

市立新北高工 108 學年度第 2 學期期中考試題								班別	座號	電腦卡作答
科 目	商業概論	命題 教師	姚雅芳	審題 教師	周士琦	年 級	一	科 別	資處科	姓名

一、選擇題 (50 題 每題 2 分，共 100 分)

1. () 原住民相關的工作權保障及原住民族傳統智慧創作相關，以下何者是對的(A)原住民族傳統智慧創作專用權的主管機關為智慧財產局(B)智慧創作專用權受永久保護，受侵權須負民事刑責任(C)在一般政府機關，每滿 1000 人中應有原住民 1 人(D)依政府採購法得標廠商，若國內員工數超過 100 人，則應僱用原住民，人數不得低於總員工數的 1%
2. () 某企業在招募業務人員時，希望求職者具備樂觀、不怕被拒絕、抗壓性強等特質，若依此考量，則該企業應採取何種測驗方式？(A)成就測驗 (B)性向測驗 (C)智力測驗 (D)人格測驗。
3. () 下列何者不是創用 CC 的要素？ (A)姓名標示 (B)非商業性 (C)禁止改作 (D)公開分享。
4. () 請問何種人力資源管理原則，有助於提高員工的成就感與歸屬感？(A)績效原則(B)科學原則 (C)參與原則 (D)彈性原則。
5. () 為避免公司內不合理的薪資結構，可採用下列哪一種方式？ (A)工作分析 (B)工作評價 (C)職位分類 (D)工作規範。
6. () 針對常見的甄選方式，下列敘述何者有誤？ (A)考試可以分為筆試與口試 (B)成就測驗是用來衡量應試者的專業知識與技能 (C)推薦常用來尋找高階主管人才 (D)面談的優點在於其公平、客觀。
7. () 人員任用是人力資源管理的重要工作，內部招募可避免流失優秀人才，但也有缺點存在，其主要缺點為何？ (A)需較長時間適應 (B)人力結構老化 (C)無法提升員工士氣 (D)成本較高。
8. () 台灣少子化問題日漸嚴重，許多企業包括鴻海、玉山銀及華南銀等，都給予員工高額的生育津貼，加入「催生」行列。請問上述的生育津貼符合何種員工福利的實施原則？ (A)需要原則 (B)生活原則 (C)經濟原則 (D)配合原則。
9. () 下列何者不是360 度績效評估的優點？ (A)省時 (B)完整周全 (C)利用管理者、員工和同事的回饋來做為衡量依據 (D)多面向之評估方式。
10. () 下列何者不是員工績效評估的目的？ (A)為升遷、調派及獎懲的依據 (B)協助員工擬定生涯規劃，評定發展潛力，作為訓練培植之依據 (C)可增加管理者對部屬的瞭解，而改善督導的方法 (D)尋求並吸引潛在員工。
11. () 田欣很喜歡九把刀的小說，便將其作品逐字逐句打在自己部落格上，請問蘇芩侵犯到該作家的何種權利？ (A)專利權 (B)商標權 (C)隱私權 (D)著作權。
12. () 下列關於政府法規對於社會經濟影響之敘述，何者為非？ (A)法規變動常會改變企業對未來發展的評估，甚至影響長期策略規劃 (B)政府所訂與企業有關的規範，牽動著經濟的發展 (C)法規制定應考量各種經濟情勢 (D)法律的變動修改愈頻繁愈好，才可即時反應社會和經濟的變遷。
13. () 某企業在招募新進人員時，採用面試與筆試作為甄選標準，藉此找尋合適的員工，請問這是屬於人力資源管理中的 (A)選才 (B)用才 (C)育才 (D)留才。
14. () 一位員工同時從事二種（含）以上不同性質之工作（例如：收票人員亦要進行顧客分析）的工作設計是 (A)工作擴大化 (B)工作分析 (C)工作輪調 (D)工作豐富化。
15. () 統一黑貓宅急便在人力銀行刊登理貨人員的職缺，其工作內容包括貨物堆疊、單據整理等相關職責，請問這些都歸類在工作分析中的 (A)工作說明書 (B)工作評價 (C)職位分類 (D)工作規範。
16. () 下列何種招募方式較易造成企業之間的競爭與衝突？ (A)校園徵才 (B)親友推薦(C)向同業挖角 (D)公開招考。
17. () 關於透過 P2P、BT 免費抓歌、抓電影等非法行為，何者為真？ (A)是侵犯著作權的行為 (B)不但要負民事賠償，也可能有刑事責任 (C)當創意被剽竊後，可能會導致智慧財產的結晶慢慢減少 (D)以上皆是。
18. () 瓦城集團將旗下廚師分為不同級別，而廚師必須經過密集培訓且通過考試之後，才能給予晉級，若依訓練時機來看，這是屬於何種員工訓練？ (A)職前訓練 (B)在職訓練 (C)職外訓練 (D)進階訓練。
19. () 下列哪一種工作較不適合採用計時制來給付薪資？ (A)電話行銷人員 (B)加油站的工讀生(C)家庭代工 (D)家教。
20. () 甲作家對著作權有如下之認識，何者錯誤？ (A)著作人專有公開口述其語文著作之權利 (B)著作人格權專屬於著作人本身，不得讓與或繼承 (C)甲認為應向經濟部智慧財產局登記，始取得小說之著作權 (D)美術創作亦在著作權的保護範圍內。
21. () 公司給予員工交通費及伙食費的補助稱為 (A)本薪 (B)津貼 (C)獎金 (D)紅利。
22. () 關於基本工資規定何者有誤？ (A)目前基本工資時薪為 160 元 (B)目前每月月薪基本工資為 23800 元 (C)工資應由勞雇雙方議定 (D)勞動部設立基本工資審議委員會，以研討基本工資是否需要調整。
23. () 下列何者並非營業秘密的成立要件？ (A)非他人所知 (B)具經濟價值 (C)合理保密措施 (D)產業利用性。
24. () 下列何者不是網路商家保障消費者隱私權的常見做法？ (A)告知個人資料的使用原則 (B)使用安全機制保護個人資料 (C)給予消費者選擇提供部分個人資料的權利 (D)建立會員資料庫供其他商家使用，方便消費者在不同的網路商店購物。

25. () 台灣企銀宣布由內部職員升任董事長及總經理職位，請問台灣企銀採取此做法的原因，較不可能為 (A)鼓勵內部士氣 (B)人員易適應組織文化 (C)促使人力年輕化 (D)提升員工努力動機。
26. () 台北市政府在百貨公司週年慶期間進行抽查，發現某化妝品專櫃每月加班達 88.5 小時，因此被處以罰鍰。請問依現行法令規定，該公司每月加班時數不可超過幾小時？ (A)44 (B)46 (C)48 (D)50 (E) 小時。
27. () 下列何者並非人力資源管理的目的？ (A)提供員工安定的生活保障 (B)建立產品的市場定位 (C)增進企業利潤 (D)促進良好勞資關係。
28. () 有關人力資源管理，下列敘述何者錯誤？ (A)是用來推動上級意念、互相監督、考核以及解雇員工的一種管理手段 (B)進行招募人員、面試、甄選及訓練的工作 (C)是用來培養人才的一種管理機制 (D)可藉此訓練職員、評鑑及獎勵員工。
29. () 企業從事人力資源管理時，採用客觀方法來取代主觀經驗判斷，以藉此提升管理品質與效率，請問這是人力資源管理的何種原則？ (A)人性原則 (B)彈性原則 (C)發展原則 (D)科學原則。
30. () 勞退新制下的第一筆月退休金於 2012 年核發，在合併舊制年資下，已有 39 人符合請領資格，請問其請領條件為何？ (A)年滿 60 歲、工作年資達 15 年者 (B)年滿 65 歲、工作年資達 10 年者 (C)年滿 60 歲、工作年資達 10 年者 (D)年滿 65 歲、工作年資達 15 年者。
31. () 工廠將生產線流程分解為包裝、整理、搬運等動作，並讓員工專職於單一項目，以提升其工作效率，請問這是屬於何種工作設計的原則？ (A)工作擴大化 (B)工作豐富化 (C)工作輪調 (D)工作簡單化。
32. () 主管很重視員工人際關係，而小張在該公司人緣很好，導致該主管以為小張在工作方面也都表現得很好。請問該主管在績效評估所犯的錯誤，稱為 (A)趨中傾向 (B)月量效果 (C)刻板印象 (D)標準不明。
33. () 「工人必須用電弧或乙炔焊設備焊接各種金屬；工作地點除了室內之外，也有室外工作；此職位的工人由焊接工廠主管直接管理。」請問上列敘述符合下列何者？ (A)工作規範 (B)工作說明書 (C)工作評估 (D)工作評價。
34. () 績效評估法中，一般企業最普遍應用的方法為？ (A)評分法 (B)目標管理法 (C)圖表測量法 (D)因素比較法。
35. () Google 推出新福利政策，若員工於在職期間去世，其配偶可在 10 年內，繼續領取該員工一半薪水。請問該政策屬於何種員工福利？ (A)經濟性福利 (B)設施性福利 (C)娛樂性福利 (D)教育性福利。
36. () 下列有關獎懲的敘述，何者錯誤？ (A)獎懲應採「對事不對人」原則 (B)減薪也是懲罰的方式之一 (C)應使懲戒為主，獎勵為輔 (D)獎懲可減少員工不力行為的發生。
37. () 新北市某超商店員將客人不要的點數貼紙占為己有，因此被提出業務侵占告訴，若總公司將此類事件作為考核標準，則採用的評估方法為何？ (A)強迫分配法 (B)重要事件法 (C)配對比較法 (D)目標管理法。
38. () 請問下列何者不屬於性別工作平等法中規範的重點？(A)禁止性別歧視 (B)促進工作平等 (C)防治性騷擾 (D)推廣性別平等教育
39. () 下列有關我國勞退新制的介紹與勞保相關事項，何者有誤？
(A)雇主每月應為勞工提繳至少月薪的 6% 作為退休金 (B)勞工可另外自行提繳最多 10% 月薪作為退休金 (C)勞工退休金個人專戶可以讓勞工帶著走，不因轉換工作而受影響(D)受僱勞工之勞工保險，其保險費分攤為雇主 70%、勞工 20%、政府 10%。
40. () 下列何者與商品標示法無關？(A)商品應標示的事項有商品名稱、內容、製造日期與使用與保存方法等(B)商品標示法簡稱商標法(C)商品標示要件應以中文為主(D)商品標示的限制不可違法或違背善良風俗
41. () 有關智慧財產權的保障期限說明，下列哪一項有誤？(A)設計專利保障期限為 12 年(B)商標權的保障期限為 10 年(C)著作財產權的保障期限為創作者生存期間及死亡後 50 年(D)營業秘密沒有限期限制
42. () 智慧財產權中何者不涉及刑事責任(A)營業秘密(B)著作權(C)商標權(D)專利權
43. () 政府制定食品良好衛生規範準則，使食品業者在衛生管理上有所依循。請問食品良好衛生規範準則的簡稱為何？(A)GHP (B)GPS (C)GWP (D)PSP
44. () 下列何者不屬於「智慧財產權」的保障範圍？(A)文學、藝術上之創作 (B)演藝人員之表演、錄音與廣播 (C)製造業、商業及服務業所使用之標章或商業名稱 (D)從報章雜誌上蒐集取得的運動比賽數據資料
45. () 下列哪一項商業行為，最沒有違反公平交易法的疑慮？(A)把商品價格訂得比競爭對手賣的價格還要低很多(B)跟競爭對手講好商品要同時漲價 10 元(C)請網路寫手發布足以影響競爭對手商譽的假消息(D)要求下游廠商轉賣商品的最低售價，以免打破市場行情
46. () 商品標示法規定商品相關事項應標示的地方，不包括下列何者？(A)商品本身(B)商品的網站(C)商品的內外包裝 (D)商品的說明書
47. () 下列何者不屬於公平交易法所規範的廠商行為？(A)妨礙競爭行為 (B)聯合訂價行為 (C)不公平競爭行為 (D)個別漲價行為
48. () 某公司研發出一種辨識虹膜的方法，可運用在如智慧型手機等電子裝置上，以進行身分驗證。請問上述的「辨識虹膜方法」，可申請何種專利？(A)新型專利 (B)發明專利 (C)設計專利 (D)新式樣專利
49. () 下列何者不屬於「著作財產權」的範圍？(A)重製權 (B)姓名表示權 (C)改作權 (D)公開播送權
50. () 網路商家在加入會員的網頁上載明「個人資料之蒐集政策與運用範圍」，目的是要保護
(A)資訊隱私權 (B)行銷權 (C)新聞自由權 (D)智慧財產權

一、選擇題 共 50 題 每題 2 分

- 1) D 2) D 3) D 4) C 5) B 6) D 7) B 8) A 9) A 10) D
11) D 12) D 13) A 14) D 15) A 16) C 17) D 18) B 19) C 20) C
21) B 22) A 23) D 24) D 25) C 26) B 27) B 28) A 29) D 30) A
31) D 32) B 33) B 34) C 35) A 36) C 37) B 38) D 39) B 40) B
41) A 42) D 43. (A) 44. (D) 45. (A) 46. (B) 47. (D) 48. (B) 49. (B) 50. (A)