



ALEJANDRO PÉREZ

Recepcionista

⇒ RESUM PROFESSIONAL.

Recepcionista disponible per a treballar en entorns dinàmics i en contacte amb el públic. Amb experiència per a fer tasques de tipus administratives i comercials, com a gestió de la Recepció de l'Hotel o gestió de Reserves i Facturació.

⇒ FUNCIONS.

- Atenció al client.
- Gestió de reserves individuals.
- Gestió de reserves de grups.
- Gestió de reserves amb PMSs i OTAs.
- Control i previsió de reserves.
- Relació amb clients i reserves a través de email.
- Facturació i arxiu.
- Control de caixa.
- Gestió d'albarans i de compres.
- Funcions administratives varies.

⇒ APTITUDS.

- Treball en equip.
- Disponibilitat.
- Flexibilitat.
- Comunicació.
- Iniciativa.
- Organització.
- Presa de decisions.
- Proactivitat.
- Responsabilitat.
- Adaptabilitat.
- Creativitat.
- Empatia.
- Sociabilitat.

⇒ HOTEL PMS.

- Microsoft Dynamics NAV.
- Amphitron Hotel.
- ACIHOTEL.
- Cloudbeds.

⇒ ALTRES.

- Carnet de conduir A i B.
- Servei Militar com a aux. administratiu en la Plana Major d'Enginyers Base Militar de Sant Climent Sescebes, Girona.

⇒ CONTACTE.

 Alejandro PÉREZ GÓMEZ
 Av. Frederic Mistral, 17 / 02-04
 17310 LLORET DE MAR, Girona
 18.12.1970, Barcelona
 Solter
 (+34) 665 42 66 11
 perezalejandroc@outlook.com
 perezalejandroc.github.io

⇒ EXPERIÈNCIA LABORAL.

HOSTAL RIBAS (Garet 62 Lloret, SL) | Lloret de Mar
 02/2022 - 11/2025
 Recepcionista.

HOTEL MERCEDES *** (Distinct Merit, SL) | Lloret de Mar
 01/2019 - 11/2019
 Recepcionista.

HOTEL GOLDEN SAND*** (Control Global Hosteleria, SL) | Lloret de Mar
 02/2017 - 06/2018
 Recepcionista.

HOTEL SUNVILLAGE **** (SUN VILLAGE LLORET, SL) | Lloret de Mar
 06/2013 - 09/2016
 Recepcionista.

GUIART LA MOLINA APARTHOTEL & SPA****
 (Guitart Hotels, SA) | Alp (La Molina)
 10/2006 - 02/2007 (Temporada d'hivern)
 Recepcionista.

HOTEL GUIART CAPRI *** (Guitart Hotels, SA) | Lloret de Mar
 03/1991 - 10/2012
 Recepcionista.

HOTEL CAPRI *** (Platur, SA) | Lloret de Mar
 01/1987 - 01/1991
 Ajud. de Recepció.

⇒ HISTORIAL ACADÈMIC.

10/2023
 Agència FPCAT. GenCat | Barcelona
 Certificat Professionalitat Recepcionista d'Allotjaments.

06/2022
 Ajuntament de Lloret de Mar | Lloret de Mar
 acTIC Nivell Mitjà; 30 hores.

11/2018
 Ajuntament de Lloret de Mar | Lloret de Mar
 Tràmits a l'Administració per Internet; 3 hores.

11/2018
 Ajuntament Lloret de Mar | Lloret de Mar
 Administració Electrònica; 2 hores.

02/2017
 Ajuntament Lloret de Mar | Lloret de Mar
 Com Finançar la Meua Empresa; 8 hores.






01/2003 – 05/2003
 e-CIFO | Girona
 Curs de Disseny Web; 156 hores.

02/1994 – 02/1994
 CENTRE OMICRON | Lloret de Mar
 Curs d'Informàtica; 16 hores.

09/1988 – 11/1988
 CENTRE OMICRON | Lloret de Mar
 Curs d'Ofimàtica; 200 hores.

09/1976 – 06/1984
 COL·LEGI ESTEVE CARLES | Lloret de Mar
 Graduat Escolar.

⇒ IDIOMES.

Anglès 	C1 Avançat
Francès 	B1 Intermedi
Alemanys 	A2 Bàsic
Italià 	A1 Bàsic
Rus 	A1 Bàsic