



ALEJANDRO PÉREZ

Recepcionista

⇒ RESUMEN PROFESIONAL.

Recepcionista disponible para trabajar en entornos dinámicos y en contacto con el público. Con experiencia para realizar tareas de tipo administrativas y comerciales, como gestión de la Recepción del Hotel o gestión de Reservas i Facturación.

⇒ FUNCIONES.

- Atención al cliente.
- Gestión de reservas individuales.
- Gestión de reservas de grupos.
- Gestión de reservas con PMSs y OTAs.
- Control y previsión de reservas.
- Relación con clientes y reservas a través de email.
- Facturación y archivo.
- Control de caja.
- Gestión de albaranes y compras.
- Funciones administrativas varias.

⇒ APTITUDES.

- Trabajo en equipo.
- Disponibilidad.
- Flexibilidad.
- Comunicació.
- Iniciativa.
- Organització.
- Toma de decisiones.
- Proactividad.
- Responsabilidad.
- Adaptabilidad.
- Creatividad.
- Empatía.
- Sociabilidad.

⇒ HOTEL PMS.

- Microsoft Dynamics NAV.
- Amphitron Hotel.
- ACIHOTEL.
- Cloudbeds.

⇒ OTROS.

- Carnet de conducir A y B.
- Servicio Militar como aux. administrativo en la Plana Mayor de Ingenieros Base Militar de Sant Climent Sescebes, Girona.

⇒ CONTACTO.

 Alejandro PÉREZ GÓMEZ
 Av. Frederic Mistral, 17 / 02-04
 17310 LLORET DE MAR, Girona
 18.12.1970, Barcelona
 Soltero
 (+34) 665 42 66 11
 perezalejandroc@outlook.com
 perezalejandroc.github.io

⇒ EXPERIENCIA LABORAL.

HOSTAL RIBAS (Garet 62 Lloret, SL) | Lloret de Mar
02/2022 - 11/2025
Recepcionista.

HOTEL MERCEDES *** (Distinct Merit, SL) | Lloret de Mar
01/2019 - 11/2019
Recepcionista.

HOTEL GOLDEN SAND*** (Control Global Hostelería, SL) | Lloret de Mar
02/2017 - 06/2018
Recepcionista.

HOTEL SUNVILLAGE **** (SUN VILLAGE LLORET, SL) | Lloret de Mar
06/2013 - 09/2016
Recepcionista.

GUIART LA MOLINA APARTHOTEL & SPA****
(Guitart Hotels, SA) | Alp (La Molina)
10/2006 - 02/2007 (Temporada de invierno)
Recepcionista.

HOTEL GUIART CAPRI *** (Guitart Hotels, SA) | Lloret de Mar
03/1991 - 10/2012
Recepcionista.

HOTEL CAPRI *** (Platur, SA) | Lloret de Mar
01/1987 - 01/1991
Ayud. de Recepción.

⇒ HISTORIAL ACADÉMICO.

10/2023
Agencia FPCAT. GenCat | Barcelona
Certificado Profesionalidad Recepcionista de Alojamientos.

06/2022
Ayuntamiento de Lloret de Mar | Lloret de Mar
actIC Nivel Medio; 30 horas.

11/2018
Ayuntamiento de Lloret de Mar | Lloret de Mar
Trámites en la Administración por Internet; 3 horas.

11/2018
Ayuntamiento Lloret de Mar | Lloret de Mar
Administración Electrónica; 2 horas.

02/2017
Ayuntamiento Lloret de Mar | Lloret de Mar
Cómo Financiar Mi Empresa; 8 horas.






01/2003 – 05/2003
e-CIFO | Girona
Curso de Diseño Web; 156 horas.

02/1994 – 02/1994
CENTRE OMICRON | Lloret de Mar
Curso de Informática; 16 horas.

09/1988 – 11/1988
CENTRE OMICRON | Lloret de Mar
Curso de Ofimática; 200 horas.

09/1976 – 06/1984
COLEGIO ESTEVE CARLES | Lloret de Mar
Graduado Escolar.

⇒ IDIOMAS.

Anglès 	C1 Avançat
Francès 	B1 Intermedi
Alemanys 	A2 Bàsic
Italià 	A1 Bàsic
Rus 	A1 Bàsic