

市立新北高工 113 學年度第 2 學期 期末考 試題										班別		座號		電腦卡作答
科 目	商業溝通 商業經營實務	命題 教師	鍾美倫	審題 教師	郭玉霜	年 級	三	科 別	資處科 應英科	姓名				是

一、選擇題 共 50 題 每題 2 分

- () 下列何者屬於綜合零售業？ (A)阿瘦皮鞋 (B)麗麗水果行 (C)寶島眼鏡 (D)家樂福。
- () 下列何者較適用選擇型商流？ (A)珠寶 (B)沐浴乳 (C)零食 (D)罐頭。
- () 下列何者較不可能是傳統商店？ (A)雜貨店 (B)五金行 (C)中藥店 (D)連鎖速食店。
- () 下列何者不是電子商務的範疇？ (A)於 Facebook 上開直播販售韓國泡菜 (B)在蝦皮拍賣網購買運動鞋 (C)於 Facebook 上分享出遊照片 (D)於 LINE 購物中購買 Apple Watch。
- () 高中及大學入學考試，屬於下列哪一種測驗？ (A)性向測驗 (B)成就測驗 (C)人格測驗 (D)智力測驗。
- () 某甜點店的烘焙師傅擁有創新點子，常常研發新口味蛋糕，且能準確掌握門市的銷售量，不致浪費太多材料，上述內容為甜點店 SWOT 分析中的哪一項？ (A)機會 (B)劣勢 (C)威脅 (D)優勢。
- () 清玉飲料店長期推出買十送一的活動，此為 (A)現金折扣 (B)促銷折讓 (C)季節折扣 (D)數量折扣。
- () 震旦行推出電子採購平台，整合供應商資訊，進行報價、採購等服務，藉以提升雙方交易效率。請問上述做法屬於哪一種電子商務模式？ (A)B2C (B)B2B (C)C2C (D)C2B。
- () 企業採取何種籌資方式可達到節稅的效果？ (A)發行公司債 (B)運用保留盈餘 (C)發行特別股 (D)發行普通股。
- () 一看到「黃色雙拱門」圖案，馬上令人聯想到美式速食連鎖餐廳－麥當勞。試問以上所述主要與下列何者有關？ (A)經營理念一致 (B)商品服務一致 (C)企業識別系統一致 (D)管理制度一致。
- () 下列何者較不可能取得商標？ (A)「太陽餅」三個字 (B)小熊維尼圖案 (C)BMW 廠徽 Logo (D)乖乖廣告歌曲。
- () 下列哪一項財務比率宜低不宜高？ (A)總資產報酬率 (B)存貨週轉率 (C)利息保障倍數 (D)營業比率。
- () 小安非常喜歡透過網路購買商品，以下何者較不可能是小安喜歡網購的原因？ (A)自主性高 (B)退貨便利 (C)不受時間限制 (D)交易安全性高。
- () 台灣的貨物運至巴拿馬卸貨換船後，再經由巴拿馬運河運往美國，對巴拿馬而言屬於 (A)國內貿易 (B)過境貿易 (C)多國貿易 (D)國際貿易。
- () 在健康意識抬頭的時代，許多消費者質疑油炸食品營養失衡與熱量過高，因此相對減少對該產品的購買。對該產品的業者而言，應列為 SWOT 分析中的哪一個項目？ (A)機會 (B)威脅 (C)劣勢 (D)優勢。
- () 麥當勞推出快樂兒童餐、超值全餐及快樂分享餐等餐點，其所採用的行銷策略為 (A)大眾行銷 (B)集中行銷 (C)差異行銷 (D)無差異行銷。
- () 台灣茶飲店「日出茶太」創亞洲餐飲首例，成為進駐法國羅浮宮的第一品牌，業者表示台灣手搖飲料店越開越多，卻很難賺錢，故朝國際發展。試問以上所述內容主要說明何項商業發展趨勢？ (A)多角化經營 (B)業際整合 (C)經營國際化 (D)策略性外包。
- () 加入 Yahoo!商城平台的銷售行列，是屬於何種微型企業的經營型態？ (A)自營店 (B)網路商店 (C)自願加盟 (D)個人工作室。
- () 車站、商圈、夜市等公共場所常見路人被推銷員攔下強勢推銷產品，試問此種訪問販賣行為應受到哪一項法律之約束？ (A)個人資料保護法 (B)公平交易法 (C)商事法 (D)消費者保護法。
- () 下列何者不是電子簽章之功能？ (A)避免交易人身分遭冒用 (B)確保電子交易安全性 (C)保護個人資料 (D)辨識電子文件真偽。
- () 服務品質的好壞是由 (A)企業主觀認定 (B)員工分析判斷 (C)消費者購物前的感受 (D)消費者的主觀感受。
- () 有關 SOHO 的敘述，下列何者錯誤？ (A)起源於美國 (B)創業資金低 (C)工作時間彈性 (D)不須承擔風險。
- () 聯電產能日漸擴大，營收不斷增加，因此調整薪資結構，主動為員工加薪，此為聯電善盡何種社會責任？ (A)自由裁量責任 (B)法律責任 (C)經濟責任 (D)道德責任。
- () 企業進行財務管理「最主要」之目的為何？ (A)活化資產 (B)降低違約風險 (C)保持變現能力 (D)使公司價值極大化。
- () 物流最核心的功能為何？ (A)裝卸搬運 (B)倉儲保管 (C)運輸配送 (D)研發創新。
- () 企業提供員工婚喪補助是屬於 (A)教育性福利 (B)設施性福利 (C)經濟性福利 (D)娛樂性福利。
- () 企業參與贊助公益活動之動機，下列敘述何者錯誤？ (A)可降低營運成本 (B)為善盡社會責任，做一個企業公民 (C)可提高企業知名度 (D)可塑造企業良好形象。

市立新北高工 113 學年度第 2 學期 期末考 試題										班別		座號		電腦卡作答
科 目	商業溝通 商業經營實務	命題 教師	鍾美倫	審題 教師	郭玉霜	年 級	三	科 別	資處科 應英科	姓名				是

28. () 下列何者對勞工權益及福利之提升無實質幫助？
(A)強制企業分紅予員工 (B)終結責任制 (C)提高基本工資 (D)激化勞資對立。
29. () 麥當勞推出「得來速點餐服務」，讓消費者不必停車即可購買餐點的作法是基於
(A)滿足消費者的需要 (B)技術的研發與創新 (C)市場空隙的填補 (D)因應市場的競爭。
30. () 「初一、十五吃素，別忘了大茂黑瓜」，此為何種類型的廣告？
(A)說明性廣告 (B)告知性廣告 (C)比較性廣告 (D)提醒性廣告。
31. () 某商業雜誌邀請國際級的管理大師來台舉辦財經座談會，該管理大師創增何種效用？
(A)勞務效用 (B)空間效用 (C)本源效用 (D)形式效用。
32. () 下列有關「全台市占率最高的量販店一家樂福」之敘述何者有誤？
(A)依我國行業標準分類來看，屬於專業零售業 (B)屬於有店鋪型態 (C)屬於連鎖店 (D)屬於業態店。
33. () 何種型態的連鎖加盟組織中，加盟主所得的利潤最少？
(A)特許加盟 (B)自願加盟 (C)合作加盟 (D)委託加盟。
34. () 某國際連鎖酒店，於人事安排上固定每隔 3 年進行一次職務異動，將各廳主廚進行調動，如咖啡廳、宴會廳、粵菜廳、西餐廳等。試問以上所述，屬於工作設計上的
(A)工作豐富化 (B)工作標準化 (C)工作擴大化 (D)工作輪調。
35. () 政府進行電子化招標屬於何種電子商務的應用？ (A)G2B (B)G2C (C)B2B (D)B2C。
36. () momo 購物網推出「5h 超市」服務，只要是雙北地區，在網上購買商品後，即可在 5 小時內快速收到貨。試問以上所述強調哪一項商業發展趨勢？ (A)企業轉型及創新 (B)經營國際化 (C)策略性外包 (D)多角化經營。
37. () 胖虎喜歡找人麻煩、到處惹事生非，故而形象較差，以致給予他人成績不好的負面印象。試問以上所述情況可能犯了何種偏誤？ (A)趨中傾向 (B)近因問題 (C)月暈效果 (D)標準不明。
38. () 臺北市政府於 108 年開始推動南門市場改建計劃，此計劃與商業現代化何種發展策略相符？
(A)提升商業技術水準 (B)擴大經營空間、改善商業環境 (C)維護商業秩序 (D)強化商業團體經濟功能。
39. () 廣三 SOGO 百貨、台北富邦銀行及悠遊卡公司共同推出聯名信用卡，此為何種類型的異業結盟？
(A)行銷及售後服務型 (B)資訊交流型 (C)技術研發型 (D)人力資源型。
40. () 販售「日用品、生鮮食品及選購品」，具備「大量進貨、大量銷售」特性，擁有大型停車場的業態店是
(A)購物中心 (B)量販店 (C)百貨公司 (D)便利商店。
41. () 何者屬於短期籌資的範疇？ (A)發行公司債 (B)保留盈餘 (C)租賃融資 (D)票據貼現。
42. () 由「統一企業」成立的統一捷盟行銷是
(A)轉運型物流中心 (B)批發商型物流中心 (C)零售商型物流中心 (D)製造商型物流中心。
43. () 美體小舖強調所生產的保養品，不論是原料或生產過程，皆會與自然環境取得平衡，此理念為行銷管理觀念的哪一時期？ (A)社會行銷觀念 (B)行銷觀念 (C)產品觀念 (D)銷售觀念。
44. () 下列何者屬於網購商品類型中的數位化商品？
(A)樂天拍賣的家電 (B)年代售票系統的代客訂票 (C)淘寶網站的狼人殺桌遊 (D)KKBOX 的線上音樂。
45. () 屈臣氏提供店內所販售的商品「買貴退差價」的服務，此為何種階段的銷售流程？
(A)銷售後服務 (B)銷售中 (C)銷售現場 (D)銷售前。
46. () 某一遊樂園因遊樂設施故障，而致使多名遊客受傷，該遊樂園應投保何種保險以降低事故發生後的損失？
(A)旅遊平安險 (B)職業災害保險 (C)公共意外責任險 (D)產品責任險。
47. () 下列行為何者觸犯商標權？ (A)於網路下載盜版電視影集 (B)至北京秀水街購買真假難辨的名牌仿冒 A 貨 (C)考慮零用錢有限，因此向同學借來原文書整本複印 (D)於夜市購買盜版 CD 專輯。
48. () Nike (耐吉) 推出的產品，不論是衣服、帽子、鞋襪……均標有  符號，此圖案可用以登記哪一種權利？
(A)營業秘密 (B)智慧創作 (C)專利權 (D)商標權。
49. () 下列何者不是現金管理的原則？ (A)應提高現金使用效率 (B)應集中一人管理，以促進效率 (C)首重安全性 (D)應注意現金流動性，避免週轉不靈。
50. () 歐巴利用週日與家人到東勢的觀光果園採高山梨，此為通路階層的幾階通路？
(A)二階 (B)三階 (C)零階 (D)一階。

*交卷時，只需交回答案卡，不需交回題目卷。祝福各位同學期末考 All Pass!!!