

市立新北高工 109 學年度 第 1 學期 第二次段考										班別		座號		成績
科 目	門市服務概論	命題教師	許育瑛	審題教師	李文琪	科別	服務科	年級	一	姓名				

段考範圍: 4-1 業種與業態【課本 P112-P115)、P156:1-4、學習單 1、學習單 2(日月光)】

一.選擇題 每題只有一個選項，請填入代號。

題號	答案	題目與選項
1		零售業的業態下列何者為非: (1)購物中心。(2)百貨公司。(3)商店街。(4)小吃店。
2		下列何者零售型態有 專門店和連鎖商店 等特色，可以讓消費者一次購足: (1)百貨公司。(2)購物中心。(3)便利商店。(4)批發商。
3		業種與業態的最大差別在於業態是以什麼為畫分的行業: (1)經營型態。(2)商品種類。(3)產品線深度及廣度。(4)品牌。
4		業種是一種什麼樣的概念: (1)行銷。(2)銷售。(3)社會行銷。(4)一對一顧客行銷。
5		全台灣最早出現的業態是: (1)百貨公司。(2)超級市場。(3)量販店。(4)便利商店。
6		下列何種商店最適合開在上班路線: (1)精品店。(2)早餐店。(3)咖啡店。(4)超級市場。
7		目前台灣什麼業態最具有發展條件(發展較具優勢): (1)製造業。(2)紡織業。(3)電子業。(4)商業服務業。
8		達成門市服務的品質，提升業績，下列何者為錯誤: (1)顧客滿意。(2)售後服務優。(3)消費者方便。(4)管理者方便賺錢。
9		下列哪種零售業 24 小時全年無休: (1)西藥店。(2)便利商店。(3)雜貨店。(4)電器店。
10		下列哪種業種業態可以讓消費者一次購足較多商品: (1)百貨公司。(2)專門店。(3)雜貨店。(4)書店。
11		眼鏡行是哪一種業種的經營: (1)量販店。(2)專門(賣)店。(3)百貨公司。(4)便利商店。
12		7-11 便利商店的敘述何者是錯誤: (1) 最早在 1927 年。(2)第一家名稱是北方公司。(3)發源地是在法國。(4)被日本買走經營權。
13		業種與業態分別是以哪一種分類標準來區分行業:(1)經營型態，商品種類。(2)經營型態，銷售方式。(3)商品種類，經營型態。(4)經營規模，商品種類。
14		下列何者是以「販賣商品種類」來區分行業:(1)業態。(2)業種。(3)規模。(4)業績。
15		有關葉太電的敘述何者錯誤: (1)是物資充足時代。(2)商家是購買商品代理者。(3)顧客情報知識豐富。(4)只要賣商品，不會淘汰滯銷品(賣不好的商品)。
16		「購物中心」是以業種還是業態來區分行業別:(1)業種。(2)業態。(3)兩者皆是。(4)兩者皆非。
17		便利商店的商品如果放兩個月後，沒有讓業績上升就會下架不賣，這與傳統雜貨店最大不同點在於: (1)興起背景。(2)核心理念。(3)經營方針。(4)經營者所擅長的知識。
18		從命名的方式來看，下列何種商業組織屬於業態店:(1)50 嵐飲料店。(2)美聯社。(3)芋頭之家冰店。(4)嘉義火雞肉店。
19		下列對業態店特點描述下列何者不正確:(1)是物資充足時代。(2)網路興起。(3)商家問卷調查情報決定未來方針。(4)賣不出去的商品會轉售出去。
20		台灣在超級市場與便利商店之間，開始出現迷你超市，請問迷你超市興起原因可能是:(1)超級市場被取代。(2)技術創新。(3)消費者消費力下降。(4)市場空隙存在。
21		百貨公司與廠商訂契約，保留優質商店，更換業績不好的商店，是因為:(1)經營方針不同。(2)時代背景更換。(3)經營者換人。(4)經營者沒有眼光。
22		網路商店的業態興起主要是因為:(1)消費者需求。(2)市場競爭。(3)市場仍有空間可銷售。(4)技術創新。
23		以下哪一項是業態的特色:(1)主要是替顧客採買商品再賣給顧客。(2)替製造商賣商品。(3)商品種類較少。(4)一次只能買到同一類型商品。
24		業態店的核心理念，下列哪項敘述錯誤:(1)滿足顧客多樣化需求。(2)達到顧客立即性需求。(3)使店家能提升業績為主。(4)增加顧客購買的方便性。
25		量販店會以何種方式掌握顧客資料與消費習慣:(1)信用卡。(2)會員卡。(3)問卷調查。(4)集點卡。

市立新北高工 109 學年度 第 1 學期 第二次段考										班別		座號		成績
科 目	門市服務概論	命題教師	許育瑛	審題教師	李文琪	科別	服務科	年級	一	姓名				

二、判斷 下列商業組織是依照何種分類方式來命名: **A.業種** **B.業態**

題號	答案	題目	題號	答案	題目	題號	答案	題目
1		棉花田生機園地	6		GIORDANO 佐丹奴	11		所長茶葉蛋店
2		新光三越	7		義大世界	12		LG 小林家電
3		大潤發	8		101 文具行	13		寶島眼鏡行
4		公正包子店	9		金石堂書店	14		福氣水果行
5		OK 便利商店	10		美聯社	15		永和豆漿店

三、請自己寫出以下「業種」和「業態」 一種商店名稱，不可以和考卷上的答案一樣，一樣的答案不給分。

題號	業種	(商店組織)答案	題號	業態	(商店組織)答案
1	食品		1	超市	
2	美妝藥品		2	超商	
3	家電		3	百貨公司	
4	交通工具		4	購物中心	
5	運動用品		5	專門店	

四、填空題 可選擇正確的參考答案填入_____。參考答案有混淆的錯誤答案請慎選。

百貨公司	環球	1969	建新百貨	高雄大新百貨
萬客隆	大潤發	青年商行	西門超級市場	1979
台茂	大統百貨	家樂福	美國德州	美國紐約

- 1.戰前國內最早業態是:_____店名是:_____。
- 2.國內第一家綜合性百貨公司: _____， 即現今的 _____。
3. 國內第一家超級市場店名是: _____。
4. 國內第一家便利商店店名是: _____。
- 5.台灣第一家統一超商 7-11 成立於西元_____ 年
6. 國內第一家量販店店名是 _____。
7. 國內第一家購物中心店名是_____南崁家庭娛樂購物中心。
8. 全世界第一家量販店是_____，發源地在法國。