

N.ro Task	N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità
0	1	https://www.comune.gravina.ba.it/	Il pulsante "Accedi ai servizi" posto a destra sulla navbar è facilmente interpretabile come punto di accesso/login al sistema con delle credenziali	Prevenzione di errori	Eliminare il pulsante integrando le funzionalità a cui permette l'accesso nella navbar	4
0	2	https://www.comune.gravina.ba.it/	Il sistema di ricerca è presente sia nella navbar, sia in alto nella colonna a destra della homepage.	Coerenza e Standard	Utilizzare la funzione di ricerca nella navbar in quanto accessibile in ogni momento da qualsiasi pagina del sito web	1
0	3	dovunque	Se si ridimensiona la pagina web rimpicciolandola, il menu/navbar sparisce	Visibilità dello stato del sistema	Inserire il menu/navbar anche in caso di ridimensionamento della pagina	2
1	4	https://www.comune.gravina.ba.it/centro-antiviolenza-liberamente/	Non vi è una chiara pipeline di azioni da eseguire per raggiungere la pagina se non manualmente ricercarla nella parte	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Inserire nel menu principale della homepage nella sezione dedicata un pulsante per raggiungere la pagina	4
1	5	https://www.comune.gravina.ba.it/	Non è indicato chiaramente se cliccando sull'immagine verrò effettivamente reindirizzato nella pagina relativa al centro antiviolenza	Coerenza e Standard	Inserire un pop-up nel momento in cui si scorre il mouse al di sopra per dare un feedback all'utente	2

N.ro Task	N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità
2	6	https://www.comune.gravina.ba.it/	Non si riesce a raggiungere il punto di interesse se non facendo scrolling e raggiungendo il fondo della pagina	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Inserire il link per scaricare la guida in un'area del sito più visibile e che sia più facilmente raggiungibile	5
2	7	https://www.comune.gravina.ba.it/file/guida-alla-raccolta-differenziata.pdf	Nessun tipo di feedback all'utente sul fatto che il pdf della guida sia non raggiungibile	Prevenzione di errori	Inserire un messaggio significativo che indichi il problema dovuto alla mancanza del file richiesto	4
3	8	https://www.comune.gravina.ba.it/calendario-mercatale/	Non vi è una chiara pipeline di azioni da eseguire per raggiungere la pagina se non manualmente ricercarla nella parte destra della home page oppure attraverso il motore di ricerca	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Inserire nel menu principale della homepage nella sezione dedicata un pulsante per raggiungere la pagina	4
3	9	https://www.comune.gravina.ba.it/calendario-mercatale/	L'informazione relativa al calendario mercatale è obsoleta	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Aggiornare la pagina con le informazioni corrette	5

N.ro Task	N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità
3	10	1) https://www.comune.gravina.ba.it/calendario-mercatale/ 2) https://albopretorio.comune.gravina.ba.it/fo/archivio.jsp?ente=GravinaInPuglia&tipoSubmit=ricerca&tipoatto=c2f34cd5-7aad-42e4-908e-efda8fea9283#	I modi per raggiungere la pagina di interesse sono fuorvianti in quanto più di uno e quindi possono generare incertezza nell'utente	Coerenza e Standard	Scegliere di mantenere solo uno dei due modi per raggiungere il calendario mercatale	4
4	11	https://www.comune.gravina.ba.it/turismo/	Le descrizioni mancano di traduzione in lingua inglese	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Inserire un menu con l'eventuale lingua da scegliere in modo che il testo sia comprensibile per eventuali turisti	2
4	12	https://www.comune.gravina.ba.it/turismo/	Il titolo della pagina è scarsamente visibile	Visibilità dello stato del sistema	Ridimensionare il testo in modo da fornire all'utente un feedback della pagina in cui si trova	1
4	13	https://www.comune.gravina.ba.it/turismo/	I vari contenuti sono riportati senza far riferimento a delle categorie specifiche	Design estetico e minimalista	Organizzare le varie attività in categorie	1

N.ro Task	N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità
5	14	https://www.comune.gravina.ba.it/ztl-apu/	Non vi è una chiara pipeline di azioni da eseguire per raggiungere la pagina se non manualmente ricercarla nella parte destra della home page oppure attraverso il motore di ricerca	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Inserire nel menu principale della homepage nella sezione dedicata un pulsante per raggiungere la pagina	4
5	15	https://www.comune.gravina.ba.it/ztl-apu/	I moduli in allegato sono tanti e troppo fuorvianti. Nessuna descrizione chiarisce in maniera esaustiva a cosa facciano riferimento	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	Fornire descrizioni appropriate ai vari moduli	3