione

Avvio rapido

Platform Design Kit

Sample Bots

Messaggi

Riferimento per i webhooks

Webview

Pagamenti (versione beta)

Scoperta e rinnovo del coinvolgimento

IDs & Profile

Estensioni della chat

Natural Language Processing

Analytics & Feedback

Submit Your Bot!

Normative

Reference

FAQ

Registro modifiche

Configurazione

- Creazione di un'app e di una Pagina
- Configurazione di un webhook
- Acquisizione di un token d'accesso per la Pagina
- Iscrizione dell'app a una Pagina
- Test del bot

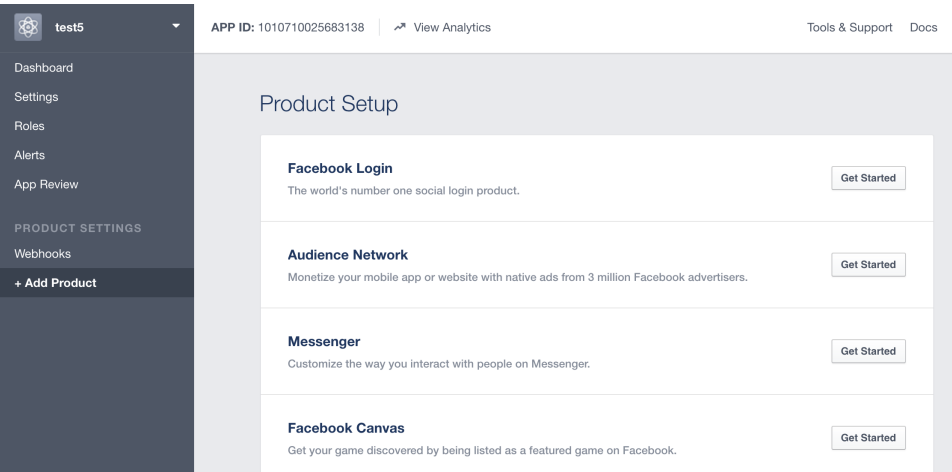
Per questa integrazione, avrai bisogno di quanto segue:

- **App Facebook:** l'app Facebook contiene le impostazioni. Questo è il luogo in cui configuri il webhook, recuperi il token d'accesso per la Pagina e invii l'app per l'approvazione.
- **Pagina Facebook:** per l'identità del tuo bot verrà usata una Pagina Facebook. Quando gli utenti chattano con il tuo bot, vedranno il nome e l'immagine del profilo della Pagina.
- **URL del webhook:** per inviarti le azioni dei messaggi usiamo le callback protette. Queste verranno inviate al tuo webhook.

Creazione di un'app e di una Pagina

Crea un'app Facebook e una Pagina o usa quelle esistenti.

Accedi alle impostazioni della tua app e aggiungi un prodotto nella sezione "Impostazioni sul prodotto". Seleziona "Messenger".

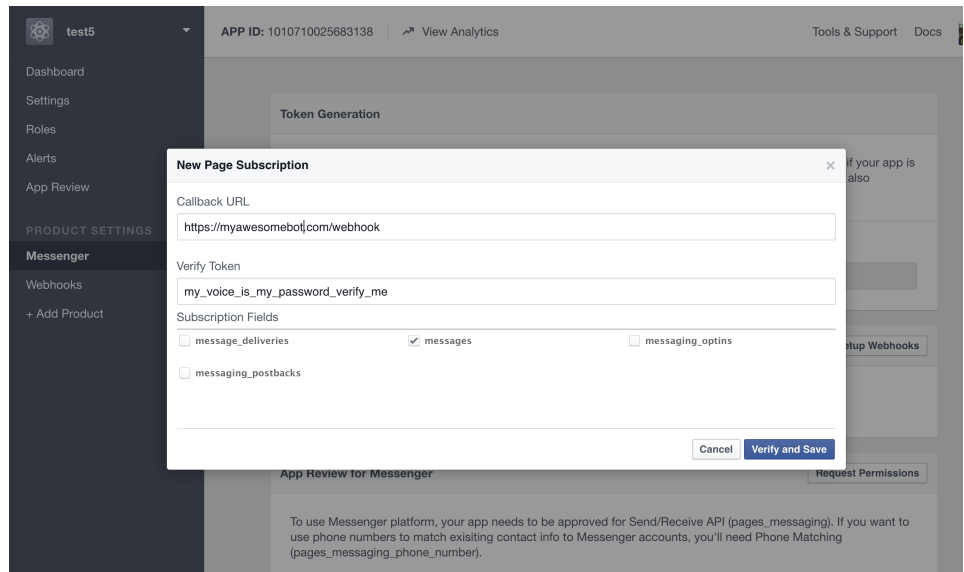


Configurazione di un webhook



I webhooks vengono usati per inviarti diverse azioni tra cui messaggi, azioni di autenticazione e azioni di callback dai messaggi.

Nella tab Piattaforma Messenger, accedi alla sezione Webhooks e clicca su Configura Webhooks. Inserisci un URL per un webhook, definisci un token di verifica e seleziona **message_deliveries**, **messages**, **messaging_optins** e **messaging_postbacks** nella sezione Campi relativi all'iscrizione.



Nell'URL del webhook, aggiungi il codice per la verifica. Il codice deve prevedere il token di verifica definito in precedenza e rispondere con **challenge** inviato nella richiesta di verifica. Clicca sul pulsante "Verifica e salva" in Nuova iscrizione: Pagina per chiamare il webhook con una richiesta **GET**.

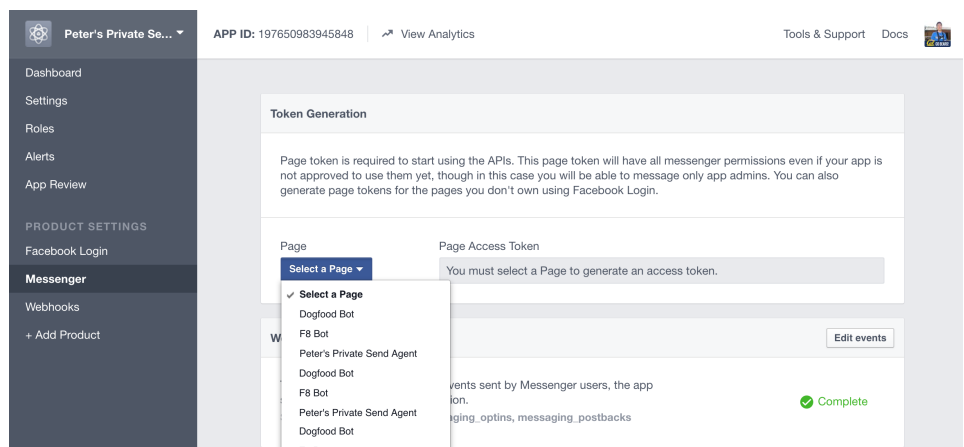
Esempio (Node.js)

```
app.get('/webhook', function (req, res) {
  if (req.query['hub.verify_token'] === 'YOUR_VERIFY_TOKEN') {
    res.send(req.query['hub.challenge']);
  } else {
    res.send('Error, wrong validation token');
  }
});
```

Scopri maggiori dettagli su questi campi nel [riferimento sui webhooks per Messenger](#).

Acquisizione di un token d'accesso per la Pagina

Un token d'accesso per la Pagina si basa su un'app, una Pagina e un utente e presenta ambiti a esso associati. Nell'app per gli sviluppatori, accedi alla tab Messenger. Seleziona la Pagina e genera un token:





Questo documento è stato utile?

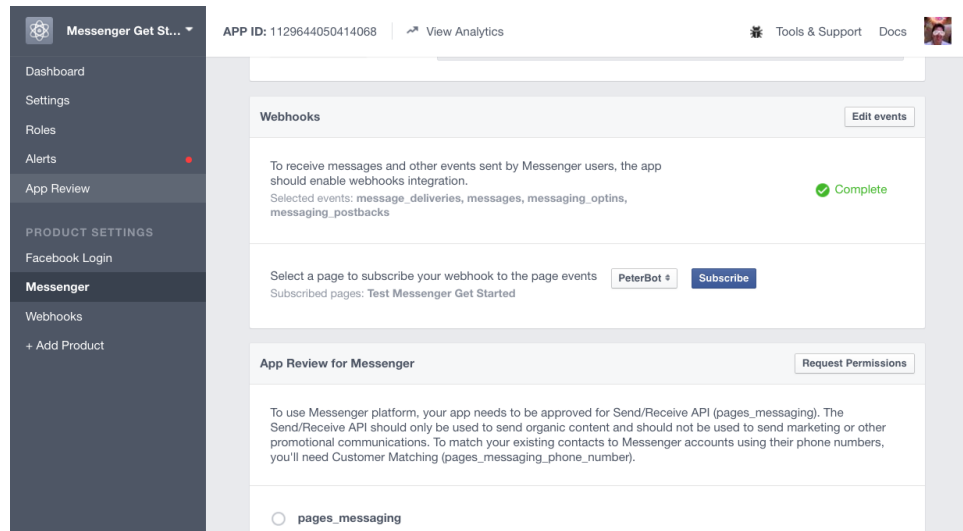
☐ Sì
 ☐ Sì, ma...
 ☐ No

Così facendo, generi un token d'accesso per la Pagina con gli ambiti `manage_pages`, `pages_messaging` e `pages_messaging_phone_number`. Salva il token, poiché verrà usato in tutta l'integrazione. Per generare un token d'accesso per la Pagina valido, devi essere un amministratore della Pagina.

Questi token non scadono. Tuttavia, in alcuni rari casi, potrebbero essere resi non validi. Scopri di più su [debug e gestione degli errori](#) per questi casi. Inoltre, scopri di più consultando i [dettagli generali sui token d'accesso per le Pagine](#).

Iscrizione dell'app a una Pagina

Affinché il webhook riceva le azioni per una specifica Pagina, devi iscrivere l'app alla Pagina stessa. Puoi farlo tramite la sezione Webhooks nella tab Messenger.



In alternativa, puoi farlo tramite API, usando il tuo token d'accesso per la Pagina ed effettuando una richiesta **POST** a `/me/subscribed_apps`.

```
curl -X POST "https://graph.facebook.com/v2.11/me/subscribed_apps?access_token=
```

Se l'operazione viene conclusa correttamente, ricevi una risposta:

```
{
  "success": true
}
```

Test del bot

A questo punto della configurazione, dovresti aver eseguito queste operazioni:

- Creazione di un'app e una Pagina
- Configurazione di un webhook
- Generazione di un token d'accesso per la Pagina
- Iscrizione dell'app alla Pagina

Una volta completati questi passaggi, potrai testare l'integrazione per verificarla e ricevere i messaggi inviati alla tua Pagina.

Per testare la ricezione degli aggiornamenti tramite il webhook, invia un messaggio alla tua Pagina. Puoi eseguire questa operazione dalla tua Pagina su facebook.com, dall'app mobile Facebook, cercando la tua



Pagina su Messenger o usando l'URL breve di Messenger https://m.me/PAGE_USERNAME.

Se non ricevi aggiornamenti tramite il webhook, verifica di non aver ricevuto errori durante la configurazione del webhook e di aver effettuato l'iscrizione dell'app alla tua Pagina.

Nota dello sviluppatore

Quando l'app è in [modalità sviluppo](#), la funzionalità del plug-in e dell'API sarà disponibile solo per amministratori, sviluppatori e tester dell'app. Una volta che l'app è approvata e diventa pubblica, funzionerà anche per il pubblico generico.

Mi piace 72

Condividi

Italiano

English (US)

Français (France)

Deutsch

Español

العربية

Русский