



## ALEJANDRO PÉREZ

### Recepcionista

#### ⇒ RESUM PROFESSIONAL.

Recepcionista disponible per a treballar en entorns dinàmics i en contacte amb el públic. Amb experiència per a fer tasques de tipus administratives i comercials, com a gestió de la Recepció de l'Hotel o gestió de Reserves i Facturació.

#### ⇒ FUNCIONS.

- Atenció al client.
- Gestió de reserves individuals.
- Gestió de reserves de grups.
- Gestió de reserves amb clients directes a través de email.
- Gestió de reserves amb PMSs i OTAs.
- Control i previsió de reserves.
- Facturació i arxiu.
- Control de caixa.
- Gestió d'albarans i de compres.
- Funcions administratives varies.

#### ⇒ APTITUDS.

- Treball en equip.
- Disponibilitat.
- Flexibilitat.
- Organització.
- Iniciativa.
- Proactivitat.
- Gestió de projectes.
- Planificació i programació.
- Priorització de tasques.
- Seguiment d'objectius.
- Responsabilitat.
- Adaptabilitat.
- Creativitat.
- Empatia.
- Sociabilitat.


#### ⇒ HOTEL PMS.

- Microsoft Dynamics NAV.
- Anphitron Hotel.
- ACIHOTEL.
- Cloudbeds.

#### ⇒ ALTRES.

- Carnet de conduir A i B.
- Servei Militar en l'Exèrcit de Terra com a aux. administratiu.  
Base Militar Sant Climent Sescebes, Girona.

#### ⇒ CONTACTE.

 Alejandro PÉREZ GÓMEZ  
 Av. Frederic Mistral, 17 / 02-04  
 17310 LLORET DE MAR, Girona  
 18.12.1970, Barcelona  
 Solter  
 (+34) 665 42 66 11  
 perezalejandrocvc@outlook.com  
 perezalejandrocvc.github.io

#### ⇒ EXPERIÈNCIA LABORAL.

**HOSTAL RIBAS** (Garet 62 Lloret, SL) | Lloret de Mar  
02.2022 - 11.2025

Recepcionista

**HOTEL MERCEDES \*\*\*** (Distinct Merit, SL) | Lloret de Mar  
01.2019 - 11.2019

Recepcionista

**HOTEL GOLDEN SAND \*\*\*** (Control Global Hosteleria, SL) | Lloret de Mar  
02.2017 - 06.2018

Recepcionista

**HOTEL SUNVILLAGE \*\*\*\*** (Sun Village Lloret, SL) | Lloret de Mar  
06.2013 - 09.2016

Recepcionista

**GUIART LA MOLINA APARTHOTEL & SPA \*\*\*\*** (Guitart Hotels, SA)  
Alp (La Molina), Girona | 10.2006 - 02.2007 - Temporada d'hivern-  
Recepcionista

**HOTEL GUITART CAPRI \*\*\*** (Guitart Hotels, SA) | Lloret de Mar  
03.1991 - 10.2012

Recepcionista

**HOTEL CAPRI \*\*\*** (Platur, SA) | Lloret de Mar  
01.1987 - 01.1991

Ajud. de Recepció

#### ⇒ HISTORIAL ACADÈMIC.

10.2023

Agència FPCAT. GenCat | Barcelona

Certificat Professionalitat Recepcionista d'Allotjaments.

02.2022 - 06.2022

Ajuntament de Lloret de Mar | Lloret de Mar

acTIC Nivell Mitjà; 30 hores.

11.2018

Ajuntament de Lloret de Mar | Lloret de Mar

Tràmits a l'Administració per Internet; 3 hores.

11.2018

Ajuntament Lloret de Mar | Lloret de Mar

Administració Electrònica; 2 hores.

02.2017

Ajuntament Lloret de Mar | Lloret de Mar

Com Finançar la Meua Empresa; 8 hores.

01.2003 - 05.2003

e-CIFO | Girona

Curs de Disseny Web; 156 hores.

02.1994

CENTRE OMICRON | Lloret de Mar

Curs d'Informàtica; 16 hores.

09.1988 - 11.1988

CENTRE OMICRON | Lloret de Mar






Curs d'Ofimàtica; 200 hores.

09.1976 - 06.1984

COL·LEGI ESTEVE CARLES | Lloret de Mar

Graduat Escolar.

#### ⇒ IDIOMES.

Anglès		C1 Avançat
Francès		B1 Intermedi
Alemanys		A2 Bàsic
Italià		A1 Bàsic
Rus		A1 Bàsic