

N.ro Task	N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità
1	1	tutte le pagine	testo della barra di ricerca illeggibile	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	modificare il colore del testo(bianco)	1
1	2	<a href="http://comune.gravina.ba.it/centro-antiviolenza-liberamente">comune.gravina.ba.it/centro-antiviolenza-liberamente</a>	la pagina non è facilmente raggiungibile ne tramite menu iniziale ne tramite mappa del sito	prevenzione di errori	arricchire il menu nella home	5
1	3	risultati motore di ricerca	l' utente non è in grado di capire se c'è stato un errore di battitura o se non sono presenti risultati per la parola cercata	Aiutare l'utente nel riconoscere, diagnosticare e rimediare dagli errori	proporre all' utente suggerimenti tipo link a ricerche simili o altre parole chive da cercare	2
1	4	news	link non chiaramente visibili	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	rendere più visibili le frecce per scorrere tra le news cambiando colore o affiancando un etichetta	3
1	5	tutte le pagine	non è esplicitata la destinazione di alcuni link	prevenzione di errori	affiancare un etichetta o un piccolo pop-up quando si passa sopra il mouse	3
2	6	link della guida in basso a destra nella home	pagina inesistente	prevenzione di errori	aggiungere la guida	5
2	7	<a href="http://comune.gravina.ba.it/raccolta-differenziata/">comune.gravina.ba.it/raccolta-differenziata/</a>	link alla guida non funzionante	prevenzione di errori	affiancare un etichetta o un piccolo pop-up quando si passa sopra il mouse	5
2	8	guida raccolta differenziata	non facilmente raggiungibile	prevenzione di errori	aggiungere voci nel menu che aiutino a trovarla piu facilmente	5
2	9	news	link non chiaramente visibili	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	rendere più visibili le frecce per scorrere tra le news cambiando colore o affiancando un etichetta	3

N.ro Task	N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità
2	10	tutte le pagine	non è esplicitata la destinazione di alcuni link	prevenzione di errori	affiancare un etichetta o un piccolo pop-up quando si passa sopra il mouse	3
3	11	news	link non chiaramente visibili	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	rendere più visibili le frecce per scorrere tra le news cambiando colore o affiancando un etichetta	3
3	12	tutte le pagine	non è esplicitata la destinazione di alcuni link	prevenzione di errori	affiancare un etichetta o un piccolo pop-up quando si passa sopra il mouse	3
0	13	tutte le pagine	il menu non è sempre disponibile quando la finestra è ridimensionata	Flessibilità e efficienza d'uso	mettere la posizione del menu fixed	2
0	14	tutte le pagine	con la finestra ridimensionata, aprendo il menu lo scroll influisce sia sul menu che sulla pagina	flessibilità e efficienza d'uso	migliorare la gestione degli eventi	2
4	15	<a href="http://www.comune.gravina.ba.it/turismo/">www.comune.gravina.ba.it/turismo/</a>	l'immagine dei "i nostri tour" non è riconoscibile come cliccabile	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	aggiungere un' etichetta	1
5	16	<a href="http://www.comune.gravina.ba.it/ztl-apu/">www.comune.gravina.ba.it/ztl-apu/</a>	non si intuisce il contenuto del documento leggendo l'etichetta	Riconoscimento piuttosto di memorizzazione	ulizzare etichette più chiare ed esplicite	3