

Algemene leveringsvoorwaarden Sakari Games BVBA gevestigd en kantoorhoudende te Stadswaag 19b 2000, te Antwerpen, België.

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van Sakari Games. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door Sakari Games, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een overeenkomst met Sakari Games Games verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden. Deze voorwaarden werden het laatst gewijzigd op 07 Januari 2013.

1. Definities

- a. Website, animatie, game content, software: een samenhangend geheel van digitale gegevens inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, animaties, code, inhoud en software.
- b. Onderhoud van een website, animatie, game content of software: het door Sakari Games inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst, afbeeldingen) in de bestaande website, animatie, game content of software van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website, animatie, game content of software van de opdrachtgever.
- c. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Sakari Games een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten. Dit kan in de vorm van contract of bij tekenen van de offerte.

2. Toepasselijkheid

- a. Door ondertekening van een overeenkomst met Sakari Games verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van Sakari Games en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
- b. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Sakari Games opgenomen wordt.

3. Aanbieding en acceptatie

- a. Alle offertes en prijsopgave door Sakari Games zijn geheel vrijblijvend. Een getekende offerte geldt als overeenkomst. b. Offertes en prijsopgave door Sakari Games blijven 1 maand geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Sakari Games. Facturering geschiedt op basis van deze offerte, maar kan

aangepast worden naargelang de duur – moeilijkheid van het project.

c. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Sakari Games zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

d. Een samengestelde prijsopgave verplicht Sakari Games niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. e. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4 Uitvoering van de overeenkomst

a. Sakari Games zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

b. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Sakari Games het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

c. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Sakari Games aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Sakari Games worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Sakari Games zijn verstrekt, heeft Sakari Games het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

d. Sakari Games is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Sakari Games is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Sakari Games kenbaar behoorde te zijn.

e. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Sakari Games de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

f. Indien door Sakari Games of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

g. Opdrachtgever vrijwaart Sakari Games voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5. Duur en beëindiging

a. Het ontwerpen van een nieuwe website, animatie, game content, software door Sakari Games voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website, animatie, game content of software.

b. Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website, animatie, game content of software tussen Sakari Games en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk gewenst moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.

c. Sakari Games kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Sakari Games gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.

d. Sakari Games heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of aan de andere kant het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft dan geen recht op enige schade vergoeding.

6. Levering en levertijd

a. Sakari Games gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.

b. Bij het ontwerpen van een nieuwe website, animatie, game content of software maakt Sakari Games eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Sakari Games. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat Sakari Games ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen

een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat Sakari Games over tot het voltooien van de volledige website, animatie, game content of software.

c. Mocht Sakari Games onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Sakari Games alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Sakari Games een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

d. Door Sakari Games gemaakte website, animatie, game content of softwares worden op een nader te specificeren wijze (online of offline storage) aan de opdrachtgever verstrekt.

7. Overmacht

a. Sakari Games aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Sakari Games als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

b. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Sakari Games alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Sakari Games geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Sakari Games tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

8. Prijzen

a. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

b. Wijzigingen in de tarieven worden door Sakari Games minimaal 2 maanden van tevoren bekend gemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

9. Betaling

a. Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen van een website, animatie, game content of software of animatie wordt gesloten tussen de opdrachtgever en Sakari Games is de opdrachtgever betalingsverplicht. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Sakari Games het verschuldigde bedrag te voldoen.

b. Bij een onderhoudscontract voor een website, animatie, game content of software of animatie

wordt door Sakari Games aan de opdrachtgever elk kwartaal een factuur gestuurd, tenzij er gedurende het betreffende kwartaal geen onderhoud is uitgevoerd door Sakari Games. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Sakari Games het verschuldigde bedrag te voldoen.

c. In genoemde gevallen behoudt Sakari Games zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

d. Bij een webhosting-contract betaalt de opdrachtgever het gehele bedrag voor een jaar vooruit.

e. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 2 weken na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan Sakari Games over het openstaande bedrag.

f. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Sakari Games een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is artikel 8.e onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Belgische Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

g. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering Sakari Games hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.

h. Indien Sakari Games abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Sakari Games het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.

i. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Sakari Games heeft voldaan.

10. Copyright

a. Al het door Sakari Games vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van

Sakari Games niet worden bewerkt of verwerkt in andere website, animatie, game content of softwares dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door Sakari Games gemaakte website, animatie, game content of software is slechts toegestaan wanneer de door Sakari Games vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website, animatie, game content of software van het bedrijf dat bij Sakari Games een contract is aangegaan.

b. Het eigendom van door Sakari Games verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Sakari Games, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Sakari Games hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Sakari Games gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

c. Sakari Games behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

11. Aansprakelijkheid

a. Voor zover Sakari Games bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, waarop Sakari Games weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Sakari Games op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Sakari Games of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Sakari Games.

b. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Sakari Games slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Sakari Games voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

c. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Sakari Games kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

d. Sakari Games is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website, animatie, game content of software van de opdrachtgever is aangebracht.

e. De opdrachtgever dient Sakari Games terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen

in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Sakari Games geleden schade.

12. Overdracht van rechten en verplichtingen

a. Sakari Games noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

13. Reclamatie

a. De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Sakari Games, waarna Sakari Games deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Sakari Games binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

b. Reclamatie schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

14. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

a. Sakari Games behoudt zich het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

b. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

c. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

15. Overig

- a. Sakari Games zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Sakari Games.
- b. Sakari Games is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

16. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- a. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Sakari Games en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- b. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.
- c. Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeien of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Antwerpen aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door Sakari Games met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Sakari Games beslissend.