

市立新北高工 111 學年度第 2 學期第三次段考 試題										班別		座號		電腦卡作答
科目	人際關係與溝通	命題教師	陳怡婷	審題教師	楊一容	年級	一	科別	餐飲服務科	姓名				否

一、是非題:正確劃 0，錯誤劃 X (一題 3 分)

- () 1. 有情緒是不對的事。
- () 2. 遇到不合理的指令時要懂得忍耐，這樣才能增加工作技能。
- () 3. 與剛認識的人來往時可以用微笑點頭來表示友好。
- () 4. 焦慮、生氣及快樂是屬於負向情緒。
- () 5. 小春請我幫忙買便當，他是有請求我協助的意思。
- () 6. 情緒本身不是一件壞事，重要的是如何掌握情緒。
- () 7. 發生負向情緒是不對的行為。
- () 8. 擁抱不屬於打招呼的一種方式。
- () 9. 小恩沒有拿到講義，想跟老師拿，他可以說：「講義、沒有」。
- () 10. 主管交代工作給我，工作很累但我願意做，我可以說：「有點累耶，好啦我做」。

二、選擇題:請依題意選擇最合適的答案(一題 3 分)

- () 1. 下列選項中，哪一個屬於「對不起」的意思？
(A)有請求的意思 (B)感到抱歉 (C)有感謝的意思 (D) 以上皆非
- () 2. 我在 7-11 實習，店長請我去拖地，請問這是合理還是不合理的指令？以及我可以如何回應？
(A) 合理；好的我立刻去做 (B) 合理；但我不太會拖地
(B) 不合理；抱歉這是不合理的要求 (D) 不合理；這是正職店員要做的事
- () 3. 當小偉的主管請他去收垃圾，下列哪個回應可能會讓主管生氣呢？
(A)好的我現在去收 (B)不好意思，我不太想做
(C)不好意思，我把地掃完就立刻去收 (D)好的我明白
- () 4. 小北和小西是親兄弟，感情非常要好，請問下列哪個打招呼方式適合他們的關係？
(A)微笑點頭 (B)擊掌
(C)擁抱 (D)以上皆是
- () 5. 當我不知道學習單如何寫時，應如何搭配禮貌用語向同學詢問？請選最合適的答案。
(A)學習單怎麼寫？ (B)可以請你教我寫學習單嗎
(C)謝謝你教我寫作業 (D)不好意思，我不會寫學習單

市立新北高工 111 學年度第 2 學期第三次段考 試題										班別		座號		電腦卡作答
科目	人際關係與溝通	命題教師	陳怡婷	審題教師	楊一容	年級	一	科別	餐飲服務科	姓名				否

三、問答題

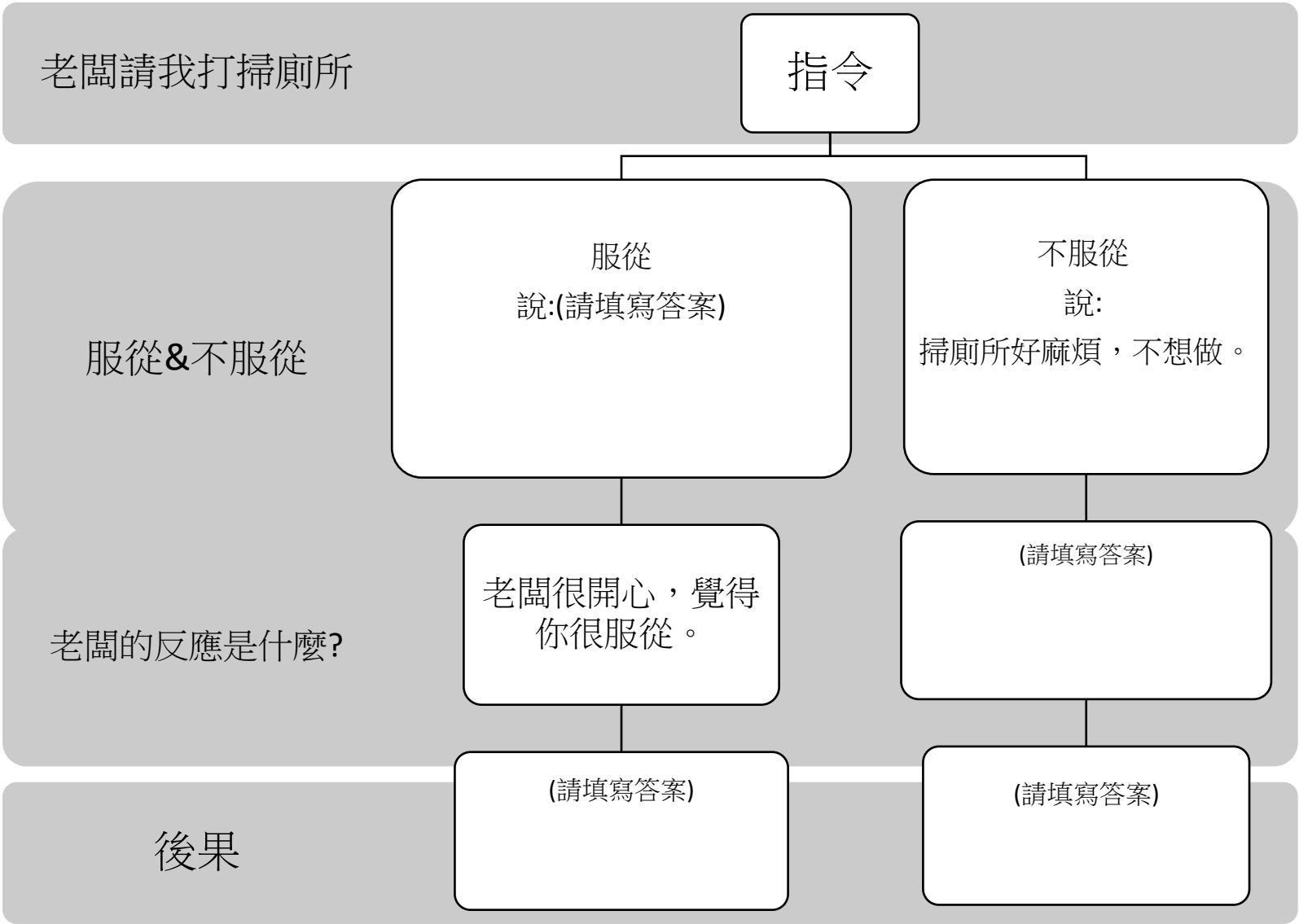
1. 我在跑步時不小心撞到同學時，應如何表達呢？（4 分）

2. 當我在上課時間很急著上廁所時，應如何表達呢？（4 分）

3. 天氣很熱想詢問老師是否能開冷氣時，應如何表達呢？（4 分）

4. 當我的打掃工作完成時，應如何向衛生股長表達呢？（4 分）

5. 請在空格中填入合適的答案(12 分)



市立新北高工 111 學年度第 2 學期第三次段考 試題										班別		座號		電腦卡作答
科目	人際關係與溝通	命題教師	陳怡婷	審題教師	楊一容	年級	一	科別	餐飲服務科	姓名				否

6. 請判斷下列指令，合理的指令畫 0，不合理指令畫 X。(8 分)

- | | |
|--------------------------|------------------------|
| () 店長請我拍裸照傳給他 | () 老闆讓我把貨架整理一下 |
| () 職場中的哥哥請我去掃地 | () 職場的姐姐請我去收垃圾 |
| () 職場中的阿姨叫我摸他的身體 | () 老闆請我在他面前脫衣服 |

7. 情境:店長請我到小房間跟他一起看不雅影片。請問上述的指令合理還是不合理?
我該如何回應?(8 分)

8. 情境:店長請我去倒垃圾，但我還在掃地，就快要完成了。請問上述的指令合理還是不合理? 我該如何回應較合適?(8 分)

9. 情境:職場中的同事一直叫我摸他的生殖器官，但我口頭上很明確拒絕他了，但他還是繼續要我觸碰他身體的其他地方，這位同事讓我很緊張，除了口頭拒絕他之外，我還能怎麼做?
(3 分)
