



ALEJANDRO PÉREZ

Recepcionista

⇒ RESUM PROFESSIONAL.

Recepcionista amb disponibilitat per treballar en entorns dinàmics i en contacte amb el públic. Amb experiència en tasques administratives i comercials, com la gestió de la Recepció de l'Hotel, així com la gestió de Reserves i Facturació.

⇒ FUNCIONS.

- Atenció al client.
- Gestió de reserves individuals.
- Gestió de reserves de grups.
- Gestió de reserves amb clients directes a través de email.
- Gestió de reserves amb PMSS i OTAs.
- Control i previsió de reserves.
- Facturació i arxiu.
- Control de caixa.
- Gestió d'albarans i de compres.
- Funcions administratives varietat.

⇒ APTITUDS.

- Treball en equip.
- Disponibilitat.
- Flexibilitat.
- Organització.
- Iniciativa.
- Proactivitat.
- Gestió de projectes.
- Planificació i programació.
- Priorització de tasques.
- Seguiment d'objectius.
- Responsabilitat.
- Adaptabilitat.
- Creativitat.
- Empatia.
- Sociabilitat.

⇒ HOTEL PMS.

- Microsoft Dynamics NAV.
- Anphitrión Hotel.
- ACIHOTEL.
- Cloudbeds.

⇒ ALTRES.

- Carnet de conduir A i B.
- Servei Militar en l'Exèrcit de Terra com a aux. administratiu. Base Militar Sant Climent Sescebes, Girona.

⇒ CONTACTE.

- Alejandro PÉREZ GÓMEZ
 Av. Frederic Mistral, 17 / 02-04
 17310 LLORET DE MAR, Girona
 18.12.1970, Barcelona
 Solter
 (+34) 665 42 66 11
 perezalejandrovc@outlook.com
 perezalejandrovc.github.io

⇒ EXPERIÈNCIA LABORAL.

HOSTAL RIBAS (Garet 62 Lloret, SL) | Lloret de Mar
02.2022 - 11.2025

Recepcionista

HOTEL MERCEDES *** (Distinct Merit, SL) | Lloret de Mar
01.2019 - 11.2019

Recepcionista

HOTEL GOLDEN SAND *** (Control Global Hosteleria, SL) | Lloret de Mar
02.2017 - 06.2018

Recepcionista

HOTEL SUNVILLAGE **** (Sun Village Lloret, SL) | Lloret de Mar
06.2013 - 09.2016

Recepcionista

GUITART LA MOLINA APARTHOTEL & SPA **** (Guitart Hotels, SA)
Alp (La Molina), Girona | 10.2006 - 02.2007 -Temporada d'hivern-

Recepcionista

HOTEL GUITART CAPRI *** (Guitart Hotels, SA) | Lloret de Mar
03.1991 - 10.2012

Recepcionista

HOTEL CAPRI *** (Platur, SA) | Lloret de Mar
01.1987 - 01.1991

Ajud. de Recepció

⇒ HISTORIAL ACADÈMIC.

10.2023
Agència FPCAT. GenCat | Barcelona
Certificat Professionalitat Recepcionista d'Allotjaments.

02.2022 – 06.2022
Ajuntament de Lloret de Mar | Lloret de Mar
actIC Nivell Mitjà; 30 hores.

11.2018
Ajuntament de Lloret de Mar | Lloret de Mar
Tràmits a l'Administració per Internet; 3 hores.

11.2018
Ajuntament Lloret de Mar | Lloret de Mar
Administració Electrònica; 2 hores.

02.2017
Ajuntament Lloret de Mar | Lloret de Mar
Com Finançar la Meva Empresa; 8 hores.

01.2003 – 05.2003
e-CIFO | Girona
Curs de Disseny Web; 156 hores.

02.1994
CENTRE OMICRON | Lloret de Mar
Curs d'Informàtica; 16 hores.

09.1988 – 11.1988
CENTRE OMICRON | Lloret de Mar
Curs d'Ofimàtica; 200 hores.

09.1976 – 06.1984
COL·LEGI ESTEVE CARLES | Lloret de Mar
Graduat Escolar.

⇒ IDIOMES.

Anglès		C1 Avançat	
Francès		B1 Intermedi	
Alemany		A2 Bàsic	
Italià		A1 Bàsic	
Rus		A1 Bàsic	