

市立新北高工 112 學年度第 2 學期第三次段考 試題										班別		座號		電腦卡作答
科目	社會技巧	命題教師	陳怡婷	審題教師	謝昀祁	年級	二	科別	餐飲服務科	姓名				否

**一、是非題:請依題意，正確打 0，錯誤打 X (一題 5 分)**

- ( ) 1. 早上一到職場時我應該向職方人員打招呼。
- ( ) 2. 當職方詢問我問題時，我可以不回應就離開。
- ( ) 3. 實習工作中突然覺得很累、手腳很痠時，我可以先坐著休息一下。
- ( ) 4. 下班時間到時，我可以不管工作是否完成就回家。
- ( ) 5. 在職場中說話太小聲容易讓人以為是不回話的人。

**二、問答題:請根據題目將答案寫出來。(一題 6 分)**

1. 請寫出在實習當日需請假的流程。

---

2. 當職方交代工作給我，但我不知道這項工作要怎麼做時，該如何回應？請寫出回應的內容。

---

3. 當下班時間到時，我要下班回家了，這時該如何向職方說明呢？請寫出內容。

---

4. 當你在全聯或 7-11 實習時，若都沒有工作可做，且哥哥姊姊都還在忙碌時，你可以怎麼做？

---

5. 當我不小心將店內商品用壞時，該如何向職方說明呢？請寫出內容。

---

6. 當我不知道這項工作該怎麼做時，我站在原地等待別人來幫我，請問這樣會給職方有什麼樣的感受？

---

7. 當職方或老師稱讚我的工作做得很好時，我可以如何回應？請寫出內容。

---

8. 在職場實習過程中，我可以在哪些方面維持禮貌？請寫出兩個。

---

9. 在職場中當一個有禮貌的人能帶來哪些好處？請寫出兩項。

---

市立新北高工 112 學年度第 2 學期第三次段考 試題										班別		座號		電腦卡作答
科 目	社會技巧	命題 教師	陳怡婷	審題 教師	謝昀祁	年級	二	科別	餐飲服務 科	姓名				否

\*情境題:請依據題目中的情境來回答問題。(一題 10 分)

1. 小李穿著校服，沒有掛實習證來到職場，一見到職方就有精神問好，放好書包後就拿出早餐坐下來吃，等到吃好後才去詢問今天要做什麼工作，小李第一個工作是掃拖地，他非常快速又仔細完成，還有記得向哥哥回報。請問小李做得好和需改進的地方有哪些？

2. 小威沒有穿校服，是穿著職場制服進入職場中，小威一看到店長就點頭微笑，接著就去做每個早上的例行工作，小威做得又快又仔細，但每次開始折餐盒時，總是會折錯，需要別人提醒，姊姊已經教了他很多次，仍然會做錯。請問小威做得好和需改進的地方有哪些?需改進的地方又該用什麼方法來改善呢？