



“Proyectos - Propuesta”

Análisis y Diseño Orientado a Objetos

Por:

Perla Noemí Dueñas Martínez

Profesor:

Dr. Cristian Boyain

Universidad Autónoma de Zacatecas Unidad

Académica de Ingeniería Eléctrica

Licenciatura de Ingeniería en Software

12/09/2025

Propuesta: Sistema de Gestión de Clientes.

Descripción:

El presente proyecto propone el desarrollo de un **Sistema de Gestión de Clientes** diseñado específicamente para una oficina de Qualitas, con el objetivo de mejorar la atención a los asegurados, automatizar notificaciones importantes y mantener un control eficiente de pólizas y pagos.

Funcionalidades principales:

- **Avisos automáticos:**
 - Recordatorio de cumpleaños a los clientes.
 - Notificación tres días antes del vencimiento de pólizas.
 - Envío de recordatorios en caso de pólizas vencidas para fomentar la regularización de pagos.
- **Gestión de pólizas:**
 - Visualización del estado de la póliza: activa, pagada o vencida.
 - Identificación del esquema de pago (trimestral o semestral).
 - Opción de marcar pólizas como **inactivas** al darse de baja, preservando el historial sin eliminar registros.
- **Administración de clientes:**
 - Creación de nuevos registros mediante un formulario.
 - Edición y corrección de datos en caso de errores de captura.
 - Perfil detallado del cliente con toda su información personal, historial de pagos y estado de pólizas.
- **Cuentas condensadoras (bancos):**
 - Integración de cuentas bancarias para centralizar y dar seguimiento a los pagos realizados.

Beneficios para la oficina Qualitas:

- Reducción de retrasos en pagos gracias a notificaciones automáticas.
- Atención más personalizada mediante recordatorios de cumpleaños y contacto oportuno.
- Mayor confiabilidad en la información gracias al manejo de históricos sin eliminación de datos.
- Optimización de los procesos internos, facilitando la administración de pólizas y clientes.