

## **POLITICA DE COOKIES**

### **1.- Información**

El acceso a este sitio web puede implicar la utilización de cookies. Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Es decir, es un pequeño archivo, normalmente formado por letras y números, enviado por el servidor de nuestra web al archivo de cookies de su navegador. Esta información permite identificarle a usted como un usuario concreto y permite guardar sus preferencias personales, así como información técnica como puedan ser visitas o páginas concretas que visite. Algunas son estrictamente necesarias para que la página funcione bien y otras sirven para mejorar el rendimiento y tu experiencia como usuario.

Por el mero de visitar este Sitio Web está prestando presta su consentimiento a la utilización de cookies, en los términos y condiciones previstos en esta Política de Cookies, sin perjuicio de las medidas de desactivación y eliminación de las cookies que Vd. pueda adoptar, y que se mencionan en el apartado siguiente. Al acceder a este sitio web verá una ventana donde se le informa de la utilización de las cookies y donde puede consultar el presente texto legal. Si usted consiente la utilización de cookies (marcando el botón correspondiente), continúa navegando o hace clic en algún link se entenderá que usted ha consentido nuestra política de cookies y por tanto la instalación de las mismas en su equipo o dispositivo.

### **2.- Configuración del Navegador**

Aquellos usuarios que no deseen recibir cookies o quieran ser informados antes de que se almacenen en su ordenador, pueden configurar su navegador a tal efecto:

Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad

Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad y Seguridad

Chrome: Configuración -> Ajustes -> Configuración avanzada -> Privacidad y seguridad

Adicionalmente, le informamos de las posibilidades de navegación privada. Muchos navegadores permiten activar un modo privado mediante el cual las cookies se borran siempre después de su visita. Dependiendo de cada navegador este modo privado, puede tener diferentes nombres. A continuación encontrará una lista de los navegadores más comunes y los diferentes nombres de este "modo privado":

Internet Explorer: "Inprivate"

Google Chrome: "Incógnito"

Firefox: "Navegación Privada".

El navegador también puede incluir la posibilidad de especificar mejor qué cookies tienen que ser aceptadas y cuáles no. En concreto, el usuario puede normalmente aceptar alguna de las siguientes opciones: rechazar las cookies de determinados dominios; rechazar las cookies de terceros; aceptar cookies como no persistentes (se eliminan cuando el navegador se cierra); permitir al servidor crear cookies para un dominio diferente. Además, los navegadores pueden también permitir a los usuarios ver y borrar cookies individualmente. A continuación le mostramos mediante enlaces la forma de deshabilitar las cookies siguiendo las instrucciones de los navegadores más utilizados:

- [Internet Explorer](#)

- [Mozilla Firefox](#)
- [Google Chrome](#)

### **3.- Cookies usadas en el presente sitio web**

Las cookies que utiliza esta página Web se pueden distinguir según los siguientes criterios:

#### **3.1. Tipos de cookies según la entidad que las gestiona :**

Según quien sea la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir:

Cookies propias : las que se envían al equipo del usuario desde un dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

Cookies de terceros : las que se envían al terminal del usuario desde un dominio que no es gestionado por el Titular del presente Sitio Web, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies (por ejemplo, Google).

#### **3.2. Tipos de cookies según el plazo de tiempo que permanecen activadas:**

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal podemos distinguir:

Cookies de sesión: diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (p.e., mientras esté autenticado en un sitio web).

Cookies persistentes: pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

#### **3.3. Tipos de cookies según su finalidad:**

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, podemos distinguir entre:

Cookies técnicas : Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, etc. Incluimos dentro de este grupo cookies de entrada del usuario, de autenticación o de identificación, de seguridad, aquellas necesarias para equilibrar la carga, etc (en este caso no es necesario obtener el consentimiento, ya que son utilizadas para permitir únicamente la comunicación entre el equipo del usuario y la red y/o son necesarias para prestar un servicio expresamente solicitado por el usuario).

Cookies de personalización: Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

Cookies de análisis: Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la

elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

-Cookies publicitarias: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

-Cookies de publicidad comportamental: Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

TIPO	COOKIE	CADUCIDAD	PROPIA O TERCEROS / DOMINIO / FINALIDAD
Técnica / Idioma	Qtrans_front_language	1 año.	Dominio: carlosv.com Detecta el idioma del navegador para cargar la web en su idioma.
Técnica / Recuerdo de visitas	Cart_cookie	1 hora	Dominio: carlosv.com Cookie que guarda datos relativos a los datos introducidos anteriormente en sus reservas.
Técnica / Recuerdo de visitas	Bookingvalues	1 semana	Dominio: carlosv.com Cookie que guarda datos relativos a los datos introducidos anteriormente en sus reservas.
Técnica / Política de Cookies	Mi_Cookies_ok	1 año	Dominio: carlosv.com Cookie que recuerda sus preferencias en referencia a la política de cookies
Publicidad / compartición de contenidos	__autvs / __atuvc	Minutos / 2 años	Terceros. Dominios:  -addthis.com  -hotelsanjuandeloresyes.com –  Esta web incorpora un plug in que permite a los visitantes compartir una página a través de Facebook, Twitter, u otros medios. Esta función la proporciona una empresa externa llamada AddThis, que utiliza una cookie para recopilar información anónima cuando visita estos sitios. AddThis puede utilizar esta información para que otros sitios web le ofrezcan productos o servicios sobre los que Vd. mostró interés (por ejemplo, navegando sobre ellos). Puede desactivar este seguimiento desde el propio sitio web de Addthis

			<a href="http://www.addthis.com/privacy/opt-out">http://www.addthis.com/privacy/opt-out</a> .
Plugin de terceros / redes sociales	_fbp	1 día	Dominio: carlosv.com / Thehotelsnetwork.com Cookie utilizada por la red social Facebook, en relación a determinadas funcionalidades de esta red social (publicidad comportamental). Mas información en: <a href="https://www.facebook.com/policies/cookies/">https://www.facebook.com/policies/cookies/</a>
Técnica	Awsalb / awsalbcors	6 días	Propia. Dominio: carlosv.com Relacionada con el equilibrio de carga para optimizar la experiencia de usuario. Relacionada con la entidad que presta servicios de hosting (Amazon Web Services)
Analítica / marketing	__hstc	12 meses	Terceros. Dominio: Thehotelsnetwork.com Seguimiento de la navegación. Mas información: <a href="https://knowledge.hubspot.com/es/reports/what-cookies-does-hubspot-set-in-a-visitor-s-browser">https://knowledge.hubspot.com/es/reports/what-cookies-does-hubspot-set-in-a-visitor-s-browser</a>
Servicios de Google, publicidad, analítica	1P_JAR, __Secure-3PAPISID, __Secure-3PSIDCC, __utma, __utmz, _ga, _gid, ANID, APISID, CGIC, COMPASS, CONSENT, DV, HSID, NID, OTZ, PL_GACID, SAPISID, SEARCH-SAMESITE, SIDCC, SID, SNID, SSID	Variable. El periodo de retención de sus datos personales es el establecido por Google en su política ( <a href="http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/">http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/</a> ).	<p>Terceros. Dominio: Google.com Son cookies asociadas a determinados servicios de Google que hemos implementado en esta página, como Google Maps y servicios de analítica. Estas cookies no las generamos nosotros directamente. Permite la geolocalización de nuestra entidad en la sección correspondiente de este sitio web así como otros servicios de Google. Le remitimos a la política de privacidad de Google:  <a href="http://www.google.es/intl/es/policies/privacy/">http://www.google.es/intl/es/policies/privacy/</a></p> <p>Una de las aplicaciones que usa esta web para obtener y analizar la información de la navegación es Google Analytics: <a href="http://www.google.com/analytics">http:// www.google.com/analytics</a></p> <p>Google Analytics es una herramienta de analítica web que permite a los propietarios de sitios saber los hábitos de navegación de los usuarios en su sitio web. Los clientes de Google Analytics pueden consultar varios informes en los que se describe cómo interactúan los usuarios que visitan sus sitios web con el propósito de mejorarlos. Esta entidad puede analizar la navegación de los usuarios visitantes de la página web. Google Analytics informa de las tendencias del sitio sin identificar a sus usuarios.</p> <p>Google Analytics se rige por las condiciones generales de Google accesibles en <a href="http://www.google.com/analytics/tos.html">http://www.google.com/analytics/tos.html</a> y las políticas de privacidad de Google accesibles</p>

			<p>en <a href="http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/">http://www.google.com/intl/es/policies/privacy/</a>.</p> <p>La finalidad del tratamiento llevado a cabo por Google es el análisis y medición de datos para proveer los servicios a los clientes (p.ej., análisis de los datos de visitas a una página web). Puede obtener más información en el siguiente enlace <a href="https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es">https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=es</a></p> <p>Esta aplicación presta el servicio de análisis de la audiencia de este sitio web.</p> <p>No obtiene datos de los nombres o apellidos de los usuarios ni de la dirección postal desde donde se conectan. La información que obtiene está relacionada por ejemplo con el número de páginas visitas, el idioma, red social en la que se publican las noticias, la ciudad a la que está asignada la dirección IP desde la que acceden los usuarios, el número de usuarios que visita este blog, la frecuencia y reincidencia de las visitas, el tiempo de visita, el navegador que usan, el operador o tipo de terminal desde el que se realiza la visita. Esta información se utiliza para mejorar la página, detectar nuevas necesidades y valorar las mejoras a introducir con la finalidad de prestar un mejor servicio a los usuarios que nos visitan. También le recomendamos que lea el párrafo correspondiente al final de esta tabla. No obstante para que los visitantes del sitio web tengan la posibilidad de evitar que Google Analytics utilice sus datos, existe la posibilidad de instalarse el complemento de inhabilitación para navegadores desarrollado por la propia Google. Puede descargarlo de la siguiente dirección: <a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/eula.html">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/eula.html</a></p> <p>No obstante, le recordamos que puede desactivar las cookies de Google Analytics mediante la propia configuración del navegador:</p> <p>-Chrome, <a href="support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es">support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es</a></p> <p>-Explorer, <a href="support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies">support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies</a></p> <p>-Firefox <a href="support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias">support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias</a></p> <p>-Safari <a href="support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac">support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac</a></p> <p>Las cookies de terceros utilizadas en esta página web pertenecen a Google, situado en Estados Unidos, fuera del</p>
--	--	--	---

			<p>Espacio Económico Europeo. Las garantías de privacidad que proporciona Google al respecto se basan en la suscripción de cláusulas contractuales tipo.</p> <p>Le recordamos que esta entidad no puede controlar ni se hace responsable del contenido y veracidad de los términos y condiciones y las políticas de privacidad de Google referenciadas en esta política de cookies.</p>
Analítica / marketing	__thn_ss	sesion	<p>Terceros. Dominio: Thehotelsnetwork.com La cookie no guarda ninguna información, sino el identificador de la sesión abierta que se tiene almacenada en el servidor. Mas información <a href="https://www.thehotelsnetwork.com/es/cookies-policy">https://www.thehotelsnetwork.com/es/cookies-policy</a></p>
Analítica / marketing	_okbk, _okdetect, _oklv, _ok, olfsk,	Variable	<p>Terceros. Dominio: Thehotelsnetwork.com Relacionada con servicios de chat. Mas información <a href="https://www.thehotelsnetwork.com/es/cookies-policy">https://www.thehotelsnetwork.com/es/cookies-policy</a></p>
Analítica / marketing	Hubspotuk	1 año	<p>Terceros. Dominio: Thehotelsnetwork.com Relacionada con servicios Analítica/marketing. Mas información <a href="https://www.thehotelsnetwork.com/es/cookies-policy">https://www.thehotelsnetwork.com/es/cookies-policy</a></p>
Analítica / marketing	Wcsid	Sesión.	<p>Terceros. Dominio: Thehotelsnetwork.com Relacionada con servicios Analítica/marketing. Mas información <a href="https://www.thehotelsnetwork.com/es/cookies-policy">https://www.thehotelsnetwork.com/es/cookies-policy</a></p>

#### 4.-Qué ocurre si se deshabilitan las cookies

Para utilizar este Sitio Web no resulta necesaria la instalación de cookies. El usuario puede no aceptarlas o puede configurar su navegador para bloquearlas y eliminarlas. No obstante, algunas funcionalidades del presente sitio web quedarán deshabilitados dependiendo del tipo de cookie. La navegación por nuestra web podría no ser óptima y algunos recursos estar deshabilitados.

#### 5.-Actualizaciones y cambios

El Titular puede modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos, por ello se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente.

#### 6.-Solicitud de información complementaria sobre el uso de cookies

Si precisa de información adicional sobre el tratamiento de datos que hacemos en esta entidad a través de las cookies, puede enviarnos un email a la siguiente dirección: [info@carlosv.com](mailto:info@carlosv.com)