

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**Tripelio szolgáltatást igénybe vevő szolgáltató partnerek és az E-tourdesk Kft. közötti szerződéses jogviszonyra irányadó általános szabályokról**

hatályban: 2021. június 25-től visszavonásig

### **Impresszum:**

Jelen dokumentum a Tripelio szolgáltatást igénybe vevő, szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körében eljáró személyek – vállalkozások - a továbbiakban, mint **Megrendelők**, másrésről a Tripelio szolgáltatást nyújtó E-tourdesk Kft. – **mint Vállalkozó** – **együttesen, mint Felek** közötti szerződéses jogviszony általános, valamennyi szerződés érvényes és irányadó szabályait tartalmazza.

**Jelen ÁSZF a Megrendelőkkel kötött, egyedi vállalkozási szerződés (továbbiakban együtt: Szerződés) elválaszthatatlan részét képezi.**

### **A Vállalkozó adatai:**

vállalkozás megnevezése: E-tourdesk Kft.

székhely: 8171 Balatonvilágos, Zrínyi u. 1

postacím: 8171 Balatonvilágos, Zrínyi u. 1

e-mail: hello@tripel.io

telefonszám: +36 30 525 5485

adószám: 28849870214

cégjegyzékszám: 14 09 317919

képviselő: Sebestyén Ádám Dávid

## 1. A Szerződés tárgya

- 1.1. Megrendelő megrendeli, Vállalkozó elvállalja a Szerződésben rögzített feladatok szakszerű elvégzését.
- 1.2. Vállalkozó a feladatokat díjazás nélkül végzi, ugyanakkor az általa működtetett, Tripelio megnevezésű oldalon keresztül lebonyolított tranzakciók után közvetítői díj illeti a nyújtott Online Fizetés-közvetítési és Online Foglalás-közvetítési szolgáltatások ellenértékéért.
- 1.3. Felek rögzítik, hogy a közvetítői díj fedezi a Vállalkozó és a Vállalkozóval szerződéses jogviszonyban álló szálláshely-üzemeltetők (továbbiakban: Üzemeltetők) jutalékát, továbbá a tranzakciós költségeket.
- 1.4. A Felek a Szerződés megkötésével tartós közvetítői jogviszonyt hoznak létre.
- 1.5. Vállalkozó – önállóan eljárva – a szolgáltatás igénybe vevőjével (a továbbiakban: Vendég) kötendő szerződések Megrendelő részére történő közvetítésére, a szerződések Megrendelő nevében való megkötésére (Online Foglalás-közvetítési szolgáltatás), valamint a Szerződés szerinti díjak Vendégtől való átvételére, és Megrendelő részére való továbbítására köteles. (Online Fizetés-közvetítési Szolgáltatás)

## 2. A Felek jogai és kötelezettségei

### 2.1. A Vállalkozó jogai és kötelezettségei

- 2.1.1. Vállalkozó köteles a feladatokat szerződésszerűen, a tőle elvárható módon és minőségben, a tevékenységre irányadó szabályok, szakmai szokások és előírások szerint teljesíteni.
- 2.1.2. Vállalkozó szavatol, hogy a teljesítéshez szükséges minden eszközzel, feltétellel rendelkezik, különös tekintettel a szükséges szakmai ismeretekre, tapasztalatra, gyakorlatra.
- 2.1.3. Vállalkozó köteles Megrendelőtől kellő időben igényelni azokat az információkat, amelyek a feladatai szerződésszerű teljesítéséhez feltétlenül szükségesek.
- 2.1.4. Vállalkozó a szerződésszerű teljesítés érdekében alvállalkozókat vehet igénybe.
- 2.1.5. Vállalkozó szavatol, – amennyiben alvállalkozók igénybevétele kerül sor – hogy az alvállalkozók a feladat ellátáshoz szükséges szakmai gyakorlattal és képességgel rendelkeznek, a feladatokat a Megrendelővel egyeztetett időpontra, késedelem nélkül teljesítik. Vállalkozó egyebekben vállalja, hogy az alvállalkozók szakmai háttérét és tudását folyamatosan nyomon követi.
- 2.1.6. Vállalkozó vállalja, hogy a Szerződésben foglaltakat a Megrendelő utasításai szerint, a tőle elvárható szakértelemmel, a lehető legnagyobb gondossággal és körültekintéssel, a biztonságos, szakszerű, gazdaságos és előírt határidőben történő befejezés követelményét mindvégig szem előtt tartva látja el.
- 2.1.7. Felek rögzítik, hogy Megrendelő utasítása nem terjedhet ki a tevékenység megszervezésére, és nem teheti a teljesítést terhesebbé.

2.1.8. Vállalkozót a Megrendelő részéről adott célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítás tekintetében figyelemfelhívási, figyelmeztetési kötelezettség terheli. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért a Vállalkozó felel. Ha Megrendelő a Vállalkozó figyelmeztetése ellenére a célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítását fenntartja, Vállalkozó a Szerződéstől elállhat. Ha a Szerződéstől a Vállalkozó nem áll el, akkor a Megrendelő kockázatára köteles azt elvégezni. Ha azonban a feladatok ellátása jogszabály vagy hatósági rendelkezés megsértését, vagy az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetését eredményezné, Vállalkozó köteles a feladat ellátását megtagadni.

2.1.9. A Vállalkozó feladatai az alábbiak:

- 2.1.9.1. Vállalkozó működteti a Tripelio megnevezésű foglalási felületet.
- 2.1.9.2. Vállalkozó a felületen keresztül a Megrendelő számára Online Fizetés-közvetítési és Online Foglalás-közvetítési szolgáltatásokat nyújt.
- 2.1.9.3. A foglalásokat a Vállalkozó a Tripelio-n keresztül automatikusan, azonnal továbbítja a Megrendelőnek, a szolgáltatást magát nem közvetíti a Vállalkozó.
- 2.1.9.4. Vállalkozó, mint közvetítő jogosult a Megrendelő nevében az általa közvetített szerződés jelen pontban részletezettek szerinti megkötésére.
  - 2.1.9.4.1. A Vendég és Megrendelő között a Tripelio platformon keresztül leadott foglalást érvényesítő szerződés kétféle módon kerül megkötésre:
    - 2.1.9.4.1.1. Amennyiben a szolgáltatás rendelkezésre állása biztosított státuszban van, és nincs visszaigazolási idő megadva, a Megrendelő és a Vendég között a szerződés automatikusan, a foglalás elküldésének időpontjában megkötésre kerül.
    - 2.1.9.4.1.2. Amennyiben van visszaigazolási idő a Megrendelő vonatkozásában, a foglalás visszaigazolása az előre meghatározott visszaigazolási időn, a Megrendelő által, elektronikus igazolás formájában történik. Az elektronikus igazolás a Vállalkozó részére megküldésre kerül. A Vendég és a Megrendelő közötti szerződéses jogviszony az elektronikus igazolás Vállalkozóhoz való megérkezésének időpontjában jön létre.
  - 2.1.9.4.2. A Megrendelő és a Vendég közötti szerződéskötés elektronikusan és automatizált módon történik.
  - 2.1.9.4.3. A Megrendelő a közötte és a Vendég között létrejövő szerződés tartalmát a Tripelio platformon közzétett Általános Szerződési Feltételekből (továbbiakban: ÁSZF) bármikor megismerheti.
  - 2.1.9.4.4. Ha a Megrendelő saját, közte és a Vendégek között fennálló jogviszonyra vonatkozó ÁSZF-et, illetve szerződésmintát bocsát a Vállalkozó rendelkezésére, akkor azt a Vállalkozó elérhetővé teszi a Vendég részére a Tripelio platformon. Ilyen esetben a Megrendelő és a Vendég közötti szerződés tartalmát kizárólag a Megrendelő saját ÁSZF-je, illetve szerződésmintája adja.
- 2.1.9.5. Vállalkozó Megrendelővel együttműködve alakítja ki azon szolgáltatások és szolgáltatáscsomagok (továbbiakban: szolgáltatások) körét, amelyek az Üzemeltetők vendégei számára (a továbbiakban: Vendégek) megtekinthetők, illetve lefoglalhatók a Tripelio-n keresztül.
- 2.1.9.6. Vállalkozó leegyezteti az Üzemeltetőkkel, hogy az általuk működtetett szálláshely vonatkozásában a Megrendelő által nyújtott szolgáltatások közül melyek legyenek a

Vendégek által igénybe vehetők. Felek rögzítik, hogy a Tripelio-n való megjelenítés tényét, sorrendjét illetően Megrendelőnek csupán javaslattevési lehetősége van, döntési jogköre nincs.

- 2.1.9.7. Felek rögzítik, hogy az Üzemeltetők kínálatukba Megrendelő szolgáltatását anélkül is felvehetik, kizárhatják, hogy arról a Megrendelővel közvetlenül, előzetesen egyeztetettek volna. Üzemeltető ezen jogosultságából való kizárására csak kivételesen indokolt esetben, előzetes írásbeli egyeztetést követően kerülhet sor.
- 2.1.9.8. Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó más, hasonló jellegű szolgáltatást nyújtó szolgáltatóval is szerződést köthet. Jelen Szerződés nem jelent kizárólagosságot, kivéve, ha a Felek a más, hasonló jellegű szolgáltatást nyújtó vállalkozásokkal való szerződéskötés lehetőségét kifejezett, egybehangzó nyilatkozatukkal kizárják.
- 2.1.9.9. Vállalkozó a Megrendelővel történő egyeztetést követően elkészíti és működteti a Megrendelő által nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó, Tripelio-n megjelenített tartalmat, a szolgáltatás ismertetőt.
  - 2.1.9.9.1. Vállalkozó vállalja, hogy a szolgáltatásokra vonatkozó felület a Megrendelővel való iterálás alapján kerül kialakításra. Az egyeztetés a testre szabási opciókra is kiterjed.
  - 2.1.9.9.2. A Tripelio felület elsősorban aktivitások megtalálására fókuszál, azt promótálja a Vendégek számára. Vállalkozó tehát Megrendelőnek értékesítési felületet kínál, de nem célja direkt reklámfelületet nyújtani a Megrendelőnek. Ennek megfelelően a programok leírásánál nem tünteti fel prominensen a Megrendelőt, csak olyan mértékben, amennyire azt az aktivitás jellege, vagy a vásárláshoz szükséges informálódás megköveteli.
  - 2.1.9.9.3. Vállalkozó kötelezettséget vállal a Tripelio platformon belül a szolgáltatás ismertetését célzó tartalom – az ún. Tripelio Activity Entry (kép, szöveg, ár, foglalási flow stb.) - kialakítására, kezelésére, de feladatköre az eszközök működtetésére, a jegykezelésre, a szolgáltatás nyújtására, vagy bármilyen jellegű – a Foglalás-közvetítést és Fizetés-közvetítést meghaladó mértékű - közvetítésére nem terjed ki.
- 2.1.9.10. A Vendégek a Tripelion keresztül foglalhatják le az általuk kiválasztott szolgáltatást, illetve szolgáltatásokat.
- 2.1.9.10.1. Vannak olyan szolgáltatások, amelyeket nem lehet automatikusan a Tripelio platformon lefoglalni vagy megvenni. Ezekkel kapcsolatban a megfelelő Üzemeltetők recepciójára terelessel lehet informálódni vagy lefoglalni, azaz hagyományos úton, a recepció egyeztetési le a Megrendelő és Vendég között a részvétel részleteit.
- 2.1.9.11. A jóváhagyást, illetve a jegyet - és ha szükséges az időpont emlékeztetőt - a Vállalkozó küldi meg a Vendégek részére.
  - 2.1.9.11.1. Olyan szolgáltatásoknál, ahol előre biztosított a rendelkezésre állás, vagy van ugyan készlet információ, de a foglalás lehetséges a Tripelio platformon keresztül, akkor Megrendelő 4 órán belüli visszaigazolást vállal a foglalást jelző értesítő email kézhezvételétől számítva.
- 2.1.9.12. A foglalási adatok Megrendelő részére való megküldéséről Vállalkozó gondoskodik.
- 2.1.9.13. Vendégek a szolgáltatás díját a Vállalkozó által használt rendszeren – Stripe-on - keresztül fizetik meg, amennyiben azok fizethetők a Tripelio platformon.

- 2.1.9.13.1. Ha nincs kényelmi díj (4.2. pontban rögzített Vállalkozónak járó díj meghaladja a mindenkor pénzügyi tranzakció díját):
- 2.1.9.13.1.1. Ebben az esetben a Tripelion vásárló Vendégek a piaci vagy előre egyeztetett kedvezményes árat fizetik meg, amelynek előfeltétele a Megrendelő általi kedvezményes elszámolóár biztosítása. Ebben az esetben a Vendég által fizetett ár és az elszámolóár különbsége biztosítja a Vállalkozó, az Üzemeltető jutalékát, és a tranzakcióval kapcsolatos költségek fedezetét. A Vendég által fizetendő ár két esetben térhet el a piaci ártól:
- 2.1.9.13.1.1.1. A Tripelio platformon feltüntetett ár tartalmazhat – az egyes Üzemeltetőkkel való külön megállapodás függvényében - árkedvezményt a piaci árhoz képest, amelyet a Felek írásban előre rögzítenek, és amelyre vonatkozóan az elszámolóár százalékos arányban kerül meghatározásra.
- 2.1.9.13.1.1.2. Az Üzemeltetőt illető jutalékbevétele a Megrendelő kifejezett hozzájárulása nélkül – az egyes Üzemeltetők preferenciái alapján - továbbadható a Vendégnek árkedvezmény formájában, amely a Megrendelőt illető elszámolóárat változatlanul megtartja. Ekkor az Üzemeltető Tripelio oldalán a kedvezményes ár fog megjelenni a szolgáltatásnál.
- 2.1.9.13.1.2. Vállalkozó a Vendégek által megfizetett díjról átvételi elismervényt állít ki. Az átvételi elismervény fizetési bizonylatnak nem minősül.
- 2.1.9.13.1.3. A fizetési bizonylat (számla vagy nyugta) Vendégek részére való kiállításáról Megrendelő gondoskodik. Felek rögzítik, hogy a Vállalkozót annak elmulasztása miatt felelősség nem terheli.
- 2.1.9.13.1.4. Az elszámolóár Megrendelő részére való átutalásáról Vállalkozó gondoskodik. Az átutalás időszakos elszámolással, a 2.1.16 pontban meghatározott időszakra vonatkozik. Az időszak végén a beszedett és teljesített szolgáltatások elszámolóárai összesítve kerülnek átutalásra.
- 2.1.9.13.1.4.1. Az elszámolás szempontjából teljesített szolgáltatásnak minősül az a szolgáltatás, amelyet a Vendég igénybe vett, felhasznált.
- 2.1.9.13.1.4.2. Korlátlan időtartamon belül felhasználható jegyeknél, - például állatkerti belépő - a vásárlás időpontja tekintendő teljesítésnek az elszámolás szempontjából nézve.
- 2.1.9.13.1.5. Az elszámolóár feletti összeg közvetítői díjként jelenik meg, amelyből Vállalkozó saját és az Üzemeltető jutalékát, illetve a tranzakcióval kapcsolatos költségeket fedezi.
- 2.1.9.13.1.6. A közvetítői díjról Vállalkozó Megrendelő részére számlát állít ki a 2.1.16 pontban meghatározott időszakra vonatkozóan. Az elektronikus számla Vállalkozó általi kibocsátásához Megrendelő kifejezetten hozzájárul, az elektronikus számlákat befogadja.
- 2.1.9.13.2. Ha van kényelmi díj:
- 2.1.9.13.2.1. Ha a Megrendelő nem biztosít a piaci árhoz képest alacsonyabb elszámolóárat, a Vállalkozó és az üzemeltető jutalékának, illetve a tranzakcióval kapcsolatos költségeknek a fedezetét az ún. kényelmi díj biztosítja.

- 2.1.9.13.2.2. Vállalkozó a Vendég által megfizetett díjról átvételi elismervényt állít ki. Az átvételi elismervény fizetési bizonylatnak nem minősül.
- 2.1.9.13.2.3. Az elszámolóárnak megfelelő összegre vonatkozó fizetési bizonylat (számla vagy nyugta) kiállításáról Megrendelő gondoskodik. Annak elmulasztása esetén Vállalkozót felelősség nem terheli.
- 2.1.9.13.2.4. Vállalkozó az elszámolóár feletti összegről – mint kényelmi díjról - Vendég részére fizetési bizonylatot (számlát) állít ki.
- 2.1.9.13.2.5. Az elszámolóár Megrendelő részére való átutalásáról Vállalkozó gondoskodik. Az átutalás időszakos elszámolással, a 2.1.16 pontban meghatározott időszakra vonatkozóan történik. Az a 2.1.16. pontban meghatározott időszak végén a beszedett és teljesített szolgáltatások elszámolóárai összesítve kerülnek átutalásra.
- 2.1.9.14. Megrendelő a tőle elvárható szakértelemmel, a lehető legnagyobb gondossággal és körültekintéssel, a tőle elvárható minőségben köteles a szolgáltatás nyújtására.
- 2.1.9.15. A szolgáltatásokkal kapcsolatos esetleges panaszbejelentések kezelését, illetve lemondással, időpont módosítással, a Megrendelő által nyújtott szolgáltatások minőségével kapcsolatos kifogásokat illetően Vállalkozó a mediátor szerepet vállalja, amennyiben ez a Vendég számára elfogadható.
- 2.1.9.16. Vállalkozó vállalja, hogy a Megrendelővel egyeztetett lemondási időn túli foglalások Vendég által történő lemondása esetén a felmerülő tranzakciós díjat állja, így a Megrendelőnek többletköltsége nem keletkezik lemondások után.
- 2.1.9.17. Vállalkozó biztosítja, hogy a Megrendelő vagy a felhasználók által jelzett hibákra az annak jellegétől, súlyosságától függő lehető legrövidebb időn, de legfeljebb 5 munkanapon belül reagál, és lehetőségeihez mérten orvosolja azt.
- 2.1.10. Vállalkozó vállalja, hogy a feladattal kapcsolatos alábbi adminisztrációs, dokumentációs és átadási feladatokat maradéktalanul elvégzi:
- 2.1.10.1.1. Szükség szerint, illetve a Megrendelő által meghatározott, előre egyeztetett időpontokban a Vállalkozó szakmai egyeztetést folytat a Megrendelővel.
- 2.1.10.1.2. A Megrendelő és a Vállalkozó között a kapcsolattartás – így különösen a feladatok meghatározása és a határidők kitűzése – személyesen, e-mail útján, telefonon, illetve Google Meeten és Zoomon keresztül történik.
- 2.1.10.1.3. Vállalkozó tájékoztatja Megrendelőt a vállalkozási jogviszony keretében elvégzett tevékenységéről.
- 2.1.11. Vállalkozó a feladat elvégzéséig köteles az elszámoláshoz szükséges esetleges adminisztrációs kérdésekben Megrendelő rendelkezésére állni.
- 2.1.12. Vállalkozó vállalja, hogy ha adataiban, illetve a Szerződésben foglaltak teljesítését érintő körülményeiben változás következik be, arról Megrendelőt, az ok felmerülését követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül írásban tájékoztatja.
- 2.1.13. Vállalkozó egyebekben vállalja, hogy Megrendelő kérdéseire, kéréseire 5 munkanapon belül érdemben válaszol, reagál, további egyeztetést kezdeményez.
- 2.1.14. Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó által nyújtott szolgáltatás időszakos elszámolású ügyletnek minősül.
- 2.1.15. Vállalkozó és Megrendelő között az elszámolás kizárólag átutalásos formában történik.
- 2.1.16. A Felek közötti elszámolásra havi rendszerességgel kerül sor.



2.1.17. Az adott tárgyhónapra vonatkozó elszámolóárakat és díjakat a tárgyhónapot követő hónap 4-én, vagy az azt követő első munkanapon összesíti a Vállalkozó.

## 2.2. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

- 2.2.1. Megrendelő jogosult a Szerződésben rögzített feladatok szerződésszerű elvégzését követelni Vállalkozótól.
- 2.2.2. Megrendelő kijelenti, hogy Magyarországon üzleti tevékenységre jogosult gazdálkodó szervezetnek minősül, tevékenységének végzéséhez szükséges bejelentési kötelezettségének eleget tett, a működéséhez szükséges engedélyeknek birtokában van.
- 2.2.3. Vállalkozó feladatát a Megrendelő utasításai szerint köteles elvégezni.
- 2.2.4. Utasításadási joggal a 6. pontban megjelölt, nyilatkozattételre jogosult személy rendelkezik azzal, hogy ezen jogát más személyre átruházhatja.
- 2.2.5. Az utasításadási joggal rendelkező személy köteles egyértelmű utasításokat adni a Vállalkozó számára.
- 2.2.6. Megrendelő jogosult ellenőrizni Vállalkozó tevékenységét annak érdekében, hogy a Szerződésben rögzített feladatokat a Szerződésben rögzített keretek között végzi -e.
- 2.2.7. Megrendelő az ellenőrzése során szerzett tapasztalatokról, a teljesítéssel kapcsolatos észrevételeiről, igényeiről kizárólag Vállalkozót értesíti. Az értesítés írásban történik.
- 2.2.8. A Vállalkozó nem mentesül a szerződésszegés jogkövetkezményei alól akkor sem, ha a Megrendelő a Vállalkozó tevékenységét nem, vagy nem megfelelően ellenőrizte.
- 2.2.9. Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy a Szerződés teljesítéséhez szükséges információk, anyagok, eszközök, fájlok, szoftverek – a szerződésszerű teljesítéshez szükséges időpontban - a Vállalkozó rendelkezésére álljanak, számára hozzáférhetőek legyenek. Így különösen gondoskodik arról, hogy a logó és az egyéb branding elemek, elérhetőségei Vállalkozó részére átadásra kerüljenek. Megrendelő vállalja, hogy amennyiben a logóban, a branding elemekben, elérhetőségeiben változás áll be, arról Vállalkozót haladéktalanul, de legkésőbb annak felmerülésétől számított 5 munkanapon belül tájékoztatja.
- 2.2.10. Megrendelő köteles az eszközök működtetésére, a Tripelio-n közzétett információk – így különösen a szolgáltatások díjainak - napra készen tartására, a jegykezelésre, azok érvényesítésére, a szolgáltatás nyújtására.
- 2.2.11. Megrendelő a Tripelio-n keresztül érkezett Vendégek esetében is következetesen eleget tesz az egyenlő bánásmód követelményének mind a szolgáltatás nyújtása közben, mind pedig annak igénybevétele előtt és után, beleértve a jegyértékesítés folyamatát és szolgáltatás előkészítését.
- 2.2.12. Megrendelő az esetleges változásokat haladéktalanul, de legfeljebb annak felmerülésétől számított 5 munkanapon belül jelzi Vállalkozónak jelen Szerződésben rögzített elérhetőségei valamelyikén. A CMS rendszer kiépítését követően ezen változások átvezetése és rögzítése a Megrendelő feladatává válik.
- 2.2.13. Amennyiben a jegykezelésre a Megrendelőnek felróható okból nem kerül sor, Vállalkozót az esetleges többszörös felhasználás miatt felelősség nem terheli.
- 2.2.14. Megrendelő vállalja, hogy Vállalkozó tevékenységével, működésével kapcsolatos észrevételeket, javaslatokat, esetleges panaszbejelentéseket, kifogásokat haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül továbbítja Vállalkozó számára.

- 2.2.15. Megrendelő vállalja, hogy naprakészen tartja elérhető szolgáltatásainak körét, egyidejűleg gondoskodik a Tripelio-n belüli elérhetőségről és a foglalási funkció működtetéséről.
- 2.2.16. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Tripelio-n történő foglalások esetén a szerződéses jogviszony közötté és a Vendég között a foglalással egyidőben létrejön.
- 2.2.17. Felek rögzítik, hogy a szerződés közvetített szerződésnek minősül.
- 2.2.18. Megrendelő köteles jelezni Vállalkozónak, ha a szolgáltatás nem elérhető. Olyan szolgáltatásoknál, ahol előre nem biztosított a rendelkezésre állás vagy a készlet információ, ugyanakkor a foglalás foganatosítható a Tripelio platformon, Megrendelő 4 órán belüli visszaigazolást vállal a foglalást jelző értesítő email kézhezvételétől számítva. Elfogadás vagy elutasítás esetén a Tripelio értesíti a vendéget. Amennyiben alternatív javaslattal élne a Megrendelő, azt közvetlenül a vendéggel egyeztetve, az eredeti foglalást csak szükséges mértékben módosítva teheti meg.
- 2.2.19. Megrendelő a Vállalkozóval együtt meghatároz egy lemondási időkorlátot, amelyen belül a lemondásnak nincsen költsége a Vendég részéről.
- 2.2.20. Ha ezen kötelezettségének Megrendelő neki felróható okból nem tesz eleget, és a Vendég a szolgáltatás díját időközben átutalta, Vállalkozó gondoskodik annak Vendég részére való visszautalásáról. A tranzakcióval kapcsolatos költségeket, a Vállalkozót egyébként megillető közvetítői díj, illetve az esetleges kártérítés összegét Vállalkozó a Megrendelőre terhelheti, a Megrendelőnek járó egyéb összegből levonhatja.
- 2.2.21. Megrendelő vállalja, hogy Vállalkozóval havi rendszerességgel elszámol.
- 2.2.22. Megrendelő vállalja, hogy munkatársai – a szerződésszerű teljesítés érdekében – a szükséges felvilágosítások és megbeszélések okán Vállalkozó rendelkezésére álljanak.
- 2.2.23. Megrendelő köteles írásban tájékoztatni Vállalkozót a Szerződésben rögzített igényei megváltozásáról, és valamennyi érdekkörében felmerült olyan körülményről, amely Vállalkozó tevékenységét érinti, gátolja, vagy akadályozza.
- 2.2.24. Az értesítés elmaradása miatt bekövetkező kár miatt Vállalkozót felelősség nem terheli.
- 2.2.25. Megrendelő köteles tartózkodni attól, hogy Vállalkozót a Szerződésből eredő kötelezettsége teljesítésében akadályozza, zavarja.
- 2.2.26. Megrendelő vállalja, hogy Vállalkozó által leadott anyagokra, e-mailekre, szöveges üzenetekre 5 munkanapon belül érdemben válaszol, reagál, további egyeztetést kezdeményez.
- 2.2.27. Felek rögzítik, hogy amennyiben a Megrendelő a Vállalkozó által leadott munkaanyagra 5 munkanapon belül nem válaszol, nem reagál, észrevételt nem tesz, az a határidő leteltét követően Megrendelő által elfogadottnak tekintendő.
- 2.2.28. A Megrendelő a Vendégnek a szolgáltatás teljesítése előtt vagy közben nem adhat a Tripelio-n keresztül létrejött szolgáltatási szerződés megkerülésére, vagy lemondására irányuló direkt felhívást, vagy azt tartalmazó marketing anyagot.
- 2.2.29. Megrendelő az Üzemeltető partnerek számára nem adhat kifejezetten a Tripelio-n történő foglalást ellehetlenítő ajánlatot vagy ösztönzést.
- 2.2.30. A Megrendelő engedélyezi, hogy a Vállalkozó a Megrendelő nevét, kereskedelmi nevét, logóját, védjegyét a Tripelio platformon, valamint marketing célú anyagaiban saját költségén feltüntesse. A Megrendelő szavatolja, hogy a nevének, kereskedelmi nevének, logójának vagy védjegyének jelen pont szerinti használata nem sérti harmadik személy szellemi alkotáshoz fűződő jogát. Megrendelő szavatolja továbbá, hogy a Vállalkozónak jelen Szerződés keretében átadott minden szellemi alkotás – így különösen a forgalmazott



szolgáltatás neve, logója, védjegye, illetve a szolgáltatás fotójának – használatára jogosultsággal rendelkezik, kizárólag jogtisztta fotót bocsát a Megrendelő rendelkezésére.

- 2.2.31. A Megrendelő jogosult a Vállalkozó logóját a saját weboldalán olyan formában feltüntetni, hogy az a Vállalkozó jogos érdekét ne sértse. A Vállalkozó kifejezett engedélye nélkül a Megrendelő nem jogosult a Vállalkozó nevét, kereskedelmi nevét, logóját vagy védjegyét saját anyagaiban feltüntetni, vagy azokat a Szerződésben foglaltaktól eltérően használni. Amennyiben a Vállalkozó logója, védjegye olyan felületen jelenik meg, mely a Vállalkozó megítélése szerint az általa képviselt márkanevre sérelmes, a Vállalkozó erre vonatkozó felszólítását követően a Megrendelő köteles haladéktalanul intézkedni a Vállalkozó logójának adott felületről történő eltávolításáról.

### 3. Határidők

- 3.1. A határidők az adott feladat jellegét és sajátosságait figyelembe véve kerülnek meghatározásra.  
3.2. Vállalkozó köteles a határidőket tartani.

### 4. Vállalkozói díj és fizetési feltételek

- 4.1. Felek az alábbi díjfizetési konstrukcióban állapodnak meg:

A Tripelio-n keresztül történő, Vendégek általi vásárlások (tranzakciók) során több fél – Megrendelő, Vállalkozó, Üzemeltető - osztozik a vendég által fizetett összegben:

- A Megrendelő a piaci árat vagy egy előre meghatározott, a piaci árnál alacsonyabb mértékű ellenösszeget kapja meg Vállalkozó közvetítésével. Ez az elszámolóár.
- Vállalkozó és Üzemeltető jutalékbevételekre jogosult.
  - A tranzakciós jutalékbevételek mértéke szolgáltatásonként eltérő lehet.
- Az Üzemeltető az őt illető jutalékot átadhatja árkedvezmény formájában a Vendég számára, amely a Vendég által fizetendő árat befolyásolja csak, de az elszámolóár változatlan marad.

- 4.2. Az elszámolóár és a közvetítői díj mértékét – amely a Vállalkozó és az Üzemeltető jutalékát és a tranzakcióval kapcsolatos költségeket fedezi az alábbiakban állapítják meg a Felek:

4.2.1. Minden Vendég által a Tripelio platformon fizetett szolgáltatás után a Vállalkozót a Vendég által fizetett összegnek az egyedi vállalkozási szerződésben meghatározott százalék illeti meg díj formájában, amelyet időszakosan számláz ki a Megrendelőnek.

4.2.2. Minden Tripelio platformon fizethető szolgáltatás árából a Megrendelő az egyedi vállalkozási szerződésben meghatározott engedményt ad a Vendégnek közvetlenül a mindenkori piaci áraihoz képest.

4.2.3. Az elszámolóár kalkulációja a következő módon valósul meg:  

$$\text{tranzakció elszámolóár} = (\text{Tripelion fizetett Vendég tranzakció végösszege}) \cdot (1 - x/100) \cdot (1 - y/100)$$

4.2.4. A fenti díjazás vonatkozik a Megrendelő minden Tripelio-n fizethető szolgáltatása után, kivéve, ha azt külön írásban a Felek módosítják részben (kiválasztott szolgáltatásra vagy időszakra) vagy egészben (teljes szolgáltatás portfólióra).

- 4.3. Feladatainak teljesítése során Vállalkozó a Megrendelő felé semmilyen más jogcímen nem jogosult semmiféle többletköltséget elszámolni.

- 4.4. Vállalkozó tájékoztatja Megrendelőt, hogy ÁFA körbe tartozik.
- 4.5. Megrendelő ÁFA körbe való tartozását, vagy annak hiányát illető nyilatkozatát az egyedi vállalkozási szerződés tartalmazza.
- 4.6. A Felek közötti elszámolás vonatkozásában a számlák kiállítása minden hónap 10. napjáig esedékes.
- 4.7. A kiállított számlát a kedvezményezett Fél – a beérkezést követően – ellenőrzi. Ha a számlát vagy annak valamely tételét, illetve részét a kedvezményezett Fél alapos indokkal kifogásolja, akkor az erről szóló írásbeli értesítést követően a nem vitatott tételek tekintetében haladéktalanul új számla kiállítása szükséges. A vitatott tételek vagy részek, illetve azok összege vonatkozásában Megrendelő és Vállalkozó egyeztetni köteles. A jelen alpont szerinti esetben a kötelezett Fél fizetési késedelme kizárt.
- 4.8. A szabályszerűen kiállított számlát annak kézhezvételétől számított 8 naptári napon belül kell kiegyenlíteni.
- 4.9. Az elszámolóár megfizetésére átutalással kerül sor az egyedi vállalkozási szerződésben meghatározott bankszámlára.
- 4.10. A közvetítői díj összege a Vendég által a Vállalkozó számlájára befizetett összegből kerül elszámolásra, utalásra Megrendelő részéről nincs szükség.
- 4.11. A számla azon a napon minősül kiegyenlítettnek, mely napon a számlán szereplő összeg a kedvezményezett Fél bankszámláján jóváírásra kerül.
- 4.12. Fizetési késedelem esetén, a késedelem idejére kötelezett Fél a Ptk. 6:155 § (1) bekezdésében meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.

## 5. Nyilatkozattételre, kapcsolattartásra jogosultak

- 5.1. Megrendelő részéről nyilatkozattételre és közvetlen kapcsolattartásra jogosult(ak) az egyedi vállalkozási szerződésben meghatározott személy(ek)
- 5.2. Vállalkozó részéről nyilatkozattételre és közvetlen kapcsolattartásra jogosult:

Birizdó Ádám

cím: 8171 Balatonvilágos, Zrínyi u. 1

postacím: 8171 Balatonvilágos, Zrínyi u. 1

telefonszám: +36 30 525 5485

e-mail: [hello@tripel.io](mailto:hello@tripel.io), [adam@tripel.io](mailto:adam@tripel.io)

- 5.3. Felek rögzítik, hogy a Szerződés vonatkozásában kizárólag csak a Feleknek személyesen vagy futárszolgálat útján kézbesített, tértivevényes ajánlott postai küldeményeket, valamint e-mail útján a kijelölt kapcsolattartók címekre küldött és oda érkezett értesítéseket fogadják el érvényesnek. A távbeszélő útján történő értesítések csak abban az esetben érvényesek, ha az ott elhangzottak a fenti módon, írásban megerősítésre kerülnek.
- 5.4. Felek megállapodnak abban, hogy a személyesen vagy futárszolgálat útján kézbesített küldemény az átvétel időpontjában kézbesítettnek tekintendő. Tértivevényes postai küldemény az átvétel időpontjától tekintendő kézbesítettnek azzal, ha a küldemény a „címzett ismeretlen”, „elköltözött” vagy „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, a postai kézbesítés második

megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek tekintendő. Az e-mail útján küldött értesítés akkor tekintendő kézbesítettnek, amikor az a címzett Fél szerverére betöltődik.

## 6. Szerződésszegés jogkövetkezményei

### 6.1. Kötbér:

6.1.1. Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: Ptk.) 6:186 § (1) bekezdése alapján pénz fizetésére kötelezik magukat arra az esetre, ha olyan okból, amelyért felelősek, megszegik a szerződést. Felek kötbérfizetési kötelezettséget a teljesítés késedelmére és megghiúsulása esetére vállalnak.

#### 6.1.2. Késedelmi kötbér:

6.1.2.1. Amennyiben a Vállalkozó - olyan okból, amelyért felelős - késedelembe esik, késedelmi kötbér megfizetésére köteles. A késedelmi kötbér összege az adott feladatra eső vállalkozási díj 1 %-ának megfelelő összeg minden késedelemmel érintett naptári napra, de a maximális összege nem lehet több mint az adott feladat árajánlat szerinti ellenértékének 20%-a. A késedelmi kötbér megfizetése a Ptk. 6:187. § (1) bekezdésére figyelemmel nem mentesíti a Vállalkozót a teljesítés alól.

6.1.2.2. Amennyiben a Megrendelő – olyan okból, amelyért felelős - a vállalkozási díj megfizetésével késedelembe esik, késedelmi kötbér megfizetésére köteles. A késedelmi kötbér összege az adott feladatra eső vállalkozási díj 1 %-ának megfelelő összeg minden késedelemmel érintett naptári napra, de a maximális összege nem lehet több mint az adott feladat árajánlat szerinti ellenértékének 20%-a. A késedelmi kötbér megfizetése a Ptk. 6:187. § (1) bekezdésére figyelemmel nem mentesíti a Vállalkozót a teljesítés alól.

#### 6.1.3. Megghiúsulási kötbér:

6.1.3.1. Amennyiben a Szerződés tárgya olyan okból nem teljesül, amelyért a Vállalkozó a felelős, Vállalkozó megghiúsulási kötbér megfizetésére köteles. A megghiúsulási kötbér az adott feladatra vonatkozó vállalkozási díj 25 %-ának megfelelő összeg. A megghiúsulási kötbér érvényesítése esetében annak összegéből az addig felmerült, és érvényesített késedelmi kötbér összege levonásra kerül.

6.1.3.2. Amennyiben a Szerződés tárgya olyan okból nem teljesül, amelyért a Megrendelő a felelős, Megrendelő megghiúsulási kötbér megfizetésére köteles. A megghiúsulási kötbér az adott feladatra vonatkozó vállalkozási díj 25 %-ának megfelelő összeg. A megghiúsulási kötbér érvényesítése esetében annak összegéből az addig felmerült, és érvényesített késedelmi kötbér összege levonásra kerül.

6.1.4. Vállalkozó, illetve Megrendelő akkor mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha szerződésszegését kimenti. (Ptk. 6:142. §). Vállalkozó, illetve a Megrendelő a kötbérfelelősség alól csak akkor mentesülhet, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegés az ellenőrzési körén kívül eső olyan körülmény okozta, amely a szerződéskötéskor nem volt előre látható, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

6.1.5. A kötbér lejárt követelésnek minősül. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő jogosult az esedékessé vált kötbért a még ki nem egyenlített ellenértékből levonni, avagy a teljesítési biztosíték terhére érvényesíteni. Amennyiben a kötbér ily módon nem érvényesíthető teljes egészében, úgy a fennmaradó kötbérrészt a Megrendelő értesítése (kötbérbekérő) alapján Vállalkozó köteles 30 napon belül a Megrendelőnek átutalni. Megrendelő kötbérfizetési kötelezettsége esetén Megrendelő a kötbért a Vállalkozó értesítése (kötbérbekérő) alapján 30 napon belül köteles a Vállalkozónak átutalni.

- 6.1.6. Felek kötelesek megtéríteni a másik Félnek az általuk szerződésszegéssel vagy szerződésen kívül okozott kárt. A kötbér érvényesítése nem érinti a Feleknek a kötbér összegét meghaladó kárigényét és a szerződésszegésből eredő igényeit. Megrendelő, illetve Vállalkozó jogosult azokat a polgári jog szabályai szerint érvényesíteni.
- 6.1.7. Felek a Szerződés alapján őket terhelő kötelezettségek részleges vagy teljes elmulasztása miatti felelősség alól akkor mentesülnek, ha vis maior esete áll fenn. Ebbe a körbe azok az események tartoznak, amelyek a Szerződés aláírását követően merültek fel, és amelyek olyan rendkívüli természetűek, hogy azok bekövetkeztét a Felek nem láthatták előre, azokat elkerülni semmilyen ésszerű intézkedéssel nem tudták. Ilyen különösen: árvíz, tűz, földrengés, járvány vagy más természeti csapás, háború, katonai cselekmények, és bármely más, a Felek elvárható befolyási körén kívül eső körülmény.
- 6.1.8. Vis maior esetén a tudomást szerző Fél köteles haladéktalanul értesíteni a másik Felet. Amennyiben valamely Fél a fenti értesítést elmulasztja, vagy késedelmesen küldi meg, az érintett Fél felel minden, az értesítés elmaradásából vagy késedelmes elküldéséből eredő, a másik Félnél jelentkező kárért.
- 6.1.9. Bármelyik Felet érintő vis maior esetén a Felek kötelesek tárgyalásokat folytatni annak érdekében, hogy a vis maior jellegétől függően egyetértésben döntsenek a károk enyhítéséről, vagy végső esetben a Szerződés méltányos elszámolás melletti megszüntetéséről.

## **7. A szerződés módosítása, megszűnése**

### **7.1. Rendes felmondás**

- 7.1.1. A Szerződést bármelyik Fél indokolás nélkül – 30 napos felmondási idővel – írásban, tértivevényes levélben vagy ezen nyilatkozatot szkennelve, elektronikus úton megküldve - felmondhatja.
- 7.1.2. A felmondási határidő kezdete a felmondás másik Fél részére történő kézbesítésének napját követő nap.
- 7.1.3. A Vállalkozó a Szerződés felmondása esetén köteles helytállni a Szerződés megszűnéséig elvállalt kötelezettségeikért.

### **7.2. Rendkívüli felmondás**

- 7.2.1. A szerződést a Felek bármelyike azonnali hatállyal, indoklással – az ezzel okozott kár megtérítési kötelezettsége nélkül – felmondhatja, amennyiben a másik Fél súlyosan, vagy ismételten a szerződést megszegi.
- 7.2.2. A rendkívüli felmondást indokolni kell.
- 7.2.3. Megrendelő különösen az alábbi szerződésszegéseket tekintik súlyosnak:
- a) Ha a Vállalkozóval szemben olyan körülmény merül fel, amely a Szerződés teljesítését nyilvánvaló módon megghiúsítja, különösen, ha a Vállalkozó tevékenység végzésére való jogosultsága megszűnik.
  - b) Vállalkozó az együttműködési, jelentési, információszolgáltatási kötelezettségét

Megrendelő ismételt kérésére sem teljesíti az igényelt határidőre.

- c) Vállalkozó az elszámolóár megfizetésével jelentős késedelembe esik.
- 7.2.4. Amennyiben a késedelmi kötbér mértéke elérte a maximális összeget, és - a Vállalkozó felróható késedelemének időtartama miatt - a Megrendelő részéről érdekmúlás következik be, és a teljesítésre már nem tart igényt. Vállalkozó különösen az alábbi szerződésszegéseket tekinti súlyosnak:
- a) Megrendelő információszolgáltatási, együttműködési kötelezettségét a Vállalkozó ismételt kérésére sem teljesíti az igényelt határidőre
  - b) Megrendelő fizetése képtelenné válik, csőd- vagy felszámolási eljárás indul ellene
  - c) Megrendelőnek felróható okból a Tripelio szolgáltatás működtetése Vállalkozó számára fenntarthatatlanná válik.
  - d) Megrendelő a Vendég számára minőségben súlyosan kifogásolható teljesítést végez, ezáltal rontva a Vállalkozó vagy a releváns Üzemeltető piaci megítélését.
  - e) Megrendelő kezelése az Üzemeltető(k)re túlzott terhet ró, amivel a Vállalkozó és Üzemeltető viszonyát számottevően rontja.
  - f) Megrendelő piaci magatartása vagy megítélése számottevően változik, amellyel a Vállalkozó vagy Üzemeltető partnereinek piaci megítélését negatívan befolyásolja.
  - g) Megrendelő a Tripelion történő foglalás megkerülésére vagy az ott fogantatosított foglalás lemondására irányuló direkt ösztönzést alkalmaz a Vendégnél vagy Üzemeltetőnél.

### 7.3. A szerződés módosítása, megszüntetése

- 7.3.1. Felek szükség esetén a Szerződést közös megegyezéssel, írásban módosíthatják vagy megszüntethetik.

### 7.4. A szerződés megszűnése

- 7.4.1. A Szerződés megszűnik a Felek szerződésszerű teljesítésével, azonban a jogi, szavatossági, mennyiségi és minőségi feltételek a Vállalkozóra nézve kötelező érvényűek maradnak a szerződés megszűnését követően is.
- 7.4.2. A Szerződés megszűnése vagy megszüntetése esetén a Felek kötelesek egymással a megszűnést követő 30 napon belül elszámolni, beleértve a szerződésszegő Fél kártérítési kötelezettségének teljesítését.

## 8. Titoktartási kötelezettség

- 8.1. Felek tudomásul veszik, illetőleg kijelentik, hogy együttműködésük során a tudomásukra jutott minden adatot – ha minősített adat, akkor annak megfelelően – bizalmasan kezelnek, azt nyilvánosságra nem hozzák, illetve csak jelen szerződés rendeltetésének megfelelő célra és módon használják fel.
- 8.2. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy az általa vállalt titoktartási kötelezettség munkavállalóira, alvállalkozóira, illetve közreműködőire is kiterjed, akiket a Szerződés teljesítésébe bevon. Vállalkozó köteles felhívni e személyek figyelmét a Szerződésben foglalt titoktartási

kötelezettségre, annak betartására, amelynek megtörténtét a Megrendelő részére bármikor igazolni is köteles.

- 8.3. Megrendelő a Szerződés aláírásával hozzájárul, hogy Vállalkozó a Szerződésben rögzítettek teljesítése során az általa jogszerűen igénybe vett alvállalkozókkal, illetve közreműködőkkel, munkavállalóival, valamint a teljesítés során Megrendelő képviseletében vagy érdekkörében eljáró harmadik személyekkel az adatokat külön írásbeli felhatalmazás nélkül közölje.
- 8.4. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Vállalkozó az adatokat törvényi felhatalmazás alapján eljáró hatósággal Megrendelő külön írásbeli felhatalmazása nélkül is kérésre közölni köteles.
- 8.5. Az adatok jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából származó hátrányok, valamint az ezek kiküszöböléséhez szükséges költségek – az egyéb felelősségén túl – azt a Felet terhelik, akinek a jogosulatlan nyilvánosságra hozatal tekintetében felelőssége fennáll.
- 8.6. Felek titoktartási kötelezettsége a jelen Szerződéssel létrehozott jogviszony megszűnését követően is időkorlátozás nélkül áll fenn, kivéve jogszabály ettől eltérő kötelező rendelkezése esetén. A jelen Szerződésben szabályozott titoktartási szabályok megsértéséért – az egyéb jogi következményeken túl – Felek egymással szemben kártérítési felelősséggel tartoznak.

## 9. Záró rendelkezések

### 9.1. Alkalmazandó jogszabályok

Felek kijelentik, hogy a Szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a Ptk. vállalkozási szerződésekre rendelkezéseit, illetve a tevékenységükre vonatkozó egyéb jogszabályokban foglaltakat tekintik irányadónak.

### 9.2. Vitás kérdések rendezése

Felek megállapodnak abban, hogy közvetlen tárgyalások útján rendeznek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a Szerződés keretében vagy a Szerződéssel kapcsolatban merül fel, ennek sikertelensége esetén a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp.) hatáskörre vonatkozó rendelkezéseire figyelemmel a Vállalkozó székhelye szerinti, hatáskörrel és illetékességgel rendelkező Járásbíróság, illetve Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

### 9.3. A szerződés hatálya

Szerződés az egyedi vállalkozási szerződés – amelynek jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi – a Felek által történő aláírásának napján lép hatályba, és határozatlan időre szól. Amennyiben az aláírás napja különböző, úgy a hatálybalépés napja az utolsóként aláíró fél aláírásának napja.