

市立新北高工 110 學年度第二學期 第三次段考 試題								班別	甲	座號		電腦卡 作答
科 目	商業禮儀	命題 教師	吳雅楨	審題 教師	曾妙容	年 級	二	科 別	汽美	姓名		否

一、選擇題 ( 40% )：讀完題目後，從選項中選出最正確的答案。

( ) 1. 在飛機上時，哪項行為較符合禮儀？

- (A) 橘子在飛機上身體不適，可以按服務鈴請空姐協助
- (B) 花爸在飛機上嗑瓜子，可以打發無聊時光
- (C) 柚子乘坐飛機時，脫下鞋子後，將腳跨到前方座椅上

( ) 2. 關於搭乘飛機的禮儀，下列何者錯誤？

- (A) 小香在飛機座艙內用餐時，會把椅背豎直
- (B) 小夫一上飛機，就馬上和朋友互換座位
- (C) 小杉在候機室，不把行李放在鄰近自己的座位和走道

( ) 3. 花媽媽抽獎中了機票頭等艙，請問下列事項敘述何者正確？

- (A) 登機時，花媽媽會是最後一批上機的旅客
- (B) 下機時，花媽媽會是最後一批下機的旅客
- (C) 頭等艙的機票價格，比商務艙或經濟艙票價低

( ) 4. 空服員在飛機上的工作很忙碌，下列行為何者較恰當？

- (A) 難得搭乘飛機，請空服員提供各種禮物給乘客
- (B) 無聊時，可請空服員陪乘客聊聊天
- (C) 仔細聆聽空服員說明機上逃生須知

( ) 5. 上下飛機的順序，下列何項正確？

- (A) 先上後下
- (B) 先下後上
- (C) 先搶先贏

背面還有題目，  
請繼續作答！

( ) 6. 下列有關消毒防疫的說明，哪個選項錯誤？

- (A) 勤洗手、戴口罩是預防病毒的有效方法
- (B) 保持換氣通風，可以有效降低感染風險
- (C) 口罩重複使用可以增強抵抗力，也可以避免浪費

( ) 7. 搭乘大眾運輸工具，做好防疫就 OK，下列何項敘述錯誤？

- (A) 避開擁擠時段，減少進入人潮眾多的車廂
- (B) 搭乘大眾運輸工具後，返家盡量更換乾淨衣物
- (C) 大眾運輸工具都有定時消毒，所以不洗手也沒問題

( ) 8. 有關行走的安全敘述，下列何者錯誤？

- (A) 呼叫計程車採隨招隨停，不用在意上車地點
- (B) 「前尊、後卑、右大、左小」是行走時的最高原則
- (C) 與女士同行時，男士應走在靠馬路的一方，保護女士安全

( ) 9. 下列哪一個是有禮貌的男士禮儀？

- (A) 丸尾看到捷運進站，不管排隊的小丸子，直接衝進車廂
- (B) 下雨天，杉田遇到淋雨的小玉，趕緊上前幫她撐傘
- (C) 藤木碰見美環準備搬書進教室，假裝沒看到，轉身離開

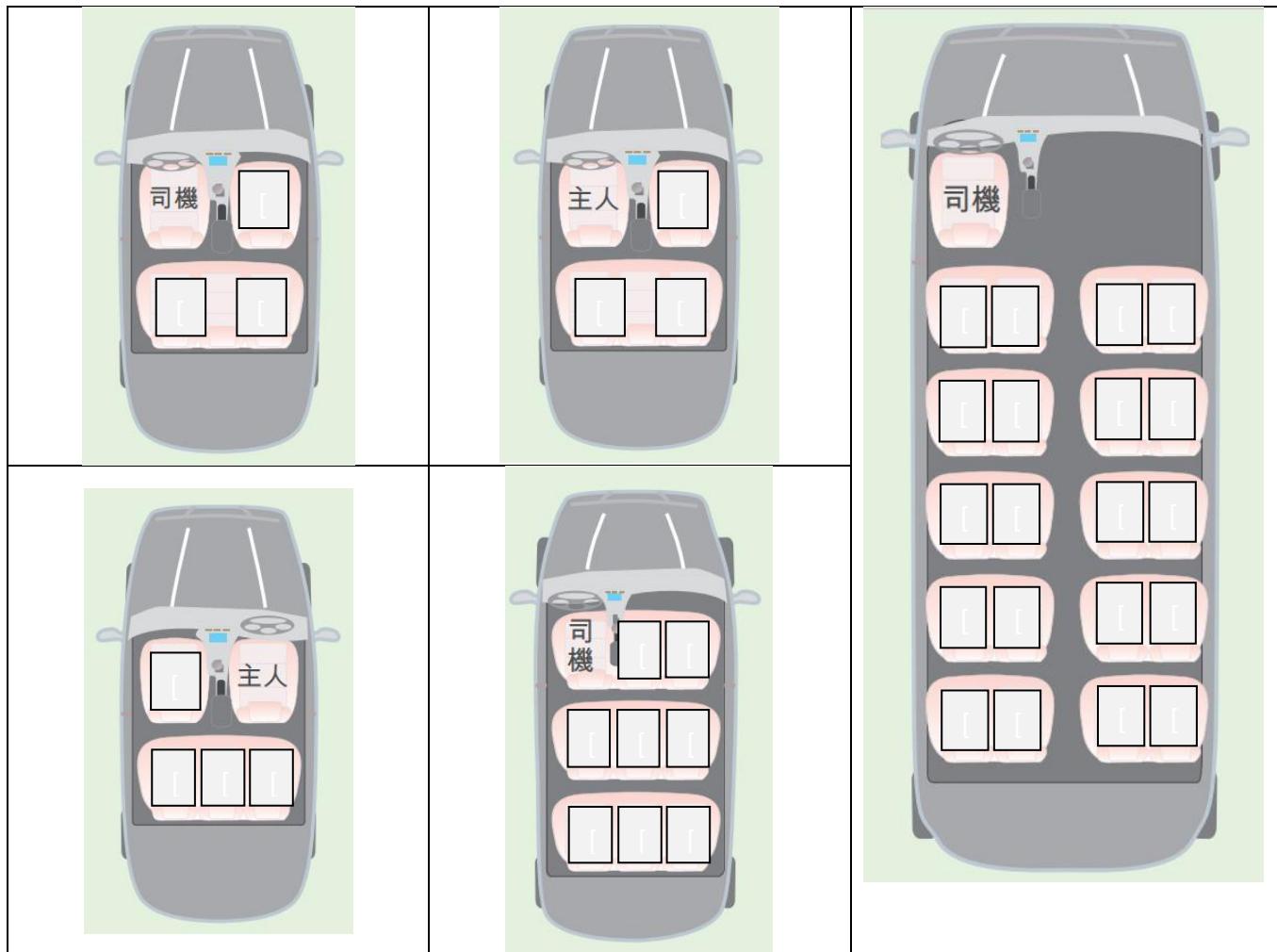
( ) 10. 搭乘電梯時，哪一個人的動作最有禮貌？

- (A) 花媽媽和水島太太在電梯內大聲談笑
- (B) 花爸爸等待電梯時遇到老闆，先禮讓老闆進電梯
- (C) 柚子進入電梯後，直接按關門

背面還有題目，請繼續作答！

## 二、填圖題 ( 15% ) :

以下是幾項常見的搭車情境，請將車內座位的首位打 O。



## 三、是非題 ( 30% ) : 對的打 O, 錯的打 X

在搭乘大眾運輸工具時，表現優雅禮儀，可以讓別人留下很棒的第一印象。請問下列乘車禮儀是正確還是錯誤？

1. ( ) 下車時，應採先搶先下，避免浪費時間。
2. ( ) 車廂內，電子通訊產品應設定靜音狀態，以免影響他人安寧。
3. ( ) 站立車門口，可以幫助其他乘客上下車。
4. ( ) 切勿將隨身物品置於其他空位，占據他人搭乘空間。
5. ( ) 上車時應將後背背包改為手提，以免碰撞其他乘客。

背面還有題目，請繼續作答！

6. ( ) 為了不浪費車票，上車後坐在博愛座也沒關係。
7. ( ) 車上所有人都戴口罩，所以我沒戴口罩也很安全。
8. ( ) 調整椅背時，角度避免過大，以免妨礙後座乘客的空間。
9. ( ) 搭乘大眾運輸工具，需要抽菸只需到廁所即可。
10. ( ) 搭乘大眾運輸工具時，最好保持清醒，避免發生危險。

#### 四、簡答題(15%)：

新型冠狀病毒可使人類感染致病，甚至危害生命，因此必須防止病毒傳播。動動腦，想一想，回答下列問題：

(一) 哪些物品容易傳染病毒，必須時常消毒?(至少寫三項以上)

(二) 有哪些方法可以降低或減少病毒傳播?(至少寫三項以上)

(三) 我們如何得知自己是否確診?

恭喜你完成考卷，請再檢查一次，確認答案寫對！