

FONT / DIN

pantone 1805 C

K 100

pantone 7711 C



omnia
energia

BPPB
BANCA POPOLARE
DI PUGLIA E BASILICATA
Solida. Vicina. Concreta.

BOLLETTA GAS
FORNITURA MERCATO LIBERO



12 pt

N° CLIENTE
XXX XXX XXX
CODICE PDR
XXX XXX XXX
CODICE FISCALE
XXX XXX XXX

DATI BOLLETTA
Fornitura 12333
N° Fattura 12333
Del 12333
Periodo SET 20 / OTT 20
Tipo Fattura Ordinaria



OEN121119OD000689220

MORREALE ANNA
VIA LEGNANO, 295
93012 GELA CL

7 pt

DATI FORNITURA
Forniamo Gas in
Via Monte Curcio 14 87040 Castrolibero CS
Denominazione Contratto Sempre Con Te
Tipologia Cliente Domestico residente
Tipologia di uso
Addebito nel giorno esatto della scadenza
su conto corrente bancario: Banca Carime S.p.a.
Matricola contatore xxxxx
Classe misuratore xxxxx

Codice Remi xxxxx
Tipologia pagamento
addebito nel giorno esatto della scadenza sul conto
corrente presso Unicredit spa
PCS (MJ7) xxxxxx
C Correttivo xxxxx
Data di attivazione della Fornitura xxxxx
Comp. Sost. Mat. Prima contratto xxxxx

6 pt

6 pt
K 75

TOTALE SPESA
€ 00.000,xx
DA SALDARE ENTRO XX/XX/XXXX

Grazie!
Ti comunichiamo che alla data attuale
le tue precedenti bollette risultano
tutte pagate.

SINTESI DEGLI IMPORTI



Spesa per la materia gas naturale	€ 0,00
Spesa per trasporto e gestione contatore	€ 0,00
Spesa per oneri di sistema	€ 0,00
Altre partite	€ 0,00
Bonus sociale	€ 0,00
Imposte	€ 0,00
IVA	€ 0,00

TOTALE BOLLETTA € 0,00

CONTATTI UTILI

NUMERO VERDE DA RETE FISSA 800 98 44 55
CENTRALINO 0984 82 53 56
WHATSAPP 346 86 05 478
OMNIA ENEGY STORE
· Via Beato F. Marino, 102 - Z.I. Zumpano
· Corso Mazzini, 5 - Cosenza
OMNIA POINT Consulta l'elenco dei punti vendita
a te più vicini alla pagina XXXXX

AUTOLETTURA

Nella prossima bolletta fattureremo un consumo
stimato di 300 Smc salvo che tu ci comunichi la tua
autolettura tra il 25/07/2020 e il 31/07/2020 attraverso
i seguenti canali:
Sito web www.omniaenergia.it
accedi alla tua AREA PERSONALE
Whatsapp invia al 346 86 05 478
una foto del contatore e il PDR
Mail autolettura@omniaenergia.it
App Omnia Energia

EMERGENZA GUASTI

NUMERO VERDE 803 500
Servizio a cura di e-distribuzione Spa



CONSULENTE
DEDICATO

Se c'è qualcosa che non ti è chiaro sulla
tua bolletta o desideri informazioni,
contatta il tuo Consulente per l'Energia
Alessandro Scavo, a te dedicato per
rispondere a tutte le tue domande.
Puoi chiamarlo al numero di cellulare
346 86 05 478 o inviare una mail a
ascavo@omniaenergia.it

TITOLI
Din Black 12 pt

TESTI
Din Regular 8 pt
Din Medium 8 pt

CONSULENTE
DEDICATO
Din Black 15 pt

COMUNICAZIONI



Omnia Energia S.p.a.
via Beato F. Marino, 102 - 87040 Z.I. Zumpano (Cs) | NUMERO VERDE 800 98 44 55 | Tel. +39 0984 82 53 56 Fax +39 0984 65 60 11 | ingo@omniaenergia.it
Partita Iva 02599020787 • Reg. Imprese CS R.E.A. 176099 • Capitale Sociale € 900.000,00 interamente versato
La società è soggetta a direzione e coordinamento di Vida Srl • Cod. Fiscale 02637510781 • Iscritta al Registro delle Imprese di Cosenza n° 02637510781 • n° R.E.A. 178944
www.omniaenergia.it

FONT / DIN

pantone 7689 C

TITOLI

Din Black 10 pt

K

DICITURE

Din Regular 7 pt

pantone 7693 C

pantone 299 C

TITOLI

Din Black 12 pt

Din Regular 9 pt

TITOLI

Din Black 10 pt

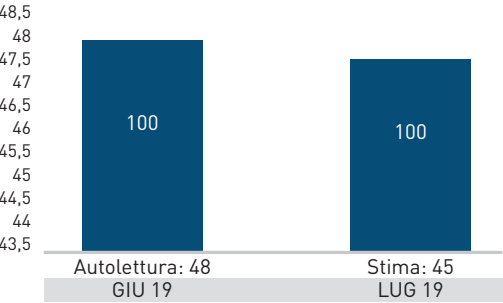
TESTI

Din Regular 6 pt

Din Medium 6 pt



QUADRO LETTURE E CONSUMI PERIODO DI FATTURAZIONE



Mese /Anno	Tipo dato	LETTURA INIZIALE		LETTURA FINALE		CONSUMO FATTURATO (Smc)			
		Data	Smc	Data	Smc	Consumo rilevato (mc)	Coeff. C	Tipo consumo	Consumo fatturato (Smc)
GIU 19	Distributore								
LUG 19	Stima								
Totale consumo fatturato (Smc)									

CONSUMI FATTURATI: 491 Smc

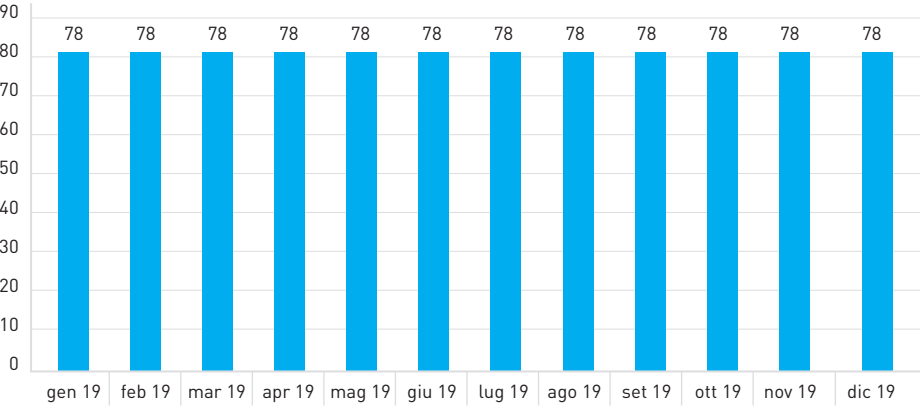
Din Black 12 pt

TABELLE

K25

K 15

RIEPILOGO CONSUMI DEGLI ULTIMI 12 MESI



Mese/Anno	CONSUMO FATTURATO (Smc)
GENNAIO 19	
FEBBRAIO 19	
MARZO 19	
APRILE 19	
MAGGIO 19	
GIUGNO 19	
LUGLIO 19	
AGOSTO 19	
SETTEMBRE 19	
OTTOBRE 19	
NOVEMBRE 19	
DICEMBRE 19	
TOTALE	

DETTAGLIO ACCISE

	Periodo	Scaglione	Quantità (Smc)	Prezzo (€/Smc)	Totale (€)
Imposta di consumo uso civile					

DETTAGLIO IVA

DESCRIZIONE	Imponibile (€)	Iva (€)	Tot. fattura (€)
Iva 22%			
XXXXXX			
TOTALE IMPONIBILE			

CONGUAGLI E RICALCOLI

Nessun ricalcolo in bolletta

DETTAGLIO BOLLETTE NON PAGATE

Le precedenti bollette risultano pagate

GUIDA ALLA LETTURA DELLA TUA BOLLETTA

Essere informati è il miglior modo per essere sicuri di pagare ciò che è dovuto. Per noi di Omnia Energia essere vicini al cliente significa anche renderlo autonomo nella corretta lettura della propria bolletta. Per questa ragione ti forniamo informazioni che possono esserti utili.

La spesa per la materia gas naturale comprende gli importi fatturati relativi alle diverse attività svolte dal venditore per fornire il gas naturale al cliente finale. **È composto da:** • una **quota fissa*** (euro/anno) • una **quota energia**** (euro/Smc).

La spesa per il trasporto e la gestione del contatore comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali il gas naturale. **È composta da:** • una **quota fissa*** (euro/anno) • una **quota energia**** (euro/Smc).

La spesa per oneri di sistema comprende gli importi fatturati relativamente a corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio gas. **È composta da:** • una **quota fissa*** (euro/anno) • una **quota energia**** (euro/Smc).

Altre partite: Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Ad esempio, possono essere inserite in questa voce gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, i contributi di allacciamento, Cmor, ecc.

Imposte: Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa), l'addizionale regionale e l'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di gas consumato; l'aliquota aumenta se vengono superate determinate soglie di consumo annuo (scaglioni). L'addizionale regionale si applica alla quantità di gas consumato ed è stabilita in modo autonomo da ciascuna regione nei limiti fissati dalla legge. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per gli usi civili l'aliquota è pari al 10% per i primi 480 mc/anno consumati, e al 22% su tutti gli altri consumi e sulle quote fisse.

Ricalcoli: Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi o dei prezzi applicati.

Bonus sociale: Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici in cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte) e comprende l'importo accreditato al cliente a titolo di bonus.

***Quota fissa:** è la parte del prezzo espressa in euro/anno, che si paga per avere un punto di consegna attivo, anche in assenza di consumo

****Quota energia:** comprende tutti gli importi da pagare in proporzione al consumo.

*****Smc:** il contatore misura il gas in metri cubi (mc) ma in bolletta i consumi sono fatturati usando lo standard metro cubo (Smc), un parametro che esprime la quantità di gas contenuta in un metro cubo a condizioni di temperatura (15°C) e di pressione (1.013,23 millibar, la pressione atmosferica standard). Gli Smc si ottengono moltiplicando i metri cubi per un coefficiente correttivo (C) definito per ogni località secondo precisi criteri.



Omnia Energia S.p.a.
via Beato F. Marino, 102 - 87040 Z.I. Zumpano (Cs) | NUMERO VERDE 800 98 44 55 | Tel. +39 0984 82 53 56 Fax +39 0984 65 60 11 | ingo@omniaenergia.it
Partita Iva 02599020787 • Reg. Imprese CS R.E.A. 176099 • Capitale Sociale € 900.000,00 interamente versato
La società è soggetta a direzione e coordinamento di Vida Srl • Cod. Fiscale 02637510781 • Iscritta al Registro delle Imprese di Cosenza n° 02637510781 • n° R.E.A. 178944
www.omniaenergia.it

FONT / DIN

TITOLI
Din Black 10 pt

TESTI
Din Regular 6 pt
Din Medium 6 pt



ANNOTAZIONI E ULTERIORI INFORMAZIONI PREVISTE DALL'ARERA

Puoi accedere alla tua area personale online per la gestione della tua fornitura tramite il sito www.omniaenergia.it nella sezione Area Clienti digitando username e password riportati di seguito:
Username: CL19353 - Password: *****

Pagamenti sospesi e rateizzazioni

Nei casi indicati all'art 12-bis TIVG - tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nel caso in cui, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura, o, con gruppo di misura accessibile a cui a causa di una o più mancate letture, venga richiesto il pagamento di importi ricalcolati sulla base di consumi effettivi - il cliente può richiedere la rateizzazione degli importi dovuti, entro i 10 giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della bolletta, chiamando il Numero Verde gratuito 800 98 44 55 dalle 09:15 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 18:00.

In casi DIVERSI da quelli indicati dal suddetto articolo 12-bis TIVG la richiesta di rateizzazione deve essere effettuata entro 2 giorni successivi al termine fissato per il pagamento della bolletta, rimane salva la facoltà di Omnia Energia di autorizzare la rateizzazione.

Costo medio unitario

Il costo medio unitario per la spesa per la materia gas naturale è pari a 0,0000 €/Smc (calcolato come rapporto tra la spesa per la materia gas naturale e i Smc fatturati)

Il costo medio unitario della bolletta è pari a 0,0000 €/Smc (calcolato come rapporto tra la somma della spesa per: materia energia, trasporto e gestione contatore, oneri di sistema e imposte e i Smc fatturati)

Comunicazioni obbligatorie Gas

Chiunque usi, anche occasionalmente, gas metano o altro tipo di gas, fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera ARG/gas 70/10 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi:

- a. i clienti finali di gas metano caratterizzati da un consumo annuo superiore a 200.000 metri cubi alle condizioni standard per utilizzatori industriali;
- b. i clienti finali di gas metano caratterizzati da un consumo annuo superiore a 300.000 metri cubi alle condizioni standard per utilizzi ospedalieri;
- c. i consumatori di gas metano per autotrazione.

Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni, che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore).

Informazioni relative alla morosità

Nei casi previsti dalla delibera dell'ARERA ARG/elt 4/08 e s.m.i., a fronte di mancato pagamento da parte del Cliente del corrispettivo di una o più fatture, sarà attivata la procedura per la sospensione della fornitura di energia per i punti di prelievo intestati al cliente.

Come specificato nelle CGF fornite alla stipula del contratto, tale procedura prevede:

- a) Inoltro della raccomandata A/R o posta PEC di messa in mora, contenente indicazioni relative alle modalità di pagamento consentite e alle modalità di comunicazione a Omnia Energia Spa degli avvenuti pagamenti;
- b) Avvio del processo di sospensione della fornitura, decorso il termine di pagamento riportato nella raccomandata A/R o posta PEC di messa in mora, in presenza di insoluti e nelle modalità previste dalle delibere vigenti.

Eventuali disservizi o danni derivanti dalla sospensione della fornitura, a seguito del processo di messa in mora, non sono da considerarsi di responsabilità di Omnia Energia Spa. Come previsto dalla delibera dell'ARERA ARG/elt 4/08 e s.m.i. i corrispettivi di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura nonché le spese sostenute per l'inoltro delle messe in mora e dei solleciti di pagamento saranno incluse nella prima fattura utile.

In caso di risoluzione del Contratto per morosità del Cliente, il Fornitore avrà diritto al versamento degli interessi di mora oltre al maggior danno.

Informazioni relative ai pagamenti ed agli interessi di mora

In caso di ritardato pagamento delle fatture il cliente sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte del Fornitore, alla corresponsione in favore di quest'ultimo di interessi moratori sugli importi delle fatture insolute al tasso BCE tempo per tempo vigente aumentato di 8 punti percentuali per clienti business e al tasso ufficiale di riferimento (TUR) tempo per tempo vigente aumentato di 3,5 punti percentuali per clienti domestici, così come previsto dal D. Lgs. n.231/2002, dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale soddisfo.

Reclami e segnalazioni

Eventuali reclami, possono essere inoltrati a Omnia Energia Spa, oltre che all'indirizzo postale indicato nella prima pagina, anche utilizzando l'apposito modulo disponibile nella tua Area Clienti sul sito www.omniaenergia.it. Nel caso si decida di non utilizzare l'apposito modulo, nella comunicazione si dovranno indicare obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas o entrambi).

Servizi aggiuntivi

Se sei un cliente con consumi annui superiori a 200.000 Smc., hai la possibilità di ricevere GRATUITAMENTE la fattura via e-mail attivando il servizio in modo semplice e immediato accedendo alla tua area riservata. Diversamente, per ogni fattura cartacea spedita verrà addebitato il costo di € 2,30 + IVA.

Dati Catastali

Il modulo per la comunicazione dei dati catastali è disponibile nella tua Area Clienti sul sito web www.omniaenergia.it. Il modulo debitamente compilato e firmato può essere inoltrato a mezzo fax al numero 0984 65 60 11.

Comunicazione da parte dell'Autorità

"A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarLa per agevolarLa nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654."

Comunicazione sulla fatturazione elettronica

Qualora la fattura elettronica associata alla presente fattura cortesia non risulti essere stata recapitata dallo SDI, perché il codice destinatario relativo risulta essere "0000000" a causa della mancata comunicazione del tuo codice destinatario o in alternativa del tuo indirizzo PEC in precedenza richiesto o per qualsiasi altra motivazione, ti informiamo che lo SDI rende disponibile la fattura elettronica nell'area a te riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate e che pertanto puoi provvedere a scaricarla.



Omnia Energia S.p.a.

via Beato F. Marino, 102 - 87040 Z.I. Zumpano (Cs) | NUMERO VERDE 800 98 44 55 | Tel. +39 0984 82 53 56 Fax +39 0984 65 60 11 | ingo@omniaenergia.it
Partita Iva 02599020787 • Reg. Imprese CS R.E.A. 176099 • Capitale Sociale € 900.000,00 interamente versato
La società è soggetta a direzione e coordinamento di Vida Srl • Cod. Fiscale 02637510781 • Iscritta al Registro delle Imprese di Cosenza n° 02637510781 • n° R.E.A. 178944
www.omniaenergia.it