

Universidad de San Carlos de Guatemala

Facultad de Ingeniería

Escuela de Ciencias y Sistemas

Laboratorio de Software Avanzado

Jorge Antonio Pérez Ordóñez - 201900810

Descripción del Negocio

Tienda en Línea de Fundas para Celular Personalizadas "FundaFun"

La tienda en línea de fundas para celular personalizadas se presenta como una plataforma e-commerce dedicada a ofrecer a los clientes la posibilidad de adquirir fundas únicas y personalizadas para sus dispositivos móviles. La plataforma no solo permite a los clientes elegir entre una variedad de diseños preexistentes, sino que también les ofrece la opción de crear sus propios diseños, brindándoles una experiencia de compra personalizada y creativa.

Funcionalidades Principales

1. Catálogo de Diseños

La página web cuenta con un extenso catálogo de diseños de fundas para celular. Los clientes pueden navegar a través de las diferentes categorías, visualizar los productos disponibles y elegir los diseños que más les gusten. Cada diseño incluye descripciones detalladas, imágenes de alta calidad y especificaciones sobre compatibilidad con diferentes modelos de celulares.

2. Carrito de Compras

Los clientes tienen la posibilidad de agregar múltiples diseños a su carrito de compras. El carrito muestra un resumen de los productos seleccionados, incluyendo el precio unitario, la cantidad y el total acumulado. Los usuarios pueden modificar la cantidad de fundas, eliminar artículos y ver el costo total antes de proceder al pago.

3. Proceso de Compra

Para completar la compra, los clientes deben proporcionar la información necesaria:

- Datos Personales: Nombre, correo electrónico, número de teléfono.

- **Métodos de Pago:** La tienda acepta diversas formas de pago, incluyendo tarjetas de crédito/débito, PayPal y otros servicios de pago electrónico.
- **Dirección de Entrega:** Dirección completa para la entrega del pedido.
Opciones de Regalo: Los clientes pueden indicar si el pedido es un regalo y añadir un mensaje personalizado.

4. Creación de Diseños Personalizados

Una de las características distintivas de la tienda es la opción de creación de diseños personalizados:

- **Lienzo de Creación:** La página ofrece una herramienta de diseño tipo lienzo donde los usuarios pueden crear sus propias fundas.
- **Subida de Imágenes:** Los clientes pueden subir imágenes desde sus dispositivos para usarlas en sus diseños.
- **Herramientas de Diseño:** Incluyen opciones para agregar texto, formas, colores y otros elementos gráficos.

Sección de Gestión para Empleados

La plataforma también incluye un apartado exclusivo para empleados, con las siguientes funcionalidades:

1. Gestión de Pedidos

Confirmación y Denegación de Pedidos: Los empleados pueden revisar y gestionar los pedidos entrantes, confirmando o denegando aquellos que presentan algún problema.

Actualización del Estado del Pedido: Cambiar el estado del pedido (en proceso, enviado, entregado, etc.).

2. Gestión de Usuarios

Administración de Cuentas: Crear, modificar y eliminar cuentas de usuario.

Soporte al Cliente: Resolver consultas y problemas planteados por los clientes.

3. Generación de Reportes

Reportes de Ventas: Generar informes detallados sobre las ventas realizadas, ingresos, productos más vendidos, etc.

Análisis de Rendimiento: Evaluar el rendimiento de la tienda, identificar tendencias y áreas de mejora.

Beneficios del Negocio

Personalización: La capacidad de personalizar fundas permite a los clientes expresar su individualidad, lo cual aumenta la satisfacción y fidelización del cliente.

Diversificación de Productos: Un amplio catálogo de diseños preexistentes junto con la opción de creación personalizada atrae a un amplio espectro de clientes.

Eficiencia Operacional: Las herramientas de gestión para empleados optimizan el flujo de trabajo y mejoran la eficiencia en la administración de la tienda.

Incremento de Ventas: Las opciones de personalización y la experiencia de usuario mejorada tienden a aumentar las ventas y la repetición de compras.