

N.ro Task	N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità
0	1	su ogni pagina	i colori di testo e sfondo della barra di ricerca rendono illeggibile il testo di default	Visibilità dello stato del sistema	cambiare il colore del font o dello sfondo della barra di ricerca	2
0	2	su ogni pagina	il sito risulta non sicuro dal browser, c'è un avviso di possibilità di phishing	?		5
0	3	su ogni pagina	per il motore di ricerca non vengono mostrati suggerimenti o punti di partenza	Prevenzione di errori	fornire suggerimenti/autocomple	2
1	4	home/centro antiviolenza ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/centro-antiviolenza-liberamente/">https://comune.gravina.ba.it/centro-antiviolenza-liberamente/</a> )	la pagina non è facilmente raggiungibile, è impossibile trovarla senza fare scrolling, non è possibile raggiungerla tramite la barra principale. le uniche possibilità sono quella di scrollare e trovare sul lato il link oppure cercare con motore di ricerca. l'utente si perde nel sito se inizia a cercare nella barra principale	Prevenzione di errori	inserire il link al centro antiviolenza nella sezione servizi	4
1	5	centro antiviolenza ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/centro-antiviolenza-liberamente/">https://comune.gravina.ba.it/centro-antiviolenza-liberamente/</a> )	i numeri di telefono, gli orari di apertura e l'indirizzo sono le informazioni più importanti della pagina e non si visualizzano se non si scrolla	Visibilità dello stato del sistema	inserire in alto alla pagina le informazioni più importanti	3
1	6	centro antiviolenza ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/centro-antiviolenza-liberamente/">https://comune.gravina.ba.it/centro-antiviolenza-liberamente/</a> )	i numeri di telefono, gli orari di apertura e l'indirizzo sono le informazioni più importanti della pagina e sono scritte con un carattere uguale rispetto al resto del testo	Visibilità dello stato del sistema	aumentare la font size	3
1	7	centro antiviolenza ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/centro-antiviolenza-liberamente/">https://comune.gravina.ba.it/centro-antiviolenza-liberamente/</a> )	l'immagine del centro antiviolenza occupa tutto lo schermo e potrebbe essere ridotta per mostrare subito i dettagli più importanti (es numero di telefono, indirizzo)	Design estetico e minimalista	ridurre la dimensione dell'immagine (che ha un bordo bianco molto grande) ( si potrebbe tagliare i bordi)	2
2	8	raccolta differenziata ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/raccolta-differenziata/">https://comune.gravina.ba.it/raccolta-differenziata/</a> )	i link più importanti sono alla fine della pagina, mentre dovrebbero essere subito disponibili senza scrolling (guida, delega)	Visibilità dello stato del sistema	inserire in alto i link	2
2	9	guida raccolta differenziata ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/file/guida-alla-raccolta-differenziata.pdf">https://comune.gravina.ba.it/file/guida-alla-raccolta-differenziata.pdf</a> )	il link della guida non funziona	Prevenzione di errori	inserire un link funzionante	5
2	10	guida raccolta differenziata ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/file/guida-alla-raccolta-differenziata.pdf">https://comune.gravina.ba.it/file/guida-alla-raccolta-differenziata.pdf</a> )	il messaggio di errore non specifica che si tratta di un problema del sito, ma indica all'utente di riprovare come se fosse stato l'utente a sbagliare	Aiutare l'utente nel riconoscere, diagnosticare e rimediare dagli errori	segnalare che il link è fuori uso	4
3	11	home ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/">https://comune.gravina.ba.it/</a> )	il pulsante "accedi ai servizi" ha un titolo generico, l'utente non sa esattamente cosa ci troverà dentro	Visibilità dello stato del sistema	aggiungere dropdown menu anche per questa voce	2
3	12	calendario mercatale ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/calendario-mercatale/">https://comune.gravina.ba.it/calendario-mercatale/</a> )	il calendario mercatale non viene aggiornato dal 2011	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	aggiornare il calendario mercatale o rimuoverlo se non più utilizzato	4

N.ro Task	N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità
3	13	calendario mercatale ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/calendario-mercatale/">https://comune.gravina.ba.it/calendario-mercatale/</a> )	cercando informazioni più aggiornate utilizzando il motore di ricerca, i risultati vengono ordinati dal più vecchio al più nuovo, senza possibilità di cambiare ordinamento	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	inserire la possibilità di cambiare ordinamento e impostare di default l'ordinamento decrescente	4
5	14	modulistica - elettorale ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/modulistica/anagrafe-civile-elettorale-politiche-sociali-istruzione/">https://comune.gravina.ba.it/modulistica/anagrafe-civile-elettorale-politiche-sociali-istruzione/</a> )	per scaricare il modulo per la ztl ci si aspetta di dover visitare la sezione modulistica, in cui il suddetto modello non compare	Prevenzione di errori	inserire il modulo nella sezione modulistica/ztl	4
5	15	modulistica( <a href="https://comune.gravina.ba.it/modulistica">https://comune.gravina.ba.it/modulistica</a> )	la sezione è organizzata male e più argomenti sono accorpati in un unico link, creando confusione	Prevenzione di errori	riorganizzare la sezione modulistica	4
5	16	home ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/">https://comune.gravina.ba.it/</a> )	è difficile trovare il modulo per la ztl senza utilizzare il motore di ricerca (si trova solo al lato scrollando nella home)	Prevenzione di errori	inserire il modulo nella sezione modulistica/ztl	4
5	17	home ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/">https://comune.gravina.ba.it/</a> )	il menu "COMUNE" ha un nome generico e non esplicativo	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	andrebbe scomposto e andrebbero messe in evidenza le voci più importanti nella barra principale	2
5	18	ztl ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/ztl-apu/">https://comune.gravina.ba.it/ztl-apu/</a> )	il modulo per i pubblici esercizi si trova sotto il nome di "ARTIGIANI", che potrebbe trarre in inganno	Prevenzione di errori	includere anche i nomi "commercianti" e "pubblici servizi" nel titolo del documento	3