



ALEJANDRO PÉREZ

Recepcionista.

⇒ RESUM PROFESSIONAL.

Recepcionista disponible per a treballar en entorns dinàmics i en contacte amb el públic. Amb experiència per a fer tasques de tipus administratives i comercials, com a gestió de la Recepció de l'Hotel o gestió de Reserves i Facturació.

⇒ FUNCIONS.

- Atenció al client.
- Gestió de reserves individuals.
- Gestió de reserves de grups.
- Gestió de reserves amb PMSs i OTAs.
- Control i previsió de reserves.
- Relació amb clients i reserves a través de email.
- Facturació i arxiu.
- Control de caixa.
- Gestió d'albarans i de compres.
- Funcions administratives varies.

⇒ APTITUDS.

- Treball en equip.
- Disponibilitat.
- Flexibilitat.
- Comunicació.
- Iniciativa.
- Organització.
- Presa de decisions.
- Proactivitat.
- Responsabilitat.
- Adaptabilitat.
- Creativitat.
- Empatia.
- Sociabilitat.

⇒ HOTEL PMS.

- Microsoft Dynamics NAV.
- Anphitrión Hotel.
- ACIHOTEL.
- Cloudbeds.

⇒ ALTRES.

- Carnet de conduir A i B.
- Servei Militar com a aux. administratiu en la Plana Major d'Enginyers Base Militar de Sant Climent Sescebes, Girona.

⇒ CONTACTE.

 Alejandro PÉREZ GÓMEZ
 Av. Frederic Mistral, 17 / 02-04
 17310 LLORET DE MAR, Girona
 18.12.1970, Barcelona
 Solter
 (+34) 665 42 66 11
 perezalejandrocvc@outlook.com
 perezalejandrocvc.github.io

⇒ EXPERIÈNCIA LABORAL.

HOSTAL RIBAS (Garet 62 Lloret, SL) | Lloret de Mar
Recepcionista.

02/2022 - 11/2025

HOTEL MERCEDES *** (Distinct Merit, SL) | Lloret de Mar

01/2019 - 11/2019

Recepcionista.

HOTEL GOLDEN SAND*** (Control Global Hostelería, SL) | Lloret de Mar

02/2017 - 06/2018

Recepcionista.

HOTEL SUNVILLAGE **** (SUN VILLAGE LLORET, SL) | Lloret de Mar

06/2013 - 09/2016

Recepcionista.

GUIART LA MOLINA APARTHOTEL & SPA****

(Guitart Hotels, SA) | Alp (La Molina)

10/2006 - 02/2007 (Temporada de invierno)

Recepcionista.

HOTEL GUIART CAPRI *** (Guitart Hotels, SA) | Lloret de Mar

03/1991 - 10/2012

Recepcionista.

HOTEL CAPRI *** (Platur, SA) | Lloret de Mar

01/1987 - 01/1991

Ajud. de Recepció.

⇒ HISTORIAL ACADÈMIC.

10/2023

Agència FPCAT. GenCat | Barcelona

Certificat Professionalitat Recepcionista d'Allotjaments.

06/2022

Ajuntament de Lloret de Mar | Lloret de Mar

acTIC Nivell Mitjà; 30 hores.

11/2018

Ajuntament de Lloret de Mar | Lloret de Mar

Tràmits a l'Administració per Internet; 3 hores.

11/2018

Ajuntament Lloret de Mar | Lloret de Mar

Administració Electrònica; 2 hores.

02/2017

Ajuntament Lloret de Mar | Lloret de Mar

Com Finançar la Meua Empresa; 8 hores.

01/2003 - 05/2003

e-CIFO | Girona

Curs de Disseny Web; 156 hores.

02/1994 - 02/1994

CENTRE OMICRON | Lloret de Mar

Curs d'Informàtica; 16 hores.

09/1988 - 11/1988

CENTRE OMICRON | Lloret de Mar






Curs d'Ofimàtica; 200 hores.

09/1976 - 06/1984

COL·LEGI ESTEVE CARLES | Lloret de Mar

Graduat Escolar.

⇒ IDIOMES.

Anglès		C1 Avançat
Francès		B1 Intermedi
Alemanys		A2 Bàsic
Italià		A1 Bàsic
Rus		A1 Bàsic