

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de Privacidad establece las bases sobre las que GAZUL PRODUCCIONES, S.L.U (en adelante, “GAZUL” o el “Responsable del Tratamiento”) con domicilio en Madrid-28006, c/ Serrano nº 93 - piso 4º B, trata sus datos de carácter personal cuando nos los facilite durante su experiencia a través de la página web www.alejandrosanz.com(en adelante, “la Web”).

Igualmente, le recordamos que cada vez que al usar la Web, nos facilite, o sea necesario que accedamos a cualquier tipo de información que por sus características nos permita identificarle, como su nombre y apellidos, e-mail, direcciones de facturación o envío, número de teléfono, tipo de dispositivo o número de tarjeta de débito o crédito, etc. (en adelante, “Datos Personales”), ya sea para navegar por la misma, realizar la compra de productos o hacer uso de sus servicios o funcionalidades, estará bajo la aplicación de esta Política de Privacidad, junto con los Términos de Uso de la Web, y otros documentos referenciados en las mismas vigentes en cada momento, debiendo revisar dichos textos para comprobar que está conforme con ellos. Esta Política de Privacidad y nuestros Términos de Uso podrían ser modificados. Es su responsabilidad leerlos periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellos que se encuentren vigentes en el momento de uso de la Web.

En el ámbito de la venta a distancia, es obligatorio proporcionar cierta información personal, ya que esta información es necesaria tanto para procesar y entregar sus pedidos como para preparar sus facturas. Tal información personal es estrictamente confidencial. No proporcionar tal información personal implicaría no poder materializar la compra-venta del pedido.

1.- COMPROMISO DE PRIVACIDAD

- 1)Respetamos su privacidad y sus elecciones.
- 2)La privacidad y seguridad de sus datos están incorporadas a nuestra política.
- 3)No le enviamos comunicaciones de marketing a menos que nos lo solicite. Se pueden solicitar en cualquier momento.
- 4)Nunca ofrecemos ni vendemos sus datos, sin su consentimiento expreso.
- 5) Nos comprometemos a mantener sus datos seguros y protegidos. Ello incluye solo trabajar con socios de confianza.
- 6)Nos comprometemos a ser abiertos y transparentes sobre cómo usamos sus datos.
- 7) No utilizamos sus datos en formas que no le hayamos informado, ni sin haber-le informado y solicitado su consentimiento previamente.
- 8)Respetamos sus derechos según lo establecido en la normativa, de acuerdo con nuestras propias responsabilidades legales y operativas.

Para obtener más información acerca de nuestras prácticas de privacidad, a continuación, establecemos qué tipos de datos personales podemos recabar o mantener sobre usted, cómo podemos usarlos, con quién podemos compartirlos, cómo los protegemos, y cómo puede ejercitar sus derechos respecto de dichos datos.

Cuando comparte sus Datos Personales con nosotros o cuando recabamos datos personales sobre usted, los usamos de acuerdo con esta Política de Privacidad (en adelante, la “Política”). Por favor, lea esta información cuidadosamente. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre sus datos personales, contáctenos en informacion@alejandrosanz.com.

2.- ¿QUIÉNES SOMOS? RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

GAZUL PRODUCCIONES, S.L.U., con domicilio social en MMadrid-28006, c/ Serrano nº 93 - piso 4º B, y con CIF número B81917494, es responsable de los datos personales que usted comparte con nosotros. Por tanto, GAZUL es responsable del tratamiento de datos a los efectos de la normativa aplicable sobre protección de datos.

3. DATOS PERSONALES

Datos Personales hace referencia a cualquier información o datos que pueda identificarlo directamente (por ejemplo, su nombre o apellidos) o indirectamente (por ejemplo, su documento nacional de identidad o D.N.I.). Los Datos Personales incluyen información tal como el correo electrónico/ direcciones postales particulares / teléfono móvil, nombres de usuario, imágenes de perfil, contenido generado por el usuario, entre otros. También podría incluir identificadores numéricos únicos como la dirección IP de su ordenador o la dirección MAC de su dispositivo móvil, así como también la información que obtenemos a través de cookies.

Esta política cubre todos los datos personales recopilados y utilizados por GAZUL.

4. RECOGIDA DE DATOS PERSONALES Y FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Recuerde que antes de empezar a utilizar cualquiera de nuestros servicios o funcionalidades, deberá leer esta Política, así como los Términos de Uso de la sección específica que verse sobre ese servicio o funcionalidad. En dicha sección podrá ver si hay alguna condición particular para su uso, o si se requiere un tratamiento específico de sus Datos Personales. El hecho de no facilitar cierta información señalada como obligatoria, puede conllevar que no sea posible gestionar su registro como usuario o el uso de determinadas funcionalidades o servicios disponibles a través de www.alejandrosanz.es.

Por el presente, el usuario (usted) garantiza que los Datos Personales proporcionados son ciertos y exactos y se compromete a notificar cualquier cambio o modificación de los mismos.

¿Qué datos recopilamos y cuándo?

Podemos recabar o recibir sus datos a través de nuestros sitios web, formularios (a través de los apartados de Registro/Newsletter/ Registro Premium o Registro para Oficializar un Club de Fans (Club De Fams), en este último caso a través de representante del mismo), aplicaciones, dispositivos, entre otros. En algunos casos, usted nos facilita sus Datos Personales directamente (por ejemplo, cuando crea una cuenta o se pone en contacto con nosotros, ya sea a través correo electrónico o cuando participa en nuestra comunidad de usuarios o contribuye con contenido a los sitios web), en otros casos los recabamos nosotros (por ejemplo, usando cookies para comprender cómo usa nuestros sitios web / apps).

Específicamente, en las visitas a la web, recabamos y almacenamos información personal limitada y estadísticas globales anónimas de todos aquellos usuarios que visitan nuestra web, ya sea porque nos la facilite el usuario de forma activa o porque se encuentre simplemente navegando en nuestra página web. La información que recabamos incluye la dirección del protocolo de Internet (IP) del dispositivo que usa el usuario, el programa de navegación utilizado, su sistema operativo, la fecha y hora del acceso, la dirección de Internet de la web por la que accede el usuario y también información sobre cómo utiliza nuestra web.

Esta información la utilizamos para saber el tiempo de carga de nuestra web, cómo se utiliza, el número de visitas y el tipo de información que más consulta el usuario. Esta información ayuda a identificar si la página web funciona correctamente, y si detectamos

fallos o errores en el funcionamiento, solucionarlos y mejorar el rendimiento de nuestra web, para poder ofrecer un mejor servicio a todos los usuarios.

¿Cuál es la base legal para el Tratamiento de sus Datos Personales?

1. Su consentimiento;
2. Nuestro interés legítimo, que puede ser:
 - Realización de estadísticas: para ayudarnos a comprender mejor sus necesidades y expectativas y, por lo tanto, mejorar nuestros servicios, sitios web / aplicaciones / dispositivos, etc...
 - Permitir el funcionamiento de nuestro sitio web / aplicaciones a través de cookies técnicas y funcionales: mantener nuestras herramientas (sitios web / aplicaciones / dispositivos) a salvo y seguras y garantizar que funcionen correctamente y mejoren continuamente
 - Remisión por medios electrónicos, u otro medio de comunicación equivalente, de comunicaciones y noticias de relevancia sobre el contenido del Sitio Web, comunicaciones informativas, información comercial o promocional, y cualquier otra información relacionada con el objeto de la web, siempre dándole la oportunidad de controlar si lo seguimos haciendo o no.
3. En caso de que se formalice un contrato: realizar los servicios que nos solicita;
4. El cumplimiento de obligaciones legales que conllevan un tratamiento de datos personales;
5. Cuando recabamos sus Datos Personales, indicamos los campos obligatorios a través de asteriscos. Algunos de los datos que le solicitamos son necesarios para:
 - a. Cumplir nuestro compromiso con usted;
 - b. Proporcionarle el servicio que solicitó (por ejemplo, para proporcionarle un boletín de noticias o Newsletter);

¿Cuáles son las finalidades del tratamiento de los datos personales?.

En general, la recogida y tratamiento de sus datos personales tiene como finalidades las que a continuación se relacionan:

- i. Poder contactar con el usuario;
- ii. Atender y gestionar adecuadamente las consultas, comentarios, incidencias o sugerencias remitidas;
- iii. Gestionar las tareas básicas de administración de la web;
- iv. Mantenerle informado, bien por medios electrónicos o dispositivos móviles (notificaciones push), bien por cualquier otro medio que así se haya previsto y facilitado, de comunicaciones y noticias de relevancia sobre el contenido del Sitio Web, comunicaciones informativas, información comercial o promocional, y cualquier otra información relacionada con el objeto de la web o de terceros que pudieran resultar de su interés;
- v. Prestar servicios añadidos, mejoras en nuestros servicios y en la experiencia del cliente al hacer uso de la Web o la App.
- vi. Análisis estadísticos de visitas a la Web y comportamientos de sus Usuarios en la misma.
- vii. Gestionar adecuadamente su participación en los concursos, sorteos y promociones ofrecidas por GAZUL a través de este medio;

viii. Gestionar adecuadamente la navegación a través del presente sitio web.

Respecto al tratamiento de sus datos con fines promocionales o publicitarios, se facilitará al interesado, junto con el formulario de recogida de datos correspondiente, el oportuno procedimiento, sencillo y gratuito, para que pueda prestar libremente su consentimiento a tal efecto. El consentimiento otorgado puede ser revocado en cualquier momento y sin coste alguno para el interesado.

Los datos Personales no serán tratados para la adopción de decisiones automatizadas o para la elaboración de perfiles automatizados diferentes de los productos que usted pudiera haber solicitado previamente.

5. ¿QUIÉN PUEDE ACCEDER A SUS DATOS PERSONALES?

5.1. No se cederán sus datos personales a ninguna empresa o entidad salvo que se indique expresamente en las condiciones particulares relativas a algún producto o servicio en concreto solicitado por usted, en cuyo caso se solicitará su consentimiento expreso para efectuar dicha cesión. No obstante lo anterior, los datos serán objeto de cesión en los casos legalmente previstos en la normativa de aplicación.

5.2. Sus datos personales también pueden ser tratados en nuestro nombre por nuestros proveedores terceros de confianza.

Suscribimos contratos con terceros de confianza para que realicen una variedad de servicios en nuestro nombre. Sólo les proporcionamos la información que necesitan para realizar el servicio, y les exigimos que no utilicen sus datos personales para ningún otro propósito. Siempre hacemos nuestro mayor esfuerzo para garantizar que todos los terceros con los que trabajamos mantengan la seguridad de los datos personales que les proporcionamos.

6. ¿CUÁNTO TIEMPO CONSERVAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Solo conservamos sus Datos Personales durante el tiempo que los necesitamos para el propósito o finalidad para el que han sido recabados con su consentimiento expreso, al objeto de satisfacer sus necesidades o para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Para determinar el período de retención de datos de sus Datos Personales, utilizamos los siguientes criterios:

- Datos Personales obtenidos al contactar con nosotros para una consulta o reclamación: Datos Personales durante el tiempo necesario para atender su consulta;
- Datos personales obtenidos al crear una cuenta: hasta que nos pida que lo eliminemos o hasta que se produzca el término de la finalidad para la que fueron requeridos.
- Datos Personales obtenidos al prestar su consentimiento para el envío de comunicaciones o por ser necesarias de acuerdo con la normativa: hasta que cancele la suscripción, exija que lo eliminemos o hasta que se produzca el término de la finalidad para la que fueron requeridos.
- Datos personales obtenidos al comprar productos y servicios: mientras dure nuestra relación contractual.

Es posible que retengamos algunos datos personales para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, así como para administrar nuestros derechos (por ejemplo, para hacer valer nuestras reclamaciones ante los tribunales) o con fines estadísticos o históricos.

Cuando ya no necesitamos usar sus datos personales, se eliminarán de nuestros sistemas y registros o se anonimizarán para que ya no podamos identificarlos.

7. ¿SUS DATOS PERSONALES SE GUARDAN DE FORMA SEGURA?

Nos comprometemos a proteger sus Datos Personales y a tomar todas las precauciones razonables para hacerlo. Exigimos contractualmente que los terceros de confianza que manejan sus Datos Personales hagan lo mismo.

Siempre hacemos nuestro mejor esfuerzo para proteger sus Datos Personales y una vez que hemos recibido su información personal, utilizamos procedimientos estrictos y funciones de seguridad para tratar de evitar el acceso no autorizado. Como la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura, no podemos garantizar la seguridad de sus datos transmitidos a nuestro sitio. Por ello, cualquier transmisión es bajo su propio riesgo.

8. ENLACES ASITIOS DE TERCEROS Y SOCIAL LOGIN

Nuestros sitios web y aplicaciones pueden contener enlaces hacia y desde los sitios web de nuestras redes asociadas. Si sigue un enlace a cualquiera de estos sitios web, tenga en cuenta que estos sitios web tienen sus propias políticas de privacidad y que no somos responsables de estas políticas.

Consulte estas políticas antes de enviar datos personales a estos sitios web.

9. SOCIAL MEDIA Y CONTENIDO GENERADO POR EL USUARIO

Algunos de nuestros sitios web y aplicaciones permiten a los usuarios enviar su propio contenido. Recuerde que cualquier contenido enviado a una de nuestras plataformas de redes sociales puede ser visto por el público, por lo que debe tener cuidado al proporcionar ciertos datos personales (por ejemplo, información financiera o detalles de su dirección).

No somos responsables de ninguna acción realizada por otras personas si publica datos personales en una de nuestras plataformas de redes sociales y le recomendamos que no comparta dicha información.

Específicamente, GAZUL no se responsabiliza de la información de carácter personal que el Usuario publique en espacios del Sitio Web de carácter público, como noticias, foros o cualesquiera otros espacios de comunicación entre los Usuarios. En esos casos, GAZUL no se hace responsable de los posibles mensajes no solicitados que reciba de otros Usuarios, ni el tratamiento que de esos datos hagan terceros.

Por todo lo anterior, se le recomienda la máxima diligencia en esta materia y la utilización de todas las herramientas de seguridad que tenga a su alcance, no responsabilizándose GAZUL de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas que se produzcan como consecuencia de la imprudencia del Usuario.

10. SECCIÓN DE LA WEB “OFICIALFAMS”

En la sección de la web “OFICIALFAMS”, además de contenido de actualidad e información publicada en el Sitio Web, se dará la posibilidad a todo Club de Fans (Club de Fams) que quiera tener la consideración de Club Oficial de tener un espacio en el que darse a conocer y compartir información bajo determinadas Condiciones. Por ello, y mediante la aceptación de las condiciones de uso que GAZUL establezca en cada momento a través de cualquier medio de comunicación, la persona que rellene el formulario con datos personales solicitados, en su calidad de representante de dicho Club de Fans, **AUTORIZARÁ** expresamente a GAZUL a publicar los siguientes datos del Club en el Sitio Web, de forma que sean accesibles públicamente:

- 1.- Logotipo
- 2.- Nombre del Club.

- 3.- Situación geográfica (sin indicación del domicilio).
- 4.- Nombre y correo electrónico del/de la Presidente/a del Club.
- 5.- Nombre y correo electrónico del/ de la Vicepresidente/a del Club.
- 6.- Nombre y correo electrónico de quien tendrá la condición de Administrador del Club en el Sitio Web
- 7.- Página web del Club
- 8.- Redes Sociales del Club (Instagram, Twiter, Facebook, etc.)
- 9.- Cualquier otro que sea comunicado expresamente por GAZUL.

La finalidad del citado espacio es la gestión de las relaciones entre el artista, la entidad y los Clubes de Fans; la inclusión en la Sección “Oficial Fams” de la web y la gestión del contenido de dicha Sección; y la elaboración de informes estadísticos internos.

El Usuario que tramite la solicitud se responsabilizará de contar con la autorización y consentimiento de terceros cuyos datos de carácter personal facilite y de que esas terceras personas entiendan y acepten las Condiciones y la forma en que se tratarán sus datos de carácter personal. GAZUL no se responsabiliza de cualesquiera datos personales que sean facilitados por terceros en nombre de sus titulares, asumiendo que esos terceros cuentan con autorización de sus titulares.

11.- MENORES DE EDAD

Este Sitio Web no está dirigido a menores de 16 años. Si tienes menos de 16 años deja de usar inmediatamente este Sitio Web y en ningún caso reveles información personal en este Sitio Web. GAZUL no recopila de modo consciente información de menores de 16 años sin el consentimiento de sus padres. A estos efectos, entre los datos que el Sitio Web requerirá a los Usuarios para completar su suscripción será su fecha de nacimiento, no permitiendo el registro de menores de 16 años.

GAZUL no se responsabilizará de la información falsa que se le proporcione para eludir los límites de edad anteriores.

12. COOKIES

El acceso a esta web puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle a usted como un usuario concreto y permite guardar sus preferencias personales, así como información técnica como puedan ser visitas o páginas concretas que visite.

Aquellos usuarios que no deseen recibir cookies o quieran ser informados antes de que se almacenen en su ordenador, pueden configurar su navegador a tal efecto. Para más información consulte nuestra [“Política de Cookies”](#).

13. DERECHOS DEL INTERESADO Y EJERCICIO

GAZUL respeta su derecho a la privacidad: es importante que usted tenga el control sobre sus datos de carácter personal. En este sentido le informamos que le corresponden los siguientes derechos:

Derecho de Información	
	Tiene derecho a obtener información clara, transparente y fácil de entender sobre la forma en que usamos sus datos personales y sobre sus derechos. Le facilitamos dicha información en esta Política.

Derecho de acceso	<p>Tiene derecho a acceder a los datos personales que tenemos de usted (con ciertos límites).</p> <p>Podremos cobrar una cantidad razonable, previo aviso, para cubrir los costes administrativos incurridos al facilitar la información.</p> <p>Las solicitudes manifestamente infundadas, excesivas o repetitivas podrán no ser atendidas.</p> <p>Para ejercer este derecho, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los medios indicados en "Contacto".</p>
Derecho de rectificación	<p>Tiene derecho a hacer que se rectifiquen sus datos personales cuando sean inexactos o hayan dejado de ser válidos o a hacer que se completen cuando sean incompletos.</p> <p>Para ejercer este derecho, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los medios indicados en "Contacto".</p>
Derecho de supresión/olvido	<p>En determinados casos, le corresponde el derecho a hacer que sus datos personales sean borrados o eliminados. Es preciso señalar que no se trata de un derecho absoluto, puesto que podremos tener motivos legales o legítimos para conservarlos.</p> <p>Si desea que suprimamos sus datos personales, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los medios indicados en "Contacto".</p>
Derecho de oposición al marketing directo	<p>Puede darse de baja de nuestras comunicaciones de marketing directo en cualquier momento.</p> <p>Puede darse de baja haciendo clic sobre el enlace "Darse de baja" en cualquier correo electrónico o comunicación que le enviemos. De lo contrario, póngase en contacto con nosotros por cualquiera de los medios indicados en "Contacto".</p>

<p>Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento cuando el tratamiento de datos esté basado en el consentimiento</p>	<p>Puede retirar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales cuando el tratamiento esté basado en su consentimiento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Para informarse de los casos en que el tratamiento está basado en el consentimiento, le remitimos al apartado "¿Qué datos recopilamos y cuándo?", "¿Cuál es la base legal para tratar sus Datos Personales?".</p> <p>Si desea retirar su consentimiento, puede ponerse en contacto con nosotros por cualquiera de los medios indicados en "Contacto".</p>
<p>Derecho de oposición al tratamiento basado en la satisfacción de intereses legítimos</p>	<p>Puede oponerse en cualquier momento a que tratemos sus datos cuando el tratamiento esté basado en la satisfacción de intereses legítimos. Para informarse de los casos en que el tratamiento está basado en intereses legítimos, le remitimos al apartado "¿Qué datos recopilamos y cuándo?", "¿Cuál es la base legal para tratar sus Datos Personales?". Si desea ejercer este derecho, puede ponerse en contacto con nosotros por cualquiera de los medios indicados en "Contacto".</p>

<p>Derecho a presentar una</p>	<p>Tiene derecho a reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos las prácticas de privacidad y protección de datos de GAZUL. No dude en ponerse en contacto con nosotros por cualquiera de los medios</p> <p>indicados en "Contacto" antes de presentar una reclamación ante la autoridad</p>
<p>reclamación ante una autoridad de control</p>	<p>competente en materia de protección de datos.</p>
<p>Derecho a la portabilidad de los datos</p>	<p>Tiene derecho a trasladar, copiar o transferir datos desde nuestra base de datos a otra</p> <p>distinta. Solo es posible ejercer este derecho con respecto a datos que haya facilitado, cuando el tratamiento esté basado en la ejecución de un contrato o en su consentimiento y el tratamiento se realice por medios automatizados. Para informarse de los casos en que el tratamiento está basado en contrato o en consentimiento, le remitimos al apartado "¿Qué datos recopilamos y cuando?"</p> <p>"¿Cuál es la base legal para tratar sus Datos Personales?".</p> <p>Para más información, puede ponerse en contacto con nosotros por cualquiera de los medios indicados en "Contacto".</p>

<p>Derecho de limitación del tratamiento</p>	<p>Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos. Si ejerce este derecho, el tratamiento de sus datos estará sujeto a limitaciones, por lo que podremos almacenarlos pero no podremos seguir usándolos ni tratándolos.</p> <p>Este derecho solo puede ejercerse en determinadas circunstancias definidas por el</p> <p>Reglamento General de Protección de Datos, como sigue :</p> <ul style="list-style-type: none"> - que el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante el plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos; - que el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso; - que el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; - que el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21, apartado 1 del Reglamento (Derecho de oposición), mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado. <p>Si desea ejercer este derecho, puede ponerse en contacto con nosotros por cualquiera de los medios indicados en "Contacto".</p>
---	--

CONTACTO:

Si tiene cualquier duda acerca de la forma en que tratamos y usamos sus datos personales o desea ejercer cualquiera de los derechos previstos, puede comunicárnoslo enviando un correo electrónico a información@alejandrosanz.com, o bien escribiéndonos a la siguiente dirección: GAZUL PRODUCCIONES, S.L.U., en Madrid-28006, c/ Serrano nº 93 - piso 4º B