

Project “A Mening”

Requirements Document

TEAM PETRICHOR

Pepijn Willekens (2VP)
Arteau De Meester (2WEB)
Phedra Moerloos (2WEB)
Sarah Jehin (2WEB)

1. Korte beschrijving project

Onze klant is Stad Antwerpen. Stad Antwerpen focust zich op de grote betrokkenheid van hun inwoners en is steeds geïnteresseerd in hoe haar inwoners denken over de huidige en toekomstige projecten in Antwerpen. Om die meningen te verzamelen op een gestructureerde manier schakelt ze ons in.

Stad Antwerpen wil een website met beheerdersplatform en mobiele applicatie waarop de inwoners van Antwerpen hun mening over de bestaande projecten kunnen delen. Ze willen deze meningen kunnen ophalen en analyseren.

We noemen het project A Mening

Mobiele Applicatie

De mobiele applicatie van A Mening, zal dienen als een laagdrempelig medium om je inbreng te geven over projecten aan de hand van ja-nee- en optievragen. Daarnaast is het doel van de app om gebruikers te laten kennis maken met 'A Mening' en ze door te verwijzen naar de website.

Website

Op de website kan men meer info vinden over projecten en kan men een reactie plaatsen om hun mening toe te lichten. Daarnaast kan men hier ook, vragen over de projecten beantwoorden.

Beheerdersplatform

Verder vraagt stad Antwerpen ook naar een beheerdersplatform waarop de antwoorden op de vragen en de reacties gemakkelijk geraadpleegd kunnen worden, zowel in lijstvorm als in statistiekvorm. Men kan hier ook de content beheren. Zo kan men de projecten en bijhorende fases en vragen aanmaken, aanpassen, en afsluiten.

Het doel van het hele project is dus om meer inzicht te krijgen in de mening van de Antwerpenaars betreffende de projecten in hun stad.

2. Gebruikers

Inwoners van stad Antwerpen en omstreken

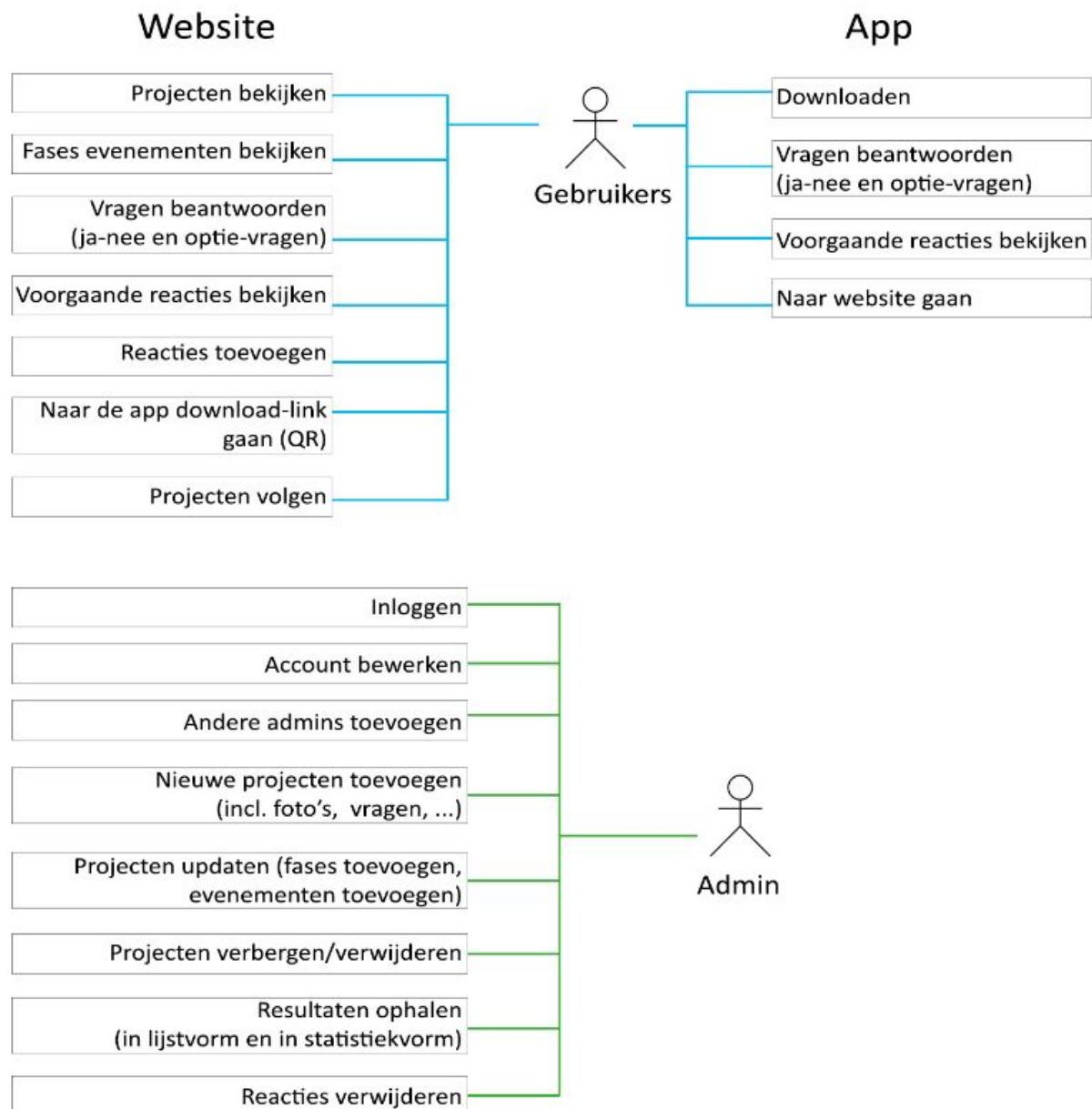
Alle personen die in Antwerpen en omstreken wonen of er verblijven (zoals kotstudenten), kunnen gebruik maken van de website en mobiele applicatie om hun mening te delen met stad Antwerpen.

Medewerkers van Stad Antwerpen

De medewerkers van Stad Antwerpen die in instaan voor het verzamelen van de meningen van de Antwerpenaars verkrijgen een admin account en kunnen dan vervolgens projecten aanmaken,

aanpassen en verwijderen. Ook kunnen ze de antwoorden op de vragen over de projecten verzamelen.

3. Use Case Model



4. Use Case beschrijvingen

4.1 GEBRUIKERS (website)

Projecten bekijken

De gebruikers kunnen de projecten bekijken op 2 manieren: via een kaart of via een lijst. Op de website zal een kaart voorzien zijn waar men de projecten kan terugvinden op de locatie waar ze plaats vinden. Als ze hier een project aanklikken wordt het betreffende project geopend in het “detailvenster” en kunnen ze meer info over dit project opvragen.

Wanneer gebruikers een project bekijken zijn er ook extra opties, zoals fases en evenementen bekijken, vragen beantwoorden,... (zie verder).

Fases / evenementen bekijken

Elk project beschikt over een tijdlijn waaraan fases toegevoegd worden door de admin naarmate het project vordert. Elke fase bevat specifieke info over welke delen van het project aan bod zullen komen.

Projecten kunnen ook evenementen bevatten. Een voorbeeld van een evenement: “Voor de aanleg van het nieuwe park wordt er een infomoment georganiseerd voor de buurtbewoners op 17 maart 2016 om 19u.” Men kan deze evenementen bijwonen als men dit wenst. De fases gaan dus over een langere periode, terwijl de evenementen zich op een vaste plaats en tijd in een bepaalde fase bevinden.

Vragen beantwoorden

Gebruikers van de site krijgen per fase ook een “vragen-onderdeel”. Hierin zullen enkele ja-nee-vragen en optie-vragen (2 opties) staan. Gebruikers kunnen dan het gewenste antwoord aanvinken en hun antwoorden doorsturen naar Stad Antwerpen met een simpele druk op de knop. Deze vragen zullen mee evolueren met het project. In de eerste fase zal in de meeste gevallen een simpele ja-nee vraag staan, terwijl de verdere fases eerder specifieke optie-vragen zullen bevatten. Enkel de recentste fase zal vragen bevatten aangezien de voorgaande vragen afgelopen zijn. De antwoorden op vragen van voorgaande fases zullen beschikbaar zijn om te bekijken in die fase, maar het zal niet meer mogelijk zijn om deze vragen te beantwoorden.

Voorgaande reacties bekijken

Om inzicht te krijgen in wat anderen van het project vinden, kunnen gebruikers ook reacties van anderen lezen. Zo kunnen ze zich beter een beeld vormen van wat anderen van het project denken en kunnen ze hun eigen mening ook eventueel bijstellen.

Het is ook mogelijk om de reacties van afgeronde fases te bekijken.

Reacties toevoegen

Naast de gesloten vragen is er ook de optie om een reactie toe te voegen op de huidige fase. Zo kan men hun antwoord verduidelijken in eigen woorden. De ingestuurde reactie wordt dan meteen toegevoegd aan het overzicht van reacties. Er zal ook worden gevraagd naar een gebruikersnaam, de leeftijd en het geslacht van de gebruiker, maar dit is niet verplicht om in te vullen. Deze informatie draagt bij tot het vormen van profielen die tonen welke mensen welke meningen hebben.

Naar app download-link gaan

Indien men naar de site surft via een desktop device zal er een QR-code beschikbaar zijn die hen doorverwijst naar de downloadlink van de app. Indien men via een mobile device naar de website surft zal er een link beschikbaar zijn in plaats van een QR-code. Zo kunnen gebruikers moeiteloos overschakelen naar de app.

Projecten volgen

Bij elk project zal er een “Volg”-knop staan, waarna men zijn/haar emailadres kan ingeven en op die manier op de hoogte gehouden wordt van het betreffende project. Men wordt dan verwittigd als er een nieuwe fase is voor het project en ziet een korte uitleg van deze fase.

4.2 GEBRUIKERS (app)

Downloaden

De gebruiker kan op de Google Play store de app downloaden en installeren. Op de website zal een rechtstreekse link beschikbaar zijn naar deze pagina. Op reclameposters en in advertenties kan ook de bijhorende QR code geplaatst worden.

Vragen beantwoorden

Bij de app kan men de vragen over projecten beantwoorden door naar links of rechts te swipen. Deze antwoorden zijn telkens ja/nee vragen of vragen waar men kan kiezen tussen twee opties. De eerste keer dat men een antwoord heeft gegeven zal er gevraagd worden of men naar de website wil gaan om meer uitleg te geven bij het gegeven antwoord via het commentaaronderdeel van het bijhorende project. Hierbij zal ook de keuze gegeven worden om dit bericht niet meer te tonen. Als men daarvoor kiest, kan men wel nog naar de site geleid worden door middel van een icoon dat altijd aanwezig is bij de app.

Voorgaande reacties bekijken

Onderaan het scherm zal steeds een icoon aanwezig zijn om de voorgaande commentaren te bekijken van de fase van het project waar de vraag over gaat. Als men op dit icoon drukt, schuift er een vlak naar boven waar men deze reacties kan bekijken. Als men naast het vlak of opnieuw op het icoon drukt, verdwijnt het vlak weer en kan men verder gaan met het beantwoorden van de vragen.

Reacties plaatsen is geen optie in de app.

Naar de website gaan

Rechts bovenaan het scherm is altijd het icoon “Home” aanwezig. Als men hierop drukt, wordt men naar de homepage van de website geleid. De website is gemakkelijk om te gebruiken; men kan hier snel het project vinden waar men iets over wil weten of zijn mening over wil geven. Als men een vraag heeft beantwoord over een bepaald project kan men na het swipen ook de rechtstreekse link gebruiken naar het betreffende project op de website.

4.3 ADMIN

De admin beschikt over een aparte link die hem naar de loginpagina met het beheerdersplatform leidt.

Inloggen

Een admin krijgt na het inloggen toegang tot het beheerdersplatform. Hierop kan hij andere admins toevoegen, projecten toevoegen/updaten,... (zie verder)

Account bewerken

Admins kunnen hun account bewerken. Ze kunnen e-mailadres en wachtwoord aanpassen.

Andere admins toevoegen

Een admin kan nieuwe admins toevoegen. Dit is nodig omdat een admin zich niet zelf kan registreren. Bij het aanmaken van een nieuwe admin wordt het e-mail adres van de nieuwe admin opgegeven, waarna deze nieuwe admin een e-mail ontvangt met een random gegenereerd wachtwoord. Dit wachtwoord kan nadien nog aangepast worden.

Nieuwe projecten toevoegen

Admins kunnen via het beheerdersplatform nieuwe projecten toevoegen. Bij het aanmaken van een nieuw project kan de admin een algemene foto en beschrijving toevoegen. Er wordt ook automatisch een tijdsbalk geïntantieerd waar de eerste fase aan wordt toegevoegd. Deze eerste fase wordt standaard aangemaakt bij het maken van een nieuw project.

Projecten updaten

Admins kunnen bestaande projecten updaten. Dit houdt in dat ze fases en evenementen kunnen toevoegen.

Wanneer er een nieuwe fase aan een project wordt toegevoegd, komen de vragen omtrent de fase van het project hier ook bij te staan. De vragen van de vorige fase vallen dan weg. Reacties blijven wel steeds zichtbaar per fase. Bij het aanmaken van een nieuwe fase kan er ook een fasefoto toegevoegd worden.

Projecten verwijderen

Om een project te verwijderen heeft de admin twee keuzes:

- 1) Verbergen: wanneer een project voltooid is en het dus geen zin meer heeft om het project op de site te laten staan, kan de admin dit verbergen. Hierbij verdwijnt het project van de publieke site, maar blijft het wel in de databank staan en kunnen de data in verband met het project nog opgevraagd worden.
- 2) Definitief verwijderen: wanneer een admin per ongeluk een verkeerd project aanmaakt, kan hij dit definitief verwijderen. Dit kan enkel als er nog geen publieke interactie met het project is gebeurd.

Bij het verwijderen van projecten zal er steeds een pop-up-schermpje komen met de vraag “Bent u zeker dat u dit project wilt verwijderen?”, zodat er niet per ongeluk projecten verwijderd kunnen worden.

Resultaten ophalen

Als admin kan je de resultaten van de ja-nee- en optievragen ophalen per project. Hier zijn twee mogelijkheden:

- 1) Lijstvorm: alle antwoorden worden als ‘raw data’ weergegeven in lijstvorm.
- 2) Statistiekvorm: er zullen enkele basisstatistieken beschikbaar zijn. Hierbij worden de resultaten veel visueler voorgesteld.

Reacties verwijderen

Admins hebben de optie om reacties van gebruikers te verwijderen. In het geval dat een admin reacties tegenkomt met ongepaste inhoud kan hij deze met een simpele klik verwijderen van de website.

5. Niet-functionele requirements

Huisstijl van stad Antwerpen: de nieuwe huisstijl van stad Antwerpen zal toegepast worden zoals beschreven op antwerpen.brandingtoday.be.

Platform: Het project moet beschikbaar zijn op desktop en mobile device.

Backend webtechnologie: We bouwen de website en webAPI (bedoeld voor mobiele applicatie) via Laravel/PHP, en gebruiken een MySQL databank.

Frontend webtechnologie: We bouwen de website aan de hand van HTML5, CSS3 en Javascript/JQuery.

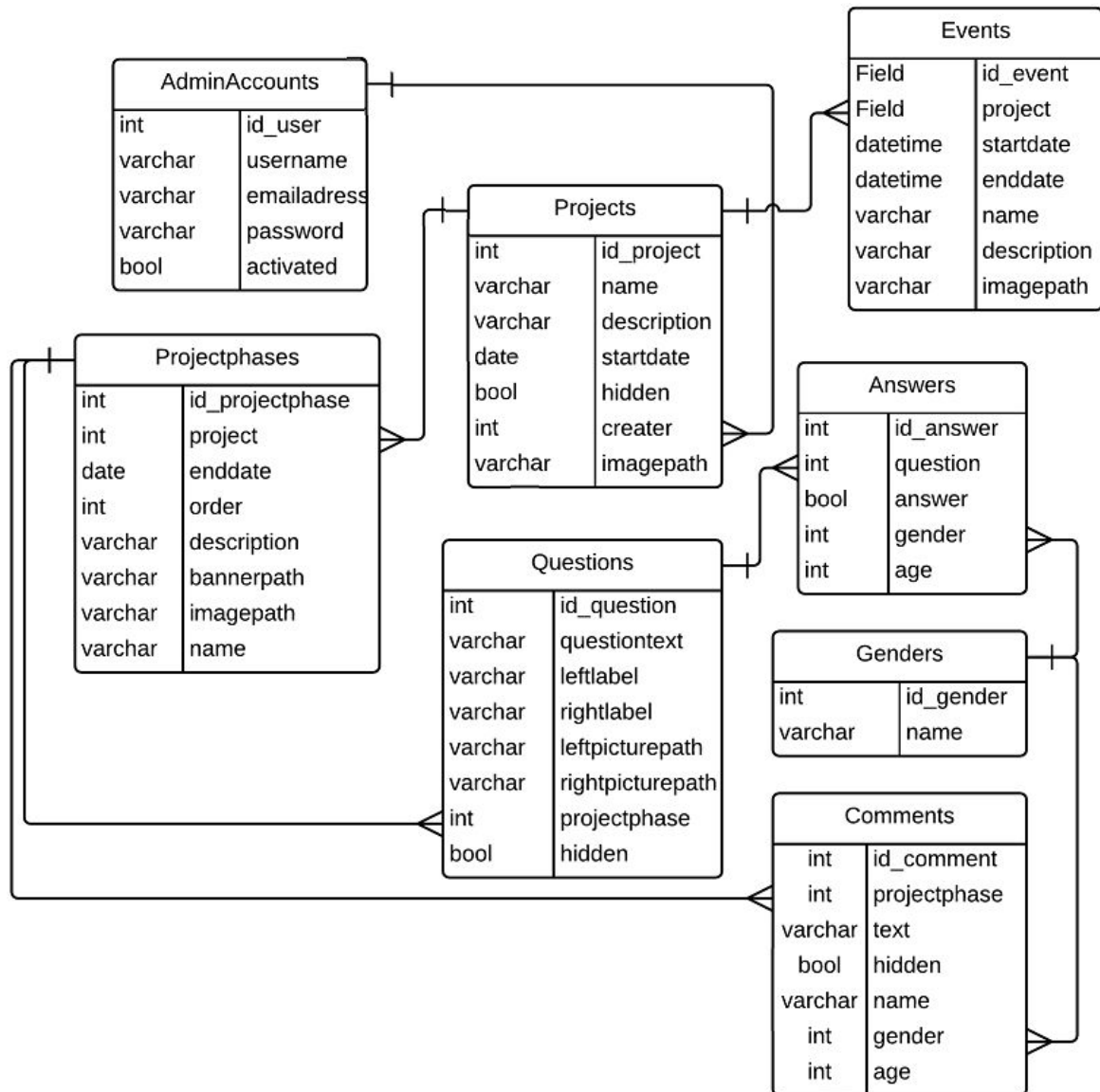
Mobiele applicatie Frontend technologie: We bouwen de mobiele applicatie via Unity/C#, met op zijn minst Android export. Deze communiceert met onze webAPI.

Taal van de Userinterface: De Userinterface zal volledig in het Nederlands opgebouwd worden.

Beveiliging van persistente data: Alle wachtwoorden in onze databank zullen geëncrypteerd worden opgeslagen.

Naam van het project: We waren vrij om een naam te kiezen voor het project en kozen voor “A Mening”.

6. Domain Model



7. Wireframes

7.1 Website voor de gebruikers

The wireframe illustrates a website layout for users. It features a header with a logo placeholder. The main content area is divided into two sections: a large placeholder for a card labeled 'KAART' and a list of five project names. The sidebar contains a form for submitting a message, including a text input, a dropdown menu, and a submit button labeled 'KNOP'. Below the form is a section for previous messages labeled 'VOORGAANDE BERICHTEN'.

LOGO

KAART

PROJECTNAAM

PROJECTNAAM

PROJECTNAAM

PROJECTNAAM

PROJECTNAAM

PROJECTNAAM + KORTE UITLEG

NAAM, GESLACHT, LEEFTIJD INGEVEN

VRAAG
OPTIES VRAAG

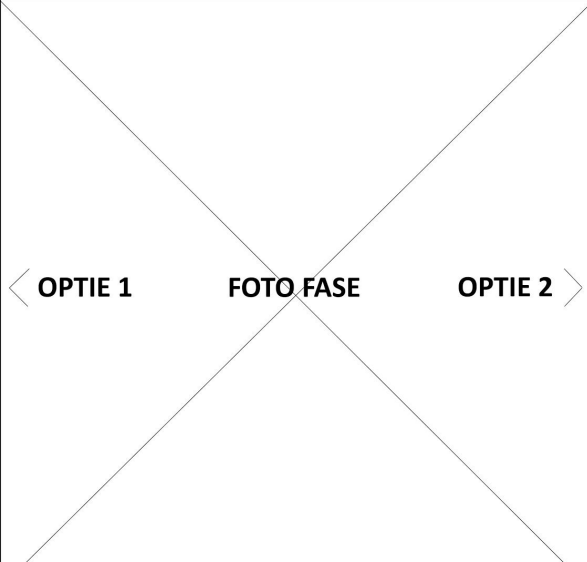
VRAAG
OPTIES VRAAG

OPTIE BERICHT PLAATSEN

KNOP

VOORGAANDE BERICHTEN

7.2 Mobiele app voor de gebruikers

LOGO	PROJECTNAAM	HOME ICOON
VRAAG VAN FASE PROJECT		
		
< OPTIE 1	FOTO FASE	OPTIE 2 >
<div>COMMENTS</div>		

LOGO	PROJECTNAAM	HOME ICOON
VRAAG VAN FASE PROJECT		
		
<div>VRAAG: MEER UITLEG OP SITE?</div>		
< JA OPTIE 1	FOTO FASE	OPT NEE >
<input type="checkbox"/> OPTIE NIET MEER TONEN		
<div>COMMENTS</div>		

7.3 Beheerdersplatform

7.3.1 Inlogpagina


A mening
Adminplatform

e-mail (input)

wachtwoord (input)

LOGINKNOP

7.3.2 Project toevoegen

	PROJECT TOEVOEGEN	GEBRUIKERSNAAM ▼
PROJECT TOEVOEGEN	<p>PROJECT</p> <p>Titel: <input type="text"/></p> <p>Beschrijving: <input type="text"/></p> <p>Foto: file upload <input type="text"/> <input type="button" value="Bladeren"/></p> <p>Startdatum: <input type="text"/></p> <p>Zichtbaar: (checkbox) <input type="checkbox"/></p> <p>Aangemaakt door: Admin 01</p> <p>FASE 1</p> <p>Naam: <input type="text"/></p> <p>Beschrijving: <input type="text"/></p> <p>Foto: file upload <input type="text"/> <input type="button" value="Bladeren"/></p> <p>Einddatum: <input type="text"/></p> <p><input type="button" value="TOEVOEGEN"/></p>	
PROJECT OVERZICHT		
REACTIES		

7.3.3 Projectoverzicht

Dit overzicht toont een lijst van alle zichtbare projecten. Elk project heeft een knop om de reacties te bekijken, het project aan te passen en de resultaten te zien.

	PROJECT OVERZICHT	GEBRUIKERSNAAM ▼
PROJECT TOEVOEGEN	PROJECT 1	
	PROJECT 2	
PROJECT OVERZICHT	PROJECT 3	
REACTIES	PROJECT 4	
	PROJECT 5	
	PROJECT 6	
	PROJECT 7	
	PROJECT 8	
	PROJECT 9	

7.3.3.1 Bewerken van een project

	← Projectnaam	GEBRUIKERSNAAM ▼
PROJECT TOEVOEGEN	naam <input type="text"/>	<div>Fases</div> <div>03/01/17</div> <div>Evenementen</div>
PROJECT OVERZICHT	afbeelding bladeren	<div>evenement 1</div>
REACTIES	voorbeeld 	<div>evenement 2</div>
	beschrijving <input type="text"/>	<div>evenement 4</div>
	<input checked="" type="checkbox"/> zichtbaar	
	Bewaar	
	+ nieuwe fase	+ nieuw evenement

7.3.4 Reactieoverzicht

Dit overzicht is in 2 versies beschikbaar:

- meerdere projecten met voor elk project de huidige fase in een kolom
- 1 project met verschillende fases in verschillende kolommen

indien er meer kolommen bijkomen krijg je een horizontale scrolbalk.

	REACTIES: HUIDIGE FASES			GEBRUIKERSNAAM ▼
PROJECT TOEVOEGEN	PROJECTNAAM: FASE NR	PROJECTNAAM: FASE NR	PROJECTNAAM: FASE NR	
	REACTIE	REACTIE	REACTIE	
PROJECT OVERZICHT	REACTIE	REACTIE	REACTIE	
	REACTIE	REACTIE	REACTIE	
REACTIES	REACTIE	REACTIE	REACTIE	
	REACTIE	REACTIE	REACTIE	

	PROJECTNAAM: REACTIES			GEBRUIKERSNAAM ▼
PROJECT TOEVOEGEN	FASE 1	FASE 2	FASE 3	
	REACTIE	REACTIE	REACTIE	
PROJECT OVERZICHT	REACTIE	REACTIE	REACTIE	
	REACTIE	REACTIE	REACTIE	
REACTIES	REACTIE	REACTIE	REACTIE	
	REACTIE	REACTIE	REACTIE	

7. Logboek

LOGBOEK	
Datum	Activiteit
20/02/2016	Wireframe gebruikerswebsite (Phedra)
20/02/2016	Use Case Model (Sarah)
22/02/2016	Domain Model (Pepijn)
24/02/2016	Use Cases uitgeschreven – gebruikerswebsite + admin (Sarah)
25/02/2016	Use Cases uitgeschreven – gebruikersapp (Phedra)
26/02/2016	Use Cases, domain model aanpassen (Sarah, Pepijn, Phedra)
26/02/2016	Wireframe - gebruikersapp (Phedra)
26/02/2016	3 wireframes - admin login, projectoverzicht, project toevoegen (Sarah)
26/02/2016	2 wireframes - admin reacties (Phedra)
26/02/2016	Wireframe - admin project aanpassen (Pepijn)
28/02/2016	requirementsdocument taalfoutencontrole (Pepijn)
01/03/2016	Sitemap admin gedeelte gemaakt (Sarah)
01/03/2016	Wireframe - mobiele versie gebruikerswebsite (Phedra en Arteau)
01/03/2016	Wireframe - gebruikerswebsite aanpassen (Phedra)
01/03/2016	Github repository aanmaken en structureren (Pepijn)
01/03/2016	wiki van API voor app schrijven (Pepijn)
02/03/2016	wiki van API verder gedetailleerd (Pepijn)