



## ALEJANDRO PÉREZ

### Recepcionista

#### ⇒ RESUM PROFESSIONAL.

Recepcionista disponible per a treballar en entorns dinàmics i en contacte amb el públic. Amb experiència per a fer tasques de tipus administratives i comercials, com a gestió de la Recepció de l'Hotel o gestió de Reserves i Facturació.

#### ⇒ FUNCIONS.

- Atenció al client.
- Gestió de reserves individuals.
- Gestió de reserves de grups.
- Gestió de reserves amb clients directes a través de email.
- Gestió de reserves amb PMSS i OTAs.
- Control i previsió de reserves.
- Facturació i arxiu.
- Control de caixa.
- Gestió d'albarans i de compres.
- Funcions administratives varies.

#### ⇒ APTITUDS.

- Treball en equip.
- Disponibilitat.
- Flexibilitat.
- Iniciativa.
- Organització.
- Presa de decisions.
- Proactivitat.
- Responsabilitat.
- Adaptabilitat.
- Creativitat.
- Empatia.
- Sociabilitat.

#### ⇒ HOTEL PMS.

- Microsoft Dynamics NAV.
- Anphitrión Hotel.
- ACIHOTEL.
- Cloudbeds.

#### ⇒ ALTRES.

- Carnet de conduir A i B.
- Servei Militar en el Ejército de Tierra com a aux. administratiu. Base Militar Sant Climent Sescebes, Girona.

#### ⇒ CONTACTE.

- Alejandro PÉREZ GÓMEZ  
 Av. Frederic Mistral, 17 / 02-04  
 17310 LLORET DE MAR, Girona  
 18.12.1970, Barcelona  
 Solter  
 (+34) 665 42 66 11  
 perezalejandrocv@outlook.com  
 perezalejandrocv.github.io

#### ⇒ EXPERIÈNCIA LABORAL.

- HOSTAL RIBAS** (Garet 62 Lloret, SL) | Lloret de Mar  
02.2022 - 11.2025  
Recepcionista
- HOTEL MERCEDES** \*\*\* (Distinct Merit, SL) | Lloret de Mar  
01.2019 - 11.2019  
Recepcionista
- HOTEL GOLDEN SAND** \*\*\* (Control Global Hostelería, SL) | Lloret de Mar  
02.2017 - 06.2018  
Recepcionista
- HOTEL SUNVILLAGE** \*\*\*\* (Sun Village Lloret, SL) | Lloret de Mar  
06.2013 - 09.2016  
Recepcionista
- GUITART LA MOLINA APARTHOTEL & SPA** \*\*\*\* (Guitart Hotels, SA)  
Alp (La Molina), Girona | 10.2006 - 02.2007 -Temporada d'hivern-  
Recepcionista
- HOTEL GUITART CAPRI** \*\*\* (Guitart Hotels, SA) | Lloret de Mar  
03.1991 - 10.2012  
Recepcionista
- HOTEL CAPRI** \*\*\* (Platur, SA) | Lloret de Mar  
01.1987 - 01.1991  
Ajud. de Recepció

#### ⇒ HISTORIAL ACADÈMIC.

- 10.2023  
Agència FPCAT. GenCat | Barcelona  
Certificat Professionalitat Recepcionista d'Allotjaments.
- 02.2022 – 06.2022  
Ajuntament de Lloret de Mar | Lloret de Mar  
actIC Nivell Mitjà; 30 hores.
- 11.2018  
Ajuntament de Lloret de Mar | Lloret de Mar  
Tràmits a l'Administració per Internet; 3 hores.
- 11.2018  
Ajuntament Lloret de Mar | Lloret de Mar  
Administració Electrònica; 2 hores.
- 02.2017  
Ajuntament Lloret de Mar | Lloret de Mar  
Com Finançar la Meva Empresa; 8 hores.
- 01.2003 – 05.2003  
e-CIFO | Girona  
Curs de Disseny Web; 156 hores.

- 02.1994  
CENTRE OMICRON | Lloret de Mar  
Curs d'Informàtica; 16 hores.

- 09.1988 – 11.1988  
CENTRE OMICRON | Lloret de Mar  
Curs d'Ofimàtica; 200 hores.

- 09.1976 – 06.1984  
COL·LEGI ESTEVE CARLES | Lloret de Mar  
Graduat Escolar.

#### ⇒ IDIOMES.

Anglès		C1 Avançat	
Francès		B1 Intermedi	
Alemany		A2 Bàsic	
Italià		A1 Bàsic	
Rus		A1 Bàsic	