

# **Propuesta de proyecto**

Febrero de 2020

El complejo polideportivo TRAININGWELL ha abierto recientemente sus puertas en Lleida. Este complejo, ofrece, como característica diferenciadora, un espacio dividido en diferentes zonas deportivas dedicadas a diferentes actividades como natación, fútbol sala, fútbol 11 y fútbol 7, etc

Como concepto diferenciador, el modelo de negocio de TRAININGWELL se centra en poner a disposición sus instalaciones con el fin de albergar eventos y/o competiciones deportivas. De esta forma, un usuario puede, por ejemplo, organizar un partido de baloncesto con unos amigos o bien, puede utilizar durante un período de tiempo determinado dos pistas de fútbol sala para una competición entre alumnos de una misma escuela deportiva. Como es obvio, el usuario encargado de organizar el evento es el que debe realizar el pago de las instalaciones usadas a la empresa TRAININGWELL.

Una vez que el evento se ha concertado, es necesario ver la disponibilidad de las instalaciones requeridas. Para ello, el responsable de las instalaciones es el encargado de analizar la disponibilidad de estas sobre papel. En caso afirmativo, él es el encargado de reservar las instalaciones para la fecha indicada. Debido a la gran aceptación de Lleida, el responsable de instalaciones se ha visto totalmente desbordado y, como consecuencia, se han perdido una serie de eventos. Como ejemplo, una gran cantidad de usuarios han debido abandonar su evento/actividad por colisionar los horarios con otros grupos de usuarios. Además, se ha notado que los usuarios tardan en encontrar las instalaciones de las zonas deportivas alquiladas, lo que hace que todos los eventos se comiencen de forma tardía. Concretamente, últimamente se ha vivido que un grupo de familiares de I@s niñ@s pertenecientes a una escuela deportiva, no han podido localizar de una manera adecuada el lugar en el que se realizaba la competición. Este hecho ha supuesto que no hayan podido ver el comienzo de diferentes actividades en distintas ocasiones.

Complementando este desborde del personal, la gestión del polideportivo se ha visto afectada por la pérdida de facturas y por ende, pagos a la empresa, generando una disminución de los ingresos esperados. Es por ello, que el gerente del complejo quiere un análisis de ingresos-gastos y uso de las diferentes instalaciones para promocionar o realizar ofertas sobre la realización de ciertas actividades sobre otras.

Debido a la situación en la que se encuentra el complejo, se ha decidido implantar un nuevo sistema que permita gestionar adecuadamente, las reservas de las instalaciones necesarias para los eventos y competiciones que sean llevadas a cabo en él. De esta manera los usuarios deben poder acceder a la planificación de actividades actual y así poder ajustar la suya en base ella y sus necesidades concretas. Paralelamente, la planificación debe poder ser ofrecida al público general que acceda a las instalaciones para poder localizar actividades que sean de su interés, todo ello por medio de

dispositivos situados en el entorno. Por otro lado, como cada vez más personas disponen de smartphones, sería conveniente dar este valor adicional y que se pudiera hacer uso de este tipo de dispositivos para las consultas, sin la obligación de utilizar los dispositivos fijos del complejo polideportivo.