



ALEJANDRO PÉREZ

Recepcionista

⇒ RESUM PROFESSIONAL.

Recepcionista amb disponibilitat per treballar en entorns dinàmics i en contacte amb el públic. Amb experiència en tasques administratives i comercials, com la gestió de la Recepció de l'Hotel, així com la gestió de Reserves i Facturació.

⇒ FUNCIONS.

- Atenció al client.
- Gestió de reserves individuals.
- Gestió de reserves de grups.
- Gestió de reserves amb clients directes a través de email.
- Gestió de reserves amb PMSs i OTAs.
- Control i previsió de reserves.
- Facturació i arxiu.
- Control de caixa.
- Gestió d'albarans i de compres.
- Funcions administratives varies.

⇒ APTITUDS.

- Treball en equip.
- Disponibilitat.
- Flexibilitat.
- Organització.
- Iniciativa.
- Proactivitat.
- Gestió de projectes.
- Planificació i programació.
- Priorització de tasques.
- Seguiment d'objectius.
- Responsabilitat.
- Adaptabilitat.
- Creativitat.
- Empatia.
- Sociabilitat.







⇒ HOTEL PMS.

- Microsoft Dynamics NAV.
- Anphitron Hotel.
- ACIHOTEL.
- Cloudbeds.

⇒ ALTRES.

- Carnet de conduir A i B.
- Servei Militar en l'Exèrcit de Terra com a aux. administratiu.
Base Militar Sant Climent Sescebes, Girona.

⇒ CONTACTE.

 Alejandro Pérez Gómez
 Av. Frederic Mistral, 17 / 02-04
 17310 LLORET DE MAR, Girona
 18.12.1970, Barcelona
 Solter
 (+34) 665 42 66 11
 perezalejandrocvc@outlook.com
 perezalejandrocvc.github.io

⇒ EXPERIÈNCIA LABORAL.

HOSTAL RIBAS (Garet 62 Lloret, S.L.) | Lloret de Mar

02.2022 - 11.2025

Recepcionista

HOTEL MERCEDES *** (Distinct Merit, S.L.) | Lloret de Mar

01.2019 - 11.2019

Recepcionista

HOTEL GOLDEN SAND *** (Control Global Hosteleria, S.L.) | Lloret de Mar

02.2017 - 06.2018

Recepcionista

HOTEL SUNVILLAGE **** (Sun Village Lloret, S.L.) | Lloret de Mar

06.2013 - 09.2016

Recepcionista

GUIART LA MOLINA APARTHOTEL & SPA **** (Guitart Hotels, S.A.)

Alp (La Molina), Girona | 10.2006 - 02.2007 - Temporada d'hivern-

Recepcionista

HOTEL GUITART CAPRI *** (Guitart Hotels, S.A.) | Lloret de Mar

03.1991 - 10.2012

Recepcionista

HOTEL CAPRI *** (Platur, S.A.) | Lloret de Mar

01.1987 - 01.1991

Ajud. de Recepció

⇒ HISTORIAL ACADÈMIC.

10.2023

Agència FPCAT. GenCat | Barcelona

Certificat Professionalitat Recepcionista d'Allotjaments.

02.2022 - 06.2022

Ajuntament de Lloret de Mar | Lloret de Mar

acTIC Nivell Mitjà; 30 hores.

11.2018

Ajuntament de Lloret de Mar | Lloret de Mar

Tràmits a l'Administració per Internet; 3 hores.

11.2018

Ajuntament Lloret de Mar | Lloret de Mar

Administració Electrònica; 2 hores.

02.2017

Ajuntament Lloret de Mar | Lloret de Mar

Com Finançar la Meua Empresa; 8 hores.

01.2003 - 05.2003

e-CIFO | Girona

Curs de Disseny Web; 156 hores.

02.1994

CENTRE OMICRON | Lloret de Mar

Curs d'Informàtica; 16 hores.

09.1988 - 11.1988

CENTRE OMICRON | Lloret de Mar

Curs d'Ofimàtica; 200 hores.

09.1976 - 06.1984


COL·LEGI ESTEVE CARLES | Lloret de Mar

Graduat Escolar.


⇒ IDIOMES.

Anglès 


C1 Avançat

Francès 

B1 Intermedi

Alemanys 

A2 Bàsic

Italià 

A1 Bàsic

Rus 

A1 Bàsic