ABOGABOT

arquisoft | Ciudad de Mexico

requerimiento

Abel Ramos

2022

|  |  |
| --- | --- |
| Proyecto | **Abogabot** |
| Fecha de Solicitud | **25 de Febrero de 2022** |
| Responsable de la Solicitud | Abel Ramos |

**Epica**: Gestión de demandas de clientes

**Característica 1**: Solicitud de Servicio

**Caracteristica 2**: Seguimiento de Demanda

**Caracteristica 3**: Dashbord de Servicios

**Historias de Usuario**

1.1

**Como** usuario de Abogabot

**Quiero que** Al ingresar un usuario por primera vez, el sistema le solicite sus datos

**Para** capturar el servicio solicitado y proceder a la creación de una cuenta de usuario

**Criterios de Aceptación**

Se solicitaran los siguientes datos:

Nombre, Servicio a Solicitar, Detalles del Servicio, Cuenta de Correo Electrónico

Después de llenar y validar los datos solicitados, el sistema permitirá el envió de los datos

1.2

**Como** usuario de Abogabot

**Quiero que** Después de ingresar los datos al formulario de toma de contacto, el sistema permita la creación de una cuenta de Usuario

**Para** que el envío de la actualización de status pueda realizarse a través del contacto almacenado

**Criterios de Aceptación**

* Se tomaran los datos del formulario solicitando además: Teléfono y una contraseña
* Después de llenar y validar los datos solicitados, el sistema creara el usuario

2.1

**Como** usuario de Abogabot

**Quiero que** El sistema me muestra el listado de mis casos

**Para** Tener en perspectiva y de un solo vistazo el estado actual de todos mis casos

**Criterios de Aceptación**

* Se mostrara un listado de todos los casos del usuario
* En cada línea aparece el estado actual
* Al darle click a uno de los casos se mostrara una pagina con estado a detalle del caso

2.2

**Como** usuario de Abogabot

**Quiero que** El sistema me permita elegir la forma de pago

**Para** Pagar los servicios que he contratado

**Criterios de Aceptación**

Un pago podrá realizarse cuando:

* Se tome por primera vez un caso
* Se actualice un caso y esta actualización requiera un pago

La primera vez que se realice un pago, se generara un documento con el contrato por el caso recién ingresado

3.1

**Como** usuario Administrador de Abogabot

**Quiero que** El sistema me permita visualizar la lista completa de casos

**Para** Tener concentrado el listado de todos los casos actuales

**Criterios de Aceptación**

* Se mostrara un listado con todos los casos en procesos ordenados por fecha decreciente
* En la parte superior derecha, habrá un centro de notificaciones
* En la pata niferor derecha habrá una liga para ir a los ingresos

3.2

**Como** usuario Administrador de Abogabot

**Quiero que** El sistema me permita visualizar la lista de ingresos

**Para** Conocer el listado de pagos realizados por los clientes

**Criterios de Aceptación**

* Se mostrara un listado con todos los ingresos ordenados por fecha decreciente