

市立新北高工 113 學年度第 1 學期第二次段考試題									班別	甲	座號		非電腦作答
科 目	職業教育	命題教師	許育瑛	審題教師	林侑靜	年級	三	科別	餐飲服務科	姓名			每面試卷要寫座號姓名

★段考範圍: 1、單元一:課程與工作能力(P1-3~P1-7)。2、職場實習與職業教育之應用。3、學習單:我們學了什麼?

一、是非題 (共 10 格)

1. () 工作能力是指在學校的職業能力不會用到未來社會工作表現。
2. () 職業工作能力能說明一個人在某一項職業工作上，是否有能力足夠勝任這份工作。
3. () 在數學課學到的計算能力可以應用到未來計算薪資、核對生活帳單、確認顧客消費金額.. 等。
4. () 職業能力是指單一能力，假設我到服務業工作只要做清潔工作，不需要與人應對。
5. () 不論從事哪種職業，有客人表達需要協助，我就要先暫停手上工作，優先服務客人。
6. () 畢業後從事職業工作為了獲取薪資，等同在學校職場實習從事工作要獲取學分數。
7. () 在學校上課要專心等同職場工作要專心，工作進行前要先準備好各項工具，例如:乾濕抹布。
8. () 職場態度要件之一是服從，不論是店長或是老師根據職場經驗提醒我要調整的方式，我要以我自己的方法來做比較順手，要想辦法說服他們照我的方式去做。
9. () 學校上課會依照課表時間進行，很重要。但是在職場實習時，我早上工作沒有完成，到了中午要先吃飯，不用理會其他人還在工作。
10. () 在學校我們從課程中培養一般能力，是我們管理自己的能力；再從實習課程中訓練專業能力後，把這兩種能力結合成綜合能力就是我們所具備的職業能力。

二、填空題 : 上課分組練習題，請依據上課討論答案進行填答。錯字和注音不扣分但要注音正確。

「基礎速食實作」→[食材安全衛生]	
一般能力	
專業能力	
綜合能力	

市立新北高工 113 學年度第 1 學期第二次段考試題									班別	甲	座號		非電腦作答
科 目	職業教育	命題教師	許育瑛	審題教師	林侑靜	年級	三	科別	餐飲服務科	姓名			每面試卷要寫座號姓名

三、選擇配合題 (一)(二)

1 作答注意事項：以下為參考答案，有混淆答案請小心選答出正確答案再寫在直線上，錯字要扣分。

2 作答方式：將代號與文字填入下列空格。請勿超出格子。

1	一般職業能力	2	專業能力	3	綜合能力	4	問題解決
5	挫折忍受力	6	人際溝通	7	團隊合作	8	空間判斷

(一)基本概念題，共 10 組答案。

題號	代號	文字答案	題目
1			工作職業能力是多種能力的組合，除了一般職業能力以外，還有哪兩種能力？
2			
3			高二時，上過職場清潔實作，我學到了洗地機器的使用方式，是較高階的哪一種能力？
4			在不同的實習課程中，我擔任組長可以透過老師指導，進行分配工作與同學一起工作，這是哪種細項能力？
5			即使被指責也能用樂觀正面態度有禮貌應對，這是哪種細項能力？
6			在餐飲教室有許多同學一起工作和互相支援，主要是指哪種一般職業能力？
7			遇到困難會先去問其他同學再去問老師，這是哪種細項能力？
8			我會依照教室區域分配每個人打掃工作，這是哪種細項能力？
9			我可以熟練地使用刮刀和清潔劑擦玻璃，這是我具備哪種細項能力？
10			在清潔過程我不小心打翻水桶了，我可以立刻告知大家並迅速去拿拖把擦拭乾淨，遇到問題可以立刻處理，這是屬於哪一種細項能力？

(二)職場應用題，共 5 組答案。



圖 A



圖 B



圖 C

題號	代號	文字答案	題目
1			圖 B: 組裝小菜要能完成指定盤數、並且放正確小菜數量，這是哪種細項能力？
2			圖 A: 收桌要能多工處理分類廚餘、垃圾和各式餐具且要有次序等，這是屬於哪種進階能力？
3			圖 C: 這兩個人要能一起完成吐司貼標籤，這是哪種細項能力？
4			圖 A: 如果我正在收桌工作，有客人要我協助拖地，我要能先放下手上工作去拿拖把，可以迅速解決客人需求，這是哪種細項能力？
5			圖 B: 我要把小菜碟整齊有次序的放在指定位置，這是哪種細項能力？