



ALEJANDRO PÉREZ

Recepcionista

⇒ RESUM PROFESSIONAL.

Recepcionista disponible per a treballar en entorns dinàmics i en contacte amb el públic. Amb experiència per a fer tasques de tipus administratives i comercials, com a gestió de la Recepció de l'Hotel o gestió de Reserves i Facturació.

⇒ FUNCIONS.

- Atenció al client.
- Gestió de reserves individuals.
- Gestió de reserves de grups.
- Gestió de reserves amb clients directes a través de email.
- Gestió de reserves amb PMSs i OTAs.
- Control i previsió de reserves.
- Facturació i arxiu.
- Control de caixa.
- Gestió d'albarans i de compres.
- Funcions administratives varies.

⇒ APTITUDS.

- Treball en equip.
- Disponibilitat.
- Flexibilitat.
- Iniciativa.
- Organització.
- Presa de decisions.
- Proactivitat.
- Responsabilitat.
- Adaptabilitat.
- Creativitat.
- Empatia.
- Sociabilitat.







⇒ HOTEL PMS.

- Microsoft Dynamics NAV.
- Anphitron Hotel.
- ACIHOTEL.
- Cloudbeds.

⇒ ALTRES.

- Carnet de conduir A i B.
- Servei Militar en el Ejército de Tierra com a aux. administratiu. Base Militar Sant Climent Sescebes, Girona.

⇒ CONTACTE.

 Alejandro PÉREZ GÓMEZ
 Av. Frederic Mistral, 17 / 02-04
 17310 LLORET DE MAR, Girona
 18.12.1970, Barcelona
 Solter
 (+34) 665 42 66 11
 perezalejandroc@outlook.com
 perezalejandroc.github.io

⇒ EXPERIÈNCIA LABORAL.

HOSTAL RIBAS (Garet 62 Lloret, SL) | Lloret de Mar
 02.2022 - 11.2025
 Recepcionista
HOTEL MERCEDES *** (Distinct Merit, SL) | Lloret de Mar
 01.2019 - 11.2019
 Recepcionista
HOTEL GOLDEN SAND *** (Control Global Hosteleria, SL) | Lloret de Mar
 02.2017 - 06.2018
 Recepcionista
HOTEL SUNVILLAGE **** (Sun Village Lloret, SL) | Lloret de Mar
 06.2013 - 09.2016
 Recepcionista
GUITART LA MOLINA APARTHOTEL & SPA **** (Guitart Hotels, SA)
 Alp (La Molina), Girona | 10.2006 - 02.2007 -Temporada d'hivern-
 Recepcionista
HOTEL GUITART CAPRI *** (Guitart Hotels, SA) | Lloret de Mar
 03.1991 - 10.2012
 Recepcionista
HOTEL CAPRI *** (Platur, SA) | Lloret de Mar
 01.1987 - 01.1991
 Ajud. de Recepció

⇒ HISTORIAL ACADÈMIC.

10.2023
 Agència FPCAT. GenCat | Barcelona
 Certificat Professionalitat Recepcionista d'Allotjaments.

02.2022 - 06.2022
 Ajuntament de Lloret de Mar | Lloret de Mar
 acTIC Nivell Mitjà; 30 hores.

11.2018
 Ajuntament de Lloret de Mar | Lloret de Mar
 Tràmits a l'Administració per Internet; 3 hores.

11.2018
 Ajuntament Lloret de Mar | Lloret de Mar
 Administració Electrònica; 2 hores.

02.2017
 Ajuntament Lloret de Mar | Lloret de Mar
 Com Finançar la Meva Empresa; 8 hores.






01.2003 - 05.2003
 e-CIFO | Girona
 Curs de Disseny Web; 156 hores.

02.1994
 CENTRE OMICRON | Lloret de Mar
 Curs d'Informàtica; 16 hores.

09.1988 - 11.1988
 CENTRE OMICRON | Lloret de Mar
 Curs d'Ofimàtica; 200 hores.

09.1976 - 06.1984
 COL·LEGI ESTEVE CARLES | Lloret de Mar
 Graduat Escolar.

⇒ IDIOMES.

Anglès		C1 Avançat	
Francès		B1 Intermedi	
Alemanys		A2 Bàsic	
Italià		A1 Bàsic	
Rus		A1 Bàsic	