

市立新北高工 111 學年度第 1 學期 期末考 試題										班別		座號		電腦卡作答
科 目	商業概論	命題 教師	蔡雅莉	審題 教師	鍾美倫	年 級	一	科 別	資、語	姓名				是

一、是非題 共 10 題 每題 2 分

1. () 生鮮處理中心是針對生鮮食品進行集貨、清理、加工、分級、包裝、儲藏及運送等作業的營業場所。
2. () 由總公司直接經營、投資的連鎖方式，即為一般所謂的直營連鎖。
3. () 透過異業結盟能產生規模經濟效益，降低成本，增加商機。
4. () 直效行銷必須透過人員實際到府進行商品解說，以及租用場地展示商品等方式，才能達到商品銷售的目的。
5. () 物流中心倉庫如何運用是一門大學問，原則上出貨頻率愈低的貨品應放置在愈靠近出口與揀貨區。
6. () 傳統商店規模通常較小，無法大量進貨，使得進貨成本較高，利潤相對較微薄。
7. () 加盟者通常只需向連鎖加盟總部給付一定額度的加盟金或權利金，便能輕易擁有高知名度的品牌。
8. () 自願加盟、特許加盟、委託加盟等三種類型中，以自願加盟對加盟者的財務負擔最小。
9. () 看到m就想到了麥當勞連鎖餐飲，可見「m」招牌成為其鮮明的企業形象標誌。
10. () 透過異業結盟可降低開發新市場的風險。

二、選擇題 共 20 題 每題 4 分

11. () 利用 DM、贈品的方式宣傳吸引人潮，再經由會場人員詳細說明激發購買意願，是何種銷售方式？ (A)網路購物 (B)展示銷售 (C)訪問銷售 (D)多層次傳銷。
12. () 關於合法的多層次傳銷，下列敘述何者錯誤？ (A)在一定期間內可以退貨 (B)須繳付高額入會費 (C)以直銷商整體業績為公司利潤來源 (D)提供商品滿足顧客需求。
13. () 網路購物平臺的規模不斷擴大，已經逐漸衝擊到相關零售業的發展，下列何者不屬於其優勢？ (A)營運成本較低 (B)不受空間時間之限制 (C)結合實體通路 (D)產品單一標準化。
14. () 下列何者不是批發業的特質？ (A)需龐大資金 (B)銷售對象不固定 (C)廣告支出普遍不高 (D)價格較零售業便宜。
15. () 專業物流中心的主要活動是什麼？ (A)定價與零售 (B)運輸與倉儲 (C)促銷與廣告 (D)保險與保鮮。
16. () 批發商對製造商的功能，並不包含下列何者？ (A)可降低倉儲成本 (B)提供融資服務 (C)產銷分離，各司其職 (D)提供市場資訊。
17. () 生鮮食品通常具有何種特性？ (A)容易腐敗 (B)價格昂貴 (C)須仰賴進 (D)品質穩定。
18. () 下列關於物流中心的敘述，何者錯誤？ (A)零售型物流中心是由零售商向上整合而成 (B)製造商型物流中心是由製造商向下整合而成 (C)貨運型物流中心是由貨運公司轉型而成 (D)批發型物流中心是由零售商指定專業公司而成。

19. () 新竹貨運僅從事配送功能，不介入商流活動，依通路功能來看，屬於何種物流公司？ (A)開放型物流中心
(B)封閉型物流中心 (C)混合型物流中心 (D)半封閉型物流中心。
20. () 某餐飲連鎖體系，(1)要求所有分店的裝潢、員工制服都要相同；(2)建立一套清楚易懂的標準作業流程手冊讓各分店遵守；(3)要求每個職務跟職責都要清楚界定。該餐飲連鎖體系依序要求做到哪三個「3S」原則？
(A)簡單化、專業化、標準化 (B)專業化、簡單化、標準化 (C)標準化、簡單化、專業化 (D)簡單化、標準化、專業化。
21. () 加盟店的商品管理不包括下列何者？ (A)處理滯銷品 (B)確認商品衛生與品質 (C)注意賣場環境是否安全衛生 (D)檢視商品是否有損耗狀況。
22. () 下列關於異業結盟的敘述，何者錯誤？ (A)異業結盟的雙方是透過企業訂定有時效性的契約作為合作基礎 (B)異業結盟是不同業種或業態之企業的合作行為 (C)雙方資源具有相似性以達到規模經濟效益 (D)異業結盟可以增加新競爭者的進入障礙。
23. () 下列選項何者不屬於企業間結盟較易成功的關鍵因素？ (A)結盟夥伴間需有互補資源 (B)結盟夥伴間需有互補的組織文化 (C)結盟協議應合理明確且具有相當的彈性 (D)結盟夥伴間應有適當的溝通管道。
24. () 下列哪一種連鎖方式之總部對其分店的控制力最大？ (A)特許加盟 (B)自願加盟 (C)合作加盟 (D)委託加盟。
25. () 八方雲集鍋貼連鎖專賣店，由於採用同樣的皮、肉餡和煎法，因此各店的口味也都相當一致，消費者只要吃過其中一家就可以知道全台各家的口味。從上述可知，八方雲集符合連鎖經營的哪一個要件？ (A)經營理念一致 (B)企業識別系統一致 (C)商品服務一致 (D)管理制度一致。
26. () 關於自願加盟，下列敘述何者錯誤？ (A)總部對其約束力較低 (B)營業利潤由總部與加盟者共享 (C)店鋪的所有權歸加盟者所有 (D)各分店的品質難以統一。
27. () 連鎖加盟展中，光是餐飲業者就占了 7 成左右，假如民眾選擇連鎖加盟體系來創業，並想擁有店面的決策管理權，則適合找尋何種連鎖加盟體系的商店？ (A)直營連鎖 (B)委託加盟 (C)特許加盟 (D)自願加盟。
28. () 下列哪一項為不正當的多層次傳銷？ (A)產品訂價合理，具有市場競爭力 (B)以介紹他人加入，抽取佣金為主要收入來源 (C)可接受一定期間之無原因退貨 (D)須繳交小額入會費。
29. () 人員銷售、直效行銷、自動販賣為零售業中的 (A)專業零售業 (B)綜合零售業 (C)有店鋪零售業 (D)無店鋪零售業。
30. () 下列何者不是微型企業在創業準備階段的工作？ (A)籌措創業資金 (B)選擇目標族群 (C)擬定創業企劃書 (D)評估是否適合創業。