

新北市立新北高級工業職業學校 112 學年度第 2 學期 第二次段考試題											班別		電腦卡作答
科目	作文	年級	高二	命題教師	賴憶潔	審題教師	李麗英	科別	全	姓名			否

說明：作答使用筆尖較粗之黑色墨水的筆書寫，且不得使用鉛筆。若因字跡潦草、未標示題號、標錯題號等原因，致評閱人員無法清楚辨識者，恐將影響成績。

甲、

生活中，人們習慣使用「標籤」將複雜的事物簡化、分類，再附上標記。然而，有時我們也將「標籤」使用在人的身上。哲學家叔本華說：「人們都從一個人所擁有的職位、從事的生意、隸屬的民族和家庭—亦即總體上從世俗常規所給予此人的角色和位置判斷他。所以，一個人就像商品一樣地被貼上標籤，並受到商品式的對待。至於根據其個人素質，這個人本身是個什麼樣的人，人們只是依自己的需要隨意地提及，亦即在大多數時候被擱置一邊，或者視而不見。」

人們或傳播媒體貼的標籤，有時會形成「刻板印象」，其中真假對錯值得深思。例如稱某個世代為「草莓族」，提到南美洲就想到「這些民族很會踢足球」。

乙、

社會學家貝克指出：「人們一旦被貼上某種標籤，就會成為標籤所標定的人。」標籤對人的個性意識、自我認同有強烈的影響，因此當人被一種詞語或名稱貼上標籤時，他可能會往標籤所喻示的方向發展。許多企業因而賦予員工職稱正向的標籤，以放大標籤的力量。例如，蘋果（Apple）直營零售店中，為顧客的產品進行故障診斷的工程師，職稱是「Genius（天才）」，這個職稱間接鼓勵員工不斷了解最新技術知識，以提供顧客更好建議和技術支持。星巴克（Starbucks）店員則有「咖啡大師」、「咖啡大使」等名稱識別，象徵其所擁有的咖啡知識與對其專業服務的肯定。

你我也可以為自己貼上標籤，定義對自己的期待，並調整行為以符應標籤的內容，讓他人留下深刻印象，以擁有更多展現個人價值的機會。

請分項回答下列問題：

問題（一）：請依據甲、乙二文，說明「標籤」概念使用於人身上的正面與負面作用。

文長限 80 字以內（至多 4 行）。（占 4 分）

問題（二）：日常生活中不乏「貼標籤」或「被貼標籤」的實例，請寫一篇短文，舉例說明你對標籤現象的看法。文長限 400 字以內（至多 19 行）。（占 21 分）