

N.ro Task	N.ro problema	Localazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità
1	1	https://www.comune.gravina.ba.it/centro-antiviolenza-liberamente/	Accesso alla pagina difficoltoso se non si utilizza la barra di ricerca. Non esiste un modo per accedervi utilizzando la normale navigazione tra le pagine, e non esistono voci del menù che portano a questa pagina.	Prevenzione degli errori	Inserire nel menù un collegamento alla pagina, magari arricchendo la sezione servizi inserendo lì un collegamento alla pagina, oppure creare una sezione dove vengono elencati i vari numeri di telefoni relativi ai diversi servizi.	4
1	2	Barra di ricerca	Se non vengono digitate le parole chiave giuste nella barra di ricerca, il ritrovamento della pagina contenente il numero del centro antiviolenza è più difficoltoso.	Prevenzione degli errori	Mettere in cima alla lista dei risultati la pagina che effettivamente contiene informazioni utili come il numero (quindi assegnare delle priorità più alte a delle pagine più importanti).	3
1	3	https://www.comune.gravina.ba.it/centro-antiviolenza-liberamente/	Il numero di telefono ed altre informazioni utili vengono messe in basso alla pagina. Il numero di telefono non viene messo in risalto rispetto al resto del testo.	Visibilità dello stato del sistema	Mettere in risalto il numero di telefono (ad esempio modificando il font), inserendo il numero tra i primi contenuti della pagina.	3
1	4	https://www.comune.gravina.ba.it/centro-antiviolenza-liberamente/	Da telefono non esiste un modo per chiamare direttamente dal sito o per copiare il numero del centro negli appunti.	Prevenzione degli errori	Da telefono bisogna permettere la chiamata diretta dal sito (cliccando sul numero di telefono) oppure dare la possibilità di copiare il numero direttamente negli appunti (magari utilizzando un pulsante).	2
1	5	https://www.comune.gravina.ba.it/centro-antiviolenza-liberamente/	L'immagine del centro occupa inutilmente gran parte della pagina.	Design estetico e minimalista	Ridurre la dimensione dell'immagine, eventualmente può essere utile spostare l'immagine in modo da mettere in risalto le informazioni più importanti della pagina.	2
2	6	Home	Il link in basso a destra nella schermata della home non funziona, manda l'utente in una pagina inesistente.	Prevenzione degli errori	Inserire il link corretto o eventualmente cancellare il collegamento.	5
2	7	https://www.comune.gravina.ba.it/file/guida-alla-raccolta-differenziata.pdf	Non si capisce se la pagina è in manutenzione, o se è stato messo il link sbagliato oppure la pagina non è mai esistita.	Visibilità dello stato del sistema	Fornire con una breve descrizione all'utente il motivo per cui quel link non è funzionante.	4
2	8	https://www.comune.gravina.ba.it/raccolta-differenziata/	I link sulla guida della raccolta dei rifiuti si trovano in fondo alla pagina, e sono elementi non messi in rilievo (sono banalmente due stringhe) rispetto ad altri contenuti della pagina.	Visibilità del sistema	Inserire i link in alto alla pagina come elementi di rilievo, magari modificando il font o inserendo immagini per metterli in rilievo.	3
3	9	https://www.comune.gravina.ba.it/calendario-mercatale/	Pagina non aggiornata, avente informazioni obsolete.	Match del sistema con il mondo reale	Aggiornare le informazioni della pagina con il calendario corrente.	4
4	10	https://www.comune.gravina.ba.it/turismo/	L'immagine cliccabile che porta alla pagine dei tour di gravina non è chiara, infatti non si capisce che in realtà si tratta di un link.	Riconoscimento piuttosto che memorizzazione	Aggiungere un titolo e una descrizione, come fatto per gli altri contenuti della pagina, in modo far capire all'utente che si tratta di un link.	4
4	11	https://www.comune.gravina.ba.it/turismo/	La sezione turismo non è organizzata in categorie, in questo modo gli argomenti della sezione turismo sono confusi tra loro (mette insieme luoghi da visitare con l'enogastronomia).	Visibilità dello stato del sistema	Organizzare in diverse sotto-sezioni la sezione "turismo", in modo da poter visualizzare argomenti specifici con più facilità (così sarà più semplice distinguere i luoghi da visitare).	3

N.ro Task	N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità
4	12	https://www.comune.gravina.ba.it/turismo/	Difficile navigazione da parte di un turista straniero se non conosce la lingua italiana.	Match del sistema con il mondo reale	Tradurre in lingua inglese almeno le parti più importanti della pagina, ad esempio può essere molto utile tradurre la sezione dei tour di Gravina.	3
5	13	https://www.comune.gravina.ba.it/modulistica/	Il modulo per richiedere il pass ZTL non è presente nella sezione modulistica.	Consistenza	Inserire il modulo per la richiesta del pass ZTL nella sezione modulistica.	3
5	14	https://www.comune.gravina.ba.it/modulistica/	La sezione modulistica è organizzata male, non avendo delle sezioni chiare e corrette dato che alcune sezioni comprendono diversi argomenti non coerenti tra di loro. Non sono presenti tutte le sezioni.	Prevenzioni degli errori	La sezione modulistica dovrebbe essere riorganizzata, separando correttamente le sezioni tra di loro, rendendole più chiare e coerenti possibile.	4
5	15	https://www.comune.gravina.ba.it/ztl-apu/	Il link per ottenere il modulo si trova in basso alla pagina, e quindi non è un elemento di rilievo rispetto al contenuto della pagina.	Visibilità del sistema	Mettere in risalto il link per ottenere i vari moduli, mettendolo in alto nella pagina.	3