

N.ro Task	N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità
1	1	centro antiviolenza ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/centro-antiviolenza-liberamente/">https://comune.gravina.ba.it/centro-antiviolenza-liberamente/</a> )	la pagina non è facilmente raggiungibile, è impossibile trovarla senza fare scrolling, non è possibile raggiungerla tramite la barra principale. le uniche possibilità sono quella di scrollare e trovare sul lato il link oppure cercare con motore di ricerca	Prevenzione di errori	Inserire nel menù un collegamento alla pagina nella sezione servizi, oppure creare una sezione "Rubrica" dove vengono elencati i vari numeri di telefoni relativi ai diversi servizi.	4
1	2	centro antiviolenza ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/centro-antiviolenza-liberamente/">https://comune.gravina.ba.it/centro-antiviolenza-liberamente/</a> )	la pagina è piena di link presentati in maniera pesante e disordinata	Riconoscimento piuttosto che memorizzazione	rimuovere i link a lato e renderli raggiungibili attraverso i menu	3
1	3	centro antiviolenza ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/centro-antiviolenza-liberamente/">https://comune.gravina.ba.it/centro-antiviolenza-liberamente/</a> )	Il numero di telefono ed altre informazioni utili vengono messe in basso alla pagina. Il numero di telefono non viene messo in risalto rispetto al resto del testo.	Visibilità dello stato del sistema	Mettere in risalto il numero di telefono, inserendo il numero tra i primi contenuti della pagina.	3
1	4	centro antiviolenza ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/centro-antiviolenza-liberamente/">https://comune.gravina.ba.it/centro-antiviolenza-liberamente/</a> )	L'immagine è troppo ingombrante e nasconde i contenuti importanti	Design estetico e minimalista	rimpicciolire l'immagine	2

N.ro Task	N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità
1	5	centro antiviolenza ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/centro-antiviolenza-liberamente/">https://comune.gravina.ba.it/centro-antiviolenza-liberamente/</a> )	i numeri di telefono, gli orari di apertura e l'indirizzo sono le informazioni più importanti della pagina e sono scritte con un carattere uguale rispetto al resto del testo	Visibilità dello stato del sistema	aumentare la font size	1
1	6	centro antiviolenza ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/centro-antiviolenza-liberamente/">https://comune.gravina.ba.it/centro-antiviolenza-liberamente/</a> )	Da telefono non esiste un modo per chiamare direttamente o copiare il numero del centro negli appunti.	Prevenzione di errori	fornire un modo semplice da telefono per effettuare la chiamata o copiare correttamente il numero negli appunti (pulsante)	1
1	7	centro antiviolenza ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/centro-antiviolenza-liberamente/">https://comune.gravina.ba.it/centro-antiviolenza-liberamente/</a> )	Non è indicato chiaramente se cliccando sull'immagine verrò effettivamente reindirizzato nella pagina relativa al centro antiviolenza	Visibilità dello stato del sistema	Inserire un pop-up nel momento in cui si scorre il mouse al di sopra per dare un feedback all'utente	2
2	8	raccolta differenziata ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/raccolta-differenziata/">https://comune.gravina.ba.it/raccolta-differenziata/</a> )	i link più importanti sono alla fine della pagina, mentre dovrebbero essere subito disponibili senza scrolling (guida, delega)	Visibilità dello stato del sistema	inserire in alto i link	3
2	9	guida raccolta differenziata ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/file/guida-alla-raccolta-differenziata.pdf">https://comune.gravina.ba.it/file/guida-alla-raccolta-differenziata.pdf</a> )	il link della guida non funziona	Prevenzione di errori	inserire un link funzionante	5

N.ro Task	N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità
2	10	home ( <a href="https://www.comune.gravina.ba.it/">https://www.comune.gravina.ba.it/</a> )	Il link in basso a destra nella schermata della home non funziona, manda l'utente in una pagina inesistente	Prevenzione di errori	Inserire il link correttamente	5
2	11	guida raccolta differenziata ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/file/guida-alla-raccolta-differenziata.pdf">https://comune.gravina.ba.it/file/guida-alla-raccolta-differenziata.pdf</a> )	Non si capisce se la pagina è in manutenzione, se non è stata mai fatta o è stato inserito il link sbagliato	Visibilità dello stato del sistema	Fornire con una breve descrizione all'utente il motivo per cui quel link non è funzionante	4
2	12	guida raccolta differenziata ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/file/guida-alla-raccolta-differenziata.pdf">https://comune.gravina.ba.it/file/guida-alla-raccolta-differenziata.pdf</a> )	Nessun tipo di feedback all'utente sul fatto che il pdf della guida sia non raggiungibile	Aiutare l'utente nel riconoscere, diagnosticare e rimediare dagli errori	Inserire un messaggio significativo che indichi il problema dovuto alla mancanza del file richiesto	4
2	13	home ( <a href="https://www.comune.gravina.ba.it/">https://www.comune.gravina.ba.it/</a> )	Non è indicato chiaramente se cliccando sull'immagine verrò effettivamente reindirizzato nella pagina relativa al centro antiviolenza	Visibilità dello stato del sistema	Inserire un pop-up nel momento in cui si scorre il mouse al di sopra per dare un feedback all'utente	2
2	14	home ( <a href="https://www.comune.gravina.ba.it/">https://www.comune.gravina.ba.it/</a> )	Non si riesce a raggiungere la pagina senza fare scrolling	Visibilità dello stato del sistema	Inserire il link per scaricare la guida in un'area del sito più visibile e che sia più facilmente raggiungibile	4

N.ro Task	N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità
2	15	guida raccolta differenziata ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/file/guida-alla-raccolta-differenziata.pdf">https://comune.gravina.ba.it/file/guida-alla-raccolta-differenziata.pdf</a> )	Eccessivo 'zoom' delle anteprime delle immagini quando si sposta il cursore su di esse, tagliando così i bordi delle immagini	Design estetico e minimalista	Diminuire il fattore di zoom	1
2	16	home ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/">https://comune.gravina.ba.it/</a> )	il pulsante "accedi ai servizi" ha un titolo generico, non si capisce cosa ci si troverà dentro	Visibilità dello stato del sistema	aggiungere dropdown menu anche per questa voce	2
3	17	home ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/">https://comune.gravina.ba.it/</a> )	il pulsante "accedi ai servizi" ha un titolo generico, non si capisce cosa ci si troverà dentro	Visibilità dello stato del sistema	aggiungere dropdown menu anche per questa voce	2
3	18	calendario mercatale ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/calendario-mercatale/">https://comune.gravina.ba.it/calendario-mercatale/</a> )	il calendario mercatale non viene aggiornato dal 2011	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	aggiornare il calendario mercatale o rimuovere la sezione se non più utilizzata	5
3	19	home ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/">https://comune.gravina.ba.it/</a> )	Dalla pagina principale non c'è alcun collegamento diretto ad una pagina per visualizzare il mercato mercatale	Flessibilità e efficienza d'uso	aggiungere un collegamento diretto per informazioni mercatali	4
4	20	turismo ( <a href="https://www.comune.gravina.ba.it/turismo/">https://www.comune.gravina.ba.it/turismo/</a> )	L'immagine cliccabile che porta alla pagine dei tour di gravina non è chiara, non si capisce che si tratta di un link	Visibilità dello stato del sistema	Aggiungere un titolo e una descrizione, come gli altri contenuti della pagina, in modo far capire all'utente che si tratta di un link, inserire un testo "vai ai tour" cliccabile	4

N.ro Task	N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità
4	21	turismo ( <a href="https://www.comune.gravina.ba.it/turismo/">https://www.comune.gravina.ba.it/turismo/</a> )	La sezione turismo non è organizzata in categorie, in questo modo gli argomenti della sezione turismo sono confusi tra loro (mette insieme luoghi da visitare con l'enogastronomia)	Visibilità dello stato del sistema	Organizzare in diverse sotto-sezioni la sezione "turismo", in modo da poter visualizzare argomenti specifici con più facilità	2
4	22	i nostri tour ( <a href="https://www.comune.gravina.ba.it/wp-content/uploads/2018/09/tour_gravina.pdf">https://www.comune.gravina.ba.it/wp-content/uploads/2018/09/tour_gravina.pdf</a> )	Difficile comprendere il testo dei tour da parte di un turista straniero se non conosce la lingua italiana	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Tradurre in lingua inglese i tour	3
4	23	turismo ( <a href="https://www.comune.gravina.ba.it/turismo/">https://www.comune.gravina.ba.it/turismo/</a> )	Le descrizioni mancano di traduzione in lingua inglese	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	Far selezionare all'utente la lingua	3
4	24	turismo ( <a href="https://www.comune.gravina.ba.it/turismo/">https://www.comune.gravina.ba.it/turismo/</a> )	Il titolo della pagina è scarsamente visibile	Visibilità dello stato del sistema	Ridimensionare il testo in modo da fornire all'utente un feedback della pagina in cui si trova	1
4	25	turismo ( <a href="https://www.comune.gravina.ba.it/turismo/">https://www.comune.gravina.ba.it/turismo/</a> )	Eccessivo 'zoom' delle anteprime delle immagini quando si sposta il cursore su di esse, tagliando così i bordi delle immagini	Design estetico e minimalista	Diminuire il fattore di zoom	1
4	26	turismo ( <a href="https://www.comune.gravina.ba.it/turismo/">https://www.comune.gravina.ba.it/turismo/</a> )	Wall of Text (muro di testo) delle descrizioni dei luoghi da visitare che riempie tutto lo schermo	Design estetico e minimalista	Dividere il testo in più paragrafi e formattare meglio il testo	2

N.ro Task	N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità
4	27	turismo ( <a href="https://www.comune.gravina.ba.it/turismo/">https://www.comune.gravina.ba.it/turismo/</a> )	Le foto caratteristiche di Gravina sono troppo piccole (risoluzione 480x229)	Visibilità dello stato del sistema	Utilizzare foto con risoluzione piu' alta	2
5	28	modulistica ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/modulistica/">https://comune.gravina.ba.it/modulistica/</a> )	per scaricare il modulo per la ztl ci si aspetta di dover visitare la sezione modulistica, in cui il suddetto modello non compare	Prevenzione di errori	inserire il modulo nella sezione modulistica/ztl	4
5	29	modulistica ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/modulistica/">https://comune.gravina.ba.it/modulistica/</a> )	Il modulo per richiedere il pass ZTL non è presente nella sezione modulistica	Consistenza e standard	Inserire il modula per la richiesta del pass ZTL nella sezione modulistica	4
5	30	modulistica( <a href="https://comune.gravina.ba.it/modulistica/">https://comune.gravina.ba.it/modulistica/</a> )	la sezione è organizzata male e più argomenti sono accorpati in un unico link, creando confusione	Prevenzione di errori	riorganizzare la sezione modulistica	4
5	31	home ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/">https://comune.gravina.ba.it/</a> )	è difficile trovare il modulo per la ztl senza utilizzare il motore di ricerca (si trova solo al lato scrollando nella home)	Prevenzione di errori	inserire il modulo nella sezione modulistica/ztl	4
5	32	home ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/">https://comune.gravina.ba.it/</a> )	il menu "COMUNE" ha un nome generico e non esplicativo	Allineamento tra il mondo del sistema e quello reale	andrebbe scomposto e andrebbero messe in evidenza le voci più importanti nella barra principale	3

N.ro Task	N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità
5	33	ztl ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/ztl-apu/">https://comune.gravina.ba.it/ztl-apu/</a> )	il modulo per i pubblici esercizi si trova sotto il nome di "ARTIGIANI", che potrebbe trarre in inganno	Prevenzione di errori	includere anche i nomi "commercianti" e "pubblici servizi" nel titolo del documento	5
5	34	ztl ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/ztl-apu/">https://comune.gravina.ba.it/ztl-apu/</a> )	Il link per ottenere il modulo si trova in basso alla pagina, e quindi non è elemento in rilievo rispetto al contenuto della pagina	Visibilità dello stato del sistema	Mettere in risalto il link per ottenere i vari moduli, mettendo in alto nella pagina	3
5	35	ztl ( <a href="https://comune.gravina.ba.it/ztl-apu/">https://comune.gravina.ba.it/ztl-apu/</a> )	I moduli in allegato sono tanti e troppo fuorvianti. Nessuna descrizione chiarisce in maniera esaustiva a cosa facciano riferimento	Riconoscimento piuttosto che memorizzazione	Unificare/chiarire i vari moduli con delle descrizioni appropriate	3
0	36	su ogni pagina	i colori di testo e sfondo della barra di ricerca rendono illeggibile il testo di default	Visibilità dello stato del sistema	cambiare il colore del font o dello sfondo della barra di ricerca	2
0	37	su ogni pagina	per il motore di ricerca non vengono mostrati suggerimenti o punti di partenza	Prevenzione di errori	fornire suggerimenti/autocomple	2
0	38	<a href="https://www.comune.gravina.ba.it/?s=qualcosa">motore di ricerca (https://www.comune.gravina.ba.it/?s=qualcosa)</a>	Non viene fornito alcun metodo per ordinare i risultati di una ricerca	Controllo da parte dell'utente e sua libertà	Includere dei pulsanti per ordinare per rilevanza o data di creazione	3

N.ro Task	N.ro problema	Locazione	Problema	Euristica violata	Possibile soluzione	Grado di severità
0	39	tutte le pagine	In alto, vicino al titolo, sono presenti due frecce senza alcuna etichetta e non si capisce dove portino	Prevenzione di errori	rendere più visibili le frecce cambiando colore e affiancare un etichetta	2
0	40	tutte le pagine	il menu non è sempre disponibile quando la finestra è ridimensionata	Flessibilità e efficienza d'uso	mettere la posizione del menu fixed	2
0	41	tutte le pagine	con la finestra ridimensionata, aprendo il menu lo scroll influisce sia sul menu che sulla pagina	Flessibilità e efficienza d'uso	migliorare la gestione degli eventi	2