软件问题报告

合同管理系统

2017

[1．登记号 1](#_Toc506964291)

[2．登记日期 1](#_Toc506964292)

[3．问题发现日期 1](#_Toc506964293)

[4．活动 2](#_Toc506964294)

[5．状态 2](#_Toc506964295)

[6．报告人 2](#_Toc506964296)

[7．问题属于什么方面 2](#_Toc506964297)

[8．模块/子系统 2](#_Toc506964298)

[9．修订版本号 2](#_Toc506964299)

[10．磁带 3](#_Toc506964300)

[11．数据库 3](#_Toc506964301)

[12．文件号 3](#_Toc506964302)

[13．测试用例 3](#_Toc506964303)

[14．硬件 3](#_Toc506964304)

[15．问题描述/影响 3](#_Toc506964305)

[16．附注 3](#_Toc506964306)

# 1．登记号

【由软件配置管理部门为该报告规定一个唯一的、顺序的编号。】

# 2．登记日期

二零一七年六月十日

# 3．问题发现日期

二零一七年六月十日

# 4．活动

|  |  |
| --- | --- |
| *序号* | *活动描述* |
| *1.* | 在单元测试阶段出现数据丢失的问题。 |
| *2.* | 在模块测试阶段出现不符合数据要求的问题出现 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **模块** | **测试功能点序号** | **需求分级** | **测试功能点序号** | **异常标识** | **测试功能点描述** | 测试结果 | 目标 | 依据 |
| **注册模块** | 合同管理系统v1.0-01注册 | A | V1.0-T1-0001 | Exp.T1-0001.001 | 密码输入  “ 你好” | 对于空格，汉字等均可创建成功 | 输入应符合一定规范，不能有空格，汉字等 | **用户→Jsp→servlet判断**  **（1）符合条件→sql**  **servlet→jsp**  **（2）不符合条件→jsp** |
| Exp.T1-0001.002 | 姓名输入  “@kiss” | 对于字符输入无限制 | 姓名输入应符合一定规范，不支持@，#，￥，\* 等字符输入 |
| **基础数据管理模块** | 合同管理系统v1.0-12客户基本信息查询 | B | V1.0-T12-0001 | Exp.T12-0001.001 | 查询客户（已登记）任意信息，列表显示 | 搜索信息无匹配，不显示合同，错误提示 | 可以查询 |  |
| V1.0-T12-0002 | Exp.T12-0002.001 | 查询不存在客户信息，显示为空 | 搜索信息无匹配，不显示合同，错误提示 | 可以查询 |  |
| **V1.0-T12-0003** | **Exp.T12-0003.001** | **查询信息空，显示所有客户列表** | **搜索信息无匹配，不显示合同，错误提示** | **可以查询** |  |

# 5．状态

|  |  |
| --- | --- |
| **在软件配置记录中维护的动态指示，状态表示有：** | |
| **a.** | 正在复查“软件问题报告”，以确定将采取什么行动 |
| **b.** | 软件问题报告”已由指定的人去进行处理； |
| **c.** | 修改已完成，并经过测试，正准备交给主程序库； |
| **d.** | 主程序库已经更新，主程序库修改的重新测试尚未完成； |
| **e.** | 做了重新测试，问题再现； |
| **f.** | 做了重新测试，所做的修改已无故障，“软件问题报告”被关闭； |
| **g.** | 留待以后关闭。 |

# 6．报告人

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **“软件问题报告”人员** | | | |
| **序号** | 姓名 | 地址 | 电话 |
| **001** | 何方溥 | 北京交通大学软件学院 | 010-88888888 |
| **002** | 关宸 | 北京交通大学软件学院 | 010-66666666 |

# 7．问题属于什么方面

问题主要属于数据库，程序没有打开数据表的问题。

# 8．模块/子系统

|  |  |
| --- | --- |
| **a.** | **“查询客户信息”子系统中的“客户信息表”出现程序没有打开数据表问题。** |
| **b.** | “添加合同信息”子系统中的“客户信息表”出现程序没有打开数据表问题。 |

# 9．修订版本号

V1.0(版本号)

# 10．磁带

ISBN45-DS12NDS-7809

# 11．数据库

当发现问题时所使用数据库:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **数据标示符** | **数据类型** | **取值范围** |
| **1.** | 客户编号 | 文本 | 20 |
| **2.** | 客户名称 | 文本 | 40 |
| **3.** | 客户地址 | 文本 | 100 |
| **4.** | 客户传真 | 文本 | 20 |
| **5.** | 客户电话 | 文本 | 20 |
| **6.** | 邮政编码 | 文本 | 10 |
| **7.** | 银行名称 | 文本 | 50 |
| **8.** | 银行账户 | 文本 | 50 |

# 12．文件号

有错误的文件的编号:ISKB45-JK892-K55

# 13．测试用例

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **数据标示符** |  |
| **1.** | 客户编号 | 2333 |
| **2.** | 客户名称 | abc |
| **3.** | 客户地址 | 北下关 |
| **4.** | 客户传真 | 1234 |
| **5.** | 客户电话 | 66666666 |
| **6.** | 邮政编码 | 100044 |
| **7.** | 银行名称 | yh |
| **8.** | 银行账户 | 12345678 |

# 14．硬件

|  |  |
| --- | --- |
| 硬件环境： | CPU PIII，内存128Ｍ； |
| 网络设备： | 具有10到100兆的网卡。 |

# 15．问题描述/影响

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *序号* | *问题描述* | *问题影响* |
| *1.* | 主要存在于“客户信息表”数据库中，程序没有打开数据表的问题。 | 会给今后的操作带来的问题是新数据记录不到数据库中。 |
| *2.* | 对密码和用户名的输入无规范要求 | 会给今后的操作带来的问题是无安全性保障，界面杂乱，记录不方便。 |

# 16．附注

尚无