



OC Pizza

Projet 8

Dossier d'exploitation

Version 1

Auteur

Perepolkina Halyna

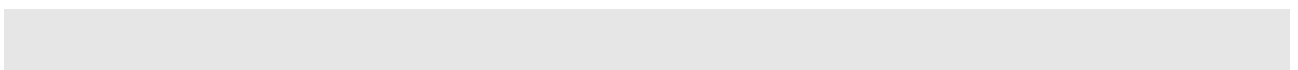




TABLE DES MATIERES

1 - Versions	3
2 - Introduction	4
2.1 - Objet du document	4
2.2 - Références	4
3 - Pré-requis	5
3.1 - Système	5
3.1.1 - <i>Serveur de Base de données</i>	5
3.1.1.1 - Caractéristiques techniques	5
3.1.2 - <i>Serveur Web</i>	5
3.1.2.1 - Caractéristiques techniques	5
3.2 - Bases de données	6
3.3 - Web-services	6
4 - Procédure de déploiement	7
4.1 - Déploiement de l'Application Web	7
4.1.1 - <i>Artefacts</i>	7
4.1.2 - <i>Environnement de l'application web</i>	7
4.1.2.1 - Variables d'environnement	7
4.1.3 - <i>Répertoire de configuration applicatif</i>	7
4.2 - Supervision de l'application web	7
5 - Procédure de sauvegarde et restauration	8
6 - Glossaire	9



1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Perepolkina	30/09/2021	Création du document	1



2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier de conception fonctionnelle de web site OC Pizza.

Objectif du document est une exploitation en règle du Site Web. Il contient ainsi les procédures pour surveiller le système.

2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer :

1. **DCT** - Dossier de conception technique de l'application
2. **DCT** - Dossier de conception fonctionnelle
3. **DCT** - PV de livraison finale



3 - PRE-REQUIS

3.1 - Système

3.1.1 - Serveur de Base de données

Le SGBDR utilisé par l'application est PostgreSQL dans sa version actuelle. C'est un outil libre disponible selon les termes d'une licence de type BSD. PostgreSQL n'est pas contrôlé par une seule entreprise, mais est fondé sur une communauté mondiale de développeurs et d'entreprises.

3.1.1.1 - Caractéristiques techniques

Ce SGBDR utilise des types de données modernes, dits composés ou enrichis suivant les terminologies utilisées dans le vocabulaire informatique usuel. Ceci signifie que PostgreSQL peut stocker plus de types de données que les types simples traditionnels entiers, caractères, etc. L'utilisateur peut créer des types, des fonctions, utiliser l'héritage de type, etc.

PostgreSQL fonctionne sur Solaris, SunOS, Mac OS X, HP-UX, AIX, Linux, IRIX, Digital Unix, BSD, NetBSD, FreeBSD, OpenBSD, SCO unix, NeXTSTEP, UnixWare et toutes sortes d'Unix. Depuis la version 8.0, PostgreSQL fonctionne également nativement sur Windows. Avant la version 8, il fallait une couche de compatibilité POSIX (par exemple cygwin) pour faire fonctionner PostgreSQL sur ce système d'exploitation.

3.1.2 - Serveur Web

Les web services suivants doivent être accessibles et à jour :

- Interface de paiement en ligne du client: PayPal, Visa, MasterCard
- Afficher une carte sur le site pour suivre la livraison de la commande: Google Maps API

MOYENS DE PAIEMENT ACCEPTÉS



3.1.2.1 - Caractéristiques techniques

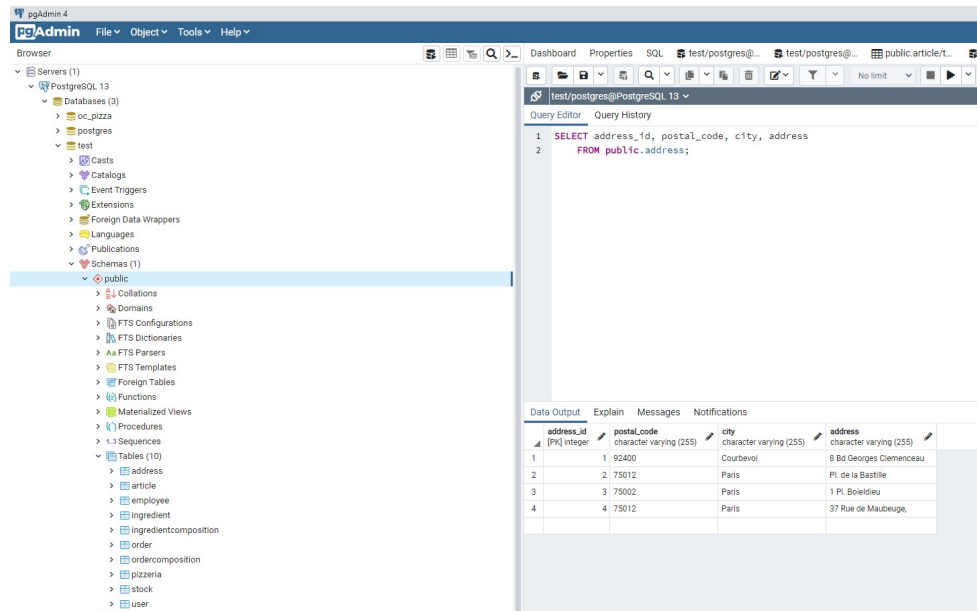
Une interface de paiement dédiée et sécurisée vous permet de payer en ligne sur le site Web adaptées à ses propres spécifications d'OC Pizza. Le paiement sur Internet fournit des moyens de paiement mis en œuvre pour payer sur Internet à partir d'un ordinateur ou à partir d'un smartphone via un réseau de téléphonie mobile. Outre la carte de paiement classique, on trouve aussi des moyens plus spécifiques comme les transactions entre particuliers.

La cryptographie à clé publique et la signature électronique rendent la monnaie électronique possible. La monnaie électronique tend à se généraliser sur l'Internet. Cela nécessite l'identification des parties au moyen de Certificat électronique ainsi qu'une conservation des historiques des transferts dans des lieux sécurisés. Les transactions se font généralement entre une banque et un Payment Service Provider (PSP) via divers moyens de paiement.



3.2 - Bases de données

Il est nécessaire d'accéder à phpMyAdmin pour le stockage, la consultation, la mise à jour, la structuration ou encore le partage d'informations dans la base de données d'OC Pizza. Le SGBD peut être utilisé pour rechercher ou trier des informations.



address_id	postal_code	city	address
1	92400	Courbevoie	8 Bd Georges Clemenceau
2	75012	Paris	Pl. de la Bastille
3	75002	Paris	1 Pl. Boieldieu
4	75012	Paris	37 Rue de Maubeuge

3.3 - Web-services

Un service web est un protocole d'interface informatique de la famille des technologies web permettant la communication et l'échange de données entre applications et systèmes hétérogènes dans des environnements distribués. Il s'agit donc d'un ensemble de fonctionnalités exposées sur internet ou sur un intranet, par et pour des applications ou machines, sans intervention humaine, de manière synchrone ou asynchrone.

Les web services suivants doivent être accessibles et à jour :

- un client appelle les services web
- le serveur traite la demande et renvoie le résultat au client
- le client utilise le résultat

L'appel de méthodes distantes n'est pas une nouveauté mais la grande force des services web est d'utiliser des standards ouverts et reconnus notamment HTTP et XML. L'utilisation de ces standards permet d'écrire des services web dans plusieurs langages et de les utiliser sur des systèmes d'exploitation différents.

Les services web de type Soap utilisent des messages au format XML pour permettre l'appel de méthodes ou l'échange de messages.



4 - PROCEDURE DE DEPLOIEMENT

4.1 - Déploiement de l'Application Web

4.1.1 - Artefacts

L'application est compressée sous la forme des répertoires suivants :

- docs : fichier contenant la documentation de l'application.
- les fichiers HTML de l'application utilisé pour créer des pages Web.
- les fichiers images, CSS de l'application pour la mise en forme de fichiers et de pages.
- README.md : fichier contenant des informations sur les autres fichiers.

4.1.2 - Environnement de l'application web

Environnement de développement nous permet d'augmenter la productivité du site Web. Il comporte :

- un éditeur de texte destiné à la programmation,
- des fonctions qui permettent, par pression sur un bouton,
- de démarrer le compilateur
- ou l'éditeur de liens ainsi qu'un débogueur en ligne.

4.1.2.1 - Variables d'environnement

Variables d'environnement sont utilisées par les différents processus d'un système d'exploitation

Le serveur d'application doit être exécuté avec la variable d'environnement suivante définie au démarrage. Elle est nécessaire afin de récupérer le répertoire contenant les fichiers de configuration de l'application

4.1.3 - Répertoire de configuration applicatif

Le répertoire de configuration applicatif doit être créé sur le système de fichier et définit.

Une grande partie des fichiers de configuration est néanmoins écrite au format ASCII (sous forme textuelle) et formatée en lignes terminées par des caractères « nouvelle ligne » ou « CR/LF » (carriage return/line feed) selon le système d'exploitation. Leur contenu peut alors être examiné à l'aide. Supervision/Monitoring

4.2 - Supervision de l'application web

Afin de tester que l'application web est toujours fonctionnelle, Web serveurs vont suivre l'état de la machine et de déclencher automatiquement l'intervention d'un technicien dans le Datacenter. Les serveurs et le réseau sont surveillés 24h/24 et 7j/7 par les équipes techniques d'OVH.



5 - PROCEDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION

Vous pouvez sauvegarder une application web à l'aide:

- de l'Administration centrale (p.e. le site Web Administration centrale de SharePoint)
- des outils SQL Server (PostgreSQL)

La sauvegarde régulière d'une application web réduit les risques de pertes de données qui peuvent se produire lors de défaillances matérielles, de coupures de courant ou d'autres problèmes.



Perepolkina

6 - GLOSSAIRE

