

Scenarios

What/Now

Business use case name: Efectuació de la reserva

Trigger: Organitzador truca per reservar - Organitzador reserva presencialment

Precondicions: Ser un soci de TRAININGWELL

Stakeholders: organitzador de la reserva

1. L'organitzador contacta amb TRAININGWELL.
 - A 1.1. Mitjançant trucada telefònica en cas d'urgència.
 - A 1.2. Accedint al recinte en persona.
2. El responsable de les instal·lacions li demana dades per fer la reserva i emplena un formulari en paper.
 - A 2.1. Tipus activitat, Nom event, Nom organitzador, Data inici i data fi, Nombre d'instal·lacions necessaries, Telèfon de contacte
3. El responsable comprova que hi ha disponibilitat per les pistes desitjades.
 - E 3.1. No hi ha disponibilitat. Tornar al pas 2.
4. Es confirma mitjançant paraula o un justificant fet a paper.
 - A 4.1. L'organitzador usualment es guarda les reserves en un full de càlcul
 - A 4.2. El responsable de les instal·lacions emmagatzema el formulari en un arxivador.

What/Future

Business use case name: Efectuació de la reserva

Trigger: Dades de sessió de l'organitzador.

Precondicions: Estar registrat a la base de dades de TRAININGWELL SL.

Stakeholders: organitzador d'esdeveniments

1. L'organitzador introdueix les dades d'accés.
 - E 1.1. Les dades d'accés són incorrectes, tornar a introduir dades d'accés.
2. L'organitzador emplena els camps per seleccionar un esdeveniment.
 - A 2.1. Tipus d'activitat, Nom event, Data inici i data fi, Nombre d'instal·lacions necessaries, telèfon.
3. L'organitzador veu tot l'horari amb la disponibilitat dels espais.
4. L'organitzador selecciona un horari per dur a terme la seva activitat.
 - A 4.1. No selecciona cap horari i renuncia a la reserva. Anar al punt 7.
5. L'organitzador rep missatge de confirmació de la reserva.
 - A 5.1. Opcionalment el pot rebre a un correu electrònic.
6. S'emmagatzema la reserva en el perfil de l'organitzador
7. L'organitzador acaba la sessió.

What/Now

Business use case name: L'organitzador de l'esdeveniment cancel·la una reserva

Trigger: Organitzador truca per cancel·lar- Organitzador cancel·la presencialment.

Precondicions: Estar registrat a la base de dades de TRAININGWELL SL i tenir una reserva feta.

Stakeholders: Organitzador d'esdeveniments

1. L'organitzador contacta amb TRAININGWELL
 - A 1.1. Mitjançant trucada telefònica
 - A 1.2. Accedint al recinte en persona
2. El responsable de les instal·lacions li demana les dades de la reserva.
3. El responsable revisa les polítiques de cancel·lació.
 - E 3.1. No compleix les polítiques. Comunica les conseqüències.
4. El responsable de les instal·lacions cancel·la la reserva.

What/Future

BUC name: L'organitzador de l'esdeveniment cancel·la una reserva

Trigger: Dades de sessió de l'organitzador.

Precondicions: Organitzador ha de tenir una reserva feta

Stakeholders: Organitzador, Responsable instal·lacions

1. L'organitzador introdueix les dades d'accés.
 - E 1.1. Les dades d'accés són incorrectes, tornar a introduir dades d'accés.
2. L'organitzador visualitza totes les seves reserves.
3. L'organitzador accedeix a la reserva seleccionada.
4. L'organitzador cancel·la la reserva.
 - A 4.1 Es compleixen les polítiques, cancel·lar la reserva i retornar diners.
 - A 4.2 No es compleixen les polítiques, opció de cancel·lar sense retornar diners.
5. L'organitzador rep missatge de confirmació de l'acció.

What/Now

Business use case name: L'organitzador de l'esdeveniment consulta una reserva.

Trigger: Organitzador obre el excel.

Precondicions: Haver efectuat alguna reserva i haver-la anotat.

Stakeholders: Organitzador d'esdeveniment.

1. L'organitzador d'esdeveniments obre el seu full de càlcul.
2. Consulta la reserva pertinent.
3. S'obtenen les dades referents a la reserva seleccionada.
4. El organitzador tanca el seu full de càlcul.

What/Future

Business use case name: L'organitzador de l'esdeveniment consulta una reserva.

Trigger: Dades de sessió de l'organitzador. Accés a "Les meves reserves".

Precondicions: Està registrat a la base de dades de TRAININGWELL SL. i haver realitzat una reserva.

Stakeholders: Organitzador d'esdeveniments.

1. L'organitzador introdueix les dades d'accés.
E 1.1. Les dades d'accés són incorrectes, tornar a introduir dades d'accés.
2. L'organitzador visualitza totes les seves reserves.
3. L'organitzador accedeix a la reserva seleccionada.
4. L'organitzador visualitza tota la informació de la reserva: Tipus d'activitat, nom d'esdeveniment, nom del organitzador, hora inici, hora fi, número d'instal·lacions.
5. L'organitzador rep missatge de confirmació de l'acció.

Requisits funcionals

- Registrar-se i *logging* com a organitzador
- Emmagatzemar informació sobre els esdeveniments i les instal·lacions
- Mostrar l'horari d'esdeveniments i espais
- Emmagatzemar dades creació factura*
- Emmagatzemar reserves
- Mostrar reserves
- Emmagatzemar factures
- Càlcul dels imports*
- Elaboració factura*
- Gestió de pagaments*
- Generar justificant de pagament*
- Opció de cancel·lar
- Elaborar informe de ingressos i pèrdues*
- Elaborar informe d'ús d'instal·lacions*

Requisits no funcionals

Producte:

- **Qüestions d'estabilitat i robustesa:**
 - Robustesa davant de fallades
- **Aspectes de suport:**
 - Internacionalització d'idiomes*
- **Eficiència:**
 - Eficiència en mostrar i emmagatzemar la informació
- **Mantenibilitat i flexibilitat:**
 - Mantenibilitat del sistema
- **Fiabilitat:**
 - Fiabilitat en el sistema de pagament
- **Usabilitat:**
 - Interfície usable i accessible. Principis Web W3C

Organització:

- **Implementació:**
 - Responsive design

Extern:

- **Interoperabilitat:**
 - Interoperabilitat, que pugui ser utilitzat en diferents sistemes
- **Legislatiu:**
 - **Auditoria i control:**
 - Marge d'una setmana per cancel·lació amb reemborsament de diners
 - **Cost:**
 - Pressupost fixat per l'elaboració del projecte
 - **Privacitat:**
 - Llei de protecció de dades. GDPR

Repartició tasques tècniques elicítació

Entrevista organitzador:

Aleks Genov (entrevistador)
Bilal Uali (entrevistador)
Raul Ariño (transcriptor)

Entrevista responsable:

Pol Gòdia (entrevistador i transcriptor)
Bilal Uali (entrevistador)

Per temes de disponibilitat i compatibilitat d'horis no tothom ha participat en les tècniques d'elicitació en aquesta primera iteració. No obstant, ens hem assegurat de la participació dels restants en futures iteracions.