

市立新北高工 111 學年度第 2 學期第三次段考 試題								班別		座號		電腦卡作答
科 目	人際關係 與溝通	命題 教師	陳怡婷	審題 教師	楊一容	年級	一	科別	餐飲服務 科	姓名		否

一、是非題：正確劃 O，錯誤劃 X（一題 3 分）

- () 1. 有情緒是不對的事。
- () 2. 遇到不合理的指令時要懂得忍耐，這樣才能增加工作技能。
- () 3. 與剛認識的人來往時可以用微笑點頭來表示友好。
- () 4. 焦慮、生氣及快樂是屬於負向情緒。
- () 5. 小春請我幫忙買便當，他是有請求我協助的意思。
- () 6. 情緒本身不是一件壞事，重要的是如何掌握情緒。
- () 7. 發生負向情緒是不對的行為。
- () 8.擁抱不屬於打招呼的一種方式。
- () 9. 小恩沒有拿到講義，想跟老師拿，他可以說：「講義、沒有」。
- () 10. 主管交代工作給我，工作很累但我願意做，我可以說：「有點累耶，好啦我做」。

二、選擇題：請依題意選擇最合適的答案（一題 3 分）

- () 1. 下列選項中，哪一個屬於「對不起」的意思？
 - (A) 有請求的意思 (B) 感到抱歉 (C) 有感謝的意思 (D) 以上皆非
- () 2. 我在 7-11 實習，店長請我去拖地，請問這是合理還是不合理的指令？以及我可以如何回應？
 - (A) 合理；好的我立刻去做 (B) 合理；但我不太會拖地
 - (C) 不合理；抱歉這是不合理的要求 (D) 不合理；這是正職店員要做的事
- () 3. 當小偉的主管請他去收垃圾，下列哪個回應可能會讓主管生氣呢？
 - (A) 好的我現在去收
 - (B) 不好意思，我不太想做
 - (C) 不好意思，我把地掃完就立刻去收
 - (D) 好的我明白
- () 4. 小北和小西是親兄弟，感情非常要好，請問下列哪個打招呼方式適合他們的關係？
 - (A) 微笑點頭
 - (B) 擊掌
 - (C)擁抱
 - (D) 以上皆是
- () 5. 當我不知道學習單如何寫時，應如何搭配禮貌用語向同學詢問？請選最合適的答案。
 - (A) 學習單怎麼寫？
 - (B) 可以請你教我寫學習單嗎
 - (C) 謝謝你教我寫作業
 - (D) 不好意思，我不會寫學習單

市立新北高工 111 學年度第 2 學期第三次段考 試題								班別		座號		電腦卡作答
科 目	人際關係 與溝通	命題 教師	陳怡婷	審題 教師	楊一容	年級	一	科別	餐飲服務 科	姓名		否

三、問答題

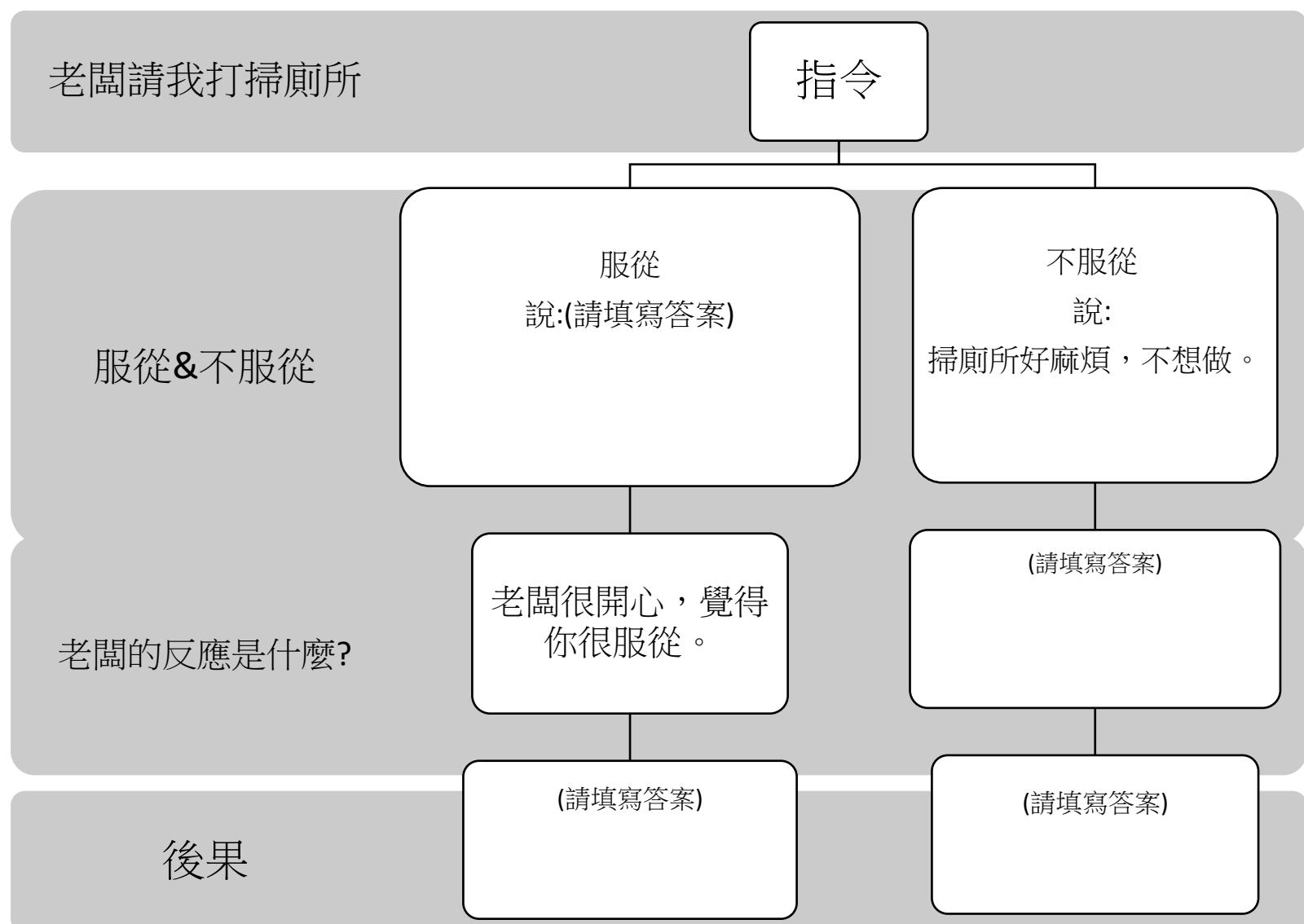
1. 我在跑步時不小心撞到同學時，應如何表達呢？(4 分)

2. 當我在上課時間很急著上廁所時，應如何表達呢？(4 分)

3. 天氣很熱想詢問老師是否能開冷氣時，應如何表達呢？(4 分)

4. 當我的打掃工作完成時，應如何向衛生股長表達呢？(4 分)

5. 請在空格中填入合適的答案(12 分)



市立新北高工 111 學年度第 2 學期第三次段考 試題								班別		座號		電腦卡作答
科 目	人際關係 與溝通	命題 教師	陳怡婷	審題 教師	楊一容	年級	一	科別	餐飲服務 科	姓名		否

6. 請判斷下列指令，合理的指令畫 0，不合理指令畫 X。(8 分)

- () 店長請我拍裸照傳給他 () 老闆讓我把貨架整理一下
 () 職場中的哥哥請我去掃地 () 職場的姐姐請我去收垃圾
 () 職場中的阿姨叫我摸他的身體 () 老闆請我在他面前脫衣服

7. 情境:店長請我到小房間跟他一起看不雅影片。請問上述的指令合理還是不合理?

我該如何回應? (8 分)

8. 情境:店長請我去倒垃圾，但我還在掃地，就快要完成了。請問上述的指令合理還是不合理? 我該如何回應較合適? (8 分)

9. 情境:職場中的同事一直叫我摸他的生殖器官，但我口頭上很明確拒絕他了，但他還是繼續要我觸碰他身體的其他地方，這位同事讓我很緊張，除了口頭拒絕他之外，我還能怎麼做?
(3 分)
