

## Missió del projecte

Aquest quadrimestre els estudiants d'Enginyeria de Requisits afrontaran el repte de treure al mercat un nou producte, innovador i alineat amb les darreres tendències tecnològiques i socials, i en volem assegurar l'èxit.

Les persones ens adrecem a un assessor o un assistent quan cerquem opinió experta en un tema pel qual necessitem ajuda, o quan volem que se'ns proveeixi un servei que considerem que ell o ella pot fer millor que nosaltres, a canvi d'una retribució adequada. Assistents n'hi ha de tota mena: consultors financers, conserges, ambaixadors de marques, *personal shoppers*, professors, etc.

Des dels inicis de la informàtica han existit sistemes software per proveir aquest tipus de servei, amb diferents nivells d'ambició. Però recentment s'observa la presència de xatbots de forma generalitzada a webs i apps on es presenten i s'ofereixen per a ajudar mitjançant una conversa. Un pas més enllà en l'evolució d'aquest tipus d'assistent seran els anomenats **digital humans**: personatges virtuals que tenen l'aparença d'una persona real i dissenyats per a interactuar amb persones de forma conversacional.

Els *digital humans* es presenten com experts en un o diversos àmbits, emocionalment intel·ligents, i poden tenir una personalitat que els atenci i els connecti amb els humans. Tenen la capacitat de "llegir entre línies", i captar i transmetre aspectes de la comunicació no verbal. La seva actitud contemplarà el nostre to de veu, la nostra expressió facial i el llenguatge corporal. De la mateixa manera, els *digital humans* poden replicar un extens rang de llenguatge corporal i finalment proporcionar, no només la informació que els hem demanat, sinó també una resposta no verbal apropiada.

Podem trobar diversos casos d'aplicació del *digital humans*, com per exemple aquesta [plataforma](#) que permet a les companyies crear i dissenyar els seus propis agents de *customer service*. També facilitar que una persona d'una ètnia determinada interactuï amb un assistent digital de la seva mateixa ètnia amb qui sentir-se més proper i representat. D'igual manera es podria crear un conseller per tal que els adolescents els parlin de problemes de la pubertat que no s'atrevirien o no voldrien compartir amb els seus pares o amics. Com veieu, la seva aplicació pot comportar una sèrie d'aspectes ètics gens trivials i que s'han de valorar.

**Us proposem estudiar en profunditat el concepte de *digital humans*: quines característiques tenen els sistemes que ho implementen, en quin nivell de maduresa i adopció es troba en el mercat actual, i quines aplicacions existeixen que incorporin *digital humans*.**

**A continuació escollireu l'àrea d'aplicació que més us motivi, identificareu quins són els possibles competidors i definireu el sistema software més innovador d'aquest sector. El projecte d'ER consisteix en determinar i especificar els requisits d'aquest sistema software que haureu concebut.**

Donat el context actual del curs (Enginyeria de Requisits) l'objectiu no és completar el projecte sencer sinó entendre els conceptes de l'assignatura i, per tant, no s'espera determinar i especificar absolutament tots els requisits d'un sistema d'aquestes característiques. Farem tot el possible donades les restriccions de temps i d'altres recursos de què disposem.

## Bibliografia

- 2022 Gartner hype cycle for emerging technologies  
<https://www.gartner.com/en/articles/what-s-new-in-the-2022-gartner-hype-cycle-for-emerging-technologies>
- Digital humans explained: what they are, and how we'll interact with them in the web3 age  
<https://medium.com/@Computecoin/digital-humans-explained-what-they-are-and-how-well-interact-with-them-in-the-web3-age-d2df72cc0425>
- This company is making digital humans to serve the Metaverse  
<https://www.theverge.com/2021/10/27/22746679/soul-machines-metaverse-digital-humans-labor>
- Here's Ruth, the AI powered assistant by Nestlé  
<https://cookiecoach.tollhouse.com/>
- Meet the Digital Human Sophie  
<https://www.youtube.com/watch?v=9YQypxqpuMI>