

新北市立新北高工 107 學年度第一學期第一次段考								班級	丙	座號		成績
科 目	生 活	命 題 教 師	蘇 真 禾	年 級	二	科 別	綜 合 科	姓 名				

### 簡答題(100 分)

1、我目前職場實習的地點是\_\_\_\_\_，工作時間是\_\_\_\_\_~\_\_\_\_\_，中午休息時間大約\_\_\_\_分

鐘。我到職場一定要帶的物品為\_\_\_\_\_（請至少寫 5 項）。（18 分）

2、我的工作內容有(請寫出至少 5 項)(15 分)

---



---



---



---



---

3、我工作的優缺點是各寫 3 點(18 分)

優點：

---



---

缺點：

---



---

4、目前我的職場增能計畫是(5 分)

---



---



---

5、早上到職場，應該如何向同事或上司打招呼？(3分)

---

6、下午要離開職場時，應如何向同事或上司道別？(10分)

(說明完成了哪些工作)

---

(道別)

---

7、同事或上司交代工作內容，但我聽不清楚或想不懂時，該怎麼辦？(5分)

---

8、當我完成一件工作，但不知道接下去要做哪些事時，該怎麼辦？(5分)

---

9、當顧客問問題，而我不知道該如何協助他時，該如何回答？(10分)

可先向顧客說：

---

再去找                對他說：

---

10、顧客抱怨時，不論自己是否有錯，首先要說：\_\_\_\_\_以

緩和顧客的不愉快情緒(3分)

11、如果生病，隔天或當天無法去實習，我該怎麼辦？(6分)

---

Ps :請假事項仍應依學校規定辦理，填寫\_\_\_\_\_ (2分)