

市立新北高工 109 學年度 第 1 學期 第二次段考										班別		座號		成績
科 目	人際關係 與溝通	命題 教師	許育瑛	審題 教師	李文琪	科別	服務科	年級	一	姓名				

一. 是非題 對: ○ 錯:×

題號	答案	題目
1		等車的一群人，因為班車誤點，彼此討論，是一種人際關係。
2		生病的人容易誤解或生氣，這是因為 體能 狀態影響訊息的接受。
3		人類 只能藉著語言 傳達訊息與接收訊息。
4		人際溝通是指人與人之間以 有意義的方式互動 的一種過程。
5		在人際溝通中，可能會因為性別、年齡的不同，而對訊息的 接受程度 有所差異。
6		在人際互動中，對彼此溝通的內容是 有責任的 。
7		同樣的行為在 不同的場合 對同一個人很可能會激起 不一樣的感受 。
8		人一出生就會以哭、笑溝通，因此人際關係是 天生的不需要學習 。
9		不理人、對人 冷漠 也是一種溝通方式。
10		人溝通即是透過訊息交流，期望彼此了解，建立較一致、和諧的觀念及行動。
11		人際溝通中的 發訊者 不是固定的，而由溝通雙方 輪流 扮演。
12		溝通能力就是適當的把訊息運用於人際互動的情境當中。
13		表達方式不當並 不會 使溝通管道中斷。
14		真正的溝通是雙方的目的在 相互了解及必要之退讓 後，都能得到 滿足 。
15		溝通的訊息應力求一致，不可因人而改變。
16		距離、光線、聲音…等是影響訊息傳送的 社會 情境。
17		溝通的本質即在使發訊者與收訊者在特定訊息上得到調和。
18		情緒失控會干擾人際溝通，只看到情緒沒有看到內心想法。
19		眉目傳情並不算是非語言溝通。
20		溝通除了精神上的支持、建議之外，某些物質層面的表達也能加強效果。
21		語義不清或曖昧不明並不會影響彼此的溝通。
22		「只要我喜歡，有什麼不可以」是良好的溝通方式。
23		我是說給我自己聽的所以旁人聽到都和我沒有關係不是溝通的一種。
24		只有語言能完全地表達我們的情感。
25		考試得到 85 分，還說「我考得很糟」，對不知情的人會將「糟」解釋為 60 以下，是因為「糟」在語言上是約定俗成的。

二. 選擇題 請填入代號，每題只有一個答案。

題號	答案	題目與選項
1		下列何者不是人際溝通中非語言的方法？ (A)同學的笑臉 (B)運動會田徑選手領獎 (C)同學在對面馬路向老師招手 (D)掛號燈出現「101」號。
2		沒有學過英文的人，和他約要吃「dinner」，不符合人際溝通的哪一個原則？ (A)有目的的原則 (B)溝通是必要的原則 (C)訊息是因人而異的原則 (D)人際溝通是學習而來的原則。
3		在公車上讓座給老人，晚會時主持人要觀眾舉起右手，網路上聯絡的快閃族，這些都與人產生某種程度的關係， 為何不能稱之為人際關係 ，是因為這些人不符合哪個因素？ (A)互相依賴 (B)互相影響 (C)長時間 (D)情境。
4		在人際溝通中「往上一點，……對了，你真是靈巧，做得好棒！」這一句簡單的話， 沒有滿足 下列哪個目的？ (A)增進自我瞭解 (B)滿足社會需求 (C)增進工作能力 (D)滿足生理需求。
5		下列有關人際溝通的敘述何者錯誤？ (A)人與人交往都是有目的的 (B)在個人訊息傳達後人際溝通就結束 (C)一般在與人溝通時，行為、語言都是有意義的 (D)在溝通的內容上，彼此都有責任。
6		小明正在想晚上要和同學約出門，因此老師正在跟他說話卻都沒有聽進去，這屬於哪個影響溝通的因素？ (A)個人生理因素 (B)個人心理因素 (C)物理的情境因素 (D)社會的情境因素。

市立新北高工 109 學年度 第 1 學期 第二次段考										班別		座號		成績
科 目	人際關係 與溝通	命題 教師	許育瑛	審題 教師	李文琪	科別	服務科	年級	一	姓名				

7		在群居的社會裡，下列有關的敘述何者正確？ (A)人一出生，就與人建立關係，但溝通是需要學習的 (B)聊天、開玩笑並沒有目的存在 (C)訊息傳遞後，並不一定要回應，也是一種溝通 (D)逢年過節送禮物，只是禮節，與溝通沒有關係。
8		由於近視又散光，所以說話時無法清楚看到對方的表情和分辨對方的肢體語言，是哪個因素影響人際溝通？ (A)個人生理因素 (B)個人心理因素 (C)物理的情境因素 (D)社會的情境因素。
9		下列哪種溝通現象是受 物理情境 影響而導致溝通受影響？ (A)以手語表達對聽障朋友的關心 (B)以點字協助弱視朋友辨別電梯樓層 (C)光線太暗看不清楚對方表情 (D)在一群異性前面被取笑。
10		當聽到人家罵別人「呆頭鵝」，而不知道「呆頭鵝」的意義的美國人，他也許會跟著旁邊的人一起笑，是因為受哪種因素影響？ (A)生理因素 (B)學習因素 (C)社會因素 (D)物理因素。
11		當買完車票道謝後離開， 購票及售票之間並不構成「人際關係」 ，是因為下列哪個因素？ (A)未具有目的性 (B)未具有持續性 (C)非必要的 (D)是學習來的。
12		在人際溝通中，被人家取笑或稱讚，如果能夠 反省自己的行為 ，不立刻回擊或受傷，是達到人際溝通的哪個目的？ (A)增進自我瞭解 (B)滿足社會需求 (C)增進工作能力 (D)促進經濟發展。
13		在與同學討論功課或向長輩請教問題是達到人際溝通的哪個目的？ (A)可以對自己更了解 (B)滿足社會的人需求 (C)解決問題增進工作能力 (D)有經濟流通促進經濟發展。
14		在大庭廣眾下說話變得小聲、口語結結巴巴、說話無法連貫，可能是因為哪個因素影響溝通？ (A)生理因素 (B)學習因素 (C)社會因素 (D)物理因素。
15		人際溝通須包含那三要素？ (A)來源、表情、目的 (B)表情、傳達管道、目的 (C)來源、訊息、目的 (D)說話、傳達管道、目的。
16		一般溝通方式有那些類別？ (A)直接或間接溝通 (B)口頭或文字溝通 (C)語言或非語言溝通 (D)以上皆是。
17		所謂「見面三分情」是屬於下列何種溝通方式？ (A)當面溝通 (B)口頭溝通 (C)不出面溝通 (D)物質溝通。
18		下列有關人際溝通的敘述，何者有 誤 ？ (A)人際溝通是指人與人之間如何以有意義的方式互動的一個過程 (B)人際溝通都可以使溝通有完美結果 (C)口服心不服，無法達成溝通的目的 (D)人際溝通的障礙是影響溝通成敗的因素。
19		有關人際溝通 干擾 之敘述，何者敘述 有誤 ？ (A)人際溝通失敗常因某方被指為沒有誠意，不重視對方的感受 (B)溝通雙方的差異大，如個性、學歷、家庭環境…等，對溝通並不會造成影響 (C)溝通環境不適，對溝通亦會干擾 (D)扭曲溝通訊息會造成誤解。
20		那一種溝通容易產生溝通中斷的現象？ (A)溝通者雙方或一方，沒有獲得預期的回應或滿足 (B)溝通的途徑是平行、無阻礙 (C)溝通者雙方的表面行為與實際動機不一致 (D)以上皆是。
21		下列敘述，何者有 錯 ？ (A)人際關係是天生的，不須靠學習 (B)人際溝通的複雜會受到個人的因素、情境的因素影響 (C)訊息的傳達會因不同情境而產生意義上的差異 (D)藉著人際的互動能增進自我瞭解。
22		下列何種溝通態度較會與人交惡，人際關係不佳？ (A)對自己沒信心，也對他人沒信心 (B)自認自己很好，對他人持否定態度 (C)積極面對自己和他人 (D)貶低自己，總認為別人都比自己好。
23		當老師說：「同學站起來！」，老師利用語言傳達訊息，這在語言上是下列哪一種用途？ (A)指示 (B)標明 (C)定義 (D)評估。
24		下列哪個是最具體化的詞？ (A)每次 (B)偶而 (C)經常 (D)一週 2 次。
25		當聽到「你去把那個東西拿給我。」在語言溝通裡可能是犯了下列哪個錯誤？ (A)未使用明確的字詞表達自己的含意 (B)說話的內容不夠具體明確 (C)沒有標明特定的時間點 (D)沒有注意到文化、性別上的差異。

市立新北高工 109 學年度 第 1 學期 第二次段考										班別		座號		成績
科 目	人際關係 與溝通	命題 教師	許育瑛	審題 教師	李文琪	科別	服務科	年級	一	姓名				

26		我們習慣在生病時去醫院「看醫生」，但事實上是「給醫生看」，並沒有人因為你說生病「看醫生」，而說你文法不對，是因為語言符號具有哪一特性？ (A)是約定俗成的 (B)是模糊的 (C)是抽象的 (D)多重管道的。
27		「你的家庭作業經常沒有寫。」如果你聽到此句話，最容易引起情緒反應的是： (A)你 (B)家庭作業 (C)經常 (D)沒有寫。
28		在台灣許多大樓找不到標示為「四樓」的樓層，主要是受下列哪種因素的影響？ (A)法令 (B)個人主觀 (C)習慣 (D)文化。
29		與朋友有約，朋友卻遲到，下列哪一句話是較好的表達？ (A)你又遲到了 (B)你總是遲到 (C)你今天遲到了 (D)快走啦。
30		為了使說話能更具體、明確，避免過度推論，下列敘述何者 不必要 ？ (A)注意說話的人、事、時、地、物、方法 (B)注意標明特定時間點 (C)注意標明個別差異 (D)常引用專有名詞、術詞。

三.選擇配合題: (一)人際溝通的特性: 請將「溝通的特性」符合「說明與敘述」配對填入 A~D。

選項	溝通的特性	答案	題號	說明與敘述
A	目的		1	傳達讓對方可以推論或解釋的 長時間 訊息。
B	持續		2	火星文在年輕人與老人來說是有差異解釋。
C	必要		3	察言觀色是指要能看懂別人臉部表情表達的訊息是需要練習的。
D	因人而異		4	對於需要滿足愛與尊重的需求是溝通。
E	學習		5	誠實告知才能解決問題，不逃避。

(二)語言符號的性質(定義)和(說明)配對	A	約定俗成	B	模糊的	C	抽象的
-----------------------	---	------	---	-----	---	-----

答案	題號	題目	答案	題號	題目
	1	過年習慣要說恭喜發財，紅包拿來。		6	用「水」來表示漂亮。
	2	用「大大」兩個形容詞來代表不明身份且地位高的人。		7	這樣很爛耶！
	3	每天都這麼晚上學。		8	他這樣是無禮的。
	4	「偶」有可能形容是偶數也有可能是「我」。		9	GG 是流行用語，表示認為雖然輸了，但是一場好的對戰。
	5	我們會用「鄉民」表示事不關己卻愛湊熱鬧的人。		10	他是我的好朋友。

四、換個詞說

1. 我考這麼爛。

(1)哪個詞比較容易造成誤解?_____ (2)可以換成:_____

2. 你經常玩到這麼晚。

(1)哪個詞比較容易造成誤解?_____ (2)可以換成:_____