

市立新北高工 106 學年度第一學期 第二次段考試題								班別		座號		成績	
科 目	環境服務概論	命題教師	蘇真禾	年級	一	科別	綜合科	姓名					

一、是非題：(一題 3 分，共 30 分)

- () 一般來說我們將產業分成了三種，分別為第一級、第二級、第三級產業。
- () 環境服務業，指的是對環境付出勞務或提供服務的工作。
- () 環境服務業包涵了餐飲服務以及工業製造等工作。
- () 老師不在時，我會聽從幹部的話做事，是一種服從的表現。
- () 老師還沒講解就進行操作，是一種安全的表現。
- () 講話前先舉手，是一種「守紀律」的表現。
- () 主動就是不用老師提醒，就會去做。
- () 工作時，專業技能比較重要，態度可以不用管沒關係。
- () 遵守職業道德是每一個工作者應盡的責任。
- () 無論什麼工作都不能將客戶資料外流。

二、選擇題：(一題 3 分，共 30 分)

- () 阿發是一位服務生，請問他是從事幾級的產業？①一級 ②二級 ③三級 ④服務生不屬於任何產業。
- () 環境服務業包含下列哪些種類？①清潔服務 ②汽車美容 ③門市服務 ④以上皆是。
- () 相同的工作，做了很多次，也不覺得厭煩，是哪一種工作態度？ ①誠實 ②耐心 ③禮貌 ④安全。
- () 下列哪一項是細心的表現？ ①看到老闆會問好 ②不隨意答應做不到的事 ③會自我檢查 ④不中途休息。
- () 衛生是很重要的工作態度，哪一個表現是有符合的？
①工作是把頭髮綁好 ②往別人臉上打噴嚏 ③工作時，不戴手套，用手抓食材 ④。邊吃飯邊講話。
- () 下列哪些資料應該要善盡保密原則？ ①客戶的照片 ②公司的機密 ③客人家裡電話 ④以上皆是。
- () 如果要請假，應該要做哪些事？①提前跟老闆講 ②請同事代理 ③假期結束馬上回來工作 ④以上皆是。
- () 不隨意外洩客戶及公司資料，是因為不能侵犯什麼權利？①隱私權 ②工作權 ③訴訟權 ④不犯法。
- () 下列哪樣是不符合職業道德的？①校長關心每個學生 ②市長貪污 ③球員認真打球 ④老師工作到半夜。
- () 為什麼要注意職業態度及道德？①為了加薪 ②可以不用加班 ③這是每個人都應遵守的 ④態度好，人會變好看。

市立新北高工 106 學年度第一學期 第二次段考試題								班別		座號		成績	
科 目	環境服務概論	命題教師	蘇真禾	年級	一	科別	綜合科	姓名					

三、手寫題：(一題 3 分，共 30 分)

1. 工作態度-認真：在工作時，不管老師有沒有看著我，我都會_____。
2. 工作態度-勤快：即使老師交待的工作我不喜歡做，也應該_____。
3. 工作態度-主動：看到有事情沒做好，我應該要_____。
4. 工作態度-負責任：不隨意離開工作崗位，如果可以休息，一結束也應該_____。
5. 職業道德-與老闆：如果遲到應該要_____。
6. 職業道德-顧客方面：如果遇到與客人意見不合應尊重客人，必要時可以找_____協助。
7. 接聽電話時，必須要先報上_____。
8. 你覺得自己在工作態度上，有哪邊需要更加強的？_____。
9. 為什麼這部分要多加強？_____。
10. 提出一個具體的方法來改進這樣的問題：_____。

四、連連看：(一條 2 分，共 10 分)

農夫●

●第一級產業

修車工人●

廚師●

●第二級產業

導遊●

●第三級產業

漁夫●