

新北高工 107 學年度第一學期 第二次段考								班級		座號		成績	
科 目	生活	命題教師	許育瑛	年級	三	科別	綜合科	姓名					

一.填充題 $2 \times 10 = 20\% + 1 \times 28\%$

(一)請寫出校外教學「團體活動」應注意的事項:

1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____

(二)107 學年度的第一次科內校外教學的地點(用餐地點不用寫)漏一字扣 0.5 分。

1. _____ DIY _____ 2. _____ 產業文化區。3. _____ 植物園。

4.以上三個景點，你最喜歡哪一個？5.為什麼？

_____。

6.【溝通題】團體活動中，如果你想要去某個地點觀賞或是遊玩，你會如何和你的團友或是隊友溝通，說服他們和你一起去？如果他們不想去，你會如何回應？(以籃球機為例)

7.以下那些是對流感疫苗正確的描述請打勾，不正確的請打叉 $2 \times 15 = 30\%$

1	流感疫苗簡單說是將分離的流感病毒抗原注射到人體內，讓身體的免疫系統誤認感染流感，開始製造流感抗體	2	施打疫苗後可能輕微感冒症狀，通常 2-3 天會自行痊癒，如果有發燒要去看醫生確認	3	流感的病程會有全身痠痛、之後會出現咳嗽、頭痛等症狀
4	流感的病程快速會高燒(約 38.39 以上)	5	流感只有部分的症狀顯示，較少全身性症狀	6	流感也會有感冒症狀，如：鼻水和鼻塞上呼吸道症狀等。
7	施打流感疫苗以後就不會得到流感	8	只要別人施打流感疫苗，我就不會得到流感了	9	流感可能會引起肺炎或腦炎需格外注意
10	去年打過流感疫苗，已經有抗體了不用再打	11	流感又稱為流行性感冒	12	流感多為全身性症狀
13	預防流感或感冒的三撇步：①勤		②戴		= ③ 注意

8.餐飲服務一般工作內容(請依據參考答案填寫共 10 格答案):(1)接受_____。

(2)_____。(3)_____水。(4)接受_____：一聯送到_____，一聯送到_____。(5)_____，包含背誦_____。(6)_____餐桌。

(7)_____。(8)送客。

(第 8 題：參考答案：結帳、廚房製作、訂位、櫃檯結帳、倒、點餐、收拾、送餐、話術、帶位。)

9.門市服務工作內容(請依據參考答案填寫共 18 格答案): (1)_____管理：例如：內外地板_____和_____清潔。(2)簡單的設備操作與維護：例如：櫃檯的_____和_____、熟食區的_____機、_____。(3)服務及簡單商品管理：A.顧客_____。

新北高工 107 學年度第一學期 第二次段考								班級		座號		成績	
科 目	生活	命題教師	許育瑛	年級	三	科別	綜合科	姓名					

服務：親切的_____語。B.商品陳列：拉_____要注意：_____、
_____排面。(4)簡單進貨管理：A_____進貨商品。B_____：在商品貼價格。C商
品品質保證：挑出_____商品。(5)結帳及其他服務：A熟練的操作收銀機並交付_____。B提供
_____、_____、_____各項費用。

(第9題：參考答案：掃拖、代收、收銀機、正確金額和發票、咖啡機、玻璃、茶葉蛋鍋、招呼、熱狗、排面、驗收、過
期、傳真、先進先出、切齊、影印、清潔、標價。)

三.配合填充題：與職場有關的工作態度。1X22%

填入代號與提示答案都填入【空格中】，少寫一樣都要扣分。每格只有一個答案，選擇最適合的答案

1	馬上去做	2	不停地來	3	再多做一點	4	不用老師提醒	5	請問還有什麼工作
6	主動關閉	7	需不需要幫忙	8	舉手爭取	9	確實做好	10	不管老師有沒有看你
11	再做一次	12	一件一件做完	13	做好再休息	14	不把工作推	15	把它做完
16	適度幫助	17	儘快去做	18	按照規定的時間	19	盡快做完	20	不會隨意脫隊
21	耐心指導	22	是否帶齊						

1	耐心就是老師選你當小老師，要有_____同學，不嫌麻煩。
2	勤快就是，團體行動時，_____，就是安全。
3	服從就是，我願意比老師說的_____。
4	主動就是，自己的工作，_____，就會去做。
5	勤快就是，老師交待的作業，我一定都_____。
6	守紀律就是_____到工作場所。
7	負責任就是_____給別人做。
8	老師分配的工作，我會說：「好！」，然後_____。
9	負責任是我不隨意離開工作崗位，會把工作_____。
10	耐心就是發現工作做錯了，不要怕麻煩，_____。
11	勤快就是，即使老師交代給我不喜歡的工作，我也能_____。
12	看到老師在拿東西，會問老師：「_____」。
13	老師在分配工作，我會_____，就是主動的表現。
14	認真就是，_____，都會把工作做好。
15	負責任是會_____好自己的東西。
16	耐心就是即使不想做的工作，也要_____，這就是耐心。
17	友善就是不取笑同學、當別人有困難時，我會_____他。
18	細心就是工作前，會自動檢查使用的器具和材料_____。
19	勤快就是，工作時_____說話或東張西望。
20	我做完老闆交待的工作，會問老闆：「_____」
21	離開教室或工廠時，我會_____門窗和電源。
22	認真就是，老師交待的每件事，都要_____，不馬虎。