

1. Introduzione

L'obiettivo del progetto è realizzare un **Sistema Informativo per la gestione di un B&B**, concepito come una soluzione software progettata per supportare le attività quotidiane di una struttura ricettiva moderna. Il sistema mira a semplificare le operazioni interne, migliorare l'interazione con gli ospiti e garantire un'organizzazione efficiente. Il sistema è progettato per garantire elevati standard di sicurezza nella tutela dei dati personali e mantenere la piena operatività anche in presenza di elevati volumi di richieste.

1.1 Scopo

Lo scopo di questo documento è di raccogliere, analizzare e definire le esigenze e i servizi offerti dal Sistema di Gestione per un B&B. Il documento si concentra sulle capacità richieste dalle parti interessate — nello specifico il Cliente e il Gestore del B&B — e sulle motivazioni che giustificano tali necessità, come la semplificazione delle operazioni interne e il miglioramento dell'interazione con l'ospite.

1.2 Portata

Questo documento di visione è relativo al progetto Sistema di Gestione per un B&B, sviluppato dagli studenti Giuseppe Aurnia, Simone Gucciardo e Andrea Leonardi. Il team si occuperà di sviluppare una soluzione software progettata per supportare le attività quotidiane di una struttura ricettiva moderna, rispondendo alle esigenze di digitalizzazione del settore. Il sistema sarà concepito per garantire un'organizzazione efficiente e facilmente espandibile nel tempo. La soluzione permetterà la gestione sincronizzata in tempo reale delle disponibilità e l'automazione dei processi di check-in e check-out. L'applicativo sarà sviluppato per assicurare elevati standard di affidabilità, sicurezza e capacità di adattamento a un numero crescente di utenti.

1.3 Definizioni, Acronimi, e Abbreviazioni

Informazioni relative a definizioni, acronimi e abbreviazioni si trovano nel Glossario.

2. Posizionamento

2.1 Opportunità di Business

L'applicativo progettato sostituirà i processi manuali o frammentati di gestione delle prenotazioni con un nuovo sistema informatizzato. In questo modo, gli attori coinvolti potranno gestire in maniera semplice ed efficiente l'intero ciclo di vita del soggiorno. Il Gestore potrà monitorare costantemente lo stato delle camere e convalidare le prenotazioni, mentre il Cliente potrà inoltrare richieste, consultare dettagli ed effettuare pagamenti in autonomia.

2.2 Formulazione del problema

Descrizione del problema	Il sistema tradizionale usato da molti B&B per la gestione delle prenotazioni e degli ospiti si basa spesso su registri cartacei o file Excel non sincronizzati. Questo approccio causa tempi lunghi di elaborazione, alta complessità nella gestione delle disponibilità e un elevato rischio di errori manuali (come l'overbooking) in ogni fase: dalla verifica delle camere alla registrazione dei dati anagrafici, fino alla gestione dei pagamenti e dei check-in.
Attori coinvolti	Gestore del B&B e Cliente.
Impatto	Processi gestionali inefficienti che portano a ritardi nelle procedure di arrivo/partenza, errori nella fatturazione e difficoltà nel coordinare lo stato delle camere. Tutto ciò si traduce in una possibile perdita di competitività e in un minor livello di soddisfazione della clientela.
Benefici di una soluzione di successo	Informatizzazione completa del ciclo di soggiorno (UC1-UC11) con conseguente riduzione degli errori umani, automazione dell'acquisizione dei dati anagrafici (UC9) e monitoraggio in tempo reale delle camere (UC11). Questo garantisce maggiore sicurezza, velocità operativa e un'esperienza utente fluida e moderna.

2.3 Formulazione della posizione del prodotto

Destinatari	Il prodotto è rivolto a gestori di Bed & Breakfast e strutture ricettive di piccole/medie dimensioni che mirano a digitalizzare l'accoglienza.
Tipologia	Prodotto software gestionale (PMS) personalizzato.
Funzione	Il sistema fornisce una soluzione integrata per la gestione delle prenotazioni, il monitoraggio in tempo reale dello stato delle camere e la gestione sicura dei pagamenti.
Soluzioni alternative attuali	Le attuali soluzioni sul mercato sono spesso frammentate, richiedendo software distinti per le diverse attività o risultando troppo complesse per piccole strutture.
Caratteristiche prodotto	Offre un elevato livello di automazione grazie al check-in/out digitale e alla sincronizzazione in tempo reale della disponibilità. Garantisce inoltre un'interazione fluida con l'ospite attraverso la consultazione autonoma dei dettagli della prenotazione
Obiettivi	Il committente ha l'esigenza di integrare in un unico applicativo le funzionalità necessarie a gestire l'intero ciclo del soggiorno. L'obiettivo principale è velocizzare le procedure di check-in/out e informatizzare la gestione delle prenotazioni e dei pagamenti, riducendo gli errori manuali.

3. Parti interessate e descrizione utente

3.1 Riepilogo delle parti interessate

Nome	Descrizione	Responsabilità
Team di Sviluppo (G. Aurnia, S. Gucciardo, A. Leonardi)	Sviluppatori del sistema informativo per la gestione del B&B.	Si occupano dell'analisi dei requisiti, della progettazione dei casi d'uso (UC1-UC11) e dell'implementazione del software.
Project Manager (Team Leader a rotazione)	Coordinatore dello sviluppo dell'intero sistema.	Pianifica le fasi di sviluppo, gestisce le scadenze e assicura che il sistema soddisfi i requisiti di affidabilità e sicurezza richiesti.
Docente (Prof. Orazio Tomarchio)	Committente accademico e supervisore del progetto.	Valuta la coerenza del Modello dei Casi d'Uso e la qualità tecnica della soluzione proposta rispetto agli obiettivi del corso.
Gestore del B&B	Utente amministratore del sistema (Attore Primario).	Responsabile della gestione operativa: approvazione prenotazioni (UC2), monitoraggio stato camere (UC11) e gestione annullamenti (UC8).

3.2 Riepilogo dell'utente

Nome	Descrizione	Responsabilità	Parte Interessata
Gestore B&B	Utilizzatore principale dell'applicazione lato gestionale.	Gestisce le richieste di prenotazione (accettazione/rifiuto), monitora e aggiorna lo stato delle camere e interviene in caso di annullamenti per ragioni interne.	Se stesso \ Proprietario della struttura.
Cliente	Utilizzatore finale del sistema tramite portale di prenotazione.	Effettua richieste di prenotazione, procede al pagamento sicuro, consulta i dettagli del soggiorno ed esegue autonomamente le procedure di check-in e check-out digitale.	Se stesso.

3.3 Ambiente dell'utente

- **Multitenancy e Accessibilità:** L'applicazione sarà utilizzata contemporaneamente dal **Gestore del B&B** per le attività amministrative e dai **Clienti** per la gestione autonoma del soggiorno.
- **Efficienza Operativa:** L'utilizzatore del sistema (Sia Gestore che Cliente) deve essere in grado di portare a termine obiettivi critici, come la richiesta di prenotazione o l'aggiornamento dello stato camere, in tempi brevi (pochi minuti).
- **Comunicazione Automatizzata:** La comunicazione verso l'ospite, inclusi gli esiti delle prenotazioni e le conferme di pagamento, deve essere gestita automaticamente dal sistema tramite notifiche integrate.
- **Interfaccia Adattiva e Touch-Ready:** Data la natura digitale dei processi di **check-in e check-out** e l'uso di dispositivi mobili per la consultazione, l'interfaccia deve essere ottimizzata per tecnologie touch e consultabile su diversi dispositivi.
- **Operatività in Tempo Reale:** Il sistema deve garantire il funzionamento costante e la sincronizzazione immediata dei dati per gestire elevati volumi di richieste in tempo reale.

3.4 Profili delle parti interessate e degli utenti

Utente: Gestore B&B

Rappresentante	Proprietario o gestore della struttura ricettiva.
Descrizione	Responsabile della gestione operativa: approvazione prenotazioni, monitoraggio stato camere e gestione pagamenti.
Competenze	Conosce approfonditamente il dominio dell'ospitalità, ma potrebbe avere competenze informatiche di base e necessita di un'interfaccia intuitiva.
Responsabilità	Comunicare i requisiti operativi, gestire le disponibilità in tempo reale e fornire feedback sulla facilità d'uso del sistema.
Criteri di Successo	Riduzione degli errori manuali (overbooking) e dei tempi di gestione amministrativa
Coinvolgimento	Attivo durante lo sviluppo per testare la dashboard gestionale e le funzionalità di aggiornamento stato camere (UC11).

Utente: Cliente

Rappresentante	Turista o viaggiatore business.
Descrizione	Utilizzatore del portale per prenotazioni, pagamenti e check-in/out digitali.
Competenze	Utente medio di applicazioni web/mobile, si aspetta un'esperienza fluida simile a quella delle grandi piattaforme di prenotazione.
Responsabilità	Inserimento corretto dei dati anagrafici e dei dettagli di pagamento.
Criteri di Successo	Possibilità di gestire la propria prenotazione in autonomia in pochi minuti.
Coinvolgimento	Coinvolto tramite test di usabilità sull'interfaccia lato cliente (prenotazione e check-in).

Sviluppatore

Rappresentante	Giuseppe Aurnia, Simone Gucciardo, Andrea Leonardi.
Descrizione	Team tecnico incaricato della progettazione e implementazione del sistema.
Competenze	Studenti di Ingegneria Informatica con competenze in progettazione software, basi di dati e interfacce utente.
Responsabilità	Tradurre le esigenze del dominio in casi d'uso tecnici, implementare i requisiti di sicurezza e garantire la stabilità del sistema.
Criteri di Successo	Consegna di un software conforme alle specifiche funzionali e superamento della valutazione accademica.

4. Descrizione generale del prodotto

4.1 Punto di vista del prodotto

Il sistema informativo per la gestione del B&B è concepito come una soluzione software progettata per supportare le attività quotidiane di una struttura ricettiva moderna. Il software sarà fruibile sia tramite una dashboard gestionale per il Gestore, sia tramite un'interfaccia web/mobile dedicata al Cliente. Essendo una soluzione orientata alla gestione in tempo reale delle disponibilità e dei dati anagrafici, il sistema si appoggerà a un database centralizzato per garantire la sincronizzazione costante delle informazioni.

4.2 Riepilogo dei vantaggi

Vantaggi per le parti interessate	Caratteristica di supporto
Miglioramento dell'esperienza e della soddisfazione dell'ospite.	Il sistema invia notifiche automatiche sullo stato della prenotazione (UC2) e permette la consultazione autonoma dei dettagli (UC4).
Riduzione degli errori umani e dei tempi di attesa al check-in.	Implementazione delle procedure di check-in e check-out digitale (UC9, UC10) con acquisizione automatica dei dati anagrafici.
Ottimizzazione della gestione operativa e della disponibilità.	Aggiornamento dello stato delle camere in tempo reale (UC11), evitando fenomeni di overbooking e migliorando il coordinamento delle pulizie.
Garanzia di sicurezza e trasparenza nei pagamenti.	Gestione automatizzata e tracciabile dei pagamenti (UC3) con generazione di codici univoci per ogni transazione.
Flessibilità nella gestione delle modifiche contrattuali.	Possibilità per il cliente di richiedere modifiche (UC5) e per il gestore di aggiornare la prenotazione (UC6) mantenendo la coerenza dei dati.

4.3 Ipotesi e dipendenze

- Accesso alla rete internet per l'integrazione dei servizi di comunicazione SMS ed email
- Disponibilità di una JVM (Java Virtual Machine) per il sistema operativo in uso

5. Caratteristiche del sistema

5.1 Caratteristiche del sistema

- applicazione multipiattaforma
- interfaccia grafica ottimizzata per l'uso touch
- accesso alla rete per l'invio di sms ed email

5.2 Acquisto e prenotazione

- gestione dei clienti e delle prenotazioni
- comunicazione automatica al cliente dello stato d'avanzamento della prenotazione