



#### **DATI FORNITURA**

Forniamo energia in Via Monte Curcio 14 87040 Castrolibero CS **Denominazione contratto** Sempre Con Te Tipologia cliente Domestico residente Tipologia pagamento

Addebito nel giorno esatto della

scadenza su conto corrente presso: Banca carime s.p.a.

Data di attivazione della fornitura 01/04/2019 Tensione di fornitura 220 V - Bassa Tensione Potenza contrattualmente impegnata 3,0 kW (chilowatt) Potenza disponibile 3,3 kW (chilowatt) Livello massimo di potenza 2,5 kW Set - 0,4 kW Ott



OEN121119OD000689220

MORREALE ANNA VIA LEGNANO, 295 93012 GELA CL

Bolletta Energia Elettrica Fornitura Mercato Libero



**N° CLIENTE** 

613 779 061

**CODICE POD** 

IT001E77462087

**CODICE FISCALE** 

BSNMCL54C14D086V



#### **DATI BOLLETTA**

Fornitura energia elettrica N. Fattura 3075676771 Del 13/11/2019

**PERIODO** 

SET. 2019 - OTT. 2019



# **TOTALE DA PAGARE**

130,32 €

Entro il 28/11/2019

**TIPO FATTURA** 

**ORDINARIA** 



# GRAZIE!

Ti comunichiamo che alla data attuale le tue precedenti bollette risultano tutte pagate.

### SINTESI DEGLI IMPORTI



	Spesa per la materia energia		€ 131,00					
	Spesa per trasporto e gestion	€ 23,58						
	Spesa per oneri di sistema		€79,77					
	Imposte		€ 27,15					
	IVA		€ 26,14					
To	Totale bolletta							
	Canone di abbonamento alla televisione per uso privato							
T	OTALE DA PAGARE	€ 305,53						
R	iepilogo IVA - Vedi box "Informa							
	Aliquota IVA	Imponibile	Importo					
	10 %	€ 261,39	€ 26,14					

CONSULENTE DEDICATO	
C'è qualcosa che non ti è chiaro	

sulla tua bolletta o desideri informazioni? Contatta il tuo consulente dedicato ALESSANDRO SCAVO. Puoi chiamarlo al numero di cellulare 333.6767676 o al numero fisso 0984.828356 o inviare una mail al seguente indirizzo ascavo@omniaenergia.it

# CONTATTI UTILI

#### **Contact Center**

Da rete fissa 0984.825356 Da rete mobile 346.8605478

Numero Verde

800 98 44 55

Sede

Via Beato F. Marino, 102 Z.I - Zumpano

**Punto Vendita** 

Corso Mazzini, 5 - Cosenza



#### **AUTOLETTURA**

RAI - 0 %

Potrai comunicare l'autolettura della tua fornitura di energia elettrica dal 25/07/2019 al 31/07/2019 attraverso i seguenti canali:

Sito web: www.omniaenergia.it accedendo alla tua area personale

Whatsapp: invia al 346 86 05 478 una foto del contatore ed il numero del POD

€ 18.00

€0,00

Numero verde: 800 98 44 55

App Omnia Energia

#### EMERGENZA GUASTI

Numero verde 803 500

Servizio a cura di e-distribuzione Spa



#### **QUADRO LETTURE E CONSUMI**



		Lettura Precedente			Lettura Attuale			Consumo Fatturato [kWh]					
Mese/Anno	Tipo Dato	Data	F1	F2	F3	Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	Totale
giu-19	Distributore	31/05/2019				30/06/2019				48	54	76	178
lug-19	Stima	30/06/2019				31/07/2019				45	53	58	156

#### **RIEPILOGO CONSUMI STORICI**



		Consumo	onsumo Fatturato [kWh]				
Mese/Anno	Tipo Dato	F1	F2	F3	Totale		
gen-19	Distributore	52	88	104	24		
feb-19	Stima	70	86	83	23		
mar-19	Distributore	69	74	88	23		
apr-19	Distributore	56	49	83	18		
mag-19	Distributore	34	55	69	15		
giu-19	Distributore	48	54	76	17		
lug-19	Stima	45	53	58	15		
ago-19	Stima	36	29	56	12		
set-19	Stima	39	72	87	19		
ott-19	Distributore	41	75	65	18		
nov-19	Distributore	40	86	75	20		
dic-19	Distributore	67	66	105	23		
Totale		523	539	623	150		

#### RIEPILOGO QUANTITA' E COSTI MEDI FATTURATI

Consumi fatturati: 1.198 kWh Costo medi

Costo medio della materia prima: 0,006 €/kWh

Costo medio della bolletta: 0,20 €/kWh

# **CONGUAGLI E RICALCOLI**

# **DETTAGLIO BOLLETTE NON PAGATE**

Nessun ricalcolo in bolletta

Le precedenti bollette risultano pagate

### **GUIDA ALLA LETTURA DELLA TUA FATTURA**

Essere informati è il miglior modo per essere sicuri di pagare ciò che è dovuto. Per noi essere vicini al cliente significa anche renderlo autonomo nella corretta lettura dei propri dati. Per questa ragione di seguito ti forniamo delle informazioni che possono esserti utili.

#### La spesa per la materia energia è composta da:

- una quota fissa (euro/anno) che è la parte del prezzo che si paga per avere un punto di consegna attivo, anche in assenza di consumo e qualunque sia la potenza impegnata
- una quota energia (euro/kWh) che comprende tutti gli importi da pagare in base al consumo e viene espressa in euro/kWh

La spesa per il trasporto e la gestione del contatore invece è composta da: • una quota fissa (euro/anno) • una quota potenza (euro/kW/anno) • una quota energia (euro/kWh) e comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica.

La spesa per oneri di sistema è composta da: • una quota energia (euro/kWh) • una quota potenza (euro/kW/anno). • una quota fissa (euro/anno). La quota fissa non è applicata alle abitazioni di residenza anagrafica. Comprende gli importi fatturati per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico.

Altre partite: Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Ad esempio, possono essere inserite in questa voce gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, i contributi di allacciamento.

Imposte: Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta.

Ricalcoli: Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi o di una modifica dei prezzi applicati.



# ANNOTAZIONI E ULTERIORI INFORMAZIONI PREVISTE DALL' ARERA

#### Annotazioni e ulteriori informazioni previste dall'ARERA

#### Accedi alla tua area riservata

Gentile cliente, può accedere alla sua area personale online per la gestione della sua fornitura tramite il sito www.omniaenergia.it nella sezione Area Clienti digitando username e password riportati di seguito Username: CLI9353 Password: giove 11648

#### Pagamenti sospesi e rateizzazioni

Nei casi indicati agli artt. 13-bis TIV 12-bis TIVG, il Cliente può richiedere la rateizzazione degli importi dovuti, entro i 10 giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della bolletta, chiamando il Numero Verde gratuito 800-98 44 55 dalle 09.00 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 18:30. In caso di letture e consumi stimati, gli importi fatturati saranno oggetto di successivo ricalcolo.

ll costo medio unitario della bolletta è pari a 0.2303 €/kWh Il costo medio unitario è il risultato del rapporto tra la somma delle voci di costo dei servizi di vendita, dei servizi di rete e delle imposte e i consumi fatturati

### Informazioni relative alla morosità

i previsti dalla delibera dell'ARERA ARG/elt 4/08 e s.m.i., a fronte di mancato pagamento da parte del Cliente del corrispettivo di una o più fatture, sarà attivata la procedura per la sospensione della fornitura di energia per i prelievo intestati al cliente.

Informazioni relative alla morosità

Nei casi previsti dalla delibera dell'ARERA ARG/elt 4/08 e.s.m.i., a fronte di mancato pagamento da parte del Cliente del corrispettivo di una o più fatture, sarà attivata la procedura per la sospensione della fornitura di energia per i punti di prelievo intestati al cliente.

Come specificato nelle GGF fornite alla stipula del contratto, tale procedura prevede:
a) Inoltro della raccomandata A/R o posta PEC di messa in mora, contenente indicazioni relative alle modalità di pagamento consentite e alle modalità di comunicazione a Omnia Energia Spa degli avvenuti pagamenti;
b) Avvio del processo di sospensione della fornitura, decorso il termine di pagamento riportato nella raccomandata A/R o posta PEC di messa in mora, in presenza di insoluti e nelle modalità previste dalle delibere vigenti.

Eventuali disservizi o danni derivanti dalla sospensione della fornitura, a seguito del processo di messa mora, non sono da considerarsi di responsabilità di Omnia Energia Spa. Come previsto dalla delibera dell'ARERA ARG/elt
4/08 e.s.m.i. i corrispettivi di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura nonchè le spese sostenute per l'inoltro delle messe in mora e dei sollectii di pagamento saranno incluse nella prima fattura utile.

In ogni caso di risoluzione del Contratto per morosità del Cliente, il Fornitore avrà diritto al versamento degli interessi di mora oltre al maggior danno.

#### Informazioni relative ai pagamenti ed agli interessi di mora

In caso di ritardato pagamento delle fatture, il Cliente Business sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte del Fornitore, alla corresponsione in favore di quest'uttimo di interessi moratori sugli importi delle fatture insolute al tasso BCE tempo per tempo vigente aumentato di 8 punti percentuali, così come previsto dal D. Lgs. n.231/2002, dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale soddisfo. Per il Cliente Domestico saranno dovuti gli interessi moratori sull'importo delle fatture insolute caclolati al tasso ufficiale di riferimento (TUR) tempo per tempo vigente aumentato di 3,5 punti percentuali.

#### Aggiornamento corrispettivi

Il prezzo della energia e delle perdite di rete sono definiti secondo quanto previsto dalle CTE o da modifiche successivamente comunicate. La tariffa di distribuzione, le componenti tariffarie A/UC/MCT, il corrispettivo a coper costi di trasmissione ed il corrispettivo di misura sono aggiornati ai sensi della delibera ARERA 348/07 e s.m.i. Il corrispettivo a copertura dei costi di dispacciamento è aggiornato ai sensi della delibera ARERA 111/06 e s.m.i. Mix di fonti della produzione nazionale

mix ai ion	iti dona produziono nazionalo	_					
Mix ener	rgetico medio nazionale dell'energia elettrica	Fonti primarie	Mix energetico nazionale anno		Fonti primarie	Mix energetico anno 2011 (%)	Mix energetico nazionale anno
		utilizzate	2010 (%)	Stima del mix energetico medio nazionale dell'energia elettrica immessa		di Omnia Energia Spa	2011 (%)
	ettrica importata, di cui al Decreto 31 luglio 2000	Fonti rinnovabili	35,0 %	nel sistema elettrico italiano e stima del mix energetico relativo	Fonti rinnovabili	30,3 %	30,7 %
del Minister	ro dello Sviluppo Economico "Criteri e modalità	Carbone	12,8 %	all'elettricità venduta da Omnia Energia Spa nel 2011, di cui al Decreto	Carbone	10,1 %	14,0 %
per la fo	rmitura ai clienti finali delle informazioni sulla	Gas naturale	42,4 %	31 luglio 2000 del Ministero dello Sviluppo Economico "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del	Gas naturale	44,5 %	40,0 %
	ne del mix energetico utilizzato per la produzione		1,0 %	mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita.	Prodotti petroliferi	1,4 %	1,2 %
dell'energia elettrica fornita, nonchè sull'impatto ambientale	Prodotti petroliferi	1,7 %	nonché sull'impatto ambientale della produzione.	Nucleare	1,5 %	1,8 %	
	della produzione*.	Altre fonti	5,0 %		Altre fonti	0,3 %	5,7 %

#### Reclami e segnalazioni

Eventuali reclami, possono essere inoltrati a Omnia Energia Spa, oltre che all'indirizzo postale indicato nella prima pagina, anche utilizzando l'apposito modulo disponibie nella sua Area Clienti sul sito www.omniaenergia.it. Nel caso si decida di non utilizzare l'apposito modulo, nella comunicazione si dovranno indicare obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas o entrambi).

Hai la possibilità di ricevere GRATUITAMENTE la fattura via e-mail attivando il servizio in modo semplice e immediato accedendo alla tua area riservata. Per ogni fattura cartacea spedita verrà addebitato il costo di € 1,50 + IVA per i clienti domestici e di € 2,30 + IVA per i clienti Business.

Dati Catastalia

Il modulo per la comunicazione dei dati catastali è disponibile nella sua Area Clienti sul sito web www.omniaenergia.it. Il modulo debitamente compilato e firmato può essere inoltrato a mezzo fax al numero 0984 825148

#### Comunicazione da parte dell'Autorità

"A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarLa per agevolarLa nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autonta di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654.