

新北市立新北高工 109 學年度 第 2 學期 第 1 次段考 試題										班級	甲	座號		成績	
科 目	綜合活動與 科技	命題教師	陳 凌	審題 教師	楊一 容	年級	三	科別	綜合科	姓名					

一、是非題【一題 3 分，共 30 分】

- 1() 近年來，因為雙薪家庭增加，所以家事清潔工作成為新興行業。
- 2() 「清潔」不一定是主要的工作項目，但卻也是所有服務工作的基礎。
- 3() 家事管理工作通常是在私人家庭中，所以清潔要求會更高。
- 4() 如果是數量很多的大型廢棄物，必須付錢請人處理。
- 5() 高處外牆清洗是非常危險的工作，只需做好防護不需要取得證照。

-
- 6() 室外清潔工作和室內清潔工作相比，比較輕鬆又安全，所以應徵門檻比較高。
 - 7() 清潔業很重視人力，不需要使用大型清潔機具，才能展現真正的技術。
 - 8() 進行家事管理清潔前，不需要跟主人討論就可以開始進行清潔。
 - 9() 病媒蚊防治工作是處理各類影響人類生活的害蟲或老鼠。
 - 10() 清潔工作可以依照清潔人員的心情進行工作，先做哪一部分都可以。

二、選擇題【一題 3 分，共 30 分】

- 1() 清潔工作很重視 A 規則性、計畫性的作業流程 B 隨意、彈性的作業流程 C 尊重清潔員的個人喜好，沒有任何流程
- 2() 如果要學習專業清潔工作，下列哪一項觀念是錯的？ A 分顏色的抹布很不環保，一條用到底就好 B 清潔的裝備包含手套、口罩和其他相關的自身防護 C 清潔業需要體力，所以有年紀的限制。
- 3() 下列哪一項是正確的工作態度？ A 千萬不可以起貪念，偷拿錢或物品 B 公司的清潔用具很多，拿一兩個沒關係 C 最近缺錢花用，可以先偷偷用同事個人的清潔劑，反正到時候再還回去就好
- 4() 「鐘點計酬」是指 A 依工作時數給予時薪 B 做多少領多少 C 視情況有不同的薪水
- 5() 「出勤狀況」是指 A 工作的認真度 B 上下班的出缺席記錄 C 工作的完成度

-
- 6() 為什麼要了解如何預防職業傷害？ A 避免受傷 B 這份工作才能做得久 C 以上皆是
 - 7() 了解如何使用各種清潔設備、工具及用品， A 能有效率的將環境打掃乾淨，這才是專業 B 可以向客人炫耀 C 並不會增加工作效率
 - 8() 「外包」是指 A 公司中不需要完成的業務 B 被客戶多加上的工作 C 公司將某部分業務，請外面廠商負責
 - 9() 應徵清潔人員時，通常不會要求哪一項能力？ A 足夠體力 B 認真負責 C 大學文憑 D 男性負重 40 公斤，女性負重 20 公斤
 - 10() 「按件計酬」是指 A 依工作時數給予時薪 B 做幾件領多少 C 視情況不同的薪水 D 先領錢才做事

新北市立新北高工 109 學年度 第 2 學期 第 1 次段考 試題										班級	甲	座號		成績	
科 目	綜合活動與 科技	命題教師	陳 凌	審題 教師	楊一 容	年級	三	科別	綜合科	姓名					

三、簡答題【一題 2 分，共 40 分】 請依照應徵文的內容回答下列問題：

一、餐飲助理應徵文

歐力恩早午餐店 - 新北市 板橋區

◎工作內容

- 負責替客人帶位、倒水
- 接待客人
- 負責內外場相關工作，例：送單至廚房，為客人點菜、擺盤、上菜
- 餐點製作、相關產品介紹、顧客服務
- 結帳
- 維護環境清潔安全

◎職務類別：餐飲服務生 ◎休假制度：月休六天 ◎上班時段：06:00~14:00

◎上班時間：109 年 6 月 30 日 ◎薪資待遇：月薪 28,000 ◎工作性質：全職

◎管理人數：不需負擔管理責任 ◎科系要求：不拘 ◎工作經驗：不拘

◎必備附件：履歷照片、〈職場性格測驗〉報告

【問題】

- 請問這間店位在哪裡？_____
- 這間店要應徵什麼樣類別的職務？_____
- 上班時，如果我要提早五分鐘到店裡，請問幾點應該到店裡？_____點
- 如果只想要兼職，可以應徵這家店嗎？_____，因為_____
- () 「月休」是指 A 一個月休息的天數 B 每個月總共休息的天數 C 每個月沒有開店的天數
- () 這份工作薪水的計算方式是 A 時薪 B 月薪 C 擇一即可
- 去應徵這份工作時，必須準備什麼資料？_____、_____
- 這份工作需要擔任組長或主管嗎？_____

二、清潔人員應徵文

新北市私立皇佳幼兒園- 新北市 土城區

◎工作內容：1. 負責工作區域清潔工作。 2. 負責資源回收整理及垃圾處理。 3. 負責日常清潔保養工作。

◎職務類別：清潔工／資源回收人員 ◎工作待遇：面議 ◎工作性質：兼職

◎上班時段：日班/晚班 ◎休假制度：依公司規定 ◎接受身份：上班族、二度就業

◎學歷要求：不拘 ◎科系要求：不拘 ◎其他條件：需有經驗

【問題】

- 請問這間店位在哪裡？_____
- 這間店要應徵什麼樣類別的職務？_____
- 上班時，我要做哪些工作？_____
- 如果只想要兼職，可以應徵這家店嗎？_____，因為_____
- () 「面議」是指 A 依照長相給予薪資 B 應徵時，當面再談 C 有看到人才談，沒看到人就不用
- () 這份工作提到需要有經驗的意思是 A 要有和清潔相關的工作經驗 B 只要有工作經驗就可以
C 要有在家裡打掃的經驗
- 應徵文中提到不限制哪些條件？_____，_____
- () 「二度就業」是指 A 一次做兩份工作 B 只做過兩份工作 C 因故離職在家，然後又想回到
職場上班的情況