

市立新北高工 112 學年度第 2 學期 第二次段考 試題										班別		座號		電腦卡作答
科 目	商業概論	命題 教師	蔡雅莉	審題 教師	鍾美倫	年 級	一	科 別	資、應	姓名				是

一、選擇題 一題 3 分，最後一題 4 分，共 100 分

- () 用來確定組織中各種工作間的相對價值，而依據價值的不同，給付不同的報酬程序，稱為 (A)工作評價 (B)績效分析 (C)職位分析 (D)工作分析。
- () 小張在食品公司擔任高屏區業務專員，由於工作表現優異，主管將台南區也納入小張的負責區域，這項調整屬於工作設計中的哪個原則？ (A)工作簡單化 (B)工作多元化 (C)工作擴大化 (D)工作豐富化。
- () 某流行服飾公司最近提出「設計至上」的概念，讓所屬的設計師除原本的服飾設計之外，也需要負責控管設計專案的成敗，以確保設計師的設計理念得以正確執行、完整呈現。此外，不同產品線的設計師之間每隔幾年就交換崗位，以提高多元化的時尚敏銳度，這在工作設計上的概念是屬於： (A)工作複雜化與工作晉升 (B)工作擴大化與工作輪調 (C)工作標準化與工作擴大化 (D)工作豐富化與工作輪調。
- () 下列何者不是員工績效評估的目的？ (A)為升遷、調派及獎懲的依據 (B)協助員工擬定生涯規劃，評定發展潛力，作為訓練培植之依據 (C)可增加管理者對部屬的瞭解，而改善督導的方法 (D)尋求並吸引潛在員工。
- () 楊總財務長為 A 集團內的重要核心主管，舉凡該集團各項投資決策，如購併其他企業、公司擴廠、投資新的事業等，皆由她運籌帷幄，下列何者不屬於她直接負責的工作範圍？ (A)財務規劃 (B)資金籌措 (C)財務控制 (D)生產效益。
- () 企業在不使用負債融資的前提下，因營業收入或營業成本變動而影響利潤的風險，稱為 (A)營運風險 (B)資金風險 (C)財務風險 (D)利率風險。
- () 對職務與人員的內涵進行有系統的收集，並觀察其工作基本的工作內容、行為標準及資格要求等資料，來進行分析與判斷，稱為 (A)人力資源規劃 (B)工作設計 (C)工作分析 (D)職位分類。
- () 下列有關勞退新制的敘述，何者錯誤？ (A)年資滿 15 年時，採月退制 (B)法源依據為《勞動基準法》 (C)工作年資不以同一事業單位為限 (D)雇主每月至少按工資 6% 提撥退休金。
- () 某企業提供員工多種在職進修課程，強化其專業技能，並推行新三鐵運動，鼓勵員工登玉山、單車環島、泳渡日月潭。以上敘述依序屬於哪種員工福利類型？ (甲)經濟性福利；(乙)設施性福利；(丙)娛樂性福利；(丁)教育性福利。 (A)丙乙 (B)丁乙 (C)丙甲 (D)丁丙。
- () 某企業在年底進行員工績效評估，以決定員工的去留。其中，以員工之貢獻、品格、能力、合作程度、負責與主動性等為評估項目，每一項目分為五級，依序就員工的實際表現評核，再加總各項評分。請問此屬於哪一種績效評估方法？ (A)圖表測量法 (B)人與人比較法 (C)工作標準法 (D)目標管理法。
- () 因受評者之年齡、種族或性別不同時，以先入為主的觀感為依據，致影響績效評估結果，使其與實際績效不符，這種現象稱為： (A)月暈效果 (B)標準不明 (C)趨中傾向 (D)刻板印象。
- () 用來說明完成某項工作，其員工所需具備的資格條件是 (A)工作說明書 (B)工作規範 (C)工作分析 (D)工作設計。
- () 請問資產等於什麼(A)利益+費損 (B)負債+權益 (C)營業收入-營業成本 (D)流動資產-流動負債。
- () 下列有關薪資計算方法的敘述，何者錯誤？ (A)分紅制是以全體經營績效為標準，以利養成全體合作與忠誠的精神 (B)採用計時制可讓員工專心致力於產品品質的提升 (C)計件制適用於產品性質差異較大的工作 (D)年資制是指員工隨著在企業服務時間的增加而自動調薪。
- () 以下何種公式有誤 (A)營業收入-營業成本=銷貨成本 (B)銷貨成本-營業費用=營業利益 (C)營業利益-銷貨成本=稅前淨利 (D)稅前淨利-所得稅費用=本期淨利。

16. () 目標管理法的特點為 (A)主管設立目標 (B)主管與員工一起設立目標 (C)組織內，主管都以同一種管理模式達成目標 (D)各部門都要有共同一致的目標。
17. () 在學校往往所謂「好學生」不僅被認為功課好，有時連帶其他各方面亦被認為「很好」，若其概念也在職場考核發生，則此為績效評估中常見的哪種錯誤？ (A)暈輪效果 (B)刻板印象 (C)精英傾向 (D)標準明確。
18. () 績效考核時，「趨中傾向」指的是？ (A)被評為優等的員工集中在強勢部門 (B)主管把大多數員工評為中庸 (C)主管集中地評核員工近期的表現 (D)主管把員工集中在一起同時評核。
19. () 下列何者並非屬於綜合損益表所提供的資訊？ (A)銷售金額 (B)銷售費用 (C)營業外支出與收入 (D)流動資產。
20. () 下列何者為考試甄選的主要缺點？ (A)無法測出應試者品格 (B)過於主觀 (C)無法測出真才實學 (D)評分標準不一。
21. () 有關計件制的敘述，何者正確？ (A)適用於品質重於數量的工作 (B)適用於不易觀察效率的工作 (C)適用於性質重複的工作 (D)適用於需要嚴密監督的工作。
22. () 某公司在招募時，特別強調員工有外出喝咖啡的「咖啡假」福利，請問有關該議題的敘述，何者正確？ (A)招募屬於「用才」的範圍 (B)此福利屬於「育才」的範圍 (C)此福利為並非法定福利 (D)該制度符合人力資源管理的科學原則。
23. () 下列哪一種報表所表達之時間概念並非一段時間之涵義？ (A)綜合損益表 (B)資產負債表 (C)現金流量表 (D)權益變動表。
24. () 在企業績效評估中，主管對下屬在事前所訂定目標的達成度進行評估，便可得到績效評估結果，這是屬於哪一種績效評估方法？ (A)圖表測量法 (B)目標管理法 (C)強迫分配法 (D)配對比較法。
25. () 在員工績效評估中，一種利用管理者、員工、顧客、與同事的回饋，作為衡量依據的評估方法，稱為 (A)360度績效評估 (B)水平化評估 (C)整合性績效評估 (D)多元性評估。
26. () 下列有關勞資關係的敘述，何者錯誤？ (A)勞資雙方共存共榮，而非對立 (B)勞資雙方為生產所必需，缺一不可 (C)勞工可透過工會來爭取權益 (D)資方可任意裁員。
27. () 有關《勞動基準法》所規定事項，下列何者不包含在內？ (A)薪資給付規定 (B)職場環境衛生條件 (C)加班工時限制 (D)終止勞動契約。
28. () 投資人在分析公司財務報表時，其最終目的為何？ (A)了解企業的規模大小 (B)了解企業過去的獲利能力 (C)了解企業未來的償債能力 (D)了解企業的知名度。
29. () 關於工作設計的說明，下列敘述何者錯誤？ (A)工作擴大化是指工作垂直式擴張 (B)工作豐富化是讓員工有更多的責任與自主權 (C)工作輪調是員工每隔一段時間就換另一種工作 (D)工作分析是描述與記錄工作行為與工作內容的過程。
30. () 今日新聞與世新大學新聞傳播學院進行產學合作，不僅讓學生能獲得更多專業指導，也能讓今日新聞培養更多人才，請問這是屬於何種類型的職前訓練？ (A)現場實習 (B)開班講授 (C)建教合作 (D)進修訓練。
31. () 下列何者不屬於工作說明書的項目？ (A)工作地點 (B)工作摘要 (C)工作人員的相關經驗 (D)職責任務。
32. () 請問下列何者並非以「計時制」給付薪資？ (A)加油站打工每小時 150 元 (B)職棒選手年薪 100 萬元 (C)外包接案一件計價 2 萬元 (D)上班族每月薪資 3 萬元。
33. () 下列有關「薪資制度」的敘述何者有誤？ (A)薪資給付應具公平性 (B)除固定薪資外，企業應提供員工額外的給付，如獎金、休假等 (C)薪資制度的合理及適切，將可避免員工的流動性過大 (D)薪資高低不受規模及行業特性的影響。