

## **Resúmenes temáticos - análisis**

Autores: Gerladín Rubio, Sebastián Forero, Ana María Pérez

# **Convivencia**

En Ciudad Verde habitan miles de familias provenientes principalmente de barrios populares de Bogotá, Soacha y algunos otros municipios cercanos. Los residentes llegaron por tandas, unas más grandes que otras, conforme finalizaba la construcción de los conjuntos residenciales que componen la ciudadela. Llegaban a un barrio nuevo, cuyas características cotidianas estaban por conformarse. Muchas de las familias que llegaron a vivir a Ciudad Verde nunca habían vivido en un conjunto cerrado. Otras tantas nunca habían vivido en edificios de apartamentos. Según la caracterización liderada por la Corporación Responder, tan solo el 35% de los residentes de Ciudad Verde en 2022 habían vivido antes en propiedad horizontal.

La nueva vida en Ciudad Verde implicó para muchos, por lo tanto, la necesidad de adaptarse a las nuevas reglas del juego formales e informales de la vivienda horizontal. Ese proceso de adaptación no ha sido necesariamente fácil, generando, en ocasiones, dinámicas conflictivas entre vecinos. Así mismo, las características físicas de los conjuntos y apartamentos, y la alta densidad poblacional de estos nuevos espacio de vivienda traen consigo retos de convivencia asociados a los usos de los espacios comunes y la proximidad de los apartamentos entre sí. Finalmente, la creciente tendencia de los propietarios a arrendar los apartamentos—para el 2022 casi el 30% de los habitantes de Ciudad Verde vivían en arriendo—resulta en una rotación alta de nuevos residentes que pueden llegar a mejorar o disrumpir las dinámicas de convivencia que se han venido asentando durante los años

Los residentes participantes hacen hincapié en diferentes dinámicas o situaciones que dificultan la convivencia entre vecinos. Entre ellas se resalta el egoísmo, la falta de solidaridad y la necesidad de querer tener la razón como algunas de las causas subyacentes. Así mismo, los relatos también destacan los esfuerzos que se hacen a nivel de las instituciones relevantes, las administraciones de los conjuntos y, por supuesto, los residentes mismos por generar acuerdos y disminuir los conflictos.

## ***Manejo de mascotas y animales de compañía***

Según la caracterización realizada por Corporación Responder, el 51% de los residentes de Ciudad Verde en el 2022 poseían una mascota. En efecto, [Maria Mercedes](#) aprecia que la ciudadela es un

lugar propicio para el encuentro entre vecinos y sus mascotas. A su vez, Andrea comparte en [su fotorelato](#) la alegría que le da caminar en compañía de su perro mientras observa las actividades deportivas que se realizan en los parques de Ciudad Verde, al igual que [John](#), quien resalta el trabajo de la Gobernación de Soacha en el desarrollo de las brigadas de vacunación y esterilización en los parques y/o conjuntos, ayudando a las familias que no tienen recursos a prevenir enfermedades y animalitos desamparados.

Sin embargo, no todo es positivo. Los residentes también expresan la falta de compromiso de los dueños al recoger las heces de las mascotas, preocupación que resumen [Luz Marina](#) y [Katherine](#). Ellas han visto que las personas no llevan bolsas para los excrementos, esto hace que los parques y los conjuntos estén sucios. Esta situación impide hacer ejercicio o usar los espacios adecuadamente. En efecto, los conflictos que afectan la convivencia en Ciudad Verde parecen ser motivados en gran medida por la tenencia irresponsable de las mascotas; según la caracterización realizada por Corporación Responder, casi el 50% de los residentes identificaron que la tenencia inadecuada de estos animales de compañía causaba problemas de convivencia en la ciudadela.

### ***Ruido, música a alto volumen, horas del día***

La alta densidad de personas que viven en los conjuntos hace que el manejo del volumen al momento de escuchar música, mover objetos, martillar, entre otras acciones, genere molestias. Según [Blanca](#) la cercanía entre los apartamentos y el hecho de que los conjuntos tengan hasta 10 torres, cada una de 6, pisos potencia la posibilidad de oír lo que hacen los vecinos. Frente a esta problemática, [Katherine](#) comenta que en su conjunto acordaron como medida multar a los vecinos que hicieran ruido a ciertas horas, pero luego de esto se generó un efecto no deseado: quienes hacen ruido ahora pagan para poder seguir con sus actividades.

[Blanca](#) sugiere que este es el principal inconveniente en materia de convivencia y una de las razones por las que los dueños de los apartamentos se van de Ciudad Verde y arriendan. Es un tema que ocurre a cualquier hora y condiciona la calidad de vida de las personas. Por ejemplo, [Jenny](#) trabaja de noche y en el día no puede dormir por el ruido. Estos relatos complementan los hallazgos del ejercicio realizado por Corporación Responder, en donde se encontró que más del 50% de los residentes identificaron una relación entre el ruido y los problemas de convivencia en la urbanización.

### ***Uso de espacios comunes dentro y fuera del conjunto***

Los espacios comunes de la ciudadela, tanto aquellas que hacen parte de los conjuntos cerrados, como aquellos que comparten todos los residentes de Ciudad Verde, brindan a sus habitantes la posibilidad de compartir con los vecinos y vivir diferentes experiencias que en su mayoría identifican como positivas. [Lidia](#) nos cuenta que puede charlar con otros al estar en un parque mientras juegan los niños y su mascota, o asistir a las clases de rumba. Otros lugares de encuentro

pueden ser los gimnasios que están en los conjuntos. Estos espacios son aprovechados por personas como [Ricardo](#) para hacer ejercicio; además, dice que allí se siente seguro, elemento fundamental para el disfrute de estos espacios.

Ahora bien, el mal uso de los espacios comunes puede generar conflictos relacionados con la convivencia. Por ejemplo, [Claribel](#) indica que montar bicicleta en las ciclorrutas es agradable solo hasta cuando se topa con peatones que caminan por ella. Este tipo de encuentros hace que ella deba parar y se enfade un poco. Otro caso es el de [Oscar](#), quien cuenta una historia de intolerancia de parte de un vecino por un malentendido que lo llevó consecuentemente a evitar la zona de la Ciudadela en donde ocurrió el altercado.

### ***Animales abandonados***

Los animales abandonados o callejeros despiertan diferentes emociones en los participantes de este ejercicio. Desde hace algunos años, la Agrupación Social Ciudad Verde adecúa espacios para los animales que habitan la calle como [María](#) nos muestra en su fotorelato. A ella y a [Elsa](#) les tranquiliza saber que existen estos espacios para los animales en condición de abandono con casas, comida y agua para ellos. Sin embargo, [Ricardo](#) recuerda una vez que casi lo atacan unos perros callejeros mientras caminaba por los lados del Centro Comercial Jardín. Considera que estos perros tienen tendencias violentas y se pregunta si es una buena idea alimentarlos y mantenerlos tan cerca de los residentes en situaciones como estas.

### ***Administraciones, vivienda horizontal, manejo del conjunto***

Como se comentó anteriormente, vivir en propiedad horizontal cambia las dinámicas a las que estaban acostumbrados muchos de los residentes de Ciudad Verde en sus lugares de vivienda previos. Una perspectiva positiva es la de [Marina](#), quien siente satisfacción de tener vivienda propia con una maravillosa vista. Para [María del Pilar](#) esto ha sido un aprendizaje, ahora debe adaptarse a un manual de convivencia y no exceder el volumen permitido. Para ella, el sentido de comunidad cambia si se compara con su barrio anterior. Allí los vecinos saldrían a barrer y cuidar del espacio público inmediato a sus hogares, aquí no se hace, aún cuando hay problemas de aseo y fallas por parte de la administración. El desconocimiento de los residentes sobre el funcionamiento de la gestión de la administración puede hacer que los problemas de convivencia entre residentes y las inconformidades con las administraciones surjan.

Por otra parte, [Luz Marina](#) considera que es bueno encontrar un mecanismo que mejore la comunicación entre vecinos y [Diana](#) opina que falta capacitar a los habitantes en Planes de Emergencias y Contingencias con la finalidad de prevenir incendios en espacios comunes entre conjuntos. Comparte una foto de uno de los lugares que más concurre.

## ***Solución de conflictos/comunicación***

La caracterización adelantada por Corporación Responder encontró que tan solo el 3% de la población censada en Ciudad Verde identificó el conflicto entre vecinos como el aspecto que menos les agradaba de su lugar de vivienda. Sin embargo, en las conversaciones entre residentes participantes este tema pareciera tener mayor relevancia; el ruido y el incumplimiento de las normas de convivencia son temas frecuentes en los relatos compartidos. Un ejemplo adicional a los ya mencionados es la situación que narra [Jeny](#), quien comparte que a su apartamento llega el humo de la torre del lado, en donde sus vecinos fuman a pesar de saber que esto está afectando a los hijos de Jeny.

Dinámicas similares de falta de comunicación e intolerancia aquejan a los residentes. Una noche a [Rebeca](#) la insultó el conductor de un carro pirata, quien posteriormente la dejó lejos de su conjunto, todo porque consideró que ella no fue clara al momento de guiarlo. Otro caso de intolerancia es el contado por [Adriana](#), quien recibió amenazas por ser parte del consejo de la administración lo cual la motivó a poner en arriendo su apartamento e irse del conjunto en el que vivía.

Estas situaciones permiten observar que los habitantes de Ciudad Verde en muchos casos tienen pocas herramientas o instancias para solucionar los conflictos que aparecen en el día a día. Identificamos durante este ejercicio que esto es motivado por factores como el desconocimiento de las normas de convivencia, la ausencia de sanciones formales y sociales ante los comportamientos que afectan la tranquilidad de la comunidad, y la ausencia de reglas del juego claras que trae la informalidad.

## **Tema: Transporte**

Según los resultados de la caracterización implementada por Corporación Responder, en el 2022 el 63% de habitantes de Ciudad Verde utilizaba servicio público y el 29% hacía uso del vehículo particular. El Transmilenio es el medio de transporte público habitual de las y los residentes. Si bien existen rutas y vías de acceso que conectan con Transmilenio y otros corredores viales relevantes, estas son limitadas e insuficientes; además, durante muchos años la ausencia de coordinación interinstitucional significó que no existían rutas formales de ningún tipo. Estos son los puntos centrales de los relatos y preocupaciones compartidas por los participantes, sumados a experiencias relacionadas con el mal estado de la malla vial, el tiempo en los traslados, el transporte pirata y los sobre costos.

Los tiempos de desplazamiento varían según la actividad que se realice. En promedio, los datos indican que desplazarse al trabajo le toma más de una hora al 60% de la población. Por su parte, los desplazamientos a sitios de estudios oscila entre 15 a 30 minutos. En el caso de lugares de recreación, el tiempo equivale a menos de 15 minutos. Sin duda ha sido prioritario para los residentes de la ciudad pensar en formas de conectarse con los grandes corredores de transporte público de Soacha y Bogotá.

Los habitantes de la ciudadela tienen tres vías para salir hacia Bogotá. Las principales son la Avenida potrero grande y la avenida Terreros que conectan con la Autopista Sur, y la carrera 38 que conduce a Bosa San José, por donde llegan a la avenida Ciudad de Cali. Para llegar a la Autopista es necesario tomar dos rutas en caso de que los buses municipales no funcionen o no aparezcan. Para salir por la conexión con Bosa se debe caminar hasta pasar la frontera municipal.

Los testimonios compartidos por los participantes de este proceso visibilizan cómo la ausencia de rutas conectadas a los sistemas de transporte ha producido todo tipo de sobrecostos para los residentes, quienes resultan pagando doble, y hasta triple pasaje para llegar a sus destinos, además de los costos relacionados con el tiempo y la salud. Los limitados puntos de acceso generan preocupaciones para los habitantes y sin duda también trancones, principalmente en las horas pico. El tiempo que lleva salir o llegar a la ciudadela y el bajo control que la policía hace sobre las rutas piratas son problemáticas relacionadas que también se mencionan de manera reiterada por los residentes.

### ***Oferta, horarios y frecuencias de rutas***

La oferta de opciones de transporte público para conectar a Ciudad Verde con los corredores viales de Soacha y Bogotá ha sido uno de los elementos más problemáticos de estos años iniciales de la ciudadela. Aunque sin duda mejor conectada a las dinámicas urbanas que otros macroproyectos de vivienda en Colombia y otros casos en latinoamérica, la ciudadela y sus residentes sufrieron la ausencia de coordinación y planeación interinstitucional que demoró la llegada de rutas legales y formales de transporte público. Los citoverdinos reconocen la relativa buena ubicación geográfica de su ciudadela, e incluso algunos, como [Alberto](#), destacan la buena conectividad que existe hoy en día para conectar con rutas hacia Soacha y Bogotá, pero muchos narraron historias relacionadas

[Paola](#) y [Nubia](#) expresan que les lleva mucho tiempo salir hasta la estación Terreros al tener que tomar doble transporte. Postura que comparte [Maria](#) al estar en medio de trancones que se dan en horas pico como se muestra en la foto. Esta compleja situación se solucionaría con la integración de la ciudadela con Transmilenio, [Elsa](#) visualiza la entrada en operación servicios alimentadores.

### **Subtema: Costos**

Los habitantes pagan entre dos o más pasajes para cada trayecto, situación distinta para quienes viven en Bogotá, así lo indica [Maria](#). Un ejemplo de ello, es lo que vive [Nubia](#) que debe pagar doble transporte al tener que tomar carro pirata para salir de la ciudadela y luego usar Transmilenio y SITP para llegar a su trabajo. Como alternativa a los altos costos se, [Conor](#) propone que la Alcaldía y la Secretaría de Movilidad puedan llegar acuerdos con los habitantes y así subsidiar el transporte de Terreros a la ciudadela.

### **Subtema: Transporte ilegal/ pirata**

La demanda en transporte para el número de habitantes es muy alta, por ese motivo [Linda](#) debe usar carros piratas, los cuales se demoran en pasar, pero les permiten conectarse con la estación de Transmilenio de Terreros. Esta situación ha hecho que llegue tarde a su trabajo. Otros habitantes manifiestan sentirse inseguros al usar estos medios de transporte. A [Rebeca](#) la insultaron y dejaron lejos de su conjunto en la noche; [Ruby](#) escuchó comentarios negativos de cosas que han pasado en esos carros. Un día se subió en uno de ellos y el conductor tomó otra ruta, hizo que se asustara y se bajara a buscar la policía para sentirse respaldada, pero no los encontró.

### **Subtema: Falta de conectividad**

Los habitantes de la ciudadela cuentan con dos conexiones viales principales para salir hacia Bogotá: la Avenida Potrero Grande, que lleva a la autopista sur y la carrera 38 que conduce a la frontera entre Ciudad Verde y Bosa San José.

Algunos habitantes son activistas sociales y participan en temas de comunicación terrestre como es el caso de [Oscar](#) que participó ante las autoridades municipales y del distrito capital para mejorar la malla vial del tramo, tal como se puede observar en la foto. Aun así, [Sandra](#) denuncia que el desplazamiento hacia su trabajo por Bosa le lleva mucho tiempo, es un trayecto muy largo, dice ella. Si bien esta es una problemática clara, también puede ser una oportunidad para contratar personal y construir nuevas conexiones viales, este es el punto de vista de Jairo. De hacerse esto, el sueño de Transmilenio y SITP en la ciudadela sería posible, así lo comparte Jairo.

[Sandra](#) e [Jairo Alfredo](#) En síntesis, se requieren más vías de acceso, rutas alternas de transporte público y regular los carros piratas. Se debe estudiar la posibilidad de generar un mecanismo de subsidios mientras se solucionan los dobles gastos asociados al ingreso y salida obligado de la ciudadela, pues al menos el 35% de los residentes afirman que sus lugares de trabajo y estudio están en otro municipio (Corporación Responder, 2022).

### **Tema: Seguridad**

Conforme a la caracterización realizada por la Corporación Responder la seguridad es un tema de discusión entre los habitantes. Mientras el 39% de los residentes reconoce la tranquilidad como el aspecto que más les agrada de lugar de vivienda, la inseguridad del sector es un tema que preocupa al 24% de los residentes de la ciudadela (Corporación Responder, 2022). %. En relación con las problemáticas entre vecinos el 67% consideró que nunca se presentan conflictos verbales, el 13% de los encuestados afirma que a veces se presentan y el 3% dice que siempre. Comportamiento similar tiene la ausencia del consumo de sustancias psicoactivas con un 67%.

Los habitantes relacionan las ventas informales en los espacios comunes como lugares propensos al hurto y expendio de sustancias psicoactivas. Son conscientes que en la actualidad es un tema que se presenta tanto en Bogotá como en Soacha. Que el día a día con sus afanes hace que se alteren y se den discusiones. Los habitantes quisieran que el papel de las autoridades policiales frente al uso del espacio público y mediación de conflictos fuese más activo.

### **Subtema: Consumo de sustancias**

En los parques [Teresa](#) ha visto jóvenes consumir drogas, situación que le preocupa como se ve en la foto. Según la encuesta realizada a residentes la frecuencia del consumo de sustancias psicoactivas varía: 12% dice que a veces se presenta, 9% casi siempre y 5% siempre. Para ilustrar la apreciación anterior [Rosa](#) cuenta que en los parques cerca de los colegios en las noches ha visto grupos de entre 6,7 y/o 8 jóvenes vendiendo y consumiendo, lo que expone a los estudiantes. Por su parte, [Marina](#) cree que la gente que viene a vender drogas es de los barrios cercanos. Por otro lado, cuando [Nubia](#) los ve intenta hablar con ellos para que hagan actividades deportivas o busquen trabajo.

### **Subtema: Robos**

Presenciar o ser víctima de robos puede ser una experiencia bastante traumática. [Mercedes](#) vivió esto cerca de la frontera donde toma el SITP alrededor de las 4:00 am. Al ver un robo huyó y corrió. Esta situación la dejó con una sensación de estar predispuesta a vivir algo similar. Otra experiencia en las calles la vivió [Andrea Paola](#), quien evitó que le robaran el celular en un bus y quedó asustada de solo pensar que se bajara y hubieran represalias. A su vez, [Julián](#) retrata en la fotografía como en el parque que queda al lado de su conjunto una persona robó a un vecino. En los conjuntos también roban, [John](#) manifiesta que desocupan los apartamentos y nadie dice nada. Al vecino [Marco Tulio](#) le da inseguridad vivir en conjuntos con tantas personas que no conoce y que pueden ser agresivas. Él ha tenido que presenciar conflictos con armas y ver la muerte de una persona al frente de su conjunto tan solo por hurtarle algo. La inseguridad es una de las problemáticas que más aquejan al lugar de vivienda de los citoverdinos con el 24% de los encuestados.

### **Subtema: Servicios de vigilancia**

Ciudad Verde cuenta con vigilancia privada y policía, pero no es suficiente según [Yeison](#), ya que en la avenida Luis Carlos Galán se presentan robos de personas y carros. Se ha denunciado la situación y sigue sucediendo. El lugar se puede identificar en la foto.

### **Subtema: Riñas**

Al haber desempleo las personas adoptan el rebusque como la alternativa a corto plazo para subsistir y usan el espacio público para vender productos. La intolerancia es un factor de múltiples



conflictos. ejemplo de ellos es el caso de unos vendedores informales que le lanzaron una silla al esposo de [Marta](#), todo por un acto de intolerancia .. Otra situación similar es la de [Lady](#) y sus hijos, ellos tuvieron que presenciar la muerte de alguien que robaron, esta situación los dejó marcados. [Nicol](#) narra que fue retenida junto con sus compañeros por unos vendedores informales, quienes los confundieron con jibaros, luego de aclarar la confusión pudieron irse. Desde ese día intenta no pasar por el parque que se ve en la foto.

### **Subtema: Policía**

Algunos lugares críticos son los que colindan con las fronteras ya que se pueden presentar situaciones de peligro, al ser solitarios como el lugar que se muestra en la foto de [Diana](#). Situación que le angustia al pensar que les puede pasar algo a los hijos, pues ellos deben pasar cerca a esos lugares para llegar al conjunto, salir le da temor a ciertas horas. Tal como le pasó a [Conor](#) cuando iba a sembrar unos girasoles a la montaña allí se topó con un robo a una pareja. o Salió a buscar ayuda, la policía llegó pero hicieron poco y eso le generó tristeza. Por todo esto, [Jairo](#) solicita mayor presencia de la policía en las fronteras y articulación con la vigilancia privada.

Para [Edward](#) es importante que ayuden a organizar el uso que les están dando los vendedores informales a las zonas peatonales y ciclovías ya que desplazarse con el coche de su bebe es difícil por tanto puestos informales. Así que, al ser una ciudadela en la que viven un número amplio de personas y la población es flotante, los habitantes ven la necesidad de que se realice un esquema de seguridad que contemple un mayor control en los límites con Bosa y Hogares Soacha. Para ellos es pertinente aumentar la frecuencia en sus recorridos en horarios nocturnos como en las mañanas, específicamente en los parques, la montaña y la frontera. Los habitantes consideran que pueden ayudarse con la vigilancia privada.

### **Tema: Espacio Público**

El macro proyecto ofrece diversidad de espacios de entretenimiento. Los parques y la infraestructura son algunos de los aspectos que más le agradan a los residentes con un 39% y 15% respectivamente. Los sitios que más evocaron los habitantes y participantes en la investigación fueron los parques de la lectura y el Logroño por las jornadas de actividad física que se realizan. Otro de los sitios del cual se habla es el parque cerritos; por todas las actividades que se pueden hacer: asados, jugar tejo o rana, entre otras. Los demás parques son usados, pero sus nombres no se distinguen, allí se encuentran zonas de juegos para niños, canchas de baloncesto, microfútbol, pista de patinaje como de skate. Uno de los lugares favoritos de las familias es el parque de la niebla denominado la montaña.

Algunos citoverdinos usan las zonas comunes para generar ingresos en las principales esquinas de la ciudadela. Ofrecen en su gran mayoría hortalizas, frutas, verduras y comidas rápidas. Lo que causa diferentes emociones entre vecinos, las cuales se pueden leer enseguida.



### **Subtema: Comercio Informal**

Esta actividad genera diversas emociones. La primera puede ser preocupación, que es el caso de [Judy](#) ya que ve como estigmatizan el trabajo del vendedor informal; ha buscado la manera de adquirir un local, pero los precios son elevados por eso se sigue vendiendo en los andenes. Palabras con las que está de acuerdo [Sandra](#), quién ve la necesidad de contar con ellos debido a que los C. Comerciales no dan abasto.

La segunda, es de indignación palabra expresada por [Edward](#) al ver desorden en el uso de los andenes y ciclovías por parte de ellos. Él manifiesta que se le dificulta salir con el coche de su bebe y dar una vuelta. Emoción que comparte [Geovanny](#) a través de su foto tomada al frente del C. Comercial Prado Verde, allí se puede ver cómo utilizan las macetas para colocar sus productos.

### **Subtema: Basuras**

El común denominador en las calles de la ciudadela es ver un entorno limpio, algunas excepciones se presentan por desconocimiento o por no disponer los residuos o escombros de manera adecuada. Esto lo muestra [Gilbert](#) en la foto, la esquina del romboy es un lugar para dejar residuos de construcción. Es tanto el interés por cuidar la ciudadela que diferentes habitantes proponen alternativas interesantes para el cuidado de los recursos naturales. A [Alejandra](#) le gustaría que la capaciten en temas de conciencia ecológica, realizar jornadas de limpieza y participar en talleres direccionados por influencers. [Conor](#) quisiera liderar la conformación de una dependencia de medio ambiente en la cual den talleres de como separar en la fuente y otros temas de educación ambiental. Por último, [Lady](#) se propone educar a sus hijos a separar en la fuente y cuidar el entorno.

### **Subtema: Áreas verdes- parques**

Los espacios comunes, en su mayoría verdes, inspiran a [Luis](#) y muchos otros participantes. De ahí el sentido que tiene el nombre de Ciudad Verde para sus habitantes. Él indica que le gustaría promover jornadas médicas de atención primaria con enfoque preventivo y así llegar a más colegas que vivan allí y puedan apoyar la jornada. Por su parte, [Alejandra](#) quisiera participar en actividades de educación ambiental y jornadas de limpieza de las zonas verdes. En el caso de [Julián](#) el solo caminar por los alrededores de la montaña y ver un show de motorizados (como se ve en la foto) lo hace visualizarse estudiando ingeniería mecánica. Estos relatos permiten entender la importancia material y simbólica que el acceso a estos espacios tiene para los habitantes.

La mayoría de citoverdinos disfrutan estar en los parques, el 39 % de los encuestados afirman que estos lugares es lo que más les agrada de su lugar de vivienda. El 47% de los encuestados afirma que su lugar favorito son las zonas verdes. Un ejemplo de ello es [Claribel](#), quien va con su familia a hacer picnic casi todos los domingos. Las temporadas que más le gustan son agosto para elevar cometa y diciembre por el alumbrado. Por otro lado, [Alfredo](#) compara a Cazuca con la ciudadela y se siente feliz de poder salir con sus hijos y hacer asados en los parques cerca a la montaña. Visión que

comparte [Vicente](#) entatizando que el parque de la lectura es su lugar favorito, allí comparte un helado con sus hijos y juega con su mascota. Este lugar se puede apreciar en su foto.

Un aspecto negativo que le sucedió a [Fanny](#) en horas de la tarde-noche fue escuchar disparos en el parque cerca del Conjunto Hortensia. Esto hizo que pensara que su hijo estaba en peligro ya que estaba próximo a llegar a casa, por fortuna nada pasó con él. Subtema: Recreación, deporte, actividad física

Ciudad Verde es un lugar para reactivar el cuerpo por medio de actividades deportivas. Una participante frecuente es [Rosa](#), a ella le gustan las jornadas aeróbicas para el adulto mayor que se realizan dos días a la semana con horarios flexibles que pueden ser de 6:00 a 7:00 am o de 7:00 am a 8:00 am y son realizadas por el IMRD; a agrupación también las hace y están abiertas a cualquier público. Algunos habitantes como [Armando](#) prefieren salir a caminar con los vecinos. Otros como [Yeison](#) les encanta participar en las actividades lúdicas que hacen las escuelas deportivas para las familias, tal como se aprecia en la foto.

En un futuro [Ana Elsa](#) le gustaría ver un centro de cultura para que los jóvenes aprovechen su tiempo libre y Ricardo propone que se hagan maratones para todas las edades como una alternativa de cuidar el estado físico de los habitantes de la ciudadela.

### **Subtema: Naturaleza**

Ciudad Verde es un contraste entre urbanismo y naturaleza, tal como se ve en la foto tomada por [Karen](#). Allí se hace referencia a los buenos momentos de recreación ya sean físicos como espirituales. Opinión que comparte [Katherine](#) al identificar ese espacio como su polo a tierra en donde se pueden hacer asados y despejarse de una vida rutinaria. Es tan agradable el entorno que a [Andrea Paola](#) le gustaría participar en campañas de arborización o de siembra que realicen en la ciudadela.

### **Subtema: Mantenimiento**

[Jhon](#) se cuestiona ¿Cómo aportar en el cuidado de la infraestructura tanto de la ciudadela como del conjunto? Lo que lo hace reflexionar e identificar que su rol será enseñarles a los demás a cuidar las cosas. Punto de vista que comparte [Jenny](#) al ver como los equipamientos de algunos parques están dañados También expresa que las rejas y las puertas de los conjuntos son averiados intencionalmente por otros vecinos.

A su vez, por medio de su foto [Gilbert](#) quiere mostrar la necesidad de hacer mantenimiento a la malla vial de la Avenida Potrero Grande, sobre todo a la entrada principal cercana al romboy. Las grietas que empiezan a generarse pueden ser huecos que con el tiempo van aumentando su tamaño ocasionando calles polvorientas y en mal estado.

En definitiva, los habitantes están felices de vivir en Ciudad Verde por sus parques y las actividades que les ofrece el IMRD y la Agrupación. Solo desean que las autoridades lleguen a acuerdos con los vendedores informales ya sea para hacer un uso adecuado del espacio o ubicarlos en lugares donde puedan trabajar y no paguen demasiado. Al igual, algunos se comprometen en promover el cuidado de los espacios y les gustaría tener la posibilidad de participar en iniciativas que fomenten el sentido de pertenencia.

### ***Tema: Infraestructura***

La ciudadela cuenta con corredores viales que facilitan los desplazamientos entre sus cuadras, adaptadas para los diferentes tipos de población, la señalización es adecuada. Cuenta con seis colegios (Chiloe, Ciudad Verde, Soacha Avanza, Minuto de Dios, el Británico Brighton y Celestin Freinet), un jardín infantil público del Bienestar Familiar y varios privados ubicados en los conjuntos. En oferta de educación superior se cuenta con la UNAD y próximamente funcionará una sede del Sena. Además del hospital Avidanti y el Comando Estación de Policía con un CAI. Todos estos equipamientos más la infraestructura de energía como del acueducto mejoran la calidad de vida de los citoverdinos en materia de accesibilidad. Pero al momento de usarlos se presentan diferentes situaciones que necesitan atención y se pueden considerar en las siguientes narraciones. El 29% de los encuestados por la la Corporación afirman que los problemas de movilidad es el aspecto que menos le agrada de su lugar de vivienda, siendo este este el más repetido, le sigue la inseguridad con un 24%.

### **Subtema: Vías**

La cantidad de rampas para que se desplacen las personas con movilidad reducida por los alrededores de la ciudadela son adecuadas, [Argemiro](#) se siente contento al poder movilizarse fácilmente por las calles. Sin duda alguna las conexiones viales, señalización y ciclorrutas cumplen con las condiciones para sentirse seguro al momento de usarlas; postura de [Marco Tulio](#). Aun así, hay aspectos que se deben tener en cuenta dice [Marina](#) y [July](#), como es el deterioro de las calzadas ya sea por el peso que soportan o porque no están diseñadas para soportar vehículos pesados. En un futuro [Adriana](#) le gustaría que construyeran más vías de acceso.

Algunas vías las utilizan como parqueaderos públicos expresa [Luz Helena](#), quién ha tenido que estar en trancones y llegar tarde a su trabajo. Esta situación espera que la policía de movilidad la esté evaluando.

### **Subtema: Servicios de salud**

Una de las construcciones que se esperaba tener en la ciudadela pes el Hospital Avidanti.e [A Yeison](#) le emociona saber que es posible tener cerca los servicios médicos y por ello comparte una foto del lugar. Esto se une al sentir [Ricardo](#) que ve el beneficio de la calidad de vida para la comunidad, él

espera que la infraestructura sea pública como privada. También, se menciona la posibilidad de realizar jornadas de salud preventiva con voluntarios médicos, tal como le gustaría a [Luis](#).

### **Subtema: Educación**

Los habitantes de la ciudadela ven que la oferta educativa es escasa en relación a la cantidad de niños y jóvenes que viven aquí; un ejemplo es el de [Cecilia](#) que ha tenido que pagar altas sumas para inscribir al niño en un colegio privado. Sin embargo, la comunidad ve un futuro esperanzador con la nueva construcción de la sede del Sena (como se ve en la foto de [Dairy](#)). A [Katherine](#), [Maria Fernanda](#), [Mercedes](#) y [Lidia](#) les gustaría abrieran más centros de formación de educación superior, de educación para discapacitados y formación para el adulto mayor.

### **Subtema: Iluminación**

Para los citoverdinos como [Lady](#) la apariencia de la ciudadela es organizada al tener el cableado eléctrico subterráneo. Una muestra de eso se puede ver en la foto de [Gilbert](#), tomada en la primera cuadra de la avenida principal de Ciudad Verde; él opina que las calles de esa zona son seguras e iluminadas. En algunos espacios se debe prestar atención y mejorar su iluminación, un ejemplo son las ciclorrutas, pues para [Blanca](#) son lugares donde roban fácilmente. En este punto [John](#) quiere tener un rol más comunicativo al intentar comunicarse con las autoridades municipales para encontrar una solución que mejore la iluminación en las zonas que lo requieren.

### **Subtema: Servicios públicos domiciliarios**

La comunidad está preocupada por el aumento de las tarifas de los servicios públicos. Para [Samuel](#) y [Estela](#) las altas tarifas reducen su calidad de vida. Ejemplo: Samuel que debe pagar por dos personas \$ 95.000 mil en el recibo de gas. A nivel de espacio público a [Jose](#) le preocupa el mantenimiento del alcantarillado. [Liliana](#) presume por medio de la foto el aseo de las calles, le emociona saber cómo la cuidan con tanto cariño los funcionarios del aseo. Es chévere ver que el aseo y el espacio público es una prioridad en la ciudadela. Una entidad de la que se requiere apoyo es de la Alcaldía para llegar acuerdos con las empresas de servicios públicos domiciliarios en bajar los valores tarifarios de los servicios públicos.

## Subtema: Comercio formal

La comunidad reconoce que se cuenta con espacios para hacer las compras que a [Sandra](#) y [Cecilia](#) les gustaría que se dieran nuevos espacios donde se pueda encontrar supermercados como D1 que manejan precios bajos. En la actualidad se cuenta con una galería, dice [Marta](#) que al momento de averiguar el precio de los arriendos es elevado por eso desea que las autoridades acuerden con la comunidad valores más accesibles. Así se evitaría el deterioro o encerramiento de los puestos como se ve en la foto tomada por [Luz Mery](#), a una caseta que actualmente está en funcionamiento.

.

## Tema: Calidad de vida (Sebas)

Vivir en Ciudad Verde ha significado desde el inicio transformaciones de todo tipo para sus habitantes. Las relaciones sociales, la economía, el uso de espacio público y privado y el bienestar hacen parte de esto. Mejores condiciones y espacios salen rápidamente en las conversaciones con los residentes, sin duda, la referencia a “lo verde” no es una coincidencia en el nombre de la ciudadela.. Según la Corporación (2022), el verde es el color que identifica al lugar de vivienda del 91.8% de los encuestados.

Los parques y zonas comunes son bien valorados por la gente, antes de llegar allí muchos de estos espacios eran impensables. Estos espacios hacen parte del sentido de comunidad, pero cuando se cruzan cuestiones relacionadas con basuras o mascotela situación puede cambiar un poco. Por otro lado, la ciudadela presenta un costo de vida alto en comparación con las zonas de donde llegaron o donde se encontrarían familias con niveles socioeconómicos similares. Al menos el 5% de los encuestados en Ciudad Verde afirman que el alto costo de vida es el aspecto que menos les agrada de vivir allí.

## Subtema: Transición ciudad verde - antiguo lugar de origen

*Llegar a Ciudad Verde para los residentes implicó un cambio en las condiciones de las viviendas, vecindarios y diario vivir. Por ejemplo, [Adriana](#) manifiesta sentirse a gusto por el acceso a infraestructura pública y nuevas oportunidades con mejor calidad para ella y su familia. [Nidia](#) también afirma esto, e incluso compara la condiciones de limpieza y uso del espacio público en Bogotá, a la ciudadela le va mucho mejor que a la ciudad. Para personas como [Estela](#) fue casi un flechazo, apenas vió un video de la ciudadela, por ello quiso vivir allí. Según la Corporación, el 33% de los encuestados cambió su lugar de vivienda por el precio de la vivienda y el 18% por la formación de nuevo hogar.*

## Subtema: Costos de bienes y servicios

*Las personas manifiestan que Ciudad Verde es un gran lugar para vivir, sin embargo los costos de los servicios y los alimentos ponen en aprieto a las familias, las cuales en su mayoría cuentan con recursos muy limitados, aún cuando en sus recibos figure que su estrato socioeconómico es 3. Samuel, Cecilia, [Estela](#) y Laura concuerdan en lo anterior. [Laura](#) por ejemplo menciona que el alza constante de los*

alimentos es una realidad constante y [Cecilia](#) indica que en Bogotá los alimentos son más baratos. [Samuel](#) también afirma que pese a ser pocos en su hogar el recibo del agua o el gas llegan con tarifas altas.

### **Subtema: Sentido de comunidad**

Como ocurre en cualquier vecindario la construcción de comunidad es todo un proceso. En el caso de Ciudad Verde, [Nathaly](#) afirma que trabajar con el Comité de Convivencia y en el Consejo de Administración le ha permitido conocer a más personas y acercarse a la oferta de actividades de la ciudadela y todas las situaciones cotidianas. El espacio público, en especial las zonas verdes como la montaña es otro aspecto que permite construir lazos y es un punto de encuentro y recarga de energía para todas y todos tal como lo dice [Katherine](#). En contraste, para [Luz Marina](#) las basuras y las mascotas pueden ser un punto débil en algunas zonas.

### **Subtema: Vivienda propia - estabilidad en vivienda**

Para muchos llegar a ciudad verde representa tener una casita propia. El 71.1% de los encuestados afirma esto. Además, al hacer la pregunta sobre donde se visualizan viviendo en 5 años, el 48.8% de los encuestados afirmó que continuarán allí y el 13.6% señala que estarían en otra ciudad.

[Marina](#) resalta el número de habitaciones, la vista y luminosidad de su hogar. Otras personas, como [Ruby](#), afirman que la alegría por tener vivienda propia es incomparable, algunas personas se encomiendan a Dios para cumplir este sueño en Ciudad verde.

### **Subtema: Bienestar**

Emprender, alquilar un local o buscar ofertas laborales dentro de la ciudad verde puede ser complejo. [Luis](#) afirma que se debe diversificar las actividades económicas, pues pareciera que ciudad verde fuera una ciudad dormitorio o un lugar con infraestructura buena pero con pocas oportunidades. Por su parte [Marta](#) mencionó que los precios de arrendamiento en la Galería son muy altos, por esta razón no alquilan y se fomentan las ventas ambulantes. [Judy](#) complementa que la vida de los vendedores ambulantes es compleja, más cuando no hay oportunidades y los vecinos se molestan por usar el espacio público sin tener en cuenta una mirada macro de la situación.

### **Tema: Poblaciones (Sebas)**

Al ser una ciudadela dormitorio convergen citoverdinos con diferentes características y grupos etarios y sociales. Cada uno de ellos habitan los colegios, parques y c. comerciales de forma diferenciada. Entender esto permite identificar los aspectos por mejorar, así como las bondades que ofrecen las zonas comunes para el desarrollo personal y la construcción de lazos entre los grupos sociales. A continuación, se describen algunas de las apreciaciones de jóvenes, familias, tercera edad y niños.

En general las participaciones muestran el interés de los grupos en hacer parte de los cambios que se requieren en temas de convivencia al exponer que es relevante además de las actividades físicas con

las cuales están a gusto, tener espacios culturales que ofrezcan capacitaciones o talleres para todos los grupos sociales. Al hablar de jóvenes y adultos mayores, es posible afirmar que para los primeros es necesario prevenir el consumo de sustancias psicoactivas y en los segundos se deben generar espacios de relacionamiento con mayor frecuencia. También se indica la necesidad de espacios educativos de formación básica como superior dentro de la ciudadela que fomenten un cambio en las dinámicas sociales.

### **Subtema: Jóvenes**

La educación es uno de los principales temas de interés para este grupo poblacional. Al respecto, [Marina](#) menciona el interés de que sus hijos ingresen a la universidad, sin embargo la oferta pública es nula y la privada es costosa en relación con los ingresos de las familias, los colegios si cuentan con oferta pública. Los padres de familia, [Maria Fernanda](#), [Ricardo](#) y [Lidia](#), mencionan la preocupación por el consumo de sustancias psicoactivas. Ricardo añade que debería enfocarse la educación en proyectos e iniciativas que potencien el curso de vida de las y los jóvenes residentes.

### **Subtema: Familia**

El cerro de la Chucuita es uno de los lugares más emblemáticos de la ciudadela. Liliana cree que le cambió la vida y que este sitio es realmente único. [Blanca](#) y su hija, [Paola](#) y los suyos, así como centenares de familias ven en este ambiente natural un punto de encuentro desde donde se logra divisar la ciudadela y tener experiencias familiares de primer nivel. Para [Patricia](#) este espacio permite que el deporte también se estimule. Sin duda las zonas verdes, tal como lo afirma [Maria Fernanda](#) ha cambiado positivamente las vidas y relaciones de las familias Sin embarg, y según la hora, se pueden presentar problemas de seguridad en este lugar.

### **Subtema: Tercera edad**

Algunas personas como [Patricia](#) desean contar con un espacio cultural para la tercera edad que les permita aprender, encontrarse con sus pares y no tener que desplazarse lejos. En el caso de Teresa la mayor felicidad es quedarse en casa en su cuarto de oración como se ve en la [foto](#). Por otro lado , a [Rosa](#) le encanta salir y participar en las actividades deportivas que ocurren en diversos sitios y compartir con grupos de la tercera edad. Finalmente, Armando siente que sus caminatas son interrumpidas por vendedores ambulantes y diversas personas que impiden continuar las actividades.

### **Subtema: Niños**

En la ciudadela en su gran mayoría viven familias con niños, se cuenta con Centros de Desarrollo Infantil - CDI del Bienestar Familiar que les permiten a las familias optimizar sus tiempos . Por ejemplo, [Judy](#) pudo emprender confeccionando uniformes para otros niños por la ayuda de los centros a sus labores cotidianas de cuidado. Otra habitante piensa con preocupación en este espacio, [la foto de Liliana](#) muestra su descontento por los graffities de la fachada.



Sin embargo, la capacidad de este Jardín y la de los privados no da abasto, por tal motivo [Anyila le](#) gustaría tener un rol de cuidadora con apoyo de la Alcaldía y colocar un jardín. Alternativa que para [Andrea Paola](#) es favorable al saber que generaría empleo a las mujeres.

Por otro lado, los habitantes hablan de las oportunidades para la niñez. [Cecilia](#) ha tenido que pagar un “platal” para inscribir al niño en un colegio privado. Otra mirada es la de [Rebeca](#), quién está contenta con las actividades que realiza su hija. Estas actividades permiten reducir el sedentarismo y mejorar su estado anímico.

### **Tema: Gobernanza**

Ciudad Verde en la actualidad cuenta con dos figuras que protegen los intereses de los habitantes de la ciudadela. La primera en crearse es la Corporación Agrupación Social Ciudad Verde constituida por los residentes. En los últimos años un grupo de citoverdinos conformaron la Junta de Acción Comunal. El 58% de la comunidad desconoce a la Agrupación

(Corporación Responder, 2022). a Recientemente se contituyó la figura de la Junta de Acción Comunal, por ello el estudio no contempla. A continuación, se describen algunas apreciaciones de la comunidad de cosas que les agradan y otras que requieren intervención por parte de los habitantes y las autoridades.. **Subtema: Gestión Institucional**

Los cambios que han percibido [Katherine](#) y [July](#) en la ciudadela los califican como un sentir de empoderamiento al ver las nuevas construcciones: el hospital Avidanti, la sede del Sena y la posible universidad. Este comportamiento hace que July se cuestione ¿Cuándo Amarilo entregue los conjuntos quien va dirigir la ciudadela? Y [Oscar](#) lo complementa con la foto y la pregunta ¿Cuál va ser el papel de la Agrupación Social Ciudad Verde en el futuro? Lo dice por los nuevos actores que quieren desempeñar esa figura, probablemente en el marco de la aparición de la JAC.

Otros habitantes solicitan que las autoridades del municipio estén más presentes, como es el caso de [Karen](#) que quiere saber quien administra las bibliotecas que están junto al colegio Ciudad Verde,

en varias ocasiones ha ido pero ha estado cerrado, tal como se aprecia en la foto. Ella tiene la esperanza que al abrirla Ciudad Verde se convierta en el referente cultural de Soacha y la zona metropolitana de Bogotá.

A su vez, [Marta](#) y [Conor](#) desean tener la posibilidad de hablar con los funcionarios para llegar acuerdos; ella trataría el tema de bajar el valor de los arriendos de la galería y él indagaría sobre la forma de colocar una dependencia de medio ambiente con la finalidad de capacitar y ser una guía en el cuidado del territorio. Por el lado de [Maria del Pilar](#) les solicitaría que generarán un mecanismo para controlar la gestión de los Administradores de los conjuntos y [Samuel](#) hablaría para replicar esta actividad “Investigación participativa de Ciudad Verde” con más actores del municipio.