

新北高工 106 年度 第一學期 第一次段考								班級	二乙	座號		成績	
科 目	生活管理	命題教師	許育瑛	年級	二	科別	綜合科	姓名					

# 一、選擇題 【職場實習 生活常識題】 20%

- ( ) 爭鮮迴轉壽司一定要在幾點前到達：①9:00 ②9:30 ③10:30 前。
- ( ) 第一次段考後，職場實習下班回學校應該是幾點：①15:30 ②14:30 ③16:10。
- ( ) 如果職場環境較早結束營業，請問該如何做 ①到附近晃晃 ②待在職場原地寫職場日誌 ③回家。
- ( ) 時間管理第一步會使用哪項工具紀錄今天該做的事情：①A4 筆記本 ②便條紙 ③手機。
- ( ) 以下哪項是時間管理的定義：①管理效率：把事情很快完成 ②管理效能：把事情做得又快又好 ③管理計畫：把事情安排妥當。
- ( ) 請選出對「專心」錯誤的定義：①能持續做手上的工作 30 分鐘以上 ②做事的過程不東張西望聊天 ③只要把事情做完就可以，過程與花費的時間不需要考慮。
- ( ) 請選出對「效率」正確的定義：①做的快就好 ②做的好就好 ③做的又快又好。
- ( ) 職場實習要幾點到校？①7:30 以前 ②7:40 以前 ③7:50 以前。
- ( ) 以下哪項是職場實習工作的完整工作標準描述？①商品日期依照先進先出 ②商標對外、日期先進先出、有缺要推或補 ③商品排列整齊即可，不需調整商標和日期。
- ( ) 臨時從職場被調動回校，應找誰報到：①導師即可 ②導師或當天巡迴輔導教師或組長 ③當天巡迴輔導教師。

# 二、【職場注意事項：工作時間計劃與應變、不同職場】：請寫出以下職點的注意事項(以職場日誌上為主)。參考答案：錯字要扣分，要寫【代號+名稱 例如：2 國民運動中心】 42%

1	舒麥爾麵包店	2	國民運動中心	3	爭鮮青雲店	4	7-11 皇翔店	5	7-11 學成店
6	全聯	7	福星包裝場	8	錢都涮涮鍋	9	海力士料理	10	池上便當
11	合作社	12	學生地下餐廳	13	早餐吧	14	辦公室	15	

- 請問有哪七個職場①\_\_\_\_\_、②\_\_\_\_\_、③\_\_\_\_\_、④\_\_\_\_\_、⑤\_\_\_\_\_、⑥\_\_\_\_\_、⑦\_\_\_\_\_、需要在 7:40 前離開班級；幾點前到達職場⑧\_\_\_\_\_點\_\_\_\_\_分。
- 請問有哪兩個職場⑨\_\_\_\_\_、⑩\_\_\_\_\_需要在 9:45 前離開學校；幾點前到達職場⑪\_\_\_\_\_點\_\_\_\_\_分。
- 請問有哪個職場⑫\_\_\_\_\_需要在 10:00 前離開學校；幾點前到達職場⑬\_\_\_\_\_點\_\_\_\_\_分。
- 這學期有哪兩天會在星期三遇到段考？⑭\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日、和 ⑮\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日。
- 如果遇到段考，我們要怎麼提前告訴職場人員：⑯\_\_\_\_\_
- 本學期一共有幾次到職場實習？⑰\_\_\_\_\_。
- 在職場實習如果遇到當天臨時要請假，應：打電話給⑱\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_。以通訊軟體 LINE 請假者，仍須依照校規在 9:00 前補打電話至以上兩相關單位。學校電話：⑲02\_\_\_\_\_分機\_\_\_\_\_和 02\_\_\_\_\_。
- 哪兩個職場需要將制服或背心帶回家清洗？⑳\_\_\_\_\_、㉑\_\_\_\_\_。

新北高工 106 年度 第一學期 第一次段考								班級	二乙	座號		成績	
科 目	生活管理	命題教師	許育瑛	年級	二	科別	綜合科	姓名					

### 三、簡答題

(一)在實習工作的過程中，我忽然想上廁所，我該如何表達？ 3%

\_\_\_\_\_

(二)【溝通】請寫出面試時，我可以問的問題，我所問到的內容：（以學習單為主） 32%

我的實習地點是：\_\_\_\_\_。

1. 請問我的上下班時間是幾點？我幾點會有休息時間或是午餐時間？

(1)\_\_\_\_\_ (2)\_\_\_\_\_

2.請問我中午用餐的方式：

\_\_\_\_\_。

3.請問我上班要穿什麼衣服？公司的制服需要如何處理？

(1)\_\_\_\_\_ (2)\_\_\_\_\_

4.請問我當天要找誰報到？

\_\_\_\_\_

5.請問我到職場時，需要打卡嗎？

\_\_\_\_\_

6.請問有什麼是我到職場需要注意的事情？要自己自備帶什麼東西？

(1)\_\_\_\_\_ (2)\_\_\_\_\_

7.請問我會在這實習的工作是什麼？

(1)\_\_\_\_\_。(2)\_\_\_\_\_。(3)\_\_\_\_\_。

(三)【自我省思】請寫出我目前在職場還需要改進的 3 點：

(1)\_\_\_\_\_。(2)\_\_\_\_\_。(3)\_\_\_\_\_。

(四)【自我省思】請寫出我目前在職場可以如何改進的三個方法： 3%

(1)\_\_\_\_\_。(2)\_\_\_\_\_。(3)\_\_\_\_\_。