

# tripelio

## Digital Guest Experience



# Prémium vendég management megoldás

## SZÁLLODAI INFORMÁCIÓK



Egy testre szabott vendég tájékoztatót állíthat össze könnyedén, összegyűjtve minden releváns információt

## UP-SELLING ÉS CROSS-SELLING



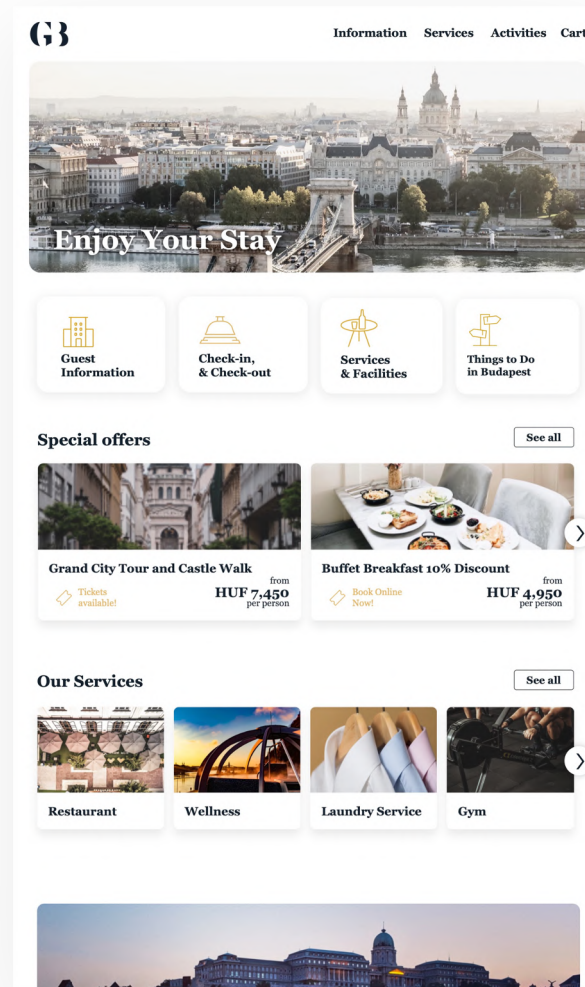
Ajánlja szolgáltatásait extra bevételért és tegyen foglalhatóvá környékbeli programokat, éttermeket

## KOMMUNIKÁCIÓ



Vendégei tartózkodása előtt és alatt kényelmes kommunikációs és visszajelzési felületet biztosítva

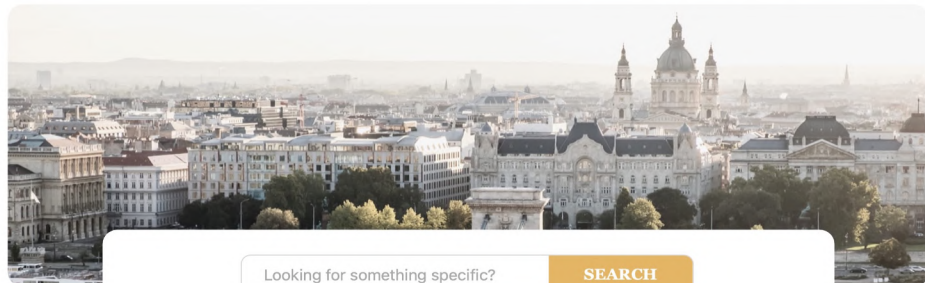
- ✓ Magasabb vendégelégedettség
- ✓ Hatékonyabb front office működés
- ✓ Új bevételi lehetőségek



Akik minket választottak







Looking for something specific?

SEARCH

## Hotel information

! Important

General

Rooms

Check-in

Check-out

### Important information



#### WIFI

Network: GBguest  
Password: EnjoyYourStay2021



#### CHECK-IN, CHECK-OUT

Check-in: 14:00, Check-out: 11:00  
Early check-in and late check-out fee: EUR 50



#### RECEPTION

Front desk: 00:00 – 24:00  
Room phone: Extension Nr. 11  
Telephone: +36 30 423 5674  
Email: reservations@gbhotel.com



#### RESTAURANT

Breakfast: 07:00 – 12:00  
Restaurant and Bar opening hours: 11:00 – 22:00  
Room service: call the front desk

## General

DESCRIPTION OF THE HOTEL



CHECK-IN AND CHECK-OUT



Rooms can be occupied from 14:00 on the day of arrival. In case the room is occupied earlier, the hotel is entitled to extra charges. The fee that has to be paid for early check-in and late check-out is EUR 45.



## VENDÉGINFORMÁCIÓK

# Vendéginformációk egy helyen, strukturáltan és testreszabottan

- Vendégfogadó web appjához külön weboldalt kap minden partnerünk (pl. hotelneve.tripel.io), így letöltést nem igényel a hozzáférés
- Testre szabjuk oldalát a szálloda arculati elemeit használva, beépülve a meglévő megjelenésébe
- Könnyen feltölthető struktúra célzottan vendégeinek a szállodával, szobákkal, be- és kijelentkezéssel, közlekedéssel kapcsolatosan

## Special offers

[See all](#)

### Grand City Tour and Castle Walk

 Tickets  
available!

from  
**HUF 7,450**  
per person



### Buffet Breakfast 10% Discount

 Book Online  
Now!

from  
**HUF 4,950**  
per person

## Our Services

[See all](#)

Restaurant



Wellness



Laundry Service



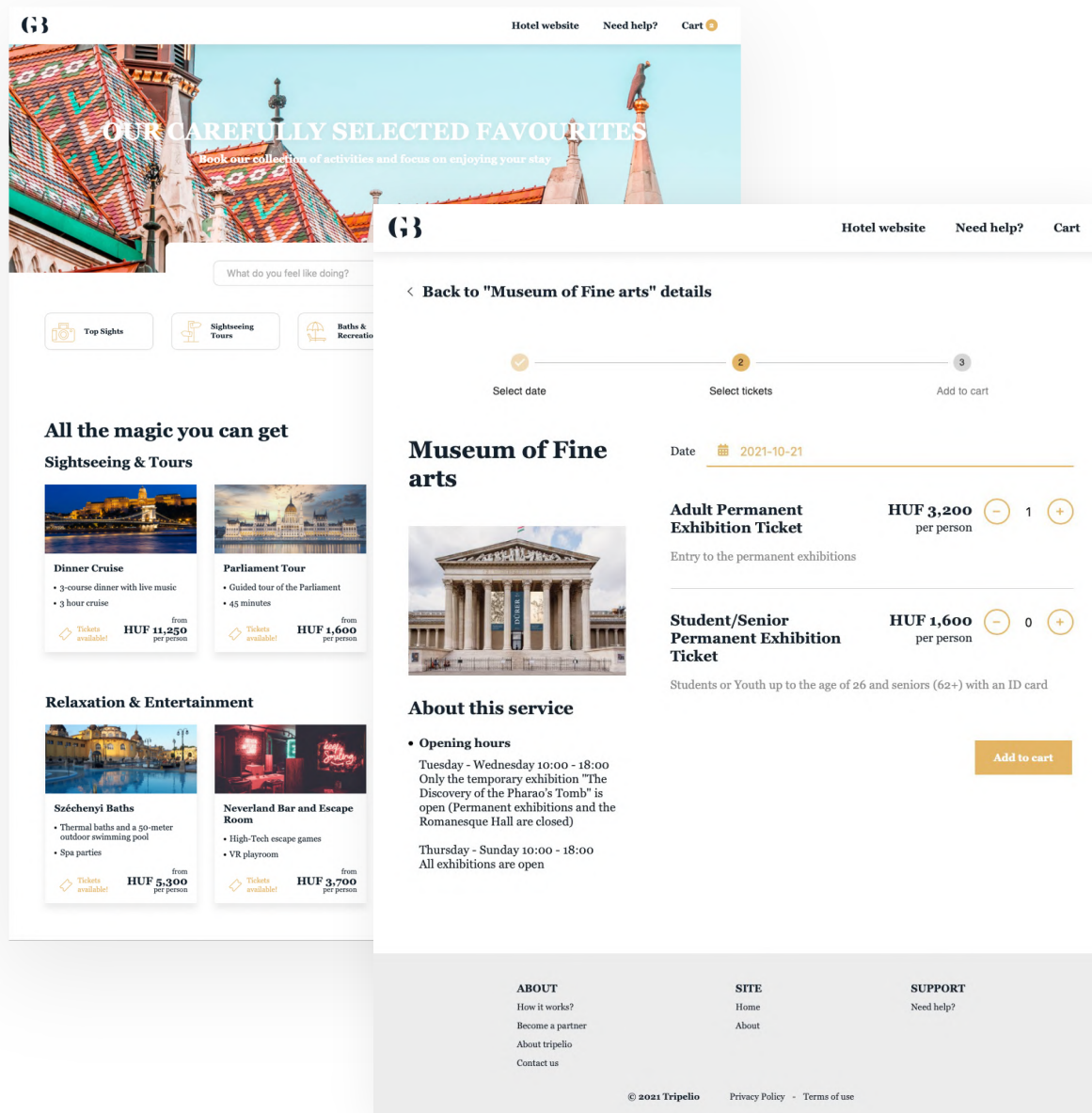
Gym



UP-SELLING

## Extra bevétel minden foglaláson

- Találja meg vendégeit jókor, a megfelelő ajánlattal további szolgáltatásaival
- Ajánlja saját éttermét, wellness részlegét vagy kényelmi szolgáltatásait
- Azonnal foglalható, egyszerű kártyás online fizetési folyamat



## CROSS-SELLING

# Foglalható élmények, már nem csak a recepción

- Esztétikus ajánló azonnal foglalható élményekkel, ahol vendégei leginkább keresik: a saját telefonjukon
- A foglalásokon a jutalékkal növelheti front-deskje bevételét (árazási csomag választásától függően)
- Kínálata akár percek alatt összeállítható, régióként előre elkészített válogatásunkból, munkaigényes adatfeltöltés nélkül

- ✓ 40+ foglalható, 200 egyéb szolgáltatás bővülő kínálatunkban (belépők, túrák és egyéb aktivitások, éttermek)
- ✓ Különálló funkcionálitásként és API-n keresztül is elérhető
- ✓ Egyszerű kártyás online fizetési folyamat

Tekintse meg egy demo oldalunkat  
[grandbudapest.tripel.io](http://grandbudapest.tripel.io)

DEMO SZÁLLODA →

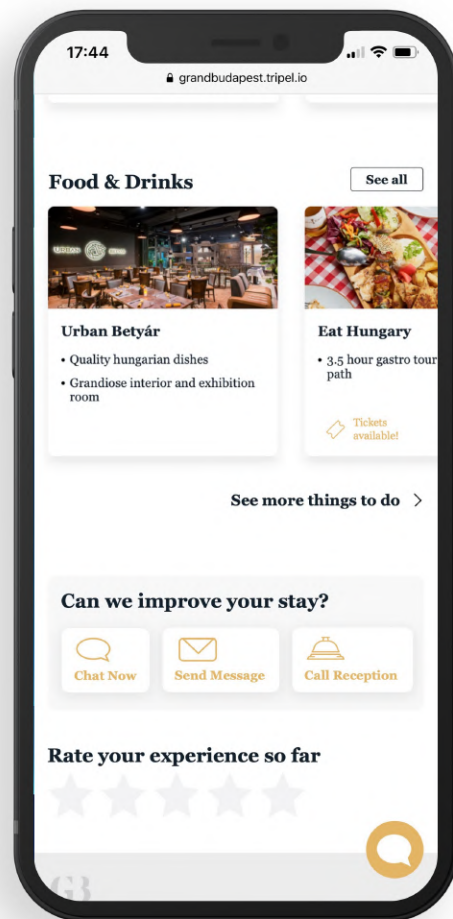


Hi Adam,  
How can we improve your stay today?

I need help

Looking for recommendations

I'm disappointed by a service



## KOMMUNIKÁCIÓ

### Tudjon mindenről, válaszoljon hatékonyabban

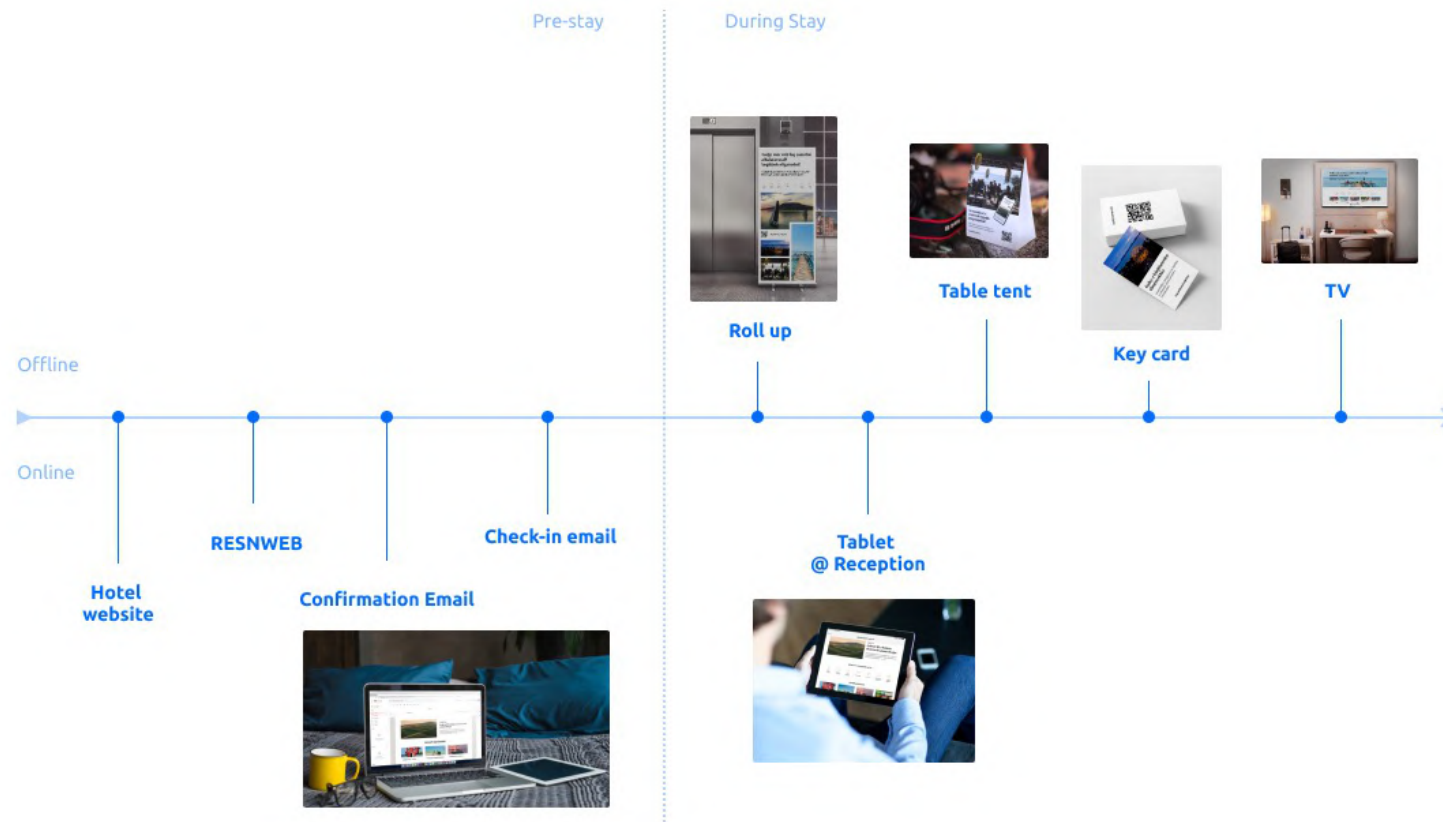
- Instant feedback funkcióval tudja meg időben, ha valamivel nem elégedettek vendégei
- Vegye le a terhet munkatársairól és válaszoljon visszatérő kérdésekre chatbot segítségével
- Jókor tegye fel szolgáltatásaival kapcsolatos kérdéseit, kevesebb emaillel célozva vendégeit



## ONLINE ÉS OFFLINE CSATORNÁK

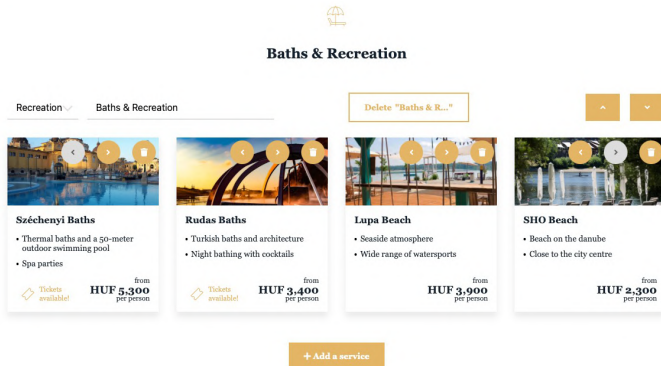
### Érje el vendégeit tartózkodás előtt és közben

- Vendégeit utazásuk előtt és közben is elérí mobil app nélkül saját weboldalával
- Esztétikusan beépül emailjeibe, weboldalába és QR kódos megoldással a szobákba
- Hatékonyan megkönnyíti az utazás- és élményszervezést





# Akár napokon belül elindítható



## Can we improve your stay?



Chat Now



Send Message



Call Reception

## Rate your experience so far



# 1

## TRIPELIO PLATFORM ELKÉSZÍTÉSE

### A szálloda átadja a branding elemeit, és megjeleníteni kívánt tartalmat

- Belső szolgáltatásokkal és egyéb szállodai információkkal feltöltjük a vendégtájékoztatót
- Előválogatásunkból percek alatt összekattintható a programajánló oldal, kiegészítve tetszőleges szolgáltatásokkal
- Chat okos funkcióit betanítjuk a fentiek alapján kapott információkból

# 2

## BEÉPÍTÉS MEGLÉVŐ CSATORNÁKBA

### A meglévő online vendégelérési csatornákra rákapcsolódunk

- A betanított chat alkalmazást bekötjük a használt szállodai kommunikációs csatornába
- Emailekbe, foglalási motorba és weboldalba egyszerűen beilleszthető bannerekkel és linkekkel integrálódunk

# 3

## QR KÓDOS MEGJELENÉS KIHELYEZÉSE

### Kihelyezzük a vendégek tájékoztatására a nyomtatott megjelenési eszközöket

- Esztétikus QR kódos nyomtatott anyagok: asztali háromszög, kártya, rollup
- Recepción, szobában, liftben megjeleníthető formátumok



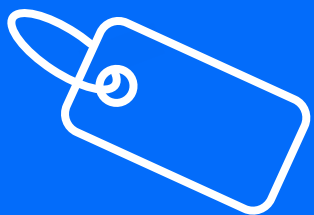
www.xybudapesthotel.tripel.io



Best of Budapest

## ACTIVITIES





## Limitált ideig díjmentesen elindítható Guest Experience Platformunk!

Csatlakozzon korai partnerként,  
és kiemelt figyelemmel, díjtalanul  
indítjuk el ajánló oldalát

**Induló  
költség**

~~39.900 Ft~~

~~39.900 Ft~~

**Működtetési  
költség**

**0** Ft

**380** Ft / hó / szobától

**Jutalékbevétel**

**0** %

**100** %  
a platformon generált  
forgalom alapján

### FREE

Ingyenes szoftverhasználat

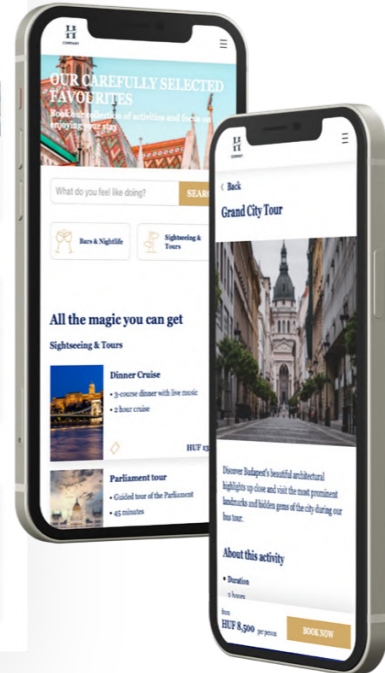
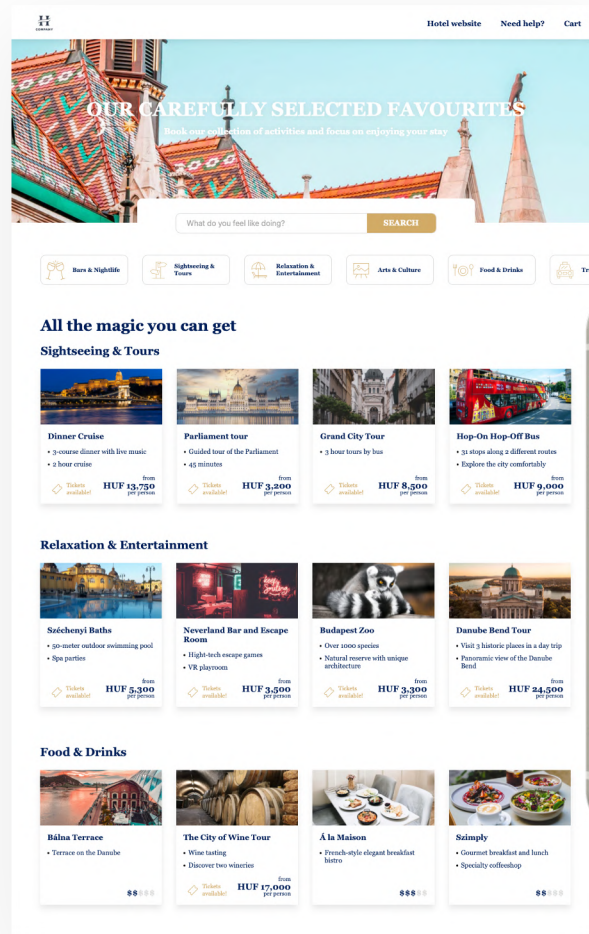
### PERFORMANCE

Extra bevételi lehetőség

#### MIT TARTALMAZ?

- Külön webhely választott url-el
- Tartalomfeltöltés és beüzemelés
- QR kódos esztétikus rollup, asztali háromszög, kártya
- Emailekbe illeszthető linkek, bannerek
- Szállodai weboldalba beépíthető iFrame
- Ügyfélszolgálat a jegyértékesítést támogatva
- Betanítás és konzultáció
- Teljesítmény elemzés

# Referenciáink többet mondanak sok szónál



## Budapesti szálloda ajánló oldala

Milyen a logo, header kép, színek, betűtípus, kategóriák és kínálat mind testreszabhatóak

[grandbudapest.tripelio.io](http://grandbudapest.tripelio.io)

DEMO SZÁLLODA

## Budapesti szolgáltatás kínálatunk

Folyamatosan bővülő kínálat, amely tetszőleges saját szolgáltatással vagy további aktivitással bővíthető

[budapest.tripelio.io](http://budapest.tripelio.io)

BUDAPESTI KÍNÁLAT

## Meglévő partnerünk ajánló oldala

Egy már működő Tripelio oldal egyik partnerszállodánk számára testreszabva

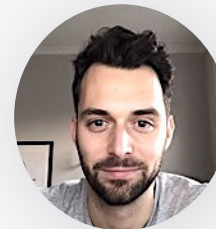
[clubhotelfured.tripelio.io](http://clubhotelfured.tripelio.io)

LIVE TRIPELIO OLDAL

BESZÉLJÜNK

**Minden megkeresés sokat  
jelent számunkra!**

## Elérhetőségeink



**Birizdó Ádám**  
+ 36 30 525 5485  
[adam@tripel.io](mailto:adam@tripel.io)

**tripelio**  
[tripel.io](https://tripel.io)

E-TOURDESK KFT.  
8171 Balatonvilágos, Zrínyi utca 1.  
[hello@tripel.io](mailto:hello@tripel.io)