



## ALEJANDRO PÉREZ

### Recepcionista

#### ⇒ RESUM PROFESSIONAL.

Recepcionista disponible per a treballar en entorns dinàmics i en contacte amb el públic. Amb experiència per a fer tasques de tipus administratives i comercials, com a gestió de la Recepció de l'Hotel o gestió de Reserves i Facturació.

#### ⇒ FUNCIONS.

- Atenció al client.
- Gestió de reserves individuals.
- Gestió de reserves de grups.
- Gestió de reserves amb PMSs i OTAs.
- Control i previsió de reserves.
- Relació amb clients i reserves a través de email.
- Facturació i arxiu.
- Control de caixa.
- Gestió d'albarans i de compres.
- Funcions administratives varies.

#### ⇒ APTITUDS.

- Treball en equip.
- Disponibilitat.
- Flexibilitat.
- Iniciativa.
- Organització.
- Presa de decisions.
- Proactivitat.
- Responsabilitat.
- Adaptabilitat.
- Creativitat.
- Empatia.
- Sociabilitat.







#### ⇒ HOTEL PMS.

- Microsoft Dynamics NAV.
- Anphitron Hotel.
- ACIHOTEL.
- Cloudbeds.

#### ⇒ ALTRES.

- Carnet de conduir A i B.
- Servei Militar en el Ejército de Tierra com a aux. administratiu. Base Militar Sant Climent Sescebes, Girona.

#### ⇒ CONTACTE.

 Alejandro PÉREZ GÓMEZ  
 Av. Frederic Mistral, 17 / 02-04  
 17310 LLORET DE MAR, Girona  
 18.12.1970, Barcelona  
 Solter  
 (+34) 665 42 66 11  
 perezalejandrocvc@outlook.com  
 perezalejandrocvc.github.io

#### ⇒ EXPERIÈNCIA LABORAL.

**HOSTAL RIBAS** (Garet 62 Lloret, SL) | Lloret de Mar  
02/2022 - 11/2025  
Recepcionista.  
**HOTEL MERCEDES** \*\*\* (Distinct Merit, SL) | Lloret de Mar  
01/2019 - 11/2019  
Recepcionista.  
**HOTEL GOLDEN SAND** \*\*\* (Control Global Hosteleria, SL) | Lloret de Mar  
02/2017 - 06/2018  
Recepcionista.  
**HOTEL SUNVILLAGE** \*\*\*\* (Sun Village Lloret, SL) | Lloret de Mar  
06/2013 - 09/2016  
Recepcionista.  
**GUITART LA MOLINA APARTHOTEL & SPA** \*\*\*\* (Guitart Hotels, SA)  
Alp (La Molina) 10/2006 - 02/2007 -Temporada d'hivern-  
Recepcionista.  
**HOTEL GUITART CAPRI** \*\*\* (Guitart Hotels, SA) | Lloret de Mar  
03/1991 - 10/2012  
Recepcionista.  
**HOTEL CAPRI** \*\*\* (Platur, SA) | Lloret de Mar  
01/1987 - 01/1991  
Ajud. de Recepció.

#### ⇒ HISTORIAL ACADÈMIC.

10/2023  
Agència FPCAT. GenCat | Barcelona  
Certificat Professionalitat Recepcionista d'Allotjaments.

06/2022  
Ajuntament de Lloret de Mar | Lloret de Mar  
acTIC Nivell Mitjà; 30 hores.

11/2018  
Ajuntament de Lloret de Mar | Lloret de Mar  
Tràmits a l'Administració per Internet; 3 hores.

11/2018  
Ajuntament Lloret de Mar | Lloret de Mar  
Administració Electrònica; 2 hores.

02/2017  
Ajuntament Lloret de Mar | Lloret de Mar  
Com Finançar la Meva Empresa; 8 hores.






01/2003 – 05/2003  
e-CIFO | Girona  
Curs de Disseny Web; 156 hores.

02/1994 – 02/1994  
CENTRE OMICRON | Lloret de Mar  
Curs d'Informàtica; 16 hores.

09/1988 – 11/1988  
CENTRE OMICRON | Lloret de Mar  
Curs d'Ofimàtica; 200 hores.

09/1976 – 06/1984  
COL·LEGI ESTEVE CARLES | Lloret de Mar  
Graduat Escolar.

#### ⇒ IDIOMES.

Anglès		C1 Avançat	
Francès		B1 Intermedi	
Alemanys		A2 Bàsic	
Italià		A1 Bàsic	
Rus		A1 Bàsic	