

N.ro Task	N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità
2	1	https://comune.gravina.ba.it/file/guida-alla-raccolta-differenziata.pdf	La pagina è difficile da trovare, sia tramite ricerca che scrolling (presente sulla destra del sito una immagine poco chiara che rimanda ad una pagina non esplicativa), e una volta trovato il post che rimanda ad un link per scaricare il pdf alla guida per la raccolta differenziata, il link risulta errato dando errore 404.	Flessibilità e efficienza d'uso	Inserire nella barra principale sotto la voce "Comune" per "Raccolta differenziata" e aggiornare il link.	4
2	2	https://comune.gravina.ba.it/file/guida-alla-raccolta-differenziata.pdf	per poter trovare informazioni per la raccolta differenziata, ci si può riferire al sito esterno "aroba4.it" sul quale sotto la voce "gravina di puglia" si trovano tutte le informazioni utili oltre ad una guida alla raccolta.	Flessibilità e efficienza d'uso / Visibilità dello stato del sistema	aggiornare il link con uno funzionante (magari tramite il sito "aroba4.it")	4
2	3	https://comune.gravina.ba.it/file/delega-ritiro-kit.pdf	Ricerca della pagina complessa, la si trova solo sulla destra della home, una volta premuto sul link "delega ritiro kit", ci si trova una pagina inesistente con errore 404. Le uniche informazioni utili sono scritte su un'immagine presente sotto la voce "raccolta differenziata" generico e su una pagina trovabile solo tramite ricerca.	Visibilità dello stato del sistema	Inserire un link funzionante e delle spiegazioni chiare sul come far a delegare il ritiro del kit	3
0	4	Tutte le pagine	Il testo suggerito nella barra di ricerca è illeggibile per colpa del contrasto dei colori usati	Visibilità dello stato del sistema	cambiare il colore di sfondo barra	1
1	5	https://www.comune.gravina.ba.it/centro-antiviolenza-liberamente/	per arrivare sulla pagina bisogna scorrere sulla home e sulla destra la scritta si confonde tra le altre informazioni	Flessibilità e efficienza d'uso	mettere in testa l'informazione o creare uno spazio dedicato nella barra principale	2
0	6	https://www.comune.gravina.ba.it/	La barra di ricerca è presente sulla home due volte (una in alto ed una a destra)	Prevenzione di errori	eliminare la barra di ricerca (sulla destra)	1
0	7	Tutte le pagine	Per poter dare conferma di query per la barra di ricerca sulla destra, bisogna necessariamente premere invio perché premere sulla "lente" per dare l'ok alla ricerca non dà alcun risultato (come notoriamente funziona).	Coerenza con gli standard	dare la possibilità di dare "l'ok" anche tramite pressione della "lente".	1
1	8	https://www.comune.gravina.ba.it/centro-antiviolenza-liberamente/	Il numero principale viene "oscurato" da tutte le altre informazioni	Visibilità dello stato del sistema	mettere come prima cosa e ben evidente, il numero di telefono principale (1522)	2
5	9	https://www.comune.gravina.ba.it/ztl-apu/	Il link alla pagina non è presente tra i collegamenti diretti nella barra principale sulla home.	Flessibilità e efficienza d'uso	inserire sotto la voce "atti e delibere" la voce "ztl/apu"	2
3	10	https://www.comune.gravina.ba.it/	Dalla pagina principale non c'è alcun collegamento diretto ad una pagina per visualizzare il mercato mercatale	Flessibilità e efficienza d'uso	aggiungere un collegamento diretto per informazioni mercatali	5
3	11	https://www.comune.gravina.ba.it/?s=mercato	Tramite ricerca, le informazioni vengono visualizzate per data e non per rilevanza, e questo comporta difficoltà per la ricerca delle informazioni sul mercato.	Controllo da parte dell'utente e sua libertà / Flessibilità e efficienza d'uso	Mettere le informazioni mercatali come primo risultato di ricerca	4

N.ro Task	N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità
3	12	https://www.comune.gravina.ba.it/?s=mercato	Le uniche informazioni che si riescono a trovare sono passate (anche di anni) e di conseguenza non più affidabili (ultimo aggiornamento risalente al 2011)	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Aggiornare le informazioni inserendo una pagina con le date e/o modifiche di date mercatali future	4