MUNI MASCOTAS

Bienvenida y Opciones Disponibles

"¡Hola! Soy tu asistente virtual para el registro y gestión de mascotas. ¿En qué puedo ayudarte hoy½ Selecciona una opción:"

- 1 Registro y Gestión de Mascotas 😫 🖺
- 2 Localización y Reporte de Pérdidas 🎖 🔎
- 3 Escaneo de Código QR
- 4 Control Sanitario &
- 5 Ubicación de Servicios y Veterinarias 📳
- 6 Comunidad y Adopción 🛇 🕾
- 7 Soporte y Contacto con la Municipalidad &

${\mathfrak S}_{\mathfrak S}$ ${\mathbf 1}$. REGISTRO Y GESTIÓN DE MASCOTAS

🖒 "Aquí puedes registrar y administrar la información de tu mascota. ¿Qué necesitas hacer🛚"

- 1 Registrar una nueva mascota
- 2 Actualizar o eliminar datos de una mascota
- 3 Subir o cambiar la foto de la mascota
- 4 Generar y descargar el código QR del collar

(El usuario selecciona una opción para recibir más detalles.)

1 Registrar una nueva mascota

- * "Para registrar a tu mascota, sique estos pasos:"
- Paso 1: Ingresa a la opción "Registrar Mascota"
- ♦ Ve al menú principal y selecciona "Mis Mascotas".
- Presiona el botón "Agregar Mascota".
- Paso 2: Completa la información básica
- Nombre de la mascota: (Ejemplo: Max, Luna)
- Especie: Perro, gato u otra.
- Raza y color: Indica su raza y color principal.
- Fecha de nacimiento o edad aproximada: En meses o años.
- Sexo: Macho o hembra.
- Estado reproductivo: Esterilizado o no esterilizado.
- Número de microchip (opcional): Si tiene microchip, ingresa el número.

Paso 3: Subir una foto de tu mascota

- Toma o elige una foto desde tu galería.
- Asegúrate de que la foto sea clara y reciente.

✓ Paso 4: Guardar el registro

- Revisa la información y presiona "Guardar".
- Tu mascota ahora está registrada en la base de datos.

2 Actualizar o eliminar datos de una mascota

\$\times\$ "Puedes modificar la información de tu mascota o eliminarla si ya no deseas que aparezca en la app."

Editar datos de la mascota:

- ♦ Ve a "Mis Mascotas" y selecciona la que deseas modificar.
- Presiona "Editar" y cambia los datos necesarios (nombre, edad, raza, etc.).
- Guarda los cambios para actualizar la información.

Eliminar una mascota de la app:

∴ "Recuerda que al eliminar a tu mascota, se perderá toda su información y el código
QR dejará de estar disponible."

- ♦ Ve a "Mis Mascotas" y selecciona la que deseas eliminar.
- Presiona "Eliminar" y confirma la acción.

3 Subir o cambiar la foto de la mascota

🖒 "Si quieres actualizar la foto de tu mascota, sigue estos pasos:"

Paso 1: Ir a la sección "Mis Mascotas"

Selecciona la mascota que quieres modificar.

✓ Paso 2: Subir una nueva foto

- Presiona "Editar" y luego "Cambiar foto".
- Toma una foto nueva o selecciona una desde tu galería.

✓ Paso 3: Guardar la imagen

Ajusta la foto si es necesario y guarda los cambios.

4 Generar y descargar el código QR del collar y la ficha de datos

\$\times\$ "El código QR ayuda a que cualquiera pueda identificar a tu mascota si se pierde y contactar contigo."

Paso 1: Ir a "Mis Mascotas"

Selecciona la mascota para la que quieres generar el QR.

✓ Paso 2: Generar el código QR

- Presiona "Generar QR".
- Se creará un código QR único con la información de contacto.

✓ Paso 3: Descargar el código QR

- Puedes descargarlo en tu teléfono o imprimirlo.
- Recomendamos plastificarlo y colocarlo en el collar de tu mascota.

✓ ¿Cómo funciona el QR?

- © Cualquier persona que encuentre a tu mascota puede escanear el QR con su celular.
- ♦ Verán la información de la mascota y podrán contactarte rápidamente.

Descargar Ficha:

- ♦ En "Mis Mascotas", elige la opción "Ficha".
- Descarga la ficha de datos de tu mascota e imprímela para el uso que consideres necesario.

Mensajes de Cierre

"¡Listo! Tu mascota ya está registrada y protegida. Si necesitas más ayuda, dime cómo puedo asistirte. 🛭 🥳 🖓 "

2. LOCALIZACIÓN Y REPORTE DE PÉRDIDAS

⟨ "Aquí puedes reportar la pérdida de tu mascota, buscar animales extraviados y recibir notificaciones en caso de que alguien la encuentre. ¿En qué necesitas ayuda □ "

- 1 Reportar una mascota como perdida
- 2 Buscar mascotas extraviadas
- 3 Recibir notificaciones de mascotas encontradas

(El usuario selecciona una opción para recibir más detalles.)

1 Reportar una mascota como perdida

🖒 "Si tu mascota se ha extraviado, puedes alertar a la comunidad con estos pasos:"

Paso 1: Ir a la sección "Mascotas Perdidas"

♦ Ve al menú principal y selecciona la opción "Reportar pérdida".

Paso 2: Seleccionar la mascota perdida

- Si tu mascota está registrada en la app, selecciónala.
- Si aún no la has registrado, completa los datos básicos (nombre, especie, raza, color, etc.).

- Paso 3: Ingresar detalles del extravío
- **Última ubicación conocida:** Añade el lugar donde se perdió.
- Fecha y hora del extravío: Indica cuándo ocurrió.
- Descripción adicional: Detalla si llevaba collar, alguna seña particular o cómo suele reaccionar ante extraños.
- Teléfono de contacto: Asegúrate de que el número esté actualizado para recibir llamadas.

Paso 4: Subir una foto actual de la mascota

Si es posible, usa una imagen reciente y de buena calidad.

✓ Paso 5: Publicar la alerta

- ♦ Presiona "Reportar pérdida" para que la alerta se publique en la comunidad y en la base de datos municipal.
- La información estará disponible para quienes usen la app y revisen mascotas extraviadas.

2 Buscar mascotas extraviadas

\$\times\$ "Si has encontrado una mascota o quieres ayudar a alguien a encontrar la suya, revisa la lista de mascotas perdidas en tu zona."

Paso 1: Ir a la sección "Mascotas Perdidas"

♦ En el menú principal, selecciona "Buscar mascota perdida".

Paso 2: Aplicar filtros de búsqueda

- Puedes filtrar por:
- **Ubicación** (para ver reportes cercanos).
- Especie y raza (perros, gatos u otros).
- Color o características particulares.

✓ Paso 3: Ver detalles del reporte

- Si encuentras una mascota que coincide con la que viste, abre el reporte.
- Revisa la información de contacto del dueño.

Paso 4: Contactar al dueño

Puedes llamar o enviar un mensaje para coordinar la devolución de la mascota.

⚠ "Si ves una mascota perdida en la calle pero no puedes atraparla, intenta tomar una foto y compartir la ubicación con el dueño."

3 Recibir notificaciones de mascotas encontradas

\$\times\$ "Si alguien encuentra a tu mascota o reporta una parecida, recibirás una notificación en la app."

Paso 1: Activar las notificaciones de alerta

♦ Ve a "Configuración" y habilita "Notificaciones de mascotas perdidas".

Paso 2: Esperar coincidencias en la base de datos

- ♦ La app te notificará si alguien reporta haber visto una mascota similar a la tuya.
- También recibirás alertas si alguien escanea el código QR de su collar.

✓ Paso 3: Revisar y confirmar el hallazgo

Si crees que la mascota encontrada es la tuya, contacta a la persona que la reportó.

Paso 4: Marcar la mascota como encontrada

- Si recuperaste a tu mascota, ve a "Mascotas Perdidas" y presiona "Marcar como encontrada".
- La alerta desaparecerá de la base de datos para evitar confusiones.

Mensajes de Cierre

"Espero que esta información te ayude. ¡Mucho ánimo y ojalá encuentres a tu mascota pronto! 🚱 🚱 🖓 "

3. ESCANEO DE CÓDIGO QR

Aquí puedes conocer cómo funciona el código QR de las mascotas, cómo escanearlo y qué hacer si encuentras una mascota con QR en su collar. ¿En qué necesitas ayuda®"

- 1 ¿Cómo funciona el código QR?
- 2 ¿Cómo escanear un código QR?
- 3 ¿Qué hacer si encuentras una mascota con QR?

(El usuario selecciona una opción para recibir más detalles.)

1 ¿Cómo funciona el código QR?

\$\times\$ "El código QR de la app es una identificación única para cada mascota registrada. Sirve para ayudar a encontrarla en caso de extravío y acceder rápidamente a su información de contacto y salud."

Generación del código QR

- ♦ Cada mascota registrada en la app obtiene un código QR único.
- Puedes descargarlo y colocarlo en su collar en un llavero o placa identificativa.

✓ Información contenida en el QR

- Nombre de la mascota.
- Nombre y teléfono del dueño.

- Dirección registrada.
- Información médica importante (alergias, enfermedades).
- Botón de contacto rápido para llamar al dueño.

✓ Ventajas del código QR

- Fácil de escanear: Cualquier persona con un celular puede leerlo, debes asegurarte de que tu cámara pueda leer códigos QR o tener un aplicativo para leer códigos QR.
- Seguro y privado: Solo muestra información esencial para encontrar al dueño.
- **Conexión con la base de datos municipal:** Permite actualizar datos en tiempo real.

⚠ "Si tu mascota se extravía y alguien escanea su QR, recibirás una notificación con la ubicación donde fue vista."

2 ¿Cómo escanear un código QR?

\$\times\$ "Si encuentras una mascota con QR en su collar, sigue estos pasos para ver su información y contactar a su dueño."

Paso 1: Abre la cámara de tu celular

- La mayoría de celulares modernos pueden escanear códigos QR desde la cámara.
- Si no funciona, usa una app de lector de QR gratuita.

Paso 2: Apunta la cámara al código QR

- Asegúrate de que el código esté bien enfocado.
- Aparecerá un enlace en la pantalla.

✓ Paso 3: Abre el enlace

- Al tocar el enlace, accederás a la ficha de la mascota.
- ♦ Verás el nombre del dueño y su contacto.

✓ Paso 4: Comunícate con el dueño

- Llama o envía un mensaje al número registrado.
- Si el dueño no responde, puedes reportar el hallazgo en la app.

3 ¿Qué hacer si encuentras una mascota con QR?

\$\times\$ "Si encuentras una mascota con un código QR en su collar, aquí tienes los pasos para ayudarla a volver con su dueño."

Paso 1: Mantén la calma y verifica su estado

- Observa si la mascota está herida o asustada.
- Si parece agresiva, no te acerques y contacta a una autoridad local.

- Paso 2: Escanea su código QR
- Sigue los pasos explicados en la sección anterior.
- Paso 3: Contacta al dueño
- Llama al número de contacto o envía un mensaje.
- Indica la ubicación donde encontraste a la mascota.

Paso 4: Espera la respuesta del dueño

- Acuerda un punto de encuentro seguro para devolver la mascota.
- Si no responde en 24 horas, puedes reportar el hallazgo en la app.

Paso 5: Reporta el hallazgo en la app (opcional)

- Si el QR no tiene información de contacto o el dueño no responde, ve a "Mascotas Perdidas".
- Presiona "Reportar mascota encontrada" y sigue los pasos.

⚠ "Si la mascota necesita ayuda médica urgente, llévala a una veterinaria y usa la app para encontrar al dueño."

Mensajes de Cierre

"Espero que esta información te ayude. ¡Gracias por cuidar de nuestras mascotas y ayudar a que vuelvan a casa! \mathcal{A} \mathcal{C} "

4. CONTROL SANITARIO

Aquí puedes gestionar la salud de tu mascota, registrar vacunas y recibir recordatorios importantes. ¿En qué necesitas ayuda?!"

- 1 ¿Cómo registrar vacunas y citas médicas?
- 2 ¿Cómo recibir alertas y recordatorios de salud?
- 3 ¿Cómo ver y descargar el historial médico de mi mascota?

(El usuario selecciona una opción para recibir más detalles.)

1 ¿Cómo registrar vacunas y citas médicas?

\$\times\$ "Lleva un control completo de la salud de tu mascota registrando sus vacunas, tratamientos y citas médicas en la app."

Paso 1: Ingresar al perfil de tu mascota

- ♦ Ve a la sección "Mis Mascotas".
- Selecciona la mascota a la que deseas agregar información.

 ✓ Paso 2: Añadir un nuevo registro sanitario ♦ Presiona el botón "Agregar Registro de Salud". ♦ Escoge el tipo de información a registrar:
 \(\sigma \) Vacunas: \(\sigma \) Tipo de vacuna (rabia, parvovirus, etc.). \(\sigma \) Fecha de aplicación y próxima dosis. \(\sigma \) Nombre del veterinario y lugar de aplicación.

 Consultas y cirugías:
 ✓ Paso 3: Guardar la información ♦ Una vez completados los datos, presiona "Guardar". ♦ La app almacenará el historial y lo actualizará en tiempo real. ⚠ "Puedes editar o eliminar cualquier registro en caso de error o actualización."
2 ¿Cómo recibir alertas y recordatorios de salud? \$\times \times
 ✓ Paso 1: Configurar recordatorios en la app ♦ Ve a "Configuración" y luego a "Alertas de Salud". ♦ Activa las notificaciones para:
 ☐ Próximas vacunas. ☐ Desparasitaciones. ☐ Citas veterinarias. ☐ Renovación de tratamientos médicos.
 ✓ Paso 2: Personalizar frecuencia de alertas ♦ Puedes elegir recibir alertas: ■ Días antes del evento (1, 3 o 7 días de anticipación). ■ El mismo día del evento.

Recordatorio posterior en caso de olvido.

Paso 3: Recibir y gestionar alertas

- La app te enviará notificaciones en tu celular.
- Desde la alerta, puedes:
- ✓ Confirmar que la acción fue realizada.
- Posponer el recordatorio.
- Agregar notas o fotos del procedimiento.

3 ¿Cómo ver y descargar el historial médico de mi mascota?

Consulta el historial de salud de tu mascota y descárgalo en formato PDF para compartirlo con tu veterinario."

Paso 1: Acceder al historial de salud

- ♦ Ve a "Mis Mascotas" y selecciona una mascota.
- Presiona la pestaña "Historial Médico".

✓ Paso 2: Revisar registros

- Verás un resumen con:
- Vacunas aplicadas y próximas dosis.
- Desparasitaciones.
- Tratamientos médicos.
- Consultas veterinarias y cirugías.

Paso 3: Descargar historial en PDF

- Presiona "Descargar Reporte".
- Guarda el archivo en tu celular o envíalo por correo.
- Comparte el PDF con tu veterinario si es necesario.
- ⚠ "Si visitas una nueva veterinaria, puedes mostrar el código QR de tu mascota para que el veterinario acceda a su historial en línea."

Mensajes de Cierre

"¡Mantener a tu mascota sana es fácil con nuestra app! Recuerda actualizar su historial médico y activar alertas para no olvidar sus cuidados. ${}^{\mathcal{C}}_{\mathcal{B}}$ \bigcirc "

5. UBICACIÓN DE SERVICIOS Y VETERINARIAS

⟨ "Aquí puedes encontrar veterinarias, albergues y puntos de adopción cercanos, así como información sobre campañas gratuitas. ¿En qué necesitas ayuda □ "

- 1 ¿Cómo ver veterinarias cercanas en el mapa?
- 2 ¿Dónde encontrar albergues y centros de adopción?
- 3 ¿Cómo saber cuándo habrá campañas gratuitas de vacunación y esterilización?

(El usuario selecciona una opción para recibir más detalles.)

1 ¿Cómo ver veterinarias cercanas en el mapa?

"Ubica rápidamente veterinarias disponibles en tu zona para atención médica de tu mascota."

✓ Paso 1: Acceder al mapa de veterinarias

- ♦ Ve a la sección "Servicios y Veterinarias" en la app.
- Presiona la opción "Buscar Veterinarias Cercanas".

Paso 2: Activar la ubicación en tu dispositivo

- ♦ La app necesita acceso a tu ubicación para mostrar los servicios más cercanos.
- Si no quieres compartir tu ubicación, puedes ingresar tu dirección manualmente.

Paso 3: Ver veterinarias en el mapa

- Aparecerá un mapa con íconos de veterinarias cercanas.
- Cada veterinaria mostrará:
- Nombre del establecimiento.
- Dirección exacta.
- A Horarios de atención.
- Contacto (teléfono, WhatsApp o correo).
- Servicios disponibles (consultas, emergencias, cirugías, vacunas, etc.).

✓ Paso 4: Solicitar una cita o llamar

- Puedes presionar una veterinaria en el mapa para ver detalles.
- Opción para llamar directamente o agendar una cita desde la app.
- riangle "Si tu mascota necesita atención urgente, puedes filtrar solo veterinarias que atienden emergencias 24/7."

2 ¿Dónde encontrar albergues y centros de adopción?

Conoce los albergues y refugios de animales en tu zona para adopción y rescate."

Paso 1: Acceder a la sección de adopción

- ♦ Ve a "Servicios y Veterinarias".
- Selecciona "Albergues y Centros de Adopción".

✓ Paso 2: Buscar un albergue cercano

- ♦ Usa el mapa para ver la ubicación de los refugios.
- Filtra por:
- Albergues con perros o gatos en adopción.

- Centros de rescate de animales en situación de calle.
- A Hogares temporales que buscan adoptantes.

Paso 3: Contactar con un refugio

- Pulsa sobre un albergue para ver su información.
- Podrás llamar, escribir por WhatsApp o visitar su página web.

Paso 4: Conocer los requisitos de adopción

- Cada refugio tiene sus propios requisitos, como:
- ✓ Presentar DNI.
- ✓ Firmar un compromiso de cuidado.
- ✓ Realizar una visita previa.

 $\underline{\Lambda}$ "Si quieres ayudar, puedes hacer donaciones o ser voluntario en un refugio cercano."

3 ¿Cómo saber cuándo habrá campañas gratuitas de vacunación y esterilización?

Mantente informado sobre campañas de salud para tu mascota organizadas por la municipalidad y veterinarias aliadas."

✓ Paso 1: Acceder a la sección de campañas

- ♦ Ve a "Servicios y Veterinarias".
- Selecciona "Campañas Gratuitas".

Paso 2: Ver próximas campañas

- Aparecerá un calendario con eventos próximos.
- Cada campaña mostrará:
- Fecha y hora.
- ☆ Ubicación exacta (ver en mapa).
- Servicios ofrecidos (vacunación, esterilización, desparasitación, etc.).
- Requisitos para participar (DNI, traer correa o transportadora, etc.).

Paso 3: Registrarte para una campaña

- Si la campaña requiere inscripción, puedes registrarte desde la app.
- Recibirás una confirmación y un recordatorio el día del evento.

🛕 "Algunas campañas tienen cupos limitados, así que regístrate con anticipación."

Mensajes de Cierre

"¡Con nuestra app, siempre sabrás dónde encontrar ayuda para tu mascota! Ubica veterinarias, alberques y campañas con un solo clic. 😤 📿"

6. COMUNIDAD Y ADOPCIÓN

《 "Aquí puedes encontrar un hogar para una mascota, adoptar un nuevo compañero o ayudar a animales en situación de abandono. ¿En qué te gustaría participar "

- 1 Quiero adoptar una mascota
- 2 Quiero dar en adopción a una mascota
- 3 Quiero reportar un animal abandonado
- 4 Quiero ayudar como voluntario o donante

(El usuario selecciona una opción para recibir más detalles.)

1 Quiero adoptar una mascota

🖒 "Encuentra mascotas en adopción cerca de ti y dale un hogar a un amigo peludo."

✓ Paso 1: Explorar mascotas disponibles

- ♦ Ve a la sección "Comunidad y Adopción" en la app.
- Pulsa "Adoptar una Mascota".
- ♦ Filtra por:
- Tipo de mascota (perro, gato, otros).
- ☆ Tamaño y edad.
- Estado de salud y vacunación.
- Dbicación del albergue o rescatista.

✓ Paso 2: Ver detalles de la mascota

- Cada mascota tiene un perfil con:
- Fotos y descripción.
- A Historia y personalidad.
- Estado de salud y vacunas.
- Contacto del albergue o dueño temporal.

✓ Paso 3: Contactar al refugio o rescatista

- Puedes comunicarte con el responsable por chat o llamada.
- Algunos refugios pueden solicitar:
- ✓ Visita previa para conocer a la mascota.
- ✓ Firma de un compromiso de adopción.
- ✓ Pago simbólico para cubrir vacunas y esterilización.

⚠ "Adoptar es un acto de amor y compromiso. Asegúrate de estar listo para cuidar a tu nueva mascota."

2 Quiero dar en adopción a una mascota

\$\times\$ "Si necesitas encontrar un hogar responsable para una mascota, aquí puedes publicarla en la plataforma de adopción."

Paso 1: Publicar la mascota en adopción

- ♦ Ve a "Comunidad y Adopción".
- Selecciona "Dar en Adopción".
- Completa la información:
- Raza y características físicas.
- Estado de salud y vacunas.
- A Historia o motivo de adopción.
- ☆ Fotos recientes.

Paso 2: Recibir solicitudes de adopción

- Tu anuncio será visible para interesados.
- Recibirás mensajes de personas interesadas.
- Puedes agendar una visita para conocer a los adoptantes.

✓ Paso 3: Elegir el mejor adoptante

- ♦ Verifica que la persona tenga espacio y tiempo para cuidar a la mascota.
- Algunas personas prefieren firmar un compromiso de adopción.

⚠ "Nunca entregues una mascota sin asegurarte de que irá a un hogar seguro y amoroso."

3 Quiero reportar un animal abandonado

"Si ves un animal en peligro o abandonado, repórtalo para que pueda recibir ayuda."

Paso 1: Acceder a la opción de reporte

- Ve a "Comunidad y Adopción".
- Pulsa "Reportar Animal Abandonado".

✓ Paso 2: Completar el reporte

- Indica la ubicación exacta (GPS o dirección manual).
- Describe la condición del animal:
- 🖈 Especie y tamaño.
- Estado físico (herido, desnutrido, agresivo, etc.).
- ☆ Fotos (opcional pero recomendado).

Paso 3: Notificación a rescatistas y refugios

- Tu reporte será enviado a la municipalidad y refugios cercanos.
- Si hay una campaña activa, pueden ir a rescatar al animal.
- Puedes recibir actualizaciones del caso si así lo deseas.
- ⚠ "Si el animal está en peligro inmediato, llama a una línea de emergencia veterinaria."

4 Quiero ayudar como voluntario o donante

🖒 "Únete a la comunidad de rescatistas y ayuda a cambiar vidas."

✓ Paso 1: Ver opciones de ayuda

- ♦ Ve a "Comunidad y Adopción".
- Pulsa "Quiero Ayudar".

✓ Paso 2: Elegir cómo colaborar

- Puedes ayudar en distintas formas:
- Ser hogar temporal para mascotas en rescate.
- 🖒 🚗 Transportar mascotas a consultas veterinarias.
- Apoyar en limpieza y cuidado en albergues.
- Donar comida, medicinas o insumos.
- ☆ CD Difundir casos urgentes en redes sociales.

✓ Paso 3: Contactar con organizaciones

- ♦ Verás un listado de refugios y ONGs que aceptan voluntarios y donaciones.
- Puedes registrarte y recibir información sobre eventos de ayuda.
- ↑ "Cada pequeño esfuerzo cuenta. ¡Gracias por ayudar a los animales!"

Mensajes de Cierre

"Adoptar, rescatar o ayudar salva vidas. ¡Gracias por ser parte de nuestra comunidad animalista! 🔞 🛱 🗘 "

7. SOPORTE Y CONTACTO CON LA MUNICIPALIDAD

\$\times\$ "Si necesitas ayuda con la aplicación o quieres contactar con la municipalidad por temas relacionados con mascotas, aquí puedes encontrar la mejor manera de hacerlo."

Opciones disponibles:

- 1 Líneas de emergencia animal
- 2 Consultas y reclamos sobre la app
- 3 Información sobre normativas y tenencia responsable
- 4 Solicitudes de apoyo para rescate o atención veterinaria
- 5 Denunciar maltrato o abandono animal

(El usuario selecciona una opción para recibir más detalles.)

1 Líneas de emergencia animal

\$\times \text{"Si tienes una emergencia con tu mascota o encontraste un animal herido, comunícate con los servicios de atención inmediata."

- **✓** Opciones de contacto rápido:
- & Clínicas veterinarias de urgencia: (Lista de veterinarias 24/7 más cercanas)
- **Brigada de rescate municipal:** (Si está disponible en tu distrito)
- ⇔ ONGs y refugios que ofrecen ayuda en casos de emergencia: (Enlace a la lista de contactos)
- Policía ambiental o serenazgo: (Para reportar casos de maltrato o peligro animal)
- ⚠ "Si un animal está gravemente herido o en peligro, llama de inmediato a los números de emergencia para recibir asistencia rápida."

2 Consultas y reclamos sobre la app

\$\times \text{"Si tienes problemas con la aplicación o quieres reportar un error, aquí puedes solicitar ayuda."}

Opciones de soporte:

- ♦ FAQ y solución de problemas: (Lista de preguntas frecuentes con soluciones rápidas.)
- ♠ Enviar un mensaje al equipo de soporte: (Formulario de contacto para reportar fallas o pedir mejoras.)
- **Canal de WhatsApp de soporte:** (Enlace para atención directa con un agente municipal.)
- ♦ Centro de ayuda en línea: (Tutoriales y guías de uso de la app.)
- ↑ "Nuestro equipo revisará tu consulta y te responderá lo antes posible."

3 Información sobre normativas y tenencia responsable

\$\times\$ "Infórmate sobre las normas locales para el cuidado y protección de los animales en tu distrito."

✓ Normativas disponibles:

- Registro obligatorio de mascotas: (¿Es obligatorio registrar a tu mascota® ¿Cómo hacerlo®)
- Reglas sobre tenencia de mascotas en viviendas y espacios públicos: (Normas sobre correa, bozal, etc.)
- ⚠ "La tenencia responsable es clave para la convivencia y el bienestar de nuestras mascotas."

4 Solicitudes de apoyo para rescate o atención veterinaria

\$\times\$ "Si conoces una mascota en situación de peligro o necesitas asistencia veterinaria gratuita, aquí puedes solicitar ayuda."

- Opciones de asistencia:
- Solicitar rescate de un animal abandonado o herido.
- Pedir atención veterinaria gratuita en campañas municipales.
- ♦ Ver calendario de campañas de vacunación y esterilización.
- Solicitar apoyo en adopciones o rehabilitación de animales en riesgo.
- ⚠ "Los recursos son limitados, pero haremos todo lo posible por ayudar."

5 Denunciar maltrato o abandono animal

\$\times\$ "Si eres testigo de maltrato o abandono animal, repórtalo de inmediato para que las autoridades tomen acción."

- Cómo hacer una denuncia:
- Paso 1: Identificar el caso
- 🖈 ¿Es maltrato físico, abandono o negligencia 🛚
- 🖒 ¿El animal está en peligro inmediato🛚
- Paso 2: Recolectar pruebas
- Fotos o videos del incidente.
- P Dirección exacta o ubicación del hecho.
- Testigos que puedan dar testimonio.
- ♦ Paso 3: Reportar el caso
- Denuncia ante la municipalidad o la policía ambiental. (Formulario en la app o llamada directa.)
- Contactar ONGs o refugios que puedan intervenir. (Lista de entidades disponibles.)
- ∧ Si es un caso grave, llamar al 105 (Policía Nacional) o Serenazgo.
- ⚠ "El maltrato animal es un delito. ¡Denuncia y ayuda a hacer justicia!"

Mensajes de Cierre

"Nuestro compromiso es proteger a los animales y brindarte las herramientas necesarias para cuidar a tu mascota. Si necesitas ayuda, ¡contáctanos!" 🚹 🖼 😂

ADICIONAL en la app:

* Registro de denuncias anónimas

Incluir una opción para reportar casos de maltrato animal **de forma anónima**, protegiendo la identidad del denunciante.

✓ Ventajas:

- Mayor seguridad para quienes temen represalias.
- Incentivar más reportes de casos de abuso o abandono.
- Posibilidad de adjuntar fotos/videos sin revelar identidad.

* Módulo de educación y concientización

Agregar una sección con información sobre tenencia responsable, derechos de los animales y buenas prácticas en el cuidado de mascotas.

✓ Contenido posible:

- Mini cursos o infografías sobre cuidado animal.
- Test interactivos para evaluar conocimientos sobre mascotas.
- Videos cortos explicativos sobre temas clave (vacunación, esterilización, alimentación, etc.).