

市立新北高工 111 學年度第 2 學期第二次段考 試題								班別		座號		電腦卡作答
科 目	人際關係 與溝通	命題 教師	陳怡婷	審題 教師	楊一容	年級	一	科別	餐飲服務 科	姓名		否

一、是非題：正確劃 O，錯誤劃 X（一題 3 分）

- () 1. 主動打招呼時會讓人覺得是有禮貌的。
- () 2. 每個人都擁有情緒。
- () 3. 人與人相處時不用保持距離，可以讓人感受到熱情。
- () 4. 對剛認識的人可以用親吻表示友好。
- () 5. 愉快是屬於正向情緒。
- () 6. 情緒本身不是一件壞事，重要的是如何掌握情緒。
- () 7. 發生負向情緒是不對的行為。
- () 8. 點頭微笑也屬於打招呼的一種方式。
- () 9. 打招呼方式會因為關係不同而有差別。
- () 10. 與他人對話時使用到禮貌用語會讓對方感到被尊重。

二、選擇題：請依題意選擇最合適的答案（一題 4 分）

- () 1. 下列選項中，哪一個不屬於「請」的意思？
 - (A) 有請求的意思
 - (B) 感到抱歉
 - (C) 有感謝的意思
 - (D) 以上皆非
- () 2. 當我對他人感到抱歉時，想表達歉意時，需使用到哪個禮貌用語？
 - (A) 請
 - (B) 謝謝
 - (C) 對不起
 - (D) 以上皆非
- () 3. 下列哪一選項不是向他人打招呼須注意的事項？
 - (A) 要主動
 - (B) 要回應
 - (C) 保持適當距離
 - (D) 要忽視
- () 4. 蔚蔚和小恩剛認識兩天，今天蔚蔚在路上巧遇小恩，想向小恩打招呼，請問下列哪個打招呼方式最適合他們的關係？
 - (A) 主動牽小恩的手
 - (B) 向小恩揮手微笑
 - (C)擁抱小恩
 - (D) 勾小恩的手
- () 5. 當同學教我寫作業時，應如何搭配禮貌用語表達感謝？
 - (A) 謝謝你教我寫作業
 - (B) 請你教我寫作業
 - (C) 好的，我來教你寫作業
 - (D) 好的，我立刻寫作業

市立新北高工 111 學年度第 2 學期第二次段考 試題								班別		座號		電腦卡作答
科 目	人際關係 與溝通	命題 教師	陳怡婷	審題 教師	楊一容	年級	一	科別	餐飲服務 科	姓名		否

三、問答題(一題 5 分)

1. 請寫出情緒的定義。

2. 請寫出正向及負向情緒的定義。(有兩個答案)

3. 我想跟同學借基礎速食實作的筆記時，應如何表達呢?

4. 當我在上課時間很急著上廁所時，應如何表達呢?

5. 老師在發學習單，但我沒有拿到時，應如何表達呢?

6. 當我要找老師補檢查指甲、圍裙及網帽衛生時，應如何表達呢?

7. 小艾因為沒有寫作業，老師讓他在辦公室完成才能下課，但無聲廣播突然公告讓班長去學務處集合，這時身為班長的小艾應該如何處理這個狀況？以及如何向老師表達呢？

8. 小飛是管樂社的社員，這天社團老師說 5/8-5/11 的每個午休需額外練習，但平常午休是要待在教室午睡的，這時小飛應該如何處理這個狀況？以及如何向老師表達呢？

9. 請寫出三種打招呼的方式。

市立新北高工 111 學年度第 2 學期第二次段考 試題								班別		座號		電腦卡作答
科 目	人際關係 與溝通	命題 教師	陳怡婷	審題 教師	楊一容	年級	一	科別	餐飲服務 科	姓名		否

10.

請依表格中的圖案情境來填寫表格中的內容。

正向/負向 情緒			
情緒形容詞			