

Scenarios

Business use case name: Efectuació de la reserva

Trigger: Dades de sessió de l'organitzador.

Precondicions: Estar registrat a la base de dades de TRAININGWELL SL.

Stakeholders: organitzador d'esdeveniments

1. Verificar dades d'accés correctes.
 - E 1.1. Les dades d'accés són incorrectes.
 - E 1.2 Tornar a demanar dades de inici de sessió
2. Mostrar els camps per seleccionar un esdeveniment.
3. Obténir l'esdeveniment i l'espai a realitzar.
4. Printejar tot l'horari amb la disponibilitat dels espais.
 - A 4.1. S'obté un horari de reserva per realitzar l'esdeveniment.
 - A 4.2. No s'obté cap horari, redirigir a punt 6.
5. El sistema notifica el missatge de confirmació de la reserva*
6. Emmagatzemar la reserva en el perfil de l'organitzador**
7. Es tanca la sessió.

Business use case name: Gerent genera la factura i l'envia al sistema*

Trigger: Dades de sessió administrativa.

Precondicions: Disposar de les dades per accedir com administrador.

Interested Stakeholders: Gerent, organitzador de l'esdeveniment

Active Stakeholders actius: Gerent

1. Obténir les dades d'accés del gerent.
 - E 1.1. Dades d'accés incorrectes.
2. Mostrar les opcions de la factura segons l'esdeveniment creat*
3. Obténir les dades modificades de la factura*
4. Rebre la validació del gerent*
 - E 4.1. No es rep resposta del gerent
5. Es rep la factura final.

Business use case name: Comunicat de la factura*

Precondicions: Efectuació d'una reserva.

Interested stakeholders: gerent

1. Recepció de l'identificador de la reserva.
2. Obténir les dades de la factura corresponents a l'esdeveniment i espai del gerent.
 - E 2.1. No obtenim les dades de la factura.
3. Càlcul dels imports respectius.
4. Elaboració de la factura.
5. Mostrar per pantalla la factura
 - A 5.1 Enviar per email**
 - A 5.2 Enviar per SMS*

*Pendent de rebre informació del gerent per 2a iteració. What/Future

**Desitjos i preferències del client. What/Future

6. Emmagatzemar la factura en el perfil de l'organitzador**

Business use case name: Pagament de la factura al sistema.

Trigger: Dades de sessió de l'organitzador. Identificador de la reserva.

Precondicions: Està registrat a la base de dades de TRAININGWELL SL. i ha realitzat una reserva i ha accedit a la zona de pagament.

Stakeholders: organitzador d'esdeveniments

1. Desplega les opcions de pagament*
 - A 1.1 Transferència**
 - A 1.2 Efectiu**
 - A 1.3 Targeta**
2. S'obté l'opció desitjada de pagament que ha seleccionat l'organitzador.
 - A 2.1 Es desplega el formulari per a que l'usuari introdueixi les dades de pagament.
3. El sistema obté les dades de pagament.
4. Es retorna un justificant/email/SMS/codi confirmació conforme ha pagat*

BUC name: Organitzador cancel·la una reserva feta per ell mateix.

Trigger: Reserva

Precondicions: Organitzador ha de tenir una reserva feta

Interested stakeholders: Organitzador, Responsable instal·lacions

Active stakeholders: Organitzador

1. Obtenir les dades de sessió de l'organitzador
 - E 1.1 No existeix tal usuari o contrasenya incorrecta
 - E 1.2 Tornar a demanar dades de inici de sessió
2. Mostrar les seves reserves
3. Accedir a la reserva seleccionada per l'organitzador.
4. Si vol cancel·lar, comprovar si es compleixen les condicions per cancel·lar*
 - A 4.1 Si es compleixen, cancel·lar la reserva i retornar diners.
 - A 4.2 Si no, opció de cancel·lar sense retornar diners.
5. Mostrar missatge de confirmació de la gestió.

Business use case name: L'organitzador de l'esdeveniment consulta una reserva.

Trigger: Dades de sessió de l'organitzador. Accés a "Les meves reserves".

Precondicions: Està registrat a la base de dades de TRAININGWELL SL. i ha realitzat una reserva

Stakeholders: organitzador d'esdeveniments

1. Obtenir les dades de sessió de l'organitzador
 - E 1.1 No existeix tal usuari o contrasenya incorrecta
 - E 1.2 Tornar a demanar dades de inici de sessió
2. Mostrar les seves reserves
3. Accedir a la reserva seleccionada per l'organitzador.
4. El sistema mostra tota la informació de la reserva: Data, hora, lloc, import...

Business use case name: Consulta espais i esdeveniments

Stakeholders: assistents

Trigger: l'accés de l'assistent

*Pendent de rebre informació del gerent per 2a iteració. What/Future

**Desitjos i preferències del client. What/Future

1. Mostrar l'horari general .
2. Obtenció de l'esdeveniment seleccionat.
3. Mostrar la informació de l'espai.
4. Desitjar a l'usuari una bona experiència.

Business use case name: El sistema elabora un informe dels ingressos/pèrdues*

Trigger: el gerent demana l'informe

Precondicions: estar registrat com a personal d'administració

Stakeholders: Gerent

1. Obtenir les dades d'accés del gerent.
 - E 1.1 No existeix tal usuari o contrasenya incorrecta.
 - E 1.2 Tornar a demanar dades de inici de sessió.
2. Mostrar la interfície de gestió.
3. Consultar la base de dades de factures i elaborar l'informe. Format i contingut.
 - E 3.1 No es pot accedir a la BBDD.
 - E 3.2 Informar incidència.
4. Mostrar informe. Mètode de recepció: Correu, imprimir, digital...

Business use case name: El sistema elabora un informe de l'ús de les instal·lacions

Trigger: el responsable de les instal·lacions demana l'informe

Precondicions: estar registrat com a responsable de les instal·lacions / admin.

Interested Stakeholders: Responsable de les instal·lacions, Gerent

Active Stakeholders: Gerent

1. Obtenir les dades d'accés del responsable de les instal·lacions / admin.
 - E 1.1 No existeix tal usuari o contrasenya incorrecta.
 - E 1.2 Tornar a demanar dades de inici de sessió.
2. Mostrar la interfície de gestió.
3. Consultar la base de dades de reserves i elaborar l'informe. Format i contingut.
 - E 3.1 No es pot accedir a la BBDD.
 - E 3.2 Informar incidència.
4. Mostrar informe sobre percentatge d'ús d'espais.

*Pendent de rebre informació del gerent per 2a iteració. What/Future

**Desitjos i preferències del client. What/Future

Requisits funcionals

- Registrar-se i *logging* com a organitzador
- Emmagatzemar informació sobre els esdeveniments i les instal·lacions
- Mostrar l'horari d'esdeveniments i espais
- Emmagatzemar dades creació factura*
- Emmagatzemar reserves
- Mostrar reserves
- Emmagatzemar factures
- Càlcul dels imports*
- Elaboració factura*
- Gestió de pagaments*
- Generar justificant de pagament*
- Opció de cancel·lar
- Elaborar informe de ingressos i pèrdues*
- Elaborar informe d'ús d'instal·lacions*

Requisits no funcionals

Llei de protecció de dades. GDPR

Intefície usable i accessible. Principis Web W3C

Marge d'una setmana per cancel·lació amb reemborsament de diners*

Eficiència en mostrar i emmagatzemar la informació

Fiabilitat en el sistema de pagament*

Responsive design

Mantenibilitat del sistema

Interoperabilitat, que pugui ser utilitzat en diferents sistemes

Pressupost fixat per l'elaboració del projecte

Internacionalització d'idiomes*

Robustesa davant de fallades

Repartició tasques tècniques elicítació

Entrevista organitzador:

Aleks Genov (entrevistador)

Bilal Uali (entrevistador)

Raul Ariño (transcriptor)

Entrevista responsable:

Pol Gòdia (entrevistador i transcriptor)

Bilal Uali (entrevistador)

*Pendent de rebre informació del gerent per 2a iteració. What/Future

**Desitjos i preferències del client. What/Future