

Exercício - Avaliação do Aplicativo de navegação Sympla

INFORMAÇÕES DO GRUPO

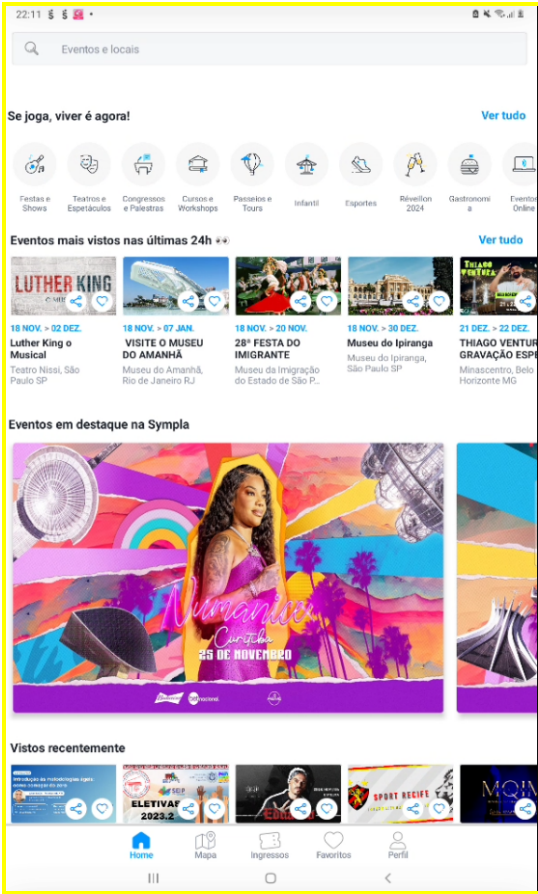
Aplicativo	Sympla
Integrantes	Allain Prost, Aline Pereira, Antonio Feitosa, Edvan Andrade, Kassi Jones


ANÁLISE DE APLICATIVO REFERÊNCIA

Aplicativo	Sympla
Link para download	https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sympla.tickets&hl=pt_BR&gl=US
Mais informações	Sympla era uma plataforma brasileira de eventos online e venda de ingressos de diversos eventos, incluindo cursos, palestras, shows, peças teatrais etc. A plataforma é disponibilizada para seus usuários por sua versão web ou app. Na versão app temos o app exclusivo para organizador e para participante, esta última usada nesta análise, o qual oferece exclusivamente o serviço de compra de ingressos.

AValiação e mapeamento de funcionalidades

Categoria	Tópicos para avaliação	Resultados
Funcionalidade	Primeiro acesso	<ul style="list-style-type: none">O app oferece duas modalidades de criação de novo usuário, uma totalmente do zero, onde o novo usuário preenche todos os dados manualmente, seguindo o fluxo proposto pelo app, ou a partir de login com conta google ou facebook.O usuário, mesmo não estando cadastrado ou logado no app, pode navegar livremente podendo filtrar e consultar os eventos indexados na plataforma, conforme sua preferência.
Funcionalidade	Splash Screen	<ul style="list-style-type: none">Ao iniciar o app podemos notar a existência do Splash Screen, o que permanece em tela enquanto as informações do app são carregadas.
Funcionalidade	Home	<ul style="list-style-type: none">Ao entrar/logar no app, nos deparamos com a tela inicial, onde temos uma espécie de filtro em formato carrossel, além de eventos categorizados por Eventos mais vistos, Eventos em destaque,

		<p>Festas e shows, Eventos corporativos, conforme podemos observar na figura 1.</p>  <p>Figura 1 - Tela inicial</p>
Funcionalidade	Busca	<ul style="list-style-type: none">• O app apresenta a barra de busca, onde à medida que formos digitando o app nos apresenta sugestões conforme a palavra que está sendo digitada.• Nas categorias apresentadas no filtro tipo carrocel, ao clicarmos no tipo de evento desejado, o app apresenta apenas apps desta categoria, sub divididos em subcategorias, como eventos em destaque, tipos de eventos e até por proximidade do evento.
Funcionalidade	Visualização e eventos por mapa	<ul style="list-style-type: none">• Ao clicar no menu mapa o, o app apresenta busca de eventos a partir da localização do usuário, lhe apresentando as opções mais próximas. Ainda nesta, o usuário pode fazer uso de filtros, tendo opções por categoria, data e valor.• Ainda na tela do menu mapa, o usuário pode escolher a visualização dos eventos por lista, e nesta, ele tem a possibilidade de categorizar os eventos por local, filtrar os eventos e ordenar conforme opções disponibilizadas.

Funcionalidade	Ingressos	<ul style="list-style-type: none">• O app apresenta uma opção onde o usuário pode visualizar seus ingresso, no entanto esta funcionalidade apenas fica disponível para usuário logado. Ver figuras 2 e 3.  <p>Figura 2 - Tela ingresso - sem usuário logado</p>
-----------------------	------------------	--

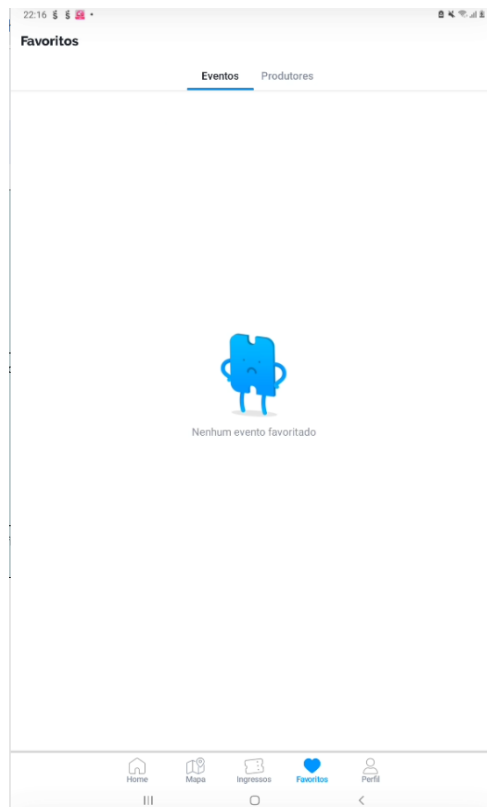
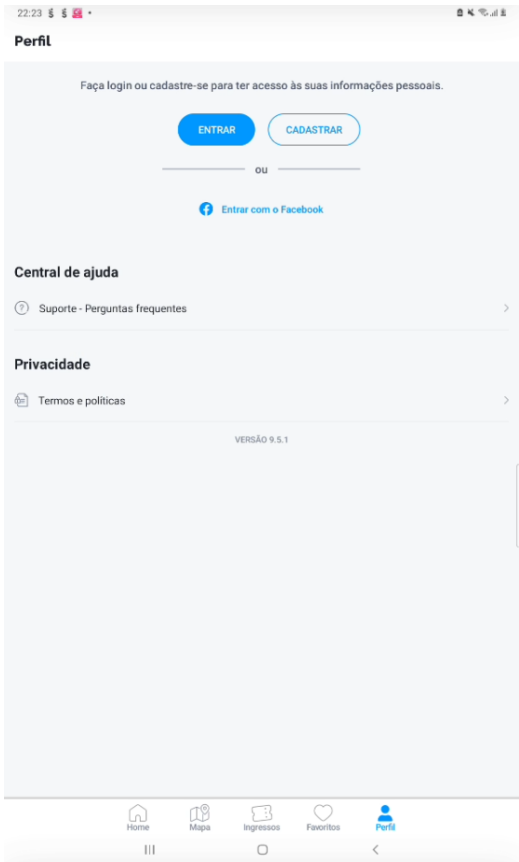


Figura 3 - Tela favoritos- Sem usuário logado




Figura 5 - Tela perfil - Usuário logado

		 <p>Figura 6 - Tela perfil - Sem usuário logado</p>
Funcionalidade	Idiomas	<ul style="list-style-type: none"> App não disponibiliza suporte para outros idiomas.
Funcionalidade	Conectividade	<ul style="list-style-type: none"> O app não disponibiliza suas funcionalidades em modo off line, no entanto possui mensagem amigável para feedback a seus usuários.
Funcionalidade > Não funcional	Acessibilidade	<ul style="list-style-type: none"> App não apresenta suporte à acessibilidade.
Funcionalidade > Não funcional	Contraste de cor	<ul style="list-style-type: none"> O app não apresenta suporte para configuração de contraste.

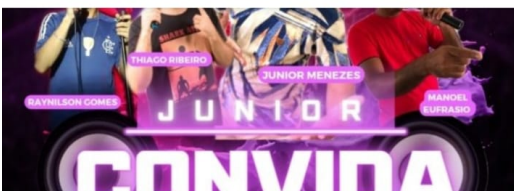
DESAFIOS E SUGESTÕES QUE PODEM SER IDENTIFICADOS DURANTE OS TESTES

Desafio ou sugestão	Resultados
Responsividade e rotatividade da tela	<ul style="list-style-type: none"> Interface responsiva, adequando-se a diferentes tamanhos de tela (tablets e smartphones). Categorias e menu sem impactos ao redimensionar tela; Informações (textos e imagens) atendem à responsividade. App não rotaciona quando o modo de rotação está ativo.

	<p>SUGESTÃO DE MELHORIA: Disponibilizar a rotação da tela.</p>
Carrinho de compras	<ul style="list-style-type: none">O app não apresenta opção de carrinho de compras. Este só é apresentado quando o usuário seleciona um evento de sua preferência, porém este evento não pode ser “guardado” para finalização posterior. <p>SUGESTÃO DE MELHORIA: Disponibilizar um carrinho, onde usuário possa selecionar e ter a sua disposição mais de um evento de interesse e compra de uma única vez.</p>
Compartilhar evento	<ul style="list-style-type: none">Ao compartilhar um evento, mesmo não tendo finalizado sua compra, o app apresenta ao receptor uma mensagem que não condiz com a ação executada pelo usuário logado. Ver imagens. <div></div> <p>Figura 7 - Compra não finalizada</p>

20:55 66%

Compartilhar evento



Whatsapp

Histórias do Instagram

Histórias do Facebook

Copiar link

Messenger

Mais

Figura 8 - Compartilhando evento

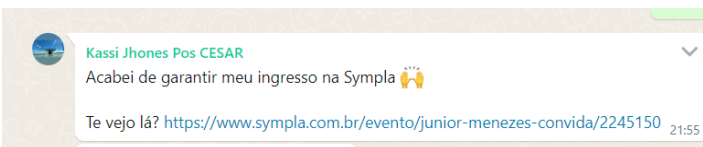


Figura 9 - Mensagem compartilhada

SUGESTÃO DE MELHORIA: Que a mensagem disponibilizada ao receptor trate apenas de informação do evento e não de uma confirmação de compra que não houve.

CONSIDERAÇÕES

Por se tratar de um ambiente de produção, destacamos que há grande probabilidade dos eventos usados para a realização dos testes podem ser mudados ou encerrados por ocasião da data de suas realizações, podendo ocasionar falha dos testes se ocorrer alguma mudança. Ainda, destacamos que não temos domínio ou controle da massa de dados dos testes planejados, pelos motivos já citados