

Exercício - Avaliação do Aplicativo de navegação Waze

INFORMAÇÕES DO GRUPO

Aplicativo	Waze
Integrantes	Allain Prost, Aline Pereira, Antonio Feitosa, Edvan Andrade, Kassi Jones

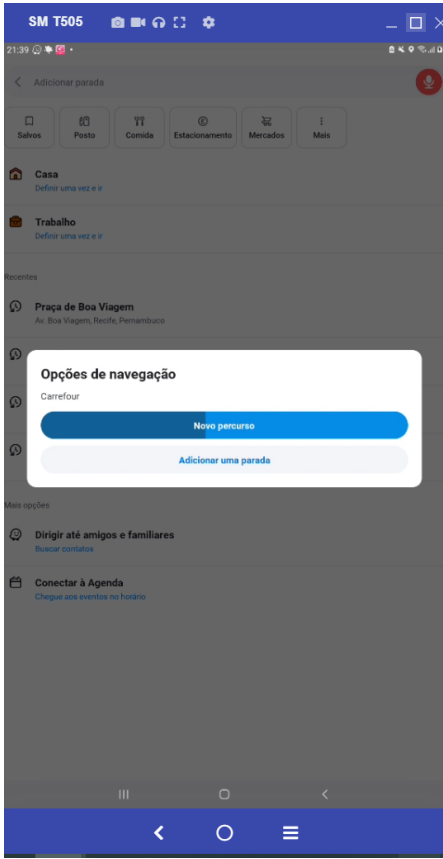
ANÁLISE DE APLICATIVO REFERÊNCIA

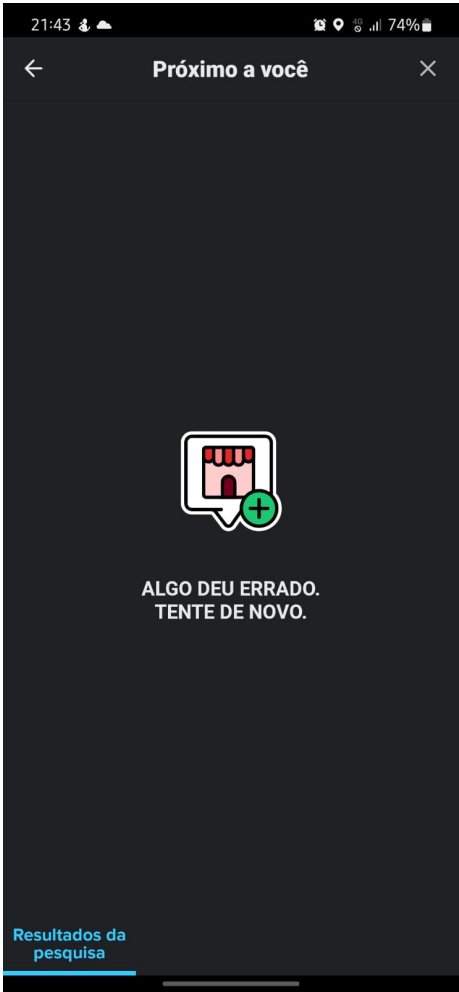
Aplicativo	Waze
Link para download	Google Play Store
Mais informações	O Waze é um app de navegação que auxilia milhões de usuários a chegar ao seu destino com alertas de trânsito em tempo real e um mapa atualizado a todo momento.

AVALIAÇÃO E MAPEAMENTO DE FUNCIONALIDADES

Categoria	Tópicos para avaliação	Resultados
Funcionalidade	Primeiro acesso	<ul style="list-style-type: none">Fluxo de criação ou login usando uma conta existente.Usuário pode navegar livremente sem a necessidade de um cadastro/login ou realizar seu cadastro, este seguindo um fluxo completo, quando se preenche os dados manualmente, ou usando dados da conta google/facebook.
Funcionalidade	Splash Screen	<ul style="list-style-type: none">Splash Screen permanece na tela em todo o período de carregamento de informações do app.
Funcionalidade	Home	<ul style="list-style-type: none">Ao entrar/logar no app, inicialmente somos levados para a tela de navegação do GPS, que podemos considerar como sendo a tela home. Nela podemos observar que temos acesso a algumas funcionalidade, tais como Menu sanduiche, barra de busca de destino, e informações do veículo/meio de locomoção, conforme podemos observar na figura 1.

		<div data-bbox="673 210 1101 1014"></div>
Funcionalidade	Busca	<ul style="list-style-type: none">• Ao utilizar o app pela primeira vez não há histórico de navegação, no entanto após o primeiro uso é possível observar que o app permite que o usuário tenha acesso ao histórico de navegação, permitindo que o usuário defina seu destino com apenas um click.• O app também permite que o usuário mantenha endereços salvos como preferência, o que também lhe permite a definição de seu destino com poucos clicks.• Na busca por destinos o app oferece a opção de auto complete, sugerindo possíveis destinos para o usuário, o que nos leva a observar que o app possui integração com serviços de mapas, como o google maps.• Como outras opções que facilitam o uso do app, o mesmo permite que o usuário escolha destinos baseados em serviços indexados em sua plataforma, ordenando-os de acordo com a menor distância percorrida, exceto pelos serviços de postos de combustível, o qual permite que o usuário selecione de acordo com a menor distância ou menor valor do mercado.
Funcionalidade	Navegação por endereços	<ul style="list-style-type: none">• O app apresenta sugestões de rotas, horários de funcionamento, locais de estacionamento, além de permitir que o usuário possa salvar e compartilhar sua viagem;• Após definir a rota é possível editar/alterar a viagem, permitindo que usuário adicione paradas que não foram planejadas anteriormente, além disso é possível escolher caminhos alternativos, a partir da

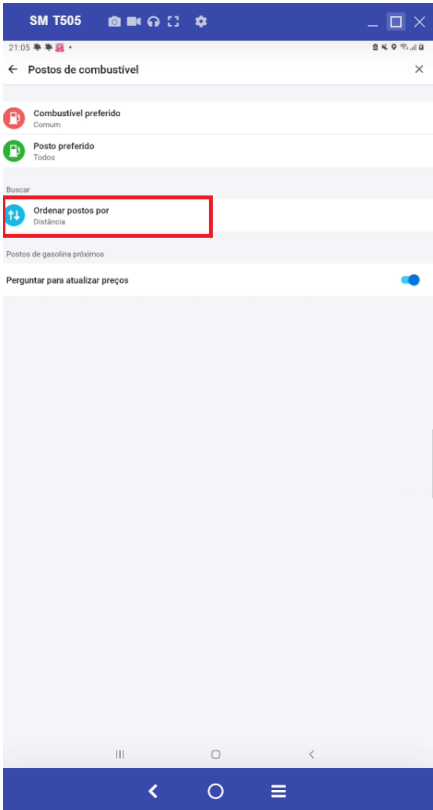
		opção de rotas, interromper a viagem, ter visualização geral da rota e compartilhar a viagem.
Funcionalidade	Menu Sanduiche	<ul style="list-style-type: none"> Na tela principal do app podemos observar a presença do menu sanduíche que, aparentemente, se apresenta como menu principal do app, onde podemos observar a presença de funções como Planejar percurso, caixa de entrada, configurações, botão de ajuda e comentários e botão de desligar.
Funcionalidade	Navegação	<ul style="list-style-type: none"> Ao adicionar uma rota, uma parada pode ser adicionada(Figura 2), no entanto, ao tentar adicionar a parada o app exibe o botão de “iniciar nova rota” como default e em destaque, induzindo o usuário a clicar nesta opção, enquanto que a opção de “adicionar parada” aparece em tom mais claro, não sendo tão intuitivo o seu uso, assim o usuário precisa precisa direcionais um pouco mais a atenção para seu uso, a fim de não interromper a navegação previamente definida. Por este motivo, uma sugestão de melhoria seria tornar o botão de adicionar parada como “default” ou deixá-lo em tons mais escuros para um uso mais efetivo da opção.
		 <p>Figura 2 - Adicionar parada</p>
Funcionalidade	Idioma	<p>Possui suporte a outros idiomas.</p> <p>Obs: Necessita de quatro clicks para chegar na opção.</p>

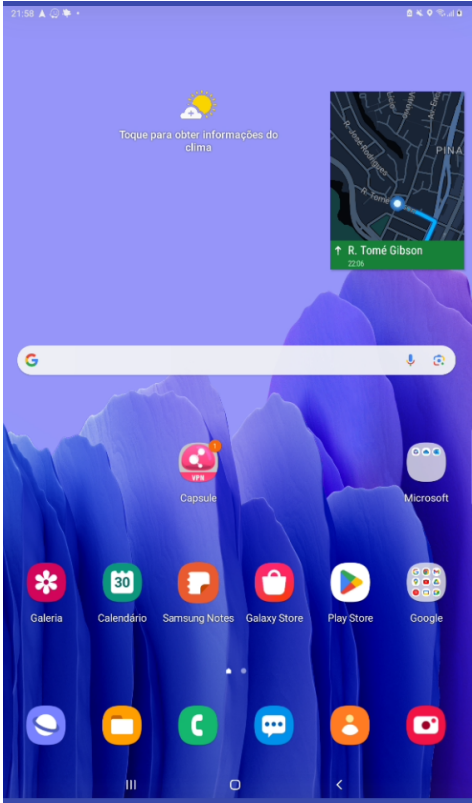
<p>Funcionalidade</p>	<p>Conectividade</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prossegue com a rota de modo off line, no entanto não permite iniciar nova rota, alterar rota atual ou recalcular rota. No entanto, possui mensagem amigável que - “Algo deu errado. Tente de novo” - como feedback para o usuário, conforme pode ser observado na figura 3. <div data-bbox="771 365 1227 1350">  </div> <p>Figura 3 - Feedback ao usuário</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ainda sobre conectividade, foi possível observar que quando conectado à internet todas as funcionalidades do app funcionam bem, mostrando todas informações do mapa, bem como localização em tempo real, velocidade atingida, distância a percorrer e informações da via, como radar de lombada eletrônica, buracos e guardas na via.
------------------------------	-----------------------------	---

		<div data-bbox="581 205 1136 1444"></div>
		<p>Figura 4 - Conectado à internet</p> <ul style="list-style-type: none">• Com a internet desligada algumas informações básicas não são exibidas, inclusive as informações de velocidade de radar.• Com internet já restabelecida, as informações são atualizadas, exibindo minha localização atual corretamente, bem como as demais informações pertinentes ao serviço de localização.
Funcionalidade > Não funcional	Acessibilidade	<ul style="list-style-type: none">• É possível ativar integração as funções “Ok, google” e “E aí, síri”, permitindo ao usuário maior liberdade na navegação e usabilidade, uma vez que o mesmo não necessitará do auxílio das mão para operacionalizar o app ao iniciar suas corridas.

Funcionalidade > Não funcional	Contraste de cor	<ul style="list-style-type: none"> O app possui suporte à alteração de contraste, permitindo ao usuário deixar todo o layout em cores claras (padrão) ou escuro. Ainda, nota-se que tal configuração pode atender ao padrão configurado no aparelho ou seguir com configuração interna.
--------------------------------	------------------	--

DESAFIOS E SUGESTÕES QUE PODEM SER IDENTIFICADOS DURANTE OS TESTES

Desafio ou sugestão	Resultados
Impactos nos tamanhos de tela	<ul style="list-style-type: none"> Interface responsiva; Categorias e menu sem impactos ao redimensionar ou rotacionar tela; Informações (textos e imagens) atendem à responsividade.
Testes colocando o “chapéu” do usuário	<ul style="list-style-type: none"> Sugestão de melhoria: através do botão informações do carro, no menu combustível sugerido, haver a possibilidade de a ordenação ser da mesma forma do menu configurações de posto de combustível (ordenação da lista por diferentes categorias).  <p>Figura 5 - Tela de postos de combustível</p>
Testes integrado à funcionalidades do Smartphone e Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> O app funciona de forma adequada ao se conectar com aparelhos externos (nave media de veículos), mantendo seus serviços, inclusive avisos sonoros configurados.

Testes de Integração com dados ou serviços externos	<ul style="list-style-type: none"> • O aparelho funciona com serviços de stream de áudio, desde que o mesmo esteja instalado no aparelho; • O serviço depende de integração com serviços de mapa externos (possivelmente o google maps) para oferecer um bom serviço de navegabilidade/GPS.
Navegação de telas (back, telas sendo destruídas, etc)	<ul style="list-style-type: none"> • Waze não possui opção de tela flutuante. Obrigando o usuário a manter o mapa aberto para sua visualização. Seria interessante utilizar algo semelhante ao google maps, que permite que o usuário utilize o mapa em tela flutuante. Esta funcionalidade é interessante em caso de o carona estar auxiliando o condutor e não limitar o uso de outras funcionalidades do aparelho enquanto utiliza o waze.  <p>Figura 6 - Flutuante - google maps</p>
Conceitos de I.H.C (Facil de aprender, Facil de memorizar, etc)	<ul style="list-style-type: none"> • De modo geral a navegação é amigável, no entanto algumas opções não apresentam tanta intuitividade, a exemplo da configuração de ordenação da lista de postos de combustível, que necessita de quatro clicks para fazer a alteração de preferência.