

Institución educativa Lusitania paz de Colombia

Auxiliar en sistemas informáticos

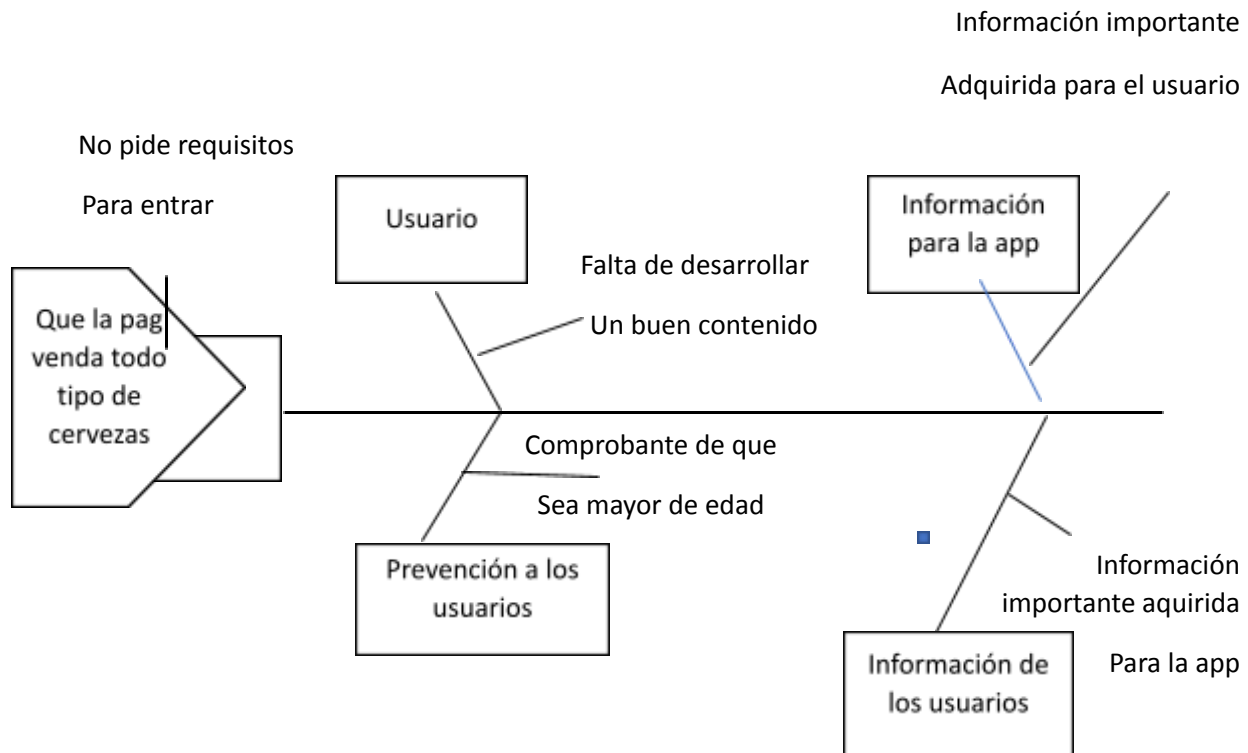
Nombres

Sara Jimena Carvajal Pérez

1° título del proyecto

Aplicación “compras fácil”

2° Diagrama espina de pescado



3° Declaración de la situación del problema

Esta aplicación tiene el riesgo de retraso de entrega, a la hora de la entrega este haga pasar por mayor de edad y no lo sea, o el cliente sea un estafador para robar una entrega de alta cantidad.

#### 4°Identificacion y descripción de los interesados

Nombre	Usuario de mercadeo
Función	Debe de iniciar sesión como usuario de mercadeo para pedir gran cantidad de licor
Referencia	Super alta
Rol en el sistema	Usuarios de la app dufflombia
contacto	Yeisonherman031@hotmail.com
responsabilidad	Registrarse con su correo y automáticamente con su tarjeta de crédito
Disponibilidad	Disponibilidad como usuario de mercadeo
Objetivo	Facilitar su tiempo y entrega fácil

Nombre	Usuario tienda baja
Función	Debe iniciar sesión como usuario de tienda baja para pedir baja cantidad de licor
Referencia	baja
Rol en el sistema	Usuario de la app dufflombia
Contacto	Carlafernandez1@hotmail.com
Responsabilidad	Registrarse con su correo y automáticamente con su tarjeta de crédito
Disponibilidad	Disponibilidad como usuario de tienda baja
Objetivo	Facilitar su tiempo y entrega fácil

Nombre	Usuario tienda alta
Función	Debe iniciar sesión como usuario de tienda alta para pedir alta cantidad de licor
Referencia	Alta
Rol en el sistema	Usuario de la app dufflombia
Contacto	Yessicatabar02@hotmail.com
Responsabilidad	Registrarse con su correo y automáticamente con su tarjeta de crédito
Disponibilidad	Disponibilidad como usuario de tienda alta
Objetivo	Facilitar su tiempo y entrega fácil

Nombre	Usuario entre otros
Función	Debe de iniciar sesión como usuario entre otros para pedir una mínima cantidad
Referencia	minima
Rol en el sistema	Usuario de la app dufflombia
Contacto	Lorenalopez93@hotmail.com
Responsabilidad	Registrarse con su correo y automáticamente con su tarjeta de credito
Disponibilidad	Disponibilidad como usuarios de entre otros
Objetivo	Facilitar su tiempo y entrega fácil

## 5° tablero de la visión del producto

Visión: es un servicio el cual les permite a los usuarios adquirir con mas facilidad un servicio a su hogar, empresa, emprendimiento o entre otros			
Interesados Creador  Ver los ingresos que genera la app y complacer a sus clientes	Necesidades  Información de los usuarios  Pedir comprobante de ser mayor  Información del cliente a profundidad	Características de la app: Referencia:  Mercadeo; tiene la posibilidad de pedir grandes pedidos de licor y los usuarios entre otros; tiene la posibilidad de	Beneficios:  No salir de casa, empresa o donde estes pidiendo tu pedido  Tenemos disponibilidad de ejercer tu pedido desde super alta o mínimo pedido desacuerdo a tus a tus necesidades

	para impedir robos	adquirir mínimos pedidos de licor	
--	--------------------	-----------------------------------	--

## 6° validación

formulario app Dufflombia

Este formulario nos ayuda a ayudarte, para adquirirte mejores servicios como servidor al cliente.

¿Te a servido la app?

☐ Si

☐ No

☐ Tal vez

¿T e gusta como manejamos nuestros servicios?

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ Tal vez

¿ Has presentado una molestia con algunos de nuestros servidores?

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ Tal vez

¿ Crees que debemos mejorar en la calidad de servicio?

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ Tal vez

¿Cómo usuario necesitas mas alternativas de información sobre la app y las bebidas alcoholicas?

- ☐ Si
- ☐ No
- ☐ Tal vez