



## ALEJANDRO PÉREZ

### Recepcionista

#### ⇒ RESUMEN PROFESIONAL.

Recepcionista disponible para trabajar en entornos dinámicos y en contacto con el público. Con experiencia para realizar tareas de tipo administrativas y comerciales, como gestión de la Recepción del Hotel o gestión de Reservas i Facturación.

#### ⇒ FUNCIONES.

- Atención al cliente.
- Gestión de reservas individuales.
- Gestión de reservas de grupos.
- Gestión de reservas con PMS y OTAs.
- Control y previsión de reservas.
- Relación con clientes y reservas a través de email.
- Facturación y archivo.
- Control de caja.
- Gestión de albaranes y compras.
- Funciones administrativas varias.

#### ⇒ APTITUDES.

- Trabajo en equipo.
- Disponibilidad.
- Flexibilidad.
- Iniciativa.
- Organización.
- Toma de decisiones.
- Proactividad.
- Responsabilidad.
- Adaptabilidad.
- Creatividad.
- Empatía.
- Sociabilidad.









#### ⇒ HOTEL PMS.

- Microsoft Dynamics NAV.
- Anphitron Hotel.
- ACIHOTEL.
- Cloudbeds.

#### ⇒ OTROS.

- Carnet de conducir A i B.
- Servicio Militar en el Ejército de Tierra como aux. administrativo. Base Militar Sant Climent Sescebes, Girona.

#### ⇒ CONTACTO.

 Alejandro PÉREZ GÓMEZ  
 Av. Frederic Mistral, 17 / 02-04  
 17310 LLORET DE MAR, Girona  
 18.12.1970, Barcelona  
 Soltero  
 (+34) 665 42 66 11  
 perezalejandroc@outlook.com  
 perezalejandroc.github.io

#### ⇒ EXPERIENCIA LABORAL.

**HOSTAL RIBAS** (Garet 62 Lloret, SL) | Lloret de Mar  
 02/2022 - 11/2025  
 Recepcionista.  
**HOTEL MERCEDES \*\*\*** (Distinct Merit, SL) | Lloret de Mar  
 01/2019 - 11/2019  
 Recepcionista.  
**HOTEL GOLDEN SAND \*\*\*** (Control Global Hosteleria, SL) | Lloret de Mar  
 02/2017 - 06/2018  
 Recepcionista.  
**HOTEL SUNVILLAGE \*\*\*\*** (Sun Village Lloret, SL) | Lloret de Mar  
 06/2013 - 09/2016  
 Recepcionista.  
**GUITART LA MOLINA APARTHOTEL & SPA \*\*\*\*** (Guitart Hotels, SA)  
 Alp (La Molina) 10/2006 - 02/2007 (Temporada de invierno)  
 Recepcionista.  
**HOTEL GUITART CAPRI \*\*\*** (Guitart Hotels, SA) | Lloret de Mar  
 03/1991 - 10/2012  
 Recepcionista.  
**HOTEL CAPRI \*\*\*** (Platur, SA) | Lloret de Mar  
 01/1987 - 01/1991  
 Ayud. de Recepción.

#### ⇒ HISTORIAL ACADÉMICO.

10/2023  
 Agencia FPCAT. GenCat | Barcelona  
 Certificado Profesionalidad Recepcionista de Alojamientos.

06/2022  
 Ayuntamiento de Lloret de Mar | Lloret de Mar  
 acTIC Nivel Medio; 30 horas.

11/2018  
 Ayuntamiento de Lloret de Mar | Lloret de Mar  
 Trámites en la Administración en Internet; 3 horas.

11/2018  
 Ayuntamiento Lloret de Mar | Lloret de Mar  
 Administración Electrónica; 2 horas.

02/2017  
 Ayuntamiento Lloret de Mar | Lloret de Mar  
 Cómo Financiar Mi Empresa; 8 horas.






01/2003 – 05/2003  
 e-CIFO | Girona  
 Curso de Diseño Web; 156 horas.

02/1994 – 02/1994  
 CENTRE OMICRON | Lloret de Mar  
 Curso de Informática; 16 horas.

09/1988 – 11/1988  
 CENTRE OMICRON | Lloret de Mar  
 Curso de Ofimática; 200 horas.

09/1976 – 06/1984  
 COLEGIO ESTEVE CARLES | Lloret de Mar  
 Graduado Escolar.

#### ⇒ IDIOMAS.

Anglès		C1 Avançat	
Francès		B1 Intermedi	
Alemanys		A2 Bàsic	
Italià		A1 Bàsic	
Rus		A1 Bàsic	