

市立新北高工 105 學年度第 2 學期第二次段考試題								班別		座號		分數
科 目	環境服務概論	命題教師	林佑靜	年級	一 (丙)	科別	綜合科	姓名				

一、是非題 每題 2%共 40%

- () 清潔工具及用品的認識與其使用的安全維護是重要的。
- () 所有的清潔工具皆不具傷害性，不需注意使用安全。
- () 竹掃把適用於掃落葉或較大紙屑，如戶外或庭院地面。
- () 不織布口罩可以反覆使用沒關係。
- () 塑膠手套雖然防水不透氣，皮膚容易過敏者仍可使用。
- () 膠棉拖把可以在使用過後，為了不發霉，可以日曬以利膠棉快點乾。
- () 棉布拖把是常見的拖把種類。
- () 玻璃刮刀的膠條容易老化或變形，因此使用過後要避免長時間日曬。
- () 馬桶刷可以拿來刷任何地方。
- () 靜電除塵紙拖把的除塵紙為了環保不浪費，用過可以洗一洗再用，除塵效果一樣好。
- () 玻璃刮刀與刮刀無任何差別。
- () 清潔服務的經營形態分為兩種，一為傳統的小型清潔公司、二為現代化經營的整合性服務企業。
- () 與顧客簽訂契約，提供整體規劃執行清潔服務為契約消費的清潔服務消費型態。
- () 打掃時，最高原則是要從最髒的地方開始做起。
- () 現代人工作壓力繁重，忙碌工作外，負擔家庭維護的工作漸漸可請居家清潔服務員代勞。
- () 清潔服務的工作內容範圍很廣，基本上看得到需要清潔的地方皆包含。
- () 清潔服務的從業條件為配合度低、體力弱、工作效率低的人最適宜。
- () 清潔人員的職責包含維護及保持環境整潔、創造安全的環境、喜歡談論他人是非。
- () 為了維護環境的整潔，控制病菌的傳播也是清潔人員的職責之一。
- () 專業的清潔工具是為了助於提高清潔人員環境打掃的品質，降低其職業傷害。

二、選擇題 每題 2%共 40%

- () 當要在充滿灰塵的地方打掃時，需配戴下列何者工具？ A.口罩 B.帽子 C.脖圍 D.除塵簪
- () 當地面有口香糖或膠條殘留時，需使用下列何者工具去除？
A.玻璃刮刀 B.長柄刷 C.短柄刷 D.刮刀
- () 利用工具把污垢立即帶走，稱為下列何者？ A.溶解 B.摩擦力 C.吸附 D.直接移除
- () 下列何者清潔工具不可以與化學洗劑一起使用，以免釋放出毒素？
A.菜瓜布 B.海綿菜瓜布 C.鋼刷球 D.科技泡棉
- () 下列何者清潔工具較適用於清潔易油膩的瓦斯爐？
A.棉紗抹布 B.超細纖維抹布 C.除塵紙 D.短柄刷

市立新北高工 105 學年度第 2 學期第二次段考試題							班別		座號		分數
科 目	環境服務概論	命題教師	林佑靜	年級	一 (丙)	科別	綜合科	姓名			

6. () 下列何者清潔工具較適合用於衛浴設備及廚房地板，因其吸水性強、輕巧易操作？
A.棉布拖把 B.除塵拖把 C.腳踏式旋轉拖把 D.膠棉拖把
7. () 下列何者清潔工具具有便宜易取得、其材質成份越高，吸水力越強、易發臭發黃？
A.棉紗抹布 B.超細纖維抹布 C.海綿菜瓜布 D.科技泡棉
8. () 傳統的小型清潔公司，未具有下列何特色？
A.基礎清潔勞務為主 B.專業較高 C.整合性高 D.一般小型家庭或辦公室的清潔工作
9. () 現代化經營的整合性服務企業，未具有下列何特色？
A.整合性服務 B.專業性高且分工 C.小型到醫院、商辦大樓的清潔保養 D.專業性較低
10. () 顧客依需求進行不定期消費，為清潔服務消費型態的何者？
A.契約消費 B.單次消費 C.多次消費 D.定期消費
11. () 最近小陳家裡有喜事，房子需要好好整理，欲找清潔服務打掃，小陳會是屬於清潔服務消費型態的何者？ A.契約消費 B.定期消費 C.多次消費 D.單次消費
12. () 清潔服務消費型態的契約消費，較常見於下列何者？(複選題)
A.百貨公司 B.居家 C.醫院 D.商辦大樓
13. () 家庭維護常見的工作項目，未包含下列何者？
A.照顧小孩 B.掃地 C.洗廁所 D.空間環境的品質維護
14. () 社區清潔服務，未包含下列何項工作？
A.停車場維護 B.巡守工作 C.廢棄物回收 D.灰塵控制
15. () 在辦公大樓工作的清潔人員，需具備下列何能力？(複選題)
A.激動臨場反應能力 B.溝通反應能力 C.堅持作自己能力 D.現場配合度
16. () 外窗外牆的清洗，清潔劑需以下列何性質較好？ A.酸性洗劑 B.鹼性洗劑 C.中性洗劑 D.混合使用
17. () 台灣地處副熱帶區域，下列何季節病蟲害容易滋生，需注重環境消毒？ A.春 B.夏 C.秋 D.冬
18. () 下列何者的清洗攸關於大樓住戶之身體健康？ A.外窗 B.外牆 C.地板 D.水塔
19. () 石材的養護主要為下列何者目的？ A.商品價值 B.華麗外表 C.增加耐磨與壽命 D.提高軟體價值
20. () 下列何者是人類最直接接觸的傢俱？ A.地板 B.水塔 C.外窗 D.外牆

市立新北高工 105 學年度第 2 學期第二次段考試題							班別		座號		分數
科 目	環境服務概論	命題教師	林佑靜	年級	一 (丙)	科別	綜合科	姓名			

三、配合題 每格 1%，共 10%

請根據下列圖片，於空格_____中填入適當的答案：(圖片來源：網路)

浴廁清潔劑、菜瓜布、洗地機、掃把、廚房清潔劑、清潔推車、拖把、畚箕、玻璃清潔劑、乾溼吸塵器



1. _____



2. _____



3. _____



4. _____



5. _____



6. _____



7. _____



8. _____



9. _____



10. _____

市立新北高工 105 學年度第 2 學期第二次段考試題								班別		座號		分數
科 目	環境服務概論	命題教師	林侑靜	年級	一 (丙)	科別	綜合科	姓名				

四、問答題 10%

1. 你認為一位清潔服務員，最需要具備的條件？ 請舉出 3 項 6%
2. 請你分享一項清潔打掃工作，你都怎麼做呢？ 請說明（包含過程、步驟、方法） 4%