

市立新北高工 109 學年度第 1 學期 期末考試題									班別		座號		電腦卡作答
科目	商業概論	命題教師	陳雅倫	審題教師	曾珈甄	年級	一	科別	資處科 應外科	姓名			是

一、單選題，共 40 題目，每題 2.5 分。範圍：零售業~連鎖組織與微型企業。

1. 麥當勞是世界知名的速食業者，其部份作業流程如下所列：

- ① 總部、分店及配送中心對商品的訂貨、採購、配送、銷售等作業各司其職
- ② 商店的開發設計、設備購置、商品陳列、廣告設計等作業由總部控管，確保連鎖店整體形象的一致性
- ③ 公司製作工作手冊，讓作業流程化繁為簡，新手也能快速上手

請問以上敘述依序屬於何種連鎖經營原則？(A) 專業化、標準化、簡單化(B) 專業化、簡單化、標準化(C) 標準化、簡單化、專業化(D) 標準化、專業化、簡單化

2. 統一超商近期網站上部份優惠活動如下所列：



請根據上述活動內容，判別下列敘述何者錯誤？(A) 活動 1 的促銷活動組合，屬於連鎖店經營管理的行銷管理 (B) 活動 1 的商品組合，屬於連鎖店經營管理的營業管理 (C) 活動 2 為統一超商與銀行業者的流通型異業結盟 (D) 活動 2 具有業際整合化的商業發展特色

3. 下列關於連鎖經營的敘述，何者錯誤？(A) 對連鎖總部而言，銷售量大、易達規模經濟，且容易提升知名度 (B) 企業識別系統一致 (C) 加盟連鎖中，總部的控制力由大至小依序：直營連鎖、特許加盟、委託加盟 (D) 展店速度最慢的連鎖方式為直營連鎖
4. 捷盟行銷是由統一集團與日本三菱集團合資成立，專為統一企業旗下關係企業進行物流工作，不對外開放營業。有關捷盟行銷的敘述，下列何者正確？(A) 此為製造商為掌控通路向下整合而成立的製造商型物流中心 (B) 物流中心從事商品集貨、加工製造、分類包裝、運輸配送等作業 (C) 依發起業者區分，屬於封閉型物流中心 (D) 物流中心的成功要件，為適宜倉儲地點、低度流通的倉儲系統
5. 現今很多人選擇創業，所以發展出很多微型企業，下列何者非屬於微型企業？(A) 阿華小吃店 (B) 麥當勞連鎖店 (C) 員工 5 人以下的早餐店 (D) 大雄個人攝影工作室
6. 創業企劃書中詳列企業的基本資料、市場 SWOT 分析、經營模式和財務計畫，該文件可供創業者釐清創業的方向與目標，亦可供投資人了解企業未來前景，做為投資參考。請問創業企劃書是屬於創業哪一階段的工作內容？(A) 創業準備階段 (B) 創業評估階段 (C) 創業營運階段 (D) 創業模擬階段
7. 請問下列何種經營型態的業者不擁有商品的所有權？(A) 混合型物流中心 (B) 銷售代理商 (C) 經銷商 (D) 盤商
8. KTV 業者錢櫃公司擬在屏東規劃一家複合型休閒娛樂購物中心，結合商場、美食街、PUB 及 KTV，未來可望帶動墾丁地區的經濟發展。根據上述內容，下列有關購物中心的敘述，何者有誤？(A) 錢櫃在屏東設立購物中心計畫，符合多角化的商業特質 (B) 起源於美國，當一國平均每人國民所得達到美金 12,000 元時，便開始發展 (C) 購物中心的主要特徵為主力商店、自營櫃與多家業種及業態聚集在一起 (D) 都會區小型購物中心的經營，鎖定特定顧客群為目標市場
9. 依據我國連鎖企業發展歷史，統一企業引進美國南方公司的經營技術至台灣，屬於連鎖企業發展的哪一階段？(A) 本土摸索階段 (B) 引進國際連鎖階段 (C) 連鎖蓬勃發展階段 (D) 整合國際拓展階段

10. 主婦聯盟生活消費合作社與 Pi 拍錢包、玉山銀行跨界合作，提供另一種的行動支付服務，凡是社員在合作社使用 Pi 拍錢包，就可以享有 3.5%的 P 幣回饋優惠，以拓展銷售商機。請問上述情境是屬於何種異業結盟類型？ (A) 技術研究發展結盟 (B) 行銷及售後服務結盟 (C) 人力資源結盟 (D) 財務結盟
11. 有關連鎖加盟類型的特徵，何者錯誤？ (A) 委託加盟：總部擁有店面所有權，利潤須與加盟者共享，但加盟者分配較多 (B) 合作加盟：一群性質相同的獨立零售商，共同出資成立 (C) 自願加盟：由連鎖總部發起，加盟者加入的連鎖型態，加盟者可享有 100%的利潤 (D) 特許加盟：店面所有權為加盟者所有，但決策管理權屬於總部，商品亦由總部提供
12. 有關異業結盟的優點，下列何者正確？ (A) 異業結盟通常是無競爭性的企業彼此合作，故能專業分工、資源分享，以降低彼此的風險 (B) 異業結盟雙方不一定要簽定契約，雙方口頭約定也可以 (C) 異業結盟專指民營企業之間的合作，公營企業與民營企業彼此的合作，不能稱為異業結盟 (D) 異業結盟最終目的只為在市場上佔有一席之地，不以獲利為目標
13. 近來網路平台興起的「群眾募資」，在微型企業籌設的相關工作中，通常會在哪一個時期執行？ (A) 創業評估期 (B) 創業準備期 (C) 創業營運期 (D) 創業發展期
14. 有關物流中心的種類，下列敘述何者錯誤？ (A) 桂冠食品集團為達到向下整合，提高物流效率，在桃園設置低溫物流中心，此屬於 M.D.C. (B) 頂好超市為因應多變的消費者需求而成立惠康物流，此屬於 R.D.C. (C) 嘉里大榮因本身有運輸業的優勢轉型為物流中心，此屬於 T.D.C. (D) 德記洋行為強化商品的掌控，轉型為銷售與配送功能兼具的物流中心，此屬於 R.D.C.
15. 有關生鮮處理中心的敘述何者錯誤？ (A) 重視低溫儲存環境，因其處理物品為生鮮食品 (B) 配送車隊需符合食品特性 (C) 與量販店、超級市場合作，重視水平整合 (D) 一貫、連續且迅速的作業流程，其目的是要確保食品品質
16. 關於特許加盟 (FC1) 的特性，下列哪一項敘述正確？ (A) 店面所有權是「加盟者」所有，決策管理權是「總部」所有 (B) 店面所有權是「總部」所有，決策管理權是「加盟者」所有 (C) 店面所有權是「總部」所有，決策管理權是「總部」所有 (D) 店面所有權是「加盟者」所有，決策管理權是「加盟者」所有
17. 台灣速食龍頭業者麥當勞與潮牌 STAYREAL 業者合作，以委託代工 (OEM) 生產方式，將餐廳菜單上的「大麥克漢堡」設計成「潮流大麥克」與「酷黑大麥克」黑、白 2 款 T 恤，並在全台 11 家麥當勞門市開賣，此為下列何者結盟型態？ (A) 生產製造型結盟 (B) 財務型結盟 (C) 人力資源型結盟 (D) 技術研究發展型結盟
18. 關於零售業的功能與角色說明，下列何者錯誤？ (A) 零售活動多屬賒帳交易 (B) 能提供少量多樣的產品，具有商品週轉率較高的特性 (C) 能進行產銷專業分工，以降低製造商商品銷售的風險 (D) 零售業為因應市場競爭，營業時間通常比較長
19. 關於物流中心的說明，下列何者正確？ (A) 物流中心可以從事製造、倉儲、運輸及商品加工等工作 (B) 製造商型的物流中心(M.D.C.)以向上整合批發商物流作業的方式而成立 (C) 貨運型的物流中心(T.D.C.)兼具有商流與物流的功能 (D) 營業型的物流中心擁有商品的所有權，並從事商品銷售
20. 關於批發業的內容，下列何者錯誤？ (A) 批發商可協助製造商縮減交易對象，並且降低交易成本 (B) 批發商能提供零售商某種程度的融資功能 (C) 商品批發商不具有商品所有權 (D) 居間商是買方與賣方的媒介，俗稱掮客
21. 關於加盟連鎖的三個類型：①自願加盟(VC)、②特許加盟(FC1)、③委託加盟(FC2)，請依總部控制能力由高到低，依序排列為 (A) ① > ② > ③ (B) ② > ① > ③ (C) ③ > ② > ① (D) ① = ② = ③
22. 關於連鎖企業的組織類型，下列敘述何者正確？ (A) 直營連鎖最容易建立連鎖形象，但資金需求大、擴點速度慢，經營風險較高 (B) 委託加盟由加盟者出資開店，擁有店面所有權 (C) 特許加盟中，總部取得較大比例的營業利潤 (D) 自願加盟之加盟者可以完全擁有店面的所有權和管理決策權，但無法自行決定進貨廠商、數量及價格

23. 在微型企業的「創業準備階段」中，下列何者為該階段的工作？ (A) 創新研發特色商品 (B) 市場調查與分析 (C) 舉辦行銷活動 (D) 評估是否有廣大的人脈
24. 異業結盟成功的利益，不包括以下何者？ (A) 能夠藉由共同採購或共同生產的方式，壓低成本，以達規模經濟 (B) 藉由結盟者的技術與經驗，可降低進入新市場的風險 (C) 雙方在結盟後，可獲得一加一小於二的綜效 (D) 透過結盟來提供消費者更多的商品，可增加消費者來店率及提高銷售額
25. 物流中心是近年來崛起的批發業態，下列何者正確？ (A) 零售商型的物流中心是零售商為了因應少樣多量的配送需求，以向上整合批發商的方式而成立的物流中心 (B) 製造商型的物流中心是為了有效掌握通路，以向下整合批發商的方式所成立的物流中心 (C) 營業型的物流中心專為企業體系內的商品進行配送，又稱為專用型物流中心 (D) 封閉型的物流中心不擁有商品所有權，也不干涉商品的交易活動，又稱為中立型的物流中心
26. 關於連鎖加盟組織的類型與特性，下列敘述何者錯誤？ (A) 直營連鎖的店面所有權及利潤 100%歸總部擁有 (B) 特許加盟由總部出資設立店面，決策管理權 100%歸總部所有 (C) 自願加盟由加盟者出資設定連鎖店，決策管理權及利潤 100%均歸加盟者所有 (D) 委託加盟的店面所有權及決策管理權，100%均歸總部所有
27. 企業為了提升自身的發展及競爭力，常會與一些企業進行結盟；關於異業結盟的類型，下列敘述何者正確？ (A) 資生堂公司與大成商工美容美髮科結盟，提供給學生專業講座及職場參訪，此為技術研究發展型結盟 (B) 星巴克咖啡店與美國數據經紀公司結盟，由數據公司提供給星巴克消費者的情報，此為資訊型結盟 (C) 中華航空公司與五福旅行社合作，推出日本鐵道輕鬆玩等旅遊行程，此為財務型結盟 (D) 奇力光電公司向花旗銀行貸款，以取得經營資金，此為生產製造型結盟
28. 異業結盟是企業在平等互惠的原則下所建立的合作關係，關於其合作的特性，下列敘述何者錯誤？ (A) 雙方是以訂定一定期間的契約為合作的基礎 (B) 結盟雙方的資源具有互補的效果，以善用資源來提升彼此的競爭力 (C) 雙方透過結盟方式，朝向共同的目標進行合作 (D) 結盟雙方必須是不同的或相同的業種（或業態）才能共同合作
29. 有關「特許加盟」的敘述，下列何者有誤？ (A) 總部負責提供教育訓練及技術指導，但不提供營業保證額 (B) 加盟者須統一向總部進貨，無法自行決定進貨方式 (C) 加盟者擁有店面的所有權 (D) 加盟者所享有的利潤分配大於總部
30. 關於物流中心的敘述下列何者正確？ (A) W.D.C.此類型是由批發商所成立的物流中心，兼具商品買賣與配送商品的功能 (B) 開放型物流中心除了發揮配送功能，也擁有商品所有權及涉入商品交易的活動 (C) M.D.C.是零售商所成立的物流中心，為了縮短流通通路而以向上整合方式來成立 (D) 混合型物流中心是專為配送企業體系內的商品所發展出來的物流中心
31. 微型企業籌設過程中，「選擇目標顧客群」工作是屬於創業的哪一個階段？ (A) 創業評估階段 (B) 創業準備階段 (C) 創業營運階段 (D) 創業檢討階段
32. 寶可夢 GO 跟麥當勞合作，有四百多家麥當勞變身為道館，其餘 2500 家則成為補給站，玩家捕捉神奇寶貝同時也可提升在麥當勞的消費，請問這是何種合作關係？ (A) 合作加盟 (B) 行銷及售後服務行結盟 (C) 資訊型結盟 (D) 同業結盟
33. 天天開心公司表示總部願意提供經營知識、商品來源及銷售策略，加盟主僅需支付加盟金並可自由決定是否參加總部訓練，請問該連鎖體系最有可能是下列何種型態？ (A) 特許加盟 (B) 委託加盟 (C) 自願加盟 (D) 合作加盟
34. 社畜解憂下午茶店加盟條件是加盟主擁有店面所有權及決策權，盈虧都由加盟主自負，但是總部要提供整體企業識別系統及經營管理系統給加盟主，這種型態的加盟是屬於： (A) 特許加盟連鎖 (B) 授權加盟連鎖 (C) 自願加盟連鎖 (D) 委託加盟連鎖
35. 麥當勞加盟店的資本及所有權可保持獨立，但透過總部完備的支援，可大幅提高競爭能力，此種加盟型態為 (A) 自願加盟體系 (B) 特許加盟體系 (C) 直營連鎖體系 (D) 委託加盟體系
36. 假設你突然想要自行創業但缺乏商業經營知識，也期待能自己辦理創意行銷活動配合地方發展吸引在

地客人，凸顯門市特色，則下列何種連鎖型態最符合你的需求？ (A)委託加盟 (B)特許加盟 (C)自願加盟 (D)直營連鎖。

37. 安心集團給予加盟者營業保證額，總部還願意給加盟的人店面，合作說明時提到加盟者只要乖乖聽從進貨與行銷經營規則即可正常營運獲利，安心集團告知想加盟合作的員工，只要負擔人事相關費用即可，但安心集團說賺錢時記得 60%獲利歸集團所有。請問這屬於何種連鎖型態？ (A)直營連鎖(B)合作加盟(C)特許加盟 (D)委託加盟
38. 聯誼、餐廳業者及旅遊業者互相結合，針對顧客聯誼時段的各種需求，設計多種不同認識新朋友的活動供選擇，達到滿足顧客「一次購足」的便利性。這屬於下列何種異業結盟型態？ (A)人力資源型結盟 (B)財務型結盟 (C)生產製造型結盟 (D)行銷及售後服務型結盟
39. 連鎖組織的展店速度從快到慢去排列(A)直營連鎖>自願加盟>特許加盟>委託加盟 (B)自願加盟>特許加盟>委託加盟>直營連鎖 (C)自願加盟>委託加盟>特許加盟>直營連鎖 (D) 特許加盟>自願加盟>委託加盟>直營連鎖
40. 社會新鮮人想要多賺錢養家還學貸，透過加盟創業的方式，如何能讓社會新鮮人獲利較高，且又能被輔佐經營知識及技術，而且有自由彈性的進貨和行銷方式？ (A)直營連鎖 (B) 委託加盟 (C)特許加盟 (D)自願加盟