



# TRANSFORMACION DIGITAL DE NEGOCIOS

CONTROL Y SEGUIMIENTO DE PROCESOS DE SERVICIO Y ATENCIÓN A CLIENTES:

RESERVACIONES Y PEDIDOS.

SEGUIMIENTO DE SOPORTE A CLIENTES.

COORDINA LOS ESFUERZOS DE LOS EMPLEADOS  
PARA PROPORCIONAR UN SERVICIO CONSISTENTE  
Y RECURRENTE ORIENTADO A LA SATISFACCIÓN AL CLIENTE.

VISIBILIDAD DEL ESTATUS DE CADA SOLICITUD, PARA LA ADMINISTRADOR  
Y PARA EL CLIENTE.

ATENCIÓN PERSONALIZADA MASIVA A TRAVÉS DE REDES SOCIALES Y MENSAJERÍA.  
INSTANTÁNEA PARA INFORMACIÓN FRECUENTE E INTERACCIÓN CON CLIENTES Y  
PROSPECTOS A TRAVÉS DE AGENTES AUTOMATIZADOS EN:

FACEBOOK MESSENGER  
WHATSAPP  
TELEGRAM