

市立新北高工 112 學年度第 1 學期 第三次段考 試題									班別	汽美二甲	座號		得分
科 目	社會技巧	命題教師	林侑靜	審題教師	陳佳宜	年級	二	科別	汽美科	姓名			

一、 是非題 每題 2%， 10%

1. () 兩性交往時，彼此的價值只能以錢評斷。
2. () 如果交往的對象具有一定的理財規劃，在未來共組家庭時會能留意經濟開銷的平衡。
3. () 懂得將自己的生活過好，有生目標的人是適合交往的對象特質之一。
4. () 直接表達內心感受有助於健康，所以不用留意表達方式。
5. () 常顧及他人感受，而忽略自己的情緒感受，累積久了可能形成身心疾病。

二、 請判斷以下圖片中的表情：請寫出來 每題 3%， 共 15%

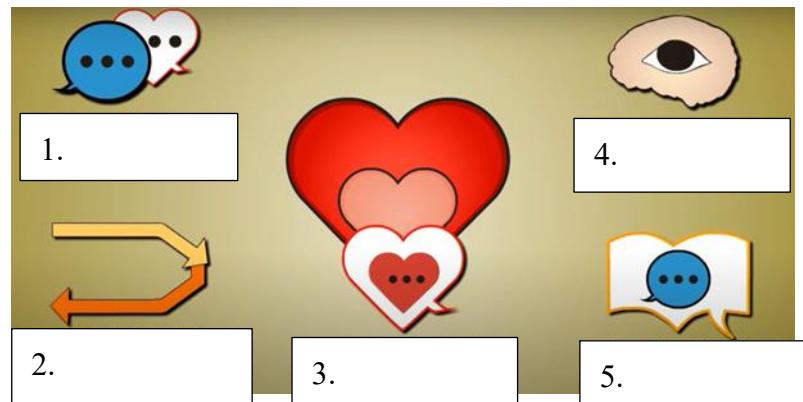
表情					
心情	1.	2.	3.	4.	5.

↑圖片來源：<https://www.hindustantimes.com/lifestyle/health/how-to-understand-your-emotions-better-know-from-expert-101660053627595.html>

三、 假如遇到下列的情境，我有什麼心情？適當的回應？請寫出來 每題 5%， 25%

	情境	我的心情	適當的回應
1	在職場實習休息時，因為手機傳來訊息提醒聲，我一打開手機，老師剛好看到，就嚴肅地向我說上班不能使用手機。		
2	在清潔課時，我擔任組長，要分配並監督組員們，但其中有組員常常分心不做事，耽誤整組的表現及休息時間。		
3	今天下大雨，公車誤點導致我上學遲到，被風紀記遲到。		
4	我提早完成老闆交代的工作，老闆誇獎我工作表現。		
5	工作一整天，中間只有休息 10 分鐘。		

四、 「情緒感覺辨識練習」影片中，指出溝通有哪些事項：請寫出來 每格 2%， 10%



市立新北高工 112 學年度第 1 學期 第三次段考 試題									班別	汽美二甲	座號		得分
科 目	社會技巧	命題教師	林侑靜	審題教師	陳佳宜	年級	二	科別	汽美科	姓名			

五、 假如在職場遇到下列的情境，請寫出對方有什麼心情？如何適當回應？每題 5%， 15%

	情境	發生了什麼事並說了什麼話	他的心情	我可以對他說
1	小李在 7-11 實習兩個多月了…	小李看到同事可以收銀、煮咖啡，自己卻只能掃地、擦貨架，他的心情…		
2	同事請花花去掃廁所，花花卻回同事說：「這不是我要做的事。」	餐廳在用餐時段很忙碌，同事臨時請阿堯去掃廁所，花花討厭掃廁所，所以跟同事說：「這不是我要做的事。」		
3	小宇在大家都忙的時候在發呆…	大家忙著趕客人的訂單，老闆看到小宇在旁邊發呆，便生氣地向小宇說：「大家都在忙，你要主動找事做，而不是在旁邊發呆。」		

六、 假如在職場遇到下列的情境，請寫出事件發生原因？我的心情的描述？ 每題 5%， 共 25%

	情境	事件發生原因：人/事/時/地/物	我的心情的描述
1	我今天肚子不大舒服，一直跑廁所，讓我工作效率比往常少了快一半，影響我的下班時間。	因為	所以
2	每次實習時，我都盡力工作，將工作做得又快又好，老闆在期末時，給了我一個紅包並邀請我參加公司尾牙聚餐。	因為	所以
3	老師在我實習休息時，一直問我早上做了哪些事情，因為我肚子太餓，所以邊吃邊回答，但被老師指正。	因為	所以
4	下雨天，上門洗車的客人很少，我只能撿撿垃圾，洗洗車棚玻璃，老師看到我慢慢做，覺得我精神不佳。	因為	所以
5	我在清潔貨架隔板，同事一下叫我進倉庫幫她拿貨，一下又叫我去把客人打翻飲料的地板拖乾淨。	因為	所以