


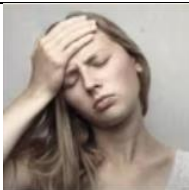



市立新北高工 112 學年度第 1 學期 第二次段考 試題										班別	汽美二甲	座號		得分
科 目	社會技巧	命題 教師	林侑靜	審題 教師	陳佳宜	年級	二	科別	汽美科	姓名				

一、 是非題-這 10 點的女生很可以(課外補充) 每題 1% ， 10%

- () 和聰明有腦但過度精明的人交往是很好的。
- () 觀察彼此會是將時間花在有意義的事情上，例如學習新知。
- () 把自己當成一種商品，某程度上有一物換一物想法。
- () 永遠聊的話題都環繞在錢上面，以錢評斷一個人的各方面。
- () 在生活中，擁有自己的想法及品味，平凡中有了些儀式感。
- () 具有一定的理財規劃，在未來共組家庭時會能留意經濟開銷的平衡。
- () 當遇到不順的時候，容易暴怒，對身邊的人大小聲。
- () 善良有愛心，常常幫助他人，有時候甚至會讓自己當月的生活費都貢獻出去。
- () 相處起來有幽默感的人。
- () 懂得將自己的生活過好，有人生目標的人。

二、 請判斷以下圖片中的表情：請寫出來 每題 3% ， 共 15%

表情					
心情	1.	2.	3.	4.	5.

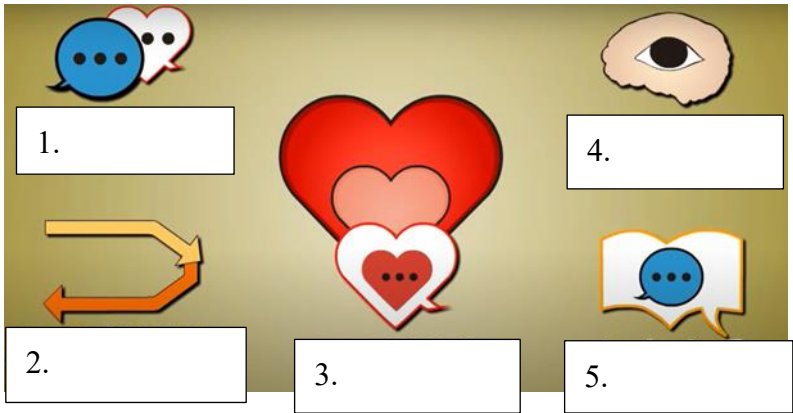
↑ 圖片來源：<https://www.hindustantimes.com/lifestyle/health/how-to-understand-your-emotions-better-know-from-expert-101660053627595.html>

三、 假如遇到下列的情境，我有什麼心情？如何適當回應？請寫出來 每題 6% ， 30%

	情境	我的心情	適當的回應
1	當職場老師看到我在休息時，直接指責我怎麼還在休息，趕快回到工作崗位上。		
2	顧客向我詢問商品位置，我因為說錯而被顧客指責。		
3	店長稱讚我的工作表現又快又好。		
4	看到同事在服務顧客時，被顧客罵。		
5	當同事遇到困難時，我分享我的做事訣竅，但同事仍然一直做錯...		

市立新北高工 112 學年度第 1 學期 第二次段考 試題										班別	汽美二甲	座號		得分
科 目	社會技巧	命題 教師	林侑靜	審題 教師	陳佳宜	年級	二	科別	汽美科	姓名				

四、 「情緒感覺辨識練習」影片中，指出溝通有哪些事項：請寫出來 每格 3%，15%



五、 假如在職場看到同事遇到下列的情境，請寫出對方有什麼心情？如何適當回應？每題 6%，30%

	情境	發生了什麼事並說了什麼話	他的心情	我可以對他說
1	小強穿著昨天已穿髒的運動服來上班。	阿耀聞到小強身上的臭味，直接對小強說好臭，小強當下回嗆。		
2	庭庭上週在職場實習時，因找不到工具，同事又在忙的情形下，她在門市內走來走去被老師撞見	老師看到庭庭在實習時間無所事事地走來走去，便詢問庭庭為什麼，但庭庭完全不說話。		
3	堯堯在實習的時候常常發呆分心…	老闆請堯堯今天要完成一定的工作量才能下班，堯堯向老闆說我不要。		
4	大軒在洗車場實習很認真又積極，每次看到有車要擦拭時，總會衝過去	今天下雨地面溼答答，大軒仍像往常一樣衝向客人的車，要擦車時，不小心將車子的窗戶玻璃打破了，大軒嚇得馬上向客人道歉…		
5	安安在送餐給客人時，不小心跌倒，將菜盤打翻了	客人見安安跌倒，馬上扶起安安，安安馬上收拾掉落地面的菜盤，並向客人表示會馬上送一盤新的…安安當下的心情是…		