

市立新北高工 111 學年度第 2 學期 第二次段考 試題								班別	汽美一甲	座號		得分
科 目	服務導論	命題教師	林侑靜	審題教師	陳怡婷	年級	一	科別	汽美科	姓名		

### 一、 是非題 每題 3%，共 60%

1. ( ) 工作倫理和每個人的工作沒有相關。
2. ( ) 職業道德和每個人的工作息息相關。
3. ( ) 具備基本的工作倫理與道德可以保護自己的工作權益。
4. ( ) 如果沒有注意工作倫理和道德，只會傷害公司顧客權益。
5. ( ) 沒有注意工作倫理和職業道德，再怎麼樣嚴重都不會有法律問題。
6. ( ) 每個行業都有屬於各自的道德規範。
7. ( ) 個人資料保護法是為了規範個人資料之蒐集、處理及利用，避免個人權益受侵害。
8. ( ) 在生活或工作中，持有他人之個人資料不需要謹慎小心。
9. ( ) 違反個人資料保護法，只有民事責任。
10. ( ) 營業秘密是一般人不知道的資訊，是具有經濟價值的。
11. ( ) 由於工作需要，而看到、聽到或持有公司的營業秘密，可以跟好朋友分享。
12. ( ) 可以將前公司的營業秘密帶到下一間公司去。
13. ( ) 競業條款是指勞動合約終止後，受雇者可以在相同產業中其他公司工作。
14. ( ) 貪小便宜、公器私用的行為都屬於不合理手段取得不當利益。
15. ( ) 如果貪小便宜，公器私用只會被記警告或申誡，不會吃上官司也不會丢了工作。
16. ( ) 可以因為自己喜歡或需要，就利用工作之便將接觸到的物品占為己有。
17. ( ) 不可以因為工作的關係，另外向客戶或相關人員收取金錢或物品，前述行為可能構成刑法背信罪、詐欺罪或侵占罪。
18. ( ) 現今社群網路發達，為了衝高自己的社群粉絲數，常常將看到好笑有趣的影片翻拍上傳在自己的 IG 或抖音，這樣不違反智慧財產權。
19. ( ) 不同的工作性質，依照工作有服裝上的差異。
20. ( ) 服裝代表是一種專業，也是一種形象的識別符號。

市立新北高工 111 學年度第 2 學期 第二次段考 試題								班別	汽美一甲	座號		得分
科 目	服務導論	命題教師	林侑靜	審題教師	陳怡婷	年級	一	科別	汽美科	姓名		

## 二、 問答題 共 25%

1. 請回答以下職業需要注意什麼樣的職業倫理？ 每項 3%，共 9%

A. 警察：\_\_\_\_\_

B. 餐廳老闆：\_\_\_\_\_

C. 賣菜老闆：\_\_\_\_\_

2. 請寫出個人資料有哪些？(請寫出 5 種)每種 2%，共 10%

3. 搭乘公車時，看到衣著整齊的司機，你的感覺如何？ 3%

4. 如果在餐廳用餐時，看到蓬頭垢面衣著充滿髒污的服務生，你的感覺如何？ 3%

## 三、 閱讀短文並回答問題 每題 5%，共 15%

1. 老陳已經在頂好豐擔任小籠包師傅多年，在一次協助主管調配小籠包內餡的機會下，不小心看到記載著店裡販售的菜色食譜機密配方，包含要使用哪些豬肉部位的比例及醃料比例，也包含熬湯材料比例及製法流程，並偷拍下來，想著要在網路 Dcard 上兜售配方，從中大撈一筆。

A. 請問老陳這樣的行為是否適當，為什麼？3%

- 
- B. 你認為老陳違反了哪一種倫理與道德議題？2%
- (參考答案：公器私用、違反營業秘密、違反智慧財產權、違反個資保護)
-

市立新北高工 111 學年度第 2 學期 第二次段考 試題								班別	汽美一甲	座號		得分
科 目	服務導論	命題教師	林侑靜	審題教師	陳怡婷	年級	一	科別	汽美科	姓名		

2. 軒軒在捷運站當清潔人員，每天負責盤點清潔工具及材料，並回報主管，他發現主管非常信任他盤點的數量，有一天心血來潮將清潔劑及衛生紙帶回家，也沒有被主管發現，正打算偶爾將全新的清潔工具及材料放在拍賣網賣出去...

A. 請問軒軒這樣的行為是否適當，為什麼？3%

---

B. 你認為軒軒違反了哪一種倫理與道德議題？2%

---

(參考答案：公器私用、違反營業秘密、違反智慧財產權、違反個資保護)

---

3. 小金是保險業務員，每天跑進無數客戶，希望客戶能多買一些產品保單提升業績，但最近家裡媽媽生病急需要用錢，正煩惱著要取哪裡籌錢，向好友阿玉討論要如何籌錢，沒想到阿玉對小金說他有個朋友有在收購個人資料，要不要把手上客戶資料賣出去籌錢，這時候小金...

A. 請問小金這樣的行為是否適當，為什麼？3%

---

B. 你認為小金違反了哪一種倫理與道德議題？2%

---

(參考答案：公器私用、違反營業秘密、違反智慧財產權、違反個資保護)

---