MUNI MASCOTAS

Bienvenida y Opciones Disponibles

"¡Hola! Soy tu asistente virtual para el registro y gestión de mascotas. ¿En qué puedo ayudarte hoy? Selecciona una opción:"

1 **Registro y Gestión de Mascotas**
2 **Localización y Reporte de Pérdidas**
3 **Escaneo de Código QR**
4 **Control Sanitario**
5 **Ubicación de Servicios y Veterinarias**
6 **Comunidad y Adopción**
7 **Soporte y Contacto con la Municipalidad**

---

1. REGISTRO Y GESTIÓN DE MASCOTAS

"Aquí puedes registrar y administrar la información de tu mascota. ¿Qué necesitas hacer?"

1 **Registrar una nueva mascota**
2 **Actualizar o eliminar datos de una mascota**
3 **Subir o cambiar la foto de la mascota**
4 **Generar y descargar el código QR del collar**

(El usuario selecciona una opción para recibir más detalles.)

---

1 Registrar una nueva mascota

"Para registrar a tu mascota, sigue estos pasos:"

✅ **Paso 1: Ingresa a la opción "Registrar Mascota"**
- Ve al menú principal y selecciona "Mis Mascotas".
- Presiona el botón "Agregar Mascota".

✅ **Paso 2: Completa la información básica**
- **Nombre de la mascota:** (Ejemplo: Max, Luna)
- **Especie:** Perro, gato u otra.
- **Raza y color:** Indica su raza y color principal.
- **Fecha de nacimiento o edad aproximada:** En meses o años.
- **Sexo:** Macho o hembra.
- **Estado reproductivo:** Esterilizado o no esterilizado.
- **Número de microchip (opcional):** Si tiene microchip, ingresa el número.

✅ **Paso 3: Subir una foto de tu mascota**
🔹 Toma o elige una foto desde tu galería.
🔹 Asegúrate de que la foto sea clara y reciente.

✅ **Paso 4: Guardar el registro**
🔹 Revisa la información y presiona "Guardar".
🔹 Tu mascota ahora está registrada en la base de datos.

---

2 Actualizar o eliminar datos de una mascota

📌 *"Puedes modificar la información de tu mascota o eliminarla si ya no deseas que aparezca en la app."*

✅ **Editar datos de la mascota:**
🔹 Ve a "Mis Mascotas" y selecciona la que deseas modificar.
🔹 Presiona "Editar" y cambia los datos necesarios (nombre, edad, raza, etc.).
🔹 Guarda los cambios para actualizar la información.

✅ **Eliminar una mascota de la app:**
⚠️ *"Recuerda que al eliminar a tu mascota, se perderá toda su información y el código QR dejará de estar disponible."*
🔹 Ve a "Mis Mascotas" y selecciona la que deseas eliminar.
🔹 Presiona "Eliminar" y confirma la acción.

---

3 Subir o cambiar la foto de la mascota

📌 *"Si quieres actualizar la foto de tu mascota, sigue estos pasos:"*

✅ **Paso 1: Ir a la sección "Mis Mascotas"**
🔹 Selecciona la mascota que quieres modificar.

✅ **Paso 2: Subir una nueva foto**
🔹 Presiona "Editar" y luego "Cambiar foto".
🔹 Toma una foto nueva o selecciona una desde tu galería.

✅ **Paso 3: Guardar la imagen**
🔹 Ajusta la foto si es necesario y guarda los cambios.

---

4 Generar y descargar el código QR del collar y la ficha de datos

📌 *"El código QR ayuda a que cualquiera pueda identificar a tu mascota si se pierde y contactar contigo."*

✅ **Paso 1: Ir a "Mis Mascotas"**
🔹 Selecciona la mascota para la que quieres generar el QR.

✅ **Paso 2: Generar el código QR**

🔷 Presiona "Generar QR".

🔷 Se creará un código QR único con la información de contacto.

✅ **Paso 3: Descargar el código QR**

🔷 Puedes descargarlo en tu teléfono o imprimirlo.

🔷 Recomendamos plastificarlo y colocarlo en el collar de tu mascota.

✅ **¿Cómo funciona el QR?**

🔷 Cualquier persona que encuentre a tu mascota puede escanear el QR con su celular.

🔷 Verán la información de la mascota y podrán contactarte rápidamente.

✅ **Descargar Ficha:**

🔷 En "Mis Mascotas", elige la opción "Ficha".

🔷 Descarga la ficha de datos de tu mascota e imprímela para el uso que consideres necesario.

🚀 **Mensajes de Cierre**

"¡Listo! Tu mascota ya está registrada y protegida. Si necesitas más ayuda, dime cómo puedo asistirte. 🐶🐱❤️"

🔑 2. LOCALIZACIÓN Y REPORTE DE PÉRDIDAS

📌 *"Aquí puedes reportar la pérdida de tu mascota, buscar animales extraviados y recibir notificaciones en caso de que alguien la encuentre. ¿En qué necesitas ayuda?"*

1 **Reportar una mascota como perdida**
2 **Buscar mascotas extraviadas**
3 **Recibir notificaciones de mascotas encontradas**

(El usuario selecciona una opción para recibir más detalles.)

---

1 Reportar una mascota como perdida

📌 *"Si tu mascota se ha extraviado, puedes alertar a la comunidad con estos pasos:"*

✅ **Paso 1: Ir a la sección "Mascotas Perdidas"**

🔷 Ve al menú principal y selecciona la opción "Reportar pérdida".

✅ **Paso 2: Seleccionar la mascota perdida**

🔷 Si tu mascota está registrada en la app, selecciónala.

🔷 Si aún no la has registrado, completa los datos básicos (nombre, especie, raza, color, etc.).

✅ **Paso 3: Ingresar detalles del extravío**

🔹 **Última ubicación conocida:** Añade el lugar donde se perdió.

🔹 **Fecha y hora del extravío:** Indica cuándo ocurrió.

🔹 **Descripción adicional:** Detalla si llevaba collar, alguna seña particular o cómo suele reaccionar ante extraños.

🔹 **Teléfono de contacto:** Asegúrate de que el número esté actualizado para recibir llamadas.

✅ **Paso 4: Subir una foto actual de la mascota**

🔹 Si es posible, usa una imagen reciente y de buena calidad.

✅ **Paso 5: Publicar la alerta**

🔹 Presiona "Reportar pérdida" para que la alerta se publique en la comunidad y en la base de datos municipal.

🔹 La información estará disponible para quienes usen la app y revisen mascotas extraviadas.

⚠️ *"Recuerda actualizar el estado de la mascota cuando la encuentres para evitar reportes innecesarios."*

---

2 Buscar mascotas extraviadas

📌 *"Si has encontrado una mascota o quieres ayudar a alguien a encontrar la suya, revisa la lista de mascotas perdidas en tu zona."*

✅ **Paso 1: Ir a la sección "Mascotas Perdidas"**

🔹 En el menú principal, selecciona "Buscar mascota perdida".

✅ **Paso 2: Aplicar filtros de búsqueda**

🔹 Puedes filtrar por:

🔹 **Ubicación** (para ver reportes cercanos).

🔹 **Especie y raza** (perros, gatos u otros).

🔹 **Color o características particulares.**

✅ **Paso 3: Ver detalles del reporte**

🔹 Si encuentras una mascota que coincide con la que viste, abre el reporte.

🔹 Revisa la información de contacto del dueño.

✅ **Paso 4: Contactar al dueño**

🔹 Puedes llamar o enviar un mensaje para coordinar la devolución de la mascota.

⚠️ *"Si ves una mascota perdida en la calle pero no puedes atraparla, intenta tomar una foto y compartir la ubicación con el dueño."*

---

3 Recibir notificaciones de mascotas encontradas

📌 *"Si alguien encuentra a tu mascota o reporta una parecida, recibirás una notificación en la app."*

✅ **Paso 1: Activar las notificaciones de alerta**
🔹 Ve a "Configuración" y habilita "Notificaciones de mascotas perdidas".

✅ **Paso 2: Esperar coincidencias en la base de datos**
🔹 La app te notificará si alguien reporta haber visto una mascota similar a la tuya.
🔹 También recibirás alertas si alguien escanea el código QR de su collar.

✅ **Paso 3: Revisar y confirmar el hallazgo**
🔹 Si crees que la mascota encontrada es la tuya, contacta a la persona que la reportó.

✅ **Paso 4: Marcar la mascota como encontrada**
🔹 Si recuperaste a tu mascota, ve a "Mascotas Perdidas" y presiona "Marcar como encontrada".
🔹 La alerta desaparecerá de la base de datos para evitar confusiones.

🚀 **Mensajes de Cierre**

"Espero que esta información te ayude. ¡Mucho ánimo y ojalá encuentres a tu mascota pronto! 🐶🐱🐾"

📸 3. ESCANEO DE CÓDIGO QR

📌 *"Aquí puedes conocer cómo funciona el código QR de las mascotas, cómo escanearlo y qué hacer si encuentras una mascota con QR en su collar. ¿En qué necesitas ayuda?"*

1 **¿Cómo funciona el código QR?**
2 **¿Cómo escanear un código QR?**
3 **¿Qué hacer si encuentras una mascota con QR?**

(El usuario selecciona una opción para recibir más detalles.)

---

1 ¿Cómo funciona el código QR?

📌 *"El código QR de la app es una identificación única para cada mascota registrada. Sirve para ayudar a encontrarla en caso de extravío y acceder rápidamente a su información de contacto y salud."*

✅ **Generación del código QR**
🔹 Cada mascota registrada en la app obtiene un código QR único.
🔹 Puedes descargarlo y colocarlo en su collar en un llavero o placa identificativa.

✅ **Información contenida en el QR**
🔹 Nombre de la mascota.
🔹 Nombre y teléfono del dueño.

🔷 Dirección registrada.
🔷 Información médica importante (alergias, enfermedades).
🔷 Botón de contacto rápido para llamar al dueño.

✅ **Ventajas del código QR**
🔷 **Fácil de escanear:** Cualquier persona con un celular puede leerlo, debes asegurarte de que tu cámara pueda leer códigos QR o tener un aplicativo para leer códigos QR.
🔷 **Seguro y privado:** Solo muestra información esencial para encontrar al dueño.
🔷 **Conexión con la base de datos municipal:** Permite actualizar datos en tiempo real.

⚠️ *"Si tu mascota se extravía y alguien escanea su QR, recibirás una notificación con la ubicación donde fue vista."*

---

2 ¿Cómo escanear un código QR?

📌 *"Si encuentras una mascota con QR en su collar, sigue estos pasos para ver su información y contactar a su dueño."*

✅ **Paso 1: Abre la cámara de tu celular**
🔷 La mayoría de celulares modernos pueden escanear códigos QR desde la cámara.
🔷 Si no funciona, usa una app de lector de QR gratuita.

✅ **Paso 2: Apunta la cámara al código QR**
🔷 Asegúrate de que el código esté bien enfocado.
🔷 Aparecerá un enlace en la pantalla.

✅ **Paso 3: Abre el enlace**
🔷 Al tocar el enlace, accederás a la ficha de la mascota.
🔷 Verás el nombre del dueño y su contacto.

✅ **Paso 4: Comunícate con el dueño**
🔷 Llama o envía un mensaje al número registrado.
🔷 Si el dueño no responde, puedes reportar el hallazgo en la app.

⚠️ *"Si la mascota está herida o en peligro, puedes contactar a una veterinaria cercana desde la misma pantalla."*

---

3 ¿Qué hacer si encuentras una mascota con QR?

📌 *"Si encuentras una mascota con un código QR en su collar, aquí tienes los pasos para ayudarla a volver con su dueño."*

✅ **Paso 1: Mantén la calma y verifica su estado**
🔷 Observa si la mascota está herida o asustada.
🔷 Si parece agresiva, no te acerques y contacta a una autoridad local.

✅ **Paso 2: Escanea su código QR**
🔹 Sigue los pasos explicados en la sección anterior.

✅ **Paso 3: Contacta al dueño**
🔹 Llama al número de contacto o envía un mensaje.
🔹 Indica la ubicación donde encontraste a la mascota.

✅ **Paso 4: Espera la respuesta del dueño**
🔹 Acuerda un punto de encuentro seguro para devolver la mascota.
🔹 Si no responde en 24 horas, puedes reportar el hallazgo en la app.

✅ **Paso 5: Reporta el hallazgo en la app (opcional)**
🔹 Si el QR no tiene información de contacto o el dueño no responde, ve a "Mascotas Perdidas".
🔹 Presiona "Reportar mascota encontrada" y sigue los pasos.

⚠️ *"Si la mascota necesita ayuda médica urgente, llévala a una veterinaria y usa la app para encontrar al dueño."*

🚀 **Mensajes de Cierre**

"Espero que esta información te ayude. ¡Gracias por cuidar de nuestras mascotas y ayudar a que vuelvan a casa! 🐶🐱💖"

💉 4. CONTROL SANITARIO

📌 *"Aquí puedes gestionar la salud de tu mascota, registrar vacunas y recibir recordatorios importantes. ¿En qué necesitas ayuda?"*

1 **¿Cómo registrar vacunas y citas médicas?**
2 **¿Cómo recibir alertas y recordatorios de salud?**
3 **¿Cómo ver y descargar el historial médico de mi mascota?**

(El usuario selecciona una opción para recibir más detalles.)

---

1 ¿Cómo registrar vacunas y citas médicas?

📌 *"Lleva un control completo de la salud de tu mascota registrando sus vacunas, tratamientos y citas médicas en la app."*

✅ **Paso 1: Ingresar al perfil de tu mascota**
🔹 Ve a la sección "Mis Mascotas".
🔹 Selecciona la mascota a la que deseas agregar información.

✅ **Paso 2: Añadir un nuevo registro sanitario**
🔹 Presiona el botón "Agregar Registro de Salud".
🔹 Escoge el tipo de información a registrar:

📌 *Vacunas:*
🔹 Tipo de vacuna (rabia, parvovirus, etc.).
🔹 Fecha de aplicación y próxima dosis.
🔹 Nombre del veterinario y lugar de aplicación.

📌 *Desparasitaciones:*
🔹 Tipo (interna/externa).
🔹 Producto utilizado y fecha.

📌 *Tratamientos médicos:*
🔹 Nombre del medicamento y dosis.
🔹 Duración del tratamiento.
🔹 Notas del veterinario.

📌 *Consultas y cirugías:*
🔹 Fecha y motivo de la consulta.
🔹 Diagnóstico y recomendaciones.
🔹 Cirugías realizadas (tipo, fecha, médico tratante).

✅ **Paso 3: Guardar la información**
🔹 Una vez completados los datos, presiona "Guardar".
🔹 La app almacenará el historial y lo actualizará en tiempo real.

⚠️ *"Puedes editar o eliminar cualquier registro en caso de error o actualización."*

---

2 ¿Cómo recibir alertas y recordatorios de salud?

📌 *"No olvides las vacunas y cuidados de tu mascota. Activa recordatorios para recibir alertas en tu celular."*

✅ **Paso 1: Configurar recordatorios en la app**
🔹 Ve a "Configuración" y luego a "Alertas de Salud".
🔹 Activa las notificaciones para:

🔔 Próximas vacunas.
🔔 Desparasitaciones.
🔔 Citas veterinarias.
🔔 Renovación de tratamientos médicos.

✅ **Paso 2: Personalizar frecuencia de alertas**
🔹 Puedes elegir recibir alertas:
📅 **Días antes del evento** (1, 3 o 7 días de anticipación).
📅 **El mismo día del evento**.
📅 **Recordatorio posterior** en caso de olvido.

✅ **Paso 3: Recibir y gestionar alertas**
🔹 La app te enviará notificaciones en tu celular.
🔹 Desde la alerta, puedes:
✔️ Confirmar que la acción fue realizada.
🔄 Posponer el recordatorio.
📝 Agregar notas o fotos del procedimiento.

⚠️ *"Si tu mascota tiene un tratamiento especial, puedes configurar alertas personalizadas para medicaciones o cuidados específicos."*

---

3 ¿Cómo ver y descargar el historial médico de mi mascota?

📌 *"Consulta el historial de salud de tu mascota y descárgalo en formato PDF para compartirlo con tu veterinario."*

✅ **Paso 1: Acceder al historial de salud**
🔹 Ve a "Mis Mascotas" y selecciona una mascota.
🔹 Presiona la pestaña "Historial Médico".

✅ **Paso 2: Revisar registros**
🔹 Verás un resumen con:
📌 Vacunas aplicadas y próximas dosis.
📌 Desparasitaciones.
📌 Tratamientos médicos.
📌 Consultas veterinarias y cirugías.

✅ **Paso 3: Descargar historial en PDF**
🔹 Presiona "Descargar Reporte".
🔹 Guarda el archivo en tu celular o envíalo por correo.
🔹 Comparte el PDF con tu veterinario si es necesario.

⚠️ *"Si visitas una nueva veterinaria, puedes mostrar el código QR de tu mascota para que el veterinario acceda a su historial en línea."*

🚀 **Mensajes de Cierre**

"¡Mantener a tu mascota sana es fácil con nuestra app! Recuerda actualizar su historial médico y activar alertas para no olvidar sus cuidados. 🐾💙"

🏥 5. UBICACIÓN DE SERVICIOS Y VETERINARIAS

📌 *"Aquí puedes encontrar veterinarias, albergues y puntos de adopción cercanos, así como información sobre campañas gratuitas. ¿En qué necesitas ayuda?"*

1 **¿Cómo ver veterinarias cercanas en el mapa?**
2 **¿Dónde encontrar albergues y centros de adopción?**
3 **¿Cómo saber cuándo habrá campañas gratuitas de vacunación y esterilización?**

(El usuario selecciona una opción para recibir más detalles.)

---

1 ¿Cómo ver veterinarias cercanas en el mapa?

📌 *"Ubica rápidamente veterinarias disponibles en tu zona para atención médica de tu mascota."*

✅ **Paso 1: Acceder al mapa de veterinarias**
🔹 Ve a la sección "Servicios y Veterinarias" en la app.
🔹 Presiona la opción "Buscar Veterinarias Cercanas".

✅ **Paso 2: Activar la ubicación en tu dispositivo**
🔹 La app necesita acceso a tu ubicación para mostrar los servicios más cercanos.
🔹 Si no quieres compartir tu ubicación, puedes ingresar tu dirección manualmente.

✅ **Paso 3: Ver veterinarias en el mapa**
🔹 Aparecerá un mapa con íconos de veterinarias cercanas.
🔹 Cada veterinaria mostrará:
📌 Nombre del establecimiento.
📌 Dirección exacta.
📌 Horarios de atención.
📌 Contacto (teléfono, WhatsApp o correo).
📌 Servicios disponibles (consultas, emergencias, cirugías, vacunas, etc.).

✅ **Paso 4: Solicitar una cita o llamar**
🔹 Puedes presionar una veterinaria en el mapa para ver detalles.
🔹 Opción para llamar directamente o agendar una cita desde la app.

⚠️ *"Si tu mascota necesita atención urgente, puedes filtrar solo veterinarias que atienden emergencias 24/7."*

---

2 ¿Dónde encontrar albergues y centros de adopción?

📌 *"Conoce los albergues y refugios de animales en tu zona para adopción y rescate."*

✅ **Paso 1: Acceder a la sección de adopción**
🔹 Ve a "Servicios y Veterinarias".
🔹 Selecciona "Albergues y Centros de Adopción".

✅ **Paso 2: Buscar un albergue cercano**
🔹 Usa el mapa para ver la ubicación de los refugios.
🔹 Filtra por:
📌 Albergues con perros o gatos en adopción.

📌 Centros de rescate de animales en situación de calle.
📌 Hogares temporales que buscan adoptantes.

✅ **Paso 3: Contactar con un refugio**
🔹 Pulsa sobre un albergue para ver su información.
🔹 Podrás llamar, escribir por WhatsApp o visitar su página web.

✅ **Paso 4: Conocer los requisitos de adopción**
🔹 Cada refugio tiene sus propios requisitos, como:
✔ Presentar DNI.
✔ Firmar un compromiso de cuidado.
✔ Realizar una visita previa.

⚠ *"Si quieres ayudar, puedes hacer donaciones o ser voluntario en un refugio cercano."*

---

3 ¿Cómo saber cuándo habrá campañas gratuitas de vacunación y esterilización?

📌 *"Mantente informado sobre campañas de salud para tu mascota organizadas por la municipalidad y veterinarias aliadas."*

✅ **Paso 1: Acceder a la sección de campañas**
🔹 Ve a "Servicios y Veterinarias".
🔹 Selecciona "Campañas Gratuitas".

✅ **Paso 2: Ver próximas campañas**
🔹 Aparecerá un calendario con eventos próximos.
🔹 Cada campaña mostrará:
📌 Fecha y hora.
📌 Ubicación exacta (ver en mapa).
📌 Servicios ofrecidos (vacunación, esterilización, desparasitación, etc.).
📌 Requisitos para participar (DNI, traer correa o transportadora, etc.).

✅ **Paso 3: Registrarte para una campaña**
🔹 Si la campaña requiere inscripción, puedes registrarte desde la app.
🔹 Recibirás una confirmación y un recordatorio el día del evento.

⚠ *"Algunas campañas tienen cupos limitados, así que regístrate con anticipación."*

🚀 **Mensajes de Cierre**

"¡Con nuestra app, siempre sabrás dónde encontrar ayuda para tu mascota! Ubica veterinarias, albergues y campañas con un solo clic. 🐾💚*"*

🤝 6. COMUNIDAD Y ADOPCIÓN

📌 *"Aquí puedes encontrar un hogar para una mascota, adoptar un nuevo compañero o ayudar a animales en situación de abandono. ¿En qué te gustaría participar?"*

1 **Quiero adoptar una mascota**
2 **Quiero dar en adopción a una mascota**
3 **Quiero reportar un animal abandonado**
4 **Quiero ayudar como voluntario o donante**

(El usuario selecciona una opción para recibir más detalles.)

---

1 Quiero adoptar una mascota

📌 *"Encuentra mascotas en adopción cerca de ti y dale un hogar a un amigo peludo."*

✅ **Paso 1: Explorar mascotas disponibles**
🔹 Ve a la sección "Comunidad y Adopción" en la app.
🔹 Pulsa "Adoptar una Mascota".
🔹 Filtra por:
📌 Tipo de mascota (perro, gato, otros).
📌 Tamaño y edad.
📌 Estado de salud y vacunación.
📌 Ubicación del albergue o rescatista.

✅ **Paso 2: Ver detalles de la mascota**
🔹 Cada mascota tiene un perfil con:
📌 Fotos y descripción.
📌 Historia y personalidad.
📌 Estado de salud y vacunas.
📌 Contacto del albergue o dueño temporal.

✅ **Paso 3: Contactar al refugio o rescatista**
🔹 Puedes comunicarte con el responsable por chat o llamada.
🔹 Algunos refugios pueden solicitar:
✔ Visita previa para conocer a la mascota.
✔ Firma de un compromiso de adopción.
✔ Pago simbólico para cubrir vacunas y esterilización.

⚠ *"Adoptar es un acto de amor y compromiso. Asegúrate de estar listo para cuidar a tu nueva mascota."*

---

2 Quiero dar en adopción a una mascota

📌 *"Si necesitas encontrar un hogar responsable para una mascota, aquí puedes publicarla en la plataforma de adopción."*

✅ **Paso 1: Publicar la mascota en adopción**
🔹 Ve a "Comunidad y Adopción".
🔹 Selecciona "Dar en Adopción".
🔹 Completa la información:
📌 Nombre y edad.
📌 Raza y características físicas.
📌 Estado de salud y vacunas.
📌 Historia o motivo de adopción.
📌 Fotos recientes.

✅ **Paso 2: Recibir solicitudes de adopción**
🔹 Tu anuncio será visible para interesados.
🔹 Recibirás mensajes de personas interesadas.
🔹 Puedes agendar una visita para conocer a los adoptantes.

✅ **Paso 3: Elegir el mejor adoptante**
🔹 Verifica que la persona tenga espacio y tiempo para cuidar a la mascota.
🔹 Algunas personas prefieren firmar un compromiso de adopción.

⚠️ *"Nunca entregues una mascota sin asegurarte de que irá a un hogar seguro y amoroso."*

---

3 Quiero reportar un animal abandonado

📌 *"Si ves un animal en peligro o abandonado, repórtalo para que pueda recibir ayuda."*

✅ **Paso 1: Acceder a la opción de reporte**
🔹 Ve a "Comunidad y Adopción".
🔹 Pulsa "Reportar Animal Abandonado".

✅ **Paso 2: Completar el reporte**
🔹 Indica la ubicación exacta (GPS o dirección manual).
🔹 Describe la condición del animal:
📌 Especie y tamaño.
📌 Estado físico (herido, desnutrido, agresivo, etc.).
📌 Fotos (opcional pero recomendado).

✅ **Paso 3: Notificación a rescatistas y refugios**
🔹 Tu reporte será enviado a la municipalidad y refugios cercanos.
🔹 Si hay una campaña activa, pueden ir a rescatar al animal.
🔹 Puedes recibir actualizaciones del caso si así lo deseas.

⚠️ *"Si el animal está en peligro inmediato, llama a una línea de emergencia veterinaria."*

---

4 Quiero ayudar como voluntario o donante

📌 *"Únete a la comunidad de rescatistas y ayuda a cambiar vidas."*

✅ **Paso 1: Ver opciones de ayuda**
🔹 Ve a "Comunidad y Adopción".
🔹 Pulsa "Quiero Ayudar".

✅ **Paso 2: Elegir cómo colaborar**
🔹 Puedes ayudar en distintas formas:
📌 🏠 Ser hogar temporal para mascotas en rescate.
📌 🚗 Transportar mascotas a consultas veterinarias.
📌 🧹 Apoyar en limpieza y cuidado en albergues.
📌 🥫 Donar comida, medicinas o insumos.
📌 📢 Difundir casos urgentes en redes sociales.

✅ **Paso 3: Contactar con organizaciones**
🔹 Verás un listado de refugios y ONGs que aceptan voluntarios y donaciones.
🔹 Puedes registrarte y recibir información sobre eventos de ayuda.

⚠️ *"Cada pequeño esfuerzo cuenta. ¡Gracias por ayudar a los animales!"*

🚀 **Mensajes de Cierre**

"Adoptar, rescatar o ayudar salva vidas. ¡Gracias por ser parte de nuestra comunidad animalista! 🐶🐱❤️"

📞 7. SOPORTE Y CONTACTO CON LA MUNICIPALIDAD

📌 *"Si necesitas ayuda con la aplicación o quieres contactar con la municipalidad por temas relacionados con mascotas, aquí puedes encontrar la mejor manera de hacerlo."*

Opciones disponibles:

1 **Líneas de emergencia animal**
2 **Consultas y reclamos sobre la app**
3 **Información sobre normativas y tenencia responsable**
4 **Solicitudes de apoyo para rescate o atención veterinaria**
5 **Denunciar maltrato o abandono animal**

(El usuario selecciona una opción para recibir más detalles.)

---

1 Líneas de emergencia animal

📌 *"Si tienes una emergencia con tu mascota o encontraste un animal herido, comunícate con los servicios de atención inmediata."*

✅ **Opciones de contacto rápido:**

📞 **Clínicas veterinarias de urgencia:** *(Lista de veterinarias 24/7 más cercanas)*

🚑 **Brigada de rescate municipal:** *(Si está disponible en tu distrito)*

📢 **ONGs y refugios que ofrecen ayuda en casos de emergencia:** *(Enlace a la lista de contactos)*

👮 **Policía ambiental o serenazgo:** *(Para reportar casos de maltrato o peligro animal)*

⚠️ *"Si un animal está gravemente herido o en peligro, llama de inmediato a los números de emergencia para recibir asistencia rápida."*

---

2 Consultas y reclamos sobre la app

📌 *"Si tienes problemas con la aplicación o quieres reportar un error, aquí puedes solicitar ayuda."*

✅ **Opciones de soporte:**

🔹 **FAQ y solución de problemas:** *(Lista de preguntas frecuentes con soluciones rápidas.)*

🔹 **Enviar un mensaje al equipo de soporte:** *(Formulario de contacto para reportar fallas o pedir mejoras.)*

🔹 **Canal de WhatsApp de soporte:** *(Enlace para atención directa con un agente municipal.)*

🔹 **Centro de ayuda en línea:** *(Tutoriales y guías de uso de la app.)*

⚠️ *"Nuestro equipo revisará tu consulta y te responderá lo antes posible."*

---

3 Información sobre normativas y tenencia responsable

📌 *"Infórmate sobre las normas locales para el cuidado y protección de los animales en tu distrito."*

✅ **Normativas disponibles:**

📜 **Registro obligatorio de mascotas:** *(¿Es obligatorio registrar a tu mascota? ¿Cómo hacerlo?)*

🏠 **Reglas sobre tenencia de mascotas en viviendas y espacios públicos:** *(Normas sobre correa, bozal, etc.)*

🚨 **Multas por maltrato o abandono animal:** *(Montos y sanciones por incumplir la ley.)*

💉 **Obligaciones sobre vacunación y esterilización:** *(Requisitos legales para dueños de mascotas.)*

⚠️ *"La tenencia responsable es clave para la convivencia y el bienestar de nuestras mascotas."*

---

4 Solicitudes de apoyo para rescate o atención veterinaria

📌 *"Si conoces una mascota en situación de peligro o necesitas asistencia veterinaria gratuita, aquí puedes solicitar ayuda."*

✅ **Opciones de asistencia:**
🔹 **Solicitar rescate de un animal abandonado o herido.**
🔹 **Pedir atención veterinaria gratuita en campañas municipales.**
🔹 **Ver calendario de campañas de vacunación y esterilización.**
🔹 **Solicitar apoyo en adopciones o rehabilitación de animales en riesgo.**

⚠️ *"Los recursos son limitados, pero haremos todo lo posible por ayudar."*

---

5 Denunciar maltrato o abandono animal

📌 *"Si eres testigo de maltrato o abandono animal, repórtalo de inmediato para que las autoridades tomen acción."*

✅ **Cómo hacer una denuncia:**
🔹 **Paso 1: Identificar el caso**
📌 ¿Es maltrato físico, abandono o negligencia?
📌 ¿El animal está en peligro inmediato?

🔹 **Paso 2: Recolectar pruebas**
📸 Fotos o videos del incidente.
📍 Dirección exacta o ubicación del hecho.
👀 Testigos que puedan dar testimonio.

🔹 **Paso 3: Reportar el caso**
👮 **Denuncia ante la municipalidad o la policía ambiental.** *(Formulario en la app o llamada directa.)*
📢 **Contactar ONGs o refugios que puedan intervenir.** *(Lista de entidades disponibles.)*
⚠️ **Si es un caso grave, llamar al 105 (Policía Nacional) o Serenazgo.**

🚨 *"El maltrato animal es un delito. ¡Denuncia y ayuda a hacer justicia!"*

🚀 **Mensajes de Cierre**

"Nuestro compromiso es proteger a los animales y brindarte las herramientas necesarias para cuidar a tu mascota. Si necesitas ayuda, ¡contáctanos!" 🐶🐱❤️

ADICIONAL en la app:

*** Registro de denuncias anónimas**

📌 Incluir una opción para reportar casos de maltrato animal **de forma anónima**, protegiendo la identidad del denunciante.

✅ **Ventajas:**

- Mayor seguridad para quienes temen represalias.
- Incentivar más reportes de casos de abuso o abandono.
- Posibilidad de adjuntar fotos/videos sin revelar identidad.

*** Módulo de educación y concientización**

📌 Agregar una sección con información sobre **tenencia responsable, derechos de los animales y buenas prácticas** en el cuidado de mascotas.

✅ **Contenido posible:**

- Mini cursos o infografías sobre cuidado animal.
- Test interactivos para evaluar conocimientos sobre mascotas.
- Videos cortos explicativos sobre temas clave (vacunación, esterilización, alimentación, etc.).