

新北市立新北高級工業職業學校 113 學年度 第 1 學期 第 1 次段考 試題卷 New Taipei Municipal New Taipei Industrial Vocational High School								班級		座號		電腦卡作答
科目	商業概論	出題 教師	譚雅文	審題 教師	鍾美倫	適用 科別	資處科 應英科	適用 年級	一年級	姓名		<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

一、是非題 若答案為 O 劃 A；若為 X 劃 B（本項共 10 題，每題 2 分，佔 20%）

- () 企業的成立是以服務為目的，直接或間接提供他人貨物、金錢、資訊或勞務，以滿足其需要的活動。
- () 愛美的志琳逛街時喜歡刷卡購物，此種行為是屬於信用交易時期的交易方式。
- () 勞動專指商業從業人員（受雇者）從事商業活動時所付出的心力貢獻，並沒有包括商業投資人（出資者）所做的一切付出。
- () 便利商店將菸酒販售給未滿 18 歲的青少年，則該商家的行為違反了經濟責任。
- () 透過消費者運動可鞭策企業改進其商品的價格或品質。
- () 信用交易時期的缺點是沒有共同的價值計算標準。
- () 建築商為了降低建築成本，可減少鋼筋的使用，或是混填海砂，讓顧客可以買到較便宜的房屋。
- () 企業在與當地社區互動的過程中，應扮演社區照顧者的角色，提升社區居民的生活水準，和社區互利共生。
- () 就是因為不想看老闆的臉色才離開公司當 SOHO 族，所以 SOHO 族不須理會發案公司的要求，照自己的想法與進度交案即可。
- () 企業參與公益活動的動機是基於：自利與社會責任。

二、選擇題（本項共 34 題，每題 2 分，佔 68%）

- () 某玩具公司所銷售的系列產品，各自的零件與配件皆可替換組合，這代表該公司的經營具備何種管理特性？
(A) 管理人性化 (B) 商品客製化 (C) 生產標準化 (D) 分工專業化。
- () 下列何者屬於商業活動？(A)周董為自己的女兒 Hathaway 拍攝影片 (B)建州在臉書上分享雙胞胎兒子照片
(C)小蕾搶購多張演唱會的門票後，加價上網兜售黃牛票 (D)阿信自掏腰包購買五月天推出的新專輯
- () 小瑞販賣手工魚丸以賺取生活費，請問他把鮮魚製成手工魚丸的做法，創增了何種效用？(A)形式效用 (B)所有權效用 (C)原始效用 (D)地域效用。
- () 下列有關各種商業組織的敘述，何者有誤？
(A)合夥企業不具法人資格，有限合夥企業則具有法人資格 (B)成立股份有限公司必須依照公司法的規定
(C)獨資企業出資人對企業債務負無限責任 (D)有限公司由兩人以上股東組成。
- () 鴻海等企業在研發新技術之後會申請專利權，以保障其在法律上的權益，試問專利權屬於商業經營中的何項基本要素？(A)勞力 (B)資本 (C)商業信用 (D)商品。
- () 台灣菸酒公司為顧客提供個人專屬的紀念酒，此符合現代商業的何種特質？(A)生產標準化 (B)商品客製化
(C)經營領域國際化 (D)分工專業化。
- () 下列何項非企業的社會責任？(A)增加市場的就業機會 (B)保障勞工工作安全 (C)保障消費者的消費安全
(D)以積極參與社會公益為唯一目標。
- () 卡西歐集團訂定「CASIO GROUP 倫理行動規範」，其中規定「適時、適當地提供財務資訊、經營方針、事業內容等各項公司資訊」，上述規範主要涉及的對象為？(A)股東 (B)供應商 (C)競爭者 (D)消費者。
- () 某公司在紀錄片「看見台灣」中，被發現排放工業廢水破壞環境，遭政府罰款三百萬元。上述情形中，該公司未扮演好企業在社區中的哪個角色？(A)社區發展關懷者 (B)教育文化提升者 (C)環境保護推動者 (D)公益活動參與者。
- () 台灣區電工器材工業同業公會的廠商大多為台灣頗具份量的出口廠商，該公會理事長經常需要代表廠商與政府溝通產業或財經政策。請問該理事長不是扮演下列何種企業家的角色？(A)聯絡者 (B)仲裁者 (C)協商者 (D)意見領袖。
- () 商業經營要素中的「勞動」要素，不包含下列哪一項？(A)技術 (B)經驗 (C)知識 (D)專利權。
- () 某企業未依《商品標示法》的規範，在危險用品上加註警告標示，導致消費者受傷，請問該企業未善盡何種社會責任？(A)法律責任 (B)消費責任 (C)倫理責任 (D)道德責任。

新北市立新北高級工業職業學校 113 學年度 第 1 學期 第 1 次段考 試題卷 New Taipei Municipal New Taipei Industrial Vocational High School								班級		座號		電腦卡作答
科目	商業概論	出題 教師	譚雅文	審題 教師	鍾美倫	適用 科別	資處科 應英科	適用 年級	一年級	姓名		<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

- 23.()下列有關企業倫理規範的敘述，何者錯誤？ (A) 可區分為內部倫理和外部倫理 (B) 可界定出企業行為是正確或錯誤之規定與原則 (C) 所涉及的對象不包括顧客 (D) 是將倫理觀念應用於企業經營規範中。
- 24.()「康是美」、「星巴克咖啡」和「捷盟行銷」均是統一集團旗下的不同事業，這符合現代化商業的哪一項特質？ (A) 經營國際化 (B) 生產標準化 (C) 商品客製化 (D) 經營多角化。
- 25.()在下列哪一個時期開始，生產與銷售逐漸分離？ (A) 茅舍生產時期 (B) 工廠生產時期 (C) 手工業生產時期 (D) 家庭生產時期。
- 26.()某電子公司的員工感染新流感 H1N1，該公司依據政府法令規定，於隔離期間員工可請公假並照常給薪，則該企業是盡到何種社會責任？ (A) 經濟責任 (B) 法律責任 (C) 倫理責任 (D) 慈善責任。
- 27.()下列何者為社會企業成立的目的？ (A) 追求社會影響力極大化 (B) 追求財務利潤極大化 (C) 追求市場占有率極大化 (D) 追求社會知名度極大化。
- 28.()鴻海集團在郭台銘嚴格的紀律與效率要求領導下，透過購併等方式進行產業上下游垂直整合，建立起巨大的經濟規模，成為全球第一大代工集團。請問郭台銘展現了何種企業家精神？ (A) 將創意商品化 (B) 積極追求創新 (C) 有效整合資源 (D) 勇於承受風險。
- 29.()下列何種商業型態不屬於固有商業？ (A) 家樂福 (B) 全聯福利中心 (C) 新光三越 (D) 台灣銀行。
- 30.()王品集團掛牌上市，藉此向大眾募集資金，此為現代商業的何種特質？ (A) 經營多角化 (B) 經營國際化 (C) 資本大眾化 (D) 分工專業化。
- 31.()La New 除了經營皮鞋的製造與銷售，也積極跨足家電產業來開創通路，此為現代商業的何種特質？ (A) 分工專業化 (B) 資本大眾化 (C) 生產標準化 (D) 經營多角化。
- 32.()由於東南亞國家工資較低廉，國內許多企業紛紛至當地投資設廠，導致國內部分勞工因而失業，生活陷入困境，此代表企業未盡到 (A) 法律責任 (B) 經濟責任 (C) 慈善責任 (D) 倫理責任。
- 33.()以強調「台灣製造」起家的國民衣品牌 lativ，將商品的產地標註移除，引發消費者抵制購買，隨後 lativ 發表聲明，決定恢復產地標示。此種情形主要說明： (A) 企業與社會共存共榮的關係 (B) 企業承擔社會責任要量力而為 (C) 消費者運動與企業密不可分 (D) 社會問題往往是企業新機會。
- 34.()花旗銀行發行「花旗銀行、華視，喜憨兒認同卡」，將消費者的每筆刷卡金額提撥部分比例捐助「喜憨兒文教基金會」，請問這是屬於哪一方面的企業社會責任？ (A) 慈善責任 (B) 法律責任 (C) 倫理責任 (D) 經濟責任。
- 35.()公司引進或研發新技術，以提高商品品質並降低成本，是指企業應具備 (A) 守法守紀 (B) 誠實信用 (C) 主動積極 (D) 革新的態度。
- 36.()企業鼓勵民眾使用電動機車，並規劃電動機車電池交換平台，藉由規格及介面資訊的統一來降低營運成本。其中，規格統一是屬於現代商業的何種特質？ (A) 分工專業化 (B) 生產標準化 (C) 資本大眾化 (D) 商品客製化。
- 37.()對商業的要素，下列敘述何者錯誤？ (A) 商業信用又稱為商標 (B) 勞動是指雇主與受雇者從事商業活動時，所付出的心力貢獻 (C) 商業要素是一般商業在營運上不可或缺的條件 (D) 商品與勞務是指商業經營之標的物。
- 38.()台灣地區易於栽種甘蔗，致使糖成為台灣重要之輸出品，這是由於 (A) 人類技能差異 (B) 資源分布不同 (C) 交通運輸便利 (D) 生產技術進步 所造成。
- 39.()亞倫因喜歡喝飲料，開了一間手搖杯飲料店，自己當老闆兼店員，則亞倫的飲料店屬於何種組織型態？ (A) 合夥 (B) 有限公司 (C) 獨資 (D) 無限公司。
- 40.()吉安製藥公司開發出新藥品，由於尚須進一步檢驗與臨床測試，故尚未得到政府的上市許可，然而該公司卻有機會立即將該藥品銷往他國，此舉將可迅速回收 R&D 支出，並提早兩年左右量產該藥品。在此一決策當中，該公司最需考慮到何種責任？ (A) 經濟責任 (B) 法律責任 (C) 慈善責任 (D) 倫理責任。

新北市立新北高級工業職業學校 113 學年度 第 1 學期 第 1 次段考 試題卷 New Taipei Municipal New Taipei Industrial Vocational High School								班級		座號		電腦卡作答
科目	商業概論	出題 教師	譚雅文	審題 教師	鍾美倫	適用 科別	資處科 應英科	適用 年級	一年級	姓名		<input checked="" type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

- 41.()美國大學為了協助新生認識校內其他學生，發給他們印有學校所有成員的名冊。而馬克佐伯格在此名冊上看見社交網路的商機，隨後創設了 Facebook。請問馬克展現了何種企業家特質？ (A) 預警性 (B) 自主性 (C) 競爭積極性 (D) 風險承擔性 。
- 42.()荷蘭某大學生構思出一款海洋吸塵器，其技術原理可在不傷害到海中生物的前提下，來收集海洋塑膠垃圾，而這些垃圾亦賣給回收商，以賺取高額利潤。請問上文敘述中可能達到的創新模式，明顯未包含 (A) 新產品的生產 (B) 新市場的開發 (C) 新產業組織的成立 (D) 新技術的採用。
- 43.()關於企業家在商業上的貢獻，下列敘述何者錯誤？ (A) 創造就業機會 (B) 協助地方經濟發展 (C) 提升國家競爭力 (D) 解決社會紛爭 。
- 44.()和碩董事長童子賢與集團相關企業，為花蓮強震受災戶捐款，盼能善盡企業社會責任，協助受災民眾早日重建家園。請問上述屬於企業家在商業上的何種角色？ (A) 危機處理者 (B) 公益推廣者 (C) 人際關係維繫者 (D) 決策者 。

三、問答題（本項共 6 題，每題 2 分，佔 12%）

(一) 約翰走路(Johnnie Walker)是一家蘇格蘭威士忌品牌，以大麥、黑麥（裸麥）、小麥、玉米等穀物為主要原料製造威士忌，透過複雜的蒸餾過程，打造出獨特風味的酒品。該品牌宣傳大使經常在各酒窖舉辦品酒會，提供威士忌品酒教學，讓參與者有機會深入了解威士忌的製作過程，並促進品酒者之間的交流。

- () 45.約翰走路(Johnnie Walker)以大麥、黑麥（裸麥）、小麥、玉米等穀物為主要原料， 其製造威士忌的過程屬於何種生產活動？ (A) 形式生產 (B) 原始生產 (C)勞務生產 (D)商業生產。
- () 46.約翰走路(Johnnie Walker)大使提供威士忌品酒教學，除了營造品牌形象、促進威士忌愛好者交流，同時也希望品酒者最終會購買威士忌。請問以上敘述包含哪些生產活動？
(A)原始生產和商業生產 (B)商業生產和原始生產
(C)形式生產和勞務生產 (D)勞務生產和商業生產。
- () 47.許多酒窖會幫客戶存放已購買的威士忌，讓客戶可在需要時直接在店內飲用或帶走。請問這是商業生產所產生的哪種效用？ (A) 地方效用 (B) 所有權效用 (C)時間效用 (D)以上皆非。

(二) 統一超商宣布推出全新購物商城「iOPEN Mall」，成為台灣首家由本土企業自創的購物商城。統一超商利用其 OPEN POINT 生態圈、全台物流倉儲、7-ELEVEN 門市等優勢，面向全台中小企業和微型創業者，打造一個人人都能輕鬆線上創業的生活產業服務平台。「iOPEN Mall」結合線上與線下通路，並以店到店服務、多元行銷資源、便捷的寄取貨服務為特色，為中小企業提供豐富的消費客源和數位轉型的支持。

- () 48.創業者選擇在 iOPEN Mall 購物商城開店的理由，不包括下列哪一項？
(A)可節省店面租金成本 (B)商品展示不受空間的限制
(C)不會面臨經營風險 (D)可接觸到更多的客群。
- () 49.iOPEN Mall 購物商城提供的多元服務，其主要收入來源最不可能包含哪一項？
(A)系統使用年費 (B)商品銷貨收入 (C)成交手續費 (D)廣告費。
- () 50.關於 iOPEN Mall 購物商城的特色，下列敘述何者錯誤？
(A)整合線下與線上通路 (B)便捷的寄取貨服務
(C)OPEN POINT 生態圈優勢 (D)單一行銷方式。