

市立新北高工 112 學年度第 2 學期 第三次段考 試題								班別	汽美二甲	座號		得分
科 目	觀光休閒	命題教師	林侑靜	審題教師	陳佳宜	年級	二	科別	汽美科	姓名		

### 一、配合題 每格 3%，共 30%

(一)發展觀光條例分類：請根據下列題目敘述，將適當的答案填入\_\_\_\_\_空格中

**旅館業**、**民宿**、**觀光旅館業**

1. \_\_\_\_\_：國際觀光旅館或一般觀光旅館，對旅客提供住宿及相關服務之營利事業，由交通部觀光署主管，採許可制申請方式。
2. 旅館業：指觀光旅館以外，對旅客提供住宿休息及其他經中央主管機關核定相關之營利事業，由直轄市及縣(市)觀光主管機關，採登記制申請方式。
3. \_\_\_\_\_：利用自用住宅空房，結合當地人文、自然景觀、生態、環境資源及農林漁牧生產活動，以家庭副業方式經營，由直轄市及縣(市)觀光主管機關，採登記制申請方式。

(二)請依照題目敘述，回答出適當的旅館類型及代表旅館例子：

**公寓式旅館**、**賭場旅館**、**商業旅館**、**度假旅館**、**會議型旅館**

1. \_\_\_\_\_：位於交通便利都市區、商業區；附設各種商務設施及服務，週末假日住房率偏低；代表旅館-高雄\_\_\_\_\_。
2. \_\_\_\_\_：位於風景名勝區(山區、海濱附近、國家公園旁)，有明顯淡旺季之分；代表旅館-墾丁\_\_\_\_\_。
3. \_\_\_\_\_：位於賭場裡面或附近，以賭客及成年旅客為主，附設賭場或其他博奕設施；為吸引家庭遊客，亦會提供賭博外的娛樂設施；代表旅館-韓國\_\_\_\_\_。

(三)「地理位置」分類的旅館類型，閱讀下列敘述並回答出適當的旅館類型及代表旅館例子：

**汽車/公路旅館**、**機場/過境旅館**、**車站旅館**、**水上旅館**、**都市旅館**

1. \_\_\_\_\_：位於火車站或公車站附近，交通便利，多屬早期興建的旅館；代表旅館-台北\_\_\_\_\_。
2. \_\_\_\_\_：位於國際機場附近，對象多為轉機過境長達數小時的旅客，或航班機組人員；代表飯店-台北\_\_\_\_\_。
3. \_\_\_\_\_：漂浮於水上，有海上移動飯店之稱，設備豪華，有娛樂設施、各式餐廳及表演節目等；代表旅館-\_\_\_\_\_。

市立新北高工 112 學年度第 2 學期 第三次段考 試題								班別	汽美二甲	座號		得分
科 目	觀光休閒	命題教師	林侑靜	審題教師	陳佳宜	年級	二	科別	汽美科	姓名		

(四)「服務類型」分類的旅館類型，閱讀下列敘述並回答出適當的旅館類型及代表旅館例子：

**全套房式旅館**、**民宿**、**歐洲古堡**、**膠囊旅館**、**別墅型旅館**、**精品旅館**

1. \_\_\_\_\_：旅館以各自獨立空間別墅型客房為主，客房內包含廚房、庭院、小型游泳池等設施；代表旅館-\_\_\_\_\_。

2. \_\_\_\_\_：旅館內所有房間均為含有客廳之套房式客房；代表旅館-台北\_\_\_\_\_。

## 二、線索應用題 37%

(一)「住宿時間」分類的旅館類型，根據敘述填入適當的答案於空格\_\_\_\_\_中，16%

類別 @2%	住宿時間 @2%
1. _____ 住宿旅館	一個月以上
2. _____ 住宿旅館	_____至一個月
3. _____ 住宿旅館	_____以內

4.阿民要和同學參加三天兩夜的暑期夏令營，請問屬於哪一種住宿時間的類型？3%

答：\_\_\_\_\_

5.小小在暑假的時候要去拜訪住在美國的阿姨，預計待 30 天，請問小小的旅行屬於哪一種類型？ 3%

答：\_\_\_\_\_

(二)「客房數量」分類的旅館類型，根據敘述填入適當的答案於空格\_\_\_\_\_中，12%

類別 @2%	房間數量 @2%
1. _____ 旅館	_____間以上
2. _____ 旅館	_____~600 間
3. _____ 旅館	_____間以下

(三)請根據下列題目敘述，填入所屬之「客房數量」分類的旅館類型：9%

1. \_\_\_\_\_ 住宿旅館：新竹喜來登(簡稱東館)共 386 間客房。提供總統套房、首席套房、喜來登套房等商務首選房型，並包含盛宴自助餐廳、大廳酒吧及采悅軒中餐廳等多國美饌，讓來往旅客享有多樣選擇。

市立新北高工 112 學年度第 2 學期 第三次段考 試題								班別	汽美二甲	座號		得分
科 目	觀光休閒	命題教師	林侑靜	審題教師	陳佳宜	年級	二	科別	汽美科	姓名		

2. \_\_\_\_\_ 住宿旅館：台北美福大飯店，矗立在台北市大直河岸，兩座穹頂在天際線上畫出優美線條，台北美福大飯店以優雅軒昂之姿，俯瞰台北市區。腹地三千六百坪，以新古典主義風格為建築設計主軸，十六公尺高的羅馬柱雄踞四方，融合東方象徵富貴的牡丹花，以銅手工打造，將其嬌羞含苞到綻放風華的歷程巧妙詮釋在這棟廿五層樓高的美麗建築，總房間數 146 間。

3. \_\_\_\_\_ 住宿旅館：墾丁凱撒大飯店，共有 282 間煥然一新的各式客房，全部客房均是 2006 年全新整建完工，除舊有的南洋風情外，更再注入明媚的峇里島韻味，讓您不出國，就有彷彿置身峇里島渡假的感受！

### 三、請寫出「如何挑選自己的住宿」的注意事項-五個，每題 3%，共 15%

題號	注意事項	我在意的地方
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

### 四、在飯店預訂前、預定完後及入住後該注意什麼：請寫出各 3 項，9%

	預定前	預定完後	入住後
1.			
2.			
3.			

### 五、飯店入住流程(Check In)三步驟報你知：請敘述在空格\_\_\_\_\_中寫出適當的答案，9%

步驟 1	提供「_____姓名」或訂房確認單，並出示所有入住者_____，以供櫃台人員登記。	請說明入住時提供證件的原因： _____
步驟 2	支付你的住宿費。	飯店收取保證金的原因： _____
步驟 3	櫃台人員會向你介紹房間設備與服務。	飯店均不接待_____歲以下且單獨入住的旅客，除非有成年人同行。