

市立新北高工 109 學年度 第 1 學期 第二次段考									班別		座號	成績
科 目	人際關係與溝通	命題教師	許育瑛	審題教師	李文琪	科別	服務科	年級	一	姓名		

一. 是非題 對: ○ 錯: ×

題號	答案	題目
1		等車的一群人，因為班車誤點，彼此討論，是一種人際關係。
2		生病的人容易誤解或生氣，這是因為 <b>體能</b> 狀態影響訊息的接受。
3		人類只能藉著語言傳達訊息與接收訊息。
4		人際溝通是指人與人之間以 <b>有意義的方式互動</b> 的一種過程。
5		在人際溝通中，可能會因為性別、年齡的不同，而對訊息的 <b>接受程度</b> 有所差異。
6		在人際互動中，對彼此溝通的內容是有 <b>責任的</b> 。
7		同樣的行為在不同的場合對同一個人很可能會激起不一樣的 <b>感受</b> 。
8		人一出生就會以哭、笑溝通，因此人際關係是天生的 <b>不需要學習</b> 。
9		不理人、對人 <b>冷漠</b> 也是一種溝通方式。
10		人溝通即是透過訊息交流，期望彼此了解，建立較一致、和諧的觀念及行動。
11		人際溝通中的 <b>發訊者</b> 不是固定的，而由溝通雙方 <b>輪流扮演</b> 。
12		溝通能力就是適當的把訊息運用於人際互動的情境當中。
13		表達方式不當並不會使溝通管道中斷。
14		真正的溝通是雙方的目的在 <b>相互了解及必要之退讓後</b> ，都能得到 <b>滿足</b> 。
15		溝通的訊息應力求一致，不可因人而改變。
16		距離、光線、聲音…等是影響訊息傳送的 <b>社會情境</b> 。
17		溝通的本質即在使 <b>發訊者</b> 與 <b>收訊者</b> 在特定訊息上得到調和。
18		情緒失控會干擾人際溝通，只看到情緒沒有看到內心想法。
19		眉目傳情並不算是非語言溝通。
20		溝通除了精神上的支持、建議之外，某些物質層面的表達也能加強效果。
21		語義不清或曖昧不明並不會影響彼此的溝通。
22		「只要我喜歡，有什麼不可以」是良好的溝通方式。
23		我是說給我自己聽的所以旁人聽到都和我沒有關係不是溝通的一種。
24		只有語言能完全地表達我們的情感。
25		考試得到 85 分，還說「我考得很糟」，對不知情的人會將「糟」解釋為 60 以下，是因為「糟」在語言上是約定俗成的。

二. 選擇題 請填入代號，每題只有一個答案。

題號	答案	題目與選項
1		下列何者不是人際溝通中非語言的方法？ (A)同學的笑臉 (B)運動會田徑選手領獎 (C)同學在對面馬路向老師招手 (D)掛號燈出現「101」號。
2		沒有學過英文的人，和他約要吃「dinner」，不符合人際溝通的哪一個原則？ (A)有目的的原則 (B)溝通是必要的原則 (C)訊息是因人而異的原則 (D)人際溝通是學習而來的原則。
3		在公車上讓座給老人，晚會時主持人要觀眾舉起右手，網路上聯絡的快閃族，這些都與人產生某種程度的關係，為何不能稱之為 <b>人際關係</b> ，是因為這些人不符合哪個因素？ (A)互相依賴 (B)互相影響 (C)長時間 (D)情境。
4		在人際溝通中「往上一點，……對了，你真是靈巧，做得好棒！」這一句簡單的話，沒有滿足下列哪個目的？ (A)增進自我瞭解 (B)滿足社會需求 (C)增進工作能力 (D)滿足生理需求。
5		下列有關人際溝通的敘述何者錯誤？ (A)人與人交往都是有目的的 (B)在個人訊息傳達後人際溝通就結束 (C)一般在與人溝通時，行為、語言都是有意義的 (D)在溝通的內容上，彼此都有責任。
6		小明正在想晚上要和同學約出門，因此老師正在跟他說話卻都沒有聽進去，這屬於哪個影響溝通的因素？ (A)個人生理因素 (B)個人心理因素 (C)物理的情境因素 (D)社會的情境因素。



市立新北高工 109 學年度 第 1 學期 第二次段考									班別		座號	成績
科 目	人際關係 與溝通	命題 教師	許育瑛	審題 教師	李文琪	科別	服務科	年級	一	姓名		

26		我們習慣在生病時去醫院「看醫生」，但事實上是「給醫生看」，並沒有人因為你說生病「看醫生」，而說你文法不對，是因為語言符號具有哪一特性？ (A)是約定俗成的 (B)是模糊的 (C)是抽象的 (D)多重管道的。
27		「你的家庭作業經常沒有寫。」如果你聽到此句話，最容易引起情緒反應的是： (A)你 (B)家庭作業 (C)經常 (D)沒有寫。
28		在台灣許多大樓找不到標示為「四樓」的樓層，主要是受下列哪種因素的影響？ (A)法令 (B)個人主觀 (C)習慣 (D)文化。
29		與朋友有約，朋友卻遲到，下列哪一句話是較好的表達？ (A)你又遲到了 (B)你總是遲到 (C)你今天遲到了 (D)快走啦。
30		為了使說話能更具體、明確，避免過度推論，下列敘述何者不必要？ (A)注意說話的人、事、時、地、物、方法 (B)注意標明特定時間點 (C)注意標明個別差異 (D)常引用專有名詞、術詞。

三.選擇配合題：(一)人際溝通的特性：請將「溝通的特性」符合「說明與敘述」配對填入 A~D。

選項	溝通的特性	答案	題號 說明與敘述
A	目的		1 傳達讓對方可以推論或解釋的長時間訊息。
B	持續		2 火星文在年輕人與老人來說是有差異解釋。
C	必要		3 察言觀色是指要能看懂別人臉部表情表達的訊息是需要練習的。
D	因人而異		4 對於需要滿足愛與尊重的需求是溝通。
E	學習		5 誠實告知才能解決問題，不逃避。

(二)語言符號的性質(定義)和(說明)配對	A 約定俗成	B 模糊的	C 抽象的
-----------------------	--------	-------	-------

答案	題號 題目	答案	題號 題目
	1 過年習慣要說恭喜發財，紅包拿來。		6 用「水」來表示漂亮。
	2 用「大大」兩個形容詞來代表不明身份且地位高的人。		7 這樣很爛耶！
	3 每天都這麼晚上學。		8 他這樣是無禮的。
	4 「偶」有可能形容是偶數也有可能是「我」。		9 GG 是流行用語，表示認為雖然輸了，但是一場好的對戰。
	5 我們會用「鄉民」表示事不關己卻愛湊熱鬧的人。		10 他是我的好朋友。

#### 四、換個詞說

1. 我考這麼爛。

(1)哪個詞比較容易造成誤解? \_\_\_\_\_ (2)可以換成: \_\_\_\_\_

2. 你經常玩到這麼晚。

(1)哪個詞比較容易造成誤解? \_\_\_\_\_ (2)可以換成: \_\_\_\_\_