

Análise de Dados com Python

Para testar um pouco da sua habilidade em Python, nós preparamos uma base de dados com perguntas e respostas de uma FAQ de um chatbot.

O arquivo *Dados_FAQ.csv* possui 1 coluna com 3 dados diferentes separados pelo delimitador "|". Ex.:

Origem	Pergunta	Resposta
[CV]	Roteador de Erros	Como faço para cancelar o plano Para cancelar seu plano.....

A *Origem* é o ponto do fluxo do chatbot onde o usuário estava quando ele fez a pergunta. Depois temos a pergunta feita pelo o usuário, e, por último, a resposta encontrada.

Algumas das respostas possuem um código no início que segue o seguinte formato: ##X.y.y, onde o Y corresponde à uma letra e o x à um número. Esse código é usado para identificar qual ponto do fluxo o usuário deverá ser redirecionado para que a sua pergunta seja respondida.

Sendo assim, você deverá responder aos seguintes questionamentos:

1. Qual o top 5 das respostas mais entregues? (não considerar as respostas com o código no início)
2. Qual o top 5 de redirecionamento?
3. Qual o top 5 das Origens?

A respostas respostas deverão ser preenchidas na última sessão da atividade enviada. É importante que você apresente os **5 primeiros colocados** e suas **respectivas quantidades**.