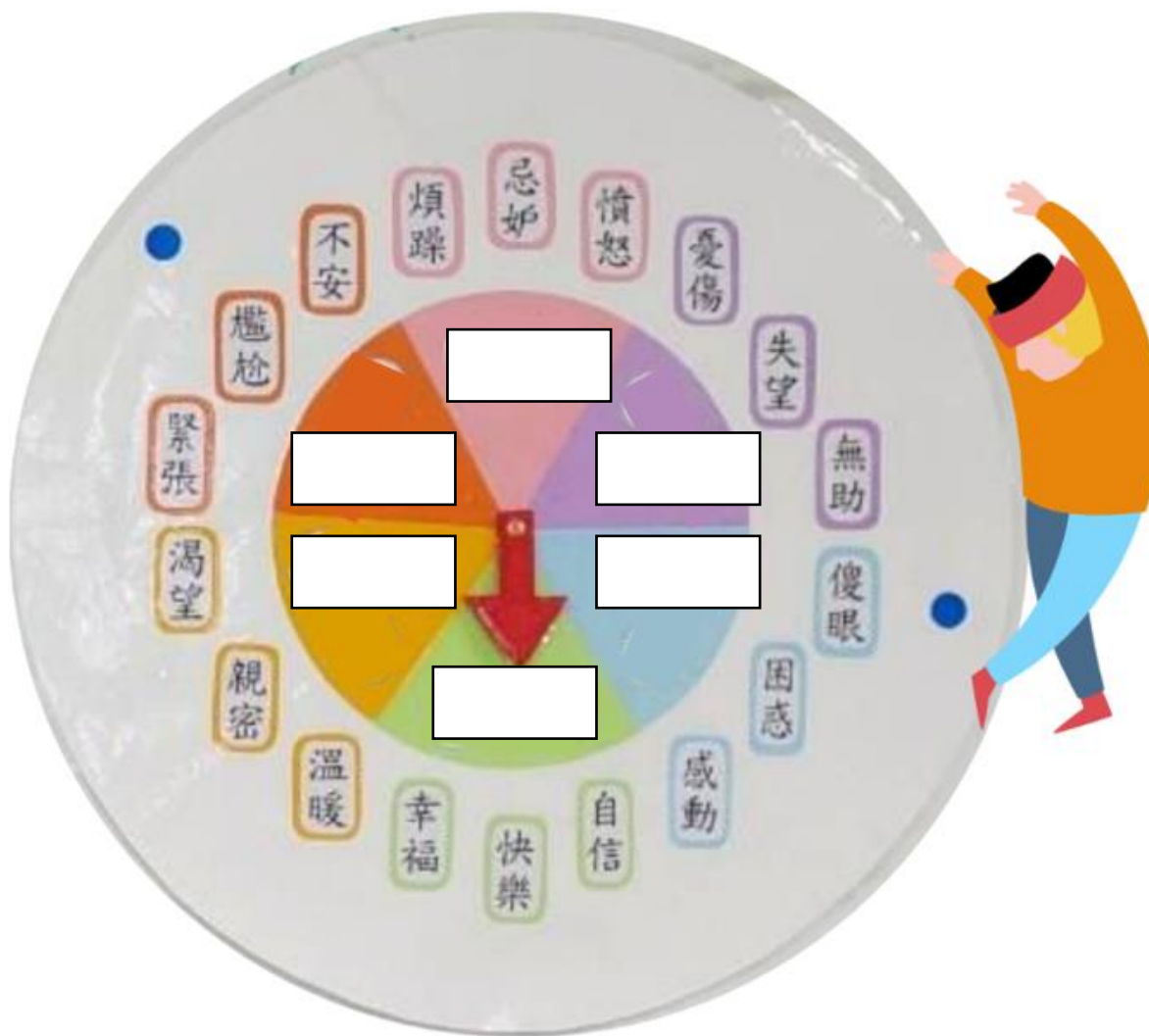


市立新北高工 112 學年度第 1 學期 期末考 試 題										班級		座號		電腦卡 作答
科目	人際關係 與溝通	命題 教師	吳思璇	審題 教師	陳蕙恩	年級	一	科別	門市 服務 科	姓名				否

壹、 認識情緒 (12%) 請將下列的情緒分類，並將類別名稱直接寫上去。



貳、 同理心的培養

一、 同理心的基本認識 (15%)

1. 同理心是…（陪那個人一起感受 / 鼓勵他要他不要陷在情緒裡太久）
2. 請假設自己是圖中的大熊，若是遇到好朋友狐狸難過，你會怎麼做呢？



3. 表達同理心的方式，通常是說出自己相同的經驗。以下有三種方法來表達：

(1)聯想到自己的經驗：用\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_、\_\_\_\_\_聯想。

(2)聯想不到的時候可以說：\_\_\_\_\_。

市立新北高工 112 學年度第 1 學期 期末考 試 題										班級		座號		電腦卡 作答
科目	人際關係 與溝通	命題 教師	吳思璇	審題 教師	陳蕙恩	年 級	一	科 別	門市 服務 科	姓名				否

二、 同理心的練習 請根據同學的說明的情況，完成以下表格。（79%，其中 34%已於上課評量）

回應範例：

1. 我知道你\_\_([情緒])\_\_，我-之前也有…/那個感覺就跟\_\_\_\_\_一樣。

2. 你([情緒])是因為\_\_\_\_\_，說自己的經驗 / 鼓勵對方。

同學說	情緒	同學的想法（為什麼會有這個情緒？）
1. 我家的狗最近生病了，怎麼辦？		
我的回應		

同學說	情緒	同學的想法（為什麼會有這個情緒？）
2. 我昨天路上踩到狗屎，真倒楣！		
我的回應		

同學說	情緒	同學的想法（為什麼會有這個情緒？）
3. 唉，我這次考差了，拿不到零用錢。		
我的回應		