



# ALEJANDRO PÉREZ

## Recepcionista.

### ⇒ RESUM PROFESSIONAL.

Recepcionista disponible per a treballar en entorns dinàmics i en contacte amb el públic. Amb experiència per a fer tasques de tipus administratives i comercials, com a gestió de la Recepció de l'Hotel o gestió de Reserves i Facturació.

### ⇒ FUNCIONS.

- Atenció al client.
- Gestió de reserves individuals.
- Gestió de reserves de grups.
- Gestió d'extranets d'OTAs i channel manager.
- Control i previsions de reserves.
- E-mailing clients.
- Facturació i anxiu.
- Control de caixa.
- Gestió d'albarans i de compres.
- Funcions administratives varies.

### ⇒ APTITUDS.

- Excel·lent tracte al client.
- Treball en equip.
- Disponibilitat.
- Flexibilitat.
- Comunicació.
- Iniciativa.
- Organització.
- Presa de decisions.
- Proactivitat.
- Resolució de problemes.
- Responsabilitat.
- Adaptabilitat.
- Creativitat.
- Empatia.
- Administració del temps.
- Facilitat idiomes.
- Competències digitals.

### ⇒ ALTRES.

- Carnet de conduir A i B.
- Servei Militar com a aux. administratiu en la Plana Major d'Enginyers Base Militar de Sant Climent Sescebes, Girona

### ⇒ CONTACTE.

 Alejandro PÉREZ GÓMEZ  
 Av. Frederic Mistral, 17 / 02-04  
17310 LLORET DE MAR, Girona  
 18.12.1970, Barcelona  
 Solter  
 (+34) 665 42 66 11  
 perezalejandrocvcv@outlook.com  
 perezalejandrocvcv.github.io

### ⇒ EXPERIÈNCIA LABORAL.

02/2022 - 11/2024

**HOSTAL RIBAS** (Garet 62 Lloret, S.L.) | Lloret de Mar

Recepcionista

01/2019 - 11/2019

**HOTEL MERCEDES \*\*\*** (Distinct Merit, S.L.) | Lloret de Mar

Recepcionista

02/2017 - 06/2018

**HOTEL GOLDEN SAND \*\*\*** (Control Global Hostelería, S.L.) |

Lloret de Mar

Recepcionista

06/2013 - 09/2016

**HOTEL SUNVILLAGE \*\*\*\*** (Sunvillage, S.L.) | Lloret de Mar

Recepcionista

10/2006 - 02/2007 (Temporada d'hivern)

**GUIART LA MOLINA APARTHOTEL & SPA \*\*\*\*** (Guitart Hotels,

S.A.) | Alp (La Molina)

Recepcionista

03/1991 - 09/2012

**HOTEL GUITART CAPRI \*\*\*** (Guitart Hotels, S.A.) | Lloret de Mar

Recepcionista

01/1987 - 01/1991

**HOTEL CAPRI \*\*\*** (Platur, S.A.) | Lloret de Mar

Ajud. de Recepció

### ⇒ HISTORIAL ACADÈMIC.

10/2023

Agència FPCAT. GenCat | Barcelona

Certificat Professionalitat Recepcionista d'Allotjaments.

06/2022

Ajuntament de Lloret de Mar | Lloret de Mar

acTIC Nivell Mitjà; 30 hores.

11/2018

Ajuntament de Lloret de Mar | Lloret de Mar

Tràmits a l'Administració per Internet; 3 hores.

11/2018

Ajuntament Lloret de Mar | Lloret de Mar

Administració Electrònica; 2 hores.

02/2017

Ajuntament Lloret de Mar | Lloret de Mar

Com Finançar la Meua Empresa; 8 hores

01/2003 - 05/2003

e-CIFO | Girona

Curs de Disseny Web; 156 hores.

02/1994 - 02/1994

CENTRE OMICRON | Lloret de Mar

Curs d'Informàtica; 16 hores.

09/1988 - 11/1988

CENTRE OMICRON | Lloret de Mar






Curs d'Ofimàtica; 200 hores.

09/1976 - 06/1984

COL·LEGI ESTEVE CARLES | Lloret de Mar

Graduat Escolar

### ⇒ IDIOMES.

Anglès		C1 Avançat
Francès		B1 Intermedi
Alemanys		A2 Bàsic
Italià		A1 Bàsic
Rus		A1 Bàsic