

市立新北高工 110 學年度第二學期 第三次段考 試題										班別	甲	座號		電腦卡 作答
科目	商業禮儀	命題 教師	吳雅楨	審題 教師	曾妙容	年 級	二	科 別	汽美	姓名				否

一、選擇題 (40%)：讀完題目後，從選項中選出最正確的答案。

() 1. 在飛機上時，哪項行為較符合禮儀？

(A) 橘子在飛機上身體不適，可以按服務鈴請空姐協助

(B) 花爸在飛機上嗑瓜子，可以打發無聊時光

(C) 柚子乘坐飛機時，脫下鞋子後，將腳跨到前方座椅上

() 2. 關於搭乘飛機的禮儀，下列何者錯誤？

(A) 小香在飛機座艙內用餐時，會把椅背豎直

(B) 小夫一上飛機，就馬上和朋友互換座位

(C) 小杉在候機室，不把行李放在鄰近自己的座位和走道

() 3. 花媽媽抽獎中了機票頭等艙，請問下列事項敘述何者正確？

(A) 登機時，花媽媽會是最後一批上機的旅客

(B) 下機時，花媽媽會是最後一批下機的旅客

(C) 頭等艙的機票價格，比商務艙或經濟艙票價低

() 4. 空服員在飛機上的工作很忙碌，下列行為何者較恰當？

(A) 難得搭乘飛機，請空服員提供各種禮物給乘客

(B) 無聊時，可請空服員陪乘客聊聊天

(C) 仔細聆聽空服員說明機上逃生須知

() 5. 上下飛機的順序，下列何項正確？

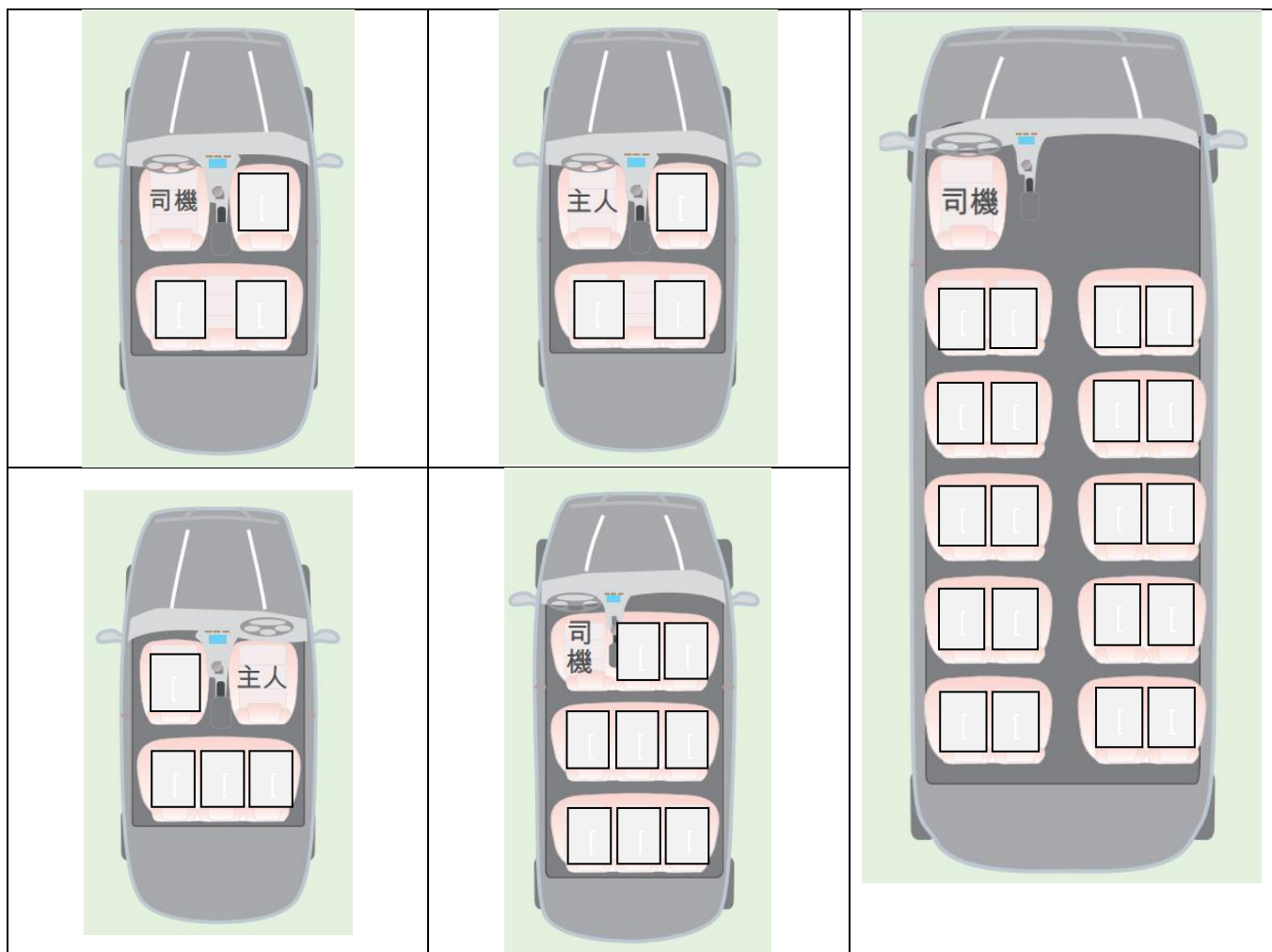
(A) 先上後下 (B) 先下後上 (C) 先搶先贏

背面還有題目，
請繼續作答！

- () 6. 下列有關消毒防疫的說明，哪個選項錯誤？
- (A) 勤洗手、戴口罩是預防病毒的有效方法
 - (B) 保持換氣通風，可以有效降低感染風險
 - (C) 口罩重複使用可以增強抵抗力，也可以避免浪費
- () 7. 搭乘大眾運輸工具，做好防疫就 OK，下列何項敘述錯誤？
- (A) 避開擁擠時段，減少進入人潮眾多的車廂
 - (B) 搭乘大眾運輸工具後，返家盡量更換乾淨衣物
 - (C) 大眾運輸工具都有定時消毒，所以不洗手也沒問題
- () 8. 有關行走的安全敘述，下列何者錯誤？
- (A) 呼叫計程車採隨招隨停，不用在意上車地點
 - (B) 「前尊、後卑、右大、左小」是行走時的最高原則
 - (C) 與女士同行時，男士應走在靠馬路的一方，保護女士安全
- () 9. 下列哪一個是有禮貌的男士禮儀？
- (A) 丸尾看到捷運進站，不管排隊的小丸子，直接衝進車廂
 - (B) 下雨天，杉田遇到淋雨的小玉，趕緊上前幫她撐傘
 - (C) 藤木碰見美環準備搬書進教室，假裝沒看到，轉身離開
- () 10. 搭乘電梯時，哪一個人的動作最有禮貌？
- (A) 花媽媽和水島太太在電梯內大聲談笑
 - (B) 花爸爸等待電梯時遇到老闆，先禮讓老闆進電梯
 - (C) 柚子進入電梯後，直接按關門

二、填圖題 (15%):

以下是幾項常見的搭車情境，請將車內座位的首位打 O。



三、是非題 (30%) : 對的打 O, 錯的打×

在搭乘大眾運輸工具時，表現優雅禮儀，可以讓別人留下很棒的第一印象。請問下列乘車禮儀是正確還是錯誤？

1. () 下車時，應採先搶先下，避免浪費時間。
2. () 車廂內，電子通訊產品應設定靜音狀態，以免影響他人安寧。
3. () 站立車門口，可以幫助其他乘客上下車。
4. () 切勿將隨身物品置於其他空位，占據他人搭乘空間。
5. () 上車時應將後背背包改為手提，以免碰撞其他乘客。

背面還有題目，請繼續作答！

6. () 為了不浪費車票，上車後坐在博愛座也沒關係。
7. () 車上所有人都戴口罩，所以我沒戴口罩也很安全。
8. () 調整椅背時，角度避免過大，以免妨礙後座乘客的空間。
9. () 搭乘大眾運輸工具，需要抽菸只需到廁所即可。
10. () 搭乘大眾運輸工具時，最好保持清醒，避免發生危險。

四、簡答題（15%）：

新型冠狀病毒可使人類感染致病，甚至危害生命，因此必須防止病毒傳播。動動腦，想一想，回答下列問題：

(一) 哪些物品容易傳染病毒，必須時常消毒?(至少寫三項以上)

(二) 有哪些方法可以降低或減少病毒傳播?(至少寫三項以上)

(三) 我們如何得知自己是否確診?

恭喜你完成考卷，請再檢查一次，確認答案寫對!
