

新北市立新北高工 107 學年度第一學期第一次段考								班級	丙	座號		成	
科 目	生活	命題教師	蘇真禾	年級	二	科別	綜合科	姓名				績	

簡答題(100 分)

1、我目前職場實習的地點是\_\_\_\_\_，工作時間是\_\_\_\_\_~\_\_\_\_\_，中午休息時間大約\_\_\_\_分  
鐘。我到職場一定要帶的物品為\_\_\_\_\_（請至少  
寫 5 項）。(18 分)

2、我的工作內容有(請寫出至少 5 項)(15 分)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3、我工作的優缺點是各寫 3 點(18 分)

優點：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

缺點：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4、目前我的職場增能計畫是(5 分)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5、早上到職場，應該如何向同事或上司打招呼？(3 分)

---

6、 下午要離開職場時，應如何向同事或上司道別？(10 分)

(說明完成了哪些工作)

---

(道別)

---

7、 同事或上司交代工作內容，但我聽不清楚或想不懂時，該怎麼辦？(5 分)

---

---

8、 當我完成一件工作，但不知道接下去要做哪些事時，該怎麼辦？(5 分)

---

---

9、當顧客問問題，而我不知道該如何協助他時，該如何回答？(10 分)

可先向顧客說：

---

再去找 對他說：

---

10、顧客抱怨時，不論自己是否有錯，首先要說：\_\_\_\_\_以

緩和顧客的不愉快情緒(3 分)

11、如果生病，隔天或當天無法去實習，我該怎麼辦？(6 分)

---

---

Ps：請假事項仍應依學校規定辦理，填寫\_\_\_\_\_ (2 分)